

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Jonge Koekoek

De Jonge Koekoek

Locatienummer: 1337



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01150999

Website: <http://www.dejongekoekoek.nl>

Locatiegegevens

De Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 begon zoals alle jaren. We genoten weer van de rust en regelmaat na de drukke decembermaand. Het weer was slecht, veel regen en wind, waardoor we niet vaak buiten konden werken. De binnenwerkplaats werd goed benut en we hebben veel vogelhuisjes in elkaar getimmerd en deze mooi beschilderd. We hadden als doel gesteld dat elke eikenboom op het erf een mooi huisje kreeg maar dat is nog niet gelukt. We hopen hiermee de pimpelmees en koolmees te lokken zodat zij de eikenprocessierups uitroeien.

Zo liep de maand januari over in februari. Met alle deelnemers evaluatiegesprekken gehad en er vonden enkele MDO's plaats.

Hoe rustig de eerste maanden verliepen, hoe groot was de chaos in maart. Natuurlijk hoorden wij berichten over het Corona-virus in China maar dat was ver weg en nooit gerealiseerd dat het ook hier zou kunnen komen. Maar niets is minder waar. Op donderdagmiddag 12 maart is er een persconferentie die we samen met de deelnemers hebben gekeken. De boodschap was duidelijk: Wanneer je verkouden bent moet je thuis blijven. Helaas waren mijn man en mijn dochter op dat moment flink verkouden. We hebben toen ook besloten om de zorgboerderij te sluiten. Niet wetende dat we pas half juni weer op volledige bezetting zouden zitten.

3 van onze deelnemers wonen in een woonvoorziening die al vrij vlot hun deuren sloten. Voor deze deelnemers was het niet meer mogelijk om de zorgboerderij te bezoeken. Helaas was dit ook niet mogelijk want de verkoudheid van mijn man en dochter werd ook aan de rest van het gezin doorgegeven. Ik ben flink ziek geweest met benauwdheidsklachten en koorts en we waren bezorgd. Helaas mocht er toen nog niet getest worden. Ik heb lang met mijn gezondheid gekwakkeld en mij ook laten testen, gelukkig was deze negatief. Nadat de uitslag bekend was is een deelnemer weer begonnen met dagbesteding. zij woont zelfstandig en vond het heel moeilijk om haar tijd in te vullen. Zij is op 9 april weer gestart voor halve dagen. We hebben voor halve dagen gekozen omdat onze kippenhokken net leegstonden. hierdoor waren er veel mensen op het erf. In de pauzes was het dan ook lastig om de 1,5 meter afstand te houden. De deelnemer mocht 's middags komen na de lunch zodat zij niet aanwezig was bij de pauzes. Gelukkig was het weer prachtig en konden we, om 15.00u, buiten een kop koffie drinken.

Het contact met de andere deelnemers verliep via de telefoon, app en video bellen. al deze deelnemers wonen in een woonvorm dus er werd gezorgd voor alternatieve dagbesteding. Begin mei kwam toch het verzoek van een woonvorm om een deelnemer te plaatsen. Hij kreeg toestemming van Cosis om de boerderij weer te bezoeken. Ook eerst voor halve dagen. Op 15 mei kregen wij de nieuwe kippen en op 18 mei konden de twee gestarte deelnemers weer voor volledige dagbesteding komen.

In juni kwamen alle deelnemers weer terug. Wat geeft het een rust in de groep wanneer alles weer normaal is!! 1,5 meter afstand houden is heel moeilijk met onze groep. de ruimte is er wel en ook ontbreekt het niet aan de kennis. We hoorden voortdurend van hen dat we afstand moesten houden om vervolgens even flink geknuffeld te worden.

In juli sloot de zorgboerderij 2 weken haar deuren. Wel even getwijfeld of we dit wel door moesten laten gaan maar in de 4,5 week zonder deelnemers hebben wij natuurlijk niet stil gezeten. Contact met de deelnemers moest worden onderhouden en de boerderij draait gewoon door. De deelnemers hadden er ook geen moeite mee. Deze weken stonden al vanaf december 2019 vast en zij gingen er gewoon vanuit dat de boerderij ging sluiten. Leuke activiteiten waren al gepland!

