

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Vennekuus

De Vennekuus

Locatienummer: 1334



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	47
9.3 Plan van aanpak	47
Overzicht van bijlagen	48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17138861

Website: <http://www.devennekuus.nl>

Locatiegegevens

De Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond vooral in het teken van balans zoeken in de werkzaamheden die op ons pad zijn gekomen. Sommige (werkzaamheden) waren gepland, andere daarentegen kwamen onverwacht, wat ons voor uitdagingen stelde. Denk hierbij aan verhoging van de administratieve lasten, financieringswijzigingen op het gebied van zorg, oriëntatie omschakeling van een traditionele varkenshouderij naar biologisch varkens houden en dergelijke. Zo moeten we komend jaar kijken naar aanbod op Wet Langdurige Zorg (WLZ), omdat deelnemers mogelijk vanuit de Jeugdwet overstappen naar de WLZ.

Er heeft een oriënterend gesprek plaatsgevonden rondom het biologisch varkens houden. Hierop volgend hebben we ons aangemeld en we hebben kenbaar gemaakt dat we op een biologische wijze varkens willen houden en deze willen leveren aan de Groene Weg. Omdat er op het moment geen ruimte is, worden we op de wachtlijst geplaatst en zal er te zijner tijd contact met ons worden opgenomen. We denken dat we nog dichterbij de samenleving komen te staan als we biologisch gaan varkens houden omdat we zelf ondervinden dat het gaat om beleven. Uiteraard moet de markt er wel voor open staan en daar wachten we op.

In december hebben we meegewerkt aan een serie over zorgboerderijen, die in opdracht van ZLTO is uitgevoerd door Omroep Brabant. Een superleuke ervaring, waarbij we onze passie weer hebben mogen uitdragen. Een reportage die door velen is bekeken en waar we veel positieve reacties op gehad hebben.

Ontwikkelingen zorgaanbod

Het eerste moeder-kindtraject sinds de verbouwing van de garage is in oktober 2018 afgerond. De jonge moeder heeft onder andere gewerkt aan verzorgings- en opvoedvaardigheden van haar kindje, haar netwerk en haar financiën. Moeder woont nu zelfstandig met haar kindje en wordt nog verder ambulant begeleid. Kort na dit traject is er een overbruggingstraject gestart voor een nieuwe jonge moeder met kind, die in het nieuwe jaar gecontinueerd zal worden door een collega zorgaanbieder.

Personeel

Vanwege grotere studiebelasting heeft het personeelslid aangegeven minder te kunnen werken. Naar aanleiding hiervan hebben we een van onze dochters gevraagd om die uren mee te willen opvangen.

Financiering van zorg

In het begin van het jaar zorgde de nieuwe deelopovereenkomsten met gemeentes voor behoorlijk wat spanning. Een aantal productcodes voor "de Vennekuus" waren onbekend bij gemeentes. De contractmanager die ons was toegewezen was onbereikbaar. Andere wegen moesten bewandeld worden om de producten in beeld te krijgen. Declaraties liepen hierdoor bijna een half jaar vertraging op. Ook in oktober 2018 lopen de spanningen rondom financiering op. Gemeente Eindhoven heeft aangegeven met budgetplafonds te willen gaan werken, wat heeft gemaakt dat "de Vennekuus" samen met enkele andere aanbieders tijdens een inspraakmoment, de zorgen rondom deelnemers heeft gedeeld met het college van gemeente Eindhoven. Het invoeren van budgetplafonds betekent dat deelnemers over moeten stappen naar een andere zorgaanbieder op het moment dat de zorgaanbieder zijn budget heeft bereikt. Dit zorgt voor nog meer onrust en stress bij zowel de deelnemer als bij zijn of haar ouders en medegezinsleden. Ook werd medegedeeld dat de tarieven in het voorjaar van 2019 omlaag gebracht zullen worden. De tarieven gelden voor alle gemeenten waar "de Vennekuus" mee samenwerkt. "de Vennekuus" heeft geen volume omdat de groepjes niet groter zijn dan vier kinderen per dagdeel. We ambiëren dit ook niet omdat we werken vanuit ons eigen gezin van vier kinderen en inmiddels een pleegkind van drie jaar. Hier ligt dan ook juist onze kracht, huiselijkheid bieden. Bovenstaande maakt het voortbestaan lastig. De zorgboer en zorgboerin zetten het komende jaar alle zeilen bij om het bestaan van "de Vennekuus" te kunnen continueren.

Beleving van de deelnemers

In juni 2018 hebben we onze jaarlijkse kijkdag gehad waarbij de deelnemers hun familie, vrienden en kennissen hebben uitgenodigd om 'hun plekje' te kunnen laten zien. En net zoals ieder jaar kwamen de gezinsleden bij elkaar om een lekker hapje te eten bij de boer en boerin. Daarnaast was er gelegenheid om op een informele manier met elkaar ervaringen uit te wisselen. Eén van de deelnemers heeft ons zelfs meegeholpen op stal. Hij heeft aan bezoekers het een en ander vertelt over het geboorteproces van de biggetjes.

De dieren spelen een belangrijke rol voor veel deelnemers. Geboortes worden op de voet gevolgd en om de vijf weken komt die heugelijke periode weer terug. De onrust rondom de varkenspest die heerst onder de wilde zwijnen gaat ook "de Vennekuus" niet voorbij. Deelnemers mogen niet meer voor korte momenten in de stal komen. Als ze met de boer mee willen moet er een protocol gevolgd worden zoals douchen, kleding, overall en laarzen aan van de boerderij. De deelnemers begrijpen het, maar vinden het wel erg jammer.

In augustus hebben we afscheid moeten nemen van onze geweldige mensenvriend, Apache (paard). Hij mocht bij ons op de boerderij van zijn oude dag genieten. Hij werd vaak gepoetst en geknuffeld door de deelnemers. Ook was hij een trouwe luisteraar voor degenen die het even moeilijk hadden. Verder werd hij af en toe bereden. Hij genoot van de kindervriendjes en paardenvriendjes om hem heen. Alle deelnemers hebben nog even de tijd gekregen om afscheid te nemen. Sommige met een lach, anderen met een traan. Hier en daar is er nog een laatste foto genomen ter herinnering. Voor het definitieve afscheid is Apache door de deelnemers nog even lekker verwend met appels en wortels.

Leven en dood liggen dicht bij elkaar en in oktober werden er tot grote vreugde van de deelnemers drie Mechelse herdertjes geboren. De deelnemers waren niet bij ze weg te slaan en de pups werden elke week bekeken en geknuffeld. Begin december moesten we afscheid nemen van twee pups die een nieuw baasje krijgen. Gelukkig blijft er nog eentje op de boerderij die wordt uitgelaten, gebadderd en geknuffeld.

