Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij de Vennekuus

De Vennekuus

Locatienummer: 1334

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 20
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 34
9 Doelstellingen 46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 47
9.3 Plan van aanpak 47
Overzicht van bijlagen 47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17138861

Website: http://www.devennekuus.nl

Locatiegegevens

De Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 heeft vooral in het teken gestaan van opleiding, onzekerheid met betrekking tot toekomst van de zorgtak en een goed financieel jaar met name voor de varkenshouderij. Wederom moest er balans gezocht worden tussen opleiding, werk en gezin. De projecten vanuit de hbo opleiding Pedagogiek vergden veel tijdsinvestering, waardoor er administratief werk is blijven liggen, zoals het AVG beleid, aanpassen van de eigen website e.d. Er was ook eens goed nieuws voor de varkenshouderij. Niet alleen de stijgende marktprijzen, maar er kwam ook groen licht vanuit de Groene Weg met betrekking tot het toetreden tot de biologische keten. Er is meteen een adviesbureau op het gebied van ruimtelijke ordening, milieu- en bouwzaken ingeschakeld om het vergunningentraject vorm te kunnen geven.

Ontwikkelingen zorgaanbod
Het afgelopen jaar hebben we enkele deelnemers kunnen behouden door WLZ in PGB-vorm aan te bieden. Totaal zitten we nu op drie WLZ-trajecten.

Het moeder-kind overbruggingstraject is afgerond na ongeveer twee maanden. De jonge moeder is met haar kindje doorgestroomd naar een collega zorgaanbieder. In mei 2019 heeft zich een nieuw traject aangediend. Hoewel de verantwoording bij onze samenwerkingspartner ligt merken we toch dat het moeder-kindtraject problemen geeft met betrekking tot overgang van de ene gemeente naar de andere gemeente. Vanwege een minder soepele overheveling van beschikkingen tussen gemeenten kon de verhuizing pas een dag na de bevalling plaatsvinden in plaats van een maand voor de bevalling. Hierdoor verliep de begeleiding de eerste maanden nogal stroef want er was geen tijd om eerder een band op te bouwen. Daarnaast ondervonden we een slechte interne communicatie tussen Jeugd-WMO, maar dit heeft onze samenwerkingspartner opgepakt.

Personeel
Op momenten dat het personeelslid niet inzetbaar was heeft een van onze dochters de uren mee opgevangen. Vanaf begin van het nieuwe schooljaar loopt er op woensdagmiddag een student van Fontys Hogeschool Sociale Studies mee op de zorgboerderij.

Financiering van zorg
Nadat de nieuwe tarieven, ingaande vanaf 1 mei 2019, bekend waren is er door verschillende zorgaanbieders (waaronder "de Vennekuus") gezamenlijk een gesprek aangevraagd met de gemeente Eindhoven als inkopend orgaan voor 11 omliggende gemeentes. De uitkomst van dit gesprek was dat er niet te toornen viel aan de tarieven. Gemeente Eindhoven blijft van mening dat zij objectieve tarieven hanteren, terwijl elders de tarieven toch beduidend hoger liggen. Het blijft een groot punt van zorgen. "de Vennekuus" heeft in het jaar 2019 nog enige ruimte, omdat veel beschikkingen nog doorlopen op de oude productcodes. Het jaar 2020 zal met name lastig worden, omdat dan veel deelnemers omgezet zijn naar de nieuwe productcodes en daarmee gepaard gaande lagere tarieven. Deze beweging maakt dat zorgaanbieders elkaar meer opzoeken en met elkaar aan tafel gaan hoe verder. Ook "de Vennekuus" legt haar zorgen neer bij collega-zorgboeren en collega-zorgaanbieders. Wat betekent dit voor de kwaliteit van zorg in de toekomst? Kan "de Vennekuus" nog zelfstandig verder? Aan het einde van het jaar ontstaat er nog meer onrust, omdat de gemeente Eindhoven een nieuwe inkoopstrategie aankondigt voor het jaar 2021. Dit heeft tot gevolg dat raadsvergaderingen op de voet gevolgd worden, zo ook "de Vennekuus" en dat er met meerdere zorgaanbieders gekeken wordt naar een mogelijkheid om samen te werken, denkend aan iets van een consortium. Kortom weer een jaar waarin veel gebeurd en zorgt voor nogal wat onzekerheid.

Beleving van de deelnemers
In januari 2019 krijgt "de Vennekuus" een aantal nieuwe bewoners. De kleine eendagskuikens worden lekker warm opgevangen en groeien tot grote vreugde van de deelnemers al snel op tot een volwaardige kip die na een lange tijd ook eieren gaat leggen. Met regelmaat zijn de kleine bewoners vertroeteld. En als eenmaal de eerste, in het begin nog kleine, eieren worden gelegd is de cyclus bijna rond. De eitjes belanden in de pan en worden vervolgens verorberd door de deelnemers. Door onduidelijke oorzaak hebben we in dezelfde maand afscheid moeten nemen van twee drachtige merrie pony's en twee geiten. Voor veel deelnemers toch weer even een lastig moment. Maar ook hier zitten leermomenten aan en een van de doodgeboren veulens wordt met aandacht bekeken. In maart staat er weer een nieuwe bewoner in de weide. Jenny is haar naam. Voor velen wel erg interessant, want is het nu een paard of een ezel. "Nee, deze heeft lange oren, dus een ezel". Omdat veel deelnemers toch nog een rijdier missen wordt er in mei een D-pony aangeschaft. 'Manny' moet wel enkele maandjes wennen aan haar nieuwe omgeving, maar bouwt intussen een band op met haar vaste berijdster. Vanuit die band wordt er contact gelegd met de deelnemers. Sommigen houden het bij aaien en anderen willen graag een rondje op haar rijden. Op de jaarlijkse kijkdag in juni hebben

deelnemers zich uit kunnen leven op verschillende springkussens, mee kunnen kijken hoe een politiehond getraind wordt, over 'hun' boerderij kunnen vertellen aan vrienden, familie en kennissen. Vervolgens hebben ze samen met hun ouders, broers en/of zussen kunnen genieten van een gezellig samenzijn onder genot van een hapje en een drankje.

Kwaliteit
Naast de beveiligde app, die in 2018 is aangeschaft, is er eind 2019 een programma aangeschaft om mails, die gevoelige informatie bevatten, beveiligd te versturen.

Samen met enkele andere zorgaanbieders is "de Vennekuus" sinds maart 2019 betrokken bij het programma "Volwaardig leven, begeleiding a la carte" van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het programma wordt uitgevoerd door Vilans (kennisorganisatie voor de langdurende zorg). Op basis van een ingediend plan voor meer persoonsgerichte zorg krijgt "de Vennekuus" met de andere collega-zorgaanbieders gedurende twee jaar ondersteuning bij het uitwerken en invoeren van dit plan. Met behulp van een coach en experts kunnen cliënten, bewoners, naasten en de betrokken zorgaanbieders leren hoe een vernieuwing voor persoonsgerichte zorg wordt ontwikkeld en ingevoerd.

Een andere vorm van kwaliteit is als "de Vennekuus" spontaan een kaartje van een deelnemer ontvangt met daarop een zelf geknutseld varkentje en de tekst "Dankjewel dat je me altijd helpt. Daarom heb ik iets voor jou gemaakt".

