

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Waterhoeve Vof (1341)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Waterhoeve v.o.f (1341)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	17

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Waterhoeve Vof

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56646836

Website: <http://www.dewaterhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Waterhoeve v.o.f

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De zorgboerderij heeft een goed jaar achter de rug. Rustig en ontspannen. Er zijn geen deelnemers vertrokken en er zijn drie nieuwe deelnemers bijgekomen in het najaar van 2025. Ook zijn er geen ziektes oid geweest waardoor deelnemers voor langere tijd zouden moeten afhaken. Ook waren er geen conflicten en/of incidenten. Doordat de deelnemersgroep eigenlijk jaren lang als dezelfde groep functioneert zijn de mensen op elkaar ingespeeld en is de visie van de zorgboerderij ( respect voor elkaar, je mag er zijn, elkaar helpen) ook echt doorgevoerd in de deelnemersgroep hoe men met elkaar omgaat.

We hanteren geen coronamaatregelen meer in strikte zin maar zijn wel alerter op verkoudheden dan voorheen. De stoelen aan de tafel blijven op meer afstan staan dan voor de coronaperiode. Ook staat de fles met handdesinfectiemiddel standaard in de kantine klaar en wordt dit ook gebruikt indien nodig. Het is altijd goed om te doen maar met de kwetsbare doelgroep is dit zeker van belang.

Ook is er de jaarlijkse BBQ en gourmet bijeenkomst geweest. Voor de deelnemers en hun genodigde gast. Door de jaren heen vinden betrokkenen van de deelnemers het leuk en fijn om elkaar weer te zien en te spreken. Er waren geen bijzonderheden qua feedback over het functioneren van de zorgboerderij tav de dagbestedig van de deelnemers.

De sfeer op de zorgboerderij is warm, ontspannen en huiselijk. Deelnemers voelen en ervaren dit en dragen dit ook zelf uit naar anderen. Deelnemers zijn trots op hen dagbestedingsplek en laten dit graag aan derden zien.

Helaas hebben we in 2025 geen ooievaars gehad op het nest. Dit is altijd weer een gezamenlijke zorg; de ooievaars vliegen rond, we zien ze op de camera bij het ooievaarsnest. Dat is spannend. Helaas hebben ze in 2025 geen nest gemaakt. Onze hoop is gevestigd voor 2026.

Omdat de deelnemers al lang bij ons dagbesteding hebben wordt de deelnemersgroep langzaamaan wel wat ouder. De Waterhoeve heeft een gevarieerde doelgroep en leeftijdsgroep. Met name voor de ouderen moeten er vaker en langere puzes genomen worden. Er worden veel gezelschapsspelletjes gespeeld in de kantine. In de zomer zitten we vaker buiten met de oudere deelnemers. De jongeren haken aan en gaan weer aan de slag als de pauze voorbij is. Begeleiding splitst zich dan op over de te begeleiden activiteiten.

Het activiteiten aanbod is niet gewijzigd en de begeleidingsvormen ook niet: er is werk bij de dieren, in de houtwerkplaats, in de moes/siertuin en in de kantine. Of wat de deelnemer ook maar wil ondernemen. Alles in bespreekbaar en haalbaar mits het past binnen de persoonlijke doelen van de deelnemer, de uitvoerbaarheid en begeleidbaarheid en veiligheid. Deelnemers werken veelal alleen met de begeleider samen of in nauw overleg met de begeleider. Ze mogen ook samenwerken. Daar wordt soms voor gekozen maar meestal kiest men om zelfstandig/alleen te werken.

De Waterhoeve werft niet actief nieuwe deelnemers. Als er zich iemand meldt en hij/zij past binnen de huidige groep en de begeleibaarheid dan is iemand in principe welkom.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het jaar 2025 is een fijn, warm en betrokken jaar geweest. Doordat de deelnemers al zoveel jaren met elkaar optrekken is er een goede band ontstaan onderling; men kan meer en meer elkaar leren kennen en accepteren dat niemand perfect is en dat we rekening moeten houden met elkaar. Dit gaat mer en meer verlopen als een automatisch, geruisloos proces met begrip voor elkaar en hulp voor elkaar.

