

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Waterhoeve Vof

De Waterhoeve v.o.f

Locatienummer: 1341



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Waterhoeve Vof

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56646836

Website: <http://www.dewaterhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Waterhoeve v.o.f

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De zorgboerderij heeft een goed jaar achter de rug. Rustig en ontspannen. Er was echter een dieptepunt: het overlijden van een deelnemer. We zijn er met alle deelnemers goed mee omgegaan: wezen condoleren en naar de begrafenis geweest en zijn echtgenote is een paar weken later nog wezen koffiedrinken op de zorgboerderij. Het blijft verdrietig. De vaste stoel van de deelnemer is even leeg geweest maar langzaamaan zag je dat andere deelnemers er toch op gingen zitten.

We hanteren geen coronamaatregelen meer in strikte zin maar zijn wel alerter op verkoudheden dan voorheen: de stoelen blijven op grotere onderlinge afstand staan in de kantine en na elke niesbui dienen de handen gedesinfecteerd te worden. De fles desinfectiemiddel staat standaard op tafel. Deelnemers hanteren deze gedragsregel eigenlijk al zonder dat dit benoemt hoeft te worden.

Ook is er de jaarlijkse BBQ en gourmetmiddag geweest. Echter nog wel zonder familieleden en vrienden/ belangstellenden. Dit om toch nog even de veiligheid qua corona proberen te waarborgen. We hopen dat het in 2024 wel weer kan met een grotere groep. Dit zou ook wel erg fijn zijn gezien het feit dat de familie van sommige deelnemers al op hogere leeftijd begint te geraken.

Er zijn in 2023 4 deelnemers afgevallen: 1 door verhuizing, 2 door afnemende fysieke mogelijkheden om de zorgboerderij te kunnen bezoeken en 1x door overlijden.

De sfeer op de zorgboerderij is warm, huiselijk en ontspannen. Je mag er zijn. Deelnemers voelen dit en dragen dit ook uit. Als er bv een bezorger, chauffeur komt bieden ze uit zichzelf een kopje koffie. Dit is erg leuk en waardevol om te zien.

Het hoogtepunt op dierengebied was wel het nest met ooievaarsjongen wat we hadden in 2023. Elke dag keken we omhoog of we de kopjes al zagen over de rand van het nest en zochten we op internet alles op over de ontwikkeling van het ooievaarsjong en keken we of dat ook echt klopte. Foto's werden volop rondgestuurd. Nav deze ervaringen hebben we sinds kort een camera geplaatst bij het nest en een scherm geplaatst in de kantine. Zo kunnen we nog beter meeleven met ons ooievaarsgezin!

Omdat de deelnemers al lang bij ons dagbesteding hebben wordt de deelnemersgroep langzaamaan wel wat ouder. De Waterhoeve heeft een gevarieerde doelgroep en leeftijdsgroep. Met name voor de ouderen moeten er vaker en langere pauzes genomen worden. Er worden veel gezelschapsspelletjes gespeeld in de kantine. In de zomer zitten we vaker in het zonnetje buiten met de oudere deelnemers. De jongeren haken aan en gaan als ze weer aan de slag willen weer, onder begeleiding, aan het werk.

Het activiteitsaanbod is niet gewijzigd en de begeleidingsvormen ook niet: er is werk bij de dieren, in de houtwerkplaats, in de moes/siertuin, in de kantine of wat de deelnemer maar wil ondernemen. Alles is bespreekbaar en haalbaar mits het past binnen de persoonlijke doelen van de deelnemer, de uitvoerbaarheid en begeleidbaarheid en veiligheid. Deelnemers werken veelal alleen met de begeleider samen of in nauw overleg. Ze mogen samen werken. Hier kiezen ze wel eens voor maar minder.

Door het verminderde aantal deelnemers (per 01-01-2024: 9). Heeft De Waterhoeve minder inkomsten. Zowel de zorgboer als de zorgboerin worden een dagje ouder. Ze kunnen met de verminderde inkomsten prima rondkomen en daarom is het zoals het nu loopt prima.