Ondersteunend netwerk
Door de opleiding van de zorgboerin is er zeer intensief samengewerkt rondom het moeder-kindtraject met onze samenwerkingspartner BJ. Er is door de zorgboerin onderzocht op welke wijze de moeder-kindmethodiek succesvol geïmplementeerd kan worden bij zorggezinnen. Verder is er een start gemaakt met het onderzoek naar een veilige hechting tussen moeder en kind, wat verder uitgewerkt zal worden in 2020.

Het delen van kennis is weer opgepakt in augustus 2019. Aan de hand van de incidentmethode worden intervisiemomenten gehouden, nu met twee gezinshuizen in plaats van één.

Multidisciplinair overleg is ook dit jaar ingezet bij verschillende deelnemers. Bij een enkele deelnemer zijn de overleggen intensief (elke zes weken) en bij anderen twee tot drie keer in een jaar. Een overleg geeft vaak een verhelderend beeld wat iedereen zoal doet en waar er verschil is in aanpak en waarom. De betrokken gedragswetenschapper van "de Vennekuus" gaat indien nodig ook mee naar een overleg. Verder is zij meerdere keren betrokken bij interne casuïstiekbespreking, opzet van onderbouwing ten behoeve van beschikkingen en bij de inzet van de meldcode.

Gedurende het jaar is er veel kennis en informatie gedeeld met collega-zorgaanbieders met betrekking tot de veranderingen in de financiering van zorg, kwaliteitssystemen en overige onderwerpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is lastig om toekomstgericht te kijken als er telkens veranderingen op handen zijn vanuit de gemeenten. De administratieve druk neemt eerder toe dan af. Het vervelende hiervan is dat ook de deelnemers hier last van (gaan) ondervinden. Er is steeds minder keuzevrijheid door budgetafspraken en een afname van het aantal zorgaanbieders voor het jaar 2021. "de Vennekuus" heeft tijd geïnvesteerd in het uitbreiden van haar netwerk om een (mogelijk) samenwerkingsverband op te kunnen bouwen.

Het ondersteunend netwerk is het afgelopen jaar uitgebreid op zowel casuïstiekniveau als op managementniveau. Op managementniveau met name door het programma a la carte. Met de gedragswetenschapper zijn meer dan 15 contactmomenten geweest. Dit is intensiever dan het jaar ervoor.

Doelstellingen afgelopen jaar

- Openstaande beleidsstukken afronden in 2e helft 2019
- Opzet draaiboek moeder-en kindtraject met Bijzonder Jeugdwerk (is tevens opdracht voor opleiding pedagogiek)
- Handboek opstellen
- Eigen website vernieuwen

Geen van bovenstaande doelstellingen zijn het afgelopen jaar behaald.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Jeugdigen	18	3	4	17
Totaal	18	3	4	17

Reden uitstroom:
Andere vorm van zorg nodig: 4

De begeleiding in groepsverband en individueel wordt verleend vanuit de Jeugdwet op basis van:

- Zelfstandig leven Jeugd (middel, middelzwaar, zwaar en extra zwaar)
- Vanaf 1 mei 2019 voor nieuwe beschikkingen: Zelfstandig leven Jeugd - groepsbegeleiding (middel en zwaar) en Zelfstandig leven Jeugd - individueel

Op basis van WLZ:

- Individueel (PGB)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er steeds meer om maatwerk gevraagd wordt. Tot op zekere hoogte kunnen we hier aan voldoen. We moeten wel waken voor onze eigen gezin en vrije tijd. We kunnen niet nog meer deelnemers zo specifiek bedienen, dit zou ten koste gaan van onze huiselijkheid (kleinschaligheid). We blijven daarnaast waken voor grensoverschrijdend gedrag omdat het deelnemersaanbod ook zwaarder is dan een aantal jaren geleden. We sturen steeds meer op of schuiven geregeld aan bij multidisciplinair overleg met betrekking tot onze deelnemers en we overleggen steeds meer met onze gedragswetenschapper. Indien nodig sluit de gedragswetenschapper aan bij het multidisciplinaire overleg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers is stabiel gebleven. Door omstandigheden heeft er één functioneringsgesprek plaatsgevonden met de werknemer. Hieruit kwam het volgende naar voren:

1. Casuïstiek bespreking voelt de werknemer zich voldoende in meegenomen.

2. Het structureel samen zitten en Kwabb onderdelen bespreken is lastig gebleken in verband met de opleiding van de werknemer.
3. Er heerst een ontspannen sfeer binnen het team.
4. De manier van leiding geven voldoet voor de werknemer. Er zijn geen verbeterpunten te benoemen, aldus de medewerker.
5. De combinatie werk-opleiding is besproken en daar wordt op verzoek van de werknemer in 2020 rekening mee gehouden.
6. Een opmerking vanuit "de Vennekuus" is dat er wat meer initiatief genomen mag worden met betrekking tot het bedenken van een nieuwe activiteiten.

Het meewerkend gezinslid heeft aangegeven geen functioneringsgesprek te willen, omdat ze sporadisch invalt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiair is in september 2019 begonnen op De Vennekuus en is afkomstig van de opleiding van Fontys Hogeschool Sociale Studies in Eindhoven (2e jaar).
Totaal 168 uur stage. Een 2e jaars student is vooral oriënterend in het werkveld en op het eigen leerproces gericht. De stagiair loopt in grote lijnen met de zorgboer(in) mee. Daar waar kan neemt hij taken over zoals het leiden en begeleiden van deelnemers onder supervisie van de zorgboerin. Het eerste evaluatiegesprek vindt in januari 2020 plaats. Vervolgens wordt er in mei 2020 een eindgesprek gehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De deelnemers lopen zowel met de werknemer, meewerkend gezinslid en de stagiair weg. Dit is te merken aan de positieve interacties die er plaatsvinden tussen de deelnemers en de begeleiders (de deelnemers nemen hen in vertrouwen, willen graag een activiteit met ze uitvoeren. Bijvoorbeeld een zelfbedacht spel door de stagiair op de trampoline) en de reacties van ouders zoals 'is een rustig persoon die goed bij ons kind aansluit'.

Na het evaluatiegesprek van de werknemer, zien we een werknemer die meer initiatief neemt in het zelf bedenken en uitvoeren van een activiteit.

Zowel de werknemer als meewerkend gezinslid en de stagiair doen een opleiding die aansluit bij de doelgroep van "de Vennekuus".

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor Mariska 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken: In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan In het (mede) opvoeders ondersteunen In het leiden en begeleiden van groepen In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie In het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid In het leiding geven aan professionals In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling in de rol van hulpverlener, coach en innovator, waarmee leerjaar 4 HBO pedagogiek kan worden afgesloten.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling een congres, training of cursus bij te wonen.
5. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
6. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen 1 t/m 6 zijn behaald. De jaarlijks terugkerende BHV-dag in februari 2019 heeft de kennis over brandgevaren, ontruiming en EHBO weer opgefrist en vergroot. Er is deelgenomen aan een vaardigheidstraining medicatieverstrekking in mei 2019. Deze is weer voor drie jaar verlengd. Op EHBO-gebied zijn eer verschillende competenties versterkt zoals reanimatie, gebruik van de AED, stabiele zijligging, zorgen voor professionele hulp, greep van Rautek, Letsels en (kinder)ziekte i.r.t. bewustzijnstoornissen, let op gevaar, flauwte (zonder wegraking), onderkoeling, oververhitting, letsels aan oog, oor, neus en mond, kinderziektes, steken en beten, ziekteklachten. Verder is er aandacht besteed aan intervisiemomenten met collega zorgaanbieders.