Er zijn geen deelnemers vertrokken in 2025. Wel zijn er drie deelnemers in het najaar bijgekomen. Zij hebben hun plekje gevonden binnen het deelnemersveld en zijn volop bezig om ook te gaan werken aan hun persoonlijke doelen.

Qua gebouwen is er in 2025 niets veranderd; we hebben 96 zonnepanelen, eigen waterbron en een houtvergasinstallatie. We zijn geheel zelfvoorzienend al bedrijf e zijn energieneutraal: eigen stroom, water en verwarming.

De zorgboerderij blijft kijken naar een gevarieerd aanbod qua activiteiten passend binnen de interessesfeer van de deelnemers en de begeleidbaarheid. Deelnemers kunnen daarvoor zelf een voorstel doen iedere dag. Het afgelopen jaar zijn er niet echt andere/nieuwe activiteiten bijgekomen.

Vanuit de audit zijn er geen aandachtspunten aangereikt. Het is goed zoals het nu gaat. De deelnemers zijn gesproken door de auditor en ze hebben een gedeelte van de rondleiding verzorgd. De zorgboer heeft de rondleiding gedaan over het boerderij en de zorgboerin heeft de administratieve zaken met de auditor doorgenomen. Alles is bekeken en doorgenomen op een ontspannen manier, zodanig dat ook de kwetsbare deelnemers gewoon hun dagelijkse ritme konden blijven volgen. Er zijn vanuit de audit geen aandachtspunten naar voren gekomen die uitgevoerd zouden moeten worden.

De dierenarts en de hoefsmid en de leverancier van het veevoer zijn steeds en al jarenlang dezelfde personen. Ze kennen het bedrijf en de sfeer van omgaan met elkaar en passen zich daar goed aan aan. Deelnemers kunnen ook vragen stellen of met hen spreken als ze op het bedrijf zin. Mn bij de hoefsmid en de dierenarts zijn er wel eens belangstellende vragen vanuit de deelnemers. Deze vragen worden op niveau van de deelnemer beantwoord. Dit werkt op sociaal gebied samenbindend en kennis vergrotend voor de deelnemers. De leverancier en de dierenarts drinken na hun bezoek ook een kopje koffie in de kantine mee. Dit werkt positief voor mn die deelnemers die hun sociale vaardigheden 'moeten' uitbreiden.

Met de gemeente is er alleen een telefonisch contact. Omdat de gemeente een vrij kleine gemeente is verloopt dit soepen en vrij snel. Nu we een deelnemster hebben met een reïntegratie traject hebben we ook elke 2 maanden een tafelgesprek met een trajectbegeleidster vanuit de gemeente erbij. Dit verloopt prima. De Waterhoeve heeft deze persoon uitgenodigd, dat mocht het wenselijk zijn, ze een keer een rondleiding kunnen verzorgen voor belangstellenden vanuit de gemeente.

De Waterhoeve heeft geen op en/of aanmerkingen gekregen van een van deze personen tav iets wat aangepast / veranderd/ verbeterd zou moeten worden op de zorgboerderij.

## 2.3 Algemene conclusies

We hebben een fijn, mooi jaar achter de rug. De sfeer is warm en betrokken. Ook zijn regelmaat, structuur van belang bij de dagbesteding. Dit doet de deelnemers goed; ze varen er wel bij. De opkomst is erg hoog. Deelnemers komen altijd of ze moeten ziek zijn of vakantie hebben. Mocht een deelnemer toch niet kunnen komen dan meldt hij/zij zich af telefonisch of per app. Dit gebeurt eigenlijk altijd op zijn laatst een avond van te voren.

Naast het verder uitbreiden van de info omtrent het wel en wee van de oueivaars willen we ook gaan kijken naar meer muziek op de zorgboerderij. Er is in 2025 af en toe een muziekkwis gespeeld en een keer het spel Hitster.

