

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Meysebergh

zorgboerderij De Meysebergh

Locatienummer: 2514



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	20
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	28

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80440266

Website: <http://www.zorgboerderijdemeysebergh.nl>

Locatiegegevens

zorgboerderij De Meysebergh

Registratienummer: 2514

Jacobusstraat 25, 6013 RK Hunsel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij.

Januari 2023

- Elektrische schuifdeuren in de poort zijn geplaatst, deze gaan automatische open en dicht als er mensen aan komen lopen. Op deze manier blijft de warmte ook beter binnen. In de keuken is dit ook al direct merkbaar.
- De houten poorten hebben we kunnen hergebruiken, deze hebben we bij de koeien opgehangen kunnen we deze 's avonds afsluiten, is veiliger en de honden blijven op deze manier ook op de binnenplaats.
- Medewerkers die langdurig ziek waren starten langzaam op therapeutische basis weer op.
- Samen met de deelnemers een haag verplaatst.
- Boven op het voliëre hebben we een zolder gemaakt waarop we spullen kunnen opbergen. Hierbij hebben we i.v.m. de veiligheid een reling gemaakt.
- Samen met de ouderen versieringen gemaakt voor de wintermaanden en decoratie om voor de ramen te hangen.

Februari 2023

- Koe gekocht.
- Zonnepanelen op het dak van de schuur geplaatst.
- 2 deelnemers hebben een andere vorm van dagbesteding gekregen, een deelnemer omdat hij ging verhuizen en wij hem gezien de afstand niet meer op kunnen gaan halen. Andere deelnemer krijgt nu dagbesteding die beter bij zijn behoeftes aan zou sluiten. Wel de afspraak kunnen maken dat mocht het hem niet bevallen heeft hij terugkeer garantie.
- Samen met de deelnemers vastelaovendj gevierd. Allerlei activiteiten georganiseerd m.b.t. dit thema. Muziekmiddag hieraan werd actief deelgenomen, er werd uit volle borst met de liedjes meegezongen, en door andere werd alleen maar geluisterd. Er werd een muizekquiz georganiseerd en op verzoek van enkele deelnemers Vastelaovendj kienen gehouden.

Maart 2023

- We hebben 4 cavia's gekocht. Enerzijds kunnen de deelnemers deze verzorgen, voer geven, kooi uitmesten. Maar ook om mee te knuffelen. We merken dat met name de ouderen deelnemers het heel leuk vinden om met een cavia op schoot te zitten.
- Besloten om een schrobmachine aan te schaffen. De ruimtes waarin we verblijven zijn toch groot en we merken dat handmatig schrobben veel van ons vergt. Het schrobben met de machine is lichamelijk lang zo zwaar niet.
- Er zijn deelnemers die uitbreiding hebben gevraagd en gekregen m.b.t de dagdelen.
- Maar helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van deelnemers. Zo zijn er deelnemers elders gaan wonen en was het voor ons niet meer mogelijk om deze op te gaan halen. Deze deelnemers hebben nu elders dagbesteding.
- Samen met de deelnemers een voersilo schoongemaakt en deze hebben we verkocht omdat we hem niet meer in gebruik hadden en deze heel veel plaats in beslag nam.
- Langzaam opgestart met de activiteiten in de moestuin en de tunnel. Prei, uien, en bloemkool in de moestuin gezet. In de tunnel werd

van alles gezaaid.

- 1e deelnemersoverleg heeft plaatsgevonden, verslag hiervan is gemaakt.
- Nieuwe aanmeldingen en intake gesprekken gevoerd start nieuwe deelnemers op de ouderengroep.
- Start met de jaarlijkse evaluatiegesprekken van de deelnemers.
- Er vond een werkoverleg met het team plaats, hier werd een verslag van gemaakt.

April 2023

- We hebben een kalfje gekocht, dit was 2 weken oud toen het op onze boerderij kwam. Onze deelnemers verzorgen dit kalfje elke morgen. Geven het te drinken maar gaan er ook mee wandelen. Ons doel is om dit kalfje handtam te maken. Dit is fijn dan kan iedereen ook ten alle tijden bij het kalf komen.
- De schutterij uit ons dorp heeft gevraagd of de deelnemers willen helpen bij het maken van bolletjes voor de schietboom. Ze maken eerst een lange lat, waarin gaatjes geboord worden waarin dan stokjes geplaatst worden. Op deze stokjes worden dan de bolletjes geplaatst. Deelnemers vinden het erg leuk om hieraan te werken.
- Samen met de deelnemers geknutseld voor de Pasen. We hebben in eierdoosjes geveerd en daarna hebben we hier bolletjes met narcissen ingedaan. Wat mos er omheen en eitjes en kwarteleitjes erbij en enkele bloemetjes. Een erg leuk geheel. Bij de ouderen werden paasversieringen gemaakt, zo hebben we in timmerwerkplaats houten eieren uit laten zagen en de ouderen hebben deze geveerd en met allerlei knopjes geplakt. Zo zijn er door deelnemers in de timmerwerkplaats houten haasjes uitgezaagd en deze zijn ingekleurd en geveerd door de ouderen.
- Bezoek wethouders en ambtenaar aan onze boerderij, in gesprek gegaan om toekomstplannen te bespreken
- Zorgboerin bezocht intervisie bijeenkomst.
- Er vond een werkoverleg plaats, hier werd een verslag van gemaakt.
- Intake gesprekken gevoerd naar aanleiding hiervan start nieuwe deelnemers op de jongeren groep.
- Omdat er al enige tijd een op hok plicht is voor het pluimvee hebben we een overdekt buitenhok gemaakt voor de kippen omdat deze al maanden op een kleine oppervlakte moesten leven.
- Start "vrijwilliger" jongerengroep

Mei 2023

- Vergadering bezocht van het CLZ
- Aanpassing weg. Door gemeente. Was gevaarlijk voor rolstoel en rollator.
- Er heeft een wisseling plaatsgevonden onder de medewerkster, een medewerkster gaf aan dat onze Zorgboerderij toch niet bij haar paste ze vond er te weinig uitdaging. Gelukkig hebben we al snel iemand anders gevonden die perfect binnen ons team past. Ook binnen de ouderengroep zijn we weer terug op volle kracht en hebben we afscheid genomen van onze medewerkster die zelf een Zorgboerderij gestart is. Wij waren ontzettend blij met de hulp die ze ons geboden heeft en wensen haar ook heel veel succes met haar "eigen" Zorgboerderij maar dat gaat zeker lukken.
- Samen met de deelnemers hebben we het rondom het erf en de binnenplaats aangekleed met 1 jarige bloemen die in de plantenbakken gezet zijn. Een kleurig geheel. Nu maar hopen op zonneschijn!
- Het jaarlijks vrijwilligersoverleg heeft plaatsgevonden we hadden een 100% opkomst en na het overleg volgde het uitstapje samen met het team. Er werd een uitstapje met de huifkar gemaakt en onderweg zijn we op enkele plaatsen gestopt om iets te eten en te drinken. Een waardevolle middag waar onderling veel gelachen en gekletst werd.
- We hebben een kalfje aangekocht en de deelnemers hebben haar de naam Mieke gegeven. Er moest enkele keren per dag naar haar toegegaan worden om haar melk te geven. Dit vonden de deelnemers erg leuk om te doen.
- We bezochten het symposium i.v.m. het tienjarig bestaan van het CLZ

Juni 2023

- Bij de ouderen vond de jaarlijkse mantelavond plaats. Goede opkomst van familie of wettelijk vertegenwoordigers. Er werd wat lekkers gebakken en de aan de hand van foto's hebben we laten zien wat de deelnemers gedurende de dag doen. Daarna volgde er een rondleiding over de boerderij. Iedereen was erg positief over deze avond.
- We hebben besloten om kunststof legnesten voor de kippen aan te schaffen. We hadden vaak vieze en kapotte eieren en de legnesten waren ook moeilijk schoon te maken door onze deelnemers. Nu zijn de legnesten makkelijker schoon te maken, we hebben schone eieren en ook geen kapotte eieren meer.
- Ook dit jaar waren er weer boerderijfeesten georganiseerd. Samen met de deelnemers werd hard gewerkt aan alle voorbereidingen hiervoor. Het was een zeer geslaagd weekend ondanks het warme weer.
- De laatste dagen van onze stagiaire zijn aangebroken. We hebben samen met de deelnemers een mooie tapasplank gemaakt.
- Er is een kalfje geboren. Een stiertje ook hier moest natuurlijk weer voor gezorgd worden door onze deelnemers.
- Het oogstseizoen is aangebroken en er was weer voldoende fruit en groente om te oogsten en te verwerken. Zo waren er bessen, pruimen, kersen, tomaten en courgettes die ingemaakt, ingevroren en waarvan soep gemaakt werd.
- De zorgboerin werd 60 en er werd samen met de deelnemers een feestje gevierd. Er was een optreden van Ivo van de Bijl. Een zeer geslaagde middag waar volop gezongen en gedanst werd onder het genot van een drankje en een hapje. Ook volgde voor de

medewerkers en de vrijwilligers ook nog een feest wat zeer geslaagd was.