De opleidingsdoelen voor Henri in 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door een training of cursus te volgen.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

Voor Henri is het derde doel niet bereikt. Er is wederom door de opleiding van Mariska geen vrije tijd meer geweest om een training of cursus te volgen om kennis, houding en vaardigheden te ontwikkelen in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Er is deelgenomen aan de vaardigheidstraining medicatieverstrekking in mei 2019, welke is verlengd met drie jaar. Verder is er weer de nodige kennis opgedaan in brandgevaren, ontruiming en EHBO bij de jaarlijkse BHV dag in februari 2019. Verder is er aandacht besteed aan intervisiemomenten met collega zorgaanbieders.

De opleidingsdoelen voor de werknemer in 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.

Er is de nodige kennis opgedaan in brandgevaren, ontruiming en EHBO bij de jaarlijkse BHV dag in februari 2019. Verder is er deelgenomen aan de vaardigheidstraining medicatieverstrekking in mei 2019, welke is verlengd met drie jaar.

De opleidingsdoelen voor het meewerkend gezinslid 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken:

- In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan

- In het (mede) opvoeders ondersteunen In het leiden en begeleiden van groepen
- In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie
- In het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid
- In het leiding geven aan professionals
- In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling waarmee leerjaar 1 HBO pedagogiek kan worden afgesloten.

2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het verantwoord aanreiken van medicatie, door de vaardigheidstraining medicatieverstrekking te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.

Opleidingsdoelen 1 en 2 zijn behaald. Door de opleiding pedagogiek is er kennis opgedaan in het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan, in het (mede) opvoeders ondersteunen, in het leiden en begeleiden van groepen, in het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie, in het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid, in het leiding geven aan professionals, in het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling, waarmee leerjaar 1 HBO pedagogiek is afgesloten (propedeuse behaald). Verder is er een vaardigheidstraining medicatieverstrekking gevolgd in mei 2019. Deze is voor drie jaar verlengd. Opleidingsdoel 3 is lastig te realiseren naast de opleiding pedagogiek, omdat een basiscursus vaak een of twee dagen betreft. De basiscursus wordt uitgesteld en pas weer opgenomen in de actielijst na de opleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Henri, Mariska en medewerker hebben deelgenomen aan de herhalingsdag BHV en deze met goed gevolg afgerond.
- Henri, Mariska, medewerker en meewerkend gezinslid hebben deelgenomen aan de vaardigheidstraining medicatieverstrekking en deze met goed gevolg afgerond. Het certificaat is drie jaar geldig. Het jaar ervoor was, achteraf door een misverstand, de training maar één jaar geldig.
- Henri en Mariska hebben deelgenomen aan een thema-avond over zoönosen op de zorgboerderij. De avond werd verzorgd door een zorgboerin, dierenarts, GGD arts en een deskundige infectiepreventie in samenwerking met ZLTO.
- Henri en Mariska nemen deel aan een training "Axenroos" (De Axenroos is een methode om de interactie en communicatie tussen volwassenen of kinderen te typeren). Deze training zal worden afgerond in januari 2020 (accreditatie).

Mariska heeft afgelopen jaar deelgenomen aan:

- De geplande EHBO-lessen bij de plaatselijke EHBO-vereniging
  De lessen zijn met goed gevolg afgerond inclusief de buitenoefening
- Voorlichting 'hechting voor professionals'
  Met goed gevolg afgerond
- Werkbijeenkomst Verbeterde Meldcode
- Vlaggensysteem (seksueel gedrag duiden en sturen)
  Met goed gevolg afgerond
- NIKA (Nederlandse Interventie Kortdurend op Atypisch opvoedgedrag) is een diagnostiek- en interventieprotocol ter voorkoming of vermindering van problematische gehechtheid.
  Met goed gevolg afgerond (accreditatie aanwezig)

In de hbo-opleiding van Mariska is het volgende met goed gevolg afgerond:

- Leerarrangement 1 Visie op onderwijs en opvoeden
- Leerarrangement 2 De pedagoog als manager, coach en innovator
- Keuzearrangement groepsprocessen
- Keuzearrangement leren stimuleren
- Integraal beoordelingsmoment III bestaande uit een portfolio en een competentiegericht interview
- Casustoets Pedagoog 1 tot 100 deel 1

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor Mariska 2020:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening.
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken: Individueel profileringsproject, waarmee de opleiding HBO Pedagogiek kan worden afgesloten.
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen voor Henri in 2020:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden ontwikkelen in het herkennen en voorkomen van huiselijk geweld en kindermishandeling door een training of cursus te volgen.
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega zorgaanbieder(s).

De opleidingsdoelen voor de werknemer in 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken op het gebied van:

- Verkennen, analyseren en definiëren
- Sociaal agogisch handelen in engere zin
- Werken in en vanuit een bedrijf of organisatie
- De persoon van de professional als instrument
- Onderzoek ontwikkelen
- Leren, waarmee leerjaar 4 HBO Sociale Studies kan worden afgesloten.

De opleidingsdoelen voor het meewerkend gezinslid 2019:
1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken:

- In het opzetten en uitvoeren van een pedagogisch plan
- In het coördineren en afstemmen van zorg rondom een kind/jongere en zijn/haar systeem
- In het (mede) opvoeders ondersteunen
- In het leiden en begeleiden van groepen
- In het aangaan en onderhouden van een pedagogische relatie
- In het ontwerpen, uitvoeren evalueren van pedagogisch beleid
- In het leiding geven aan professionals
- In het bevorderen van de eigen en beroepsontwikkeling, waarmee leerjaar 2 HBO Pedagogiek kan worden afgesloten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is er veel kennis opgedaan over hechtingspatronen wat ten goede komt van de moeder-kindtrajecten.
Daarnaast levert de training een goede basis voor het profileringsproject (onderzoek op het gebied van hechting bij jonge moeders) wat Mariska gaat uitvoeren.
Voor het komend jaar staat er voor Mariska qua hbo-opleiding alleen het profileringsproject nog op het programma. Met het voltooien van het profileringsproject zal de opleiding worden afgesloten.

Los van de opleiding:

EHBO-herhalingscursussen
BHV-herhalingscursus
Afronden van de Axenroos training
Intervisiemomenten
Waar mogelijk bijeenkomsten, congressen en korte cursussen bijwonen

Er is tijdens de intervisiemomenten gereflecteerd op het eigen handelen. Verschillende momenten is er ook gekeken naar casussen met behulp van de 'Axenroos'. De momenten hebben ook inzichten opgeleverd zoals eens te kijken naar bijwerkingen van medicatie in relatie tot gedrag. Komend jaar willen we de Richtlijnen Jeugdhulp en Jeugdbescherming centraal zetten bij de intervisiemomenten. De frequentie van de intervisiemomenten zal in 2020 omlaag gaan, omdat er vanaf augustus 2019 tot april 2020 een twintig momenten gepland moesten worden om aan de SKJ herregistratie te kunnen voldoen van Mariska. Deze momenten worden niet op voorhand ingepland, maar gebeuren in overleg met de gezinshuizen.

Voor Henri staat gepland:
BHV- herhalingscursus
Afronden van de 'Axenroos' training
Intervisiemomenten

Voor de medewerker:
BHV-herhalingscursus
Afronden leerjaar 4 hbo opleiding Sociale Studies

Voor meewerkend gezinslid:
Afronden leerjaar 2 hbo opleiding Pedagogiek

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is minimaal één evaluatiegesprek gehouden.