In augustus kregen we bezoek van twee mensen die graag eens op de boerderij wilden kijken. Een deelnemer heeft ervoor gekozen om zijn dagbesteding bij ons in te gaan vullen op de donderdag en vrijdag. Best spannend voor ons allen want we zijn al jaren met hetzelfde groepje maar na een tijdje aftasten gaat het goed.

Helaas werd het vanaf september weer erg onrustig omtrent Corona. Onze dochter moest ook weer naar de middelbare school en al snel kwamen de eerste berichten van besmettingen op school binnen. Ik vond het erg moeilijk om volledig verantwoordelijk te zijn voor de gezondheid van onze deelnemers. Ik heb besloten mijn twijfels en zorgen te delen met de woonvormen zodat zij ook mee kunnen denken. De zorgboerderij is een week gesloten geweest omdat onze dochter verkouden werd. In afwachting van haar test werd ze alweer beter waardoor we de testafpraak weer hebben afgezegd. Ik heb wel geprobeerd om de deelnemers niet in een ruimte te laten met onze kinderen. Ik zie hen als de grootste besmettingsbron op de boerderij.

Dit zagen wij ook in oktober. Weer hebben wij de boerderij een week moeten sluiten omdat de vriendin van onze zoon positief getest werd. Een spannende tijd brak aan want zou onze zoon ook besmet zijn? gelukkig testte hij negatief.

Na dit geval werden wij onzeker met name richting onze oudere deelnemer van 72. Hij is niet leerbaar op het gebied van afstand houden en handen wassen. Wij vonden dat we hem onvoldoende bescherming konden bieden. In overleg met de begeleiding en wettelijke vertegenwoordiger is het besluit genomen om de dagbesteding voort te zetten ondanks de risico's die het met zich meebrengt. Kwaliteit van leven heeft de voorgang gekregen.

November verliep rustig. We zijn veel buiten aan het werk, snoeien in het bos.

Op dinsdag 8-12 breng ik een deelnemer ziek naar huis en de volgende dag blijkt dat hij positief getest is op Corona. Wat volgde was een sluiting van de zorgboerderij. Na 5 dagen mochten wij allemaal testen en de volgende dag waren de uitslagen allemaal negatief!! Grote blijdschap en de deelnemers stonden ook gelijk weer op het erf. Een deelnemer is niet getest maar voor hem is besloten om 10 dagen quarantaine vol te maken. Dit was onze oudste deelnemer waar ik al veel zorgen over had. Helaas is hij wel besmet geraakt en hij is heel ziek geweest. Gelukkig gaat het nu weer een stuk beter met hem ook al heeft hij, conditioneel gezien, flink moeten inleveren.

Het jaar 2020 hebben we niet afgesloten zoals we gewend zijn doordat 3 deelnemers in quarantaine zaten. Met de overgebleven 2 deelnemers een kerstfilm gekeken en kerstpakket uitgedeeld. De overige kerstpakketten rondgebracht zonder deze persoonlijk aan de deelnemers te kunnen overhandigen.

We hopen dat 2021 ons weer meer vrijheid en rust geeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

- Coronacrisis: Ik heb hier niet echt iets van geleerd maar deze periode heeft wel bevestigd dat de dagbesteding een heel belangrijk onderdeel is voor de deelnemers in hun leven. Toen de dagbesteding weg viel zag je eerst dat de deelnemers in de vakantiestemming waren. Na twee weken was dit gevoel weg en wilden ze heel graag terug komen. Naast de aandacht die wij hen al gaven via telefoon en app werd er de hele dag door om aandacht gevraagd. Ik vond deze periode vermoeiender dan wanneer de deelnemers op het erf zijn. Wanneer de werkdag dan voorbij is spreek je hen de volgende dag weer. Nu werd je op elk moment van de dag gebeld of geappt. Allemaal prima natuurlijk maar wel vermoeiend. Om deze reden ook zo snel mogelijk de dagbesteding weer toegankelijk gemaakt. Na 4,5 week konden we de eerste deelnemer weer verwelkomen.

