

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Nieuwe Bakkenes

De Nieuwe Bakkenes

Locatienummer: 1344



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Nieuwe Bakkenes

Registratienummer: 1344

Vitterweg 19, 6741 JN Lunteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09186118

Website: <http://www.denieuwebakkenes.nl>

Locatiegegevens

De Nieuwe Bakkenes

Registratienummer: 1344

Vitterweg 19, 6741 JN Lunteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is snel voorbij gegaan en er is veel gebeurd. Veel mooie gebeurtenissen, maar ook een paar minder leuke gebeurtenissen.

We zijn het jaar begonnen met 3 (uit huis geplaatste) jongeren die bij ons woonden. In februari is 1 van deze jongeren doorgestroomd naar begeleid wonen. Eind maart moest 1 van de overgebleven jongeren helaas door een heftig incident direct de zorgboerderij verlaten. Voor meer informatie rondom het incident verwijs ik naar hoofdstuk 7 van dit jaarverslag. Het is daarna wel gelukt om voor hem een goede en passende andere plek te vinden. Tot het einde van de zomer was er daardoor 1 jongere die bij ons woonde. Eind augustus is er een tweede jongere geplaatst. Vooral voor de jongeren was het wel even wennen, maar dat lukte vrij snel en er is een goede balans ontstaan. Beide jongeren wonen nu nog steeds bij ons. Deze jongeren zijn bij ons geplaatst door Pactum en ontvangen hulp en zorg vanuit de Jeugdwet.

De jongeren hebben hard gewerkt voor school met wisselend resultaat. Voor de jongeren is het moeilijk dat ondanks hard werken toch niet altijd het gewenste resultaat behaald wordt. Een andere jongere moest een keer een nachtje in het ziekenhuis verblijven en is goed hersteld en later in het jaar brak deze jongere ook nog een sleutelbeen bij een val, wat inmiddels ook weer goed hersteld is. Het lag in onze bedoeling om in de zomer eventueel weer op vakantie te gaan met de jongeren, maar er was maar 1 jongere en die wilde liever bij familie logeren, dus is het er niet van gekomen. Wat betreft de jongere die per direct de zorgboerderij moest verlaten is het goed om hier ook te vermelden dat het sinds begin 2019 niet goed ging met hem en dat in overleg met Pactum en voogd al besloten was om voor hem op zoek te gaan naar een plek die beter bij hem zou passen. Ondanks dat wilde natuurlijk niemand dat het op deze manier zou gaan, dit was voor alle betrokkenen best heftig.

De samenwerking met het gezinshuis die we in 2018 gestart zijn is ook in 2019 voortgezet. Tijdens onze werkweekenden kwamen doorgaans 2 of 3 van hun jongeren bij ons logeren. Ook deze jongeren zijn in het kader van de Jeugdwet in het gezinshuis geplaatst.

In de zomer hebben we kort (8 dagen) crisisopvang geboden aan 1 jongere. Ook weer via Pactum en in het kader van de Jeugdwet. Dit betrof een jong meisje die meerdere weglooppogingen ondernomen heeft in deze korte periode. Uiteindelijk heeft dit er toe geleid dat ze op een andere plek geplaatst is, omdat het op onze boerderij niet mogelijk bleek om het weglopen te voorkomen.

We hebben afgelopen jaar alleen samengewerkt met Pactum (onderaannemerschap) en met het gezinshuis. De financiering van de zorg vindt via hen plaats. We hebben wel een aantal aanvragen ontvangen voor PGB-zorg, maar met bovenstaande bezetting was het niet mogelijk om deze zorg ook aan te bieden.

Pactum biedt ons de nodige ondersteuning en begeleiding bij de door hen geplaatste jongeren. Hetzelfde geldt voor het gezinshuis voor wat betreft de jongeren die bij ons logeren. Daarnaast konden we vertrouwen op de ondersteuning van onze betrokken vrijwilligers. Daar hebben we ook dit jaar weer dankbaar gebruik van gemaakt. Ons vervangende echtpaar heeft er voor gekozen om te stoppen met het vervangen van ons tijdens onze vakantie weken. Zij blijven nog wel inzetbaar voor oppas en andere werkzaamheden. We hebben dat op kunnen vangen doordat de jongeren beide tijdens vakanties gebruik kunnen maken van hun eigen netwerk en/of het gezinshuis waar we mee samenwerken, zodat we toch voldoende vrije tijd voor onszelf kunnen creëren.

