

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij de Vennekuus

De Vennekuus

Locatienummer: 1334



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	50
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	50
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	51
Overzicht van bijlagen	52

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17138861

Website: <http://www.devennekuus.nl>

### Locatiegegevens

De Vennekuus

Registratienummer: 1334

Bijsterveld 2, 5513 NN Wintelre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2023 is een periode van voldoening en vooruitgang aangebroken voor "de Vennekuus", waarbij zowel de fysieke transformatie van het woonhuis als de uitbreiding van de boerderijfaciliteiten worden gevierd. Met de voltooiing van de verbouwing van ons woonhuis in juli, inclusief een prachtige woonkamer en een ruime leefkeuken, zijn nieuwe mogelijkheden voor comfort en gastvrijheid gecreëerd. Terwijl het team en de deelnemers genieten van deze vernieuwingen, wordt er tegelijkertijd hard gewerkt aan de opbouw van een nieuwe loods, waarmee onder andere de opslagcapaciteit voor biologisch stro wordt vergroot. Helaas werden deze werkzaamheden vooral in het najaar belemmerd door weersomstandigheden, waardoor veel activiteiten naar 2024 moeten worden verschoven.

Binnen de context van de zorgboerderij zijn ook bijzondere gebeurtenissen gevierd, zoals de geboorte van twee kalveren, maar liefst dertien geitjes, een veulentje genaamd 'Smarties', en twee hertjes. Daarnaast zijn initiatieven ontplooid om de banden met de deelnemers en hun gezinnen te versterken.

Zo organiseerde "de Vennekuus" zondag 21 mei voor de eerste keer een klusjesdag. Deze dag zijn negen deelnemers met het hele gezin komen klussen op de boerderij. Deelnemers konden laten zien aan hun gezinsleden wat zij zowel op de boerderij doen en er was de ruimte om in contact te komen met andere gezinnen en mogelijk ervaringen/kennis te delen. In de middag genoten we gezamenlijk van een zelfgemaakte lunch en de dag werd afgesloten met een hapje en een drankje. We hebben veel positieve reacties mogen ontvangen van zowel de deelnemers als hun gezinsleden. Het was erg gezellig en leuk om elkaar op een wat informelere wijze te leren kennen. Op verzoek van deelnemers en ouders zal de klusdag een jaarlijks terugkerende activiteit worden.

Ook dit jaar is vanwege de drukte rondom de verbouwing ervoor gekozen geen kijkdag te organiseren. Wel organiseerden we het jaarlijks terugkerende kampeerweekend voor onze deelnemers. Tien deelnemers zijn in de wei komen kamperen. Dit keer één nachtje in plaats van twee, maar dat mocht de pret niet drukken. Zaterdag sloten er nog drie deelnemers aan bij het dagprogramma. In de ochtend genoten de kinderen van een workshop goochelen, waar zij op een ludieke wijze de basis van goocheltrucs konden ontdekken en leren. Zij kregen een aantal materialen mee naar huis om verder te oefenen en hun kunsten aan familie/vrienden te laten zien. Na de lunch speelden we het spel Jachtseizoen en was er de ruimte voor de deelnemers om zich uit te leven op het springkussen. Eind van de middag waren ouders/verzorgers en broertjes/zusjes uitgenodigd voor een BBQ ter afsluiting van het weekend. We kijken terug op een geslaagde editie van het kampeerweekend en kijken weer uit naar volgend jaar.

Maandagavond 23 oktober organiseerden we een kookworkshop voor ouders/verzorgers van onze deelnemers. We zijn de avond gestart met een formeel gedeelte, waarin we een aantal agendapunten hebben besproken betreft de zorgboerderij. Vervolgens zijn we onder leiding van een kok aan huis aan de slag gegaan met het maken van kleine hapjes, waar we diezelfde avond van hebben genoten. Er is onderling veel gekletst en gelachen. De informele setting maakte het makkelijker om met elkaar het contact aan te gaan. Ouders/verzorgers, maar ook wij zelf hebben erg genoten van de avond. Aldus, voor herhaling vatbaar!

Ook de komst van "Bertje", een heus minipaardje, bracht vreugde bij de deelnemers. Begin december verwelkomden we een bijzondere gast op onze boerderij: een prachtige baby, die onverwacht en met open armen werd ontvangen als onderdeel van een crisisplaatsing. Deze toevoeging aan onze boerderijfamilie bracht niet alleen vreugde, maar ook een diep gevoel van verbondenheid en zorgzaamheid. We zijn vereerd om deel uit te maken van het welkom heten van dit nieuwe leven en zullen ons weer inzetten om een veilige basis mee te geven.

Echter, aan het einde van 2023 wordt afscheid genomen van een gewaardeerde zaterdagkracht, waarmee we voor een uitdaging komen te staan om nieuw personeel te vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Het afgelopen jaar heeft De Vennekuus een opmerkelijke ontwikkeling doorgemaakt op het gebied van infrastructuur. Halverwege maart 2023 hebben we de oudste stal gesloopt waardoor er ruimte is gecreëerd voor de bouw van een nieuwe loods. Deze loods zal verschillende functies omvatten, zoals een vergaderruimte, werkplaats en opslagruimte voor werktuigen en biologisch stro. De contouren van de nieuwe loods werden pas echt duidelijk zichtbaar toen de muren werden opgetrokken. Ondanks de inzet van een zzp'er en specialisten, hebben we tijdens de bouw te maken gehad met uitdagingen, met name veroorzaakt door slechte weersomstandigheden in het najaar. Hierdoor verlopen de werkzaamheden minder soepel dan verwacht en moeten sommige activiteiten worden uitgesteld, wat resulteert in een strak tijdschema voor het komende jaar.

Als gevolg hiervan hebben we besloten om de geplande kijkdag, ter ere van het 15-jarig bestaan van de zorgboerderij, uit te stellen en te combineren met de opening van onze biologische varkenshouderij. Dit evenement zal in het eerste kwartaal van 2024 onze volledige aandacht krijgen, waarbij we ons inspinnen om de loods af te hebben en het terrein op te ruimen en ons voor te bereiden op de festiviteiten.

### Ontwikkelingen zorgaanbod

In 2023 heeft "de Vennekuus" haar zorgaanbod verder uitgebreid om te voldoen aan de individuele behoeften van haar deelnemers. Een opvallende ontwikkeling was de implementatie van onderwijs op de boerderij voor een al aanwezige deelnemer, in afwezigheid van een passend aanbod elders. Het onderwijs is in samenwerking met een docent uit de buurt in oktober gestart.

Halverwege februari 2023 werd het lopende moeder- en kindtraject succesvol afgerond, waarna moeder en kind overgingen naar hun eigen woning in de regio. Moeder blijft hierbij ambulante begeleid worden door Pactum, terwijl het kind de nodige ondersteuning ontvangt. In april diende zich een nieuw moeder- en kindtraject aan, maar dit werd voortijdig beëindigd zodat de moeder haar eigen traject kon beginnen. Het kind is ondergebracht bij familie. Het logeermoment, wat vanuit een voormalig moeder-kindtraject is ontstaan, is in december in samenspraak met de gemeente weer opnieuw opgepakt, om moeder te ondersteunen.

Tegen het einde van het jaar is er een nieuwe baby geplaatst, waarmee "de Vennekuus" haar zorgaanbod opnieuw uitbreidde.

### Financiering van zorg

Gedurende het afgelopen jaar zijn er weinig tot geen veranderingen geweest in de financiering van de zorg voor De Vennekuus. Er heeft een indexatie van tarieven plaatsgevonden in april bij 'een 10 voor de jeugd', gevolgd door een aankondiging van indexering van de tarieven voor het jaar 2024 aan het einde van het jaar, zowel voor 'een 10 voor de jeugd' als voor 'Samen voor jeugd'.

De Vennekuus neemt deel aan de fysieke overlegtafel van 'een 10 voor de jeugd', waarin ook onderwerpen aan bod komen die te maken hebben met de financiering van zorg.

### Kwaliteit

Zoals afgesproken met de auditor en het kwaliteitsbureau in 2021, zal de toetsing van de RIE plaatsvinden nadat de verbouwingen zijn afgerond. Een afspraak voor de toetsing vanuit Stigas staat gepland voor mei 2024. Na de toetsing zullen de RIE en noodplattegronden worden toegevoegd aan de werkbeschrijving.

De kernwaarden worden nu bij de intake kenbaar gemaakt en vervolgens gekoppeld aan de ondersteuningsplannen.

Hoewel het gebruik van het kwaliteitssysteem verbeterd is ten opzichte van vorig jaar, zijn we nog niet volledig tevreden. Door de (ver)bouwwerkzaamheden, verhuizingen en andere prioriteiten hebben we hier en daar concessies moeten doen, zoals onder andere vermeld in de actielijst. Intussen is er wel hard gewerkt aan de opleidingsdoelen, waarbij de meeste doelen zijn behaald.