We hebben niet veel veranderingen doorgevoerd omdat er in principe genoeg ruimte is om 1,5m aan te houden. Een extra lange tafel waar we aan konden lunchen werd wel gerealiseerd. Alleen deze kleine verandering bracht al veel onrust en na ruim twee weken hebben we de tafel weer in normale staat teruggebracht. Rust was direct weer terug.

Voor transport geldt dat er een deelnemer mee mag en deze zit schuin achter de bestuurder. Dit betekend niet meer met z'n allen naar de winkel maar om de beurt en geen uitstapjes meer verder van de boerderij.

Het is moeilijk om met deze groep de regels na te leven, met name de 1,5 meter afstand. Ze weten allemaal dat dit moet maar de drang om even dicht bij de begeleiding te komen is te groot.

Tevredenheid ondersteunend netwerk:

BEZINN: ik ben tevreden over de samenwerking met BEZINN. Ik wordt goed op de hoogte gehouden d.m.v. de nieuwsbrieven. Wanneer ik vragen heb kan ik altijd bellen of mailen en word ik goed te woord gestaan. De betaling vindt altijd plaats op een vaste datum. Het is dus altijd duidelijk wanneer de betaling binnen komt.

Er worden allerlei cursussen en bijeenkomsten georganiseerd waar je aan deel kunt nemen. Ik maak hier bijna geen gebruik van. Meestal ontbreekt het mij aan de energie om 's avonds nog weer op pad te gaan, dit is dan ook meestal de reden dat ik niet naar de bijeenkomsten ga.

Federatie landbouw en zorg: Ik lees de nieuwsbrieven die zij sturen en deze zijn informatief. Het jaarverslag wordt door hen beoordeeld en ik ben hier tevreden over. Meestal zijn het nog enkele kleine aanpassingen voordat een goedkeuring volgt. De beoordeling laat niet al te lang op zich wachten.

Begeleiding vanuit woonvormen en ambulante zorg: Zij houden mij goed op de hoogte over hoe de deelnemer functioneert binnen de woonvorm. Wanneer er vragen en/of problemen zijn kunnen wij altijd bij hen terecht en andersom ook.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Acties die ik heb voltooid gelijk afronden in KWAPP: behaald
- Op tijd beginnen met het schrijven van het jaarverslag (Juli): behaald
- Kwalitatief goede zorg bieden: behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen: Verstandelijk gehandicapten

Wij zijn met 4 deelnemers dit jaar gestart en met 5 deelnemers geëindigd. Wij bieden arbeidsmatige dagbesteding van maandag t/m vrijdag. De deelnemers vallen in de groep VG- licht- groep en VG-groep- middel.

De zorg wordt verleend vanuit WLZ en WMO.

Er zijn geen deelnemers uitgestroomd.

Ik heb geen aanpassingen gedaan om nieuwe doelgroepen te laten starten of om een sterke groei of afname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

- een nieuwe deelnemer is gestart bij ons op de boerderij.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod.

Wat heb ik geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers:

Na een lange tijd van afwezigheid (Corona) is het ons opgevallen dat bepaalde deelnemers toch de regels en grenzen weer aftasten. Ook al waren wij blij dat iedereen weer terug was toch moesten wij in het begin streng zijn. Ook bewust gekozen voor de regelmaat voor een paar weken. Geen spontane dingen doen maar ons houden aan het weekschema. Hierdoor vonden de deelnemers weer snel hun draai op de boerderij.

Ik heb geen geplande acties op de deelnemersgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Behalen van BHV: doel niet behaald.

