

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Zorgboerderij de Jonge Koekoek**

**De Jonge Koekoek**

Locatienummer: 1337



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01150999

Website: <http://www.dejongekoekoek.nl>

### Locatiegegevens

De Jonge Koekoek

Registratienummer: 1337

Kleefegge 19, 7921 RB Zuidwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De eerste week van januari begonnen wij met het halen van de boosterprik. De deelnemers kregen deze via de woonvoorziening en wij hebben hem opgehaald bij de GGD. Ook hebben wij deze maand afscheid genomen van onze oudste deelnemer omdat de zorgvraag te zwaar werd voor onze boerderij.

Op de boerderij zijn we, naast alle vaste klussen, bezig geweest met het afbouwen van de paardenstal en snoeien.

Februari was de eerste maand zonder onze oudste deelnemer. Ook voor de andere deelnemers was dit wel even wennen. We hadden afgesproken dat we hem nog een keer ophaalden voor de koffie maar helaas gooide Corona roet in het eten. Eerst een deelnemer positief getest half februari en begin maart waren ik en een andere deelnemer aan de beurt. Al met al een dikke maand verder en de ex-deelnemer zag het niet meer zitten om naar de boerderij te komen. We hebben af en toe telefonisch contact en wanneer hij behoefte heeft om te komen zal hij dit aangeven.

We hebben een trolley-loader geïnstalleerd. Dit is een machine die de broedlades in een kar zet.

April stond weer in het teken van de grote schoonmaak. De kippen gingen 11 april weg en de nieuwe kippen kwamen op 10 mei. 4 weken om alles schoon te maken is wel wat weinig en ook wilden wij nog graag een week op vakantie wanneer de hokken leeg stonden. In 3 weken tijd al het werk gedaan m.b.v. een pluimvee service bedrijf. Dit betekende veel andere mensen op het erf, waar het doorgaans altijd rustig is. Vooraf maakte ik mij hier wel een beetje zorgen over maar de deelnemers paktten het rustig op. Ze gingen allemaal hun eigen gang in het kippenhok of deden een andere klus op het erf. Ze vonden het vooral heel gezellig met al die mensen om zich heen. De pauzes hielden we gescheiden zodat de deelnemers dan hun rust konden vinden. De deelnemers hielpen ook flink mee om de hokken weer mooi schoon te krijgen.

De eerste week van mei was de zorgboerderij gesloten omdat wij op vakantie gingen. De deelnemers namen vrij of gingen aan het werk bij ouders. Een deelnemer kon zijn dagen vullen op de werkplek waar hij op donderdag en vrijdag werkt. De deelnemers hebben geen probleem met een week vrij en voelen dit zelf ook als vakantie.

Na de komst van de kippen was er weer rust op het erf. Geen schoonmaak meer en nog geen eieren te rapen. Een mooie tijd om het erf weer op te ruimen en de tuinen onkruidvrij te maken. We zijn begonnen met het opknappen van het buitenverblijf van de konijnen.

In juni zijn we begonnen met een snoeiklus. In september krijgen wij een nieuwe omheining om het land en hiervoor moet de oude omheining worden verwijderd. Deze was helemaal vol gegroeid. Elke middag waren wij op het land te vinden maar het was ook vaak te warm voor deze klus. De deelnemers zochten dan verkoeling in het zwembad.

Juli en augustus stonden in het teken van de vakanties. Enkele deelnemers hadden zelf een vakantie gepland en ook de zorgboerderij ging 2 weken dicht.

In september konden we eindelijk het 12 1/2 jarig jubileum vieren van 2 deelnemers. Dit moest eigenlijk vorig jaar gevierd worden maar door Corona hebben we dit uitgesteld. De deelnemers hadden zelf een gastenlijst samengesteld en zo konden wij een groot feest geven in het nabijgelegen dorps huis. We kunnen terug kijken op een geslaagde middag.

Het weiland werd opnieuw omheind en is in 4 stukken verdeeld waardoor we de paarden in verschillende stukken kunnen zetten.

Oktober stond in het teken van de voorbereidingen voor de komst van de zonnepanelen. Er moesten nieuwe kabels worden gelegd. Met een graafmachine werden sleuven gegraven. Voor de deelnemers altijd iets leuks om naar te kijken en af en toe konden ze ook helpen.

Ook zijn we een dag uit geweest. We zijn met z'n allen naar de Orchideeënhoef geweest. Gelukkig was alles binnen want het regende de hele dag. We hebben genoten van de prachtig aangelegde tropische tuinen en waterpartijen met dikke vissen erin. Het is altijd weer een hoogtepunt van het jaar.

In november had ik MDO's gepland voor 2 deelnemers. De zonnepanelen werden gelegd.