### Ondersteunend netwerk

De Vennekuus neemt regelmatig deel aan overleggen tussen behandelaars, ouders, deelnemers, collega zorgaanbieders en de casusregisseur. Bij sommige deelnemers is De Vennekuus ook betrokken bij schooloverleg, waardoor gestreefd wordt naar consistentie op alle leefgebieden in de ondersteuning van de deelnemer.

Onze toegewijde gedragswetenschapper heeft tijdig aangekondigd dat ze met zwangerschapsverlof zou gaan vanaf de zomer. Dit gaf ons de mogelijkheid om tijdig een tijdelijke vervanger aan te trekken voor deze periode.

De Intervisiegroep met collega's buiten de zorgboerderij biedt een platform waarop veel expertise wordt gedeeld met betrekking tot casuïstiek en waarop regelmatig reflectie plaatsvindt op het eigen handelen.

Daarnaast maken we regelmatig gebruik van de diensten van meerdere adviseurs. Een van hen is gevraagd om vanuit een extern perspectief input te leveren. Hierbij is aangegeven dat de zorgboerderij in de eerste plaats een fijne plek is om naartoe te gaan. De ondernemers tonen grote betrokkenheid en er heerst een prettige sfeer. De benadering van de jongeren is als ontspannen ervaren. De kernwaarden 'Samen' (ik hoor erbij en ik doe mee), 'Buiten' (er is ruimte en ik kan veel buiten zijn) en 'Gewoon' (ik krijg de kans om te leren) zijn sterk aanwezig. Er zijn geen kernwaarden genoemd waarop De Vennekuus meer aandacht zou moeten besteden. De boodschap was: Wees zuinig op deze ondernemers, ze zijn van onschatbare waarde voor veel gezinnen!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De afsluiting van het afgelopen jaar heeft ons doen realiseren dat onze inspanningen om de zorgboerderij te verbeteren en uit te breiden niet zonder uitdagingen komen. De intensieve bouwwerkzaamheden hebben veel tijd en energie geëist, waardoor we nog niet de kans hebben gehad om alles tot in detail te finetunen zoals we graag zouden willen. Dit vraagt om geduld en doorzettingsvermogen.

Het vertrek van onze zaterdagkracht heeft ons doen inzien dat we als team meer ondersteuning nodig hebben om taken effectief uit te voeren. Daarom hebben we besloten om een nieuwe medewerker aan te nemen die meer uren kan werken en ons kan ontlasten, waardoor er meer tijd vrijkomt voor zaken zoals het optimaliseren van ons kwaliteitssysteem en gerelateerde taken. De vacature voor deze positie van 16-24 uur is eind 2023 uitgezet en we kijken uit naar de versterking van ons team.

Dankzij ons uitgebreide netwerk waren we in staat om een geschikte vervanger te vinden voor de duur van de afwezigheid van onze gedragswetenschapper, waardoor de continuïteit van onze zorgverlening gewaarborgd bleef.

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar belangrijke stappen gezet om onze doelstellingen te bereiken, waaronder het creëren van een zichtstal binnen de biologische varkenshouderij, het vernieuwen van onze eigen website en het bijwerken van onze Facebookpagina en profiel op zorgboeren.nl. Ook hebben we de verbouwing van ons woonhuis succesvol afgerond, waardoor er meer ruimte is gecreëerd voor binnenactiviteiten op de zorgboerderij. Verder hebben we de oudste stal gesaneerd en zijn we begonnen met de afbraak de aangekochte loods op locatie elders, evenals de opbouw van de loods op onze eigen locatie.

Tot slot blijven we ons inzetten om het kwaliteitssysteem op tijd te optimaliseren en te verbeteren, zodat we de best mogelijke zorg kunnen blijven bieden aan onze deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Jeugdigen	17	7	5	19
Wonen	3	4	5	2
<b>Totaal</b>	20	11	10	21

#### Reden uitstroom jeugdigen:

- Geen noodzaak meer voor inzet van zorg: 1
- Andere interesse jeugdige: 1
- Andere daginvulling jeugdige: 1
- Doorstroom naar op voorhand geplande dagbehandeling: 1
- Andere inzet van zorg nodig: 1

#### Reden uitstroom wonen:

- Moeder-en kindtraject: Doorstroom naar eigen woning: 2
- Moeder-en kindtraject: Moeder gaat eigen traject lopen: 2
- Tijdelijk individueel traject ivm overvraging elders: 1

Ten aanzien van de groei van het aantal deelnemers en de bijkomstige werkzaamheden, hebben we eind 2023 een vacature uitgezet voor een begeleider op onze zorgboerderij.

De begeleiding in groepsverband en individueel worden verleend vanuit de Jeugdwet op basis van:

- Zelfstandig leven Jeugd - groepsbegeleiding (middel en zwaar)
- Zelfstandig leven Jeugd - individueel
- Begeleiding individueel 1
- Begeleiding individueel 2
- Begeleiding individueel 3
- Begeleiding groep 2
- Specialistische naschoolse opvang
- Verblijf logeren Jeugd

Op basis van WLZ:

- Individueel (PGB)
- Groep (PGB)

Op basis van onderaannemerschap:

- Individuele begeleiding
- Groepsbegeleiding
- Wonen

In verband met groei maatwerktrajecten op basis van individuele begeleiding zijn er mogelijkheden gecreëerd buiten de openingstijden om.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gelet op de groeiende vraag naar zorg op maat en de uitbreiding van onze dienstverlening, hebben we eind 2023 besloten een vacature uit te zetten voor een extra begeleider op onze zorgboerderij. Deze stap is genomen met het oog op het behouden van een gezonde balans tussen werklust en kwaliteit van zorg, en om ervoor te zorgen dat onze medewerkers voldoende ruimte hebben voor overleg, administratieve taken en persoonlijke verplichtingen, terwijl we blijven voldoen aan de groeiende behoeften van onze deelnemers.

Vanwege de complexiteit van sommige zorgsituaties is nauwe samenwerking met andere organisaties cruciaal. Goede communicatie, gedeelde doelen en een gezamenlijke visie vormen hierbij de basis. De Vennekuus streeft ernaar de communicatielijnen kort te houden en neemt regelmatig deel aan multidisciplinair overleg om complexe casussen te bespreken. Ook buiten deze vergaderingen zoekt de organisatie actief contact met andere instanties om kennis uit te wisselen.

Bovendien maken we gebruik van de expertise van een gedragswetenschapper bij het aanpakken van complexe situaties. Deze professional observeert en denkt mee om passende zorg te bieden. Daarnaast is er een nadruk op het leren van andere organisaties door gezamenlijke locatiebezoeken en het delen van best practices, wat helpt bij het bevorderen van consistent handelen en het verbeteren van de dienstverlening.

Afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van vijf deelnemers, maar tegelijkertijd mochten we zeven nieuwe deelnemers verwelkomen op onze boerderij. Momenteel is er nog één plekje vrij voor de week op woensdagmiddag en één keer in de vier weken op vrijdag- en zaterdagmiddag. Er staan nog twee intakegesprekken gepland voor 2024, dus het is mogelijk dat deze open plekken alsnog ingevuld zullen worden. We blijven ons inzetten om een inclusieve en ondersteunende omgeving te bieden voor al onze deelnemers, waarbij we streven naar een goede balans tussen individuele aandacht en groepsdynamiek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar 2022 bracht ons tot het besef dat er behoefte was aan verlichting binnen ons team, bestaande uit de zorgboer, zorgboerin en het meewerkend gezinslid. Om deze reden zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe medewerker die ons enkele uren per week kon ondersteunen. In februari 2023 verwelkomden we een nieuwe collega, die ons op zaterdagen heeft bijgestaan. Echter, tegen het najaar van 2023 bleek dat zij het werk op "de Vennekuus" niet langer kon combineren met haar studie, wat resulteerde in haar vertrek eind december 2023. Hierdoor werd ons team weer teruggebracht tot de oorspronkelijke drie begeleiders.

Ondertussen blijft de vraag naar en intensiteit van zorg toenemen, wat ons heeft doen besluiten om op zoek te gaan naar een medewerker voor meerdere dagen per week. De vacature hiervoor is reeds uitgezet.