De zorgboerderij voldoet aan de begeleidingsvraag van de ouder wordende deelnemer: Doel bereikt maar dit doel blijft staan voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV- cursus: Door Corona heb ik voor mijzelf besloten om niet naar een cursus BHV te gaan (deze zou in december moeten plaats vinden). Om de eenvoudige reden dat ik mij daar niet prettig bij voel. Het verlenen van dagbesteding komt voor mij op de eerste plaats en ik wil zo weinig mogelijk risico nemen. Wanneer het weer kan dan zal ik de herhalingscursus oppakken. Ook online overwogen maar dat heeft voor mij geen meerwaarde. Het praktische gedeelte is waarvoor ik heen ga en waar ik veel aan heb. De theorie is voor mij bekend.

Gesprekken met begeleider vanuit wonen over nieuwe deelnemer en zijn problematiek: Natuurlijk is dit geen echte opleiding maar wel kennis delen over de problematiek van de betreffende deelnemer. Hoe moet ik hem benaderen? , wat te doen bij probleemgedrag?, Hoe moet ik handelen wanneer hij medische zorg nodig heeft?

Aan de hand van deze gesprekken is het zorgplan opgesteld en weet ik hoe ik de nieuwe deelnemer moet begeleiden/ helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- De zorgboerderij voldoet aan de begeleidingsvraag van de ouder wordende deelnemer.

Ik wil dit doel bereiken door artikelen over dit onderwerp te blijven lezen via internet. Voor de betreffende deelnemers worden al meerdere MDO's ingepland om deze reden. Ik kan hier mijn kennis vergroten en vragen stellen aan bijv. de gedragsdeskundige. Op deze manier houden wij samen (alle disciplines die bij de zorg van de deelnemer betrokken zijn) in de gaten of de zorgboerderij nog kan voldoen aan de hulpvraag van de deelnemers.

- BHV-cursus: zodat je weet hoe je moet handelen wanneer iemand gewond raakt of wanneer er brand uit breekt.

Ik heb geen andere opleidingsdoelen voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

- Ik heb niet deelgenomen aan de herhalingscursus BHV. De reden hiervoor heb ik beschreven.

- Ik heb dit jaar niet deel genomen aan een officiële scholing. Onze zorgboerderij is niet onderhevig aan grote veranderingen en hierdoor is voor mij de scholingsbehoefte ook niet groot. Studies over praktische zaken zoals zorgplannen en rapportages schrijven heb ik niet nodig omdat ik dit in mijn studie voor HBO-verpleegkunde behandeld heb. Ik vind dat ik deze vaardigheden beheers.

- Het bijwonen van MDO's zijn voor mij belangrijke bijeenkomsten om me te ontwikkelen. Het gaat dan specifiek om een bepaalde deelnemer en hoe we met bepaalde gedragingen omgaan. Een arts en gedragsdeskundige zijn hierbij ook aanwezig en helpen ons hierbij. helaas zijn er weinig MDO's geweest omdat deze werden uitgesteld of afgezegd vanwege maatregelen Corona.

Wat ik heb geleerd: dit punt heb ik al behandeld.

Welke veranderingen ik heb doorgevoerd: Ik heb geen veranderingen doorgevoerd.

Wat ga ik nog doen: Gepland staat de BHV-cursus. Wanneer het weer mogelijk is fysiek hierbij aanwezig te zijn zal ik mij inschrijven voor de herhalingscursus.

Bijwonen van MDO's, minimaal eenmaal per jaar per deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb dit jaar gemiddeld 2 evaluatiegesprekken gehouden met onze deelnemers.

Met drie van de deelnemers heb ik drie maal een evaluatie gehouden en met 1 deelnemer eenmaal.

Met alle deelnemers heb ik minimaal een keer een evaluatie gehouden.

Onderwerpen die worden besproken zijn:

- Bijzonderheden in de afgelopen periode
- In algemene zin hoe het bevalt op de zorgboerderij
- Welke klussen leuk zijn om te doen en wat niet (wat wil je nog graag doen)
- Hoe verloopt de omgang met de collega's
- Ontwikkelingen m.b.t. begeleidingsdoelen (eventueel nieuwe doelen vaststellen)
- verloopt de begeleiding die je krijgt op de boerderij naar wens

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat de deelnemers graag naar de boerderij komen voor dagbesteding. Ze zijn tevreden over de werktijden en werkdagen. De klussen die wij hen aanbieden vinden ze leuk om te doen. Ze zijn tevreden over de begeleiding die ze van ons krijgen en ook gaat de omgang met de collega's over het algemeen goed.

