

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Waterhoeve Vof (1341)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Waterhoeve v.o.f (1341)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Waterhoeve Vof

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56646836

Website: <http://www.dewaterhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Waterhoeve v.o.f

Registratienummer: 1341

Oosterhoutsestraat 60, 6678 PD Oosterhout

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De zorgboerderij heeft een goed jaar achter de rug Rustig en ontspannen. We worden meer en meer een kleinere zorgboerderij. Dit is een bewuste keuze, De Waterhoeve wil een aantal jaren op een rustige, stabiele wijze doorgaan met een beperkt aantal deelnemers. Maximaal 10 unieke deelnemers.

We hanteren geen coronamaatregelen meer in strikte zin maar zijn wel alerter op verkoudheden dan voorheen: de stoelen aan tafel blijven op grotere onderlinge afstand dan voor 2022 en ook is er desinfectiemiddel aanwezig in de kantine wat gebruikt moet worden na het snuiten van de neus. Deelnemers hanteren deze maatregel eigenlijk altijd al als een vanzelfsprekendheid.

Er zijn in 2024 2 deelnemers vertrokken: 1 deelnemer door verhuizing en 1 deelnemer wegens een verplicht gesloten opnamen ivm dementie.

De sfeer op de zorgboerderij is warm, huiselijk en ontspannen. Je mag er zijn. Deelnemers voelen dit ook, maken het zich eigen en dragen het ook meer en meer uit: als er een bezorger, chauffeur komt bieden ze uit zichzelf een kopje koffie aan. Dit is mooi en waardevol om te zien.

Na het grote succes van het ooievaarspaar in 2023 is er in 2024 een camera geplaatst op het nest met een beeldscherm in de kantine. Zo kunnen we meeleven als zorgboerderij met het ooievaarsgezin. Helaas hebben de ooievaars in 2024 wel boven het nest gecirkeld maar hebben ze zich niet genesteld op het nest. We kijken met elkaar uit naar februari/maart 2025!

Omdat de deelnemers al lang bij ons dagbesteding hebben wordt de deelnemersgroep langzaamaan wel wat ouder. De Waterhoeve heeft een gevarieerde doelgroep en leeftijdsgroep. Met name voor de ouderen moeten er vaker en langere pauzes genomen worden. Veelal vullen we die op met het spelen van gezelschapsspelletjes. Een mooie invulling voor jong en oud: het brengt gezelligheid, stimuleert de sociale contacten en stimuleert de oudere deelnemer om alert te blijven.

Het activiteiteenaanbod en de begeleidingsvormen zijn niet echt veranderd: er is werk bij de dieren, in de werkplaats, in de moestuin, in de siertuin, in de kantine of een activiteit ingebracht door de deelnemer zelf. Alles is bespreekbaar en haalbaar mits het past binnen de persoonlijke doelen van de deelnemer en de passende begeleidbaarheid. Sommige deelnemers kunnen iets zelfstandiger werken doordat ze een bepaalde activiteit (bv kippen voeren, poesjes eten geven) al jaren doen en ze het fijn vinden om even "alleen" te zijn omdat ze altijd op een groep wonen (activiteit wordt altijd voor- en nabesproken), oudere deelnemers hebben soms een wat intensievere begeleiding nodig ivm een specifiek toenemende hulpvraag. Toch blijft het goed in evenwicht. Deelnemers werken veelal alleen met de begeleider of in nauw overleg. Ze mogen samen werken. Hier kiezen ze incidenteel voor.