Op de zorgboerderij wordt dagelijks gewerkt/begeleid aan de hand van de persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit wordt niet dagelijks benoemd maar de begeleiders zijn goed op de hoogte van de persoonlijke doelen van de deelnemers. De zorgboerderij heeft een warm, betrokken sfeer als uitgangspunt: je mag zijn wie je bent mits je daarmee geen overlast bezorgd voor de overige deelnemers. Deelnemers zijn ook behulpzaam en betrokken naar elkaar toe, dit gebeurt echter altijd in het bijzijn of na overleg met de begeleiding. Deelnemers weten dat ze elkaar niet mogen aansturen oid.:ze melden aandachtspunten bij de begeleiding en samen met hen wordt bekeken hoe de situatie kan worden aangepakt. Doordat de meeste deelnemers al tussen de 10-15 jaar op de zorgboerderij ziojn en het deelnemersaantal gering is kent men elkaar goed en verloopt de samenwerking betrokken en soepel.

Naast de persoonlijke visie van de zorgboer en zorgboerderij (zie visie) werken we ook vanuit het keurmerk kwaliteitssysteem zorgboerderij. Alle aandachtspunten die daarin benoemd/gevraagd worden worden gehanteerd op de zorgboerderij. Het is naast de persoonlijke visie een peiler van waaruit gewerkt wordt. We zouden zo niet weten hoe we iets nog effectiever kunnen maken. Mochten we ergens op geattendeerd worden dan voeren we dit zeker in.

Er komen, naast ouders/begeleiders, niet veel derden op de zorgboerderij. Het zijn eigenlijk altijd dezelfde personen: de dierenarts en de hoefsmid. Bij deze personen mogen de deelnemers altijd meekijken en vragen stellen. De voerleveranciers en de inseminatoren komen ook af en toe op de zorgboerderij. Zij hebben meer afstand tot de deelnemers.

We zijn tevreden over het professionele netwerk van de deelnees. De samenwerking verloopt soepel, inidne nodig is er contact. Doordat we al jaren elkaar kennen verloopt de samnwerking vrij automatisch, doeltreffend en open.

Doelstelling is een open, verbonden contact met het netwerk/professionele netwerk. In het belang van het welzijn van de deelnemers. Dit realiseren werkt prima en blijft ook zo bestaan. Inoedn nodgi wordt deze bijgesteld of aangepast.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Het huidige aantal unieke deelnemers is geteld op 31-12-2025: 10. In het najaar van 2025 zijn er 3 deelnemers bijgekomen.

De nieuwe deelnemers passen goed binnen de bestaande deelnemersgroep en ook de nieuwe deelnemers hebben inmiddels hun draai gevonden om op een ontspannen manier deel te kunnen nemen aan de dagbesteding en om te kunnen werken aan hun persoonlijk gestelde doelen.

Deelnemers-zorgvraag-categorieën:

Verstandelijke beperking: 5

Autisme: 1

Psychische problematiek: 1

Ouderen/dementie: 1

Reintegratie: 1

Verslaving: 1 ( verslaving is niet actief aanwezig tijdens de dagbesteding).

De deelnemers komen momenteel op de zorgboerderij vanuit de WLZ of WMO.

De zorgzwaarte wordt momenteel verleend vanuit de volgende categorieën: GGZ04C-GGZ03C-VG03-VG05-VG07.

De meeste deelnemers hebben een begeleidingsvraag voor groepsbegeleiding. Een deelnemster heeft een individuele begeleidingsvorm. Deze wordt ook altijd zo uitgevoerd. De deelnemster van wonen heeft een groepsbegeleidende hulpvraag en een individueel begeleidende hulpvraag. Ook deze wordt zo uitgevoerd; zij wordt aan de hand van de hulpvraag begeleid vanuit de groepsbegeleiding of individuele begeleiding.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De Waterhoeve kent in principe een gering verloop mbt haar deelnemers. Al jaren hebben we dezelfde deelnemers. In 2025 zijn we van 7 naar 10 unieke deelnemers gegaan. De huidige 3 nieuwe deelnemers zijn jonger dan de gemiddelde huidige deelnemers. Dit maakt de groep weer wat levendiger en er valt weer meer te vertellen aan tafel qua belevenissen en ervaringen.

De zorgboer en zorgboerin worden een jaartje ouder. Het huidige deelnemersaantal is prima zo. Doel is om de deelnemers goede, persoonlijk gerichte begeleiding te geven; dit id goed haalbaar zo. Ook moet het aantal deelneers groot genoeg zijn om voor elkaar iets te kunnen betekenen. Ook voor dit doel id het aantal deelnemers prima zo.