Dan hebben we in dezelfde maand ook nog een onverwachte bezoeker van Zoo Veldhoven in de dierenweide en op ons weiland gehad. Een zwarte ooievaar was even de weg kwijt. Dit bijzondere exemplaar vond het wel heel gezellig op "de Vennekuus". In overleg met Zoo Veldhoven moest de ooievaar gevangen worden. Niets is leuker dan samen met de boer een ooievaar proberen te vangen. Helaas was de ooievaar slimmer en koos hij/zij na een goed uur het hazenpad en is uiteindelijk na een paar dagen teruggevloden naar zijn eigen onderkomen.

In december vierden we met 17 deelnemers het 10-jarig bestaan van "de Vennekuus". Geheel in het teken van paarden. Voor sommige deelnemers een belevenis op zich. Voor anderen betekent het herkenning en extra plezier, want die komen er elke week. Drempels worden genomen en angsten overwonnen door toch op een paardenrug te klimmen. "Mag ik nog een keer, want daar word ik rustig van". Door weer en wind (de weergoden waren ons helaas niet goed gezind) mocht iedere deelnemer een rit maken op de sjees met twee grote paarden ervoor. Wat een belevenis. Vooral als er door een waterbak gereden wordt. Vervolgens mocht een ieder proberen om een paard te laten volgen. Voor sommigen best wel een beetje spannend. Doet-ie het of doet-ie het niet. De dag werd afgesloten met een gezamenlijke maaltijd frites en een snack. Een deelnemer zei net voor vertrek "Nog even mijn paard gedag zeggen en dan ga ik mee".

Kwaliteit

Door de invoering van de AVG zijn er enige veranderingen aangebracht in de werksystemen. Zo wordt er nu informatie gedeeld met vertegenwoordigers van de deelnemers en eventuele andere disciplines (na schriftelijke goedkeuring van de deelnemer of vertegenwoordiger) via een beveiligde app. "de Vennekuus" heeft deze aangeschaft om beveiligd informatie te kunnen uitwisselen en te kunnen voldoen aan de AVG. Het privacyreglement is nog onder constructie om aan te kunnen laten sluiten op het AVG beleidsdocument. Dit vergt de nodige tijd om het goed in te kunnen richten voor zowel zorgboerderij als varkenshouderij.

Ondersteunend netwerk

Doordat de zorgboerin haar stage heeft in kunnen zetten binnen het moeder-kindtraject is er een zeer intensieve samenwerking geweest met Bijzonder Jeugdwerk. De opleiding van de zorgboerin maakt dat er gedurende het schooljaar 2018-2019 nog ingezoomd gaat worden op het moeder-kindtraject. Onder andere op het gebied van hechting door middel van onderzoek en opdrachten vanuit de opleiding.

Het voorgenomen 'delen van kennis' met het gezinshuis is mede door opleiding en veranderingen in de zorg op een laag pitje komen te staan. Ook binnen het gezinshuis wordt er een intensieve opleiding door een gezinshuisouder gevolgd, waardoor het lastig is om iets te plannen. De zorgboerin gaat komend jaar op zoek naar alternatieven voor kennisdeling en intervisiemogelijkheden. Dit zal na de zomervakantie worden in verband met het afronden van haar eigen opleiding.

Multidisciplinair overleg wordt steeds meer ingezet. Bij sommige deelnemers zit de zorgboerin om de zes weken aan tafel met meerdere disciplines. Door bijvoorbeeld gezamenlijk op te trekken in doelen, is er voor de deelnemer meer duidelijkheid in wat er van hem of haar verwacht wordt. Daarnaast geeft een overleg in sommige situaties een verhelderend beeld op welk niveau de deelnemer zich sociaal-emotioneel bevindt.

De orthopedagoge is verschillende keren ingezet voor casuïstiekbespreking en opzet van onderbouwing ten behoeve van beschikkingen.

Met name aan het einde van het jaar is er veel kennis en informatie gedeeld met collega-zorgaanbieders met betrekking tot de veranderingen in de financiering van zorg, kwaliteitssysteem en overige onderwerpen zoals AVG. Ook is er verschillende keren advies ingewonnen bij de juridisch adviseuse waarmee "de Vennekuus" samenwerkt rondom beschikkingen, veranderingen in de aanbesteding en financiering van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De AVG en financiering vanuit gemeenten hebben veel invloed op ons beleid, wat betekent dat we stil staan bij de onmogelijkheden, maar vooral zoekende zijn naar mogelijkheden. We zullen steeds vaker rondom beschikkingen aan tafel moeten om er voor te zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd blijft. We bekijken hoe we eventueel deelnemers kunnen behouden doordat ze overgaan naar de WLZ. Dus we gaan ons bezighouden met een andere financieringsbron het komende jaar. Naast de invoering van het budgetplafond zet de gemeente Eindhoven ook een nauwgezet monitoringssysteem in, wat leidt tot meer administratieve lasten voor de aanbieders.

Ondersteunend netwerk

We willen meer kennis en informatie delen en zijn op zoek naar een meer intensief samenwerkingsverband op dit gebied. Niet alleen op casuïstiekniveau, maar ook op managementniveau. Dit willen we ook gaan koppelen met opleidingsdoeleinden.

Personeel

Sinds december hebben we onze oudste dochter ingezet als meewerkend gezinslid op de dagen dat onze medewerker er niet is.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Evalueren lopend moeder-en kindtraject met Bijzonder Jeugdwerk (niet gerealiseerd; uitgesteld naar januari 2019)
- Opzet draaiboek moeder-en kindtraject met Bijzonder Jeugdwerk april 2018 (niet gerealiseerd; uitgesteld naar mei 2019 in verband met samenhang project opleiding)
- Handboek opstellen (nog niet af; wordt vervolgd in 2019)
- Oriëntatie varkenshouderij van gangbaar naar biologisch (is gerealiseerd en we staan ingeschreven)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2018	instroom	Uitstroom	Eind 2018
Jeugdigen	18	7	7	18
Totaal	18	7	7	18

Reden uitstroom:

Leeftijd: 3

Andere vorm van zorg nodig: 3

Geen zorg meer nodig: 1

De begeleiding in groepsverband en individueel wordt verleend vanuit de Jeugdwet op basis van:

- Zelfstandig leven middel, middel zwaar, zwaar en extra zwaar
- Logeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar kregen een aantal deelnemers het zwaarder, waardoor ons zorgaanbod niet meer aan kon sluiten bij wat deze deelnemers nodig hadden. Door multidisciplinair overleg merken we dat zorgen makkelijker gedeeld kunnen worden en er eerder een bepaalde aanpak ingezet kan worden. We merken dat het aanbod steeds meer maatwerk wordt en we door onze kleinschaligheid (vier deelnemers per dagdeel) daar vrij makkelijk op in kunnen haken. We moeten wel waken dat grensoverschrijdend gedrag zoals verbaal en fysiek geweld niet ten koste gaat van andere deelnemers. Dit betekent dat het belangrijk is om hier op voorhand bij de intake bij stil te staan, maar ook dat dit tijdens het traject in de gaten gehouden moet worden. Door multidisciplinair overleg kunnen we dit ook bespreekbaar maken, zodat er gezamenlijk opgetrokken kan worden en mogelijk eerder ingegrepen kan worden waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanwege hogere studiebelasting heeft de medewerker aangegeven minder te willen werken. Onze eigen dochter is vanaf december ingezet als meewerkend gezinslid waar nodig. Er zijn twee functioneringsgesprekken gehouden met de werknemer het afgelopen jaar. Hieruit kwam het volgende naar voren:

1. Doorlezen van intake, vragenlijst om tot meer inzicht te komen wat de cliënt nodig heeft.
2. Het doornemen van "Kwaliteit laat je zien"
3. Mogelijke cursussen/lezingen doorgeven aan de medewerker, zodat zij een keuze kan maken in het wel/niet volgen ervan.

- Bovenstaande is allemaal wel nagekomen, maar er is meer tijd voor nodig. En wellicht structureel terug laten komen.
- Ook het kwaliteitssysteem mag structureel ingezet worden.
- Er heerst een ontspannen sfeer binnen het team.
- Werkdruk opleiding/werk is besproken en rekening mee gehouden.

Nieuwe afspraken:

- Casuïstiek bespreking
- Structureel 1 x per maand samen zitten vanaf februari 2019
- Kwabb onderdelen bespreken
- mei en november 2019 functioneringsgesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat het steeds belangrijker wordt om met elkaar te overleggen en bij elkaar te polsen waar onze grenzen liggen met betrekking tot het aanbod van zorg, maar ook de hoeveelheid werkzaamheden die een ieder aan kan. Hierdoor zijn we tot de conclusie gekomen dat we iets structureels moeten opzetten voor gezamenlijk overleg. We willen niet alleen casuïstiek bespreken maar ook eens onderwerpen uit het kwaliteitssysteem mee oppakken. We streven naar een maandelijks overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor Mariska 2018:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken:
 - o In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan
 - o In het (mede) opvoeders ondersteunen
 - o In het leiden en begeleiden van groepen
 - o In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie
 - o In het ontwerpen, uitvoeren en evalueren van pedagogisch beleid
 - o In het leiding geven aan professionals
 - o In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling, waarmee leerjaar 4 HBO pedagogiek gedeeltelijk kan worden afgesloten.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door een congres, training of cursus bij te wonen.
5. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking en diabetes te volgen.
6. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen 1 t/m 3 en 5 zijn behaald. Door de opleiding pedagogiek zijn kennis, houding en vaardigheden versterkt binnen de 8 vermelde beroepstaken. Daarnaast is er deelgenomen aan een vaardigheidstraining medicatieverstrekking in april 2018. Het gedeelte diabetes is komen te vervallen. De bedrijfshulpverlening heeft weer de nodige kennis opgeleverd in brandgevaren, ontruiming en EHBO. Op EHBO-gebied zijn er verschillende competenties versterkt zoals reanimatie, gebruik van een AED, stabiele zijligging, vitale functies, bijzondere hartstoeornissen, wonden, zorg voor professionele hulp etc. Verder is er aandacht besteed aan intervisiemomenten in de hbo-opleiding.

De opleidingsdoelen voor Henri in 2018:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door training of cursus te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

Voor Henri is het tweede en derde opleidingsdoel niet bereikt. Er is door de opleiding van Mariska geen vrije tijd meer geweest om een training of cursus te volgen om kennis, houding en vaardigheden te ontwikkelen in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er heeft geen intervisiemoment plaatsgevonden, zie het kopje algemeen. De actie die er stond blijft staan voor komend jaar. Er is deelgenomen aan een vaardigheidstraining medicatieverstrekking in april 2018. Het gedeelte diabetes is komen te vervallen in deze training. Verder is er weer de nodige kennis opgedaan in brandgevaren, ontruiming en EHBO.

Opleidingsdoelen voor de werknemer in 2018:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking en diabetes te volgen.

De opleidingsdoelen van de werknemer zijn behaald in 2018. De benodigde vaardigheden op het gebied van brandgevaar, ontruiming en EHBO zijn weer opgedaan. Verder is er deelgenomen aan een vaardigheidstraining medicatieverstrekking in april 2018. Het gedeelte diabetes is komen te vervallen in deze training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zowel Mariska, Henri als de medewerker hebben deelgenomen aan de herhalingscursus BHV en deze met goed gevolg afgerond.

Mariska, Henri, meewerkend gezinslid en de medewerker hebben deelgenomen aan de vaardigheidstraining medicatieverstrekking en deze met goed gevolg afgerond.

Mariska, Henri en meewerkend gezinslid hebben een themabijeenkomst *Hechting* bijgewoond en met goed gevolg afgerond.

Mariska heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan:

- de geplande EHBO-lessen bij de plaatselijke EHBO-vereniging
De lessen zijn op één na met goed gevolg afgerond. Vanaf december 2018 wordt er gewerkt met het aftekenen van de EHBO-competenties. De niet gehaalde competenties kunnen ingehaald worden in een aparte nog te plannen EHBO-avond of bij een BHV-herhalingscursus. Mariska kan de gemiste competenties behalen via de aankomende BHV-herhalingscursus in februari 2019.
- Lezing sociaal-emotionele weerbaarheid voor mensen met autisme, met accreditatie
Lezing met goed gevolg afgerond.
- Themabijeenkomsten *'Start Zorggezin'*, *'Presentie en casuïstiek'* en *'Nika interventie'*
De themabijeenkomsten zijn met goed gevolg afgerond.