Om onze samenwerking te bevorderen, houden we regelmatig informele team overleggen tussen de zorgboer, zorgboerin en het meewerkend gezinslid. De notulen worden tijdens deze overleggen vastgelegd. Daarnaast vullen we minstens eenmaal per jaar binnen het team een 360 graden feedbackformulier voor elkaar in. Het functioneringsgesprek met het meewerkend gezinslid heeft plaatsgevonden in de zomer van 2023, en meerdere gesprekken zijn gevoerd met de aspirant-begeleider. Het afronden van het eindgesprek met de aspirant-begeleider staat op de planning voor 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met een toename van het aantal deelnemers en de complexiteit van zorgsituaties, hebben we eind 2023 besloten een vacature uit te zetten voor een extra begeleider op onze zorgboerderij. Deze stap is cruciaal om een gezonde balans te behouden tussen werklast en kwaliteit van zorg, terwijl we blijven voldoen aan de groeiende behoeften van onze deelnemers. De noodzaak van een nauwe samenwerking met andere organisaties en het gebruik van expertise van een gedragswetenschapper blijven essentieel om passende zorg te bieden en complexe situaties effectief aan te pakken.

We erkennen de groeiende behoefte aan ondersteuning en streven ernaar ons team effectief te versterken om aan deze vraag te voldoen. Onze aanpak omvat regelmatige communicatie, feedbacksessies en het zoeken naar geschikte kandidaten die passen bij onze missie en visie. We blijven ons inzetten voor een inclusieve en ondersteunende omgeving voor al onze deelnemers, waarbij we de juiste balans tussen individuele aandacht en groepsdynamiek nastreven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### De opleidingsdoelen voor zorgboerin in 2023:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega's van zowel binnen als buiten de organisatie
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot suicidepreventie
5. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot het inzetten van dieren op verantwoorde wijze, mens-dierrelaties, hygiëne en gezondheid van mens en dier
6. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot trauma en gehechtheid: taal van het lichaam
7. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door middel van het oprispen van de methodiek 'Axenroos'
8. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot ongewenst gedrag of emoties om te buigen naar meer effectief gedrag of effectievere emoties met behulp van de RET methodiek

#### De opleidingsdoelen voor zorgboer in 2023:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening

#### De opleidingsdoelen voor meewerkend gezinslid in 2023:

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot de beroepscode, werken met richtlijnen en tuchtrecht
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot angst en paniek bij kinderen en jongvolwassenen
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega's

#### Zorgboerin

De zorgboerin heeft het afgelopen jaar intervisie gevolgd met collega's buiten de organisatie. Door alle bijkomende werkzaamheden is de zorgboerin niet in staat geweest om de suicidepreventie te volgen. Het opleidingsdoel mbt trauma en gehechtheid is nog niet behaald. De cursus loopt door tot in 2024. De opleidingsdoelen 1, 2, 3, 5, 7 en 8 zijn behaald.

#### Zorgboer

De opleidingsdoelen van de zorgboer met betrekking tot het versterken van kennis, houding en vaardigheden met betrekking tot bedrijfshulpverlening zijn behaald

#### Meewerkend gezinslid

Het meewerkend gezinslid heeft haar opleidingsdoelen behaald. In plaats van intervisie, is zij een supervisietraject gestart. Deze verwacht zij in het voorjaar van 2024 af te ronden. Vervolgens zullen de intervisiemomenten met het team worden opgestart.

#### Scholing 2023

De zorgboer, de zorgboerin, en het meewerkend gezinslid hebben deelgenomen aan de herhalingsdag BHV en deze met goed gevolg afgerond.

Leerdoel BHV	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• het verlenen van eerste hulp bij ongevallen</li> <li>• het beperken en bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reanimatie volwassene + AED gebruik</li> <li>• Verbandleer</li> </ul>

- ongevallen
- het alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf

- Rautek
- Stabiele zijligging
- ademhaling
- circulatie
- bewustzijn
- gevaren op de boerderij
- verschillende soorten brand herkennen
- hoe te blussen en welk blusmiddel te gebruiken

De zorgboerin neemt deel aan een externe intervisiegroep welke nog doorloopt in het jaar 2024

Leerdoel intervisie	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deskundigheid van betrokkenen bevorderen en de kwaliteit van het werk verbeteren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• probleemoplossend vermogen</li> <li>• reflectieve vaardigheden</li> <li>• eigen leer- en denkprocessen</li> <li>• communicatietechnieken</li> <li>• impliciete en persoonsgebonden kennis (socialisatie)</li> </ul>

De zorgboerin heeft een post-hbo opleiding therapie met inzet van dieren gevolgd en met een goed gevolg afgerond.

Leerdoel post-hbo therapie met inzet van dieren	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieren op een verantwoorde wijze inzetten in therapiesessies met cliënten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• diergedrag</li> <li>• dierenwelzijn</li> <li>• mens-dier-relaties</li> <li>• observeren</li> </ul>

De zorgboerin heeft de RET basistraining gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Leerdoel RET	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leert belemmerende gedachten om te zetten naar stimulerende en ondersteunende gedachten. Tevens irrationele gedachten veranderen in reële gedachten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• het filteren van irrationele gedachten</li> <li>• 5 G- model</li> <li>• G-schema en het toepassen als hulpverlener en aanbieden als hulpmiddel/methode om persoonlijke doelen te behalen</li> </ul>

Het meewerkend gezinslid volgt een supervisietraject welke nog doorloopt in het jaar 2024.

Leerdoelen supervisie	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• leren om eigen stijl van werken te verbeteren en te actualiseren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reflecteren</li> <li>• inzicht eigen handelen</li> <li>• verbeteren professionele handelen</li> <li>• eigen ervaringen en vraagstukken onderzoeken en daarvan leren</li> </ul>

Het meewerkend gezinslid heeft de training beroepscode, tuchtrecht en werken met richtlijnen gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Leerdoelen Training Beroepscode, tuchtrecht en werken met richtlijnen	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van beroepsethiek, professionele standaarden, beroepscode en richtlijnen</li> <li>• Kennis en inzicht over het doel en de werkwijze van het tuchtrecht</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beroepsethiek</li> <li>• Beroepscode</li> </ul>

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis inzicht in ethische dilemma's en de toepassing van moreel beraad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen</li> <li>• Werking van tuchtrecht</li> </ul> |
|---|---|

Het meewerkend gezinslid heeft het jaarlijks congres angst en paniek bij kinderen en jong volwassenen gevolgd en met goed gevolg afgerond.

Leerdoelen Jaarlijks congres angst en paniek bij kinderen en jong volwassenen	Kennis opgedaan over:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inleiding in angstproblematiek bij kinderen en jongeren met de nadruk op cognitie, emotie en gedrag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De behandeling van kinderen en jongeren met PTSS</li> <li>• Omgaan met agressie en ander externaliserend gedrag bij angstige jeugd</li> <li>• Werken met technieken uit lichaamsgericht werken en mindfulness bij angst en paniek</li> <li>• Behandeling van kinderen en adolescenten met angst- en paniekaanvallen</li> <li>• Angst- en paniekbestrijding door te werken aan de mindset van kinderen</li> <li>• Beïnvloeding van copingstijlen bij kinderen en jeugdigen met angst- en paniekproblematiek</li> </ul>

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

**De opleidingsdoelen voor zorgboerin in 2024:**

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot door vier tot vijf keer per jaar trainingsavonden en één buitenoefening bij te wonen met betrekking tot eerste hulp verlenen
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega's van zowel binnen als buiten de organisatie
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door middel van het opfrissen van de methodiek 'RET'
5. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door op een biologische manier (Germaanse geneeskunde) naar zichzelf te kijken
6. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door middel van horse assisted coaching

**De opleidingsdoelen voor zorgboer in 2024:**

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega's

**De opleidingsdoelen voor meewerkend gezinslid in 2024:**

1. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot bedrijfshulpverlening
2. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken door intervisiemomenten met collega's
3. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot psychiatrische ziektebeelden
4. Wil kennis, houding en vaardigheden versterken met betrekking tot het vlaggensysteem

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is er weer meer ruimte geweest om nieuwe kennis en vaardigheden op te doen. Zo hebben de zorgboer, zorgboerin en het meewerkend gezinslid dit jaar de herhalingscursus bedrijfshulpverlening weer opgefrist. Altijd weer goed om even de blusmiddelen in handen te hebben gehad. Hopelijk hoeven we het nooit in praktijk te brengen.

Het voornemen om in 2023 de intervisie met collega's op te pakken is helaas niet gelukt door alle (ver)bouwwerkzaamheden en verhuizing. Het meewerkend gezinslid is om deze reden begonnen aan een individueel supervisie traject. Het voornemen is om na dit supervisie traject de intervisie op te starten met elkaar. De zorgboerin blijft daarnaast de intervisie volgen met collega's buiten de zorgboerderij.

Door de training trauma en gehechtheid is er meer interesse ontstaan in de taal van het lichaam. De zorgboerin heeft hiervoor een 5 daagse training "jouw lichaam vertelt een verhaal" (Germaanse geneeskunde) op het oog als vervolg op de training trauma en gehechtheid. Ze hoopt hiermee nog meer inzicht te krijgen in wat het lichaam aangeeft en hoe daarop weer te reageren.