Er zijn 39 evaluatiegesprekken gevoerd met in totaal 19 deelnemers.

Onderwerpen die in het evaluatiegesprek besproken kunnen worden zijn:

- De voortgang van de doelen
- Wat de leuke activiteiten zijn
- Wat de minder leuke activiteiten zijn
- Of er iets moet veranderen op de boerderij
- Of de begeleiding naar wens is

Als leuke activiteiten wordt onder andere benoemd:
'Met de boer meerijden in de tractor, voetballen, de minipaardjes en de ezel verzorgen, biggetjes knuffelen, pony's verzorgen, kippen voeren, alle dieren eigenlijk wel', 'buiten zijn en de boer helpen met klusjes'.

Minder leuke activiteiten:
'Paard is niet zo leuk, die is wilder dan de ezel', 'met de varkens', 'geen idee', 'als ik veel moet lopen'.

Veranderingen op de boerderij:
'Een koe of een olifant in de wei', 'dat Emily en Bonny Inge terugkomen' (Dit zijn de pony's die zijn overleden), 'Niets', 'dat de boerderij dichter bij huis staat'

Begeleiding:

- 'Leuk! Ik vind ze aardig'
- 'Top! Kan niet beter. Lekker thuis, lekker eigen'
- 'Ja het is leuk. En het is fijn dat de begeleiders duidelijk zijn tegen mij. Er wordt meer uitleg gegeven dan bij scouting'
- 'Als er iets is dan wordt dat meteen opgepakt door jullie'
- 'Betrokken'
- 'De boer doet een beetje plagen en met de zorgboerin vind ik het gezellig'
- "De zorgboer is grappig en de zorgboerin is lief'

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn meer structureel betrokken geweest bij de evaluatiegesprekken. Sommigen van hen mochten zelf het plan al zelf ondertekenen. Veel van de gesprekken vinden plaats binnen een MDO. Het afgelopen jaar is er op gelet dat de vragen met betrekking tot de boerderij minimaal één keer per jaar worden meegenomen. Komend jaar wordt er uitgekeken naar een koe of kalfje omdat dit toch meerdere keren benoemd is bij 'veranderingen op de boerderij'.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn vier inspraakmomenten georganiseerd in 2019 voor ouders.

De volgende onderwerpen zijn naar voren gekomen:

- Audit/jaarverslag
- Vertrouwenspersoon
- Medicatie
- Stand van zaken rondom Vennekuus
- Inventarisatie behoeften ouders
- Inbreng eigen casus door ouder

Op 1 maart 2019 is De Vennekuus bezocht door een auditor van de Federatie van Landbouw en Zorg. De auditor schreef het volgende over De Vennekuus:
"Op basis van de toetsing adviseer ik het kwaliteitsbureau van de Federatie Landbouw en Zorg om aan Zorgboerderij De Vennekuus voor de geboden dagbesteding en woonopvang op de locatie Bijsterveld 2 in Wintelre het keurmerk te verlenen. De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. Zes jaar geleden ben ik ook al op dit bedrijf geweest voor de audit en het is mooi om te zien hoe het bedrijf is gegroeid in professionaliteit en blijft kiezen voor kleinschalige zorgverlening. Opvallend is de grote nieuwsgierigheid om die professionaliteit op een steeds hoger plan te brengen. Het kwaliteitssysteem wordt benut om steeds scherp te blijven. De actielijst in de kwaliteitsapplicatie geeft een reëel beeld van de lopende zaken".

De stand van zaken rondom "de Vennekuus" is met ouders gedeeld. Tariefverlagingen, budgetplafonds en een nieuwe inkoopprocedure brengt veel onzekerheid met zich mee en dit ontgaat ook ouders niet. De kranten staan er van tijd tot tijd bol van. Daarnaast is de vertrouwenspersoon vanuit Zorgbelang is wegbezuinigd. De bezoeken aan de boerderij zijn geschrapt. De vertrouwenspersoon mag de boerderij niet meer bezoeken, maar is wel telefonisch bereikbaar voor vragen indien nodig. Zowel de vertrouwenspersoon als "de Vennekuus" betreuren dit, omdat de bezoeken in de toekomst wellicht iets op konden leveren met betrekking tot verbetering van zorg/begeleiding. Bij verschillende inspraakmomenten is er gevraagd naar de behoefte van ouders . Hieruit is naar voren gekomen dat zij naast de jaarlijkse kijkdag ook graag een persoonlijk dagje met hun kind zouden willen doorbrengen op "de Vennekuus", of iets van een klusjesdag of een borrelavondje in het weekend. "de Vennekuus" gaat de mogelijkheden bekijken en neemt dit mee voor het jaar 2020. Voor het eerst heeft "de Vennekuus" dit jaar een intervisiemoment met ouders gehouden. Aan de hand van de incidentmethode is een door een ouder ingebrachte casus besproken. Hieruit kwamen mooie waardevolle tips en handvatten naar voren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig om te lezen dat derden ook daadwerkelijk voelen wat we willen uitstralen en hopen de komende jaren dit ook te kunnen voortzetten. Dit zal niet gemakkelijk zijn want gemeenten zijn door het Rijk gekort en dit wordt steeds meer voelbaar bij de zorgaanbieders. We moeten daarom ook waken voor de kwaliteit van zorg en vooral het gesprek aangaan met gemeentes. Ook is het fijn dat er dit jaar enkele suggesties naar voren zijn gekomen waar "de Vennekuus" nog meer in kan betekenen voor ouders en deelnemers, om de betrokkenheid te vergroten. Dit zal opgepakt worden in het jaar 2020. Er is gekozen om de deelnemersbijeenkomst te schrappen voor dit jaar, omdat er nog te weinig vertrouwen is onderling om iets met elkaar te kunnen bespreken. De ouderavonden worden weer van te voren doorgegeven aan ouders, omdat ze dit als prettig ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting rond de kerstvakantie plaatsgevonden. Er is dit jaar dezelfde vragenlijst aangehouden als vorig jaar. We hebben 18 lijsten verstuurd voor deelnemer en vertegenwoordiger(s) van de deelnemers. We hebben 8 lijsten van vertegenwoordigers mogen ontvangen en 7 lijsten van deelnemers. De volgende onderwerpen komen aan de orde:

- Waarom de deelnemer naar de boerderij komt
- Of de deelnemer dingen anders wenst op de boerderij
- Wat de deelnemer van de activiteiten vindt
- Hoe de deelnemer het doet
- Wat de deelnemer van de boer/boerin/begeleiding vindt
- Wat de deelnemer van andere deelnemers vindt
- Wat de deelnemer van andere mensen in de buurt vindt
- Of de deelnemer verder is gekomen met wat hij/zij wilt op de boerderij
- Rapportcijfer voor boerderij, begeleiding en taken

Gemiddeld scoort de boerderij bij deelnemers op een 9,1 en vertegenwoordigers op een 9
Gemiddeld scoort de begeleiding bij deelnemers op een 9,3 en vertegenwoordigers op een 9
Gemiddeld scoren de taken bij deelnemers op een 9.

