

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. Van Nieuwenhuijzen-Van Houwelingen

Vlinder

Locatienummer: 1340



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Van Nieuwenhuijzen-Van Houwelingen

Registratienummer: 1340

Hoofdweg 494, 2132 MH Hoofddorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34317280

Website:

Locatiegegevens

Vlinder

Registratienummer: 1340

Hoofdweg 494, 2132 MH Hoofddorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2021 was ook weer een bewogen jaar die door de corona , maar ook door verdriet ivm overlijden en andere zaken ons weer stil heeft gezet en merkten we dat dit veel heeft gevraagd van de deelnemers, familie als wel van de begeleiding; desondanks mochten we ook weer mooi jaar hebben met elkaar en hopen zo met elkaar door mogen gaan in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook 2021 stond weer in het teken van corona, en hoe daar zorgvuldig mee om te gaan. En aan het einde van het jaar mogen we zeggen dat dat ons goed is gelukt, en zijn het jaar goed doorgekomen zonder besmettingen. Dat heeft best wel veel energie gevraagd en dat maakte ook dat we qua vernieuwingen/veranderingen weinig hebben doorgevoerd, dit mede ook omdat de groep bij ons gebaat is duidelijkheid en vaste taken, veranderingen kunnen dan nogal gevoelig liggen.

De deelnemers vonden het ook fijn dat zorgboerderij gewoon mocht doordraaien en niet van overheidswege werd stilgelegd, zoals bij de horeca en winkels en zo wel het geval was en dit was ook duidelijk voor hen.

Eén deelnemster heeft de zorgboerderij helaas moeten verlaten omdat het erg lastig was voor haar om afstand te houden met mensen in haar omgeving en zich aan de algemeen geldende afspraken te houden met betrekking tot corona en na goed overleg met haar en haar begeleiding heeft ze besloten geen gebruik meer te maken van de dagbesteding

In het voorjaar van 2021 overleed ook plotseling een jonge deelnemer van onze boerderij en dit heeft op een ieder van ons zowel deelnemers en begeleiding een grote impact gehad, juist ook omdat hij altijd op zijn eigen enthousiaste en vrolijke manier aanwezig was op de zorgboerderij liet zijn overlijden een grote lege plek na en heeft dit van ons ook veel inzet gevraagd om dit goed te kunnen begeleiden en merken we ook op, dat dit een lange impact heeft op ons allen.

Hadden we vorig jaar nog een grote partytent neergezet als overkapping voor ons terras, helaas heeft deze de winter niet overleefd ondanks dat we de garantie hadden van de leverancier dat dit wel moest kunnen. en hebben we dit jaar twee mega strand parasols aangeschaft die zo ongeveer het terras beslaan qua ruimte. En moeten we concluderen dat dit ook een betere oplossing is dan de tent die ook best warm kon worden en kunnen we lekker buiten vertoeven.

In deze zelfde winter hadden ook last van de paar dagen met hevige sneeuwval, dit zorgde ervoor dat we de zorgboerderij twee dagen hebben gesloten, mede ook met het oog op het verantwoord en veilig kunnen vervoeren van onze cliënten.

Ook dit jaar hebben we dankbaar gebruik gemaakt van het chromebook die we van onze stichting Landzijde kregen. Hiermee hebben we in het afgelopen jaar online toch onze bijscholingen kunnen volgen via zoom en teams.

We zijn ook aan het kijken of we de website kunnen vernieuwen, en hadden daar de hulp van een webdesign bureau bij ingeschakeld, Helaas heeft dit bureau nog geen kans gezien om ons te helpen en hopen we hiermee in dit jaar er verder mee te komen.

Verder hebben we de moestuin aangepakt en kunnen we deze weer gebruiken, de fruitboomgaard is een flink eind terug gesnoeid wat zowel voor de fruit productie als voor werkbaarheid een flinke verbetering geeft, en hebben we de aardbeien die we in potten telen op werkhoogte gezet op rijen met pallets bij de schuur, zodat zowel het water geven als wel het plukken vele malen makkelijker is geworden, op deze manier hopen we ook dat de buitenklussen ook weer een stimulans krijgen.

We hebben onze geiten verblijf en wei aangepakt zodat alles weer opgefrist is en de geitjes weer dartel in de wei kunnen lopen.