Door het verminderde aantal deelnemers (per 01-01-2025: 7) heeft De waterhoeve ook minder inkomsten. Zowel de zorgboer als de zorgboerin worden een dagje ouder. Ze kunnen met de verminderde inkomsten prima rondkomen en daarom kiezen ze er voor om de komende jaren op een rustig tempo met een beperkt aantal deelnemers door te draaien. De Waterhoeve werft geen actief nieuwe deelnemers meer. Als iemand zich meldt en deze persoon past binnen de huidige groep dan is deze persoon van harte welkom. Wel blijft staan: maximaal 10 unieke deelnemers.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het jaar 2024 is een fijn, warm en betrokken jaar geweest. Doordat de deelnemers al zoveel jaren met elkaar optrekken is er een goede band ontstaan onderling; men leert elkaar meer en meer kennen en accepteren en accepteren dat niemand perfect is en dat we daarom allemaal rekening houden met elkaars kwaliteiten en zorgpunten. Dit verloopt meer en meer automatisch. Wel is een aandachtspunt dat mensen elkaar te goed denken te gaan kennen en dat er soms de neiging kan zijn om teveel tegen elkaar te zeggen of teveel in te springen bij de ander zonder dat de ander zelf de kans krijgt om iets te ondernemen. Doordat de begeleiding van De Waterhoeve de deelnemers al zoveel jaren kent zijn ze scherp in de begeleiding en wordt er vaak begeleid/ gestuurd zonder dat de deelnemer in kwestie het zelf in de gaten heeft (bv door tijdens een tafelsituatie naast een dementerende deelnemer te gaan zitten zodat een andere deelnemer niet de dementerende persoon kan aansturen, of soms hou je 2 personen uit elkaar door er bij voorbaat al tussen te gaan zitten).

Er zijn 2 deelnemers vertrokken in 2024. Om begrijpelijke redenen; geen zorgboerderij-gerelateerde redenen. Er zijn geen conflicten en/of incidenten geweest op de zorgboerderij.

De Waterhoeve heeft 96 zonnepanelen en zijn geheel zelfvoorzienend: eigen stroom, water, verwarming.

De zorgboerderij blijft kijken naar een gevarieerd aanbod qua activiteiten passend binnen de interessesfeer van de deelnemers en de begeleidbaarheid. Deelnemers kunnen daarvoor zelf een voorstel doen elke dag.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben een fijn, mooi jaar achter de rug. Er heerst rust en regelmaat, structuur en een warme, betrokken sfeer op de zorgboerderij. Dit doet de deelnemers goed, ze varen er wel bij. De opkomst is hoog. Deelnemers komen altijd of ze moeten ziek zijn of vakantie hebben. Afmeldingen worden van te voren aangegeven per app aan de zorgboerin.

Naast het uitbreiden van de info omtrent de ooeivaars liggen er nu ook standaard een paar informatieboeken op de kantine tafel uit de bibliotheek met boerderij gerelateerde onderwerpen. Meestal zijn het jeugdboeken; leesbaar en begrijpelijk voor de meeste deelnemers.

Op de zorgboerderij wordt dagelijks gewerkt/ begeleid aan de hand van persoonlijke doelen van de deelnemers. Dit wordt niet dagelijks benoemd maar de begeleiders zijn goed op de hoogte van de persoonlijke doelen. De deelnemers zijn betrokken en behulpzaam naar elkaar toe. Deelnemers weten dat ze elkaar niet mogen aansturen oid; ze melden aandachtspunten bij de begeleiding en samen met hen gaan ze dan kijken hoe de situatie aangepakt kan worden. Doordat de meeste deelnemers al tussen de 8-10 jaar de zorgboerderij bezoeken en het deelnemersaantal klein is kent men elkaar goed en verloopt ze samenwerking betrokken en soepel.

Naast de persoonlijke visie van de zorgboer en zorgboerin (zie visie) werken we ook vanuit het keurmerk kwaliteitssysteem zorgboerderij. Alle aandachtspunten daarin benoemd/ gevraagd worden gehanteerd op de boerderij. Het is naast de persoonlijke visie een peiler van waaruit gewerkt wordt. We zouden zo niet weten hoe we iets nog effectiever kunnen maken. Wellicht kimt er een aandachtspunt in de audit van 2025 naar boven, dan passen we dit meteen aan indien mogelijk.

Er komen naast ouders/ begeleiders niet veel derden op de zorgboerderij. Het zijn eigenlijk de vaste personen: de dierenarts, de hoefsmid, inseminator : deze personen staan open voor contact met de deelnemer; vragen kunnen gesteld worden en er mag worden meegekeken.