### 3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Qua opleiding, kennis en kunde hebben de zorgboer en zorgboerin ruim voldoende in hun bezit. Ook de ruim 47 ruime werkervaring in de zorg speelt een grote rol mee. Zorgboerin is HBO geschoold in de hulverlening/sociotherapeutisch vlak. Zorgboer is MBO agrarisch geschoold en heeft door de jaren heen veel kennis en kunde opgedaan qua regelgeving/ maatwerkvoering tav het beheren van een agrarisch/zorgbedrijf. We houden onze kennis en kunde bij door bijeenkomsten bij te wonen over onderwerpen die de zorgboerderij/bedrijfsvoering aangaan. Ook is er regelmatig met de gemeente contact over de inhodelijke zorg van de zorgboerderij maar ook over de bedrijfsvoering. Verder werkt de zorgboerin als begeleidster op verschillende locaties binnen de zorg. Ook daar doet zij relevante ervaring op en kan zij haar kennis en kunde verder aanscherpen. Verder worden de avonden bezocht van de VZR. Ook daardoor wordt de kennis en kunde vergroot en bijgespijkerd. Zo kwam en komt daar oa aan bod: mediawijsheid binnen/op je zorgboerderij, complexe zorgvragen, omgaan met trauma, hechting. Het stellen van grenzen als begeleider/ professional. wat is je professionele identiteit.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We blijven aanhouden en volgen wat we nu doen. Komt er iets op ons pas wat onze kennis/knde zou kunnen verbreden/verbeteren dan onderzoeken we zeker of het haalbaar is dit op te pakken.

De BHV is zo goed als verlopen. Hij staat in de agenda om eind Februari 2026 te gaan volgen voor een jaar verlenging.

Mn de zorgboer is zich meer en meer aan het verdiepen hoe hij de werkzaamheden voor de ouder wordende deelnemers ,met een toenemende fysieke achteruitgang en soms ook met toenemende klachten van dementie, kan aanpassen zodat ze veilig kunnen blijven werken aan hun gestelde doelen.

De zorgboerin heeft naast de zorgboerderij veel gewerkt binnen de gehandicapten zorg en de verslavingszorg. En werkt daar nu ook nog binnen. Indoen nodig doet ze daar ook trainingen mee en bezoekt ze bijeenkomsten.

Voor 2026 staan er nog geen concrete doelen op de agenda. We staan open voor ideeën die op ons pad komen. We blijvende vakbladen volgen en bezoeken de bijeenkomsten van de VZR.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Er wordt momenteel geen hiaat ervaren mbt de vakkundigheid in het voeren van een zorgboerderij met alle aspecten die dit met zich mee brengt. Mocht dit wel zo zijn dan zullen we dit meteen oppakken en aanpakken.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken vinden minimaal 1x per jaar plaats. Altijd afhankelijk van de noodzaak-wens van de deelnemer of van de begeleiding of diens achterban. Verloopt alles naar wens en zijn er geen extra aandachtspunten dan is er een evaluatiefrequentie van 1 of 2x per jaar.

Het komt ook voor dat er een gedeelte van een zorgplan wordt geevalueerd en bijgesteld in de begeleidingsdoelen-persoonlijke doelen van de deelnemer. Dit omdat de te overbruggen periode tot de evaluatie dan te lang is. Bijvoorbeeld een aanpassing in het activiteiten aanbod of een aanpassing in de begeleidingsvorm omdat het originele voorstel niet meer aansluit bij de optimale mogelijkheid van de deelnemer om aan zijn persoonlijke doelen te kunnen werken.

Doordat de meeste deelnemers jaren achtereen dagbesteding volgen op De Waterhoeve blijven de hoofddoelen meestal gehandhaafd en wordt de invulling, hoe de doelen te gaan realiseren, per moment aangepast. Passend bij op dat moment bij de deelnemer, zijn interesse en passend bij de uitvoerbaarheid- begeleidbaarheid.