Ontwikkelingen m.b.t. begeleidingsdoelen zijn altijd wisselend. Alle deelnemers hebben doelen die samenhangen met de begeleidingsvraag. Met welke problematiek hebben zij te maken en hoe ga je daar mee om als begeleiding. Het zijn dus geen doelen om problemen op te lossen maar om iemand zo goed mogelijk te kunnen begeleiden waardoor probleemgedrag weg blijft of wordt geminimaliseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. De deelnemers vinden het prettig om even alleen met de begeleiding te kunnen praten. Ook vinden ze het leuk wanneer de begeleiding vanuit de woonvorm langs komt op de boerderij. Ze laten dan vol trots zien wat ze allemaal doen op de boerderij.

Tijdens deze gesprekken zie je vaak dat het niet alleen over de zorgboerderij gaat. Vaak komen zaken, waar ze in hun privesfeer tegenaan lopen aan de orde.

3 maal per jaar een evaluatiegesprek is voldoende. en de onderwerpen die aan de orde komen zijn goed. Hierdoor worden alle aspecten van de dagbesteding besproken.

In 2021 gaan wij door met de evaluatiegesprekken en blijft de inhoud hetzelfde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de eerste woensdag van de maand houden wij een vergadering. Met alle deelnemers zitten wij dan om de tafel en ik begin de vergadering met een vast agendapunt. Elke maand staat een vast onderdeel ingepland zoals: Huisregels, omgaan met machines, noodplan, procedure rondom agressie, strafbare handelingen en ongewenste intimiteiten.

Meestal draag ik ook nog punten aan op het gebied van samenwerking, klussen die nog op de agenda staan. Dit jaar stonden de Corona-maatregelen ook op de agenda.

de deelnemers komen vaak met ideeën over klussen en wanneer er iets niet goed gedaan wordt melden zij dit ook vaak tijdens deze vergadering. Ook problemen op het gebied van samenwerking brengen zij ter sprake.

Wat komt er in de algemene zin uit dit inspraakmoment:

- Hoe kunnen klussen beter gedaan worden,
- ideeën voor nieuwe klussen,
- tips voor een betere samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De maandelijkse vergaderingen verlopen goed en worden gewaardeerd door de deelnemers. Ze voelen zich dan vrij om in alle rust over zaken te praten die hen bezig houden. Ik heb geen verbeterpunten en/of leerpunten toe te voegen.

Ik heb elke maand deze vergadering gehouden met uitzondering van januari, juli en december. In deze maanden zijn er veel vakanties ingepland waardoor de meeste deelnemers niet aanwezig zijn.

In 2021 plannen we zeker deze vergaderingen weer in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek is begin Oktober uitgedeeld en in de loop van deze maand heb ik alle lijsten weer ingevuld terug gekregen.

Ik heb voor de slecht lezende deelnemers een lijst gebruikt die je kunt invullen m.b.v. smileys. De deelnemers die goed kunnen lezen hebben de vragenlijst 'evaluatie VG' meegekregen.

De onderwerpen die aan de orde kwamen zijn: De reden dat de deelnemer de zorgboerderij bezoekt, zijn er dingen die je graag anders ziet, wat vind je van het werkaanbod, tevredenheid begeleiding, omgang collega's.

In algemene zin zijn de deelnemers tevreden over de begeleiding die zij krijgen op de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze veel leren en dat het werkaanbod past bij hun interesses. De omgang met collega's gaat over het algemeen goed maar soms zijn er wel eens meningsverschillen/conflicten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de tevredenheidsmeting verloopt goed. Wel ben ik van mening dat het geen meerwaarde heeft. Ik weet hoe de deelnemers over de zorgboerderij denken omdat we regelmatig evaluatiegesprekken houden waarin deze onderwerpen ook worden besproken.