De voerleverancier : samen met hem lossen de deelnemers het voer en wordt er gezamenlijk een kopje koffie gedronken: ontspannen en altijd met begeleiding aanwezig.

We zijn tevreden over het professionele netwerk van de deelnemers. De samenwerking verloopt soepen, indien nodig is er contact. Doordat we al jaren elkaar kennen en samenwerken verloopt de samenwerking automatisch, doeltreffend en open.

Doelstelling is een open en verbonden contact met het netwerk/ professionele netwerk in het belang van het welzijn van de deelnemers. Dit realiseren werkt prima en blijft ook zo bestaan. Indien nodig wordt deze bijgesteld en aangepast.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het huidige deelnemersaantal per 01-01-2025: 7

Verstandelijke beperking: 4 deelnemers

Verslaving: 1 deelnemer

Ouderen/ dementie: 1 deelnemer

Autisme: 1 deelnemer

De deelnemers komen momenteel op de zorgboerderij vanuit de WLZ of WMO.

De zorgzwaarte wordt momenteel verleend vanuit de volgende categorieën: GGZ04C-GGZ03C-VG03-VG07.

De meeste deelnemers hebben een begeleidingsaanvraag voor groepsbegeleiding. Een deelnemer voor individuele begeleiding. Deze wordt ook altijd zo gegeven. De deelnemer van wonen heeft een groepsbegeleidende- en een individuele hulpvraag. Deze wordt ook zo uitgevoerd. Aan de hand van de hulpvraag word zij begeleid vanuit groepsbegeleiding of individuele begeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De Waterhoeve kent in principe een gering verloop. Al jaren hebben we dezelfde deelnemers. Het verloop is in 2024 van 9 naar 7 deelnemers gegaan. Dit is prima. Als het in harmonie gebeurt en het is niet gerelateerd aan iets op de zorgboerderij dan is het goed. De zorgboer en zorgboerin worden een jaartje ouder, het huidige deelnemersbestand/ aantal is prima zo. De zorgboerderij deelnemer wordt een dagje ouder. De jongeren doen hun activiteiten door zoals ze gewent zijn. De oudere deelnemers nemen meer en meer een momentje van rust. Er worden in de kantine meer pauzes genomen en vaker een gezelschapsspelletje gespeeld. Door dit aan te bieden worden de pauze momenten gezellig ingevuld en kunnen de deelnemers ook werken aan hun persoonlijke doelen: bijvoorbeeld: rustiger aan doen en het opdoen van positieve sociale contacten. De jongere deelnemers komen ook vaak in de pauze een spelletje meespelen en gaan na de pauze weer verder met hun activiteiten. Goed te begeleiden volgens de normen die we belangrijk vinden en goed genoeg voor de deelnemers om te kunnen werken aan hun persoonlijke doelen. In de wintermaanden is het meer in de kantine een gezelschapsspel soelen, in de zomermaanden zitten we ook vaak langere tijd buiten met elkaar.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Qua opleiding en werkervaring hebben de zorgboer en zorgboerin ruim voldoende in hun bezit. Ook de ruim 45 jaar werkervaring in de zorg speelt mee. De zorgboerin is HBO geschoold in de hulpverlening/ sociotherapie. We houden onze kennis en kunde bij door vakliteratuur te lezen en bijeenkomsten te bezoeken over onderwerpen die de bedrijfsvoering aangaan. De zorgboer bezoekt mn de bijeenkomsten mbt beleid en regelgeving (vakliteratuur, gemeente afspraken). De zorgboerin houdt zich mn bezig met de zorginhoudelijke kant van de zorgboerderij door het lezen van vakliteratuur, door extern te werken en daar cursussen te volgen en door het bijwonen van bijeenkomsten van de federatie landbouw en zorg (vergaderingen, intervisies etc). Zorgboer en zorgboerin delen elkaar kennis en kunde na het inwinnen van nieuwe/ relevante informatie.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven aanhouden wat we nu volgen en doen. Komt er iets op ons pad wat passend en nuttig is mbt de zorgboerderij dan zal dit opgepakt worden.