Al met al was ook 2021 een bewogen jaar met ups en downs, we zijn blij dat we onze deelnemers continuïteit konden bieden in de dagbesteding en merken ook dat dit werd gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze doelstelling in het afgelopen jaar was om even een pas op de plaats te maken na een bewogen 2020.

Mede ook door corona maar door het overlijden van een van onze deelnemers hebben we op de zorgboerderij rustig aangedaan en hebben er weinig veranderingen plaats gevonden. We hebben hierbij geleerd dat voor bv het begeleiden van de deelnemers na een overlijden van een collega , je dat niet zomaar even meedeelt en weer verder gaat. Je merkt dat dit veel van de groep vraagt en je alert moet blijven op al je deelnemers of zij dit goed verwerken en merk je dat hier veel tijd en energie in gaat zitten.

Sowieso merken we op dat er steeds meer nazorg wordt gevraagd bij sommige deelnemers in de vorm van overleg en/of dag rapportage ten aanzien van de persoonlijke ontwikkelingen van deelnemers en dat hier ook steeds meer tijd in gaat zitten.

De groep met deelnemers is redelijk stabiel , en een ieder van hen is graag met zijn eigen vaste taken bezig. Hierbij merken we wel op, dat nadruk steeds meer op de binnenactiviteiten komen te liggen , maar we eigenlijk meer naar buiten willen en proberen dit zoveel mogelijk te stimuleren. Soms lukt dit gewoon niet door handicap of beperking , maar soms moet je ook even een zetje geven en hiervoor hebben we o.a. een moestuin aangelegd. Ook willen we verder kijken of sommige deelnemers een online cursus kunnen aanbieden via het buitengewoon leren traject en gaan we dat verder inventariseren

Ook voor het komend jaar proberen we die rustige lijn vast te houden en vooral stabiliteit en continuïteit te bieden , waar op dit moment veel behoefte aan is in onze groep, merken we. Grote veranderingen zij ook nu niet aan de orde en we gaan gewoon rustig aan door zoals we dat de afgelopen jaren ook al deden.

Ten aanzien van onze stichting Landzijde waar wij als zorgboerderij onder draaien niets meer dan lof. zij hebben zich met raad en daad bijgestaan in de afgelopen periode , zowel door door onze regio coördinator als wel door de mensen van het kantoor´ waarvoor alle lof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

maand	aantal	in	uit + reden
januari	9		
februari	9		
maart	9		
april	11	2 ouderen dementie	
mei	10		1 oudere opname verpleeghuis
juni	9		1 jongere overleden
juli	10	1 oudere dementie 1 jongere psychiatrie	1 oudere corona situatie
augustus	10		
september	10		
oktober	10		
november	10		
december	9		1 oudere opname verpleeghuis

Totaal aanwezige deelnemers december 2021:

3 deelnemers dementie

6 deelnemers psychiatrie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien in dit jaar een groei ontstaan vanuit de hoek van psychiatrie; dit zijn toch veelal mensen die eenzaam thuis zitten en door corona steeds meer geïsoleerd dreigt te raken; mede door ambulante begeleiding worden ze op het pad van de zorgboerderij gezet, om hen zo weer een nuttig dag invulling aan te kunnen bieden.

Qua begeleiding eist dit best veel energie van de begeleiders op de zorgboerderij omdat er veel geduld maar ook consequente aanpak nodig is. Duidelijkheid, structuur en uitleg, staan hoog in het vaandel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op onze zorgboerderij twee vrijwilligers en ook op vaste dagen. Voor alle partijen is het fijn om van te voren te weten wie wanneer aanwezig is.

Onze vrijwilligers hebben beiden een VOG die geldig is tot mei 2023

De vrijwilligers hebben ook de bereidheid, om voor elkaar in te vallen in geval van ziekte; dat geeft ook een mooie stabiele factor weer.

De vrijwilligers begeleiden onze deelnemers, volgen de BHV trainingen en zijn bekwaam om hun werk te doen.

Eens per jaar volgt er een schriftelijke evaluatie en wekelijks aan het einde van de werkdag is er een mondelinge evaluatie, zodat we adequaat kunnen reageren of handelen als er dingen spelen, zowel bij deelnemer als vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze vrijwilligers zijn een aanwinst voor onze zorgboerderij en zij verstaan hun invulling goed. Kennen hun geheimhoudingsplicht, treden naar voren waar nodig en doen een stapje terug wanneer dat gewenst is.