De Waterhoeve werft geen actief nieuwe deelnemers meer. Als zich iemand meldt en hij/ zij past binnen het huidige deelnemers aanbod dan is iemand welkom. Meldt zich niemand dan is het ook prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2023 is een fijn, warm en betrokken jaar geweest. Doordat de deelnemers al zoveel jaren met elkaar optrekken is er een goede band ontstaan onderling; men kan meer en meer elkaar leren kennen en accepteren dat niemand perfect is en dat we rekening met elkaar moeten houden. Dit gaat meer en meer verlopen als een automatisch, geruisloos proces met begrip voor elkaar en hulp voor elkaar.

Er zijn 4 deelnemers vertrokken. Om begrijpelijke redenen. Geen redenen mbt het niet prettig vinden op de zorgboerderij. Er zijn geen conflicten of incidenten geweest op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij als gebouw zijn er nog een aantal zonnepanelen bijgeplaatst. We hebben nu 96 zonnepanelen; en zijn geheel zelfvoorzienend als bedrijf en energieneutraal: eigen stroom, eigen water, eigen verwarming.

De zorgboerderij blijft kijken naar een gevarieerd aanbod qua activiteiten passend binnen de interessesfeer van de deelnemers en de begeleidbaarheid. Deelnemers kunnen daarvoor zelf een voorstel doen elke dag. Daaruit voortvloeiend is een nieuwe activiteit er bij gekomen: het zelf je eigen kleding gaan naaien in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een fijn, mooi jaar achter de rug; iedereen vind het fijn om na de corona jaren weer bij elkaar te kunnen komen. Er heerst rust en regelmaat, structuur en een warme betrokken sfeer op de zorgboerderij. Dit doet de deelnemers goed, ze varen er wel bij. De opkomst is erg hoog. Deelnemers komen altijd of ze moeten ziek zijn of een vakantie hebben. Mocht een deelnemer toch een keer niet kunnen da wordt dit eigenlijk altijd een avond van te voren aan de zorgboerin doorgegeven.

Naast het verder uitbreiden van de info omtrent het wel en wee van de ouievaars willen we ook gaan kijken naar meer muziek op de zorgboerderij. Liedjes van vroeger. We merken dat onze oudere, dementerende deelnemers een liedje horen ze meteen hierop reageren door te gaan neurien en mee te gaan zingen. WE gaan kijken wat we hierin kunnen gaan betekenen voor de deelnemers. Wordt een actiepun.

Op de zorgboerderij wordt dagelijks gewerkt/ begeleid aan de hand van de persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit wordt niet dagelijks benoemd maar de begeleiders zijn goed op de hoogte van de persoonlijke doelen. De zorgboerderij heeft een warme, betrokken sfeer als uitgangspunt: je mag zijn wie je bent mits je daarmee geen overlast bezorgd voor de overige deelnemers. Deelnemers zijn ook behulpzaam en betrokken naar elkaar toe, dit gebeurt echter altijd in het bijzijn of na overleg met de begeleiding. Deelnemers weten dat ze elkaar niet mogen aansturen oid; ze melden aandachtspunten bij de begeleiding en samen met hen gaan ze dan kijken hoe de situatie aangepakt kan worden. Doordat de meeste deelnemers al tussen de 8-10 jaar de zorgboerderij bezoeken en het deelnemersaantal klein is kent men elkaar goed en is verloopt de samenwerking betrokken en soepel.

Naast de persoonlijke visie van de zorgboer en zorgboerin (zie visie) werken we ook vanuit het keurmerk kwaliteitsysteem zorgboerderij. Alle aandachtspunten die daarin benoemd/ gevraagd worden worden gehanteerd op de zorgboerderij. Het is naast de persoonlijke visie een peiler van waaruit gewerkt wordt. We zouden zo niet weten hoe we iets nog effectiever kunnen maken. Wellicht komt er een aandachtspunt in de audit van 2025 naar boven; dan passen we dit meteen aan indien mogelijk.