De BHV is op 12-01-2025 verlengd voor een jaar.

De zorgboerin heeft naast de zorgboerderij ook gewerkt via VOF De Waterhoeve bij de gehandicaptenzorg , verslavingszorg en volgt ook daar, indien gewenst, trainingen en cursussen (medicijngebruik, basic trust).

Voor 2025 staan er , naast de bijeenkomsten van de federatie, geen aandachtspunten op de agenda. Wat niet is kan uiteraard nog wel komen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er wordt momenteel geen hiaat ervaren mbt de vakkundigheid en het voeren van een zorgboerderij met alle aspecten die dit met zich mee brengt.

Het bijhouden van vakliteratuur heeft opgeleverd dat mn de zorgboer blijft mbt de wet- en regelgeving rondom het houden van paarden/ dieren en een zorgboerderij. Dit is zo voor de deelnemers niet zichtbaar maar draagt wel bij tot een goedgekeurde paardenfokkerij en zorgboerderij. Vanuit het bezoeken van bijeenkomsten met andere zorgboeren via de Federatie Landbouw en zorg is voortgekomen dat we meer zorgboeren hebben leren kennen en dat we nu aangemelde nieuwe deelnemers aan elkaar kunnen doorverwijzen. Komend jaar is de intentie om ook elkaars zorgboerderijen te gaan bezoeken. Vanuit de vergaderingen van de Federatie is voorgekomen dat we actievere leden zijn geworden en ons in 2025 ook gaan inzetten bij acties die uitgevoerd zullen gaan worden. Wat dit concreet zal gaan inhouden zal duidelijk worden in de tijd.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken vinden 1x per jaar minimaal plaats. Afhankelijk van nut en noodzaak kan dit vaker gebeuren op initiatief vanuit de deelnemer/ diens thuisfront of vanuit de begeleiding van de zorgboerderij.

Doordat de meeste deelnemers jaren achtereen de dagbesteding volgen op De Waterhoeve blijven de hoofddoelen meestal gehandhaafd en wordt de invulling, hoe die doelen te gaan realiseren, per moment aangepast, Passend op het moment bij de deelnemer, zijn interesses en passend bij de uitvoerbaarheid/ begeleidbaarheid.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algehele rode draad vanuit alle korte overlegmomenten is dat mensen tevreden zijn en zeer waarderen de wijze waarop we met de deelnemers en hun achterban overleggen en de wijze waarop we de deelnemers begeleiden. We bieden de evaluaties aan als moment van gezellig samen zijn, een kopje thee drinken en praten over hoe het gaat en wat er nog leuker zou kunnen en of er iets is wat misschien niet zo leuk is, wat anders moet. Door deze insteek te nemen wordt de evaluatie laagdrempelig en komen deelnemers meer ontspannen aan het woord.

De vorm die we nu hanteren willen we graag zo houden omdat het, voor nu, een goede insteek lijkt. Mocht dit anders worden dan passen we het uiteraard aan.

De meeste deelnemers hebben als doel: het opdoen van positieve sociale ervaringen en het behoud, uitbreiding van fysieke vaardigheden.

De sociale vaardigheden kunnen worden opgedaan met elkaar op een ontspannen en open communicatiewijze. We nemen dagelijks ruim de tijd om elkaar te ontmoeten en te spreken. Gezelligheid en ontspanning gaat altijd aan het werk vooraf. Deze groepsprocessen worden intensief begeleid en aangestuurd zodat elke deelnemer optimaal aan zijn doel kan werken.

We zijn veel met elkaar in de kantine en spelen ook veel gezelschapsspelletjes. AL doende/ spelende kan men ontspannen met elkaar communiceren. Door de jaren heen worden bepaalde deelnemers echt een dagje ouder; voor hen is deze manier van pauze houden een mooie invulling. Ook heeft het een positieve uitwerking op de jongere deelnemers.