We hebben ons best gedaan om alle acties op de actielijst uit te voeren, wat grotendeels gelukt is. We hebben met alle jongeren evaluatiegesprekken kunnen voeren en waar nodig ook behandelplannen kunnen vaststellen/aanpassen. Hoewel er 4 inspraakmomenten gepland waren, is het helaas maar 3 keer gelukt. Belangrijkste reden hiervoor is dat we graag zien dat er zo veel mogelijk jongeren aanwezig zijn en dan zeker ook de jongeren die bij ons wonen, maar dat lukte steeds niet. Hopelijk lukt het in 2020 beter. Hetzelfde geldt voor het cliënttevredenheidsonderzoek. We hebben alle jongeren gevraagd de vragenlijst in te vullen en helaas alleen de lijsten teruggekregen van de 'woonjongeren'. We hebben de logeerjongeren en hun gezinshuisouders wel een aantal keren gevraagd, maar helaas hebben zij de lijsten niet ingeleverd.

We hebben 2 keer een BHV-oefening gehouden, waarbij ook weer een aantal vrijwilligers mee-geoeffend hebben. Ook hebben we in september alle rookmelders vervangen omdat de oude rookmelders telkens weer problemen gaven.

We hebben 3 keer een intervisie-avond gehad met onze vrijwilligers en 1 avond gesproken over hoe om te gaan met fysiek agressief gedrag van de jongeren. Hoewel we de avonden als goed en prettig ervaren zijn we tot de conclusie gekomen dat 2 avonden per jaar voor ons voldoende is. Dus gaan we dat in 2020 twee intervisie-avonden plannen. Dan zijn er in totaal 4 bijeenkomsten met de vrijwilligers, 2 maal een intervisie en 2 maal een 'gewone' medewerkersbijeenkomst. Daarnaast organiseert BEZIG ook nog 2 intervisie-avonden per jaar waar wij als zorgboer en zorgboerin ook aan deelgenomen hebben en waar vrijwilligers als ze dat willen ook aan kunnen deelnemen. Ook hebben we een avond met elkaar gesproken over sexualiteit en hoe daarmee om te gaan op de zorgboerderij.

Met alle vrijwilligers hebben we ook weer functioneringsgesprekken gevoerd.

In maart/april hebben we de woonkamer en de keuken opgeknapt. Tijdens die periode was het soms een beetje als kamperen in eigen huis, maar de jongeren konden hier prima mee omgaan. Bij het opknappen hebben we ook de meterkast vervangen.

Daarna zijn we begonnen met het bouwen van een nieuw terras en een bijgebouwtje waar we vergaderingen kunnen houden met onze vrijwilligers of evaluaties/behandelplanbesprekingen en wat we ook als kantoorruimte kunnen gaan gebruiken. Het plan is om dit voor de zomer van 2020 af te ronden.

De laatste maanden van het jaar kreeg de zorgboerin te kampen met wat gezondheidsproblemen, wat mede een oorzaak is van het niet kunnen uitvoeren van alle acties op de actielijst omdat de zorgboer een aantal taken moest overnemen en de administratieve afhandeling van een aantal acties is vertraagd. Het gaat om een chronische aandoening, waarbij nu hard gewerkt wordt om deze onder controle te krijgen. Inmiddels gaat het al beter en kan de zorgboerin weer alle taken uitvoeren of delegeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het incident wat eind maart plaatsvond heeft een behoorlijke impact gehad op ons allen. Het is uiteindelijk allemaal goed gekomen. De jongere kon totdat hij geplaatst kon worden op een vervolgplek verblijven bij ons vrijwilligers-gastgezin. We waren uiteraard erg blij met deze mogelijkheid omdat we op deze manier meer problemen konden voorkomen. Naderhand hebben we met het gastgezin en de plaatsende instanties en overige betrokkenen de gebeurtenissen geëvalueerd. Ook de plaatsende instanties hebben de nodige ondersteuning geboden richting ons en het gastgezin.