In de hbo-opleiding van Mariska is het volgende met goed gevolg afgerond:

- Keuze arrangement groepsprocessen
- Keuze arrangement Play or not to play
- Intervisiemomenten
- Stage
- Kennistoets Oriëntatie en Diversiteit
- Werkervaringseis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor Mariska 2019:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken:
In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan
In het (mede) opvoeders ondersteunen
In het leiden en begeleiden van groepen
In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie
In het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid
In het leiding geven aan professionals
In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling in de rol van hulpverlener, coach en innovator, waarmee leerjaar 4 HBO pedagogiek kan worden afgesloten.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling een congres, training of cursus bij te wonen.
5. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
6. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen voor Henri in 2019:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door een training of cursus te volgen.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen voor de werknemer in 2019:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.

De opleidingsdoelen voor het meewerkend gezinslid 2019:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken:
In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan
In het (mede) opvoeders ondersteunen
In het leiden en begeleiden van groepen
In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie
In het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid
In het leiding geven aan professionals
In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling , waarmee leerjaar 1 HBO pedagogiek kan worden afgesloten.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De afgelopen periode heeft vooral bij Mariska weer veel informatie, kennis en vaardigheden opgeleverd.

De opleiding pedagogiek heeft veel theoretische en praktische kennis door middel van stage bijgedragen. Er is veel gereflecteerd op het eigen handelen wat weer voor veel inzicht gezorgd heeft en wat het handelen ten opzichte van de cliënt ten goede komt.

Voor komend jaar staat er voor Mariska qua hbo-opleiding het volgende op het programma:

Twee leerarrangementen

Profileringsproject

Casustoets

Los van de opleiding:

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking

EHBO-herhalingslessen

BHV-herhalingscursus

Waar mogelijk bijeenkomsten, congressen en korte cursussen bijwonen

Voor Henri staat (nog) gepland:

BHV-herhalingscursus

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking

Een oriëntatie op een cursus of training 'herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling'

Voor de medewerker:

BHV-herhalingscursus

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking

Voor het meewerkend gezinslid:

Basiscursus BHV

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is minimaal één evaluatiegesprek gehouden.

Er zijn 45 evaluatiegesprekken gevoerd met in totaal 24 deelnemers.

Onderwerpen die in het evaluatiegesprek besproken kunnen worden zijn:

- De voortgang van de doelen
- Wat de leuke activiteiten zijn
- Wat de minder leuke activiteiten zijn
- Of er iets moet veranderen op de boerderij
- Of de begeleiding naar wens is

Als leuke activiteiten wordt onder andere benoemd:

'Samen met de boer klusjes doen zoals bladeren ruimen, stallen schoonmaken, meerijden in de tractor; trampoline springen; naar de varkens en biggetjes; paard en pony's verzorgen; Wii-en; knutselen; eten'.

Minder leuke activiteiten:

'Uitmesten van diervverblijven; naar de winkel gaan; spelletjes die lang duren, behalve Kolonisten van Catan, dat vind ik wel leuk; honden uitlaten'.

Veranderingen op de boerderij:

'Er hoeft niets verandert te worden op de boerderij; zou het zo niet weten; dat we weer de stal in mogen'.

Begeleiding:

- 'Begeleiding is goed op de hoogte over wat mijn kind nodig heeft. Jullie geven hem vertrouwen en bieden hem veiligheid en geven hem de nodige uitdagingen'.
- 'Leuk! Ze nemen de tijd voor je'.
- 'Prima!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel evaluatiegesprekken vinden nu plaats binnen een MDO. Het gevaar is dat de vragen met betrekking tot de boerderij er bij in schieten. Belangrijk is om de deelnemer minimaal één keer per jaar te vragen naar de beleving op de boerderij, los van de tevredenheidsonderzoek. De deelnemers mogen waar mogelijk meer structureel betrokken worden bij de evaluatiegesprekken zodat ze zichzelf meer eigenaar voelen van de doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier ouderavonden georganiseerd.

De volgende onderwerpen zijn naar voren gekomen:

- Voorstellen vertrouwenspersoon (Zorgbelang)
- Jaarverslag
- Medicatie
- Tevredenheidsonderzoek
- Invoering RMS ja/nee
- Verloop calamiteitenoefening
- 10-jarig bestaan van de Vennekuus
- Thema - avond 'Social media'
- Budgetplafond gemeente Eindhoven
- Ideeën voor themabijeenkomsten

De nieuwe vertrouwenspersoon heeft zich voorgesteld en heeft uitgelegd wat zijn functie is. Hij heeft een aantal folders achtergelaten welke ter plekke zijn uitgedeeld. De vraag over het wel of niet invoeren van het RMS systeem is al eens eerder besproken geweest tijdens een ouderbijeenkomst. Doordat er weer nieuwe ouders zijn bijgekomen is het nogmaals voorgelegd. De ouders die vertegenwoordigd waren gaven aan er geen behoefte aan te hebben. Een opmerking was: "Dan moeten we nog meer invullen". Het viertien van ons 10-jarig bestaan is besproken en alle deelnemers waren hiervoor uitgenodigd. De thema avond is goed ontvangen. Ouders gaven aan dat ze het fijn vonden dat de zorgboerin veel informatie had verzameld en ze niet alles zelf uit hoefden te zoeken. Tevens waren ze blij met de tips. Er zijn geen nieuwe ideeën aangedragen voor toekomstige thema- avonden. Een ouder merkte op, het op prijs te stellen, dat de data voor de ouderavonden al van te voren bekend waren, zodat er rekening mee gehouden kon worden in de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat de ouderavonden begin van het jaar waren doorgegeven was de opkomst bij de laatste avond erg mager. De deelnemersbijeenkomsten hebben we dit jaar een keer overgeslagen omdat er veel wisseling heeft plaatsgevonden. Deelnemers moeten eerst aan elkaar wennen en elkaar leren vertrouwen alvorens ze iets in een groepje kunnen bespreken. De ouderavond aan het einde van het jaar wordt omgezet naar inspraakbijeenkomsten voor de deelnemers, zodat ouders minder belast worden aan het einde van het jaar.

De geplande avonden worden weer van te voren doorgegeven aan ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft voor de kerstvakantie plaatsgevonden. We hebben dit jaar gekozen voor een andere vragenlijst. We hebben 18 lijsten verstuurd voor deelnemer en vertegenwoordiger(s) van de deelnemers. We hebben 12 lijsten van vertegenwoordigers mogen ontvangen en 11 lijsten van deelnemers.

