

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij de Jonge Koekoek (1337)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Jonge Koekoek (1337)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01150999

Website: <http://www.dejongekoekoek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op 6 januari verscheen iedereen weer op de boerderij. Na de drukke maand december val je toch in een oase van rust. Iedereen weer aanwezig aan de koffietafel en geen gebroken weken meer. Voor de deelnemers maar ook voor ons, weer heel fijn. De dagen vulden zich op met allerlei klusjes buiten de vaste klussen zoals paardenhokken uitmesten, eieren rapen.

We zijn bezig geweest met snoeien en alles opruimen naast het kippenhok omdat de batterijen voor de stroomopvang van de zonnepanelen daar geplaatst werden.

In februari begonnen met verlichting aanbrengen langs het pad naar het land. Dit ter voorbereiding voor het huwelijksfeest van onze zoon en schoondochter, die in mei gaan trouwen. Het grote feest zal bij ons op het land plaats gaan vinden.

De deelnemers hebben een nieuw naambord gemaakt voor aan de straat en twee oude melkpullen mooi opgeverfd.

Maart was een moeilijke maand voor ons allen. Mijn moeder is op 8 maart overleden. Zij woonde ruim 1 1/2 jaar bij ons op de boerderij. De deelnemers zagen haar elke dag tijdens de koffiemomenten en de lunch. Mijn moeder was opgebaard in haar huis en elke deelnemer heeft op zijn / haar eigen manier afscheid genomen. Een mooie kaart en de laatste woorden op de kist geschreven. Ze kozen er allemaal voor om mee te gaan naar de begrafenis. Ze konden daar terug vallen op onze kinderen en andere neven en nichten, die zij in de loop der jaren allemaal hebben leren kennen.

Langzaam aan begonnen met spulletjes opruimen waar de deelnemers ook bij hielpen omdat zij dat graag wilden. Enkele meubels zijn ook naar een deelneemster gegaan als mooi aandenken.

Direct erachteraan moesten de kippen weer vertrekken en de grote schoonmaak vond plaats. De hele maand april hier druk mee geweest en op 10 mei kwamen de nieuwe kippen. Dit is altijd een gezellige dag. Veel mensen op het erf, chauffeurs, vangploeg en we gaan met zijn allen soep, snack en broodjes eten.

Op 30 mei dan eindelijk de bruiloft! de week ervoor met z'n allen geholpen met de feesttent versieren. De dag was prachtig, geweldig weer en tot in de late uurtjes feest gevierd. De deelnemers mochten de hele dag mee en hebben ervan genoten.

In juni zijn we begonnen met het afbreken van het konijnenhok. Het is de bedoeling dat het bij het plein wordt aangetrokken. Een deelnemer neemt deze taak op zich. Het schoot niet erg op want er waren veel warme dagen. De deelnemers namen dan liever een duik in het zwembad.

In juli ging een deelnemer op vakantie en de andere twee deelnemers deden zijn taken erbij tijdens zijn afwezigheid. Ook voor hen nadert de vakantie dus er werd over weinig anders meer gesproken. weinig extra klussen gedaan deze maand. We deden de vaste taken en de dag was weer gevuld.

In augustus gingen de andere 2 deelnemers op vakantie. De overgebleven deelnemer had het rijk alleen en daar genoot hij volop van. Lekker samen opwerken en alle aandacht, dat is ook wel fijn.

De eerste twee weken van september hadden wij vakantie. De deelnemers waren vrij. Ze hadden allemaal al plannen om deze twee weken in te vullen. De een ging voor twee weken logeren bij zijn ouders. Een andere deelnemer ging alle dagen klussen bij haar broer. Dus geen probleem om de zorgboerderij even te sluiten.

Na de vakantie stond er een grote klus gepland. Het puinpad naar het land werd gestraat. De deelnemers vonden het prachtig en hielpen zoveel ze konden. Stenen brengen, halfjes in de straat timmeren en natuurlijk lekker zeuren met de stratenmakers. Ook zijn we een dag naar de dierentuin Wildlands geweest. Dit is een jaarlijks terugkomend uitje en het is elke keer weer een verrassing waar we naar toe gaan. Het weer was perfect en het was lekker rustig in de dierentuin. Het was een geslaagde dag!

In oktober stond de brandmuur om de batterijen op het programma. De muur was nog iets te laag en hier moest nog een gedeelte bovenop gestort worden. De deelnemers hielpen de boer om dit te maken.

In november bleef het weer prachtig en we konden nog steeds heerlijk buiten werken. De deelnemers hebben geholpen met het slopen van de oude schuilstal op het land en er is heel veel blad bij elkaar geharkt.

December was gezellig. We hebben sinterklaas gevierd en samen een kerstfilm gekeken. Twee van de drie deelnemers mochten al op 16 december kerstvakantie vieren. Een deelnemer bleef tot 24 december naar de boerderij komen. Met z'n allen is gezellig maar stiekem wordt er ook heel erg genoten wanneer je alleen op de boerderij bent, alle aandacht en heerlijk rustig ;)

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen:

Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Er hebben zich geen grote verbouwingen of uitbreiding voorgedaan. op het gebied van financiering is er niets veranderd.

Kwaliteitsproces:

Tijdens het doornemen van de werkbeschrijving heb ik 3 inhoudelijke wijzigingen gedaan. Ik ben hiertoe gekomen omdat deze vragen zijn toegevoegd aan de werkbeschrijving en daardoor stonden deze paragrafen nog open.