Om deze reden ben ik ook geen verrassende antwoorden tegen gekomen.

Ik heb geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar geen meldingen of incidenten gehad. Ik denk dat dit komt doordat we altijd alles bespreekbaar maken. Door goed te observeren merken wij snel op of er iets speelt. Wanneer wij een vermoeden hebben dan gaan wij gelijk het gesprek aan. Afhankelijk van het probleem gebeurt dit individueel of in groepsverband. Door deze manier van werken is, tot nu toe, nog nooit een probleem zo groot geworden waardoor het niet meer op te lossen viel m.b.v. een gesprek.

Het afwezig zijn van meldingen en /of incidenten is structureel om deze reden heb ik geen verbeterpunten voor dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Toelichtingen schrijven bij acties

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit heb ik redelijk bijgehouden maar het kan nog beter! Ik merk nu dat er toch nog teveel acties open stonden terwijl ik ze wel had afgerond. Ik ga dit nog beter proberen bij te houden.

Maandelijks vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Elke eerste woensdag van de maand zaten wij om 13.30u rond de keukentafel. De maanden januari, juli en december hebben we overgeslagen omdat een groot deel van de deelnemers niet op de boerderij waren i.v.m. vakantie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Officiële functioneringsgesprekken houden wij niet op de boerderij omdat wij niet met personeel werken. De begeleiding wordt gedaan door mijn man en ik. Dagelijks wordt de dag geëvalueerd nadat de deelnemers zijn vertrokken. Wanneer er iets is gebeurt bespreken wij altijd hoe we hierop hebben gereageerd en of deze reactie ervoor heeft gezorgd dat het probleem zich oploste. Moet het de volgende keer anders? , hadden we het kunnen voorkomen?,

Alle protocollen doornemen en eventueel updaten

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle protocollen heb ik doorgenomen en, waar nodig, aangepast. De meeste protocollen zijn onveranderd gebleven en was alleen het aanpassen van de datum nodig.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers hebben een tevredenheidsonderzoek meegekregen en zij hebben dit alleen of m.b.v. begeleiding ingevuld en weer ingeleverd.

Bezoek sinterklaas/ kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas werd er dit jaar niets georganiseerd. We hebben op de boerderij sinterklaas gevierd en met kerst een kerstfilm gekeken en kerstpakketten uitgedeeld.

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In april en november hebben we dit geoefend. De deelnemers weten de belangrijkste zaken: Waar is de verzamelplaats en altijd de begeleiding waarschuwen wanneer er iets gebeurt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn de evaluatiegesprekken gehouden. Helaas dit jaar vaak alleen met mij omdat ik geen bezoek wilde ontvangen op de boerderij.

Pagina op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is bijgewerkt.

Jaarlijkse dagje uit

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 14-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is het er niet van gekomen om een dagje weg te gaan met onze deelnemers. Doordat het onrustig blijft rondom Corona durfden wij het niet aan.

Een begin maken met het schrijven van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2020
Actie afgerond op: 11-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: ik ben op tijd begonnen maar nu moet ik ook door blijven schrijven en dat is nog wel eens lastig om in te plannen naast alle andere administratie.

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag op tijd aangemaakt. Het valt mij toch elk jaar weer tegen hoeveel werk ik er mee heb dus ga ik dit jaar al op tijd beginnen.

Vakantie zorgboer(in)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 03-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben dit jaar 2 weken vakantie genomen. Ondanks dat we waarschuwingen hebben gekregen van BEZINN over dat de gemeente hier moeilijk over kan gaan doen. We hebben 4,5 week geen deelnemers op de boerderij gehad tijdens de coronacrisis maar dit betekent voor ons niet dat we geen werk hadden. Contact met de deelnemers moesten worden onderhouden, wat ook best veel tijd in beslag nam. Natuurlijk bleef de boerderij gewoon draaien dus wij hebben niet stil gezeten. De deelnemers gingen er ook vanuit dat de boerderij deze weken dicht zou zijn.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuwe klachtenreglement heb ik aangepast voor onze zorgboerderij en staat op zorgboeren.nl.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb het kwaliteitssysteem doorgelezen en enkele aanpassingen gedaan. Dit waren met name data die waren verlopen. Geen grote veranderingen hebben er plaats gevonden op de zorgboerderij dus hierdoor ook geen grote wijzigingen in het kwaliteitssysteem.