- Het 2e deelnemers overleg vond plaats er is een verslag van gemaakt.

Juli 2023

- In september start er weer een nieuw schooljaar dus we hebben best wel wat moeite moeten doen om een stagiaire te krijgen. Blijkbaar zijn er niet meer zoveel studenten die kiezen voor de opleiding zorg en welzijn. Maar het is gelukkig toch gelukt en deze stagiaire kwam kennis maken. Een positieve eerste indruk.
- Van de ene op de andere dag bereikte ons het bericht dat een deelnemster die al vanaf de begin jaren bij ons was ging verhuizen omdat zij meer zorg nodig had, dat betekende dat er aan de dagbesteding bij ons een einde kwam omdat ze een eind bij ons vandaan ging wonen waardoor wij niet meer in de mogelijkheid waren om haar op te gaan halen.
- Het was mooi deze maand dus er werden diverse tochtjes met de huifkar gemaakt met de deelnemers, vooral de ouderen kunnen hier erg van genieten zij zien vaak bekende plekjes waar ze mooie herinneringen aan hebben.
- Er is een uitbreiding van hydrante
- Ook deze maand is er een kalfje geboren, opnieuw een stiertje.
- Er vond een werkoverleg plaats en hier werd een verslag van gemaakt.
- We hebben ook aan duurzaamheid gedacht en de lampen op de gang in de hobbystal vervangen voor Ledverlichting.

Augustus 2023

- De vakantie is begonnen voor medewerkers en deelnemers.
- De buurman kwam vragen of we de groenstrook tussen zijn erf en de wei schoon konden maken. Dit klusje hebben we samen met de deelnemers geklaard.
- Doordat onze veestapel uitgebreid is hebben we de wei groter gemaakt zodat ze meer oppervlakte hebben om in te grazen.
- We hebben een gemotoriseerd grondboor gekocht om het ons zelf ook wat gemakkelijker te maken.
- Er werd een broedmachine aangeschaft zodat we zelf kwarteleitjes uit kunnen broeden. Is een mooi proces voor de deelnemers om te volgen. En zeg zou zelf wat is schattiger dan zo'n piepklein kuikentje.
- In de deur van het kippenhok is een nieuwe deur geplaatst waarin we een kijkvenster gemaakt hebben.
- Bij de ouderen hebben we nieuwe rails en gordijnen gekregen zo kunnen we de zon een beetje buiten houden. En hopelijk is het ook koeler in de zomermaanden.

September 2023

- De eerste 4 kwarteleitjes zijn uit het ei. Er werd een voorziening gemaakt om ze op te laten groeien. Zo is er een lamp, het gedeelte is afgeschermd en er is een kijkmogelijkheid gecreëerd voor de ouderen.
- Het 3e deelnemersoverleg vond plaats en er werd een verslag van gemaakt.
- Eindelijk hebben we het georganiseerd gekregen de reanimatie cursus op locatie. Het hele team heeft hieraan deelgenomen en waren ook chauffeurs die aangaven hieraan ook te willen deelnemen. Na afloop kreeg iedereen een certificaat.
- In het kader van de duurzaamheid hebben we een elektrische bus aangeschaft en een dieselbus verkocht. Voor deze elektrische bus hebben we laadstation gemaakt.
- Werkoverleg vond plaats, er is een verslag van gemaakt.

Oktober 2023

- Na aanleiding van de reanimatiecursus hebben we in de keuken en op kantoor een mond op mond beademkapje geplaatst.
- De meeste deelnemers die de reanimatiecursus gevolgd hebben bezochten de algemene info avond burgerhulpverlening om zich aan te melden voor een reanimatie / noodoproep. Deze aanmelding is geheel op vrijwillige basis.
- De elektrische bus is geleverd.
- Zorgboerin bezocht bijeenkomst intervisie club zorgboerinnen.
- Gedurende 4 weken hadden we een stagiaire voor een snuffelstage vanuit de opleiding logopedie, observeren van communicatie bij mensen met een beperking.
- Functioneringsgesprekken met de medewerkers gehouden.
- Pompoenen werden geoogst, er werd weer soep van getrokken en natuurlijk hebben we deze ook gebruikt voor de aankleding van ons

erf.

November 2023

- Gedurende 2 weken komt een stagiaire voor een snuffelstage van het kwadrant
- De wei werd een stukje vergroot.
- De moestuin werd winterklaar gemaakt.
- Uit de plantenbakken werden de zomerbloeiërs verwijderd en werden er samen met de deelnemers viooltjes in geplant.
- Een voorzichtige poging gewaagd dat iedereen zich Carefriend "eigen" probeert te maken. We hebben het eerst gevuld zodat alles eenduidig werd en daarna bij de collega's geïntroduceerd.

december 2023

- Boven het aanrecht is verlichting gekomen. We hadden wel verlichting in de afzuigkap maar de rest van het aanrecht was toch wel donker. Niet fijn als je hier lang aan moest werken.
- Bij de toegangsdeuren in de schuur hebben we droogloop matten gelegd.
- De zorgboer was deze maand jarig en dit werd groots gevierd met deelnemers team, vrijwilligers.
- Er is een nieuwe deelnemer gestart.
- Sinterklaas werd natuurlijk ook gevierd, op veler verzoek werd het een kien middag.
- Voor de kerstvakantie ingeluid werd hebben we een kerstlunch georganiseerd.
- Er werd ook geknutseld en met kerstgroen mooie creaties gemaakt die binnen de boerderij een mooi plekje kregen, maar ook bij de deelnemers thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:

Zorgaanbod :

- Dit jaar hebben we weer veel aanvragen gehad , maar we moeten goed kijken waar we welke deelnemer kunnen plaatsen in verband met de problematiek.
- We willen goed blijven kijken welke deelnemers bij elkaar passen en op de eerste plaats of we de juiste zorg kunnen bieden.
- Door de overbelasting van de WMO's komt de zorg niet ten goede, deelnemers wachten vaak langer op hun indicaties en dan weet je niet wanneer iemand kan komen of niet waardoor je moeilijkheden krijgt bij het wel of niet kunnen vrijhouden van plekken mocht er een plek vrijkomen.

Financiering van de zorg:

- Wat we merken is dat de nieuwe deelnemers lang moeten wachten op hun indicaties waardoor je niet meer weet of iemand nog komt. Indicaties duren soms 4 maanden of langer . De druk op de W.M.O. 's zijn te groot en dan komt niet ten goede van de zorg. Tevens worden de her- indicaties ondanks dat we ze tijdig indienen niet op tijd verlengd. De betalingen lopen soms maanden achter en dit heeft weer te maken met de onderaannemers die ook last hebben van de overspannen zorgmarkt.
- De zorg wordt te zakelijk waardoor er niet meer gekeken wordt naar de professionele zorg wat iemand nodig heeft.

- Tevens zijn de aanbestedingen bij de gemeenten ook een zorgenkind, men wil dat de ouderen langer thuis blijven wonen maar willen wel steeds minder voor de dagbesteding betalen. Dat baart ons wel ernstige zorgen. Er wordt een groot eisenpakket gesteld maar er staat financieel niets tegen over. Alle kosten worden duurder, energiekosten, brandstof van de bussen, voedingskosten zijn ook een grote kostenpost en dan nog te zwijgen over het voer van de dieren dat verdubbeld is.
- Een andere trend is dat de administratieve druk onverminderd hoog blijft, mede door de hoge in- en uitstroom van deelnemers welke blijft toenemen. De reden dat deelnemers snel in- en uitstromen is dat zij relatief laat een indicatie krijgen voor dagbesteding, zoals eerder uiteengezet.