De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Waarom de deelnemer naar de boerderij komt
- Of de deelnemer dingen anders wenst op de boerderij
- Wat de deelnemer van de activiteiten vindt
- Hoe de deelnemer het doet
- Wat de deelnemer van de boer/boerin/begeleiding vindt
- Wat de deelnemer van andere deelnemers vindt
- Wat de deelnemer van andere mensen in de buurt vindt
- Of de deelnemer verder is gekomen met wat hij/zij wilt op de boerderij
- Rapportcijfer voor boerderij, begeleiding en taken

Gemiddeld scoort de boerderij bij deelnemers op een 9,3 en vertegenwoordigers op een 9

Gemiddeld scoort de begeleiding bij deelnemers op een 9,3 en vertegenwoordigers op een 9,3

Gemiddeld scoren de taken bij deelnemers op een 9,2

Over het algemeen scoren de zorgboerderij, de begeleiding en de taken heel erg goed.

Alle kinderen geven aan zich thuis te voelen op de boerderij. Ze voelen zich op zijn gemak bij de boer, boerin en leiding. Niemand vindt de begeleiders te streng. De boer, boerin en de leiding zijn er voor ze als ze ze nodig hebben. De uitleg van de boerin is het meest helder. De meeste kinderen vinden het leuk om samen met andere deelnemers iets te doen. De groepsgrootte van maximaal vier deelnemers per dagdeel vinden ze prima. Ze weten aan welke regels ze zich moeten houden. Op een na voelen ze zich door activiteiten op de boerderij te doen prettiger. Ze hebben altijd iets leuks te doen en vinden het fijn om mee te hopen. Ze zijn tevreden over de afwisseling van de activiteiten. Een enkeling ervaart wat stress of vindt dat hij teveel dingen tegelijk moet doen. Drie van de elf durven niet aan te geven als ze ontevreden zijn en twee weten het niet. Vier van de elf geven aan zelf geen nieuwe activiteit te bedenken en twee weten het niet. Grotendeels zorgen ze ervoor dat ze zelf genoeg doen wat ze zelf willen. Ze leren veel en het maakt ze blij. Ze voelen zich goed door de boer(in) te helpen. Op een na hebben ze allemaal op de boerderij vrienden gemaakt. Het merendeel leert het een ander over zichzelf. Gezelschapsspellen, dieren verzorgen en buitenactiviteiten zijn het meest populair. Het werken met planten is het minst bekend. Een aantal komen wel eens bij de burens, voor de meeste kinderen zijn de burens onbekend. Alle kinderen zijn weleens in het dorp geweest en het merendeel weleens in de winkel. Meer dan de helft vindt het leuk om mee te gaan naar de winkel. Opmerkingen die gemaakt zijn:

- Ik vind het super fijn op de boerderij, vooral dieren verzorgen en knuffelen. Ook vind ik het buiten zijn fijn.
- De boerderij is super leuk, zou er wel vaker heen willen.
- Ik vind het leuk om met dieren te werken, liefst iedere week.
- Ik vind het super leuk om hier te komen.
- Super leuk! Ik wil vaker komen.

In de ouder/vertegenwoordiger vragenlijst komende volgende onderwerpen ter sprake:

- Gedrag kind
- Ontlasting ouders
- Contact begeleiding zorgboerderij
- Rapportcijfer boerderij en begeleiding

Alle ouders/vertegenwoordigers voelen zich grotendeels ontlast. Meer dan de helft voelt zich wat minder vermoeid, minder bezorgd en halen wat meer voldoening in de zorg en opvoeding.

Opmerkingen:

- Mijn kind gaat met veel plezier, het is ontspanning voor hem.
- Bloeit helemaal op, kijkt er naar uit om te mogen gaan.
- Na 2 à 3 dagen na het boerderij bezoek heeft mijn kind weer een terugval.
- Als ons kind op de boerderij verblijft hebben wij rust en tijd voor elkaar.
- Hij geniet en wij hebben eventjes wat meer tijd voor zijn zus.

Het contact met de zorgboer(in) is goed. Ouders/vertegenwoordigers geven aan dat er tijd voor hen gemaakt wordt en voelen zich serieus genomen en vinden dat er voldoende deskundigheid is.

Opmerkingen:

- Altijd een luisterend oor, meedenken, een dikke 10.
- Contact is super, echt hele fijne mensen.
- Hopelijk mogen we nog lang van jullie deskundigheid genieten.
- Super fijne boerderij waar mijn kind zich thuisvoelt.
- Petje af voor het geduld wat jullie hebben. Een super prettige sfeer. Ons kind geniet er elke week super.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De planten en de tuin zijn het minst bekend bij de deelnemers. De kinderen die ingestroomd zijn hebben hier nog geen kennis mee gemaakt. De afgelopen jaren waren planten, moes-en siertuin het minst populair en zijn eigenlijk een beetje het ondergeschoven kindje geworden. Komend voorjaar zal er meer aandacht besteed worden aan de planten door de kinderen zelf het een en ander te laten zaaien en oogsten.

De ervaring bij de activiteiten (stress of teveel dingen tegelijk) is met name deelnemer specifiek en zal individueel worden opgepakt waar bekend. Bij een aantal deelnemers wordt al aan het einde van de dag gevraagd naar de leukste en minst leuke activiteit en eventueel het waarom. Dit kunnen we voor iedereen invoeren als standaard afsluiting en om inzicht te krijgen of er activiteiten mogelijk te stressvol of zwaar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving melding	taken/ verantwoordelijkheden	Hoe is er gehandeld	Welke hulp	Voldoende informatie om goed te kunnen handelen
Medicatie vergeten aan te reiken doordat alarmsignaal niet was ingesteld	Medicatie opbergen in het medicijnkastje na de controle en overdracht. Alarmsignaal instellen na overdracht van ouder naar medewerker.	Ouders zijn op de hoogte gesteld en er is een MIC-formulier ingevuld	Ouders	Ja
Medicatie vergeten aan te reiken doordat alarmsignaal is genegeerd vanwege bedrijvigheid medewerker	Medicatie opbergen in het medicijnkastje na controle en overdracht. Alarmsignaal instellen bij overdracht van ouder naar medewerker. Medicatie aanreiken na afgaan signaal.	Ouders zijn op de hoogte gesteld en er is een MIC-formulier ingevuld	Ouders	Ja

Na het eerste incident is de volgende maatregel genomen:

De medewerker aan wie het medicijn wordt overgedragen stelt meteen het alarm in op de telefoon, beantwoord intussen geen vragen van iemand en legt direct het medicijn in het medicijnkastje.