Verder is het voor deelnemers met een beperking tav dementie goed dat ze langere tijd De Waterhoeve bezoeken en dan dezelfde taken uitvoeren (denk aan voeren van de paarden) zodat vaardigheden kunnen inslijten en ze dit lang kunnen blijven beheersen en uitvoeren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden dagelijks plaats op de zorgboerderij. Dit om de vinger aan de pols te houden en om onrust, ontevredenheid snel te kunnen signaleren en aan te kunnen pakken. Elke morgen komen de deelnemers naar de zorgboerderij en starten we de dag met een gesprek/ overlegmoment en een kopje koffie. Om 09.15 uur is er dan werkoverleg: hoe gaat het met iedereen, zijn er dingen van gisteren die vandaag anders kunnen, wil je zo met iemand van de begeleiding even een gesprek, ben je iets tegen gekomen wat aangepast kan worden, wat zijn je wensen voor vandaag, wil je alleen werken of samen en meer van dit soort vragen. Alles wordt in een boek genoteerd en ligt op tafel ter inzage. Door de dag op deze manier te starten hebben we een open sfeer op de zorgboerderij met tevreden deelnemers. Verder spreekt de begeleiding elke dag even kort de achterban die de deelnemers komen brengen/ ophalen. Indien nodig wordt er geappt of gebeld. Dit kan ook zijn om leuke zorgboerderij foto's van de deelnemer met ouders te delen. Kan er thuis over nagepraat worden. Door korte lijntjes te onderhouden blijft de sfeer betrokken en goed.

Tijdens de zomerse BBQ en de winterse Gourmet komen alle deelnemers en hun gasten bijeen op de zorgboerderij. Er is dan ruimte voor een kopje koffie en wordt er navraag gedaan of er nog zaken zijn die besproken moeten worden. In de praktijk is dit tot nu toe niet gebleken: er wordt elke dag navraag gedaan of er iets is wat besproken moet worden. Verder komen ouders en belangstellenden regelmatig een kopje koffie drinken (vrij toegankelijk tijdens de openingstijden, zonder aanmelding vooraf) en wordt er besproken wat er te bespreken valt. Op de bijeenkomsten van BBQ en Gourmets zijn de deelnemer en hun gasten vooral blij elkaar weer te ontmoeten en ervaringen van de zorgboerderij en thuisfront te delen. Dit verloopt ontspannen en niet specifiek gestructureerd.

Door deze aanpak, benadering, blijft de communicatie open en laagdrempelig. Het is voor de deelnemers normaal om iets te zeggen wat je vindt want de anderen doen het ook. Mensen zijn daardoor ook gewend om elkaar iets te zeggen omdat het dagelijks gebeurd en het klimaat veilig en ontspannen is. Durft, kan een deelnemer iets niet zeggen dan is er het aanbod van een individueel gesprek met de begeleiding. Dit is ook een dagelijks aanbod. Soms maken deelnemers hier ook gebruik van als ze iets niet rechtstreeks tegen de ander durven te zeggen. De begeleiding helpt dan in een individueel gesprek met een oplossing mbt dit punt.

Ouders, derden zien elkaar jaarlijks met de zomer BBQ en de Wintergourmet. Ook komen ouders ook regelmatig even binnen vallen voor een praatje en een kopje koffie. Binnen de zorgboerderij tijden kunnen ze vrij komen zonder aankondiging vooraf.

Bij al deze activiteiten is de deelnemer van wonen ook aanwezig. Zij heeft naast deze overlegmomenten ook haar eigen vaste overlegmomenten met de begeleiding (dagelijks). Met haar wordt ook wekelijks bekeken hoe haar komende week eruit gaat zien en bespreken we de momenten waarop ze nu al kan aangeven waarbij ze hulp/ begeleiding/ ondersteuning nodig heeft. Daarnaast zijn er de dagelijkse gesprekjes om ter plekke hulp/ ondersteuning te kunnen aanbieden.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop het overleg, contact met de deelnemers, hebben vormgegeven op De waterhoeve werkt erg goed. Er is een grote tevredenheid zowel bij de deelnemers als bij de achterban. Mocht er toch ergens onvrede, onrust/ruis, opduiken dan zullen we dit meteen bekijken hoe we dit kunnen begeleiden naar positief vaarwater.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In maart 2024 een tevredenheidsmeting uitgevoerd. Alle 7 deelnemers hebben een lijst gekregen en weer retour gegeven. De standaard lijst vanuit het keurmerk is gehanteerd.