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving :

- De audit vind in juli 2024 plaats waardoor we het komende jaar met de voorbereidingen moeten beginnen.
- De werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig aangevuld bij profiel van de zorg en bij dossiervorming en personeel en scholing.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

Met externe reflecteren en leren:

- We besteden aandacht aan vakbekwaamheid doordat we veel tijd besteden aan casuïstiek besprekingen, CLZ bijeenkomsten, intervisiegroep ect.
- Overleg hebben met de specialist ouderengeneeskunde.
- Overleg met behandelaren van de GGZ
- Overleg met de case managers dementie.
- Advies vragen en overleggen ergotherapie
- De CLZ bijeenkomsten bijwonen.
- Het toepassen van het kwaliteitssysteem is ook helpende, zo houden we een vinger aan de pols en kunnen daar waar nodig direct bijsturen.
- Er is een audit 1 x per 3 jaar die objectief de zorgboerderij controleert en evalueert
- Stigas die het bedrijf 1x per 3 jaar nakijkt volgens de RI&E, risico inventarisatie en evaluatie
- Intervisie enkele keren per jaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Algemene conclusies:

We kunnen zeggen dat 2023 een heel mooi maar intensief jaar was waarop we met trots en tevredenheid op terug kunnen kijken. Na enkele Covid jaren achter de rug te hebben, konden we alle regels en beperkingen rondom Covid achter ons laten, en konden we verder gaan met waar we gebleven waren. Een nieuwe start werd gemaakt met onze zoon die ons op allerlei gebied kwam ondersteunen. We hebben ons gericht op het bieden en continueren van de geboden zorg, want de zorgvragen van onze deelnemers brengen met zich mee dat er voortdurend aanpassingen gedaan moeten worden. We zijn van mening dat we goede zorg verlenen, maar dat er altijd verbeterpunten zullen zijn. Daarom is het zo belangrijk dat we met andere zorgbetrokkenen in contact blijven. We kunnen van elkaar leren, door het uitwisselen van opgedane kennis en ervaringen.

Ontwikkelingen die veel invloed gehad hebben in 2023

- Het afgelopen jaar zijn we actief bezig geweest met het uitbreiden van de ouderenzorg, dit hield in dat ouderen die voor een of 2 dagen kwamen er een dag bij kregen. Voor nu zijn we tevreden met dit resultaat.
- De situatie op de zorgboerderij qua verbouwing o.i.d. is hetzelfde gebleven zoals vorig jaar. Er zijn geen verbouwingen/uitbreidingen of aanpassingen geweest.

Ontwikkelingen ten aanzien van kwaliteit:

- We blijven bezig om onze kwaliteiten te waarborgen en daar waar nodig te verbeteren.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd.

- De medewerkster die we in 2022 had aangenomen vond het werk binnen onze zorgboerderij toch niet passend. En of het zo had moeten zijn kregen we in die zelfde week een telefoontje van iemand die interesse had in onze zorgboerderij en na een goed gesprek hebben wij haar in dienst genomen.

Reflectie op het kwaliteitsproces:

- We zijn tevreden over de kwaliteit die op de zorgboerderij geleverd wordt.
- Er wordt gewerkt met deskundige medewerkers
- We voldoen aan de eisen omtrent wet en regelgeving die het kwaliteitssysteem van ons vraagt.
- Wat betreft de kwaliteitscyclus levert het ons op dat we kunnen reflecteren op ons handelen en daardoor inzicht krijgen in wat er verbeterd of aangepast kan worden. Hier zijn we tevreden over en gaan dit voortzetten.

ondersteunend netwerk:

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk:

- We hebben goede contacten met GGZ hulpverleners, zij ondersteunen ons ook in de contacten met de deelnemers.
- Er zijn contacten met de WMO consultants.
- Regelmatig zijn er contacten met de managers dementie.
- Er is regelmatig telefonisch contact met de ouderen geriatier.
- Er zijn contacten met de sociale wijkteams in de omgeving.
- Hier gaat het dan met name over wat wij te bieden hebben als zorgboerderij.
- Door op allerlei manieren met andere partijen samen te werken kunnen we onze deelnemers daar waar nodig ondersteunen. En krijgen ze de optimale zorg die nodig is.
- We nemen deel aan vergaderingen van een intervisie club waar een aantal zorgboerinnen regelmatig samen komen. Hier komen allerlei onderwerpen aan de orde en bespreken we casussen.
- Ook zijn er regelmatig bijeenkomsten en vergaderingen die vanuit het CLZ en LLTB georganiseerd worden en waaraan we dan deelnemen.
- Al deze netwerken bieden ons ondersteuning en indien nodig kan er ten alle tijden een beroep op hen gedaan worden. We zijn blij met de ondersteuning die we krijgen vanuit zorggroepen waar onze deelnemers wonen.
- Als er workshops of bijeenkomsten zijn die ons aanspreken bezoeken we deze ook.

Doelstellingen van 2023:

- Start met uitbreiding ouderenzorg.
- Reanimatie op locatie.
- Mantelzorg avond nieuw leven inblazen.
- Verdere verdieping van onze zoon in bedrijf.
- Verplaatsen van de tunnelkas
- Investeren in duurzaamheid door zonnepanelen te leggen.

Uitwerking van de doelen van 2023

- Zoals beschreven zijn we gestart met uitbreiding binnen de ouderenzorg hier zijn we voor nu tevreden mee. De vraag bleek te zijn toegenomen waardoor er meer aanmeldingen zijn gekomen. Er was nog capaciteit om deze ouderen dagbesteding te bieden waardoor het aantal deelnemers is toegenomen.
- Er heeft reanimatie op locatie plaatsgevonden waar we met het hele team en enkele vrijwilligers die hier om gevraagd hadden aan deel genomen hebben. Als men de licentie wil behouden zal het volgen van herhalingslessen noodzakelijk zijn. Afsproken dat iedereen hier zelf zorg voor draagt en deze kan gaan volgen in de eigen gemeente.
- Afgelopen jaar heeft er een mantelzorgavond plaatsgevonden aan de hand van een powerpoint presentatie kregen familieleden en mantelzorgers een heel mooi beeld waar hun familieleden gedurende de dag mee bezig zijn.
- Onze zoon heeft zich verdiept in met name administratieve taken en heeft deze ook op zich genomen. Als zorgboerin en zorgboer afwezig zijn draagt onze zoon de verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen binnen de boerderij en is dan ook het aanspreekpunt.

- Verplaatsen van de tunnelkas is niet gelukt, maar dit schuiven we door naar 2024
- We hebben ook geïnvesteerd in duurzaamheid , niet door zonnepanelen te leggen maar door de aanschaf van een elektrische bus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	start	instroom	uitstroom	einde
Verstandelijke beperking	3	1	1	3
Verslaving achtergrond	9			9
Psychische beperking	16	1		17
Stoornis autistisch spectrum	2			2
Lichamelijke beperking	1	1	1	1
Ouderen	31	14	5	40
Totaal	61			72

Aantal deelnemers op 31-12-2023 72

We hebben een flinke groei door gemaakt met name bij de ouderen. Er zijn geen aanpassingen voor nodig geweest qua personeel of ruimtes. We konden alle aanvragen die binnen kwamen dagbesteding bieden.

Reden uitstroom Ouderen:

- Meestal is de reden van uitstroom bij de ouderen deelnemers lichamelijke en geestelijke achteruitgang. Hierdoor is het meestal niet mogelijk om thuis te blijven wonen. Een opname in een verzorgingstehuis is dan vaak onvermijdelijk.
- Als de partner mantelzorger is en om wat voor reden uitvalt komt het ook voor dat de deelnemer elders opgenomen wordt.
- Overlijden van deelnemers.

Reden uitstroom andere deelnemers:

- Activiteiten binnen onze Zorgboerderij voldeden niet aan de verwachting.
- Ook binnen deze groep hebben we helaas afscheid moeten nemen van enkele deelnemers omdat zij overleden zijn.
- Deelnemers gingen elders wonen zodat het voor ons onmogelijk was om hen daar op te gaan halen.

We bieden de volgende zorg aan:

- Dagbesteding
- Begeleidingsvorm in groepsverband
- PGB
- WMO

Zorgzwaarte:

- Profiel begeleiding categorie basis
- Profiel begeleiding categorie aanvullend
- Profiel begeleiding categorie intens
- WLZ; Deelnemer heeft een lichamelijke beperking of ziekte, een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) en/of een

verstandelijke, lichamelijke, en/of zintuigelijke beperking

- Profiel ZZP 4 en ZZP 5, VG, BG,PGB

Ontwikkelingen die plaatsgevonden hebben t.a.v. het zorgaanbod.