Er komen, naast ouders/ begeleiders, niet veel derden op de zorgboerderij, het zijn eigenlijk altijd dezelfde personen:

- de dierenarts: een betrokken persoon en de deelnemers mogen altijd meekijken en vragen stellen over zijn uit te voeren handelingen/ activiteiten
- de hoefsmid: voor hem geldt hetzelfde als bij de dierenarts. (zouden deze mensen niet aansluiten bij de deelnemers van de zorgboerderij dan zouden we ze ook niet laten komen tijdens de zorgboerderijtijden)
- De diervoerleverancier: samen met hem lossen sommige deelnemers de zakken voer en wordt er daarna gezamenlijk koffie gedronken. Verloopt in prima sfeer en altijd onder begeleiding van de zorgboer of zorgboerin.
- de inseminator: deelnemers mogen altijd meekijken en vragen stellen

We zijn zeer tevreden over het professionele netwerk van de deelnemers. De samenwerking verloopt soepel, indien nodig is er contact. Doordat we al jaren elkaar kennen en samenwerken verloopt de samenwerking automatisch, doeltreffend en open.

Doelstelling is een open en verbonden contact met het netwerk/ professionele netwerk in het belang van het welzijn van de deelnemers. Dit realiseren werkt prima en blijft ook zo bestaan. Indien nodig wordt deze bijgesteld of aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het huidige aantal deelnemers per 01-01-2024 is 9.

Het zijn er 4 minder dan vorig jaar. Vier deelnemers zijn vertrokken om een reden die niets met het functioneren of iets dergelijke met de zorgboerderij te maken heeft. En dan is het ook goed.

Er was 1 erg verdrietige reden: het overlijden van een deelnemer. Dit heeft erg veel indruk en verdriet gegeven bij iedereen van de zorgboerderij. We hebben het met elkaar verwerkt en besproken en hebben de begrafenis bezocht met een aantal deelnemers. Ook is zijn vrouw naderhand nog op de zorgboerderij even wezen koffiedrinken om met elkaar, deelnemers en zorgboer(in), mooie herinneringen op te halen en om en tijdperk echt af te sluiten.

Drie andere deelnemers zijn vertrokken: 1 persoon door verhuizing en 2 personen door een andere invulling van hun dagbesteding. We hebben met een ieder prima afscheid genomen en dan is het ook goed zo. De koffie blijft klaar staan!

Het huidige deelnemersaanbod is als volgt: (sommige deelnemers functioneren over verschillende categorieën. Ze zijn bij een hoofdcategorie ingedeeld)

Verstandelijke beperking: 4

Verslaving: 1

Autisme: 1

Psychische problematiek: 1

Ouderen/ dementie: 2

De deelnemers komen momenteel op de zorgboerderij vanuit de WLZ of WMO.

De zorgzwaarte wordt momenteel verleend vanuit de volgende categorieën: GGZ04C - GGZ03C - VG03 - VG05 - VG07

De meeste deelnemers hebben een begeleidingsaanvraag voor groepsbegeleiding. Een deelnemer heeft een individuele begeleidingsvorm. Deze wordt ook altijd zo uitgevoerd. De deelnemer van wonen heeft een groepsbegeleidende hulpvraag en een individuele begeleidende hulpvraag. Ook deze wordt zo uitgevoerd; zij wordt aan de hand van de hulpvraag begeleid vanuit groepsbegeleiding of individuele begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Waterhoeve kent in principe een gering verloop. Al jaren hebben we dezelfde deelnemers. Het afgelopen jaar 4 van de 13. Dat is relatief veel. Toch is het prima. Mensen overlijden, verhuizen of zijn jong en gaan de wereld verder ontdekken qua daginvulling. Als het in harmonie gaat is alles goed. En dat was het ook in 2023. De zorgboer en zorgboerin worden een jaartje ouder, het huidige aantal deelnemers is prima zo. Goed te begeleiden volgens de normen die we hoog hebben en goed genoeg voor de deelnemers om aan hun sociale contacten en persoonlijke doelen te kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Qua opleiding hebben de zorgboer en zorgboerin ruim voldoende in hun bezit. Ook de 45 jaar ruime werkervaring in de zorg speelt een grote rol mee. Zorgboerin is HBO geschoold in de hulpverlening/ sociotherapeutisch vlak. We houden onze kennis en kunde bij door bijeenkomsten bij te wonen over onderwerpen die de zorgboerderij, bedrijfsvoering aangaan. Ook is er regelmatig contact met de gemeente over de inhoudelijke zorg van de zorgboerderij maar ook over de bedrijfsvoering. Verder werkt de zorgboerin ook als ZZP-er op verschillende locaties met verschillende doelgroepen. Zo wordt de huidige visie op behandeling en begeleiding van deelnemers actueel gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven aanhouden wat we nu volgen en doen. Komt er iets waarvan we denken dat dit onze kennis en kunde zou kunnen verbreden dan gaan we dit zeker onderzoeken.