De lijsten met resultaten zijn met de audit van 23-01-2025 ter inzage aangegeven.

Naast een hoge mate van tevredenheid werden er geen aandachtspunten/ verbeterpunten aangedragen. Mensen geven soms aan dat de zorgboerderij voelt als thuishkomen.

We blijven scherp gericht op het welbevinden van de deelnemer en zullen eventuele nieuwe inzichten aanpassen/ invoeren.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft een beperkt aantal deelnemers (7). Alle tevredenheidsonderzoek lijsten zijn ingevuld en retour gegeven. De resultaten zijn eenduidig : de deelnemers zijn zeer tevreden en hebben geen verbeterpunten aangegeven. Met de audit van 23-01-2025 is ook aangegeven dat we als zorgboer en zorgboerin op deze voet, met een klein deelnemers aantal, veder willen gaan. Klein deelnemersaantal met oog voor elkaar en goede, op maat uitgevoerde, begeleiding en zorg.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest mbt conflicten en/of incidenten. De Waterhoeve is kleinschalig en werkt/ begeleid intensief. Elke activiteit wordt met een deelnemer voor- en nabesproken. Elke dag wordt er navraag gedaan of er iets naders/ beter kan of er iets veranderd moet worden. Door het dagelijks op te nemen in een gesprek zijn , tot nu toe, van muggen geen olifanten gekomen; geen meldingen van conflicten en/of incidenten. Tot nu toe ervaren de deelnemers De Waterhoeve als een veilige werkplaats.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties vinden minimaal 1x per jaar plaats. Volgende evaluaties staan gepland voor de zomerperiode van 2025.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in uw werkbeschrijving 5.2.6 en op uw webpagina op zorgboeren.nl, er is een wijziging geweest in de tekst van artikel 6.2 (zie voorbeeld in de kennisbank 5.2.6).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

bijbscholing; wat is er momenteel nodig? bijbscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het nieuws wordt gevolgd en kunde wordt vergroot: vakliteratuur, regel en wetgeving, bijeenkomsten federatie etc..

logo's en naam op formulieren plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Blijft actueel. We blijven op de hoogte via verschillende kanalen.

Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn volgens gepland schema uitgevoerd.

inspraakmoment met BBQ

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een BBQ geweest met alle deelnemers en hun uitgenodigde belangstellenden/familie.

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: enquête uitgevoerd 1x in 2024.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)

inspraakmoment met gourmetten

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er is een gezamenlijke kerst-gourmet geweest met alle deelnemers en met uitgenodigde mensen uit het netwerk van de deelnemers.

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in uw werkbeschrijving 5.2.6 en op uw webpagina op zorgboeren.nl, er is een wijziging geweest in de tekst van artikel 6.2 (zie voorbeeld in de kennisbank 5.2.6).

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: is aangepast.

bijsholing; wat is er momenteel nodig? bijsholing/

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er is meer dan voorheen samengewerkt met de vereniging van zorgboeren: vaker bijeenkomsten bijgewoond en specifiek, thematische avonden bezocht. Ook inzet aangeboden om de organisatie actief te ondersteunen.

controle brandblussers. Jaarlijks in juni

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Brandblussers zijn op maandag 27-01-2025 nagekeken en goedgekeurd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: BHV is in januari 2025 voor een jaar verlengd voor zowel de zorgboer als de zorgboerin

Informatie ooievaar

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: Alle plannen en ideeën gaan door naar 2025: in 2024 is de ooeivaar niet op het nest geland.