- Op het gebied van zorgaanbod hebben geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden
- Bij de jongerengroep hebben we meer energie gestoken in een communicatiemiddel, in de ruimte hebben we een whiteboard opgehangen. Hierop worden mededelingen opgehangen, er hangt een stift bij zodat men er zelf vragen of dingen bij kan zetten.
- Rondom de rokersruimte stonden vaak fietsen, mensen die slecht ter been zijn moesten hier vaak omheen balanceren. Ook bestond er het gevaar dat deze tegen de bussen konden vallen. Daarom voor iedereen (deelnemers, vrijwilligers en personeel) een nieuwe plek gezocht. Deze gevonden onder onze doorvaart.
- De ouderengroep heeft een groei doorgemaakt. Hiervoor zijn geen speciale aanpassingen nodig geweest in de centrale ruimtes. Alleen qua vervoer is er vaker een extra auto ingezet moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies m.b.t. deelnemers

Ouderen:

- Als we kijken naar de ouderengroep hebben we daar een flinke groei doorgemaakt.
- Je moet alert blijven op niet alleen het groepsproces maar ook op de individuele deelnemer of deze nog past binnen de huidige zorg die we kunnen leveren.
- Toch blijft het een hele opgave vanwege alle regels waaraan we ons dienen te houden om steeds naar oplossingen te zoeken om de deelnemers veilig te laten werken, en dat het ook gezellig blijft om te komen.
- Soms echter wordt er iemand die nog op de boerderij goed functioneert maar doordat de partner het niet meer aankan moet worden opgenomen en dan mocht er in de zorg nog stappen gemaakt mogen worden door iemand bij ons te laten. Maar helaas speelt dan de Financiering een grotere rol dan het welbevinden van de deelnemer.
- Bij nieuwe aanvragen goed kijken of de persoon wel past bij het aanbod , we kijken ook of iemand in de groep past en niet bang zijn om mensen te verwijzen naar andere zorginstellingen bijvoorbeeld vanwege de ernst van bijv. dementie.

Jongerengroep:

- We proberen zo goed mogelijk in te spelen op de behoefte van de deelnemer. Hier houden we met de activiteiten die we organiseren ook rekening mee.
- Er heerst een goede sfeer en de onderlinge samenwerking is goed. Er is hard gewerkt rondom de boerderij. En ook heeft iedereen goed meegeholpen met de voorbereidingen t.a.v. de boerderijfeesten

Passend zorgaanbod:

- We blijven de grenzen van de zorg goed bewaken. Is de deelnemer niet meer te begeleiden en past hij of zij niet meer in ons zorgaanbod, dan wordt dit besproken en wordt de zorg afgebouwd. En is de volgende zorgaanbieder aan zet om de zorg over te nemen.
- Ons activiteiteenaanbod is groot en afwisselend. We slagen er nog steeds in om iets aan ons aanbod toe te voegen.
- Aanwezige deelnemers erkennen dit en ervaren vele activiteiten als ontspanning. En geven aan voldoende keuze te hebben.
- Ook bieden de seizoenen afwisseling in ons activiteiten aanbod.
- Dit is mede door de inzet van onze vrijwilligers die dit mogelijk maken voor onze deelnemers.

Wat hebben we het afgelopen jaar geleerd:

- We zijn tevreden over de huidige bedrijfsvoering en voor de toekomst willen wij dit ook zo voortzetten. Wat voor ons nu wel nieuw is dat we een deelnemer erbij hebben gekregen waarin we nog zoekende zijn in de communicatie deze deelnemer praat niet dus we gaan we ons verdiepen in communicatievaardigheden.

- Het implementeren van Carefriend in het begin van het jaar was veel werk en was ook spannend om alles goed georganiseerd te krijgen. Er is veel tijd en energie ingestoken en blijft toch een aandachtspunt. Helaas is niet iedereen handig met de computer.
- We merken dat er veel aan de hand is binnen de zorg. Overal zijn tekorten. Wij merken dit bv dat mensen niet op tijd klaar staan als we hen op komen halen. Ook komen deelnemers vaak met vragen naar ons toe daar waar nodig is helpen we natuurlijk, maar we moeten er wel voor zorgen dat we onze eigen grenzen ook goed bewaken.
- Ook aanvragen van indicatie, uitbreidingen en herindicatie bij de WMO en CIZ langer duren veel langer. Vaak gaan hier zelfs een aantal maanden overheen waardoor deelnemers langer moeten wachten met alle gevolgen van dien.

Wat gaan (blijven) we doen.

- De huidige dagbesteding continueren, dit betekent evalueren van zaken en activiteiten.
- Bijwonen van vergaderingen en scholingen.
- Intervisiebijeenkomsten bezoeken. Hierbij is een goede onderlinge communicatie van groot belang.
- Vaste medewerkers en stagiaires binnen de groepen.
- Samenwerking zoeken indien nodig met andere partijen.
- Uitwisselen van informatie tussen team en zorgverleners, andere zorginstellingen, hulpverleners, stagiaires, vrijwilligers, mantelzorgers enz.
- Lezen van vakbladen en nieuwsbrieven.
- Goed blijven kijken naar de individuele zorgbehoeftes en indien nodig stellen we dit bij.
- Openstaan voor ideeën

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team:

- Gelukkig hebben we zelfsturende stabiele teams, die ons op allerlei gebieden ondersteunen en waarop we kunnen bouwen. Er vonden regelmatig teamvergaderingen plaats waaraan iedereen deelneemt, hierin werd gepraat over organisatorische zaken, zorginhoudelijke zaken. Ook vind er vanuit dit overleg een schriftelijke verslaglegging plaats.
- Afgelopen jaar heeft wat wijzigingen laten zien in het personeel. Een medewerkster is gestopt en overgestapt naar een nieuwe baan. Gelukkig vonden we al snel een nieuwe medewerkster. We hebben de uren iets anders verdeeld zodat de zorgboerin zich meer bezig kon gaan houden met de administratieve taken die alleen maar meer geworden zijn het afgelopen jaar.

Functioneringsgesprek:

- Met elke medewerker is een functioneringsgesprek gehouden. Hiervan heeft de medewerker zelf een verslag gemaakt en dit is toegevoegd het dossier van de medewerker. Aandachtspunten die naar voren kwamen ging over communicatie, deze hebben we besproken in de teamvergaderingen. Ook kwam naar voren dat er soms veel druk ligt op de verzorging van de maaltijden. Verder aandachtspunten die naar voren kwamen zijn meegenomen in het dagelijkse reilen en zeilen binnen de boerderij. Het waren open gesprekken waarin over en weer zaken besproken konden worden.

Welke ontwikkelingen hebben er plaatsgevonden.

- Er was aangegeven dat men graag eens in de keuken van een ander wilde gaan kijken. Dit is besproken in de intervisiebijeenkomst en heeft er toe geleid dat er vanuit andere zorgboerderijen mensen hier een kijkje zijn komen nemen. Is als erg positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires:

We hebben afgelopen 4 stagiaires een leerplek kunnen geven of ervaring op laten doen. Twee stagiaires zijn een jaar bij ons geweest. Ze kwamen allebei meerdere dagen per week. Twee stagiaires hadden een snuffelstage van een week.

Een stagiaire volgde de opleiding specifieke doelgroepen .

De andere stagiaire volgt de opleiding maatschappelijke zorg.

Een van de snuffelstagiaires kwam vanuit de opleiding logopedie: Zij had een duidelijk leerdoel: observeren van communicatie bij mensen met een beperking.

Taken en verantwoordelijkheden:

- Zij ondersteunen de deelnemers bij hun taken en verantwoordelijkheden.
- Ondersteunen bij de activiteiten.
- Initiatief nemen in de vorm van gesprekken plannen, stagebegeleider raadplegen.
- Vragen stellen.
- Inzet, enthousiasme en motivatie tonen om stage tot goed einde te brengen.
- Respectvolle omgang met deelnemers en collega's.
- Discretie: geen informatie uitwisselen met of over deelnemers in bijzijn van andere deelnemers of informatie naar buiten brengen (beroepsgeheim).
- Kennis opdoen via verschillende kanalen.
- Openstaan voor feedback en hier om vragen, ook bij collega's.
- Afspraken nakomen.
- Zorg dragen voor verslaglegging van evaluatiegesprekken.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

- Stagiaires hebben een kennismakingsgesprek gehad met hieraan gekoppeld een rondleiding over de boerderij.
- Stagiaires krijgen bij aanvang van de stage een vaste begeleider toegewezen. Deze begeleider houdt zich op de hoogte van de voortgang door regelmatig bij andere collega's navraag te doen naar het functioneren van de stagiaires. Met deze begeleider kunnen ze de opdrachten bespreken, evaluatiegesprekken houden en de uren af laten tekenen.
- Uitvoeren van de opdrachten kan onder toezicht van alle medewerkers .
- We hebben vervolgens gesproken over de taken van de stagiaires en over de zwijgplicht en de privacy van de deelnemers.
- Er zijn stagiaires bij de proactief zijn maar er zijn ook stagiaires bij die veel sturing nodig hebben. Soms is dit lastig voor stagiaires omdat er binnen onze boerderij veel vrijheid is ook voor de stagiaires. Bij begeleiders ligt dan de taak om dit goed in te schatten en waar nodig is bij te sturen.