In december werden de zonnepanelen aangesloten. We hebben sinterklaas gevierd met een cadeautje en een gedicht. Als afsluiting van het jaar een kerstbakje gemaakt en op de laatste werkdag een mooie kerstfilm gekeken en de kerstpakketten uitgedeeld. Zoals elk jaar kregen de deelnemers nieuwe werkkleding. De zorgboerderij was de laatste week van het jaar gesloten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Ontwikkelingen:

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen geweest op het gebied van zorgaanbod en financiering. Ook is er niets aan de situatie op de boerderij veranderd.

#### Kwaliteitsproces:

Dit jaar hebben we geen audit gehad maar wel een schriftelijk toetsing m.b.v. het jaarverslag. De auditor had opmerkingen over onderstaande punten:

- Deelnemen aan enquête kerngetallen zorglandbouw:

ik had ingevuld dat ik hier niet aan mee wilde werken omdat ik dacht dat het veel tijd ging kosten om de enquête in te vullen en ik zat niet te wachten op nog meer schrijfwerk. De auditor heeft mij verzekerd dat het weinig tijd kostte en dit heeft mij doen besluiten om het toch in te vullen. Het bleek te kloppen, binnen 10 minuten was de vragenlijst ingevuld.

- Hoe ziet mijn ondersteunend netwerk eruit en wanneer heb ik hiervan gebruik gemaakt:

Ik was vergeten dit punt uit te werken.

- Melding van een incident te uitgebreid beschreven in het jaarverslag:

Ik kreeg het advies om het incident kort en globaal te omschrijven in het jaarverslag en de gedetailleerde versie in een bijlage toe te voegen.

- Uitbreider omschrijven welke acties wij gaan ondernemen om het ongeluk proberen te voorkomen.

#### Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving:

Ik heb de werkbeschrijving doorgenomen en de volgende aanpassingen gedaan:

- Aantal paarden gewijzigd naar 4 (veulen geboren) en aantal konijnen naar 2 (konijn is dood gegaan).

- Aantal deelnemers naar 3 per dag (we hadden 4 deelnemers per dag).



- We hebben dit jaar 3 aanpassingen gedaan op de zorgboerderij. Trolley loader geplaatst, paardenstal uitgebreid met een kraamstal, weiland opnieuw omheind en verdeeld in 4 stukken die je kunt afsluiten.
- Uitstroom: 1 deelnemer is met pensioen gegaan.
- Geldigheid van BHV-certificaat aangepast.
- Onze gemeenschappelijke ruimte is verbouwd. Onze zoon heeft deze verbouwd tot een cafe maar we kunnen het nog steeds gebruiken om in te knutselen of spelletjes te doen. We kunnen nu ook genieten van muziek.

#### Ondersteunend netwerk:

- Persoonlijk begeleiders vanuit woonvoorzieningen: met hen heb ik contact gehad over hoe het gaat met de deelnemer op de boerderij en wanneer er bijzonderheden waren vanuit de woonvoorziening stelden zij mij hiervan op de hoogte. Het contact heb ik voornamelijk via de mail onderhouden en tweemaal een gesprek gehad met hen tijdens een evaluatiegesprek op de boerderij en een MDO bij de woonvoorziening.
- Gedragsdeskundige vanuit woonvoorzieningen: zij schuift aan tijdens het MDO. Wanneer ik vragen heb over de wijze van begeleiden bij bepaalde problemen dan kon ik dit met haar voorleggen.
- BEZINN: Zij regelen de financiële kant van de zorgboerderij. Dit jaar heeft een afgevaardigde van BEZINN onze boerderij bezocht. We hebben besproken hoe het op de zorgboerderij gaat en of ik tegen zaken aanliep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### Reflectie 3.1:

- Afscheid moeten nemen van een deelnemer omdat de zorg te zwaar werd.

Onze oudste deelnemer keerde weer terug naar de zorgboerderij na een periode van afwezigheid. Het werd al snel duidelijk dat hij het tempo van de boerderij niet meer kon bijhouden door lichamelijke achteruitgang. In overleg met de woonvoorziening en zijn wettelijk vertegenwoordiger is besloten om de dagbesteding te stoppen. Voor de betreffende deelnemer een lastig besluit en we hebben hem de maand januari gegeven om aan het idee te wennen. Het was toen ook goed, hij kon in zijn eigen tempo afscheid nemen van zijn periode op de zorgboerderij en geniet nu van zijn welverdiende pensioen.

- trolley loader geplaatst:

Dit werk deden wij sinds oktober 2021 met de hand maar het was een zware klus. Op een broedlade staan 150 eieren en het is een grote lade die onhandig en zwaar is met oppakken. Om deze reden hebben wij besloten dat dit automatisch moest gebeuren omdat dit onze ruggen gaat kosten.