De BHV hopen we in het voorjaar weer voor een jaar te kunnen verlengen.

Het afgelopen jaar heeft de zorgboer zich meer verdiept in de wet en regelgeving rondom het bedrijf en heeft hij regelmatig contacten met gemeenteleden en raadsleden over de te voeren bedrijfsvoering in de toekomst. Ook is hij zich aan het verdiepen in hoe hij de werkzaamheden (voor sommige deelnemers die fysiek achteruit gaan) interessant, veilig en uitdagend kan houden. Dit gebeurt veelal door internet af te speuren of derden om hulp te vragen voor advies/ raad.

De zorgboerin heeft naast de zorgboerderij veel gewerkt als ZZP-er binnen de gehandicaptenzorg en verslavingszorg. Indien nodig doet ze daar aan bijeenkomsten en trainingen mee.

In 2023 zijn de certificaten behaald voor verantwoord medicijn gebruik; een cursus mbt medicatiekennis. Verder is er een cursus gevolgd voor basic trust: een cursus gericht op het verminderen van hechtings- gedrags- en emotionele problemen (bij kinderen). Maar hier heb je ook zeker iets aan in het werken met (jong) volwassenen.

Voor 2024: er staan nog geen concrete doelen op de agenda. We staan open voor ideeën en voor wat er op ons pad komt. De zorgboerin gaat zich sowieso toeleggen om iets te gaan doen met zingen van oud hollands liedjes voor de (dementerende) ouderen op de zorgboerderij. Het is nog geen vastomlijnd idee maar het gaat wel onderzocht worden in 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er wordt momenteel geen hiaat ervaren mbt de vakkundigheid in het voeren van een zorgboerderij met alle aspecten die dit met zich mee brengt. Mocht dit wel zo zijn dan zullen we dit meteen oppakken en aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken vinden minimaal 1x per jaar plaats. Altijd afhankelijk van de noodzaak of wens vanuit de deelnemer, diens achterban of vanuit de zorgboer en zorgboerin. Verloopt alles naar wens dan is het 1 tot 2 x per jaar. Is het anders gewenst dan vaker.

Het komt ook wel voor dat er geen evaluatiegesprekken als geheel worden gevoerd maar een gesprek over een onderdeel uit de evaluatie; bijvoorbeeld een aanpassing in het activiteiten aanbod of een aanpassing in de begeleiding omdat het originele voorstel niet meer aansluit bij de optimale mogelijkheid van de deelnemer om aan zijn persoonlijke doelen te kunnen werken.

Doordat de meeste deelnemers jaren achtereen dagbesteding volgen op De Waterhoeve blijven de hoofddoelen meestal gehandhaafd en wordt de invulling, hoe die doelen te gaan realiseren, per moment aangepast. Passend op dat moment bij de deelnemer, zijn interesses en passend bij de uitvoerbaarheid, begeleidbaarheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algehele rode draad vanuit alle len kortere overlegmomenten is dat mensen tevreden zijn en zeer waarderen de wijze waarop we met de deelnemers en hu achterban overleggen en de wijze waarop we de deelnemers begeleiden. We bieden de evaluaties aan als een moment van gezellig samen zijn, een kopje thee drinken en praten over hoe het gaat en wat er nog leuker zou kunnen en of er iets is wat misschien niet zo leuk is, wat ander moet. Door deze insteek te nemen wordt de evaluatie laagdrempelig en komen deelnemers meer ontspannen aan het woord.