Evaluatiegesprekken:

- Er wordt gekeken hoe vaak er een evaluatiegesprek dient plaats te vinden.
- Bij de ene stagiaire was dit elke week
- Bij de ander kon hier meer tijd tussen zitten.
- Uit evaluaties en gesprekken blijkt dat de stagiaires zeer enthousiast zijn over hun werk en stage binnen onze Zorgboerderij.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs

- Dat het belangrijk is om goede afspraken te maken over het geven en vragen van feedback.
- Belangrijk is dat we samen bespreken welke scenario's in de praktijk voorkomen, en maak vooral bespreekbaar hoe je daar praktisch mee om moet gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers:

- Binnen onze Zorgboerderij werken we met 20 vrijwilligers die allemaal heel erg gewaardeerd worden door hun inzet. We weten niet wat we zonder hen zouden moeten doen.
- Uren dat de vrijwilligers aanwezig zijn variëren van 2 tot 16 uur per week.

Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?

- We hebben een stabiel team van vrijwilligers.
- We hebben een team waar we op kunnen bouwen, betrouwbaar en loyaal .
- Het team is zeer flexibel en vervangen elkaar indien nodig.
- Al zijn er het afgelopen jaar wel 2 vrijwilligers geweest die vanwege gezondheidsproblemen een aantal maanden verstek hebben moeten gaan.

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	Taken
Chauffeur	2	3	2	2	3	Zorgen voor vervoer van huis naar boerderij en omgekeerd.
Begeleiding activiteiten	2	1	1	2	1	Begeleiden samen met de medewerkers de activiteiten, zoals tuinwerkzaamheden, knutselen, begeleiden van de verzorging
Bereiding maaltijden		1		1	1	Bereiden de maaltijden voor bij de ouderengroep, soms met ondersteuning van de medewerkers of met behulp van deelnemers
werkplaats	1				1	Samen met de deelnemers activiteiten begeleiden in de werkplaats.
Klusjesman	1	1	1	1	1	Deze meneer komt vrijwel dagelijks, hij kijkt wat er evt. gedaan kan worden. Dit kan variëren van een lamp vervangen, stekkers aanzetten enz.

Taken en verantwoordelijkheden:

Taken en verantwoordelijkheden staan omschreven in de vrijwilligersovereenkomst.

- Luisterend oor bieden
- Praatje maken ondersteuning bieden bij het koken / activiteiten.
- Wandelen met de deelnemers.
- Vervoer van de deelnemers.

- Vriendelijk en behulpzaam zijn maar ook stimulerend en activerend.
- Betrokkenheid en een persoonlijke houding.
- De juiste sociale vaardigheden.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

- Onze Zorgboerderij is 5 dagen per week open, elke dag komen vrijwilligers ons ondersteunen.
- Er staat een vast team van vrijwilligers om ons heen die zeer gedreven en behulpzaam zijn.
- We proberen een kort lijntje te houden, door meteen in te kunnen springen op vragen en moeilijke situaties.
- Dagelijks bespreken we voor aanvang de activiteiten die we die dag willen uitvoeren.
- We willen een gezellige werksfeer creëren waar de vrijwilligers veel contacten met deelnemers en medewerkers hebben.
- Op verschillende manieren ontvangen vrijwilligers dan waardering voor de dingen die ze doen van zowel deelnemers als medewerkers. ZO is er bij verjaardagen of speciale gelegenheden altijd een attentie. En een mooi kerstpakket tijdens de feestdagen.
- Deelnemers en medewerkers zijn vrijwilligers dankbaar voor de bijdrage die ze leveren.

Evaluatiegesprekken:

- In mei hebben we een uitje georganiseerd met de vrijwilligers en het team. Van te voren vond het vrijwilligersoverleg plaats. Daarna zijn we met de huifkar erop uitgetrokken. Onderweg hebben we enkele stopplaatsen aangedaan waar een natje en een droogje klaarstond. Het was mooi weer en een heel geslaagde dag.
- Maar onze vrijwilligers stellen wel meteen vragen als ze ergens mee zitten. Dus in de wandelgangen kan al veel duidelijkheden gegeven worden.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers

- Zoals al eerder beschreven hebben we een enthousiast en inmiddels zeer ervaren team.
- Ieder heeft zijn eigen expertise.
- De meeste vrijwilligers werken al jaren binnen onze zorgboerderij en hebben onze deelnemers al goed leren kennen en weten hiermee om te gaan.
- We kunnen goed overleggen met elkaar, vullen elkaar heel goed aan.
- 2 vrijwilligers hebben ook deelgenomen aan de reanimatieavond op onze locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t personeel, stagiaires en vrijwilligers:

- Een enthousiast team vrijwilligers met een ruime ervaring . De deelnemers zijn erg tevreden over de vrijwilligers en ze voelen zich veilig. Zij zijn kundig geven feedback en advies als het nodig is. Ze zijn de jaren dat we samenwerken gegroeid en zelfverzekerder geworden.
- Ze zijn gedreven en hebben oog voor de deelnemers . Het is een team geworden waar je op kunt vertrouwen en waar waar we van op aan kunnen De vrijwilligers hebben tijdens de evaluatie aangegeven dat ze het ontzettend graag naar de zorgboerderij komen. Ze voelen zich gewaardeerd. Wij als zorgboeren en ook de deelnemers mogen blij zijn met onze vrijwilligers het zijn echte kanjers.
- We merken dat er steeds meer taken bijkomen, niet alleen voor ons, maar voor het hele team. Voorbeeld is bijvoorbeeld het werken met en in care-friend. Niet iedereen is even handig met een computer, dus zoiets vergt dan veel tijd.
- Ook het begeleiden en coachen van team, vrijwilligers, stagiaires wordt steeds intensiever en vraagt veel tijd en energie van iedereen. Toch zien we dat iedereen op zijn of haar manier hier een steentje aan bijdraagt.
- Taken worden verdeelt en als men hulp nodig heeft dan vraagt men hierom.
- Mooi is het om te zien dat iedereen dan ook een positieve ontwikkeling doormaakt.
- Helaas hebben we het afgelopen jaar opnieuw te maken gehad met langdurige uitval door ziekte bij collega's. Toen viel de bereidwilligheid om iets voor de ander te doen en bij te springen om bijvoorbeeld roosters rond te krijgen echt op. We zijn hier iedereen dan ook erg dankbaar voor en realiseren ons des te meer dat we het echt niet alleen kunnen.

- Iedereen draagt bij aan een prettige werksfeer.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- Dat een open en transparante communicatie belangrijk is en blijft.
- Dat we ontzeten blij mogen zijn met alle hulp die we krijgen.
- Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn gedreven, enthousiast, en hebben hiermee het vertrouwen van de deelnemers en daar doe je het tenslotte ook voor.

Welke veranderingen hebben we doorgevoerd:

- De reanimatiecursus op locatie heeft eindelijk doorgang kunnen vinden
- We zijn met het team uit gaan eten.
- Vrijwilligers hebben attenties gehad met verjaardagen, kerstmis.
- Individueel overleg gedaan om samen toch op een lijn te zitten.
- Twee stagiaires hebben ervaring op kunnen doen.

Wat gaan we doen:

- Een nieuw jaar is gestart met allerlei uitdagingen.
- We blijven met elkaar in gesprek gaan over allerlei onderwerpen, en participeren hierop.
- We plannen evaluaties, bezoeken vergaderingen, intervisies, scholingen (BHV en reanimatie) en bijeenkomsten.

Bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden:

- Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.
- We vinden veilig werken erg belangrijk, elektrische apparaten.
- We vinden hygiënisch werken belangrijk, schone keuken, toiletten, vloeren enz.
- Onze medewerkers zijn bekwaam en bevoegd om deelnemers te begeleiden, ze zijn ervaringsdeskundig, en kunnen putten uit een ruime levenservaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar.