Het eieren uithalen is een stuk minder zwaar geworden en de werkzaamheden zijn voor de deelnemers veranderd. Ze hoeven nu geen eieren meer in de container te zetten. Zij vullen nu de lege broedlades bij in de machine en controleren de volle broedlades op vuile en/ of kapotte eieren. Wanneer de container vol is halen zij deze uit de machine en plaatsen een lege container in de machine.

#### Reflectie 3.2:

Ik ben tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Het toepassen van kwaliteitssysteem verloopt naar tevredenheid.

Door te werken met een kwaliteitscyclus worden er geen evaluaties vergeten en verloopt de zorg altijd zoals de deelnemer het wenst en problemen worden vroegtijdig bespreekbaar gemaakt waardoor er vlot actie ondernomen kan worden. Het levert voor ons op dat de begeleidende taak altijd helder is en gericht op de behoefte van de deelnemer op dat moment. Voor de deelnemer levert het op dat zij zich

gehoord voelen en weten dat ze serieus genomen worden wanneer zij ergens tegenaan lopen. Ook weten zij hierdoor goed wat we wel en niet kunnen bieden op de zorgboerderij zodat zij niet met bepaalde verwachtingen rondlopen die wij niet kunnen waarmaken.

Op dit moment vindt ik het niet nodig om de kwaliteitscyclus aan te passen zodat deze effectiever wordt.

Ik ben tevreden over mijn ondersteunend netwerk.

Doelstellingen 2022:

- Meer informatie vergaren over niet aangeboren hersenletsel: behaald maar neem ik mee naar 2023
- Kwalitatief goede zorg bieden: Behaald en blijft ook in 2023 een doel.
- Evaluatiegesprek voeren met een deelnemer waarbij dit lastig is: is behaald en gaan we ook zeker weer proberen in 2023.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn dit jaar gestart met 5 deelnemers. Er zijn geen nieuwe deelnemers bij gekomen.

Een deelnemer is begin dit jaar vertrokken omdat de zorg die hij nodig had te zwaar werd voor de zorgboerderij. Hij is met pensioen gegaan.

Aan het eind van 2022 hadden wij 4 deelnemers

Ik heb geen aanpassingen gedaan voor het starten van een nieuwe doelgroep en/ of voor sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Wij bieden arbeidsmatige dagbesteding in groepsverband. Omdat het aantal deelnemers klein is kunnen wij ook vaak individuele begeleiding bieden.

De deelnemers die bij ons zijn zitten in VG-groep licht en matig.

De zorg wordt verleend vanuit WLZ en WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

- Het aantal deelnemers is met een deelnemer verminderd.
- We bieden nu dagbesteding aan 4 deelnemers.
- In principe is er ruimte voor een deelnemer maar dat moet wel passen bij de groep.
- De deelnemers die nu dagbesteding afnemen passen bij het zorgaanbod.

Wat heb ik geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers:

Ik heb geleerd dat het belangrijk is dat een deelnemer zelf de regie houdt wanneer er grote veranderingen op komst zijn. Het was voor ons eind 2021 al duidelijk dat onze oudste deelnemer niet goed meer mee kon komen met onze wijze van dagbesteding. De dagbesteding was heel belangrijk voor hem en zorgde ook voor veel stress toen we spraken over eventueel pensioen. Heel langzaam hebben we hem kunnen laten wennen aan dit idee waardoor hij zelf ook duidelijk kreeg dat het niet meer ging lukken. We hebben het op zo'n manier kunnen afbouwen dat de deelnemer het idee kreeg dat hij zelf de beslissing heeft genomen waardoor het makkelijker te accepteren was.

Enkel deelnemers hebben dit jaar een relatie gekregen. Ik heb hiervan geleerd dat eenzaamheid toch een grote rol speelt. Ik heb dit gemerkt doordat er zoveel vreugde werd ervaren toen er iemand in hun leven kwam waarvan ze de volledige aandacht kregen. Ook al worden er veel activiteiten gedaan om sociale contacten te bevorderen toch is een echte vriend(in) heel belangrijk. Helaas hebben niet alle relaties stand gehouden en het gemis was dan ook groot.

Met het aangaan van relaties kwam in een geval ook seksualiteit aan de orde. Ik heb hiervan geleerd dat het niet vanzelfsprekend is dat in bepaalde gezinnen over seksualiteit wordt gesproken. Ik voelde het als mijn taak om hier aandacht aan te besteden. Ik vond dit heel lastig omdat desbetreffende deelnemer er niet voor open stond. Ik kreeg het idee dat ik mij hier niet mee mocht bemoeien. Ik heb geprobeerd om belangrijke zaken bespreekbaar te maken zoals anticonceptie en dat je nooit iets tegen je zin moet doen. Helaas was het gesprek eenrichtingsverkeer maar hopelijk heeft ze er iets van opgestoken.