De vorm die we nu hanteren willen we graag zo behouden omdat het , voor nu, een goede insteek lijkt. Mocht dit anders worden dan passen we het uiteraard aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden dagelijks plaats op de zorgboerderij. Dit om de vinger aan de pols te houden en om onrust, ontevredenheid snel te kunnen signaleren en aan te kunnen pakken. Elke morgen om 09.00 uur komen de deelnemers naar de zorgboerderij en starten we de dag met een gesprek/ overlegmoment met een kopje koffie. Om 09.15 is er dan werkoverleg: Hoe gaat het met iedereen, zijn er dingen van gisteren die vandaag anders kunnen, wil je iemand van de begeleiding zo even spreken, ben je iets onveilig tegen gekomen wat aangepast moet worden, wat zijn je wensen voor vandaag, wil je alleen werken of samen met een ander en nog meer van dit soort vragen. Alles wordt in een speciaal boek genoteerd. Deelnemers kunnen daar ook in terug kijken. Door de dag op deze manier te starten hebben we een open sfeer op de zorgboerderij met tevreden deelnemers. Verder spreekt de begeleiding elke dag even kort de achterban die de deelnemers komen ophalen of er wordt even geappt of gebeld. Door korte lijntjes te onderhouden blijft de sfeer berokken en goed.

Door deze aanpak, benadering blijft de benadering open en laagdrempelig. Het is voor de deelnemers normaal om iets te zeggen wat je vindt want de anderen doen het ook. Mensen zijn daardoor ook gewend om elkaar iets te zeggen omdat het dagelijks gebeurt en het klimaat veilig en ontspannen is waarin het gebeurt. Durft, kan een deelnemer iets niet zeggen dan is er het aanbod van een individueel gesprek. Dit is ook dagelijks een aanbod. Soms maken deelnemers hier ook gebruik van als ze iets niet aan tafel durven te zeggen maar wat ze wel graag willen zeggen. De begeleiding helpt hen dan in een individueel gesprek met een oplossing/ uitweg mbt hun punt.

Ouders, derden, zien elkaar jaarlijks bij de zomerse BBQ en de winterse gourmetmiddag. Het afgelopen jaar heeft dit nog niet gekund ivm de corona veiligheid en de kwetsbaarheid van mn 1 deelnemer. Het jaar 2024 hopen we wel weer als grote groep elkaar te kunnen ontmoeten op deze momenten.

Bij al deze activiteiten is de deelnemster van wonen ook aanwezig. Zij heeft naast deze momenten van overleg ook wekelijks 2 officiële overlegmomenten en dagelijkse samen-koffiedrink-momenten. Hierin wordt per dag/ week bekeken wat haar wensen zijn en de mate van begeleiding/ ondersteuning die zij hierbij nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we het overleg, contact met de deelnemers hebben vorm gegeven op De Waterhoeve werkt erg goed. Er is een grote tevredenheid zowel bij de deelnemers als bij hen achterban. Mocht er toch ergens onvrede, onrust, ruis opduiken dan zullen we dit meteen bekijken hoe we dit kunnen begeleiden naar positief vaarwater.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid is op papier in 2023 niet gemeten. We merkten dat mn bij de deelnemers met een verstandelijke beperking dit veel onrust en stress geeft. Daarom hebben we er voor gekozen om een jaar de papieren enquête niet te meten maar om iedereen veelvuldig te spreken en zo navraag te doen. In 2024 willen we daarom wel weer een keer een anonieme enquête uitvoeren om te kijken of de verbale bevindingen over 2023 sporen met de dan uit te voren enquête. Hij staat geland voor maart 2024. Is al een actiepun. De resultaten zullen eind maart 2024 in het keurmerk vermeld worden.

De tevredenheidsenquête (tevredenheidsenquête vanuit het keurmerk) is inmiddels onder alle 9 deelnemers uitgedeeld en weer ingeleverd. Zij hebben dit samen met hun thuisbasis/ groepsbegeleiders ingevuld. De enquêtes liggen voor de audit in 2025 ter inzage. De tevredenheid is groot. Men waardeert de zorgboerderij met een ruime 8,5. Dit cijfer geldt voor zowel de deelname aan de zorgboerderij en de activiteiten als aan de begeleiders van de zorgboerderij. Er werden geen wensen aangegeven voor andere activiteiten; hopen dat het snel mooi weer wordt en alle dieren weer de wei in gaan en wij weer lekker met elkaar ook naar buiten kunnen om daar op een bankje van de dieren te kunnen gaan genieten.