Binnen de psychiatrie kunnen onder andere, de deelnemers met autisme best een eigen werkwijze hebben en onze vrijwilligers verstaan die wijze uitstekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We hebben ons best gedaan om aan scholing en kennis avonden deel te nemen; de meeste konden via Teams of Zoom.

(zie verder bij 5.2)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

datum	onderwerp	organisatie
6/1	BGL systematiek leren gebruiken: vogeltelling	Landzijde
25/1	corona maatregelen	Stigas
26/1	Omgaan met stress	Stigas
11/2	BGL: moestuin	Landzijde
16/2	Zoönose: schapen en geiten	Gezondheidsdienst dieren
17/3	Social Media	Brijder
15/4	Verslaving	Brijder
4/10	webinair Kernwaarden	Federatie Landbouw en Zorg
6/10	Jeugdzorg	GGZ
28/10	Webinair WTZA	Federatie Landbouw en Zorg
22/11	BGL: lancering nieuwe website en ermee omgaan	Landzijde
30/11	Jaarverslag	KLJZ

De mogelijkheden tot bijscholing hebben zorgboer en zorgboerin beiden gedaan.

Op 16 september mochten we genieten van een heerlijke bbq samen met onze collega's uit de regio en een aantal mensen vanuit Landzijde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er staat komend jaar in ieder geval een avond gepland, georganiseerd door Landzijde, regiocoördinator en Perspect, over intervisie tussen zorgboeren. Deze zal plaats vinden op Donderdag 27 januari.

Dit jaar willen we ons verder verdiepen in Psychiatrie en krijgen we binnenkort het scholingsaanbod van de GGZ.

We vinden het belangrijk om kennis op te doen, die weer inzetbaar is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar stond scholing veelal in teken van, scholingsmogelijkheden voor onze deelnemers via buiten gewoon leren (BGL); maar om onze deelnemers daarin aan te sturen, hebben we zelf ook die kennis nodig. Het was en is een leerzame ontwikkeling. LZ heeft een methode ontwikkeld via e learning, wij als begeleiders leerden vooral op deze avonden hoe de methodes werken, hoe je in een bepaald programma kunt komen en hoe je daarin kunt werken, hoe je aan moet melden en welke stappen er dan genomen moeten worden. Voor ons, als begeleiders is dit de rode draad, samen met het begeleiden van de deelnemers hierin. Ook voor ons is dit nieuw, dus zal het werken en leren met deze methode voor zowel begeleiding als deelnemer een nieuwe ontdekkingsreis zijn op de boerderij.

Samen met onze deelnemers zullen we kijken welke opleiding van BGL zij willen gaan doen. Als zij een keuze hebben gemaakt, zullen we hen helpen met deze cursus opstarten en de begeleiding geven die zij nodig hebben om de cursus te doen.

Ook omtrent corona regelgeving en hygiëne zijn we goed op de hoogte gebleven en konden we dit direct, waar nodig, toepassen; zoals handen wassen bij binnenkomst, toiletbezoek, na een werk klus, voor de koffie en de maaltijd zijn zaken die makkelijk verzaakt worden, maar door hier continue aan te herinneren en zelf het voorbeeld hierin te geven, wordt en blijft het routine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken hebben ook dit jaar weer plaats kunnen vinden. Aanwezig zijn: de betreffende deelnemer, iemand van het thuisfront of ambulante begeleiding, regio coördinator en zorgboerin.

Omdat de meeste van onze deelnemers ambulante begeleiding krijgen, is het vaak een hele organisatie om iedereen bij een evaluatie gesprek te krijgen, puur uit organisatorisch oogpunt. Daarom is het fijn dat iedereen een gesprek heeft kunnen krijgen dit jaar.

De meeste deelnemers zijn toch altijd wat gespannen voor dit gesprek, ze zien het vaak als een beoordeling. Door het eerst over algemene dingen te hebben, worden ze op hun gemak gesteld en gaan we daarna in op een dieper gesprek. Over wat we de vorige keer hebben afgesproken of dat doel behaald is en of ze een nieuw doel weten te stellen, al dan niet met hulp van mantelzorger of zorgboerin.