Over het algemeen scoren de zorgboerderij, de begeleiding en de taken erg goed. Alle deelnemers geven aan zich thuis te voelen op de boerderij. Ze voelen zich op zijn gemak bij de boer, boerin en leiding. Niemand vindt de begeleiders te streng. De boer, boerin en de leiding zijn er voor ze als ze ze nodig hebben. De uitleg van de boer en de boerin zijn het meest helder. De meeste deelnemers vinden het leuk om samen met andere deelnemers iets te doen. De groepsgrootte van maximaal vier deelnemers per dagdeel is geen probleem en ze vinden het leuk om samen met anderen iets te doen. De meeste deelnemers zijn zichzelf op de boerderij. Ze weten aan welke regels ze zich moeten houden. Meer dan de helft voelt zich rustiger als ze op de boerderij zijn. Ze komen voornamelijk voor de dieren, om te leren en te werken. Veel van hen vinden dat ze thuis dan ook een beetje rust hebben. Ze hebben altijd iets leuks te doen en vinden het fijn om mee te helpen. Dingen die anders moeten, zijn onder andere dat ze vaker willen komen en meer willen leren. Een enkeling wil wat meer afwisseling in de taken. Ze zijn allemaal trots op de boerderij en vinden van zichzelf dat ze goed zijn voor de dieren en rekening houden met andere kinderen. Ze voelen zich goed door de boer(in) te helpen. Dieren verzorgen en buitenactiviteiten zijn het meest populair. Het werken met planten is het minst bekend. Meer dan de helft komt bij de buren en allemaal zijn ze weleens in het dorp geweest en het merendeel weleens in de winkel. Meer dan de helft vindt het leuk om mee te gaan naar de winkel.

In de ouder/vertegenwoordiger vragenlijst komende volgende onderwerpen ter sprake:

- Gedrag kind
- Ontlasting ouders
- Contact begeleiding zorgboerderij
- Rapportcijfer boerderij en begeleiding

Alle ouders/vertegenwoordigers vinden het contact met de zorgboer(in) goed. Ze geven allemaal aan dat ze zich serieus genomen voelen en dat de zorgboer en zorgboerin er altijd voor ze zijn als ze iets willen vragen. Verder vinden ouders allemaal dat er voldoende deskundigheid is op de boerderij. Alle ouders voelen zich ontlast als hun kind op de boerderij verblijft. Vijf van de acht ouders vinden dat hun kind meer te vertellen heeft sinds het naar de boerderij gaat. Twee kinderen gaan er beter van slapen. Het humeur wordt er bij alle kinderen beter op en de gedragsproblemen nemen af. Op één na zijn de kinderen thuis rustiger sinds ze naar de boerderij gaan.

Opmerkingen:

- Ik vind het heel leuk om met de dieren te werken en op de tractor mee te gaan.
- De boerderij is super leuk. Hoop nog lang te mogen komen.
- Mijn kind geniet zo op de boerderij.
- De boer en de boerin zijn super lieve mensen.
- Een super fijne en warme plek voor ons kind, maar ook voor ons als ouders. 10 was het hoogste maar het liefst geven we meer punten.
- Ik wil vaker paardrijden
- Wij ouders ervaren meer rust in ons kind als het op de boerderij is geweest
- Jammer dat ons kind besloten heeft om te stoppen, kon nog zoveel leren, hadden we gehoopt.
- De boerderij is een plek waar de kinderen zichzelf kunnen zijn en begrepen worden, waar wij als ouders ons verhaal kwijt kunnen en er meegedacht wordt in oplossingen
- Een plek waar ik mijn kind met een gerust gevoel achter laat omdat het er graag is en het er fijn heeft.
- Ik kan altijd terecht met vragen en mijn verhaal en er wordt samen gezocht naar hulpmiddelen.
- Mijn kind gaat met zoveel plezier en zin! Leert er veel, zowel zorgen voor de dieren als omgaan met kinderen en samen dingen doen!
- Omdat het zo leuk is.
- Zijn leuk en gezellig.
- Leuk en echt blij dat ik op de boerderij zit.
- Super leuk. Hoop dat ik nog lang kan blijven.
- Doordat ons kind bij jullie is, kan ik tijd vrij maken voor mijn dochter en voor mezelf.
- Zo fijn dat er bij jullie ruimte is, in een huiselijke sfeer waar mijn kind door veel liefde wordt ontvangen en op zijn eigen tempo kan groeien.
- Jullie steken veel energie en tijd in ons kind waardoor het veel gegroeid is.
- Omdat ze bij jullie heerlijk zichzelf kunnen ontwikkelen, kan ik meer tijd vrijmaken voor mezelf maar ook voor een ander.
- Fijn dat jullie ook tijd vrij maken om mee naar schoolgesprekken en of gesprekken met ons kunnen voeren en advies kunnen geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is er meer aandacht besteed aan de moestuin maar de interesse is er niet groter door geworden. De activiteiten lijken minder lichamelijk en psychisch zwaar te zijn ervaren dan vorig jaar. Het leuke is dat de intentie om met anderen rekening te houden er wel is, maar in praktijk het er toch vaak minder subtiel aan toe gaat. Een aantal onderwerpen zijn deelnemer specifiek. Deze kunnen alleen opgepakt worden als de naam er bij staat. Bij één is dat het geval en dit onderwerp zal ter sprake gebracht worden bij de desbetreffende deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving melding	taken/ verantwoordelijkheden	Hoe is er gehandeld	Welke hulp	Voldoende informatie om goed te kunnen handelen
Hond springt tegen deelnemer op en hapt uit enthousiasme. Raakt met tand deelnemer bij de bovenlip. Jas is bij het opspringen en neerkomen ook beschadigd	• Geruststelling • Verzorging van eventuele wonden • Ouders op de hoogte brengen • MIC formulier invullen	Bovenlip schoongemaakt met water en gekoeld met een icepack voor de zwelling. Deelnemer gerustgesteld en op adem laten komen van de schrik. Ouders op de hoogte gesteld bij het thuisbrengen aan het einde van dag. MIC formulier ingevuld en schade van de jas is opgegeven aan en vergoed door de verzekering.	Nazorg door te informeren bij ouders hoe het met de deelnemer gaat	Ja
Deelnemer was met de zorgboerin in de weide om de pony's en ezel te verzorgen. Deelnemer gaf de pony's gras waardoor ook de ezel in actie kwam en graag een hapje mee wilde eten. Dit tolereerde de pony's niet waardoor er eentje achteruit sloeg en daarbij de deelnemer raakte die al een stap achteruit gezet had, maar net niet ver genoeg. Deelnemer gaf aan dat ze geen pijn had. Er is verder niet gekoeld.	• Geruststelling • Verzorging van eventuele wonden • Ouders op de hoogte brengen • MIC formulier invullen	Deelnemer gaf aan geen pijn te hebben. Er was niets te zien. Op verzoek van deelnemer niet gekoeld. Ouders op de hoogte gesteld bij het ophalen aan het einde van dag. MIC formulier ingevuld.	Nazorg door te informeren bij ouders hoe het met deelnemer gaat	Ja

Er zijn geen directe aanpassingen of verbeteringen nodig. Samenloop van omstandigheden, maar alertheid bij dieren blijft geboden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving melding	taken/ verantwoordelijkheden	Hoe is er gehandeld	Welke hulp	Voldoende informatie om goed te kunnen handelen
Medicatie vergeten aan te reiken doordat het alarmsignaal niet gehoord is door bedrijvigheid medewerker	Medicatie opbergen in het medicijnkastje na de controle en overdracht. Alarmsignaal instellen na overdracht van ouder naar medewerker. Medicatie aanreiken na afgaan signaal. Medicatie aftekenen.	Medicatie is in overleg met moeder alsnog bij het ophaalmoment aangereikt en afgetekend.	MIC formulier ingevuld	Ja
Medicatie vergeten aan te reiken doordat deelnemer later binnenkwam	Medicatie opbergen in het medicijnkastje na controle en overdracht. Alarmsignaal instellen bij overdracht van ouder naar medewerker. Medicatie aanreiken na afgaan signaal. Medicatie aftekenen	Medicatie is in overleg met moeder op later tijdstip aangereikt en afgetekend.	MIC formulier ingevuld	Ja