Na het tweede incident is de volgende maatregel genomen:

Er is een repeterend alarm ingesteld op de telefoon, wat elke 5 minuten afgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zowel verbale als fysieke agressie plaatsgevonden. Er heeft een analyse plaatsgevonden aan de hand van de meldcode. Deze heeft de zorgboerin in samenwerking met haar collega's uitgevoerd. Er zijn een aantal directe maatregelen ingezet om het ongewenste gedrag te voorkomen zoals meer toezicht en de deelnemer is verwijderd uit bepaalde situaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2019-02-26_1334_de Vennekuus_7.3. Bijlage agressie jaarverslag 2018

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het ging om ongewenst, storend, intimiderend of choquerend gedrag dat seksueel getint of geladen was. Er heeft een analyse plaatsgevonden aan de hand van de meldcode en het vlaggensysteem. Deze heeft de zorgboerin in samenwerking met haar collega's uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2019-02-26_1334_de Vennekuus_7.4. Bijlage ongewenste intimiteiten jaarverslag 2018

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten wel waken dat grensoverschrijdend gedrag zoals verbaal en fysiek geweld niet ten koste gaat van andere deelnemers. Dit betekent dat het belangrijk is om hier op voorhand bij de intake bij stil te staan en op door te vragen. Het betekent ook dat dit tijdens het traject in de gaten gehouden moet worden. Door multidisciplinair overleg kunnen we de signalen ook bespreekbaar maken, zodat er gezamenlijk opgetrokken kan worden en mogelijk (eerder) ingegrepen kan worden waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: o Zorgen voor professionele hulp o Greep van Rautek o Stabiele zijligging o Letsels en (kinder)ziekte i.r.t. bewustzijnsstoornissen o Flauwte (zonder wegraking)

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Herhaling niet kunnen doen. o Stabiele zijligging o Reanimatie / AED o Vitale functies o Bijzondere hartstoornissen

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 24-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Buiten oefening

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Wonden

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Lopen het gehele jaar door. Met een ieder minimaal 1 gesprek gevoerd.

Actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Kwaliteitssysteem volledig in de nieuwe applicatie gezet.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Achter de schermen hard aan gewerkt maar niet in het kwaliteitssysteem zichtbaar.**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is aangepast en uitgereikt op 19 en 20 december 2018**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Grasmaaier en hoge drukspuit nagekeken door gespecialiseerd bedrijf in februari 2018.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** BHV - plan geactualiseerd. BHV -en herhalingscursusdata genoteerd; ontruiming geoefend en beschreven.**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 31-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Achter de schermen hard aan gewerkt maar niet in het kwaliteitssysteem zichtbaar.**Contact opnemen met de applicatiebeheerder****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Er is geen contact meer gezocht met de applicatiebeheerder. Voor nu is er gekozen om met een beveiligde app te werken, waarin ook gecommuniceerd kan worden binnen een groep (andere disciplines, ouders/vertegenwoordigers en de zorgboer(in)).

Actualisatie van het kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 30-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Achter de schermen hard aan gewerkt maar niet in het kwaliteitssysteem zichtbaar.**Ontruimingsplan oefenen met jonge moeder****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruimingsplan besproken en fysiek de verzamelplaats laten zien. Alarm laten afgaan.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 20-11-2017 aanvraag gedaan voor een nieuwe RI&E systeem bij Stigas. Is een start mee gemaakt maar is nog niet klaar. Deze actie blijft staan. Afronding maart 2018. RI&E afgerond van zowel de zorgboerderij als varkenshouderij op 31-12-2018**Opstellen aanmeldbrief of presentatie voor Groene Weg****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** 25-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Powerpoint presentatie opgesteld en verstuurd. Is in goede orde ontvangen door Groene Weg. Op 18 april 2018 aanmeldbevestiging ontvangen voor het willen houden van biologische varkens. Er is een wachtlijst en t.z.t wordt er contact opgenomen door Groene Weg.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving ingediend.**Controle verbanddozen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 03-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 3 verbanddozen nagekeken en aangevuld Woonhuis Appartement Sluis**Aanvraag VOG eigen kind S.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aangevraagd en toegekend op 15-11-2018

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2018
Actie afgerond op: 10-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: o.a. 10-jarig bestaan Vennekuus Gelegenheid uitwisseling ervaringen

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Thema avond Social media

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2018
Actie afgerond op: 27-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: o.a. Budgetplafond Uitvraag thema-avonden

Aanvraag verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag zoönosencertificaat ingediend. 3 januari 2019 ontvangen.

2.2.3 De medewerkers of deelnemers die met machines of arbeidsmiddelen werken zijn onvoldoende deskundig om met de arbeidsmiddelen te werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is vervangen door: Zorgen voor één-op-één toezicht door een begeleider bij het werken met aangedreven machines inclusief overeenkomst gebruik machines en gereedschap laten tekenen

1.1.4. Inventarisatie van welke mensen er zoal op het bedrijf komen en welke afspraken mbt veiligheid er op elkaar afgestemd dienen te worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2015
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Komt niet meer voor in de RI&E

Controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 29-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Trampoline afgebroken voor de winter en geïnspecteerd op onvolkomenheden. Geen bijzonderheden geconstateerd.

Electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Electrakeuring stal, woonhuis en appartement in mei gekeurd. Herstel afgerond in november 2018.

Oriëntatie e-mail beveiligingsprogramma

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Oriëntatie begonnen en afgerond op 25-05-2018

Aanschaf e-mail beveiligingsprogramma

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Kpn Zorgmessenger is aangeschaft.

Kwaliteit applicatie

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 13-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Interactieve avond met betrekking tot de nieuwe kwaliteitsapplicatie van de Federatie van Landbouw en Zorg.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 13-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Acties zijn toegevoegd.

Beveiliging website Vennekuus

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2018
Actie afgerond op: 05-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: 02-05-2018 contact opgenomen met hostingbedrijf en nagevraagd welke beveiliging nodig is. 05-05-2018 website Vennekuus aangepast naar 'https' beveiliging.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De volgende onderwerpen zijn besproken: * Voorstellen vertrouwenspersoon * Jaarverslag * Uitslag tevredenheidsonderzoek * Medicatie * Invoering RMS ja/nee * (nieuwe) Privacy wetgeving * Verloop calamiteitenoefening Notulen zijn gemaakt.**Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tweetal deelnemers besproken met betrekking tot zorgzwaarte.**Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers doorlopen en besproken met betrekking tot de nieuwe indeling van zorgproducten vanaf 1 januari 2018.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2018**Actie afgerond op:** 03-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In samenwerking met de vrijwillige brandweer en een tweetal vrijwilligers van de plaatselijke ehbovereniging een calamiteitenoefening gehouden. Verslaglegging aanwezig.**Basiscursus medicatieverstrekking personeel****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Een personeelslid en meewerkend gezinslid hebben de cursus medicatieverstrekking gevolgd. Personeelslid mag eventueel nu ook medicatie aanreiken.**Scholing en ontwikkeling, vaardigheidstraining VT medicatieverstrekking en VT Diabetes, Mariska****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitleg gekregen wat verantwoord medicatie verstrekken nu betekent. Tips gekregen voor het aftekenen van medicatie. Deze tips meegenomen tijdens de ouderavond van 24 april 2018.