Voor één deelnemster was het moeilijk om de corona maatregelen te hanteren, met haar en haar begeleidster van wonen, hebben we een traject ingezet van extra begeleiden en evaluatie gesprekken. Dit was voor alle partijen intensief. (zie bijlage)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie verslagje

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is gebleken dat er bij alle partijen tevredenheid heerst. Deelnemers hebben vooral aangegeven dat ze blij waren dat er continuïteit was, wat betreft het doorgaan van de Zorgboerderij. Zij horen ook in de media dat er lockdowns zijn en dat er bedrijven gesloten moeten worden, maar zij kunnen iedere dag gewoon naar de boerderij.

Wij vinden het belangrijk dat voor onze deelnemers hun dag ritme gewoon kan doorgaan, structuur in: uit bed komen, wassen en aankleden, opgehaald worden door de boerderij, werken en contacten hebben op de boerderij, kortom zinvol bezig mogen zijn en het gevoel blijven hebben, dat zij belangrijk zijn er er toe doen. Wij spannen ons in, om hen hierin te blijven stimuleren, zorgen dat het een COVID veilige werkplek is, door ons te houden aan de regels die voorgeschreven zijn door de overheid en federatie.

Er hebben geen veranderingen plaats gevonden en er zullen voorlopig ook geen grote veranderingen plaats vinden, omdat dat juist onze deelnemers uit hun evenwicht zou brengen. Tenzij natuurlijk zelf aangeven dat zij dingen verandert willen zien, dan bespreken we dat en kijken we hoe we dat kunnen regelen en invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We plannen ieder jaar vier inspraak momenten in, maar natuurlijk leren we onze deelnemers dat ze niet hoeven te wachten op een inspraak moment om dingen te bespreken. Wij proberen altijd onze deelnemers mee te laten denken waarover zij willen praten, maar zij vinden dat moeilijk en vinden het fijn als wij onderwerpen noemen, heel soms komen er tussendoor opmerkingen, zo onder de koffie of onder de lunch, en blijkt dat een mooi gespreks- onderwerp te zijn waarop we dan doorgaan. Zo ontstaan er dan ook spontane inspraak momenten. We nemen altijd de tijd voor deze momenten want we vinden het belangrijk om deelnemers hun verhaal te laten vertellen, we zijn immers: samen zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak verslagjes

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is in ieder geval om het gesprek gaan de te houden; de openheid te bieden om te bespreken wat je bezig houdt; het gevoel te geven aan de deelnemers dat zij er toe doen en hun mening mogen hebben en dat deze ook wordt gerespecteerd. Wel merken we dat de zorgvragers het moeilijk vinden om een mening te hebben en om deze ook te uiten en moeten we er ook de tijd voor nemen om een goed gesprek te hebben , we merken hierbij ook dat belangrijk is om tijd te maken en om geen moeilijke onderwerpen aan de kaart te stellen maar eenvoudige duidelijke onderwerpen die kunnen gaan over hygiëne op de zorgboerderij of de lunch maar ook bv de introductie van het buitengewoon leren. Dat is de lering die wij de afgelopen jaar getrokken hebben.

Komend jaar willen we ook beslist op deze wijze doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we alleen gebruik gemaakt van de anonieme tevredenheid meting; dat is een vragenlijst die gaat over sfeer op de boerderij, eten, vervoer, privacy, hygiëne op de boerderij, begeleiding, collegialiteit. Twee deelnemers vonden het moeilijk om de lijst in te vullen, vanwege hun dementie, en werden hier onrustig van, dus daar hebben we de evaluaties als graatmeter gebruikt.

We hebben dus 80% van onze deelnemers deze lijsten kunnen laten invullen en dat hebben zij ook gedaan en we hebben ook 80% reactie gekregen.

Helaas zijn we, mede door de zeer intensieve begeleiding die we moesten bieden per dag aan een aantal deelnemers, niet toegekomen aan Vanzelfsprekend; dit willen we in 2022 weer oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de metingen die gedaan zijn komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn met hoe het nu gaat. Alles is bespreekbaar als ze ergens tegen aan mochten lopen en dat geeft hen een gevoel van veiligheid en waardering.