Wat ik volgend jaar wil gaan doen:

- Ik wil mij meer inlezen in het thema seksualiteit zodat ik beter voorbereid ben wanneer zich weer een relatie aandient.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen 2021:

- Meer kennis vergaren over niet aangeboren hersenletsel: Veel gelezen via internet over dit onderwerp en ik heb hierdoor meer kennis vergaart.
- BHV-cursus: Deze is afgerond en behaald.

Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben er plaats gevonden:

Inlezen over niet aangeboren hersenletsel: Dit heeft de zorgboerin gedaan. Onderwerpen waarover ik heb gelezen zijn: Verschillende vormen van NAH, problemen waar patienten/ familie mee te maken krijgen.

BHV: deze cursus is gevolgd door de zorgboerin. Extra aandacht werd besteed aan brand in relatie met zonnepanelen en reanimeren van kinderen en baby's.

Omgaan met Mextra: Ik heb gekeken naar de lezingen gegeven via internet. Wanneer ik een vraag had heb ik deze gesteld aan de helpdesk.

Verdiepen in Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders): Via internet heb ik mij ingelezen in dit onderwerp. Ook werd ik via nieuwsbrieven geïnformeerd.

Alle opleidingsdoelen zijn behaald maar ik wil het doel: 'Meer kennis vergaren over niet aangeboren hersenletsel' meenemen naar 2023.

Ik neem dit doel mee omdat ik nog niet voldoende kennis heb over dit onderwerp. Ik blijf het een hele uitdaging vinden om de deelnemer op de juiste manier te begeleiden. Ik hoop door mij nog meer te verdiepen in dit letsel dat ik bepaalde gedragingen beter ga begrijpen en dat ik beter kan reageren hierop.

Ook ga ik in 2023 weer deelnemen aan de BHV-herhaling. Ten eerste omdat dit een verplichting is maar ik vind het ook belangrijk om mijn kennis op dit gebied bij te houden.

In wil in 2023 mijn kennis ook vergroten m.b.t. Mextra. Mijn doel is om zorgplannen, evaluaties en rapportages ook in dit systeem te zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Meer kennis over niet aangeboren hersenletsel (waarom? zie:5.1)
- BHV (waarom? zie 5.1)
- Werken met Mextra (waarom? zie 5.1)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies:

- De scholing die gepland stond is ook gevolgd en afgerond.
- De onderwerpen van scholing in 2022 zal ook in 2023 weer worden opgepakt.
- Er is ook scholing gevolgd die niet stonden gepland. Het leren omgaan met Mextra en verdiepen in de Wtza.

Hoe verloopt het proces:

BHV is voor mij de enige cursus die vast gepland staat omdat dit een verplicht item is.

Mijn opleidingsbehoefte ontstaat gedurende het jaar. Ik kom een probleem tegen in de begeleiding van een deelnemer en ik ga mij hierin verdiepen. Meestal gebruik ik hiervoor het internet om iets op te zoeken. Wanneer ik geen goede antwoorden krijg bespreek ik het probleem met de begeleiding vanuit de woonvoorziening. Wanneer wij er samen niet uit komen kunnen we ook nog een gedragsdeskundige raadplegen.

Ook op het gebied van organisatie kom ik af en toe een probleem tegen en volg ik eigenlijk dezelfde procedure. Eerst kennis verzamelen via internet wanneer dit onvoldoende is neem ik contact op met BEZINN, FLZ of helpdesk van MEXTRA.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ik heb dit jaar met 3 deelnemers, elk 3 evaluatiegesprekken gehad. Mijn streven is om eenmaal per jaar de begeleiding vanuit wonen bij dit gesprek aanwezig te laten zijn. Dit is mij in 2022 gelukt. Tijdens 2 gesprekken worden de vragen op het evaluatieformulier beantwoord. De onderwerpen die dan worden besproken zijn:

- Tevredenheid over zorgboerderij (aantal dagen, werktijden/ vrije tijd).
- Tevredenheid over aanbod werkzaamheden (wat vindt je leuk/ niet leuk, ideeën voor nieuwe klussen).
- Omgang met collega's.
- Voortgang van doelen die staan beschreven in het zorgplan ( Zijn de doelen nog relevant?, moeten er nieuwe doelen worden opgesteld?, moeten bestaande doelen worden aangepast?).
- Tevredenheid over begeleiding (genoeg contactmomenten?, wil je iets veranderen? )
- Plannen van volgend evaluatiegesprek na 3 maanden.