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 19 maart 2018 gebeld naar Saval omdat er nog geen afspraak stond ingepland. Afspraak controle op 23-03-2018. 2 Brandblussers uit de stal vervangen voor 2 nieuwe. 1 kleine brandblusser aangeschaft voor het appartement. Accu's en lampen vervangen van de noodverlichting.**Bijeenkomst collega zorggezin t.b.v. kennis delen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor een kritisch klankbord heeft "de Vennekuus" de samenwerking gezocht met gezinshuis. Gemiddeld één keer per twee maanden komen de medewerkers onder andere bij elkaar om kennis en informatie uit te wisselen bijvoorbeeld met betrekking tot zorgprocessen. Ook zal intervisie deel uitmaken van de bijeenkomsten. Minimaal één keer per jaar wordt de samenwerking geëvalueerd en vastgelegd. Op 12 maart 2018 is er een eigen verklaring opgesteld voor de samenwerking met het gezinshuis.**Opstellen klachtenreglement deelnemers zorgboerderijen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Opstellen is gebeurd op 25-02-2018, maar er zijn twijfels bij wie de functie klachtenfunctionaris neergelegd kan worden. Dit is besproken met ZLTO en besproken met het kwaliteitsbureau. Wordt hier op teruggekomen. 24-04-2018 Nogmaals met ZLTO contact gehad met betrekking tot de klachtenfunctionaris. In overleg houden wij ook de medewerker aan van ZLTO die voor 18+ is aangesteld als klachtenfunctionaris. Betreffende persoon op de hoogte gesteld hiervan.**Functioneringsgesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Afspraken die gemaakt zijn: *Doorlezen van intake en een vragenlijst om tot meer inzicht te komen wat de cliënt nodig heeft. * Het doornemen van "Kwaliteit laat je zien" * Mogelijke cursussen/lezingen doorgeven aan de medewerker, zodat zij een keuze kan maken in het wel/niet volgen ervan.**Verspreiden van uitdeelbrief Landelijke klachtenregeling Landbouw en Zorg onder de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 27-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verspreid op de ouderavond van 24 april 2018 onder de aanwezige ouders en op 27 april 2018 via de mail verspreid naar de overige ouders.

Opstellen uitdeelbrief Landelijke klachtenregeling Landbouw en Zorg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Opstellen is gebeurd op 25-02-2018, maar er zijn twijfels bij wie de functie klachtenfunctionaris neergelegd kan worden. Dit is besproken met ZLTO en besproken met het kwaliteitsbureau. Wordt hier op teruggekomen. Brief aangepast en uitgedeeld aan de aanwezige ouders op de ouderavond van 24 april 2018. Voor de overige ouders de brief via de mail verstuurd op 27 april 2018

Organisatie en beleid, Peiling invoering RMS in overleg met ouders/verzorgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Geparkeerd afgelopen jaar. Opnieuw onder de aandacht brengen bij een ouderavond in 2017. Is opnieuw geparkeerd, ouders lopen er nog niet warm voor bij een kleine peiling. Ouderavond 2018 opnieuw onder de aandacht brengen. Is gebeurd. Ouders staan er niet open voor. Op 24 april 2018 opnieuw onder de aandacht gebracht. Aanwezige ouders geven aan dat ze hier geen behoefte aan hebben.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Verbetering aanreiking medicatie; aanpassing 'protocol opslaan en verstrekking medicijnen'****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het is helaas niet gelukt om voor 00.00 uur in te dienen. We hebben nog moeite met het nieuwe systeem.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is nog van het jaar 2017.

Oriëntatiegesprek Groeneweg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Volgende stap is een presentatie of aanmeldbrief opstellen.

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 01-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken**Aanpassing protocol 'opslaan-en verstrekking medicijnen'****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 03-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naar aanleiding van een verkeerde dosering van medicatie is het protocol aangepast.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1.2.5 Tijdens controle, voeren en verzorgingswerkzaamheden kan men elkaar op een meter afstand niet goed verstaan.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Toelichting:** Deze opmerking blijft staan. Gehoorbescherming aanwezig.**1.3.7 Op de werkplekken is men zonder stemverheffing te gebruiken op 1 meter afstand niet goed verstaanbaar.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Toelichting:** Deze opmerking blijft staan. Gehoorbescherming aanwezig.

2.2.2 De waarschuwingen en instructies op de machines en de gebruiksaanwijzing van de machines zijn niet in het Nederlands gesteld.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Toelichting:** Deze opmerking blijft staan. Voor de meeste machines geldt dat er een Nederlandse beschrijving bij is.**2.2.5 Arbeidsmiddelen worden niet aantoonbaar jaarlijks gecontroleerd door een deskundige.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Toelichting:** Deze opmerking blijft staan. De zorgboer werkt zelf met enkele gereedschappen die niet aantoonbaar gecontroleerd worden door een deskundige.**Klachtenreglement op de website plaatsen van De Vennekuus en zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Toelichting:** Klachtenreglement staat op de website van zorgboeren.nl. Nog niet op de eigen website. Deze website moet onder constructie.**Risico analyse mbt AVG****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Toelichting:** Actie blijft staan. De risico analyse is nog niet volledig afgerond.**Aanpassen privacybeleid****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2018**Toelichting:** Dit hangt samen met AVG beleid en wordt aangepast als beleid klaar is.**Uitdelen privacyverklaring ouders/vertegenwoordigers deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Toelichting:** Dit hangt samen met AVG en wordt aangepast als beleid klaar is.**Uitdelen privacyreglement ouders/vertegenwoordigers deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Toelichting:** Dit hangt samen met AVG en wordt aangepast als beleid klaar is.**Handboek opstellen zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Toelichting:** Er is een start gemaakt met het handboek zodat de werknemer en meewerkend gezinslid zelf onderwerpen kunnen opzoeken. Dit is nog niet voltooid. Krijg hier de datum niet gewijzigd. Zou dit graag verplaatsen naar 30 augustus 2019.