De opleiding 'therapie met inzet van dieren' van Aeres Hogeschool heeft ons team waardevolle inzichten verschaft in dierenwelzijn en ethiek, wat al heeft geleid tot aanpassingen op de boerderij, zoals het bestraten van een gedeelte bij de paardenstallen. Bovendien zijn we vereerd dat de Vennekuus is gevraagd om deel te nemen aan een onderzoek naar dierenwelzijn en de effecten van de inzet van zorgdieren, wat hopelijk zal bijdragen aan meer gevalideerde kennis op dit gebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Over het algemeen vinden er twee evaluatiemomenten per jaar plaats. Afhankelijk van de frequentie dat de deelnemer de zorgboerderij bezoekt is dit één keer per jaar. Doelen worden niet altijd volledig binnen het vastgelegde tijdsbestek behaald. In dat geval wordt het doel meegenomen naar het volgende plan. Dit omdat het doel deels behaald is. De deelnemer mag dan nog verder groeien. In de evaluaties zien we de effecten van de ingezette begeleiding terug. We zijn tevreden over de vooruitgang die deelnemers boeken. Er is geen aanleiding tot aanpassingen.

Het lukt tot op heden niet altijd om de evaluatiegesprekken op tijd uit te voeren. Mede doordat niet alle betrokken partijen tegelijkertijd aan tafel kunnen of een evaluatiedatum alsnog wordt verzet door de casusregisseur.

Verder maken de deelnemers meestal geen deel uit van het gesprek als het op MDO niveau plaatsvindt. "de Vennekuus" houdt daarom ook minimaal één keer per jaar met iedere deelnemer een evaluatiegesprek. Onderwerpen die in het evaluatiegesprek besproken worden zijn:

- De voortgang van de doelen
- Wat de leuke activiteiten zijn
- Wat de minder leuke activiteiten zijn
- Of er iets moet veranderen op de boerderij
- Of de begeleiding naar wens is

Antwoorden op deze vragen worden meegenomen in het ondersteuningsplan.

*Als leuke activiteiten wordt onder andere benoemd*

- Honden uitlaten
- Dieren verzorgen
- Spelletje spelen
- Koken
- Kinderen van school halen

*Minder leuke activiteiten*

- Uitmesten van de hokken
- Er is helemaal niks op de boerderij wat niet leuk is
- Buiten in de regen werken

*Veranderingen op de boerderij*

- Dat weet ik niet
- Dat alles vanzelf wordt opgeruimd
- Niks
- Niet zo veel

*Begeleiding*

- Ja

- Een duim omhoog
- De begeleiding is goed
- Prima

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we overzicht gemaakt met daarop de datums waarop de ondersteuningsplannen van iedere deelnemer geëvalueerd dienen te worden. We merken dat dit overzicht ons helpt de gesprekken tijdig te plannen. Echter zijn we voor gesprekken zoals een MDO afhankelijk van meerdere partijen. Op het moment dat een andere partij het evaluatiegesprek verzet, ligt dat buiten onze macht. Dit jaar zijn er verschillende deelnemers uit-/doorgestroomd. Een aantal eindgesprekken en -evaluaties zijn vanwege de drukte rondom o.a. de verbouwing naar achteren geschoven. Het op tijd plannen van deze eindgesprekken is een aandachtspunt. Zodra we wat meer ruimte hebben, pakken we dit zo snel mogelijk op.

Verder is er dit jaar een nieuw format opgesteld voor de ondersteuningsplannen. De evaluatie met deelnemers is voortaan een standaard kopje in het plan, wat ons helpt herinneren het evaluatiemoment uit te voeren.

De tijd die de deelnemers doorbrengen op de boerderij blijft soms te kort om de begeleidingsdoelen in een keer te behalen. In dat geval worden ze meegenomen naar het volgende plan. We zouden de doelen mogelijk wat kleiner kunnen maken en/of een wat breder tijdbestek voor de doelen kunnen stellen. Hier zullen we de komende periode meer op letten.

Verder zien we naar aanleiding van de uitkomsten niet direct een reden om activiteiten aan te passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar vier inspraakmomenten plaatsgevonden, namelijk op: 21-05-2023, 01-07-2023, 23-10-2023, 11-12-2023. De eerste drie inspraakmomenten zijn dit jaar gecombineerd met een activiteit. We organiseerden de klusdag, het kampeerweekend en de ouderactiviteit aansluitend op de inspraakmomenten. De afwisseling van het formele en het informele gedeelte wordt door ouders/verzorgers als prettig ervaren. We zien ook de opkomst stijgen.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de ouderbijeenkomsten aan bod gekomen:

- Kwaliteitskader en kernwaarden.
- Verbouw woonhuis / boerderij
- Meeloopdagen
- Carefriend
- Vacature
- Website
- Tevredenheidsonderzoek
- Vertrouwenspersoon
- Klachtenprocedure

Onderstaand een aantal punten die uit de inspraakmomenten zijn gekomen:

- *Invulling ouderbijeenkomsten.*  
*De klusdag en de ouderactiviteit is voor herhaling vatbaar. Het informele gedeelte wordt hierin als prettig ervaren. De informele setting biedt de gelegenheid op een andere manier gesprekken met elkaar aan te gaan, waarin kennis en ervaringen kunnen worden gedeeld. De wat 'informelere' bijeenkomsten worden afgewisseld met twee 'formelere' bijeenkomsten.*
- *Nieuwe website*  
*Ouders zijn meegenomen in de ontwikkelingen rondom de nieuwe website. Om een indruk te geven hoe het er op de boerderij uitziet willen we foto's van deelnemers tijdens de activiteiten publiceren. Hiervoor hebben we toestemmingsformulieren opgesteld en aan ouders meegegeven. Op verzoek/herinnering van een ouder zijn we nagegaan of de 'zelf gebouwde' website ook voldoende beschermd/beveiligd is. Dit is het geval.*
- *Tevredenheidsonderzoek wordt net wat eerder afgenomen, zodat ouders wat meer tijd hebben om de lijsten in te vullen.*
- *Uitkomsten tevredenheidsonderzoek*  
*Uit de vragenlijst kwam naar voren dat er behoefte is aan wat meer overdracht. Tijdens de ouderbijeenkomst gaven ouders aan dat een mondelinge overdracht bij halen brengen wenselijk is. Indien nodig kan dit via Zorgmessenger worden aangevuld / nagevraagd. Foto's zeggen ook veel.*

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar zagen we een terugloop in opkomst tijdens de inspraakmomenten. Voor 2023 hebben we een opzet gemaakt om de avonden een andere invulling te geven, in de hoop er nieuw leven in te blazen. Dit is gelukt. Door de inspraakmomenten te combineren met activiteiten, zoals een klusdag en een ouderactiviteit merken we dat er meer animo is. Ouders/verzorgers geven aan dat de combinatie van een formeel en informeel gedeelte prettig is. De informele setting biedt de gelegenheid op een andere manier gesprekken met elkaar aan te gaan, waarin kennis en ervaringen kunnen worden gedeeld.

Huidige opzet is zowel door ouders/verzorgers dan wel door ons erg goed bevallen. We houden deze opzet dan ook aan in 2024.

We streven ernaar om begin 2024 een agenda naar ouders te mailen met de activiteiten/bijeenkomsten die we dit jaar organiseren. Door de data tijdig door te geven en door ouders/verzorgers een herinnering te sturen, hopen we opnieuw de opkomst te vergroten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november/december 2023 plaatsgevonden. De tevredenheidsmeting bestaat uit twee onderdelen: één vragenlijst voor de ouders/verzorgers van de deelnemer en een vragenlijst voor de deelnemer zelf. Mocht de 'gewone' vragenlijst voor de deelnemer (ook met hulp van een ouder/verzorger) te lastig zijn om in te vullen, is er een 'vereenvoudigde' versie toegevoegd. Deze lijst bevat vijf basale vragen met drie antwoordcategorieën in de vorm van smileys.

De vragenlijsten kunnen anoniem worden ingevuld. De vragenlijsten kunnen in de bijgevoegde antwoordenvolop worden teruggestuurd naar de zorgboerderij.

We hebben in totaal 17 keer het pakketje (van de drie bovenstaand beschreven) vragenlijsten aan deelnemers en hun ouders/naastbetrokkenen meegegeven. Hiervan hebben we 9 keer de ouder/naastbetrokkenen versie teruggekregen, 6 keer de deelnemersversie en 7 keer de vereenvoudigde deelnemersversie.

In de vereenvoudigde vragenlijst voor de deelnemers komen onderstaande onderwerpen naar voren.