Tijdens 1 gesprek nemen we samen het zorgplan door en doen aanvullingen in het persoonsprofiel, wanneer er belangrijke ontwikkelingen zijn geweest. Ook de doelen worden besproken en er wordt besloten of een doel blijft staan of is behaald. Eventuele nieuwe doelen worden geformuleerd en een plan van aanpak gemaakt.

De begeleidingsdoelen die waren opgesteld sloten goed aan op wat gerealiseerd is in 2022 en de doelen hebben wij tussentijds niet hoeven bijstellen.

In de evaluaties zie ik de effecten van de ingezette begeleiding terug. Ik kan hier alleen maar positief over zijn. Het is heel fijn om te horen van de deelnemer, familie en begeleiding vanuit wonen dat de zorgboerderij een positieve bijdrage levert aan hoe de deelnemer nu in het leven staat. Bepaald probleemgedrag is verminderd en het gevoel van eigenwaarde is versterkt waardoor ze zelfverzekerder in het leven staan. De deelnemers komen altijd met heel veel plezier naar de boerderij en vertellen met enthousiasme over het werk aan familie en begeleiding vanuit wonen. Problemen die zich voordoen worden vroegtijdig gesignaleerd en gerapporteerd richting woonvoorziening waardoor snel ingegrepen kan worden waardoor het probleem vaak in de kiem kan worden gesmoord.

ik ben dus zeker tevreden over de effecten van de aanpak van de begeleidingsdoelen en aanpassingen zijn dan ook niet nodig.

Voor de deelnemers die in een woonvoorziening wonen vindt de zorgplanbespreking plaats voor het MDO zodat het nieuwe zorgplan besproken kan worden met alle partijen en kan worden ondertekend. Ook dit is in 2022 volgens plan verlopen.

Van alle evaluatiegesprekken die op de boerderij worden gehouden maak ik een verslag. Wanneer het verslag af is lees ik het voor aan de deelnemer en hij/ zij ondertekent het wanneer ze akkoord is. Hierna wordt het verslag verstuurd naar de begeleiding van wonen.

In het vorige jaarverslag heb ik mij als doel gesteld om minimaal een evaluatiegesprek te voeren met een deelnemer waarbij dit nog niet gelukt is. De reden hiervoor was dat hij niets kan onthouden waardoor hij niet kan vertellen hoe hij vindt dat het gaat op de boerderij. Ook kan hij door afasie zich moeilijk uiten. Verder vindt hij gesprekken voeren onzin want er moet gewerkt worden!

Ik heb ervoor gekozen om samen met hem op te werken en tijdens de klus stelde ik hem de vragen die op het evaluatieformulier staan. Ik heb antwoorden gekregen maar dit waren voornamelijk de standaard zinnen die hij altijd gebruikt bv. vindt je het leuk op de boerderij? 'anders was ik er niet', welke klussen vindt je leuk om te doen? 'alles wel, anders deed ik het niet'.

Ik heb dus niet zoveel aan deze antwoorden maar door observatie kunnen wij ook zien dat hij zich goed vermaakt op de boerderij dat hij tevreden is. Ook de begeleiding vanuit wonen kan dit beamen. Met hem heb ik eenmaal een gesprek gehad dit jaar waar de deelnemer niet bij aanwezig was.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het streven om 3 gesprekken te houden met elke deelnemer is in 2022 behaald.

Bij 3 deelnemers is ook de begeleiding van wonen op bezoek geweest op de boerderij. Bij een deelnemer is dit niet gelukt omdat de begeleidster om verschillende redenen elke keer moest afzeggen.

De doelstellingen die in het zorgplan zijn opgesteld zijn behaald maar niet afgesloten. De doelen die zijn opgesteld blijven vaste aandachtspunten voor de deelnemers.

Het gaat goed met onze deelnemers op de zorgboerderij. Zij zijn tevreden en ook vanuit wonen en familie krijgen wij te horen dat het goed gaat.

Voor 2023 staan de 3 evaluatiegesprekken weer op de planning en we doen geen aanpassingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste woensdag van de maand stond een vergadering gepland. Naast een vast onderwerp is er dan ook ruimte voor inbreng van de deelnemers. De vaste agendapunten waren: huisregels, cliëntenraad, protocol omgaan met machines, noodplan, procedure omtrent agressie, strafbare handelingen en ongewenste intimiteiten, evaluatie tevredenheidonderzoek. Dit jaar hebben we ook een gedeelte van de kernwaarden besproken. Ik vind dit wel een lastig punt omdat de kernwaardes niet goed worden begrepen door de deelnemers en dat maakt het dan ook lastig om hierover te praten maar we proberen het wel.



De deelnemers kwamen voornamelijk met onderwerpen van praktische aard. Een klus die ze graag willen doen of een handigere werkplanning.