Wij zijn daar blij mee en weten dat we goed om ons heen moeten blijven kijken, om te signaleren en het gesprek open te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn dankbaar dat we dit jaar geen meldingen hebben van incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: anonieme tevredenheid meting middels een enquête

regio avond regio

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 16 september de laatste regioavond gehad, wat was het fijn om elkaar weer te zien en live te spreken.

alertheid, signaleren en handelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met dit punt bedoel ik dat het als begeleiding belangrijk is dat je signaleert waar de deelnemer behoefte aan heeft of waar de deelnemer bijvoorbeeld tegenaan loopt. Ik heb een zogenaamd zorgboerderij schrift waar ik deze momenten in noteer en indien nodig met de deelnemer bespreek. Deze manier van werken is prettig en to the point. Je kunt direct handelen en dat is belangrijk en fijn voor alle partijen

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controle

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens controleren, doe ik met name als er veranderingen zijn die doorgevoerd moeten worden. Actielijst bijhouden is wat lastiger, wel lees ik de herinnering die per mail binnenkomt en voer deze ook, meestal, rond die data uit, maar het noteren in het jaarverslag gebeurt niet, wel in de zorgboerderij agenda

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen extra acties hoeven te ondernemen

volgen cliëntenraad LZ

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door middel van het blad de Landbode worden onze deelnemers op de hoogte gehouden

twee maanden na de start nieuwe deelnemer evaluatie start

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Drie nieuwe deelnemers kunnen evalueren

cliëntendossier bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntendossiers worden continue bijgehouden, veranderingen door nieuwe medicijnpaspoorten worden toegevoegd, afspraken nav evaluatie gesprekken worden toegevoegd en ook als er (medische) veranderingen zijn voor een deelnemer, zoals afspraken omtrent reanimatie

controle verzekering

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar in oktober worden al onze verzekeringen bekeken en aangepast indien nodig. Mocht het nodig zijn een verzekering tussentijds aan te passen wordt dat gedaan

aanvullen bedrijfsgegevens controle

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsgegevens worden gecontroleerd en gewijzigd of aangevuld indien nodig. Was afgelopen jaar niet van toepassing

deelnemers groep uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actie afgerond op:** 26-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wij merken dat onze deelnemers gebaat zijn bij stabiliteit en overzicht. In de groep is er dit jaar een paar keer een wisseling geweest, waardoor 1 keer door een overlijden, en dat heeft tijd nodig om te helen. De groep is momenteel groot genoeg en daardoor overzichtelijk, zodat iedere deelnemer tot zijn/haar recht komt en dat vinden we belangrijk**jaarlijkse evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021**Actie afgerond op:** 29-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met tweede groep deelnemers de jaarlijkse evaluatie gesprekken gehad en ook met drie net opgestarte deelnemers**evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021**Actie afgerond op:** 07-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met een deel van de groep deelnemers jaarlijkse evaluatie gesprekken gehad**inspraak 3****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak gehouden in deze week, op alle werkdagen, omdat de groepen niet alle dagen het zelfde zijn**jaarlijkse controle blusapparaten** brandblus apparaat**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Brandblusapparaten gecontroleerd en in orde bevonden en ook de noodverlichting is gecontroleerd en in orde bevonden**regio avond** regio**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De regio avonden hebben veelal plaats gevonden via Zoom of Teams, behalve de BHV en een bbq avond met onze regio zorgboeren

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kleine oefening gedaan, hoe weg te komen uit de kantine, bij brand; eerst mondeling besproken en na een uur in praktijk geoefend

electrische installaties controleren controle elektrische installaties en

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 24-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer is met een elektricien door de zorgboerderij gelopen en zij hebben alle elektra nagekeken, alles was in orde

evaluatie vrijwilligster evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijwilligers éénmaal een schriftelijke evaluatie gedaan in November; maar aan het einde van iedere werkdag, nemen de zorgboerin en de betreffende vrijwilliger de dag door; wat ging goed en fijn; wat ging niet goed; zijn dingen goed afgehandeld; moeten we dingen anders doen of aanpakken. Dit werkt voor alle partijen prettig

extra evaluatie deelnemer X tussen evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemer X heeft een extra evaluatie gehad ivm zeer ernstige moeite met de corona maatregelen, die nodig zijn om gezond en veilig te werken. Dit gesprek werd tevens een exit gesprek, samen met regiocoördinator, en begeleider van deelnemer X