Hieruit blijkt wel weer hoe belangrijk het is om in geval van nood terug te kunnen vallen op betrouwbare mensen in ons netwerk. Gelukkig beschikken we over een goed netwerk. Betekent ook dat we dit netwerk goed moeten onderhouden. Dit doen we onder andere door veel contact te houden met onze vrijwilligers en elkaar regelmatig te ontmoeten en ervoor te zorgen dat ze op de hoogte zijn van dingen die spelen op zorgboerderij, zodat ze betrokken kunnen blijven.

We hebben ervaren dat jongeren met wegloupedrag niet echt passen op onze zorgboerderij, met name als het om jongere kinderen gaat. Het is eenvoudig om de boerderij en het terrein te verlaten en bovendien zijn we geen gesloten instelling. Voor de toekomst betekent dit dat we bij de aanvraag voor een plaatsing de vraag zullen gaan stellen of er (grote) kans is dat de jongere weg gaat lopen en in het geval dat dit zo is, dan zullen we in overleg met plaatsende instanties en waar mogelijk met de jongere zelf moeten bepalen of onze zorgboerderij al dan niet een passende plek is voor de jongere. Deze vraag hebben we toegevoegd aan het inschrijfformulier en de persoonlijke RIE.

Om voldoende (vrije) tijd voor onszelf te creëren is het niet noodzakelijk om zelf de boerderij te verlaten en vervangende begeleiding te regelen, maar als alternatief kunnen we ook regelen dat jongeren tijdens schoolvakanties meer tijd doorbrengen in hun eigen netwerk of bij een gastgezin of het gezinshuis waar we mee samenwerken. Het is de bedoeling om het komende jaar op deze manier er voor te zorgen dat we zelf voldoende vrije tijd krijgen.

Zoals reeds benoemd zijn we heel tevreden met ons ondersteunend netwerk. Afgelopen jaar hebben zij laten zien dat we op hen kunnen bouwen en dat geeft vertrouwen voor de toekomst.

Naar aanleiding van de aanvragen voor zijn we nog eens naar onze website gaan kijken en hebben we geconcludeerd dat deze toch wel wat vernieuwing en opfrissing kan gebruiken. Het is de bedoeling om dit in 2020 op te pakken en verder uit te werken.

Onze doelstellingen van het vorige jaar zijn deels behaald:

- interne intervisie -> er zijn 3 intervisie avonden geweest, zoals reeds vermeld in het algemene verslag zullen dat er in 2020 twee worden.
- interne trainingen -> we hebben 1 thema-avond gehad "hoe om te gaan met fysieke agressie van de jongeren?", in 2020 gaan we hiermee verder.
- zomervakantie met de jongeren -> dat is niet gelukt vanwege de geringe bezetting en de wens van de aanwezige jongere
- woonkamer en keuken opknappen -> dat is naar tevredenheid afgerond
- in voormalige werkplaats kantoorruimte realiseren -> is nog niet volledig afgerond, maar naar verwachting gereed voor de zomer van 2020
- acties op actielijst uitvoeren volgens planning en verwerken in het systeem -> begin van het jaar ging het goed, maar in het tweede deel van het jaar is dit niet goed gelukt

We zijn blij met de goede balans die inmiddels is ontstaan en streven er naar om die balans in 2020 te behouden. Nog niet afgeronde actiepunten zullen we zo snel mogelijk aanpakken en waar mogelijk afronden. We hopen onze nieuwe kantoorruimte snel in gebruik te kunnen nemen en verder willen we komend jaar ook de website vernieuwen en actualiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- persoonlijke RIE
- inschrijfformulier logeren begeleiding
- inschrijfformulier wonen overbrugging

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij (tijdelijk, soms wat langer, soms ter overbrugging) wonen en logeren aan voor jongeren (doorgaans tussen 12 en 18 jaar). De jongeren die nu bij ons wonen zijn bij ons geplaatst door Pactum. Het gaat meestal om uithuisgeplaatste jongeren, die meestal een geschiedenis met veel problemen met zich meedragen. De jongeren wonen bij ons in de vorm van een gezinshuis. Ze hebben allen een eigen slaapkamer en leven verder gewoon mee in ons eigen huis.