Conclusie: we zijn dankbaar voor de mooie resultaten. We doen ons uiterste best om de deelnemers individueel te zien, ze te bieden wat ze nodig hebben en het contact met hen en hun thuisfront betrokken, warm en open te houden. Dit werpt zijn vruchten af. We beginnen elke dag met een kopje koffie, een groepsgepraak en voor wie wil daarna een individueel gesprek. Aandachtspunten bij dit alles zijn: hoe gaat het met je, kunnen we iets voor je doen, hoe was je vorige dag op de zorgboerderij, moet er nog iets uitgepraat worden, wat zijn je wensen voor vandaag, ben je iets onveilig tegen gekomen etc. Door dit elke ochtend open en betrokken met elkaar te bespreken is er een open en betrokken deelnemersgroep ontstaan. Deelnemers die weten wat ze wel en niet mogen gezien hun persoonlijke doelen en veiligheid en deelnemers die betrokken zijn bij zichzelf en de groep. Deelnemers voelen ook de betrokkenheid en veiligheid om, als zij iets tegen komen wat ze niet prettig vinden oid, om dit dan meteen te melden bij de begeleiding. Aan het eind van elke dag wordt ook standaard gevraagd aan elke deelnemer: hoe was je dag en wil je nog iets bespreken wat je bent tegen gekomen.

Deze manier van betrokken zijn met de deelnemers en dicht bij ze te staan resulteert in een hoge mate van tevredenheid en welbevinden van de deelnemers op onze zorgboerderij. Mensen voelen de boerderij ook vaak als als thuishkomen.....

We blijven scherp gericht op het welbevinden van de deelnemers en zullen eventuele nieuwe inzichten direct aanpassen/ invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie 6.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest mbt meldingen en/of incidenten. De Waterhoeve werkt zeer kleinschalig en begeleid intensief. Bespreekt elke activiteit voor en na met de deelnemer. Elke dag wordt navraag gedaan of er iets is waar de deelnemer tegenaan is gelopen of wat veranderd kan worden of wat de deelnemer een onveilige situatie vond. Door het dagelijks op te nemen in je 09.00 uursgesprek met elkaar hou je de sfeer open en betrokken. Het is geen garantie uiteraard dat je geen meldingen of incidenten krijgt op je zorgboerderij maar het draagt er zeker wel toe bij aan een veilige werkplaats voor elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

logo's en naam op formulieren plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De logo's worden al gebruik makende van de betreffende formulieren stapsgewijs met een logo voorzien.

inspraakmoment met BBQ

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met gourmetten

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023
Actie afgerond op: 21-07-2023 (Afgerond)

tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

24 uren samenwerkingsovereenkomst checken en eventueel bijstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)

controle brandblussers. Jaarlijks in juni

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)

BHV maart 2023

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 04-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus BHV is gevolgd en positief afgerond in voorjaar 2023.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023
Actie afgerond op: 04-06-2023 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 04-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV is behaald in voorjaar 203.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd en afgerond

nieuwe uitdagingen voor 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De momenten met derden weer gaan uitbreiden. Kijken waar we iemand kunnen uitnodigen die en dagdeel verzorgd met een voor de deelnemers interessante activiteit/ lezing. Er zijn naast de vaste derden geen andere derden op de zorgboerderij geweest. We hebben geen passende activiteit/ persoon kunnen vinden.

De VOG van zorgboerin en - boer zijn gedateerd september 2020. Er wordt een Actie aangemaakt met het oog op september 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerin heeft een geldige VOG voor de zorgboer wordt hij opnieuw aangevraagd. Zodra deze binnen is worden ze beide toegevoegd in de werkbeschrijving

zodra het corona veilig kan: evaluaties inplannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gebeurd

EHBO koffer checken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gebeurd elke 3 maanden

In overweging kan worden genomen het onderhoud van de Werkbeschrijving uit te besteden, met behoud van eigen regie!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving blijft in eigen beheer. Wordt niet uit handen gegeven.

hoe nu verder/zie plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: afgerond

Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer houdt de ontwikkelingen bij