BHV herhaling & training

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer, zorgboerin en vrijwilligers hebben op 21 april hun BHV herhaling weer gedaan. Dit jaar op onze zorgboerderij. Wij rouleren dit met twee collega boerderijen, zij zullen dit aankomend jaar organiseren

website maken

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ons doel was om in 2021 een website te laten maken, we hebben hiervoor een bureau benadert die dit voor ons wil gaan doen. Door omstandigheden, van beide kanten, is dit nog niet gebeurd. Medio 2022 hopen we dit weer op te pakken

alertheid extra medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het gehele jaar door, letten we mee op, dat deelnemers die medicijnen moeten slikken op een tijdstip dat ze op de boerderij zijn, zij ze ook nemen. De zorgboerin heeft haar telefoon zo geprogrammeerd dat vijf minuten voor de inname tijd, er een signaal afgaat, en de betreffende persoon gevraagd kan worden, erg in de medicatie te hebben. Dit gebeurt elke werkdag, dus kan als eenmalige notitie beschouwd worden.**medicijn paspoort****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In deze week gevraagd of iedereen een (ver) nieuwd medicijn paspoort wil ophalen bij de apotheek, ook als er niets verandert is. Alle deelnemers hebben dat gedaan**EHBO middelen nakijken** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** EHBO kast leeggehaald en schoongemaakt, alles nagekeken en vervangen wat vervangen moest worden. Niets uit nodig gehad de afgelopen periode dus er hoefde niet aangevuld te worden.**tevredenheidsmeting vanzelfsprekend** tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben in het afgelopen jaar tot twee keer over onze deelnemers een schriftelijke anonieme tevredenheids enquete aangeboden; drie van onze deelnemers kunnen en willen hier helemaal niets mee; ook niet met hulp van één van de vrijwilligers. We hebben 75% uit kunnen zetten en antwoorden gekregen. Als samenvatting kunnen we zeggen dat er geen nieuwe dingen naar voren kwamen, er is tevredenheid en men hoopt op geen grote veranderingen, omdat ze die moeilijk een plek kunnen geven. De meeste van onze deelnemers komen uit de psychiatrie met een aanverwante stoornis van autisme, dus iedere vorm van verandering geeft onrust, stabiliteit geeft rust.**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak moment waarin we het plotseling overlijden van een jonge collega bespreken en proberen te verwerken**website****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In Mei afgelopen jaar een design bureau gevraagd om voor ons een website te maken; bureau heeft met zijn medewerkers erg veel last gehad ziekte door corona dus al hun werk is opgeschoven. Wij hebben aangegeven dat wij het goed vinden dat deze actie doorschuift naar 2022

Bijscholingen zoeken naar

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Diverse bijscholingen en info avonden bijgewoond, veelal via Zoom of Teams, een enkele live

mondelijke controle of vluchtwegen en verzamelplaatsen bekend zijn bij deelnemers controle

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig onder het koffie drinken vragen we aan onze deelnemers: stel dat er brand uitbreekt, we wijzen dan een plek aan, waar zou je heen gaan om te vluchten en waar verzamelen we dan? Gelukkig weten ze het allemaal.

EHBO middelen nakijken controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: kast leeggehaald, alles nagekeken, vervangen en aangevuld

verlenging zoönosen keurmerk keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen keurmerk binnen gekregen met bijbehorende sticker voor op het bord buiten

zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: 12 april om 11.00 uur komt de dierenarts van Leidse Land om de boerderij en de dieren te bekijken en de lijsten in te vullen

Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door allerlei omstandigheden op de boerderij hebben we dit jaar vanzelfsprekend niet ingevuld; niet goed van ons, maar het is helaas zo gelopen. Voor komend jaar wordt het weer ingepland.

zoönose keurmerk afspraak maken leidse land zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 10-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Telefonisch contact opgenomen met Leidse Land, we krijgen per post een afspraak en alvast een vragenlijst waarvan we een gedeelte zelf moeten invullen

RI&E ri&e bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E nagelopen en bijgewerkt

inspraakmoment 1 inspraak

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 07-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: verslag toegevoegd bij 6.3

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: wijzigingen in de werkbeschrijving doorgevoerd

jaarlijks controleren of VOG nog geldig is

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG vrijwilligers is blijvend geldig volgens de nieuw norm

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De norm VOG is verandert, in 2020 is voor zorgboer(in) en de vrijwilligers een nieuwe VOG afgegeven. Voor de vrijwilligsters hoeft de VOG niet iedere drie jaar meer te worden vervangen, maar voor de zorgboer(in) moet deze iedere drie jaar opnieuw aangevraagd worden. VOG is geldig tot en met februari 2023