- 5.2.6: Uitdeelbrief voor klachtenbehandeling. Het oude adres van de website klopte niet meer. Deze heb ik aangepast en de nieuwe uitdeelbrief is aan de deelnemers gegeven.

- 4.1.1: Het kwaliteitskader van de zorglandbouw. Ik heb beschreven hoe ik het kwaliteitskader tot uitvoer breng op onze boerderij.

- 6.1.3: kernwaarden van de zorgboerderij. Ik had omschreven welke kernwaarden duidelijk aanwezig waren op onze boerderij. Hierdoor bleven er enkele kernwaarden over die ik niet had beschreven. Ik heb er nu voor gekozen om van alle kernwaarden te beschrijven hoe deze invulling krijgen op onze boerderij.

- 6.7.3: Stigas heeft een nieuw RI&E gelanceerd ter vervanging van de oude versie. Deze was tot 15-12-2025 nog tot mijn beschikking. Het nieuwe RI&E heb ik ingevuld.

Audit of schriftelijke toetsing:

Dit jaar heeft er geen audit plaats gevonden. Dit zal in 2027 weer gaan gebeuren. Een schriftelijke toetsing van het jaarverslag is er wel gedaan. Heel toevallig is ons jaarverslag beoordeeld door Jan Boon. Hij heeft ook de audit in 2024 gedaan.

Hij kwam met de volgende tips voor 2025:

- Heb het er eens met Dana Hamminga over hoe de begeleidingsdoelen ook korte termijndoelen kunnen zijn. Zij heeft mogelijk wat praktische ideeën waarmee u uw voordeel kunt doen?

Dit aandachtspunt wilde ik gaan bespreken met de vervanger van Dana. We hadden ook een afspraak ingepland maar deze is komen te vervallen omdat ze ziek was. Er is nog geen nieuwe afspraak ingepland.

- Denk gedurende 2025, het lopende jaar eens wat vaker na over wat Roelof en u doen om te bereiken dat er geen incidenten zijn? Hoe komt dat? Wat doet u ervoor? Dat zijn mooie voorbeelden voor familieleden en andere betrokkenen waardoor zij begrijpen dat er geen meldingen zijn, terwijl zij toch hun vertrouwen blijven houden in De Jonge Koekoek.

Dit punt heb ik uitgewerkt in paragraaf 7.7.

- Kijk in het kader van scholing en ontwikkeling nog eens naar de mogelijkheid om aan te haken bij scholingen binnen de woonvoorzieningen of zorginstellingen? Wellicht is daar nog iets van uw gading bij en kunt u gebruik maken van hun faciliteiten?

Deze vraag heb ik in de verleden gesteld aan de woonvoorziening en ik kon daar niet bij aansluiten.

Professioneel en ondersteunend netwerk:

De boerderij is bezocht door persoonlijk begeleiders van de woonvoorziening. Tijdens het MDO heb ik gesproken met ouders, mentor en gedragsdeskundige van Cosis.

De gesprekken waren allemaal gericht op hoe het met de individuele deelnemer gaat. Zijn de gestelde doelen op het werk en in de woonvoorziening nog toereikend of zijn er aanpassingen nodig. Wanneer iemand tegen een probleem aan loopt werd dit ook besproken en acties ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

- Het overlijden van mijn moeder. Ik heb hiervan geleerd dat het voor onze deelnemers belangrijk was om betrokken te zijn in het gehele proces. Wij hebben op dat moment ook gekozen om de zorgboerderij open te houden. Mijn man deed de begeleiding terwijl ik aan het waken was en daarna de begrafenis regelde.

Zij zagen familie komen en gaan en waren vrij om even een praatje te maken. ook was het fijn dat mijn moeder opgebaard lag in haar eigen huis. De deelnemers konden op elk moment van de dag even naar haar toe wanneer zij daar behoefte aan hadden alleen of samen met ons. Een mooi kaartje werd er in de kist gelegd en prachtige woorden op de kist geschreven.

Ook tijdens de begrafenis waren zij bij de naaste familie ingedeeld. Ze liepen mee met de kleinkinderen die zij allemaal kennen. Troost werd er geboden door de hele familie. Geweldig om te zien hoe natuurlijk dit allemaal verliep. Het was ontspannen en het verliep op een natuurlijke manier.

Ook het leeghalen van haar huis was iets waar de deelnemers bij wilden helpen. Spulletjes die zij graag wilden hebben mochten ze meenemen. Een deelnemer heeft haar favoriete stoel en een elektrisch haardje meegenomen. Ze vertelde: 'nu zit ik elke avond in haar stoel bij haar haardje, dat is een mooi aandenken'.

Kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem:

Ik ben tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op onze boerderij. De sfeer is goed en veilig. De deelnemers voelen zich vrij om hun mening te geven en wanneer het even moeilijk loopt in het leven zoeken zij ons ook op om hierover te praten. Ik zie deelnemers die zich verantwoordelijk voelen voor de werkzaamheden die moeten gebeuren. Ze zijn zelfverzekerd hierin omdat ze goed weten hoe het allemaal moet en wat er nodig is om het goed te laten verlopen. Een mooi voorbeeld is wanneer de chauffeur komt om de eieren te laden. De deelnemers rennen bijna naar de vrachtwagen toe. De hekken maken ze open en ze vertellen de chauffeur hoeveel karren er vol zijn. Zijn de trays, krijtjes of andere benodigdheden bijna op? Zij regelen met de chauffeur dat de voorraden weer aangevuld worden.