Taken en verantwoordelijkheden preventiemedewerker implementeren in beleid**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Dit onderwerp moet nog verder uitgezocht worden om er beleid van te kunnen maken.**Evaluatie Bijzonder Jeugdwerk****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2019**Social media protocol deelnemer beschrijven en toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019**Evaluatie samenwerking orthopedagoge****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Armaturen en de TI-buizen vervuilen. Regelmatig schoonmaken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**een hogedrukspuit voorzien van een goed afgestelde accumulator, een rechte spuitlans, een uitgebalanceerde nozzle en een fingertiphandgreep****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Adembescherming ter beschikking stellen die bestand is tegen nevel bij hogedrukreinigen mbt de ondernemer****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Schriftelijke vastlegging mogelijkheden ten tijde van crisis op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Evaluatie met gezinshuis****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

Oriëntatie BHV cursus voor meewerkend gezinslid**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Teamoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Ontwikkeling 360 graden feedbackformulier****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Databank functiebeschrijvingen doorlopen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2019**Is in de stallen noodverlichting aanwezig. Navraag bij Saval of dit ook nodig is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Begeleidingstraject planning inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Mariska****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Henri****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking meewerkend gezinslid**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Evaluatiegesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Evaluatiegesprek meewerkend gezinslid****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Opzet draaiboek moeder -en kindtraject****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Begeleidingstraject planning inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2019**Gebruik van 360 graden feedbackformulier****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019

Scholing en ontwikkeling, deeltijd HBO Pedagogiek**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Toelichting:** De opleiding wordt gecontinueerd. Vierde jaar wordt verdeeld over 2 jaar.**Begeleidingstraject planning inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**Website vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Bewaking tussen betrokkenheid, invoelendheid en professionele afstand****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Controle verbanddozen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**ladders jaarlijks inspecteren****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**de bedrijfsverlichting jaarlijks laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Controle trampoline****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019

Aanvraag VOG medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Evaluatie verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Evaluatiegesprek medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Evaluatiegesprek meewerkend gezinslid****Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019**Begeleidingstraject planning inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019**Aanvraag verlenging zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Scholing en ontwikkeling, oriëntatie scholing huiselijk geweld en kindermishandeling****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Toelichting:** Naast de HBO opleiding wordt er nog gekeken naar mogelijkheden om bij te scholen, indien het is te combineren.**Aanvraag VOG eigen kinderen F, D, E en zorgboer en boerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Er wordt door deelnemers tussen loslopend vee gewerkt (alleen bij de hobbydieren) onder toezicht van een volwassene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Verlengbare stelen voor o.a. bezem e.d. aanschaffen bij vervanging.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Zorgen voor één-op-één toezicht door een begeleider bij het werken met aangedreven machines inclusief overeenkomst gebruik machines en gereedschap laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Beperkt rijden met de tractor als er deelnemers in de buurt zijn en snelheid aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Meerijden in de tractor; Sleutels buiten handbereik, alleen met toestemming van ouders/vertegenwoordigers, gordel is aanwezig voor deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Alert zijn op gedrag van een beer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

een deskundig bedrijf inschakelen voor het verwijderen van de asbesthoudende materialen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Maatregel om concentratie van schadelijk stof binnen de stal te verminderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maatregelen die genomen zijn om de blootstelling aan stof te beperken aantoonbaar effectief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgen voor een achteruitrijdalarm of camera's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Aanvraag VOG eigen kind S.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken

Tussentijdse evaluatie lopend moeder kindtraject

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Er is geen officiële bijeenkomst geweest. Er is tijdens de stage van Mariska veel overleg geweest.

De opgang en inrichting van het terrein levert verkeersrisico's op. Aanschaffen en ophangen bord spelende kinderen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Twee borden aangeschaft en opgehangen: Pas op spelende kinderen. Begin van de oprit en op de weg richting de burens.

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend. Brandblussen besproken en geoefend. Gevaren op boerenerf besproken.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Besproken zijn de thema's medicatie en seksualiteit. Aanpassing protocol medicatie. Oriëntatie leeftijd- en ontwikkelingsadequate seksuele voorlichting

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** o Let op gevaar o Onderkoeling o Oververhitting o Letsels aan oog, oor, neus en mond**Huisregel aanpassen n.a.v. inboedelverzekering****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In de huisregels stond hier al een opmerking over. Schade toegebracht aan het appartement of goederen die zich in het appartement bevinden, worden in rekening gebracht. Er is een inventarislijst aanwezig.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Begeleidingstraject planning inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle inspraakmomenten staan al vermeld van 2018. Dubbele actie??**Privacyreglement verder opstellen en toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Aanpassing reglement staat er dubbel in.**Inplannen beleid maken rondom seksualiteit****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Kennis en handelingsdocument seksueel (grensoverschrijdend) gedrag toegevoegd aan 5.2.4. Seksualiteit

Privacy reglement aanpassen en toevoegen**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Staat er dubbel in.**Beleid en documenten koppelen rondom agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Meldcode aangepast en toegevoegd.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Kennismaking nieuwe orthopedagoog + casuïstiekbespreking**Jaarlijkse controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Stond als dubbele actie gepland.**Actualisatie van het kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Staat als dubbele actie genoteerd

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Neem alleen een kopie van het ID-bewijs op als het BSN-nummer afgeschermd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De intakeprocedure aangepast met de tekst: Kopie identiteitskaart met afscherming bsn

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat de actielijst in de mail verschijnt en veel acties ook vermeld zijn in onze eigen agenda's blijven er toch zaken staan. De opleiding en de veranderingen in de zorg vroegen het afgelopen jaar veel van Mariska waardoor beleidsdocumenten op een laag pitje zijn gezet. Het eerste komende half jaar zal dit ook nog wel zo zijn. Mariska wil graag haar studie afronden dit schooljaar en hoopt daarna voldoende tijd te kunnen steken in openstaande beleidspunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgprocessen volgen en verbeteren waar nodig.
- Het gemiddelde van ongeveer 18 deelnemers continueren
- Varkenshouderij van gangbaar naar biologisch

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Openstaande beleidsstukken afronden in 2e helft 2019
- Opzet draaiboek moeder-en kindtraject met Bijzonder Jeugdwerk (is tevens opdracht voor opleiding pedagogiek)
- Handboek opstellen
- Eigen website vernieuwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Vanaf 1 maart 2019 wordt er één dagdeel per week gepland voor punten uit het kwaliteitssysteem.
- HBO pedagogiek opleiding afronden augustus 2019.
- Website vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- 2019-02-26_1334_de Vennekuus_7.3. Bijlage agressie jaarverslag 2018

7.4

- 2019-02-26_1334_de Vennekuus_7.4. Bijlage ongewenste intimiteiten jaarverslag 2018