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? Mondelinge training: wat moet je doen, waar moet je heen; en oefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet meer van toepassing is nog uit het KS . Wel als actie punt genoteerd voor komend jaar.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Blijft punt van alertheid om te vragen en oefenen

controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: dit is nog een actie uit het KS, we repeteren wel regelmatig of deelnemers weten wat de vluchtroutes zijn en wat ze moeten doen bij een calamiteit. Nieuw actiepunt toegevoegd in de actie lijst zodat we dit ook kunnen meenemen in het jaarverslag 2021

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? We gaan ons oriënteren voor een bijscholing passend bij onze deelnemers

scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: is nog een omschrijving uit het oude KS; in het nieuwe klz melden we o.a. 3.3.6 dat we kwaliteit willen waarborgen binnen het team, door netwerk avonden te bezoeken en scholingen te volgen die bij onze doelgroep passen

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet? Is niet aan de orde bij onze deelnemers momenteel; wel de alertheid houden dat dit nodig kan zijn en aangepast moet worden

individuele

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet meer van toepassing

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

inspraak

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

nieuwe medicijn paspoort

medicijn

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Hygiene protocol doorlopen en invullen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Vanzelfsprekend vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Met deelnemers kijken of zij een opleiding via BGL willen doen

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

zoönose keurmerk afpraak maken leidse land zoönose

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

mondelijke controle of vluchtwegen en verzamelplaatsen bekend zijn bij deelnemers controle

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022

anonieme tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

tevredenheidsmeting vanzelfsprekend tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Vanzelfsprekend aanbieden bij de zorgvragers vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2022

zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022

BHV herhaling & training

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

EHBO middelen nakijken controle ehbo

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

EHBO middelen nakijken ehbo

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

verlenging zoönosen keurmerk keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

website maken

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2022

electrische installaties controleren controle electrische installaties en

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022

Bijscholingen zoeken naar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

jaarlijkse controle blusapparaten brandblus apparaat

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022

RI&E ri&e bijhouden ri&e

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022

controle verzekering

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

jaarlijkse evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

evaluatie vrijwilligster evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

volgen cliëntenraad LZ

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

verwerken in jaarverslag 2022, en ook het hele jaar door bij intake nieuwe deelnemers, of het in het gehele plaatje past bij de zorg die we kunnen bieden op onze zorgboerderij; eind datum daarom gemeld eind december

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

alertheid, signaleren en handelen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

jaarlijks controleren of VOG nog geldig is

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

controle geldigheid VOG nieuw

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

verwerken in jaarverslag 2021, en ook het hele jaar door bij intake nieuwe deelnemers, of het in het gehele plaatje past bij de zorg die we kunnen bieden op onze zorgboerderij; eind datum daarom gemeld eind december

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Van mijn voornemen om iedere veertien dagen een kantoor dag te nemen waarin ik ook de notities maak voor het jaarverslag, is weinig terecht gekomen. Ik ga weer door met mezelf hierin te trainen

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 28 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Punt van de actie lijst blijft alert zijn om deze ook uit te voeren, soms gebeurd dat op een latere datum dan gepland, dat kan zijn omdat er bijvoorbeeld veel ziekten zijn of vakantie onder de deelnemers, waardoor een actie beter opgeschoven kan worden.

Natuurlijk worden ze wel uitgevoerd en in het werkschrift een verslag gemaakt, op een later tijdstip wordt alles in de computer gezet.

Doel voor dit jaar is, om het maar gelijk in het kljz verslag te zetten, dat is een goed voornemen, leerpunt en tegelijkertijd een verbeterpunt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Sommige zaken zijn gewoon niet van te voren in te plannen en komen op je pad. Dit heeft te maken met de samenstelling van onze groep momenteel, zij zijn gebaat bij een vast dag ritme. Zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- plan voor komend jaar

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor dit jaar is, onze deelnemers stimuleren om meer mee naar buiten te gaan en aan de buitenactiviteiten mee te doen. Ook hopen wij dat ze zich willen ontwikkelen via BGL en dat wij hun ondersteuning hierin mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op dagen dat het weer het toelaat kunnen we buiten aan de slag, ook onze deelnemers in een rolstoel en lopend met de rollator kunnen dan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.1 • plan voor komend jaar

6.5 • tevredenheidsmeting

6.3 • inspraak verslagjes

6.1 • evaluatie verslagje