In het kwaliteitssysteem heb ik beschreven hoe we op de boerderij invulling geven aan de begeleiding van de deelnemers en alle onderwerpen erom heen die samen zorgen voor de goede kwaliteit zorg/ begeleiding die wij bieden.

Wij, als begeleiding, zijn tevreden over hoe het kwaliteitssysteem zorgt voor een cyclus. Dit levert voor ons op dat er altijd gesprekken/ evaluaties worden gepland. Hierdoor worden gesprekken niet vergeten en er is daardoor veel ruimte om problemen te bespreken zowel individueel als in groepsverband. Op deze manier weten wij altijd wat er speelt bij de deelnemers en kunnen wij tijdig problemen bespreken voordat het kan escaleren.

De deelnemers geven ook aan tevreden te zijn over hoe wij de begeleiding organiseren. Tijdens de evaluatiemomenten wordt hier aandacht aan besteed en ook in het tevredenheidonderzoek kunnen zij hun mening hierover geven. Voor de deelnemers levert deze kwaliteitscyclus op dat er voorspelbaarheid en persoonlijke aandacht is. Zij weten wanneer er weer een individueel gesprek gepland staat of een vergadering in groepsverband. Ik merk dat zij hier van te voren ook over nadenken en ze komen met regelmaat zelf met een onderwerp. De deelnemers weten dat hun mening ook telt en zij voelen zich veilig genoeg om deze te uiten. Ze denken mee om naar oplossingen te zoeken.

Op dit moment ga ik niets doen om de kwaliteitscyclus effectiever te maken.

Ondersteunend netwerk:

Het ondersteunend netwerk voor onze boerderij bestaat uit: begeleiders vanuit wonen, gedragsdeskundige van de woonvoorziening, BEZINN.

Ik ben tevreden over dit netwerk misschien niet zo groot maar zeker effectief. Met de begeleiders en de gedragsdeskundige van de woonvoorziening bespreken wij hoe het gaat met de individuele deelnemer. Samen kijken wij naar hoe we kunnen omgaan met eventuele knelpunten/ aandachtspunten. Deze worden dan weer weggezet in het zorgplan.

BEZINN regelt voor ons het uitbetalen van de dagbesteding. Ik voer de productie in in Mextra en elke maand wordt dit keurig uitbetaald.

Doelstellingen van 2025:

Werken met Mextra: behaald

Kwalitatief goede zorg blijven bieden: behaald

BHV: behaald

Inlezen in het verouderingsproces bij mensen met het Downsyndroom: behaald

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze zorgboerderij biedt arbeidsmatige dagbesteding in groepsverband. Aangezien wij een kleine groep deelnemers hebben, wordt er ook regelmatige individuele begeleiding gegeven.

De zorg wordt gefinancierd vanuit WLZ en WMO.

De deelnemers vallen allen in zzp 3 VG.

Dit jaar zijn we gestart met 3 deelnemers. 2 van hen werken 5 dagen op de boerderij en 1 deelnemer is 4 dagen bij ons. Met dit aantal zijn we het jaar ook geeindigd.

Wij hebben geen aanpassingen gedaan voor het eventueel opstarten van een nieuwe doelgroep. Ook is er geen sprake geweest van een groei of afname van deelnemers waardoor aanpassingen waren vereist.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

- het aantal deelnemers is gelijk gebleven en het zijn ook nog steeds dezelfde deelnemers.
- De financiering van de dagbesteding is gelijk gebleven.
- De deelnemers zijn in hetzelfde ZZP gebleven.
- De deelnemers passen bij het zorgaanbod en ik vind het aantal deelnemers ook voldoende. Op deze manier is er voor elke deelnemer een paardenstal uit te mesten en er is een plek aan de lopende band voor de eieren.

Wat heb ik geleerd m.b.t. de ontwikkeling bij de deelnemers:

Grenzen stellen: Ik dacht dat de regels duidelijk waren voor onze deelnemers maar toch wist een deelnemer ons nog te verrassen. Ik ga verder niet in op de details maar het had te maken met dat de zorgboerderij ook werd bezocht buiten de openingstijden. Ik heb een persoonlijk gesprek met desbetreffende deelnemer gevoerd en dit was voldoende.

Onzekerheid/ onrust in het leven van een deelnemer: Ik heb geleerd dat ik hier niet altijd invloed op heb en dat ik dat heel lastig vind. Factoren buiten de boerderij en de woonvoorziening hebben bij een deelnemer geleid tot veel onrust en onzekerheid waardoor hij zich niet goed voelde. Gelukkig was er in deze periode een MDO gepland en konden wij dit met alle betrokken mensen en de deelnemer bespreken. Het is dan heel fijn om te ervaren dat we allemaal op een lijn liggen. Het probleem is nog niet opgelost maar de basis voor de deelnemer is stabiel en hij kan hierop terug vallen.

Ik vond het niet nodig om veranderingen door te voeren m.b.t. dit onderwerp. Ik ben tevreden met het aantal deelnemers en de zorgzwaarte kunnen wij goed aan.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen van 2025:

- Werken met Mextra: Dit doel heb ik bereikt. Ik weet nu hoe ik rapportages, evaluaties en zorgplannen in moet voeren. Ook kan ik de aanwezigheidsregistratie invullen voor de facturering.