Telefoon instellen en binnen handbereik houden blijft belangrijk!
Geen extra maatregelen getroffen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het ging om ongewenst, storend, intimiderend of choquerend gedrag dat seksueel getint of geladen was. Er heeft een analyse plaatsgevonden aan de hand van de meldcode en het vlaggensysteem. Deze heeft de zorgboerin in samenwerking met haar collega's uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 2020-02-29_1334_de Vennekuus_7.4. Bijlage ongewenste intimiteiten jaarverslag 2019

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Blijven waken voor grensoverschrijdend gedrag. Het blijft belangrijk om bij de intake hierbij stil te staan en op door te vragen. Het betekent ook dat begeleiders een signalerende functie hebben en dit moeten doorgeven aan de zorgboerin. Door multidisciplinair overleg worden signalen ook bespreekbaar gemaakt, zodat er gezamenlijk opgetrokken kan worden en mogelijk (eerder) ingegrepen kan worden waar nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2019
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Afgerond)

Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Meest voorkomend en blijvend bij sommige deelnemers zijn de scheld- en schuttingwoorden.

Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Minder ernstig, maar wel vaak voorkomend is het gebruik van scheld- en schuttingwoorden. In samenhang met frustratie die uit de diagnose voortkomt. De deelnemer wordt aangesproken door begeleiding.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Geen materiaal om bij te werken.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	2019-03-18_1334_de Vennekuus_6.5.1 Eigen verklaring vormgeving ondersteunend netwerk gedragswetenschapper toegevoegd

Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Casuïstiekbespreking

de bedrijfsverlichting jaarlijks laten controleren

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2019
Actie afgerond op:	15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe bedrijfsverlichting (led) aangeschaft. Enkele gemonteerd waar nodig.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	3 verschillende 360 graden feedbackformulieren bekeken casuïstiekbespreking

een hogedrukspuit voorzien van een goed afgestelde accumulator, een rechte spuitlans, een uitgebalanceerde nozzle en een fingertiphandgreep

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	27-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Nieuwe spuitlans en hoge drukreiniger aangeschaft. Standaard spuitlans, niet helemaal volgens bovenstaande beschrijving, maar niet anders verkrijgbaar.

Scholing en ontwikkeling, Thema-avond zoönosen Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	19.00 - 19.30u Inloop 19.30 - 19.45u Start programma + introductie 19.45 - 20.00u Interview met een zorgboerin 20.00 - 21.00u Enkele zoönose cases worden belicht door arts, dierenarts en deskundige infectiepreventie 21.00 - 21.15u Pauze 21.15 - 21.30u Zoönose keurmerk wordt nader toegelicht door de GD 21.30 - 22.00u Panel discussie met aanwezigen 22.00u Afsluiting

Scholing en ontwikkeling, Thema-avond zoönosen, Henri

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	02-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	19.00 - 19.30u Inloop 19.30 - 19.45u Start programma + introductie 19.45 - 20.00u Interview met een zorgboerin 20.00 - 21.00u Enkele zoönose cases worden belicht door arts, dierenarts en deskundige infectiepreventie 21.00 - 21.15u Pauze 21.15 - 21.30u Zoönose keurmerk wordt nader toegelicht door de GD 21.30 - 22.00u Panel discussie met aanwezigen 22.00u Afsluiting

Scholing en ontwikkeling, Voorlichting 'Hechting voor professionals' Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Hechtingspatronen In zwangerschap Intern werkmodel van gehechtheid Mentaliseren Intergenerationele overdracht Plasticiteit van het brein Prematuren

Scholing en ontwikkeling, Vlaggensysteem Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Vlaggensysteem: de theorie Vlaggensysteem: de praktijk Eyeopeners en knelpunten

Scholing en ontwikkeling, NIKA ouderbegeleiding Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	12-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Begrijpen van gehechtheid * Gehechtheid * Patronen van gehechtheid * Hoe ontstaan gehechtheidsproblemen

Scholing en ontwikkeling, NIKA ouderbegeleiding Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Verandering: op weg naar veilige gehechtheid NIKA screening en ouderbegeleiding

Scholing en ontwikkeling, NIKA ouderbegeleiding Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Kijken: NIKA screening en Ouderbegeleiding

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Uitleg Axenroos Uitleg dieren

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Kwaliteiten en valkuilen

Scholing en ontwikkeling, Axenroos, Mariska

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze scholing gemist ivm bijeenkomst contractering 2021 van inkopende gemeente Eindhoven

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Henri

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Toets Kernkwadraten Oefening praktijk

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Henri

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Kwaliteiten en valkuilen

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Henri

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	07-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Uitleg Axenroos Uitleg dieren

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gesprekken lopen het hele jaar door.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	26-11-2019
Actie afgerond op:	26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Stand van zaken Vennekuus - Tarieven - Inkoop 2021 - Programma Volwaardig leven - Begeleidingsmethodiek Axenroos - Behoeften ouders Inbreng casus op verzoek van ouder

Scholing en ontwikkeling, oriëntatie scholing huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Werkbijeenkomst verbeterde meldcode gevolgd in Eindhoven. *Veranderde werkwijze Veilig Thuis *Werkgroepen zoeken elkaar op *Plenaire terugkoppeling

Evaluatiegesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum:	18-11-2019
Actie afgerond op:	05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Afspraken die gemaakt zijn: 1. Casuïstiek bespreking 2. Stuctureel 1 x per maand samen zitten staat geparkeerd tot na het afronden van de opleiding 3. Kwabb onderdelen bespreken op initiatief van medewerker zelf 4. Werknemer gaat vanaf februari 2020 terug naar een halve dag in de week ivm studiebelasting 5. Werknemer neemt meer initiatief m.b.t. het bedenken en uitvoeren van nieuwe activiteiten

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2019
Actie afgerond op:	20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek is uitgereikt voor de kerstvakantie.

Onderwerp 'zich alleen voelen' ter sprake brengen bij een deelnemer

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deelnemer voelde zich met name thuis alleen, omdat op het speciaal onderwijs de mogelijkheid om af te spreken lastiger is. Op de boerderij had de deelnemer er geen last van.

Er wordt door deelnemers tussen loslopend vee gewerkt (alleen bij de hobbydieren) onder toezicht van een volwassene

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan.

Zorgen voor één-op-één toezicht door een begeleider bij het werken met aangedreven machines inclusief overeenkomst gebruik machines en gereedschap laten tekenen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan.

Beperkt rijden met de tractor als er deelnemers in de buurt zijn en snelheid aanpassen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan.

Meerijden in de tractor; Sleutels buiten handbereik, alleen met toestemming van ouders/vertegenwoordigers, gordel is aanwezig voor deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze opmerking blijft staan.

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfspolis dit jaar niet doorlopen. Wel ziektekostenverzekering aan laten passen. Bedrijfsverzekering is wel doorlopen op 12-02-2019. Kleine aanpassingen gedaan op bedrijfsverzekering mbt voorraden. En inboedelverzekering aangepast.

ladders jaarlijks inspecteren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen gebreken geconstateerd.