De inspraakmomenten worden door de zorgboer(in) en de deelnemers als nuttig ervaren en we zijn allemaal tevreden hierover. Ik kan niet benoemen wat er in algemene zin uit deze inspraakmomenten komt meestal worden werkprocessen besproken en is het af en toe nodig dat iedereen weer op de hoogte is van zijn taak zodat de samenwerking weer probleemloos verloopt. Soms wordt gevraagd om een andere taakverdeling. Wanneer iedereen het hiermee eens is maken wij een andere planning die dan in de volgende vergadering geëvalueerd wordt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er zijn voldoende inspraakmomenten.
- de inhoud van deze inspraakmomenten is meestal praktisch.
- De inspraakmomenten worden als nuttig en belangrijk ervaren. Wanneer ik er niet aan denk wordt ik hier zeker aan herinnert!
- Deze inspraakmomenten gaan we dan ook zeker doorzetten in 2023
- In 2023 gaan we ook verder met het bespreken van de kernwaardes die we nog niet hebben behandeld.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober heb ik een tevredenheidsmeting uitgedeeld aan de deelnemers. Voor een deelnemer een formulier die m.b.v. smileys kan worden ingevuld omdat lezen lastig is. Voor de andere deelnemers een formulier met meer leeswerk.

Ik heb 3 vragenlijsten uitgezet. Een deelnemer krijgt geen lijst omdat hij dit niet in kan vullen ook niet m.b.v. begeleiding. Ik heb alle vragenlijsten terug gekregen.

De onderwerpen die aan bod kwamen:

- Hoe wordt het aanbod van werk beleefd op de boerderij.
- Hoe wordt de manier van begeleiden ervaren.
- Hoe wordt het contact met collega's beleefd.
- Hoe voel je je op de boerderij.
- Wat is de reden dat je naar de boerderij komt.
- Vindt je dat er iets zou moeten veranderen op de boerderij.

De deelnemers zijn tevreden over de werksfeer op de boerderij en vinden de werkzaamheden leuk om te doen. Ze weten ook dat de boerderij geen andere werkzaamheden kan aanbieden omdat die er niet zijn.

De onderlinge samenwerking verloopt naar ieders tevredenheid ook al blijft er altijd wel iets waar je je aan stoort bij een ander.

Er werd wel gevraagd of ik de volgende keer een andere vragenlijst wil uitdelen want deze hebben ze al zo vaak ingevuld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is weer uitgevoerd en alle vragenlijst zijn ingevuld terug gekomen.

Elk jaar dezelfde vragenlijst wordt wat eentonig en de deelnemers vragen voor aankomend jaar een nieuwe vragenlijst. Dit heb ik als actie aangemaakt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het afstappen van de shovel komt een deelnemer met zijn voet in een kuiltje waardoor zijn knie verdraait en valt.

Ik heb de deelnemer weer in de benen geholpen en even laten zitten. Hierna samen naar de boerderij terug gelopen en de knie gekoeld.

In mijn ogen was er op dat moment geen medische hulp noodzakelijk.

Deelnemer met de auto naar huis gebracht en de woonvoorziening op de hoogte gesteld.

De volgende ochtend zijn de klachten verergert en is een huisarts bezocht en een foto gemaakt: er is niets kapot in de knie.

Ik denk dat ik goed heb gehandeld en ik heb hier niet zo heel veel van geleerd. Dit is een ongelukje die ik niet kan voorkomen. De deelnemer wil niet meer op de shovel zitten na dit incident dus hiermee is het voor deze deelnemer opgelost. Aangeboden om hem een handje te geven wanneer hij afstapt maar hij wil dit, tot nu toe, niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er is in 2022 een ongelukje gebeurd waarbij een deelnemer lichamelijke problemen ondervond.
- In mijn ogen hebben wij goed gehandeld m.b.t. eerste hulp en rapportage richting woonvoorziening.
- Dit ongeluk had niet voorkomen kunnen worden. Een deelnemer kan zich altijd verstappen.
- Deelnemer aangeboden om altijd te wachten met afstappen totdat er iemand een hand kan aanreiken maar deelnemer kiest ervoor om nooit meer op de shovel te gaan zitten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** We plannen geen officiële functioneringsgesprekken omdat wij geen personeel in dienst hebben. Na de werkdag bespreken wij de dag en zaken waar we tegenaan lopen worden dan besproken. Het functioneren van de begeleiding is ook opgenomen in het evaluatieformulier en in de tevredenheidmeting. Op deze manier wordt ons functioneren ook besproken met de deelnemers en de begeleiding vanuit wonen.