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden. Dit doel heb ik bereikt.

- BHV: Ik heb de herhalingscursus gevolgd en met een voldoende afgesloten. Deze avond stond in het teken van brand. Met name het gevaar van opladers/ accu's werd uitgebreid besproken. Filmpjes gezien over hoe snel een brand zich verspreid in een ruimte en het belang van deuren sluiten werd heel duidelijk zichtbaar. Ook een indrukwekkende film bekeken van en reconstructie over een brand in een zorginstelling waarbij 3 cliënten zijn overleden. Samen besproken wat er allemaal mis ging. Welke keuzes maakten de BHV-ers en waren dit verstandige beslissingen.

- Inlezen in het verouderingsproces bij mensen met het Downsyndroom: ik heb dit doel bereikt. Ik heb een interessante paper gevonden op internet: 'Down en oud', oud worden met syndroom van Down. In deze paper werd beschreven welke problemen je kunt verwachten wanneer je deelnemer ouder wordt. Een lijst met lichamelijke problemen werd benoemd en besproken. Een groot deel van de paper was gewijd aan Alzheimer. Waarom hebben 'downies' een verhoogde kans hierop en hoe ga je hiermee om? Ik denk dat ik nu voldoende kennis heb over dit onderwerp.

- Contacten met collega zorgboeren in mijn regio aanhalen bv. door middel van het bijwonen van intervisiemomenten: Dit doel heb ik niet bereikt. Ik heb dit jaar niet deelgenomen aan intervisiemomenten met collega zorgboeren. Tijdens de BHV- cursus heb ik wel met collega zorgboeren gesproken en dit vind ik voldoende. Daarnaast kijken de begeleiders, gedragsdeskundige en ouders ook met 'een blik van buiten' mee op onze zorgboerderij. Ik houd de uitnodigingen voor regiobijeenkomsten in de gaten. Wanneer ik een interessant onderwerp langs zie komen zal ik aan een bijeenkomst deelnemen.

De opleidingsdoelen van 2025 zijn allemaal behaald. Het doel 'kwalitatief goede zorg blijven bieden' en 'contacten met collega-zorgboeren' neem ik mee naar 2026.

Op dit moment denk ik voldoende kennis en vaardigheden te beschikken om de deelnemers goed te kunnen begeleiden. Om deze reden vind ik dat ik geen aanvullende scholing nodig heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Scholing:

BHV: Dit heb ik nodig zodat ik in nood op de juiste manier kan handelen.

Vaardigheden en kennis:

Kwalitatief goede zorg blijven bieden: Dit heb ik nodig om er voor te zorgen dat de dagbesteding blijft aansluiten op de behoeften van de deelnemers.

Zelfstudie 'ziekte van Recklinghausen': een deelnemer heeft deze ziekte en ik weet hier niet zoveel over.

Zelfstudie 'social media, hoe hiermee om te gaan wanneer je een verstandelijke beperking hebt': een deelnemer heeft problemen met de omgang hiermee. Ik hoop dat ik iets kan leren over hoe ik mijn deelnemer hierin beter kan begeleiden.

Meer aandacht voor 'een blik van buiten'. Ik ga proberen een regiobijeenkomst bij te wonen en enkele enquêtes uit te delen aan 'buitenstaanders' die de zorgboerderij bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

- De verplichte scholing voor BHV is afgerond.
- Het werken met Mextra beheers ik nu voldoende. In weet hoe ik de aanwezigheidsregistratie in moet vullen. ik kan documenten toevoegen en ik kan nu via Mextra op de site van BEZINN komen.
- Ik weet op dit moment voldoende over hoe het verouderingsproces verloopt bij mensen met het syndroom van Down.
- Het doel: kwalitatief goede zorg blijven bieden, heb ik dit jaar behaald. Ik kom tot deze conclusie omdat de deelnemers hebben aangegeven, tijdens evaluaties en tevredenheidsmeting, dat zij tevreden zijn over de begeleiding die zij van ons krijgen. Ook de begeleiders vanuit de woonvoorziening en de ouders/ wettelijk vertegenwoordigers zijn tevreden over de wijze waarop de deelnemers worden begeleidt door ons.

Hoe verloopt het proces:

BHV is voor mij de enige cursus die vast gepland staat omdat dit een verplicht item is.

Mijn opleidingsbehoefte ontstaat gedurende het jaar. Ik kom een probleem tegen in de begeleiding van een deelnemer en ik ga mij hierin verdiepen. Meestal gebruik ik hiervoor het internet om iets op te zoeken. Wanneer ik geen goede antwoorden krijg bespreek ik het probleem met de begeleiding vanuit de woonvoorziening. Wanneer wij er samen niet uit komen kunnen we ook nog een gedragsdeskundige raadplegen.

Ook op het gebied van organisatie kom ik af en toe een probleem tegen en volg ik eigenlijk dezelfde procedure. Eerst kennis verzamelen via internet wanneer dit onvoldoende is neem ik contact op met BEZINN, FLZ of de helpdesk van Mextra.