- Bijeenkomsten bezoeken CLZ Bijeenkomsten bezoeken .
- LLTB Bijeenkomsten bezoeken.
- Intervisie club zorgboerinnen.
- We stimuleren eigen inbreng, suggesties en ideeën voor creativiteit, informatie, bijscholing en ontwikkeling door begeleider stagiaires en vrijwilligers.
- Waar het mogelijk was zijn al deze bijeenkomsten bezocht. Omdat we het belangrijk vinden ervaring en informatie uit te kunnen wisselen met andere mensen uit het werkveld.
- Gestart met het werken in Carefriend voor meerdere medewerkers. Carefriend is het nieuwe registratiesysteem van de zorg van de CLZ. In 2022 hebben 2 medewerkers de basis cursus gehad over hoe het systeem werkt hoe we de registratie van de zorg moeten gaan indienen Het vergt veel tijd en aandacht om je het nieuwe systeem eigen te maken. Het duurt dan ook een aantal weken voordat alles op orde is.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- Zorgboerin en onze zoon volgden herhalingscursus BHV. Hierbij kwamen reanimatie, EHBO, en noodplan aan de orde.
- Een keer in de 6 weken vind er een overleg plaats met het hele team. Hierin worden casussen besproken, en informatie uitgewisseld.
- Reanimatie op locatie vond plaats, Het team en 2 vrijwilligers namen hieraan deel.
- Naar aanleiding van kijken bij elkaar in de keuken, bezochten medewerkers van andere zorgboerderijen ons boerderij.

Leerdoel BHV:

- Om aan de wettelijke plicht te voldoen om de veiligheid van de deelnemers en de vrijwilligers op de zorgboerderij te kunnen garanderen door het aanstellen van BHV-ers waarbij minimaal 1BHV per dag aanwezig is. Een bedrijfshulpverlener (BHV-er) kan een beginnende brand bestrijden, eerste Hulp verlenen en een ontruiming begeleiden. De BHV training duurt 1 dag en wordt afgerond en behaald met een certificaat.
- Deelname: zorgboerin en zoon.
- Scholing is met goed gevolg afgerond.

Leerdoel intervisie bijeenkomsten:

- In een aantal bijeenkomsten per jaar waarbij één deelnemer per keer een casus inbrengt om samen met collega zorgboeren op zoek te gaan naar antwoorden op persoonlijke vragen die in eerste instantie voortvloeien uit het werk volgens een vaste structuur . In 2022 heb ik wel regelmatig advies of informatie ingewonnen bij collega's van de intervisiegroep.
- Deelname: zorgboerin

Leerdoel reanimatiecursus:

- Het doel van deze cursus herkenning, en hoe handel je. Daarnaast leren je hoe je borstcompressies en mond-op -mond beademing

geeft om de bloedcirculatie op gang te houden. En leer je hoe je een AED moet bedienen.

- Deelname: zorgboerin, zorgboer, zoon, team en 2 vrijwilligers.
- Scholing is met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

- De komende jaren willen we daar waar de vraag zal komen te liggen, bijscholing zeker stimuleren. Dit kan zijn in de vorm van cursussen. Er liggen op dit moment geen specifieke vragen vanuit onze medewerkers
- Maar ook het blijven delen van ervaringen, en kennis met collega's of andere zorgbetrokkenen. Dit kan in de vorm van cursussen, workshops, vergaderingen of intervisie bijeenkomsten.
- Reanimatie cursus bijhouden. Medewerkers zijn hiervoor zelf verantwoordelijk.

Welke scholing staat er voor komend jaar op het programma

- Deelnemen aan bijeenkomsten CLZ door zorgboer, zorgboerin en onze zoon
- Deelnemen aan bijeenkomsten LLTB door zorgboer en onze zoon.
- Intervisiebijeenkomsten zorgboerinnen bijwonen.
- Per kernteam teamvergadering houden.
- Oefenen van onze medewerkers met het werken in Carefriend.
- Deelnemen aan herhaling BHV.
- Deelnemen aan herhaling reanimatie
- Op dit moment zijn er geen specifieke ontwikkelingen dat het nodig is dat medewerkers zich laten bijscholen, We kijken gedurende het jaar ook altijd naar scholing of cursussen die bij ons aansluiten en die onze interesse heeft.
- Onze schoondochter gaat zich verdiepen in een stukje boekhouding en financiële administratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling:

Welke conclusies kunnen we trekken

- Onze medewerkers hebben als basis, voldoende beroepsopleiding of scholingsachtergrond om goede zorg te kunnen verlenen.
- Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken en teambesprekingen zal er aandacht zijn voor de wensen rondom scholingsbehoefte. Er is dus voldoende aandacht en ruimte mochten medewerkers zich verder willen ontwikkelen.
- Dat er wel altijd gekeken zal worden welke kostenplaatje hierbij hoort.
- We blijven het belangrijk vinden om de BHV scholing te blijven volgen zodat je goed kunt handelen bij calamiteiten op de boerderij. De veiligheid van een ieder staat voorop.
- De bijeenkomsten van de CLZ bijwonen zodat je geïnformeerd blijft over wat er zoal speelt in zorgland en de nieuwe ontwikkelingen.
- Tevens het lezen van nieuwsbrieven van zowel Landbouw en zorg en van de CLZ.

- Het CLZ stuurt ook regelmatig nieuwsbrieven, ze voorzien je van informatie maar laten je ook zien waar zorgboeren in je omgeving mee bezig zijn. Dat is vaak ook erg leuk om te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken deelnemers.

- In 2022 hadden we al een start gemaakt met een andere dossier ten behoeve van de deelnemers en verwerking op administratief gebied. Het bestaande Querentis werd opgevolgd door Carefriend. Dit digitale dossier gebruiken we voor de meeste deelnemers. In dit dossier staan basisgegevens, er kan in worden gerapporteerd en er staat een individueel zorgplan met bijbehorende doelen en jaarlijkse evaluatie. Dit systeem is gebruiksvriendelijker, overzichtelijker en eenvoudiger in te richten. In 2023 heeft dit een vervolg gekregen. Hier zijn we het afgelopen jaar dus ook druk mee geweest.
- Als er een nieuwe deelnemer binnenkomt streven we ernaar om in Carefriend een zorgplan te maken, Hierin komen dan de gegevens van de deelnemer, de zorgvraag, aandachtspunten, doelen enz. te staan. Dit zorgplan wordt jaarlijks geëvalueerd.

Voor de deelnemers die niet aan Carefriend verbonden zijn gaan we te werk op de volgende wijze

- We maken elk jaar een evaluatieschema. Hierin verdelen we de deelnemers onder de medewerkers.
- Medewerkers zijn tevens het aanspreekpunt voor de deelnemers en onderhouden de contacten met de familie of de zorginstellingen.
- In dit schema kun je meteen zien wie wanneer aan de beurt is voor een evaluatiegesprek.
- Van elk evaluatiegesprek maken we een verslag, deelnemer kan dit doornemen en nadat het ondertekend voor gezien, voegen we dit toe aan het dossier van de deelnemer.
- We hebben met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Het begeleidingsplan wordt ook besproken.
- Met deelnemers uit de WLZ wordt 2 keer per jaar een evaluatie gehouden.
- Elke casus staat op zich, wanneer blijkt doordat bijvoorbeeld de problematiek complex is zal er vaker een evaluatiemoment

plaatsvinden. Vaak is dit telefonisch.

- Met de ouderengeriater vind er ook met enige regelmaat een evaluatie plaats.

Onderwerpen die werden besproken:

- Hoe heb je het afgelopen jaar beleefd op de zorgboerderij.
- Kom je graag naar de boerderij.
- Voel je je op je gemak binnen de boerderij.
- Heeft men een voldaan gevoel op het einde van de dag.
- Zijn er contacten met andere deelnemers.
- Zijn het aantal dagen nog passend.
- Vind je voldoende rust binnen de boerderij.
- Is het aanbod van de activiteiten nog toereikend.
- Ben je tevreden over de begeleiding.
- Hoe tevreden ben je over de maaltijd voorziening.
- Hoe gaat het in de thuissituatie.
- Problematiek rondom een deelnemer
- Wat er verder nog ter tafel komt

Doelen:

- Aan welke doelen hebben we het afgelopen jaar gewerkt.
- Welke vorderingen zijn er gemaakt.
- Welke verbeterpunten zijn er nodig.
- Wat zijn de doelen voor het komend jaar.
- Hoe gaan we hieraan werken.
- Hoe ziet de begeleiding er uit.