Momenteel werkt 1 deelnemer aan een reïntegratietraject. Bij deze persoon worden elke 2 maanden de vorderingen geevalueerd en de persoonlijke doelen weer wat bijgesteld.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Dagelijks wordt er in de werkbespreking gevraagd wie er even een gesprekje wil. Deelnemers maken hier gebruik van om even te melden. In deze gesprekken kan alles aangegeven worden wat wenselijk is. Onderwerpen die zoal aan bod komen, slecht gehad, slecht geslapen dus moe zijn om veel te kunnen werken, iets wat nog opgelost moet worden tav de samenwerking met een andere deelnemer een dag ervoor, etc Doordat deelnemers dagelijks even kort langs kunnen komen voor een gesprekje wordt er veel onrust, misverstand uit de weg geruimd voor het voor de deelnemer een probleem zou worden. In principe lopen zaken zodoende niet te hoog op en zijn de evaluaties ook laagdrempelig.

De algehele rode draad vanuit alle korte overlegmomenten is dat deelnemers tevreden zijn en zeer waarderen de wijze waarop we met de deelnemers en hun achterban overleggen en de wijze waarop we de deelnemers begeleiden. We bieden de evaluaties aan als een moment van gezellig samenzijn en een kopje thee drinken en praten over hoe het geweest is en wat de wensen zijn voor de komende periode en wat is er niet zo leuk geweest en zou je willen veranderen. Deelnemers door de laagdrempelige insteek beter en meer ontspannen aan het woord en beter in staan om te verwoorden wat hen bezig houdt.

Deze vorm die we nu hanteren willen we graag zo behouden omdat het, voor nu, een goede insteek lijkt. Mocht het anders worden dan passen we het uiteraard aan.

### 5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten vinden dagelijks plaats op de zorgboerderij. Dit om de vinger aan de pols te houden en om onrust of ontevredenheid te kunnen signaleren en aan te kunnen pakken. Elke morgen om 09.00 uur is er een inspraak/overleg moment: hoe gaat het met iedereen, hoe wil je dat je dag er uit ziet, wat wil je doen, wat zijn je plannen en wensen, is er nog iets wat over gisteren gezegd moet worden, ben je iets onveilig tegen gekomen, is er nog iets in de samenwerking wat besproken moet worden enz. Doordat dit elke start van de dag besproken wordt is het voor deelnemer normaal geworden om even apart te spreken met de zorgboer/zorgboerin. Deze aanpak zorgt voor een open en ontspannen sfeer op de zorgboerderij. Verder wordt ook, in dien nodig dagelijks, even kort met de achterban van de deelnemer gesproken.

Door deze aanpak, benadering blijft het je uitspreken over iets laagdrempelig voor de deelnemer en hoopt een ongenoegen/opmerking niet op tot iets groots. Iets wat zijn functioneren die dag zou kunnen verminderen. Het geeft ook een ontspannen en veilig werkklimaat. Deelnemers weten dat ze elkaar niet mogen aanspreken op correcties oid. Zie je iets/ vind je iets wat iemand doet en wat niet oke is in jouw ogen dan kom je naar de zorgboer/zorgboerin toe en dan bespreek je daarmee samen hoe we dit gaan aanpakken of dat het wel nodig is om aan te pakken. Het kan dan nog zijn dat een deelnemer dit zelf mag gaan zeggen maar dan is er vooraf wel overleg over geweest.

Door het jaar heen is er een zomerse BBQ en een winterse gourmetmiddag. Dan komen alle deelnemers met een uitgenodigde gast. Ook hier is de mogelijkheid om elkaar te spreken of om zaken te bespreken die wenselijk zijn. Doordat mensen het leuk vinden elkaar na een half jaar weer te ontmoeten is de sfeer ontspannen. Vanuit de mogelijkheid om iets te melden zijn er geen bijzonderheden te vermelden.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De manier waarop we overleg, contact met de deelnemers hebben en hun achterban hebben vorm gegeven op De Waterhoeve werkt erg goed. Er is een grote mate van tevredenheid zowel bij de deelnemers als hun achterban. Mocht er toch ergens onrust, onvrede, ruis opduiken dan zullen we dit meteen bekijken hoe we dit kunnen begeleiden naar positief vaarwater.

### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsenquête is voor het laatst in december 2025 uitgedeeld onder alle deelnemers. Alle formulieren zijn retour. De tevredenheid is groot. Men waardeert De Waterhoeve in zijn uitvoering van de dagbesteding gemiddeld met een 8,5. Dit cijfer geldt voor zowel de dagbesteding als de begeleiding bij de dagbesteding. Er werden geen wensen aangegeven voor andere/nieuwe activiteiten. De uitgebreide uitslag van de enquête wordt vermeld in het keurmerkverslag.

Conclusie: we zijn dankbaar voor de mooie resultaten. We doen ons uiterste best om de deelnemers individueel te zien, ze te bieden wat ze nodig hebben en het contact met hen en hun thuisfront warm, open en betrokken te houden. Dit werpt zijn vruchten af. Door elke ochtend op de reeds vermelde manier te beginnen met elkaar is er een mooie groep deelnemers als geheel ontstaan. Deelnemers die weten wat ze wel en niet mogen gezien hun persoonlijke doelen en veiligheid en deelnemers die betrokken zijn bij zichzelf en de groep. Aan het eind van de dag wordt er door de zorgboer/zorgboerin ook altijd navraag gedaan of de dag naar wens/verwachting is verlopen en of er nog iets besproken moet worden.

Deze manier van betrokken zijn met de deelnemers en dicht bij ze staan resulteert in een hoge mate van tevredenheid en welbevinden van de deelnemers. Mensen voelen de boerderij ook vaak als thuishouden.....

We blijven scherp gericht op het welbevinden van de deelnemers en zullen eventuele nieuwe inzichten direct aanpassen/invoeren.

De deelnemster van wonen heeft de enquête vragen hetzelfde beantwoord als de andere deelnemers tav welbevinden en dagbestedingsbegeleiding. Haar rapportcijfer over het activiteitenaanbod en de begeleiding was een 10. Het cijfer voor haar persoonlijke begeleiding is ook een 10. Hierin scoort de deelnemster voor wonen iets hoger dan de gemiddelde deelnemer.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Zie hoofdstuk 6.5

Het enige verbeterpunt was dat er op de woensdagochtend vuile vaat op het aanrecht stond. Een deelnemer stoorde zich daaraan. Dit komt omdat er op de dinsdagavond een grote groep mensen in de kantine eet en de zorgboerin de vaatwasser pas weer aanzet bij daglicht de volgende ochtend ivm de zonne-energie. Dit kan dan in de wintermaanden niet op de dinsdagavond. De zorgboerin heeft dit probleem al anders aangepakt en opgelost en hoeft geen actiepunten te worden.

## **6 Meldingen en incidenten**

### **6.1 Ongevallen en bijna ongevallen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn in het jaar 2025 geen meldingen en/of incidenten geweest op De Waterhoeve. Dit is ook nog nooit eerder het geval geweest op De Waterhoeve. Het is een zeer prettige conclusie. Hoe het komt is niet altijd te zeggen. Ook al doe je nog zo je best als begeleiders tav begeleiden van de deelnemers, contact met de deelnemers, voorwaarde scheppend bezig zijn etc. het is geen garantie dat dan ook alles zonder meldingen en/of incidenten verloopt. Er kan altijd iets onverwachts gebeuren.