Ik heb dit jaar eenmaal gebruik gemaakt van AI. Een deelnemer kan soms zeer moeilijk gedrag vertonen. Ik heb dit gedrag uitgebreid beschreven in AI en ik kreeg handvaten om hiermee om te gaan. Ik heb het uitgeprobeerd en, op dat moment, met redelijk succes. Op een ander moment nogmaals toegepast en hij kwam spontaan uit zijn lastige bui. Heel bijzonder om op deze manier kennis te vergaren maar zeker wel een manier waar ik vaker gebruik van ga maken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar heb ik 3 maal een evaluatiemoment gehad met alle deelnemers. Met de deelnemer die zelfstandig woont en waarbij geen andere begeleiders betrokken zijn, heb ik 3 maal een gesprek gehad, alleen met haar.

Bij de andere 2 deelnemers zijn wel meer begeleiders betrokken. Bij hen heb ik een gesprek gehad alleen met de deelnemer. Het tweede evaluatiemoment was samen met de persoonlijk begeleider vanuit de woonvoorziening. Zij kwamen naar de boerderij zodat de deelnemers vol trots een rondleiding konden geven en laten zien waar zij mee bezig zijn.

Het derde moment werd ingepland door de persoonlijk begeleider van de woonvoorziening in de vorm van een MDO. Familie, wettelijk vertegenwoordiger, gedragsdeskundige, begeleider van wonen en ik waren hierbij aanwezig. Een deelnemer is bij het hele gesprek aanwezig. Een andere deelnemer schuift het laatste half uur aan. Voor het MDO ga ik nog even zitten met de deelnemers zodat zij weten wat ik ga vertellen over hoe het op het werk gaat. Ik vraag de deelnemers dan ook wat zij graag willen vertellen op het MDO en of zij vragen hebben. Ik vind het belangrijk dat zij betrokken worden in het MDO, het gaat tenslotte om hen. Voor hen een mogelijkheid om onderwerpen te bespreken die zij belangrijk vinden.

Van elk evaluatiemoment heb ik een verslag geschreven en er wordt ook gelijk een nieuwe datum afgesproken voor een volgend gesprek zodat het niet wordt vergeten.

Tijdens de evaluatie maak ik gebruik van een vast evaluatieformulier. Hierop staan de volgende onderwerpen die besproken gaan worden:

Bijzonderheden in afgelopen periode en medicatiegebruik.

Hoe wordt de zorgboerderij ervaren, contact met collega's, tevredenheid over aangeboden werkzaamheden, zijn er zaken die je zou willen veranderen?

Vordering m.b.t. ondersteuningsdoelen, moeten doelen/ acties worden aangepast?, moet er een nieuw doel opgesteld worden?

Tevredenheid over de begeleiding die wij geven: zijn er genoeg contactmomenten?

Zijn er nog plannen voor bepaalde klussen voor de aankomende periode?

De doelen die ik, samen met de deelnemer, heb opgesteld zijn blijvend. De doelen komen voort uit waar extra aandacht vereist is om de deelnemer goed te kunnen begeleiden waardoor hij/zij goed kan functioneren.

Wij hebben bv. een deelnemer die het lastig vindt om op tijd naar bed te gaan waardoor hij vaak moe op zijn werk verschijnt. Het doel is dat hij balans vindt tussen actief zijn en rust. Dit doel heeft hij al jaren en we kunnen sinds 2 jaar zeggen dat hij de balans gevonden heeft. Wanneer we dit doel nu schrappen weten alle betrokken personen zeker dat hij gelijk weer in zijn oude patroon vervalt. We blijven dus alert hierop en wijzen hem met regelmaat op de gemaakte afspraken.

Een ander voorbeeld is dat een deelnemer af en toe sombere buien heeft. Het doel is dat hij zijn verhaal kwijt kan wanneer hij het moeilijk heeft. Het doel is behaald maar daarmee is het probleem niet opgelost. Deze buien blijven terug komen en we weten nu dat de gestelde acties hem helpen.

In de beginjaren waren er ook doelen die afgevinkt konden worden. Dit ging dan meestal om vaardigheden aan leren. De deelnemers zijn nu al lange tijd op de boerderij (17 en 8 jaar). Op het gebied van vaardigheden is nu niets meer te leren.

In de evaluatiemomenten bespreek ik de doelen met de deelnemer. Ik leg dan altijd weer uit waarom dit doel staat beschreven en ik vraag hen of de gestelde acties hen nog steeds verder helpen. Zowel de deelnemer als ik zijn tevreden over hoe we werken met de doelen. De acties zijn een handleiding voor hoe we met bepaald gedrag om moeten gaan.

Ook vraag ik aan de deelnemers of zij nog graag iets willen leren zodat we hier een doel van kunnen maken. Alle deelnemers gaven aan dat ze niets kunnen bedenken wat ze nog graag willen leren.

Ik kan dus zeggen dat het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm verloopt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

- de deelnemers vinden het fijn dat zij 3 maal per jaar een evaluatiegesprek hebben. zij willen hier niets aan veranderen en ik ook niet.

- Het evaluatieformulier die ik gebruik om sturing te geven aan het gesprek werkt goed. Alle onderwerpen die aan bod moeten komen worden besproken. Aan het eind van het gesprek vraag ik of er nog onderwerpen besproken moeten worden die niet aan de orde zijn geweest. Hierop wordt altijd met 'nee' geantwoord.