Schoonmaken kippenhokken

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)

Schoonmaken kippenhokken

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 3,5 week moesten alle kippenhokken schoon en weer opgebouwd zijn. Een drukke tijd was het dus wel met veel hulp van buitenaf. Door de Corona-crisis was er een deelnemer aanwezig in deze periode. Zij kwam alleen 's middags nadat ze thuis had geluncht. Op deze manier kwam zij niet in aanraking met het andere personeel en kon afstand goed worden gewaarborgd. 15 mei zijn de nieuwe kippen gekomen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het ingevulde RI&E heb ik nagekeken en er zijn geen wijzigingen. Het RI&E is 4 jaar geldig. In 2022 zal ik het opnieuw in gaan vullen.

Een begin maken met het schrijven van het jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is geschreven en ingediend. Na enkele aanpassingen is deze goedgekeurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik lees uw mail net en excuses dat ik het niet eerder heb opgemerkt. De aanvullingen waarna u vroeg heb ik gedaan en ik hoop dat u dit meer duidelijkheid verschaft. Met vriendelijke groeten, Diana Koekoek

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is nagekeken en het is compleet.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 04-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 4-3-2020 hebben wij de cliëntenraad gehouden. Er zijn nog enkele punten van vorig jaar die nog niet zijn afgerond. Dit gaat om de volgende projecten: een nieuw hek maken om het paardenverblijf, insektenhotel maken en het tuinhuis verfen. Niet meer aan toe gekomen vorig jaar maar staan voor dit jaar bovenaan de lijst. Ook kwamen de deelnemers weer met nieuwe ideeën zoals: Ponystal opnieuw inrichten met extra kastruimte, afbreken van de kas, afdak bij kantine maken, koelsysteem voor de kippen maken.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Jaarverslag aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: In oktober begonnen met schrijven maar toch moest ik nog veel doen om het jaarverslag optijd af te krijgen.

Pagina op zorgboeren.nl bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)

Uitdelen snipperkaart

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de eerste maandelijkse vergadering zijn de snipperkaarten weer uitgedeeld. Wanneer een deelnemer volledige dagbesteding afneemt krijgt hij/ zij 26 snipperdagen. De vaste vrije dagen komen hier nog bij zoals de feestdagen. Ook sluit de boerderij in de zomer haar deuren voor 2 weken. Deze dagen zijn de deelnemers ook extra vrij.

Toelichtingen schrijven bij acties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb alle acties wel kunnen afronden in 2019 maar helaas niet direct een toelichting erbij geschreven. de eerste helft van het jaar hield ik het goed bij maar daarna kwam de klad erin en dat kon ik bezuren tijdens het schrijven van het jaarverslag. Dit jaar beter, hopelijk!!

IKB/ zoonosen controle

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

IKB/ Zoonosen controle

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ons bedrijf is gecontroleerd door een erkent bedrijf Kiwan. Bedrijfshygiëne is een belangrijk onderdeel van deze controle. Ons bedrijf voldoet aan de gestelde eisen.

Hulp bij invullen van het tevredenheidsonderzoek behoort door iemand anders dan de begeleiding te gebeuren, wellicht kan iemand vanuit de thuissituatie hierbij helpen. Bespreek uw plannen bij de audit.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die hulp nodig hadden bij het invullen van de meting kregen deze van de begeleiding vanuit wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-03-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2021

Toelichting: De audit heeft gisteren plaats gevonden. Dhr. Vos is op de boerderij geweest en we hebben de aandachtspunten in de werkbeschrijving doorgenomen. Een rondleiding werd verzorgd door 2 deelnemers waarna we 3 dossiers hebben doorgenomen. De audit verliep voorspoedig en dhr. Vos kon ons feliciteren met een positieve aanbeveling.