Muziek: voor de dementerende, oudere deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in 2024 verschillende keren een muziek kwis gehouden. Het bleek te ingewikkeld voor de oudere deelnemer. Hij had meer plezier in het zingen van liedjes van vroeger. Dit doen we nu regelmatig, spontaan, tussen het werken doen. Dit sluit goed bij hem aan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)

tevredenheidsenquête ronddelen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

tevredenheidsenquête

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 14-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsenquête uitgevoerd. Zal in juni 2025 opnieuw uitgevoerd worden

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

VOG zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is toegevoegd aan het keurmerk..

Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd

tevredenheidsenquête april 2023

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: zoals eerder vermeld (nog) niet uitgevoerd. Wordt maart 2025 alsnog gedaan.

sprekers uitnodigen mbt kennisvergroting deelnemers op gebied van dier en/of creatieve vakken

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing op onze zorgboerderij

bijsscholing; wat is er momenteel nodig? bijsscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

dagvergoeding blijven checken op realiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

bijsscholing; wat is er momenteel nodig? bijsscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

financien aanzien. dagvergoeding en aantal deelnemers in de gaten houden dat dit niet te laag wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

sprekers uitnodigen mbt kennisvergroting deelnemers op gebied van dier en/of creatieve vakken

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het project ooeivaar gehad in 2023. Gaan daar in 2024 mee verder

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is in 2023 uitgevoerd.

tevredenheidsenquete april 2023

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

tevredenheidsenquete ronddelen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

tevredenheidsenquete

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: niet uitgevoerd in 2024. Ivm het goede onderlinge contact en het beperkte aantal deelnemers (9). We zullen de enquete in maart 2024 alsnog voor alle zekerheid uitvoeren. Kijken of de mondelinge bevindingen kloppen met de enquete

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in april en oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is niet uitgevoerd in 2023. Nieuw actiepoint voor maart 2024

Actualiseer uw klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in uw werkbeschrijving 5.2.6 en op uw webpagina op zorgboeren.nl, er is een wijziging geweest in de tekst van artikel 6.2 (zie voorbeeld in de kennisbank 5.2.6).

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

formulier klachten deelnemers checken

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

akkoordverklaring deelnemers mbt camera's bij de ingang van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Voer de de RI&E zelfstandig uit. Inmiddels afgerond

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

evaluatiegesprekken deelnemers, 1 of 2 maal per jaar minimaal. Indien gewenst vaker.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

inspraakmoment met BBQ

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

meting tevredenheid deelnemers structureel laten plaatsvinden in oktober desbetreffende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

inspraakmoment met gourmetten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

bijsscholing; wat is er momenteel nodig? bijsscholing/

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Mocht er scholing en/ of ontwikkeling nodig zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Verdiepen in wet -en regelgeving, ontwikkelingen bij gemeentes en landelijke ontwikkelingen. Resultaat beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

bijsscholing; wat is er momenteel nodig? [bijsscholing/](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-01-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Waterhoeve v.o.f (1341)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor zover ik kan overzien is de actielijst up-to-date en bijgehouden. Acties voor 2025 staan genoteerd in de agenda en gaan uitgevoerd/aangepakt worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De Waterhoeve wil nog een aantal jaren in een rustig tempo, kleinschalig blijven bestaan. Met inachtneming van de persoonlijke doelen (visie) en de zorgvraagdoelen van de deelnemers.

We bekijken per jaar wat het komende jaar ons gaat brengen en wat onze wensen/ mogelijkheden zijn. Deelnemers worden , indien nodig, een jaar voordat er eventuele wijzigingen zullen gaan plaatsvinden, op de hoogte gesteld.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan als in 2024: kleinschalig, betrokken. De persoonlijke visie van De Waterhoeve hoog houden icm de persoonlijke doelen/ zorgvraag van de deelnemers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De Waterhoeve blijft ontwikkelingen mbt het houden van een zorgboerderij volgen op de voet. Er zal geen actieve werving meer plaatsvinden mbt het verkrijgen van nieuwe deelnemers. Nieuwe deelnemers kunnen zich zelf melden en kunnen komen mits passend binnen het huidige deelnemersbestand en passen binnen de visie van De Waterhoeve. We nemen een jaar pas op de plaats: kwalitatief op hetzelfde niveau maar inhoudelijk wat rustiger aan.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.