- Het werk/spelen
- De begeleiders
- De werk/speelplek
- Bij andere deelnemers
- Op de boerderij

Alle zeven de vragenlijsten zijn bij alle onderwerpen met leuk of prettig beoordeeld.

In de vragenlijst voor de deelnemers komende onderstaande onderwerpen naar voren.

- Informatie
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak
- Rapportcijfer boerderij en de begeleiding

Gemiddeld scoort de boerderij bij deelnemers op een 8,8 ten opzichte van een 9,4 in 2022. De begeleiding scoort bij de deelnemers gemiddeld een 9,5, hetzelfde cijfer als in 2022.

Over het algemeen scoort zowel de zorgboerderij als de begeleiding hoog. De cijfers zijn net wat lager dan vorig jaar, maar een 8,8 en een 9,5 zijn nog steeds ruim voldoende. Deelnemers voelen zich op hun gemak bij de begeleiders en zij voelen zich serieus genomen door hen. Ze geven aan voldoende aandacht en begeleiding te krijgen en ze kunnen zichzelf zijn op de boerderij. Een van de deelnemers gaf aan niets meer op de boerderij te leren. Hij/zij schreef daarbij: 'ik weet al hoe alles moet.' Verder geven de deelnemers aan niet elke week hetzelfde te hoeven doen, de boerderij voldoende veilig en schoon te vinden en dat ze het gevoel hebben erbij te horen.

Op de vraag: 'Ik vind het leuk om samen met de andere kinderen iets te doen', antwoordden drie van de vier deelnemers 'Klopt een beetje'. Een van hen voegde daaraan toe: ligt eraan welke kindjes er zijn. Een van de deelnemers gaf aan dat de boerderij het rapportcijfer kon verbeteren als er minder drukke kinderen waren. Tot slot wilde een deelnemer nog het volgende kwijt: 'Ik ben blij dat ik nog mag blijven.'

In de vragenlijst voor ouders/naastbetrokkenen komen onderstaande onderwerpen naar voren.

- Informatievoorziening
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/Activiteiten
- Boerderij
- Deelnemersgroep
- Inspraak
- Kernwaarden
- Rapportcijfer boerderij en de begeleiding

Gemiddeld scoort de boerderij bij de vertegenwoordigers op een 9,1, hetzelfde cijfer als in 2022. De begeleiding scoort bij de vertegenwoordigers gemiddeld een 9,3 ten opzichte van een 9,5 in 2022.

Ook bij deze rapportcijfers zien we een minimale daling ten opzichte van vorig jaar. Een 9,1 en een 9,3 zijn daarentegen nog steeds erg hoge cijfers, waar wij erg tevreden mee zijn. Ouders/naastbetrokken vinden de begeleiders voldoende deskundig en het contact met hen is goed. Begeleiders gaan respectvol met de deelnemers om en er wordt rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op de boerderij. Bij de stelling: 'Er is regelmatig overleg met begeleiders over de deelnemer', vermeldde één ouder/naastbetrokkene dat er behoefte is aan wat meer overdracht bij het ophalen. Er wordt verder aangegeven dat de boerderij goed bereikbaar, voldoende schoon en veilig is. Vijf van de zeven ouders/naastbetrokkenen geven aan dat de deelnemer zich op zijn/haar gemak voelt bij de andere deelnemers op de boerderij. Twee antwoordden 'een beetje' met daarbij de opmerking: 'Bij de een meer dan bij de ander.'

Op de vraag of activiteiten wel eens zwaar zijn voor de deelnemer, antwoordde één ouder; 'Klopt helemaal', één ouder: 'Klopt een beetje' en één ouder 'Weet ik niet'. Een ouder/naastbetrokkene vermeldde daarbij: 'Dat is goed voor hem', en een ander voegde toe: 'Soms zwaar vanwege zijn beperkingen, maar door rust in te bouwen niet te zwaar.' Ook kwamen er in een aantal vragenlijsten naar voren dat activiteiten wel eens (een beetje) mentaal zwaar kunnen zijn. Hier werd aan toegevoegd: 'Dat mag ook om hem uit te dagen'. Wat betreft de kernwaarden geven ouders/naastbetrokkenen aan dat de kernwaarden terugkomen op de boerderij. Er zijn geen kernwaarden genoemd waar we meer aandacht aan mogen besteden.

Uit de vragenlijsten bleek dat er voldoende inspraakmomenten zijn. Daaraan werd toegevoegd dat de gecombineerde activiteiten leuk zijn. Autisme in de puberteit werd genoemd als interessant onderwerp tijdens de inspraakmomenten.

Tot slot nog een aantal extra opmerkingen vanuit ouders/naastbetrokkenen:

- Een TOP team!
- We zijn enorm tevreden en dankbaar voor deze fijne plek!
- Wij laten ons kind met een gerust hart achter bij jullie. Wij zien dat ze zichzelf mag zijn en dat ze rust ervaart bij jullie. Grote complimenten voor jullie.
- We zijn erg tevreden
- Jullie doen het top. Wij zijn super blij met jullie.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn ook dit jaar erg tevreden over de uitkomsten van de tevredenheidsmeting. De beoordelingen en reacties die we hebben mogen ontvangen waren erg positief. Hier zijn wij dankbaar voor. Ongeveer de helft van de verstuurde lijsten hebben we dit jaar terug ontvangen. Dit heeft ons veel waardevolle informatie opgebracht. Het aantal respondenten is dit jaar groter dan andere jaren. We hebben de vragenlijsten wat eerder verstuurd en we hebben ouders/verzorgers meer herinnerd (mondeling dan wel via de mail). Mogelijk dat dit heeft geholpen. We zullen dit komend jaar opnieuw doen in de hoop het aantal respondenten te vergroten. De uitkomsten vanuit de tevredenheidsmeting zijn eind 2023 besproken in de ouderbijeenkomst. Hier zijn notulen van gemaakt en deze zijn na afloop naar alle ouder/verzorgers gemaaild, zodat ook de niet aanwezigen de uitkomsten kunnen inzien. Een actiepoint vanuit de tevredenheidsmeting is dat er wat meer aandacht besteed kan worden aan de overdracht. Tijdens de ouderbijeenkomst gaven ouders aan dat een mondelinge overdracht bij het halen/brengen wenselijk is, maar dat dit niet altijd mogelijk is, omdat ze zelf niet altijd in de gelegenheid zijn om te halen en brengen. Indien nodig kan dit via Zorgmessenger worden aangevuld dan wel worden nagevraagd. Foto's zeggen daarnaast ook veel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving melding	Hoe is er gehandeld	Nazorg	Aanpassingen/verbeteringen
Deelnemer komt tijdens het honden uitlaten een klein hondje tegen. De honden reageren dusdanig op het kleine hondje, dat de deelnemer geschrokken is en heeft geprobeerd de honden uit elkaar te halen. Hierdoor heeft de deelnemer zijn linkerhand op een drietal plekken opengehaald aan de tanden van de grote honden.	De zorgboerin heeft de deelnemer na terugkomst de instructie gegeven de wondjes uit te spoelen met schoon water en het verder even open te houden. Het incident is besproken met de deelnemer en de zorgboerin heeft de deelnemer geprobeerd gerust te stellen. Moeder is door de zorgboerin op de hoogte gesteld. De zorgboerin heeft in samenspraak met moeder en deelnemer besloten de deelnemer naar huis te laten, gezien de spanningen die erg hoog bleven. Er is nagegaan of de tetanus spuit nodig was en er is overlegd met moeder of het inschakelen van de huisarts nodig was.	Diezelfde avond heeft de zorgboerin contact gehad met de deelnemer om na te gaan hoe het met de deelnemer ging en om (op verzoek van deelnemer) deelnemer op de hoogte te houden van de status van de honden. Moeder heeft een dag later alsnog de huisarts gebeld, omdat een plekje er niet goed uit zag. De deelnemer heeft een antibiotica kuur voorgeschreven gekregen.  De dag erna is de deelnemer weer op de zorgboerderij. De zorgboerin heeft de deelnemer nogmaals gerustgesteld.	Naar aanleiding van het incident zijn onderstaande maatregelen genomen:  <i>De honden mogen niet meer alleen uitgelaten worden door cliënten! Er zitten teveel risico's verbonden aan onvoorspelbaar gedrag.</i>  <i>Bij verwonding door contact met tanden van een dier altijd even contact op laten nemen met de huisarts ivm infectiegevaar.</i>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Beschrijving melding	Soort oorzaak	Wat heeft u direct gedaan?	Wat heeft u geleerd?	Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?
Het meewerkend gezinslid is de medicijnen aan een deelnemer vergeten aan te reiken. De analyse is gedaan door de zorgboerin en het meewerkend gezinslid door het Meldingsformulier incidenten samen door te nemen.	Begeleider is met de deelnemer buiten bezig met een activiteit en heeft de tijd niet in de gaten.	Moeder is ingelicht en het Meldingsformulier incidenten is ingevuld.	De wekker op de telefoon van de zorgboerin volstaat niet wanneer zij niet aanwezig is. Betreffende begeleider heeft zelf een wekker nodig ter herinnering.	Niet alleen de zorgboerin, maar ook de zorgboer en het meewerkend gezinslid zetten een wekker vijf minuten voorafgaand het moment dat de medicatie dient te worden aangereikt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke agressie-incident	Analyse + uitvoerende	Oorzaak	Welke hulp + nazorg	Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?
Psychische agressie / intimidatie  + Fysieke agressie	Er is een eenvoudige oorzakenanalyse op los gelaten in samenwerking met de zorgboerin en meewerkend gezinslid. Er is gekeken naar persoonsgebonden factoren, de agressor, de opbouwfase en incidentfase.	<p><b>Agressor:</b> Ontwikkelingsstoornis. Sterke eigen wil en van tijd tot tijd woede uitbarstingen.</p> <p><b>Opbouwfase:</b> Ervaart vermoeidheid Ervaart begrenzing van begeleider Ervaart onvoldoende autonomie</p> <p><b>Incidentfase</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dreigende woorden richting begeleider</li> <li>• Dreigende "karate" bewegingen richting begeleider</li> <li>• Duwt / trekt begeleider</li> <li>• Slaat begeleider</li> <li>• Gooit materialen richting begeleider</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rust, afleiding en veel nabijheid bieden</li> <li>• Consequent blijven</li> </ul> <p>Na afloop zijn de incidenten met ouders besproken.</p>	Ouders geven aan dat de deelnemer het gedrag ook thuis laat zien, wanneer dingen niet gaan zoals de deelnemer voor ogen heeft. Zij geven aan dat er goed gehandeld is. Er zijn geen aanpassingen nodig.
Welke agressie-incident	Analyse + uitvoerende	Oorzaak	Welke hulp + nazorg	Welke aanpassingen of verbeteringen zijn er nodig?
Fysieke agressie	Er is een eenvoudige oorzakenanalyse op los gelaten in samenwerking met de zorgboerin en meewerkend gezinslid. Er is gekeken naar persoonsgebonden factoren, de agressor, de opbouwfase en incidentfase. Verder is het gedrag besproken met de betrokken gedragswetenschapper van de Vennekuus.	<p><b>Persoonsgebonden factor:</b> onvoldoende bekendheid met agressieve verleden van de deelnemer frustratie door onmacht</p> <p><b>Agressor:</b> ontwikkelingsstoornis (stoornis in de informatieverwerking in de hersenen)</p> <p><b>Opbouwfase:</b> Ervaart begrenzing van begeleider Ervaart geen of onvoldoende druk Ervaart vermoeidheid Ervaart taalproblemen Ervaart onvoldoende</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rust, afleiding en veel nabijheid bieden</li> <li>• Bepaalde lichamelijke druk bieden</li> <li>• Consequent blijven</li> </ul> <p>Verder is het incident met ouders besproken.</p>	Er zijn geen verbeteringen nodig. Het is tot op heden onduidelijk hoe beschreven gedrag voorkomen kan worden. Het gedrag wordt besproken binnen het team van specialisten van ander betrokken zorgverlener.