Wat is er in de algemene zin uit de evaluaties gekomen:

- Uit de evaluaties en blijkt dat deelnemers en familie/mantelzorgers tevreden zijn over de geboden dagbesteding.
- Iedereen vindt het belangrijk dat deelnemers graag naar de zorgboerderij komt, het naar zijn zin heeft, lekker in hun vel zitten.
- Tevreden zijn over de werkzaamheden en activiteiten die worden aangeboden.

Worden begeleidingsdoelen vaak behaald of worden de doelen regelmatig bijgesteld, maak daarbij onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen:

- We werken niet met grote doelen.
- We streven naar kleine haalbare doelen, proberen de vaardigheden die ze (nog) beheersen in stand te houden. Dit geldt voor het grootste gedeelte zeker voor onze ouderen deelnemers.
- Het grootste gedeelte van de doelen wordt behaald. Waar nodig stellen we doelen bij en kijken dan naar de aanpassingen die eventueel gedaan moeten worden. De inzet van begeleiding op de juiste plaatsen zorgt ervoor dat de doelen van de deelnemers behaald kunnen worden. Voor nu is dit voldoende en naar tevredenheid van de deelnemer.
- We zijn tevreden over de geboden zorg. Dit zien we ook terug in evaluaties, inspraakmomenten en gesprekken met ouders/ familie/ mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken en begeleidingsdoelen

- Over het algemeen zijn we tevreden over de werkwijze rondom de zorgplannen en de feedback van deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordigers of verwanten.
- Het is een lopend proces waarbij voldoende aandacht is voor de wensen en zorgvragen van de deelnemers.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten zijn er t.b.v. van het evaluatieproces

- Goed blijven kijken naar de individuele deelnemer en de bijbehorende doelen.
- Het hebben van doelen reikt ons handvaten aan waardoor we de dagelijkse zorg goed kunnen blijven uitvoeren. Daarmee laat je ook een stukje van je kwaliteiten zien.
- Werken in Carefriend vergt nogal wat van onze medewerkers daar zijn we ons van bewust. Daarom gaan we hier stapje voor stapje ons eigen mee / in maken.

Wat heeft u gedaan en wat gaat u nog doen.

- Alle jaarlijkse evaluatie gesprekken zijn gehouden.
- Voor 2024 hebben we al een nieuw evaluatieschema gemaakt.
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden en op welke manier.

- We hebben de 4 inspraakmomenten verdeeld over het jaar.
- We werken met een agenda en maken een verslag en kondigen dit ruim van te voren aan zodat iedereen zich hierop kan voorbereiden.
- Nemen altijd het vorige verslag door.
- Alle deelnemers zijn hierbij aanwezig en is meestal op woensdag en op donderdag op deze manier bereiken we alle deelnemers, en de vrijwilligers die bij de activiteiten betrokken zijn.
- We zitten met z'n allen om de tafel.
- Bij de ouderen is dit inspraakmoment gekoppeld aan een koffiemoment en is informeler.

Welke onderwerpen werden er besproken:

- Noodplan.
- Hygiëne met name het toiletgebruik van de mannelijke deelnemers.
- Overlijden deelnemers.
- Instroom nieuwe deelnemers, stagiaires en stoppen van personeel en start nieuw personeel.
- Maaltijdvoorziening.
- Alles wat nog ter tafel kwam.

Wat is er in de algemene zin uit de inspraakmomenten gekomen:

- Aandacht blijven hebben voor veiligheid in de bus. Zorg dragen dat gordels om zijn voordat de bus gaat rijden, en dat gordels pas af gaan als bus stopt.
- Qua activiteiten kwam de vraag naar voren of we meer konden gaan kienen met de deelnemers.
- Vakantie en vrije dagen kenbaar maken.
- Bij de ouderen kwam de vraag om (nog) meer met de huifkar erop uit te trekken. Deelnemers vinden het ontzettend leuk om herkenningspunten van vroeger te zien.
- Bij de jongeren kwam de vraag om meer spellenmiddagen te organiseren.
- Ook geven de deelnemers vaker de hond of de kat een boterham uit hun lunchtrommel. Aangeven dit niet meer te doen, de honden worden op deze manier te dik en de kat moet ervan braken.
- Ook toiletten zijn vaker niet schoon, ongelukje kan altijd gebeuren maar geef het aan dan zorgen medewerkers ervoor dat het schoongemaakt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten

- Het bespreken van diverse onderwerpen in groepsverband wordt door zowel deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en personeel als positief ervaren.
- Goed informeren en uitleg geven blijft erg belangrijk voor de deelnemers
- Samen het gesprek aangaan zorgt namelijk voor onderling begrip, en voorkomt onduidelijkheid en onrust.
- Door deze punten te bespreken raken deelnemers ook meer betrokken bij de zorg en het vergroten van de kwaliteit. Zorgt mede voor samenhang en dat zaken opgelost kunnen worden door erover te praten met z'n allen.
- We blijven ons op deze manier richten op ontwikkeling, en het in stand houden van wat al bereikt is.
- Belangrijk is dat ook iedereen zich gehoord voelt. Tijdens de rondvraag wordt dan ook iedereen 1 voor 1 afgegaan met de vraag of hij of zij nog iets heeft voor de rondvraag.
- Inspraakmomenten worden als waardevol gezien.
- We zitten met zijn alle bij elkaar op een ontspannen manier.
- We reflecteren op deze manier wat gaat goed, wat kan beter of op een andere manier.

Welke leer of verbeterpunten zijn er en wat hebben we gedaan.

- Kienen hebben we vaker ingepland zo was er extra Sinterklaas, kerst en carnavals kienen.
- Vakantie en vrije dagen worden ook op het memobord gepubliceerd.
- Chauffeurs erop geattendeerd dat deelnemers ook gordels dragen. Bij de ouderen maakt het personeel de gordels vast.
- Voor de zomermaanden plannen we weer uitstapjes met de huifkar.
- Spellennmiddagen hebben we met name in de wintermaanden wekelijks ingepland.
- Zodra we zien dat deelnemers hond of kat voeren spreken we hen hier meteen op aan.
- Vieze toiletten, we steken regelmatig even het hoofd om het hoekje zodat we eerder in de gaten hebben of we het toilet schoon moeten maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden

- Tevredenheidsmeting is in november en december uitgevoerd. Deels via Carefriend en deels door ons zelf.

Welke methode hebben we gebruikt.

- Opnieuw hebben we een vragenlijst met stellingen gebruikt, daarnaast wordt er een rapportcijfer gevraagd voor de begeleiding en de activiteiten. Er is een open vraag voor verbeterpunten.

Hoeveel vragenlijsten hebben we uitgezet en teruggekregen:

- Van de lijsten die we zelf hebben uitgezet hadden we 100% teruggave maar dit heeft ermee te maken dat we deelnemers op onze boerderij de tijd geven om dit op hun gemak in te vullen. Er zijn deelnemers die niet kunnen lezen of schrijven. Deze krijgen hulp van de stagiaire. Dus geen invloed of inmenging van ons. En zo is het toch anoniem.
- Bij de ouderen ligt dit een stuk lager, 40% teruggave

De onderwerpen die aan bod komen zijn;

- Deskundigheid begeleiders
- Begeleiding Activiteiten/ werkzaamheden
- Bereikbaarheid Zorgboerderij, omstandigheden, rust, vervoer en veiligheid.
- Andere deelnemers, sfeer en contacten.
- Inspraak.
- Rapportcijfer.
- open vragen; Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de Zorgboerderij, andere opmerkingen?

Wat is er uit de algemene zin uit de meting gekomen:

- Iedereen heeft vooraf voldoende informatie over de zorgboerderij gekregen.
 - Begeleiders zijn voldoende deskundig
 - Begeleiders hebben voldoende respect voor de deelnemers
 - Er vind regelmatig overleg plaats tussen begeleiders en deelnemers over activiteiten en werkzaamheden.
 - Indien van toepassing op de deelnemer wordt er rekening gehouden of deelnemers nog willen/kunnen leren.
 - Begeleiders hebben indien nodig voldoende contact met familieleden, begeleiders of andere betrokkenen.
 - Meeste deelnemers geven aan op een positieve manier vooruit te zijn gegaan m.b.t. algeheel welzijn.
 - Er wordt voldoende rekening gehouden met wensen met betrekking tot activiteiten en werkzaamheden.
 - Activiteiten zijn voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers.
 - Deelnemers zijn tevreden over de afwisseling met betrekking tot activiteiten en werkzaamheden.
 - Activiteiten en werkzaamheden worden niet als lichamelijk of psychisch te zwaar bevonden.
 - Zorgboerderij is goed bereikbaar.
 - Deelnemers vinden voldoende rust op de boerderij.
 - Boerderij is schoon en werkomstandigheden zijn veilig.
 - Deelnemers zijn tevreden of het vervoer en de maaltijd voorziening.
 - Deelnemers zijn tevreden over de onderlinge contacten, men voelt zich op het gemaakt bij elkaar, er heerst een prettige sfeer onderling.
 - Deelnemers zijn tevreden over de inspraakmomenten, en zijn tevreden over de acties die hieruit voortvloeien, en opgepakt worden.
-
- Fijn dat er dialect gepraat kan worden, er zo ook gezellig gepraat kan worden.
 - Er een warm welkom is
 - Het er altijd gezellig is

- Er altijd iemand aanwezig en aanspreekbaar is.
- Individuele aandacht is

Rapportcijfer is een 8 hiermee zijn we dik tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting:

- Fijn dat er dialect gepraat kan worden, er zo ook gezellig gepraat kan worden.
- Er een warm welkom is
- Het er altijd gezellig is
- Er altijd iemand aanwezig en aanspreekbaar is.
- Er individuele aandacht is.