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Als er een hiaat ervaren word dan zal deze aangepakt worden,

kennis/ kunde blijven verbreden kennis/kunde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

bijtscholing; wat is er momenteel nodig? bijtscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

sprekers uitnodigen mbt kennisvergroting deelnemers op gebied van dier en/of creatieve vakken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Onderzoeken of er daardoor deelnemers toegevoegd moeten gaan worden en zo ja, uit welke doelgroep?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is geen aandachtspunt meer. De waterhoeve heeft genoeg deelnemers. Wie komt en binnen het deelnemersbestand past is welkom. Er wordt geen actief wervingsbeleid uitgevoerd.

zodra het corona veilig kan: evaluaties inplannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd

bijtscholing; wat is er momenteel nodig? bijtscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken hebben plaatsgevonden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een doorlopend actiepun. In 2022 hebben de gesprekken plaatsgevonden

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zal in 2023 plaatsvinden op papier in april en oktober 2023.

na de corona situatie kijken wat er nodig is qua scholing en/ of ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er worden geen hiaten ervaren. Mocht dit wel komen dan word hier op ingespeeld.

logo's en naam op formulieren plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alles is up to date.

klachtenformulier stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn in 2022 geen stagiaires geweest. Het formulier wordt aangepast mocht er tzt een nieuwe stagiaire komen.

inspraakmoment met BBQ

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden met de deelnemers. Niet met derden.

inspraakmoment met gourmetten

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden met de deelnemers; niet met derden ivm corona

EHBO koffer checken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Bijscholing BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heeft in 2022 niet plaatsgevonden ivm corona onveiligheid. Wordt weer opgepakt in maart 2023.

tevredenheidsenquete

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

tevredenheidsenquete aanpassen coronaperiode plan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staat op papier gepland voor april 2023.

controle brandblussers. Jaarlijks in juni

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurd in juni 2022. Alles goedgekeurd.

tevredenheidsenquete juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Over 2022 agerond

tevredenheidsenquete 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Over 2022 afgerond

tevredenheidsenquête ronddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wordt in april 2023 op papier uitgevoerd. In 2022 op fysieke wijze uitgevoerd.

financien aanzien. dagvergoeding en aantal deelnemers in de gaten houden dat dit niet te laag wordt.

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Blijft een actiepoint en spelend. (nieuwe actiepoint)

24 uren samenwerkingsovereenkomst opstellen 24- uurs samenwerkings

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wordt een actiepoint voor begin maar 2023.

Een toevoeging in de begeleidingsovereenkomst over worden opgenomen betreffende de WA-verzekering van deelnemers (naam verzekering en polisnummer plus meldingsplicht wijziging).

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wordt in elke evaluatie besproken en meegenomen in het dossier.

Voeg de antwoorden toe van de vragen die genoemd zijn in de opmerking

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond

Hoe kan het inspraak moment inhoudelijk meer diepgang krijgen?

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten zijn goed op de Waterhoeve. Gaandeweg de tijd kunnen hierin aanpassingen gemaakt worden. Voor nu is het akkoord zo.

Klachten deelnemers: nog niet voorgekomen Formulier voor maken. Actiepoint voor april 2022.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ik zal dit volgende week checken. (actiepunt)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe BHV staat gepland voor half maart 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in uw werkbeschrijving 5.2.6 en op uw webpagina op zorgboeren.nl, er is een wijziging geweest in de tekst van artikel 6.2 (zie voorbeeld in de kennisbank 5.2.6).

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

Informatie ooievaar

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Muziek: voor de dementerende, oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

controle brandblussers. Jaarlijks in juni

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

inspraakmoment met gourmetten

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

bijscholing; wat is er momenteel nodig? bijscholing/

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

inspraakmoment met BBQ

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

logo's en naam op formulieren plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

bijsholing; wat is er momenteel nodig? bijsholing/**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**formulier klachten deelnemers checken****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in uw werkbeschrijving 5.2.6 en op uw webpagina op zorgboeren.nl, er is een wijziging geweest in de tekst van artikel 6.2 (zie voorbeeld in de kennisbank 5.2.6).****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**tevredenheidsenquête ronddelen****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**tevredenheidsenquête april 2023****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