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Vaccineren Covid-19 2e prik

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Schoonmaken kippenhokken

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Aanvragen VOG**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2021**Jaarverslag aanmaken****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2021**Een begin maken met het schrijven van het jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2021**Jaarlijkse dagje uit****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021**Pagina op zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2021**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Bezoek sinterklaas/ kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

Maandelijks vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Toelichtingen schrijven bij acties****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**IKB-controle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Uitdelen snipperkaart****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Alle protocollen doornemen en eventueel updaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024

Uitdelen snipperkaart**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Vaccineren Covid-19****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De eerste prik (Astra Zeneca) is gezet! De zorgboer heeft nergens last van gehad maar de zorgboerin had flink last van bijwerkingen. Over 3 maanden de 2e prik.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De brandblussers zijn gecontroleerd en worden over 2 jaar weer gecontroleerd.**IKB/ Zoonosen controle****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Geen IKB controle gehad. Het gaat nu op een vaste datum in het jaar. In december komen ze langs voor controle.**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl,****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Volgens mij is het gelukt om het nieuwe klachtenreglement in te voegen op zorgboeren.nl**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

RI&E uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** RI&E heb ik ingevuld. Er is een actiepunt bijgekomen. Deze gaat over het aanwezig zijn van een rijdende trekker op het erf wanneer deelnemers aanwezig zijn. Verder zijn er geen wijzigingen.**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De EHBO koffer is weer nagekeken. Alle verbandmaterialen zijn nog toch 2030 houdbaar. De koffer was nog compleet. De koffer is nu op een andere plaats gezet. In de recreatieruimte naast het noodplan en de plattedgrond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Helaas is de cursus geannuleerd wegens te weinig deelname omdat veel zorgboeren hebben afgezegd omdat zij het nog niet veilig vinden om te gaan. 16 juni staat de cursus nu gepland.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Volgens mij voldoet de werkbeschrijving aan de gestelde normen. 23-3-2021 heb ik de audit dus dan zal ik het wel horen!**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Is verplaatst naar 16 juni**Aanvragen audit****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afspraak voor de audit is op 23-3-2021

Alle protocollen doornemen en eventueel updaten**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Voor de audit alle protocollen doorgenomen en eventueel wijzigingen gedaan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

Niet alle geplande acties zijn uitgevoerd zoals BHV-cursus, dagje uit, bezoek aan sinterklaas en kerstmarkt.

Evaluatiegesprekken zijn gehouden maar niet in bijzijn van begeleiding vanuit woonvoorzieningen.

Leer-/verbeterpunten:

Afgeronde actie direct afronden in KWAPP.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de zorg heb ik geen doelstellingen voor de komende 5 jaar. Ik wil kwalitatief goed zorg blijven bieden en dat lukt met de werkwijze die ik nu hanteer.

Zonnecollectoren op het dak van de kippenhokken blijft een doelstelling voor de lange termijn. Helaas is dit nog niet te realiseren omdat het netwerk in onze omgeving hier niet op berekend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Acties afronden in KWAPP wanneer ik deze heb afgerond.
- In juli beginnen met het schrijven van het jaarverslag.
- Kwalitatief goed zorg blijven bieden.
- Stuk grond naast ons huis kopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Acties die ik heb afgerond direct verwerken in KWAPP.
- In juli wil ik een begin maken met het schrijven van het jaarverslag.
- Blijven luisteren naar de wensen van de deelnemers en hierop inspelen. Voldoende contactmomenten houden zowel individueel als in groepsverband. Contact met zorginstelling onderhouden d.m.v. maandelijkse rapportages, uitnodigen voor evaluatiegesprekken, bijwonen MDO's. Wanneer er bijzonderheden zijn wordt dit direct gemeld via telefoon of mail (ligt aan de ernst van de situatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.