#### Bezoek sinterklaas/ kerstmarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 10-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Helaas kunnen we sinterklaas niet meer bezoeken want 'Het huis van sinterklaas' is niet meer opgezet. We hebben het wel gevierd op de boerderij met een cadeautje en een gedicht. Na jaren van Corona was er eindelijk weer de traditionele kerstmarkt op het dagcentrum van Cosis. Het was weer een gezellige middag en voor de deelnemers de gelegenheid om bij te praten met oude bekenden.

#### IKB-controle

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** De IKB-controle is weer uitgevoerd en met een positief resultaat afgesloten. Het certificaat is tot 31-12-2023 geldig.

#### Elektrisch handgereedschap laten keuren conform NEN 3140.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Het elektrisch handgereedschap is niet gekeurd omdat de deelnemers bijna niet werken met dit gereedschap. Het gereedschap waar soms mee wordt gewerkt heeft een accu zoals de accuboer of bladblazer. Decoupeerzaag zit wel een stekker aan maar deze is in 2022 nieuw aangeschaft.

**Jaarverslag aanmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2022  
**Actie afgerond op:** 24-06-2022 (Afgerond)

**Een begin maken met het schrijven van het jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik ben op tijd begonnen met het schrijven van het jaarverslag.

**Maandelijks vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor toelichting: zie jaarverslag.

**Oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022  
**Actie afgerond op:** 09-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is in april en in november gedaan. De deelnemers weten wat ze moeten doen bij brand of een ongeluk. De verzamelplaats is bekend.

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2022  
**Actie afgerond op:** 30-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toelichting: zie jaarverslag

**Jaarlijkse dagje uit**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 14-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zijn naar de Orchideenhoeve geweest. Het was weer een leuke dag.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tweede ronde van de evaluatiegesprekken is afgerond.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 08-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toelichting: zie jaarverslag.

**Via een ingevulde hygiëne checklist laten zien dat aan alle punten voldaan wordt. Daarbij wellicht verwijzen naar de periodieke onderzoeken die al uitgevoerd worden t.b.v. de kippenhouderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** checklist doorgenomen, geen aanpassingen gedaan.

**Bijwerken kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kwaliteitssysteem weer doorgelezen en enkele aanpassingen gedaan. Deze heb ik beschreven in het jaarverslag.

**Schoonmaken kippenhokken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2022  
**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een korte periode van schoonmaak waarin veel moest gebeuren. We hadden hiervoor veel hulp van buitenaf geregeld en dat betekende dus veel andere mensen op het erf. Het bracht wel wat onrust met zich mee maar de deelnemers ondervonden er geen problemen van.

**Alle protocollen doornemen en eventueel updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het doornemen van de werkbeschrijving heb ik ook de protocollen doorgelezen. De meeste protocollen behoeften geen aanpassingen.

**Oefenen calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2022  
**Actie afgerond op:** 06-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de maandelijkse vergadering hebben we het noodplan doorgenomen. Het blijft lastig voor de deelnemers om de volgorde van de stappen te onthouden. De een gaat direct weg lopen en de ander gaat meteen naar de verzamelplaats. Ik heb dus veel aandacht besteed aan de eerste stap: Waarschuwen!!!. Iedereen moet weten dat er iets aan de hand is. Ook benadrukt dat je altijd op de verzamelplaats moet blijven wachten dus niet weglopen.

**Controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2022**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO-koffer is weer nagekeken en hierbij is gelet op de houdbaarheidsdatum en of alles nog compleet is.**RI&E uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2022**Actie afgerond op:** 11-04-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb het RI&E vorig jaar (2021) opnieuw ingevuld. Ik wil deze opnieuw invullen in 2024 dan doe ik dit eenmaal in de drie jaar. In dit jaar heb ik ook de audit en dan mag het RI&E niet ouder zijn dan een 1/2 jaar.**Clientenraad****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022**Actie afgerond op:** 30-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De jaarlijkse cliëntenraad werd gehouden met alle deelnemers van de zorgboerderij. We hebben eerst de punten doorgenomen van vorig jaar en gekeken of die zijn afgerond. De meeste punten zijn afgewerkt en wat is blijven staan hebben we meegenomen voor dit jaar. De deelnemers komen allen met ideeën voor nieuwe klussen en we hebben weer een mooi rijtje op papier staan.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** 09-03-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers worden nu niet meer elk jaar gecontroleerd maar eenmaal in de 2 jaar. Vorig jaar zijn ze gekeurd dus in 2023 moet dit weer gebeuren.**Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De eerste ronde gesprekken zijn afgerond en een verslag is geschreven. In mei / juni staan de nieuwe afspraken genoteerd.**Trolley loader plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** 15-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De loader is geplaatst. Naar wat opstart problemen functioneert het goed en hoeven we geen zware broedlades meer te tillen en dat is een hele vooruitgang!