tevredenheidsenquête**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** niet uitgevoerd in 2024. Ivm het goede onderlinge contact en het beperkte aantal deelnemers (9). We zullen de enquête in maart 2024 alsnog voor alle zekerheid uitvoeren. Kijken of de mondelinge bevindingen kloppen met de enquête**meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Is niet uitgevoerd in 2023. Nieuw actiepoint voor maart 2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De RI&E is in 2023 uitgevoerd.**sprekers uitnodigen mbt kennisvergroting deelnemers op gebied van dier en/of creatieve vakken****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben het project ooeivaar gehad in 2023. Gaan daar in 2024 mee verder**VOG zorgboer en zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wordt deze week aangevraagd. Is naar verwachting begin 2024 in ons bezit en wordt dan toegevoegd bij keurmerk.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**dagvergoeding blijven checken op realiteit****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

financien aanzien. dagvergoeding en aantal deelnemers in de gaten houden dat dit niet te laag wordt.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Uitgevoerd**evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**bijscholing; wat is er momenteel nodig? bijscholing/****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**bijscholing; wat is er momenteel nodig? bijscholing/****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Niet van toepassing op onze zorgboerderij

tevredenheidsenquête april 2023

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: zoals eerder vermeld (nog) niet uitgevoerd. Wordt maart 2024 alsnog gedaan.

sprekers uitnodigen mbt kennisvergroting deelnemers op gebied van dier en/of creatieve vakken

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

tevredenheidsenquête ronddelen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: tevredenheidsenquête uitgevoerd. Zal in december 2024 opnieuw worden afgenomen

tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsenquête is in 2023 niet op papier uitgevoerd. Mondeling zeker wel. Dagelijks wordt er navraag gedaan of de deelnemer en zijn familie/begeleiding tevreden zijn en of er wensen zijn. Er is ook dagelijks een aanbod voor een gesprek hierover. Deelnemers maken hier regelmatig gebruik van. Familie of begeleiding ook zeer regelmatig. De Waterhoeve hecht grote waarde aan het persoonlijke contact en de persoonlijke navraag. Of alle mondelinge uitkomsten overeenkomen met een papieren tevredenheidsenquête zullen we checken in maart 2024. De bevindingen zullen uiteraard genoteerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Waterhoeve heeft geen grote doelstellingen: we willen een kleine zorgboerderij blijven qua deelnemersaantal. Door de zeer lange werkervaring en het beperkt aantal deelnemers is de kwaliteit van begeleiding hoog op de zorgboerderij, persoonlijk en sterk persoonsgebonden gericht. Dit werpt zijn tevredenheid en vruchten af. Dit willen we zo houden. Komt er een nieuwe deelnemer en is deze passend binnen de huidige groep dan is deze persoon welkom. De Waterhoeve gaat niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers.

Gezien de leeftijd van de eigenaren/ zorgboeren hopen we de zorgboerderij zeker de komende 5 jaar nog in een rustig en ontspannen tempo te kunnen voortzetten. In deze 5 jaar gaan we rustig bekijken hoe nu/ daarna verder. Komt tijd komt raad. Waar we ook qua beslissing uitkomen we zullen er altijd optimaal zorg voor dragen dat de deelnemers een passende dagbesteding zullen blijven behouden; of verder op de Waterhoeve of op een andere dagbestedingsplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Rustig verder gaan met de mooie doelgroep die we nu mogen begeleiden mbt hun dagbesteding. Kijken wat ze nodig hebben voor hun persoonlijke welbevinden en ontwikkeling. Individueel, persoonlijk gericht qua doelen met een goede onderlinge samenhang/ samenwerking.

We gaan een project aan mbt de ooievaars; de camera is geplaatst, het beeldscherm komt komende week in de kantine te hangen zodat iedereen mee kan kijken. We gaan kijken welk interessant nieuws we verder nog kunnen vinden mbt het leven van de ooievaar. De deelnemers vinden het erg leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle doelen mbt de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers is al vervat in doelen en actiepunten.

We gaan een actiepunt maken over hoe we nog meer info kunnen vergaren voor de deelnemers mbt het leven van de ooievaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.