	<p>autonomie Ervaart onvoldoende controle</p>	
--	---	--

**Incidentfase**

- slaat begeleider
- deelt kopstoten uit aan begeleider

Bovenstaande situaties lijken voornamelijk vanuit kindfactoren en omgevingsgerelateerde stressoren te ontstaan. Belangrijk is om de opbouwfase in de gaten te houden en risico's goed in te blijven schatten en voor te blijven. Ook is het van belang het te blijven bespreken binnen het team, multidisciplinair overleg en ouders daarin mee blijven nemen. Toelichting staat in de bijlage.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- 2023-12-31\_1334\_de Vennekuus\_7.3 Bijlage Agressie

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het niet op tijd aanreiken van medicijnen kan voorkomen worden door vijf minuten voorafgaand aan het aanreiktijdstip een wekker te zetten door alle medewerkers die bevoegd zijn om medicatie aan te reiken.

De agressie komt grotendeels voort vanuit kind-gerelateerde problematieken en omgevingsstressoren. Het blijft belangrijk om bij de intake goed door te vragen wat voor gedrag de deelnemer laat zien en hoe hierop te reageren. Al dan niet in samenspraak met ouders, behandelaar en gedragswetenschapper een signaleringsplan of veiligheidsplan opstellen. Door multidisciplinair overleg worden signalen steeds beter in kaart gebracht en besproken, zodat op alle leefgebieden hetzelfde wordt uitgestraald. Het is van belang tijdig aan te geven wanneer begeleiding ontoereikend blijkt te zijn.

Verder mogen de honden niet meer alleen uitgelaten worden door cliënten. Er zitten teveel risico's verbonden aan onvoorspelbaar gedrag.

Bij verwonding door contact met tanden van een dier altijd even contact op laten nemen met de huisarts ivm infectiegevaar.

Kleine incidenten zijn nagelopen. Er was voldoende voorraad aan pleisters. Er zijn geen directe aanwijzingen voor veiligheids- of preventieproblemen. Er mag wel wat nauwkeuriger gerapporteerd worden voor wat betreft waarvoor een pleister precies is geplakt zodat trends en patronen in het voorkomen van verwondingen beter ontdekt kunnen worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dwang in de zorg niet van toepassing

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben meer dan 2 inspraakmomenten georganiseerd en blijven onder de 10 zorgverleners waardoor we geen cliëntenraad nodig hebben.

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**360 graden feedback**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingevuld.

**Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden te vermelden

**Woonhuis verbouwen zodanig dat er meer ruimte wordt gecreëerd voor de binnenactiviteiten van de zorgboerderij. Met name het vergroten van de keuken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 03-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Woonhuis weer in gebruik genomen. De keuken is een echte leefkeuken geworden en een enorme verbetering ten opzichte van de oude keuken. Het kookeiland van 3 meter is een ware uitkomst om te koken met deelnemers en/of ouders.

#### Opleidingsbeleid-en plan aanpassen en aanvullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opleidingsbeleid- en plan aangevuld

#### Vorbereiden bedrijfsbezoek door één of meerdere externe personen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2023  
**Actie afgerond op:** 28-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een van onze adviseurs bereid gevonden de blik van buiten voor ons in te vullen.

#### Actualiseren kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)

#### Actualiseren kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

#### Jaarlijkse evaluatiegesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### BHV plan actualiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De plattegronden in het noodplan kunnen nog niet verder aangepast worden ivm verbouwingen die nog niet gerealiseerd zijn. Actie opgeschoven naar 2024. Verder wel geoefend met evacueren.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie

**de bedrijfsverlichting jaarlijks laten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 22-10-2023 (Afgerond)

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanbod 3e cursusdag: Veiligheid

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanbod 2e cursusdag: Containment

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023  
**Actie afgerond op:** 27-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanbod 1e cursusdag: Lichaamsbewustzijn

**Afbreken van aangekochte loods/opslagruimte op locatie elders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 08-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De laatste onderdelen van de loods zijn vervoerd naar ons bedrijf.

**IKB controle**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 04-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Administratieve aanvulling nodig. Certificaat binnen op 11-08-2023

**Evaluatie samenwerking gedragswetenschapper**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samenwerking gaat prima. Gedragswetenschapper heeft te kennen gegeven vanaf de zomervakantie t/m jan 2024 met zwangerschapsverlof te gaan zodat we tijdig iemand anders tijdelijk kunnen inzetten.

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2023

**Actie afgerond op:** 24-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bewustzijnsstoornissen

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2023  
**Actie afgerond op:** 12-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimatie

**ladders jaarlijks inspecteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen gebreken geconstateerd

**Controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Trampoline gecontroleerd op gebreken. Eén elastiek vervangen.

**Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Telefonisch contact gehad met de verzekeringsagent. Fysiek bezoek op het bedrijf uitgesteld naar volgend jaar ivm alle verbouwingen en aanpassingen.

**Controle noodverlichting**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden.

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023  
**Actie afgerond op:** 22-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Buitenoefening met verschillende ziektebeelden en letsels.

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 schuimblusser vervangen. 1 schuimblusser onderhoud aan gepleegd. Overige blussers nagekeken.

**Electra keuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspectie heeft plaatsgevonden. Moeten een aantal dingen nog aangepast worden, zowel in het woonhuis als in de stal. Afgesproken met de elektricien dat hij dit oppakt en zodra de aanpassingen zijn gedaan dit wordt doorgegeven aan het inspectiebedrijf. Nieuwe actie wordt uitgezet voor het doorsturen van de verbeteringen naar inspectiebedrijf.