**Enquête invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 31-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De persoon die mijn jaarverslag heeft beoordeeld vroeg aan mij of ik er over na wilde denken om de enquête toch in te vullen. ik had eerst besloten om dit niet te doen omdat ik druk was met administratie en een flinke achterstand had. Toch ingevuld en het was maar een paar minuutjes werk!

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 10-01-2022 (Afgerond)

**Uitdelen snipperkaart**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022  
**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kaarten zijn uitgedeeld en doorgenomen. Alle vaste vrije dagen staan erop en voor ieder vrij te besteden dagen.

**Toelichtingen schrijven bij acties**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

**Pagina op zorgboeren.nl bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)

**Een begin maken met het schrijven van het jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2021  
**Actie afgerond op:** 03-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverlag is afgerond

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak acties van de door u beschreven opleidingsdoelen en de in 9.1. en 9.2. genoemde doelstellingen zodat er later, vanuit de PDCA benadering, op gereflecteerd kan worden (m.u.v. 'BHV'; hiervan heeft u een actie gemaakt, prima).**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Aan kwaliteitsbureau melden van verbouwingen (paardenstal en gemeenschappelijke ruimte). Tevens registratie hiervan in 1.4.1. en update hiervan in werkbeschrijving v.w.b. noodplan/plattegrond.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Elektrisch gereedschap keuren conform NEN 3140: handgereedschap met een accu valt onder de keuringsplicht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2023

**Clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023

**Alle protocollen doornemen en eventueel updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023

**Jaarverslag aanmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Schoonmaken kippenhokken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2023

**Via een ingevulde hygiëne checklist laten zien dat aan alle punten voldaan wordt. Daarbij wellicht verwijzen naar de periodieke onderzoeken die al uitgevoerd worden t.b.v. de kippenhouderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers (3 maal per jaar in januari, mei en september, tenzij anders afgesproken).**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**Pagina op zorgboeren.nl bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

**Evalueren inspraakmomenten m.b.t. besproken kernwaarden.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Nieuwe vragenlijst maken voor tevredenheidonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023

**Nieuwe vragenlijst maken**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

**Jaarlijkse dagje uit**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

**Oefenen calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Bijwerken kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2023

**Maandelijks vergadering (eerste woensdag van de maand om 13.30u)**

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

**IKB-controle**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Bezoek sinterklaas/ kerstmarkt**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Uitdelen snipperkaart**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024

**Toelichtingen schrijven bij acties die nog open staan van 2023**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024

**Aanvragen audit**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**RI&E uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**Aanvragen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024**VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2024**Uitdelen snipperkaart****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Pagina op zorgboeren.nl bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichtingen schrijven bij acties****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit gaat over de toelichtingen die zijn open blijven staan van de acties in 2022. Ik heb deze nu allemaal verwerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** RI&E heb ik doorgenomen. Er waren een paar nieuwe vragen die ik moest beantwoorden. De antwoorden op de bestaande vragen zijn ongewijzigd gebleven.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

- Alle acties die gepland stonden zijn ook uitgevoerd.

Leer/ verbeterpunten:

Ik kom, tijdens het schrijven van het jaarverslag, toch nog teveel acties tegen die ik wel heb uitgevoerd maar niet heb afgerond. Ik moet hier beter op gaan letten want het is nog een hele klus om dat bij te werken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Ik wil kwalitatief goede zorg blijven bieden aan de deelnemers die onze boerderij bezoeken.
- Duidelijkheid hebben over de toekomst van ons bedrijf (stikstofproblematiek).
- Energie neutraal ons bedrijf kunnen laten draaien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwalitatief goede zorg blijven bieden.
- Zorgplannen in Mextra zetten.
- Nieuwe schuilstal maken op het land.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Blijven luisteren naar de wensen van de deelnemers en hierop inspelen. Voldoende contactmomenten houden zowel individueel als in groepsverband. Contact met zorginstelling onderhouden d.m.v. maandelijkse rapportages, uitnodigen voor evaluatiegesprekken, bijwonen MDO's. Wanneer er bijzonderheden zijn wordt dit direct gemeld via telefoon of mail ( ligt aan de ernst van de situatie)
- Wanneer een nieuwe zorgplan geschreven moet worden ga ik deze in Mextra zetten.
- Zonnecollectoren zijn geplaatst en werken gedeeltelijk. We wachten nog op een omvormer. Wanneer deze binnen is zal het geplaatst worden.
- Wachten op duidelijkheid over wat de gevolgen zijn van stikstofregels voor ons bedrijf. Hopelijk heeft het voor ons bedrijf geen grote gevolgen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.