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: 3 verbanddozen nagekeken en aangevuld. Woonhuis, appartement en hygiënesluis.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2019
Actie afgerond op: 09-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: o.a. Moeder-kindtraject voorgesteld en gelegenheid tot uitwisseling ervaringen.

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking meewerkend gezinslid

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitleg gekregen over verantwoord medicatie verstrekken. App doorgekregen voor onafhankelijke geneesmiddeleninformatie voor professionals.

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking medewerker

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitleg gekregen over verantwoord medicatie verstrekken. App doorgekregen voor onafhankelijke geneesmiddeleninformatie voor professionals.

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Henri

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Uitleg gekregen over verantwoord medicatie verstrekken. App doorgekregen voor onafhankelijke geneesmiddeleninformatie voor professionals.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	27-08-2019
Actie afgerond op:	27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Aan de hand van de incidentmethode een casus besproken. Een ouder brengt iets in. Er zijn door de overige ouders een twee tot een drietal vragen geformuleerd en vervolgens hebben ze de vragen gesteld om het beeld te verhelderen. Daarna is men in discussie gegaan met elkaar om een advies te kunnen formuleren.

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Mariska

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Uitleg gekregen over verantwoord medicatie verstrekken. App doorgekregen voor onafhankelijke geneesmiddeleninformatie voor professionals.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	09-04-2019
Actie afgerond op:	09-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De volgende onderwerpen zijn besproken: * audit/jaarverslag * vertrouwenspersoon * medicatie * stand van zaken rondom de Vennekuus * inventarisatie rondom behoeften ouders * vragen rondom beleid

Oriëntatie BHV cursus voor meewerkend gezinslid

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2019
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Oriëntatie gedaan. De basiscursus is lastig te combineren met een voltijd opleiding. Cursus bestaat vaak uit meerdere dagen.

Databank functiebeschrijvingen doorlopen.

Geplande uitvoerdatum:	23-03-2019
Actie afgerond op:	23-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Databank is doorlopen. Geen aanpassingen gedaan.

Verlengbare stelen voor o.a. bezem e.d. aanschaffen bij vervanging.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen verlengbare (bezem)stelen te verkrijgen. Wel kortere stelen. De stelen worden vervangen wanneer nodig.

Evaluatie samenwerking orthopedagoge

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In verband met een gezamenlijke casus met een andere collega zorgaanbieder zijn we met goedkeuring van de huidige orthopedagoog overgestapt naar de orthopedagoog van die organisatie. Eigen verklaring aangepast en toegevoegd aan het kwaliteitssysteem. Beide partijen (De Vennekuus en orthopedagoog) zijn het er over eens dat het prettig was om met elkaar samen te werken.

Evaluatie Bijzonder Jeugdwerk

Geplande uitvoerdatum:	21-01-2019
Actie afgerond op:	31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	• BJ plant gesprek gemeente Eersel rondom beschikkingen moeder- en kindtraject in brede vorm • BJ maakt de methodiek Doelgroep is in principe tot 27 jaar, maar er kan op individuele casus worden afgeweken. • Casuïstiek minimaal 1 x in de 2 weken • Regels -en afspraken op papier • Verwachtingen/rollen uitspreken richting cliënt • Intake doet BJ

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Reanimatie

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Communicatie en bewegingsletsels

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum:	16-04-2019
Actie afgerond op:	16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	o Kinderziektes o Steken en beten o Ziekte klachten

Armaturen en de Tl-buizen vervuilen. Regelmatig schoonmaken.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	14-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Armaturen en Tl-buizen gereinigd.

Is in de stallen noodverlichting aanwezig. Navraag bij Saval of dit ook nodig is.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2019
Actie afgerond op:	05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Is nagevraagd bij Saval. Heeft de voorkeur, maar is wettelijk niet verplicht. Noodverlichting niet geplaatst omdat de stal verbouwd wordt als er omgeschakeld wordt naar biologisch.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2019
Actie afgerond op:	05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblussers gecontroleerd en vervangen waar nodig en lampen vervangen van noodverlichting.

Aanvraag verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	08-11-2019 checklist ingevuld met dierenarts. 20 november 2019 uitslag en keurmerk binnen.

VOG aanvraag stagiair

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	23-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	VOG aangevraagd bij Ministerie van Justitie en Veiligheid

Controle trampoline

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een kleine horizontale scheur aan de zijkant van de beschermrand van de trampoline geconstateerd. Brengt de veiligheid nog niet in het geding. Trampoline is (nog) niet opgeslagen voor de winter.

Evaluatiegesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2019
Actie afgerond op:	18-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Is door privéomstandigheden werknemer niet doorgegaan.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)

Neem alleen een kopie van het ID-bewijs op als het BSN-nummer afgeschermd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: De intakeprocedure aangepast met de tekst: Kopie identiteitskaart met afscherming bsn

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-03-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)

Actualisatie van het kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Staat als dubbele actie genoteerd

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: o Let op gevaar o Onderkoeling o Oververhitting o Letsels aan oog, oor, neus en mond

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend Brandblussen besproken en geoefend Gevaren op boerenerf besproken

Tussentijdse evaluatie lopend moeder kindtraject

Geplande uitvoerdatum:	15-03-2018
Actie afgerond op:	31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is geen officiële bijeenkomst geweest. Er is tijdens de stage van Mariska veel overleg geweest.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Alle inspraakmomenten staan al vermeld van 2018. Dubbele actie??

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend. Brandblussen besproken en geoefend. Gevaren op boerenerf besproken.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Stond als dubbele actie gepland.

Privacy reglement aanpassen en toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	12-01-2019
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Staat er dubbel in.

Privacyreglement verder opstellen en toevoegen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Aanpassing reglement staat er dubbel in.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Afspraak orthopedagoge casuïstiekbespreking

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kennismaking nieuwe orthopedagoog + casuïstiekbespreking

Beleid en documenten koppelen rondom agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode aangepast en toegevoegd.

Inplannen beleid maken rondom seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Kennis en handelingsdocument seksueel (grensoverschrijdend) gedrag toegevoegd aan 5.2.4. Seksualiteit

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besproken zijn de thema's medicatie en seksualiteit. Aanpassing protocol medicatie. Oriëntatie leeftijd- en ontwikkelingsadequate seksuele voorlichting

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

Huisregel aanpassen n.a.v. inboedelverzekering

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2019
Actie afgerond op:	07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In de huisregels stond hier al een opmerking over. Schade toegebracht aan het appartement of goederen die zich in het appartement bevinden, worden in rekening gebracht. Er is een inventarislijst aanwezig.

De opgang en inrichting van het terrein levert verkeersrisico's op. Aanschaffen en ophangen bord spelende kinderen

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2019
Actie afgerond op:	01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Twee borden aangeschaft en opgehangen: Pas op spelende kinderen. Begin van de oprit en op de weg richting de buren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

1.2.5 Tijdens controle, voeren en verzorgingswerkzaamheden kan men elkaar op een meter afstand niet goed verstaan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2015
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan. Gehoorbescherming aanwezig.

1.3.7 Op de werkplekken is men zonder stemverheffing te gebruiken op 1 meter afstand niet goed verstaanbaar.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2015
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan. Gehoorbescherming aanwezig.

2.2.2 De waarschuwingen en instructies op de machines en de gebruiksaanwijzing van de machines zijn niet in het Nederlands gesteld.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2015
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan. Voor de meeste machines geldt dat er een Nederlandse beschrijving bij is.