- De begeleidingsdoelen zijn gebaseerd op waar een deelnemer extra ondersteuning bij nodig heeft om goed te kunnen functioneren. De doelen zijn dan ook blijvend.

- Doelen voor de korte termijn zijn niet opgesteld. Ik kan niets bedenken en ook de deelnemers weten niets.

- De deelnemers en ik zijn tevreden over hoe het proces rondom de evaluatie verloopt. De deelnemers voelen zich gehoord en hebben voldoende een op een contactmomenten om belangrijke zaken bespreken.

- Ik heb geen leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces.

- Aan de hand van bovenstaande conclusies denk ik dat er geen aanpassing nodig is voor het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

5.3 Inspraakmomenten

Elke eerste woensdag van de maand staat er een vergadering gepland. Elke vergadering heb ik een vast agendapunt die ik wil bespreken met de deelnemers. Het gaat om de volgende onderwerpen: huisregels (2 maal per jaar), noodplan (2 maal per jaar), omgaan met machines, procedure omtrent agressie/ ongewenste intimiteiten/ strafbare handelingen, evaluatie tevredenheidonderzoek, cliëntenraad.

Ook pak ik de kalender erbij om eventuele vrije dagen door te geven of andere zaken die op de planning staan. Daarna volgt de rondvraag. De deelnemers kunnen dan onderwerpen aandragen. Dit gaat meestal over een klus die ze graag willen gaan doen of vertellen over de vorderingen die zij gemaakt hebben wanneer ze bezig zijn met een klus.

Ook maken zij van de gelegenheid gebruik om kleine irritaties naar elkaar uit te spreken. Voorbeelden hiervan zijn: 'Ik vraag iets aan mijn collega maar ik krijg geen antwoord', 'Ik hoor telefoongeluiden maar die moeten uitstaan, staat in de huisregels'. 'Mijn collega bemoeit zich steeds met mijn werk'.

Wij praten hier samen over en wijzen elkaar weer op de huisregels maar ook over omgangsvormen. Dit is voldoende om het weer een tijdje goed te laten verlopen totdat het weer nodig is om hier weer samen over te praten.

Ook brengen de deelnemers praktische zaken naar voren. Voorbeelden hiervan zijn: met warm weer toch vaker de waterbakken schoonmaken van de paarden, het water wordt sneller vies.

De cliëntenraad wordt ook meegenomen in deze vergadering in februari. We praten dan over wat voor ideeën de deelnemers hebben voor de zorgboerderij. Dit mag over nieuwe klussen gaan maar of over de organisatie of de begeleiding. De deelnemers komen alleen maar met ideeën voor nieuwe klussen. Afgelopen jaar kwamen zij met de volgende klussen: oude schuilstal kan gesloopt worden, linkerhoek achter de kippenhokken opruimen, oude konijnenhok slopen en eventueel straten zodat we daar weer spullen neer kunnen zetten, de oude eierverkooppunt kan gesloopt worden.

In oktober deel ik een tevredenheidmeting uit en ook hier is weer de gelegenheid voor de deelnemers voor inspraak. Voor een uitgebreide beschrijving hiervan verwijs ik u naar 6.5 en 6.6

Een ander inspraakmoment is het individuele evaluatiemoment maar dit heb ik al uitgebreid beschreven in 6.1. en 6.2.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusies:

- Er zijn voldoende momenten en mogelijkheden voor de deelnemers om inspraak te hebben op de zorgboerderij.
- Er zijn individuele inspraakmomenten maar ook groepsmomenten.
- De deelnemers geven aan dat er voldoende inspraakmomenten zijn.
- De deelnemers voelen zich ook veilig genoeg om zaken aan de kaak te stellen.
- Ik heb geen leerpunten en/of verbeterpunten voor de inspraakmomenten.
- Ik heb geen nieuwe actie die ik wil inplannen op het gebied van inspraakmomenten.
- We blijven in 2026 de bestaande inspraakmomenten gebruiken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober heb ik een tevredenheidsmeting uitgedeeld aan de deelnemers. Voor de deelnemer die niet goed kan lezen heb ik een vragenformulier gebruikt in eenvoudige taal. Het beantwoorden van de vragen gaat dan m.b.v. smileys.

De andere deelnemers kunnen redelijk goed begrijpelijk lezen. Voor hen een vragenlijst gemaakt die wat meer leesvaardigheid vereist en meer ingaat op details. Het beantwoorden van de vragen gaat d.m.v. multiple choice en er zijn open vragen.

Alle deelnemers hebben een vragenlijst gekregen en deze zijn weer ingevuld bij mij ingeleverd (3 stuks).

Dit zijn onderwerpen die in de meting zijn uitgevraagd:

- De begeleiding die de deelnemers krijgen op de boerderij.
- Het werk dat wordt aangeboden.
- Hoe wordt de boerderij ervaren.

- De omgang met andere deelnemers.

- Inspraakmomenten.

Wat is er uit de meting gekomen:

De zorgboerderij wordt als een leuke werkplek ervaren. Het is goed te bereiken en de deelnemers ervaren er voldoende rust. Ze vinden de boerderij voldoende schoon en de werkomstandigheden worden als veilig ervaren.