**Evaluatiegesprek aspirant medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneren en ervaringen besproken

**Functioneringsgesprek meewerkend gezinslid**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprek gehad adhv bijhorend formulier.

**Functiebeschrijving bespreken in het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 02-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functiebeschrijving is besproken.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers en ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting uitgevoerd en geëvalueerd. Uitkomsten meegenomen in de agenda van de ouderbijeenkomst

**Scholing en ontwikkeling, Beroepscode, werken met richtlijnen en tuchtrecht meewerkend gezinslid**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023  
**Actie afgerond op:** 21-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training afgerond, certificaat ontvangen.

**Scholing en ontwikkeling, Beroepscode, werken met richtlijnen en tuchtrecht meewerkend gezinslid**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023  
**Actie afgerond op:** 05-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Training afgerond, certificaat ontvangen.

**Facebookpagina bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Facebookpagina bijgewerkt

**Ondersteuningsplan doornemen en zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lay out plan gewijzigd. Toepassing C-date. Toevoegingen: -Indicatie, looptijd en afspraken inzet - Algemeen beeld deelnemer -Sociaal netwerk

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderstaande onderwerpen besproken: - Uitkomsten tevredenheidsonderzoek 2023 - Terugblik invulling ouderbijeenkomsten - Nieuwe vertrouwenspersoon - Klachtenprocedure - Bomen planten - Nieuwe website - Vacature

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderstaande onderwerpen besproken: - Overstap Qurentis naar Carefriend - Op zoek nieuw personeel - Nieuwe website

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderstaande onderwerpen besproken: - Kernwaarde "Ik hoor erbij en ik doe mee" - Terugblik meeloopdagen - Verbouw woonhuis/boerderij - Eigen casus

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderstaande onderwerpen besproken: - Kernwaarde "Ik kan kiezen uit nuttig werk" - Uitkomsten

## tevredenheidsmeting 2022 - Jaarverslag - Vooruitblik 2023 - Voorstellen personeel

**Intakeprocedure actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We vragen niet langer om een kopie van een id-kaart, maar we noteren bij de intake het ID-bewijs nummer en de datum van aflopen.

**Overeenkomsten nagaan en zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lay out gewijzigd. Sofinummer eruit gehaald.

**Sjabloon opmaken website**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2023  
**Actie afgerond op:** 06-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe website ingericht en geüpload. Informatie op de website is geactualiseerd en aangevuld.

**Toestemmingsverklaringen beeldmateriaal aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toestemmingsverklaring beeldmateriaal aangepast. Versie ouders/verzorgers en versie deelnemers 16+. Deze zijn toegevoegd in de intakeprocedure (zie 4.3.1.)

**Toestemmingsverklaring gebruik beeldmateriaal aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanpassingen inhoud en lay-out.

**Huisregels actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 07-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Huisregels geactualiseerd.

**Wijziging vertrouwenspersoon doorvoeren. Wijziging akj naar Jeugdstem.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens vertrouwenspersoon aangepast. AKJ gegevens gewijzigd naar Jeugdstem. Logo Jeugdstem

toegevoegd in de uitdeelbrief en het klachtenreglement.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers doornemen en zo nodig aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Zowel de vragenlijst voor de deelnemers als de vragenlijst voor ouders/verzorgers is aangepast. De voorbeeld vragenlijsten vanuit KLJZ zijn als basis gebruikt. Er zijn verschillende aanpassingen/aanvullingen gedaan aan/vanuit onze eigen zorgboerderij. Ook zijn de kernwaarden meegenomen in de tevredenheidsmeting. Verder wordt de 'vereenvoudigde' vragenlijst voor de deelnemer standaard meegegeven. Tot slot is er een uitdeelbrief/handleiding van de tevredenheidsmeting toegevoegd.

#### Tevredenheidsonderzoek ouder-naastbetrokkene doornemen en zo nodig aanpassen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023

**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Zowel de vragenlijst voor de deelnemers als de vragenlijst voor ouders/verzorgers is aangepast. De voorbeeld vragenlijsten vanuit KLJZ zijn als basis gebruikt. Er zijn verschillende aanpassingen/aanvullingen gedaan aan/vanuit onze eigen zorgboerderij. Ook zijn de kernwaarden meegenomen in de tevredenheidsmeting. Verder wordt de 'vereenvoudigde' vragenlijst voor de deelnemer standaard meegegeven. Tot slot is er een uitdeelbrief/handleiding van de tevredenheidsmeting toegevoegd.

#### Scholing en ontwikkeling, opfriscursus Axenroos zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023

**Actie afgerond op:** 21-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Kahoot gedaan waardoor kennis weer opgefrist kon worden. Een drietal casussen behandeld en handelingen vanuit de hulpverlener bekeken dmv de Axenroos. Wat had anders gekund? Een aantal materialen aangereikt gekregen om de Axenroos toe te passen.

#### Evaluatie Bijzonder Jeugdwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Evaluatiegesprek gevoerd. O.a. gesproken over de lengte van crisisopvang. Het goed kijken naar wat er nodig is, is daarbij van belang. Voor een te vroeg geborene is het niet goed om snel door te plaatsen ivm prikkelverwerking, is de mening van de zorgboerin. Pactum is tevreden over de samenwerking. Een aandachtspuntje: Door drukte lijken zorgouders soms wat minder beschikbaar voor moeder- en kindtraject, ook al is dit niet zo.

#### Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023

**Actie afgerond op:** 28-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Overige letsels behandeld

**Protocol tekenbeet nalopen en zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie up to date en layout aangepast

**Protocol insectenbeet nalopen en zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie up to date en layout aangepast

**Bijt- en krabprotocol nalopen en zo nodig aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023  
**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie up to date en layout aangepast

**Controle noodverlichting (REF)**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle brandblussers. Noodverlichting wordt nieuw geïnstalleerd en meegenomen bij aanleg electra woonhuis.

**Scholing en ontwikkeling, R.E.T. zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023  
**Actie afgerond op:** 11-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Korte herhaling van de methode, toets en oefenen

**Scholing en ontwikkeling, R.E.T. zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verdere uitleg en verschillende bladen voor de uitwerking meegekregen. Verder geoefend met de methode.

**Scholing en ontwikkeling, R.E.T. zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023  
**Actie afgerond op:** 07-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitleg gekregen wat R.E.T. betekent

**Intakeformulier en vragenlijst nalopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2023  
**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Overlappende vragen intakeformulier en vragenlijst geschrapt. Voor het toestemmingsformulier beeldmateriaal apart document aangemaakt.

**Nalopen van Privacyreglement deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 29-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Privacyreglement nagelopen en geüpdatet

**In -en uitstroomprocedure maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In- en uitstroomprocedure opgesteld en toegevoegd als bijlage

**Samenstellen registratieformulier klachten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 20-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Registratieformulier klachten gemaakt en toegevoegd

**Saneren van oudste stal**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 16-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van 06-03 t/m 16-03-2023 Stal volledig gesaneerd en uitgegraven voor komst loods.

**Aanvraag VOG zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvraag gedaan

**Controle verbanddozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Steriele gaasjes vervangen, pleisters aangevuld, nieuwe oogdouche aangeschaft.

**Aanvraag VOG zorgboer**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvraag gedaan

#### Scholing en ontwikkeling, congres angst en paniek bij kinderen en jong volwassenen meewerkend gezinslid

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 10-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Online Congres gevolgd en afgerond.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Contact opnemen met slager en slachter

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 16-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afspraak met slachter en slager gemaakt voor het slachten en kleinmaken van eigen biologische varkens.

#### Scholing en ontwikkeling, opfriscursus Axenroos zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023  
**Actie afgerond op:** 26-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onder het verkeerde kopje gezet.

#### Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 17-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beweging en wervelletsels

#### Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV cursus, werknemer, datum is afhankelijk van ZLTO

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie staat er dubbel in.

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie staat er dubbel in.

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV meewerkend gezinslid, datum is afhankelijk van ZLTO**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** \*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend \*Verbandleer \*Ziektebeeld herkennen \*Brandblussen besproken en geoefend \*Gevaren op het boereerf

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** \*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend \*Verbandleer \*Ziektebeeld herkennen \*Brandblussen besproken en geoefend \*Gevaren op het boereerf

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** \*EHBO reanimatie/AED besproken en geoefend \*Verbandleer \*Ziektebeeld herkennen \*Brandblussen besproken en geoefend \*Gevaren op het boereerf

**Procedure geweld strafbare handelingen aanpassen en toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Agressieprotocol aangepast en toegevoegd.