De Waterhoeve werkt zeer bewust aan een goed contact met de deelnemers, aan kleinschaligheid, aan betrouwbaarheid en voorspelbaarheid en een open communicatie: we hebben zeer duidelijke, veilige communicatie afspraken met elkaar tav de dagbesteding en de deelnemers. Het is al jaren dezelfde aanpak. Dit werkt naar tevredenheid van alle deelnemers en hun thuisfront en zorgt er voor dat er tot nu toe geen meldingen en/of incidenten zijn geweest.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten staan genoteerd en in de agenda genoteerd als zijnde af te handelen punten. Wordt op de beschreven data aangepakt en opgelost. De actiepunten over 2025 zijn opgepakt en afgehandeld.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboer en zorgboerin hebben de leeftijd bereikt dat ze moeten gaan nadenken over afronding/ overname of wat dan ook van de zorgboerderij. Als alles mag gaan zoals zij hopen en van plan zijn dan willen ze nog zeker 3 jaar de zorgboerderij zelf blijven begeleiden/ besturen. We zijn aan het nadenken over hoe daarna verder. Er zijn wensen, gedachtes, ideeën. Maar alles nog vrij vaag. Voor het jaar 2026 en het jaar 2027 gaan de zorgboer en zorgboerin ervan uit dat er niets zal veranderen binnen het geheel van de zorgboerderij. Plannen voor over 5 jaar is voor de zorgboer en zorgboerin gezien hun leeftijd te ver vooruit. We hopen binnen 3 jaar meer duidelijkheid te krijgen over het vervolg van de zorgboerderij.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Geen grote veranderingen of doelen. Het gaat goed zoals het nu gaat. We blijven alert op de kwaliteit van de zorg en de invulling van de dagbesteding van de deelnemers. Geen wensen richting vergroting of verandering. Behouden op een goede kwaliteit van wat er nu is en indien nodig verbeteren/ aanpakken om dit te kunnen behouden.

## 8.3 Plan van aanpak

Er is nog geen concreet plan van aanpak. De zorgboer en zorgboerin worden een dagje ouder en zullen een keer moeten stoppen met de zorgboerderij. We zijn daarover met elkaar in gesprek. Er is nog geen duidelijke visie over hoe later verder. Het komende jaar zal De Waterhoeve inhoudelijk niet veranderen en de hoop/ verwachting het jaar daarna ook niet. We gaan rustig kijken hoe verder. de deelnemers worden nu niet geïnformeerd omdat dit onrust geeft en er nog niets te vermelden valt. Mocht er over een aantal jaar een visie / toekomstplan duidelijk zijn dan zullen de zorgboer en zorgboerin dit zeer zorgvuldig en ruim van te voren (minimaal 1 jaar) met de deelnemers en hun thuisfront individueel bespreken en ook individueel de deelnemer begeleiden in de vervolgstappen die dan genomen moeten worden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**bijbscholing; wat is er momenteel nodig?** bijbscholing/

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor 2026 volgen we wat er op ons pad komt.

**evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties hebben volgens plan plaatsgevonden

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit heeft plaatsgevonden. Er zijn geen punten van aanbeveling/verbetering/verandering.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E zal de zorgboerin in maart 2026 weer checken en oppakken/aanpakken

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 28-01-2025 (Afgerond)

**akkoordverklaring deelnemers mbt camera's bij de ingang van de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Formulieren in dossier toegevoegd

**Voer de de RI&E zelfstandig uit. Inmiddels afgerond**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 28-01-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2025 (Afgerond)

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Hebben allemaal plaatsgevonden.

### inspraakmoment met BBQ

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Is uitgevoerd. Vandaaruit geen actiepunten.

### meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in oktober desbetreffende jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Tevredenheid gemeten in december 2025.

### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Zal in maart 2026 bekeken en opgepakt worden. Wordt genoteerd als een actiepunt.

### inspraakmoment met gourmetten

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Uitgevoerd. Van daaruit zijn geen aandachtspunten/wijzigingen bekend geworden die uitgevoerd dienen te worden.

### bijScholing; wat is er momenteel nodig? bijScholing/

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Momenteel niet nodig. Blijft een actie/aandachtspunt.

### Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Al genoteerd onder kopje: BIJSCHOLING

**Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Blijft een actiepunt. Moet actueel en open aandachtspunt blijven

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Wordt in maart 2026 bekeken, aangepakt en afgerond. Actiepunt

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Wordt in maart 2026 bekeken, aangepakt indien nodig en afgerond. Actiepunt

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Toelichting:** Wordt in maart 2026 bekeken, aangepakt en afgerond.

**Normenwijziging checken/aanpakken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**intern toezicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**scholing: open blijven in onderzoeken wat er nodig is voor kwaliteitsverbetering.** bijscholing/

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**kennis en kunde blijven betreden/verbeteren.** kennis en kennis/kunde

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**Wet en regelgeving** wet en

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**bijscholing; wat is er momenteel nodig?** bijscholing/

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** voor 28-02-2026 [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** afgerond

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Waterhoeve v.o.f (1341)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026