De aangeboden werkzaamheden vinden de deelnemers leuk. Er is afwisseling en er is keus genoeg zodat je het werk kunt doen wat je graag doet. Een deelnemer gaf aan dat het werk soms lichamelijk zwaar is. Tijdens een persoonlijk gesprek heb ik met desbetreffende deelnemer hierover gesproken. Soms heeft deze deelnemer pijn in haar rug en dan wordt het werk als zwaar aanvoeld. Tijdens dit gesprek nogmaals duidelijk gemaakt dat zij zelf moet aangeven wanneer ze bepaalde klussen liever even niet doet, dan nemen wij die gewoon over.

De begeleiders tonen voldoende respect en zijn deskundig genoeg. Er is genoeg tijd om te overleggen met de begeleiders en de begeleiding heeft voldoende contact met anderen in de omgeving van de deelnemer zoals familie, andere begeleiders. De deelnemers geven aan dat ze zijn vooruit gegaan in hun ontwikkeling m.b.v. de begeleiding.

Het contact met andere deelnemers wordt als goed ervaren. Ze voelen zich op hun gemak bij elkaar en de sfeer is goed.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ik kan uit de tevredenheidsmeting concluderen dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding die hen wordt aangeboden. De aangeboden werkzaamheden sluiten aan bij hun interesse. De deelnemers voelen zich veilig op de boerderij en ervaren er rust.

Vanuit de tevredenheidsmeting zijn geen leerpunten en/of verbeterpunten naar voren gekomen.

Ik heb de meting eenmaal gedaan dit jaar en dit zal ik ook volgend jaar weer gaan doen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren dit jaar geen meldingen van incidenten. Hierdoor heb ik ook geen leerpunten en/of verbeterpunten over dit onderwerp.

Het afwezig zijn van meldingen en /of incidenten is structureel. Wij zijn nu 17 jaar actief als zorgboerderij en hebben in die tijd eenmaal een serieus incident gehad waarbij medische hulp was vereist. Verder blijft het bij een splinter verwijderen of een pleister plakken.

Waarom wij geen meldingen hebben van incidenten? Dat vind ik een lastige vraag om te beantwoorden. Misschien omdat er bijna altijd begeleiding aanwezig is bij de deelnemers. Wij houden dan toezicht op veilig werken. De deelnemers zijn ook allemaal handig en tonen geen onvoorspelbaar gedrag dus dit maakt ook dat er niet snel onveilige situaties ontstaan.

De deelnemers werken ook niet vaak met elektrische apparaten. De decoupeerzaag is het enige apparaat die veelvuldig gebruikt wordt door een deelnemer. Hij heeft hiermee eerst gewerkt onder toezicht en wij vinden dat hij veilig genoeg werkt om dit zelfstandig te kunnen. Hij doet hierbij handschoenen aan en gehoorbescherming op.

Elke ochtend staan de deelnemers bij de inpakmachine voor de eieren. Alle onveilige plekken zijn afgeschermd of ver genoeg van de deelnemers af om gevaarlijk te kunnen zijn. Er is een plek waar dit niet het geval is en daar staat altijd de begeleiding.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Ik kan concluderen dat de geplande acties ook zijn uitgevoerd. Ik heb geen leer- verbeterpunten m.b.t. de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden aan de deelnemers die onze boerderij bezoeken.
- Duidelijkheid verkrijgen over de toekomst van ons bedrijf m.b.t. stikstof.
- Een noodstroom voorzien op de batterijen plaatsen.
- Voor juli 2028 moet er een doorlopdouche op het bedrijf zijn (IKB -eis).

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden.
- Meer kennis vergaren over: 'ziekte van Recklinghausen' .
- Social media, hoe hiermee om te gaan wanneer je een verstandelijke beperking hebt.
- Inzicht krijgen in wat er op de markt aangeboden wordt op het gebied van doorlopdouches.

8.3 Plan van aanpak

- Blijven luisteren naar de wensen van de deelnemers en hierop inspelen. Voldoende contactmomenten houden zowel individueel als in groepsverband. Contact met zorginstelling onderhouden d.m.v. maandelijkse rapportages, uitnodigen voor evaluatiegesprekken, bijwonen MDO's. Wanneer er bijzonderheden zijn wordt dit direct gemeld via telefoon of mail (ligt aan de ernst van de situatie).
- Informatie zoeken op internet over de onderwerpen en dit gaan lezen (Recklinghausen, social media).
- Het nieuws blijven volgen op het gebied van stikstof/ mestbeleid.
- Offerte voor noodstroom is binnen. Het bedrijf zal deze klus gaan inplannen en we hopen het dit jaar te realiseren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Maandelijks vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)

Geplande uitvoerdatum:	10-12-2025
Geldt voor locatie(s):	De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op:	04-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Elke eerste woensdag van de maand hebben we gezamenlijk om de tafel gezeten voor de vergadering. De vaste agendapunten voor dit jaar zijn allemaal behandeld en de deelnemers maakten ook gebruik van de mogelijkheid om onderwerpen aan te kaarten.

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2025
Geldt voor locatie(s):	De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op:	05-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We bespreken 2 maal per jaar wat we moeten doen bij een ongeluk of wanneer er brand uitbreekt. Het is voor mij belangrijk dat ze weten dat ze altijd eerst de begeleiding moeten waarschuwen. Verder weten ze waar de EHBO kist staat en waar de verzamelplaats is.

Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2025
Geldt voor locatie(s):	De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op:	27-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	met elke deelnemer heb ik 3 maal een persoonlijk contactmoment gehad. Een moment was alleen met de zorgboerin. Een tweede evaluatie was samen met de begeleidster van de woonvoorziening. Tijdens het derde moment hebben we het zorgplan besproken en aangepast.

Pagina op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2025
Geldt voor locatie(s):	De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op:	17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Is bijgewerkt.

invullen persoonlijke risico-inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de persoonlijke risico-inventarisaties van de deelnemers samen met de deelnemers doorgenomen tijdens een evaluatiemoment.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Naar zorgboerderij 'de Delma' geweest voor mijn herhalingscursus. De nadruk lag nu op het brand gedeelte.

Jaarlijkse dagje uit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 26-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: We zijn dit jaar naar Wildlands geweest. Het weer was goed en het was lekker rustig in de dierentuin. We hebben ons weer geweldig vermaakt!

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 08-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De meting is uitgevoerd en ik heb een verslag geschreven van de uitkomsten. Deze is terug te vinden in het jaarverslag.

Elektrisch gereedschap keuren conform NEN 3140: handgereedschap met een accu valt onder de keuringsplicht.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar in de gaten gehouden met welke apparaten de deelnemers werken. Wij kwamen tot de conclusie dat alleen de decoupeerzaag is gebruikt. Door het intensieve gebruik wordt er elk jaar wel een versleten dus dit apparaat is nooit ouder dan 1 jaar. Wij zien er dan ook vanaf om al onze apparaten jaarlijks te laten keuren.

Laat jaarlijks de elektrische apparaten controleren op veiligheid, of doe dat zelf middels een NEN3140 diploma.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elektrische apparaten zijn weer nagekeken. ik ga deze actie uit de lijst halen omdat onze deelnemers bijna geen gebruik maken van elektrische apparaten. De decoupeerzaag wordt wel intensief gebruikt door een deelnemer maar door dit intensieve gebruik kopen wij elk jaar een nieuw exemplaar.

Via een ingevulde hygiëne checklist laten zien dat aan alle punten voldaan wordt. Daarbij wellicht verwijzen naar de periodieke onderzoeken die al uitgevoerd worden t.b.v. de kippenhouderij.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De checklist nagekeken. Een wijziging: we hebben geen konijnen meer. Verder is het onveranderd gebleven.

Schoonmaken kippenhokken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De kippenhokken zijn weer schoon en op 13 mei zijn de jonge hennen weer opgezet. We kunnen weer een jaartje vooruit.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hadden weer enkele ideeën voor de zorgboerderij. Het gaat voornamelijk over klusjes die altijd blijven liggen of dat ze graag iets willen maken.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn weer nagekeken. Na de BHV cursus heb ik besloten om de poederblussers te vervangen voor schuimblussers. Dit met het oog op grote restschade wanneer het poeder wordt gebruikt.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)

IKB-controle

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ons bedrijf is weer goedgekeurd voor de IKB-kip. Dit betekent dat de kippen volgens alle welzijnsregels worden verzorgd en dat de stallen en het erf voldoen aan de hygiëne eisen.

Uitdelen snipperkaart

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De snipperkaart is weer uitgedeeld. Hierop staan het aantal vrije dagen en de vaste vrije dagen.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Pas de interne acties aan naar openbaar. Tenzij het gaat om privacy gevoelige informatie.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

IKB-controle

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Via een ingevulde hygiëne checklist laten zien dat aan alle punten voldaan wordt. Daarbij wellicht verwijzen naar de periodieke onderzoeken die al uitgevoerd worden t.b.v. de kippenhouderij.

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Blik van buiten: Vraag aub aan uw ondersteunend netwerk om in te vullen:

<https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader/tools/vragenlijst-blik-van-buiten>. Beschrijf de uitkomsten en wat u met de feedback heeft gedaan in het KJV 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Jaarlijkse dagje uit

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

invullen persoonlijke risico-inventarisatie

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Pagina op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Kernwaarden inplannen en bespreken tijdens de maandelijkse vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Maandelijkse vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Alle protocollen doornemen en eventueel updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

uitnodigingen voor regiobijeenkomsten bijhouden en aansluiten wanneer er een onderwerp besproken wordt waar ik wat aan kan hebben.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

enquêtes uitdelen voor 'een blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Uitdelen snipperkaart

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

RI&E - Bij de audit is het voorwaardelijk dat u de RI&E helemaal afgerond hebt. Vraag deze op tijd (vroeg) aan bij Stigas. Plan dit in uw actielijst en houd rekening met een langere wachttijd en voorkom dat dit tijdens het bedrijfsbezoek nog een openstaand punt is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Uitdelen snipperkaart

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: ik heb nog geen tijd gehad om hier eens rustig naar te kijken. Ik schuif deze actie door naar volgend jaar.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ik heb alle genoemde paragrafen doorgenomen. Ik heb geen aanpassingen gedaan.

RI&E - Bij de audit is het voorwaardelijk dat u de RI&E helemaal afgerond hebt. Vraag deze op tijd (vroeg) aan bij Stigas. Plan dit in uw actielijst en houd rekening met een langere wachttijd en voorkom dat dit tijdens het bedrijfsbezoek nog een openstaand punt is.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Stigas heeft een nieuw RI&E gelanceerd. Deze heb ik ingevuld.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Jonge Koekoek (1337)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Ik heb dit nagekeken en volgens mij voldoe ik aan de huidige norm.