2.2.5 Arbeidsmiddelen worden niet aantoonbaar jaarlijks gecontroleerd door een deskundige.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2015
Toelichting:	Deze opmerking blijft staan. De zorgboer werkt zelf met enkele gereedschappen die niet aantoonbaar gecontroleerd worden door een deskundige.

Risico analyse mbt AVG

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Toelichting: Actie blijft staan. De risico analyse is nog niet volledig afgerond.

Aanpassen privacybeleid

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2018
Toelichting: Dit hangt samen met AVG beleid en wordt aangepast als beleid klaar is.

Uitdelen privacyverklaring ouders/vertegenwoordigers deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Toelichting: Dit hangt samen met AVG en wordt aangepast als beleid klaar is.

Taken en verantwoordelijkheden preventiemedewerker implementeren in beleid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Toelichting: Dit onderwerp moet nog verder uitgezocht worden om er beleid van te kunnen maken.

Social media protocol deelnemer beschrijven en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Toelichting: Dit onderwerp moet nog verder ontwikkeld worden

Adembescherming ter beschikking stellen die bestand is tegen nevel bij hogedrukreinigen mbt de ondernemer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Toelichting: Wordt niet gebruikt door de ondernemer.

Schriftelijke vastlegging mogelijkheden ten tijde van crisis op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Toelichting: Eigen verklaring opgesteld moet nog getoetst worden door adviseur.

Ontwikkeling 360 graden feedbackformulier

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Bewaking tussen betrokkenheid, invoelendheid en professionele afstand

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Alert zijn op gedrag van een beer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Toelichting: Opmerking blijft staan.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Evaluatie samenwerking gedragswetenschapper

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020

Databank functiebeschrijvingen doorlopen.

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Toelichting: Niets om te actualiseren.

Scholing en ontwikkeling, deeltijd HBO Pedagogiek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Toelichting: De opleiding wordt gecontinueerd. Vierde jaar wordt verdeeld over 2 jaar

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020

SKJ herregistratie

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2020

Klachtenreglement op de website plaatsen van De Vennekuus en zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Toelichting: Klachtenreglement staat op de website van zorgboeren.nl. Nog niet op de eigen website. Deze website moet onder constructie.

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Actielijst bijwerken. Acties die nog open staan wellicht afsluiten en opnieuw opvoeren met passende einddatum. Evt. verlopen acties opnieuw invoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2020

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Eindgesprek stagiair

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Evaluatiegesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

Evaluatie Bijzonder Jeugdwerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2020

Gebruik van 360 graden feedbackformulier

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Armaturen en de Tl-buizen vervuilen. Regelmatig schoonmaken.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020

Evaluatie met gezinshuis

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

ladders jaarlijks inspecteren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

de bedrijfsverlichting jaarlijks laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Evaluatiegesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020

Begeleidingstraject planning inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020

Aanvraag verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

een deskundig bedrijf inschakelen voor het verwijderen van de asbesthoudende materialen

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Maatregel om concentratie van schadelijk stof binnen de stal te verminderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Maatregelen die genomen zijn om de blootstelling aan stof te beperken aantoonbaar effectief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgen voor een achteruitrijdalarm of camera's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Meerijden in de tractor; Sleutels buiten handbereik, alleen met toestemming van ouders/vertegenwoordigers, gordel is aanwezig voor deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Beperkt rijden met de tractor als er deelnemers in de buurt zijn en snelheid aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgen voor één-op-één toezicht door een begeleider bij het werken met aangedreven machines inclusief overeenkomst gebruik machines en gereedschap laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Er wordt door deelnemers tussen loslopend vee gewerkt (alleen bij de hobbydieren) onder toezicht van een volwassene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021

Aanvraag VOG eigen kind S.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Mariska

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Henri

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking medewerker

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022

Vaardigheidstraining medicatieverstrekking meewerkend gezinslid

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2022

Aanvraag VOG medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Aanvraag VOG eigen kind D

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aanvraag VOG eigen kind F

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aanvraag eigen kind E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aanvraag VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Aanvraag VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Mariska

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Kernkwadranten Toets Toepassen praktijk

Scholing en ontwikkeling, Axenroos Henri

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Kernkwadranten Toepassen praktijk

Evaluatiegesprek stagiair

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De stagiair geeft aan dat hij veel vrijheid krijgt om zichzelf te ontwikkelen, maar vond dit in het begin van de stage lastig. Maar ervaart het nu als heel fijn. Verder gesproken over de opdrachten voor de opleiding en hoe hier mee om te gaan.

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend *Verbandleer *Ziektebeeld herkennen *Brandblussen besproken en geoefend *Gevaren op het boerenerf

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Letsels in de ademhaling

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend *Verbandleer *Ziektebeeld herkennen *Brandblussen besproken en geoefend *Gevaren op het boerenerf

Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend *Verbandleer *Ziektebeeld herkennen *Brandblussen besproken en geoefend *Gevaren op het boerenerf

Ontruimingsplan oefenen met jonge moeder

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Ontruimingsplan besproken en fysiek de verzamelplaats laten zien. Alarm laten afgaan.

Uitdelen privacyreglement ouders/vertegenwoordigers deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Dit hangt samen met AVG en wordt aangepast als beleid klaar is.

Aanvraag VOG medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: VOG aangevraagd bij het Ministerie van Justitie en Veiligheid

Handboek opstellen zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Kwaliteitssysteem vervangt handboek.

Evaluatiegesprek meewerkend gezinslid

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluatiegesprek meewerkend gezinslid

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aanvraag VOG eigen kind F

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Aanvraag VOG eigen kind F voltooid.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Scholing en ontwikkeling, Thema avond zoönosen Henri

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dubbel er in gezet

Aanvraag VOG eigen kind D

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Aanvraag gedaan op 29-02-2020

Aanvraag eigen kind E

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Aanvraag ingediend

Opzet draaiboek moeder -en kindtraject

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Aanvraag VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	02-03-2020 Aanvraag gedaan bij de gemeente en 04-03-2020 binnen

Aanvraag VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	02-03-2020 Aanvraag gedaan bij de gemeente en 04-03-2020 binnen

Eigen verklaring samenwerking gezinshuis 2 opstellen en ondertekenen

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Eigen verklaring opgesteld en ondertekend

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Bedrijfsverzekering doorlopen. Eén item van de polis afgehaald wat niet meer van toepassing is.

Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Afgelast ivm coronavirus

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De HBO opleiding en de veranderingen in de zorg vroegen wederom veel van Mariska waardoor beleidsdocumenten niet zijn afgemaakt. Mariska wil graag zo snel mogelijk haar studie afronden en heeft zich met name hierop gericht het afgelopen jaar en zal dit ook in het eerste kwartaal van 2020 doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Zorgprocessen volgen en verbeteren waar nodig.
- Het gemiddelde van ongeveer 18 deelnemers continueren
- Varkenshouderij van gangbaar naar biologisch

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Openstaande beleidsstukken afronden in 2e helft 2020
- Opzet draaiboek moeder-en kindtraject met Bijzonder Jeugdwerk (is tevens opdracht voor opleiding pedagogiek) voor 09 april 2020
- Eigen website vernieuwen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Vanaf 1 maart 2020 wordt er één dagdeel per week gepland voor punten uit het kwaliteitssysteem.
- HBO pedagogiek opleiding afronden voor 09-04-2020.
- Website vernieuwen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4	• 2020-02-29_1334_de Vennekuus_7.4. Bijlage ongewenste intimiteiten jaarverslag 2019