Leer en/of verbeterpunten:

- Vanuit de ouderengroep komt de vraag naar meer knutsel en gymnastiek oefeningen.
- Vanuit de ouderengroep komt de vraag of chauffeur wil wachten met wegrijden tot iedereen in de gordel zit.

Wat hebben we gedaan en gaan we nog doen.

- Binnen het teamoverleg van de ouderen gaan we de activiteiten opnieuw bekijken en daar waar nodig passen we de activiteiten aan.
- Personeel zet de deelnemers vast in de gordel en zodra zij uitstappen kan de chauffeur wegrijden.
- Goed blijven luisteren naar wat de deelnemers willen en hierop inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongeval	Oorzaak	Gehandeld	Nazorg	Goed gehandeld ja/nee	Wat hebben we geleerd	welke aanpassingen of verbeteringen zijn gedaan.
Verstikking	Verkramping van de slikspier	Klap tussen schouderbladen	Geobserveerd	ja	Goed in de gaten houden	Eten wordt fijn gemaakt, malen is nog niet nodig.
Vallen	Bij het achteruitlopen ten val gekomen	gekoeld	groep geïnformeerd	ja		Gevraagd zelf ook goed uit te kijken.
Vallen	Uitgegleden	Stond zelf weer op	geobserveerd	ja		Gevraagd om over verharde paden lopen
Vallen/glijden	half uit scoot mobiel gegleden	rechtop in de stoel gezet.	NVT	Ja	gevraagd om erop te letten dat ze een goede houding aanneemt	Antislip matje op de zetel gelegd.
Vallen	Bij het opstaan evenwicht verloren	Omhoog geholpen	Echtgenote geïnformeerd	ja	Helpen bij het opstaan.	Niet meer van toepassing Dhr. is verhuisd
Verwonding	Poging tot zichzelf snijden	Uit situatie gehaald.	Extra toezicht	Ja	Als ze niet goed in haar vel zit extra alert zijn	Even niet meer in de keuken laten helpen.
Vallen	Wilde naar toilet is toen gevallen	Hem op geholpen	Verwanten geïnformeerd	ja	Alert zijn bij het opstaan	Eraan herinneren dat hij personeel roept die hem kan begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit meldingen en incidenten

- Medewerkers hebben steeds adequaat gereageerd.
- Alert blijven op gevaar.
- Kritisch blijven kijken naar situaties en daar waar mogelijk voorkomen.
- Situatie terugkoppelen naar betrokkenen.
- MIC formulieren invullen
- Evalueren en indien nodig actie uitzetten ter verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Rndom RI&E alles nagelopen

Actualisatie BHV Rika

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft deelgenomen aan de jaarlijkse scholing BHV

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden. Uitslagen verwerkt in jaarverslag. Is afgerond

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden.

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verslag gemaakt.

Periodieke controle medicatielijsten of deze nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatiegesprekken, komt dit nog eens extra aan de orde.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en komt steeds terug op de deelnemersbesprekingen.

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO kist gecontroleerd, daar waar nodig vervangen of aangevuld.

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vergaderingen, bijeenkomsten CLZ, intervisiebijeenkomsten bezocht.

Controle Machines en Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Machines worden in maart 2024 gecontroleerd hebben contact gehad met het bedrijf dat altijd onze machines controleert maar zij hadden het erg druk

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers, brandslangen, blusdekens gecontroleerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehouden.

Reanimatie op locatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Reanimatie cursus gevolgd met het team en enkele vrijwilligers.

2e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2e inspraakmoment gehouden met de deelnemers. Verslag is gemaakt.

1e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 21-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1e inspraak moment gehouden met de deelnemers. Verslag gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

In de werkbeschrijving bij 1.4.1. heeft u aangegeven in 2023 te gaan verbouwen. Kunt u aangeven wat de verbouwing concreet in gaat houden? Vriendelijk verzoek de verbouwing aan het Kwaliteitsbureau te melden.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie heb ik uit de werkbeschrijving gehaald. Is nog niet van toepassing omdat we wat betreft evt. verbouwing nog in de onderzoekfase zitten. Er is nog niets concreet.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is ter verantwoording ingediend.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond alles doorgenomen en daar waar nodig bijgewerkt

Acties


Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

3e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken en begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgerond.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Geen gevolgen voor ons we deden dit al 4 keer per jaar.

4e inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Laatste inspraakmoment van het jaar 2023 is gehouden.

Bijeenkomsten CLZ en intervisiebijeenkomsten bezoeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgelopen jaar diverse bijeenkomsten bezocht.

Controle Machines en Elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Controle machines en elektrische apparaten die in 2023 plaats had moeten vinden, maar door drukte bij desbetreffend bedrijf, heeft toch versneld plaats gevonden.

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het kwaliteitssysteem is doorlopen. Daar waar nodig zijn aanpassingen gedaan.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het jaarverslag is geschreven. Geprobeerd is om het afgelopen jaar goed in beeld te brengen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies m.b.t. de actielijst.

Welke conclusies kunnen we trekken uit de voortgang van de actielijst.

- De lijst met actiepunten is een praktisch middel om zaken onder de aandacht te krijgen en er iets mee te doen.
- De lijst met actiepunten een hulpmiddel is die ertoe kan bijdragen dat zaken rondom zorg en veiligheid onder de aandacht blijven.
- Het soms bijdraagt aan een verbeterproces, we gedwongen worden om te plannen, evalueren en indien nodig bijstellen gedurende het hele proces.

Welke leer en of verbeterpunten zijn er:

- Het nog altijd een aandachtspunten blijft om zaken meteen af te ronden in de actielijst.
- Organisatorisch het heel wat van ons vergt om alles goed uit te voeren.

Wat hebben we hiermee gedaan en wat gaan we nog doen.

- Een aantal actiepunten zijn definitief afgerond.
- Andere komen jaarlijks terug.
- Indien nodig nieuwe actiepunten toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar.

Deze zijn niet echt gewijzigd ten opzichte van 2023.

- Het behouden van een goede kwaliteit van zorg en deze ook te leveren.
- Flexibel blijven door in te spelen op veranderingen binnen de zorg.
- Keurmerk behouden
- Uitbreiding van de ouderenzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar.

1. Voorbereidingen treffen voor de audit.
2. Verdere verdieping zoon in het bedrijf
3. Verdieping in het kwaliteitssysteem door onze schoondochter
4. Investeren in duurzaamheid (elektrische bus)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

1. Voorbereidingen voor de audit:

- Medewerkers voorbereiden
- Zorgen dat de dossiers van medewerkers en deelnemers up to date zijn
- Onze schoondochter mee nemen in dit traject omdat zij zich gaat bezig houden met alle ontwikkelingen rondom het kwaliteitssysteem.

2. Verdere verdieping van onze zoon in het bedrijf.

- Betrekken bij de processen die plaatsvinden binnen het bedrijf. Zowel administratief als zorginhoudelijk.
- Deel laten nemen aan vergaderingen en bijeenkomsten.
- Teamvergaderingen voor laten zitten.

3. Verdieping van onze schoondochter in het bedrijf.

- Jaarverslag zodra dit geschreven is na laten kijken.
- Betrekken bij de voorbereidingen voor de audit
- Betrekken bij administratieve taken

4. Investeren in duurzaamheid.

- We gaan kijken of het nodig is dat we dit jaar een bus moeten vervangen, we gaan dan onderzoeken of het financieel mogelijk is om een elektrische bus aan te schaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.