**Voorbeeld begeleidingsplan aanpassen aan nieuwe voorwaarden inkoop 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast aan voorwaarde inkoop 2022, inclusief toevoeging kernwaarden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatie verzekeringen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2024

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024

**Controle noodverlichting**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024

**Eindgesprek aspirant medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Evaluatie samenwerking gedragswetenschapper**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**Evaluatie Pactum**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

**Foto's maken vernieuwde stallen**

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

**Foto's maken van vernieuwde woonhuis**

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

Preventie maatregelen zoals nooduitgangen en vluchtwegen bespreken met specialist brandbeveiliging. Naar aanleiding hiervan worden er maatregelen getroffen.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

**Creëren van een zichtstal binnen de biologische varkenshouderij**

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

**BHV plan actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

**Opbouwen aangekochte loods/opslagruimte op eigen locatie**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

**Klachtenprocedure nalopen en zo nodig aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Na verbouwing nieuwe RIE invullen voor agrarisch bedrijf en zorgboerderij en extern laten toetsen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Pas het noodplan aan na de verbouwing en verantwoord dit in het jaarverslag 2022.****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Kennis- en handelingsdocument seksueel (grensoverschrijdend) gedrag doornemen en zo nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag doornemen en zo nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Procedure agressie, ongewenste intimidatie en strafbare handelingen doornemen en zo nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Functiebeschrijving doornemen en zo nodig aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Functiebeschrijving bespreken in het team****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Functioneringsgesprek meewerkend gezinslid****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024**RIE SKAL checken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

**Scholing en ontwikkeling, online cursus suïcidepreventie zorgboerin**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

**Afbreken van de oude loods/opslagruimte**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

**360 graden feedback**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

**Procedure rond prikaccident nalopen en zo nodig aanpassen**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**Schriftelijke vastlegging mogelijkheden ten tijde van crisis op de zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

**Voorlichtingsschema opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Draaiboek voorlichting voor deelnemers maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Aanplanting diverse soorten biologisch (fruit)struiken****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**de bedrijfsverlichting jaarlijks laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Tevredenheidsonderzoek deelnemers en ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024**Scholing en ontwikkeling, herhaling kinderehbo meewerkend gezinslid, datum afhankelijk van plaatselijke EHBO vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Controle trampoline****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**ladders jaarlijks inspecteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Invullen vragenlijst zoönosen. Afstemmen dierenarts.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Controle verbanddozen****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024**Jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Opleidingsbeleid-en plan aanpassen en aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Minder ernstige meldingen en klachten analyseren en verwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zoönosencertificaats invoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging**

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

**Nieuwe SKAL certificaat datum invoeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV meewerkend gezinslid, datum is afhankelijk van ZLTO**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking meewerkend gezinslid**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025

**SKJ herregistratie**

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025

**Aanvraag VOG meewerkend gezinslid**

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2025

**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Mariska****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025**Vaardigheidstraining medicatieverstrekking Henri****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025**Aanvraag VOG zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026**Aanvraag VOG zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026**Electra keuring****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2028**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aanbod 4e cursusdag: Hechting**Scholing en ontwikkeling, EHBO herhaling Mariska 3x per jaar + buitenoefening bij plaatselijke EHBO vereniging****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wonden en breuken**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aanbod 5e cursusdag: Schaamte**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Mariska, datum is afhankelijk van ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV meewerkend gezinslid, datum is afhankelijk van ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing en ontwikkeling, herhaling BHV Henri, datum is afhankelijk van ZLTO****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Aanplanting diverse soorten biologische (fruit)bomen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Met behulp van enkele ouders en deelnemers zijn er diverse soorten biologische (fruit)bomen geplant.**Kernwaarden nader specificeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Kernwaarden Federatie Landbouw en Zorg toegevoegd**Zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Nieuw privacyreglement + foto's geüpload.**Nader specificeren zorgvisie****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Visie beschrijving is nog actueel**Visie nader specificeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Visie nader gespecificeerd

**Controle verbanddozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Pleisters aangevuld

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Actie staat er twee keer in.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Emoties & emotionele voltooiing

**Evaluatiegesprek aspirant medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Dit evaluatiegesprek is eindgesprek geworden. De medewerker kon niet aan de verwachtingen van 24 uur voldoen.

**Functioneringsgesprek aspirant medewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024  
**Toelichting:** Medewerker is gestopt

**Erf opruimen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-04-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Erf is opgeruimd voor de kijkdag van 14 april 2024

**Zichtstal/Winkel realiseren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-04-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Winkel voor verkoop eigen biologisch vlees gerealiseerd

**Scholing en ontwikkeling, trauma en gehechtheid zorgboerin**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-04-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 25-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
<b>Toelichting:</b>	Aanraking en verbinding

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	06-05-2024
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 05-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt actief gebruikt, maar acties worden nog te weinig ingevuld op de datum dat ze hebben plaatsgevonden. Dit is zeker een punt van aandacht. Tijdsgebrek is een veelvoorkomend probleem, vooral omdat het bij ons een gevolg is van een tekort aan personeel. Zoals eerder beschreven is er een vacature uitgezet om een personeelslid te werven zodat we ook aan de actielijst meer aandacht kunnen besteden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Onderzoeken welke doelgroep voldoende passend is bij de werkzaamheden van de biologische varkenshouderij.
- Zorgprocessen volgen en verbeteren waar nodig.
- Aanleg zwemvijver
- Uitbreiding moestuin
- Onderzoeken mogelijkheden voor verwerking en verkoop van eigen producten

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Afbreken van de oude loods/ opslagruimte
- Afronding opbouw aangekochte loods/ opslagruimte op eigen locatie
- Erf opruimen
- Aanplanting diverse soorten biologische fruitbomen en -struiken
- Mogelijkheden uitzoeken voor een winkeltje op het erf
- Zichtstal / winkeltje realiseren en inrichten
- Kwaliteitssysteem op tijd optimaliseren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **Afbreken en opbouwen van bedrijfsruimtes en opruimen erf**

Er is een globale tijdsplanning gemaakt. Dit blijft mede afhankelijk van de planning van de zzz'er, het weer en de beschikbaarheid van bouwmaterialen. Halverwege april wordt er een kijkdag georganiseerd ter gelegenheid van de opening van onze biologische varkenshouderij en het 15 jarig jubileum van onze zorgboerderij. Het streven is om voor die tijd in ieder geval de nieuwe loods en de zichtstal/winkel gerealiseerd te hebben. Wat betreft de realisatie van de loods, bevinden we ons in de afrondende fase. Als het weer het toelaat zal begin 2024 het dak worden gelegd, de vloeren worden gestort en de roldeuren worden geplaatst. De zichtstal/winkel is voor een deel gerealiseerd. Begin 2024 wordt het tegelwerk geplaatst. De bedoeling is dat deze ruimte zal worden opengesteld voor publiek op de kijkdag in april 2024. Voor die tijd willen we ook het erf opgeruimd hebben.

### **Aanplanting diverse soorten biologische fruitbomen en -struiken**

In de zomer van 2023 hebben we een subsidie ontvangen vanuit de provincie op basis van de subsidieregeling voor het stimuleren van het landschap in Noord-Brabant. Met deze financiële steun zijn we van plan om uiterlijk 1 maart 2024 verschillende soorten (fruit)bomen en heggen te planten. Bovendien streven we ernaar om in 2024 diverse soorten fruitstruiken aan te planten. Op deze manier willen we ons landschap verder verrijken en bijdragen aan de biodiversiteit in onze omgeving.

### **Kwaliteitssysteem op tijd optimaliseren**

We streven naar een tijdige optimalisatie van ons kwaliteitssysteem. Hierbij worden taken verdeeld tussen de zorgboerin, zorgboer en het meewerkend gezinslid. De taken worden nauwkeurig opgesomd en afgevinkt. Als bepaalde acties niet zijn voltooid, worden ze opnieuw gepland of van de lijst verwijderd. Dit zorgt ervoor dat we continu streven naar efficiëntie en effectiviteit in onze werkzaamheden, terwijl we de kwaliteit van onze dienstverlening blijven waarborgen.

### **Mogelijkheden uitzoeken voor een winkeltje op het erf**

We zijn momenteel aan het onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om een winkeltje op ons erf te realiseren. Recentelijk zijn we een samenwerking aangegaan met een biologische slagerij in de buurt. Ons plan is om op kleine schaal te starten met de verkoop van bevroren vlees, dat vacuüm verpakt is. In de komende periode zullen we ons grondig verdiepen in alle aspecten die komen kijken bij het runnen van een winkel, zoals het kiezen van een betaalsysteem, reclame maken, het beheren van bestellingen, enzovoort. We streven ernaar om stap voor stap ons aanbod uit te breiden en een kwalitatieve en aantrekkelijke winkelervaring te bieden aan onze klanten.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2023-12-31_1334_de Vennekuus_7.3 Bijlage Agressie</li></ul> |
|------------|---|