De logeerjongeren zijn momenteel jongeren die in een (ander) gezinshuis wonen en tijdens de vrije weekenden van dat gezinshuis bij ons komen logeren.

Als echtpaar bieden we de jongeren begeleiding in de vorm van gezinshuisouders. De jongeren gaan in principe naar school en/of stage, werk of bijbaan. Naast het wonen bieden we de jongeren ook dagbesteding tijdens weekenden en (school)vakanties.

Deze zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet. We werken in onderaannemerschap voor Pactum en gezamenlijk (met de jongere en andere betrokkenen) bepalen we of het voor de jongere goed zou zijn om bij ons geplaatst te worden. Wij zelf houden ons niet bezig met codes voor zorgzwaarte, die administratie ligt bij Pactum, maar we richten ons vooral op wat de jongere nodig heeft en wat goed voor hem/haar zal zijn. Als blijkt dat een jongere extra zorg nodig heeft, wordt weer gezamenlijk (jongere, wij, Pactum, ouders, voogd, andere betrokkenen) bepaald wat er nodig is en hoe we dat gaan organiseren, waarbij doorgaans Pactum en eventueel de voogd zorgdragen voor de juiste beschikkingen indien nodig.

Wat de logeerjongeren betreft bekijken we samen met deze jongeren en hun gezinshuisouders wat zij nodig hebben.

In 2019 hebben we de volgende zorg geboden:

- we begonnen met 3 jongeren: 1 jongen van 15, 1 jongen van 14 en 1 meisje van 17
- in februari ging het meisje van 17 door naar begeleid wonen
- eind maart heeft de jongen van 15 (inmiddels 16) ons verlaten en is uiteindelijk naar een goede vervolgplek gegaan
- in de zomer 8 dagen crisisopvang voor een meisje van 9
- eind augustus kwam er een jongen van 12 (inmiddels 13)
- weekendopvang aan 4 verschillende jongeren uit het gezinshuis waar we mee samenwerken
- de jongen van 14 (in januari 15 geworden) heeft het hele jaar bij ons gewoond en is inmiddels 16

Aan het einde van het jaar woonden er 2 jongeren (13 en 15) bij ons en zijn er 4 jongeren uit het gezinshuis die met enige regelmaat (in wisselende samenstelling en niet allemaal tegelijk) bij ons logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat het aantal jongeren betreft was het een relatief rustig jaar, maar door de incidenten en de renovatie van de woonkamer en de keuken was het toch een intensief jaar. Wel mooi om te zien dat er na de zomer wel een goede balans ontstaan is.

De jongeren passen nog steeds bij ons zorgaanbod en hierin komt wat ons betreft in 2020 geen verandering. Iedere jongere heeft een eigen aanpak nodig, daarom kiezen we er voor om dit kleinschalig te blijven doen zodat we elke jongere de aandacht en begeleiding kunnen geven die zij nodig hebben. Soms is daar ook externe hulp voor nodig. Hoewel de plaatsende instanties, voogden, school, etc. ons hierbij goed ondersteunen lukt het helaas niet altijd om die hulp op korte termijn te realiseren. Een belangrijke oorzaak hiervan is dat er vaak lange

wachtlijsten zijn doordat de gevraagde hulp maar beperkt beschikbaar is. Dit levert vanzelfsprekend wel eens wat frustratie op. Het enige wat wij zelf hier aan kunnen doen is dat we ons samen met alle betrokkenen blijven inzetten om de bij ons geplaatste jongeren zo goed mogelijk te begeleiden en waar mogelijk te voorzien van de juiste ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers:

- Er is 1 echtpaar die jongeren opvangt tijdens onze vrije weekenden. Zij doen dit in hun eigen huis, dus niet op de zorgboerderij.
- Daarnaast is er een echtpaar wat ons verving tijdens onze vakanties, maar aangegeven heeft hiermee te stoppen vanwege persoonlijke omstandigheden. Ze zijn echter nog wel inzetbaar voor af en toe oppassen en 1 van hen is onze eigen interne vertrouwenspersoon en wil dat ook blijven doen.
- Er zijn 2 vrijwilligers die regelmatig oppassen en/of de BHV-oefeningen voorbereiden.
- Er is 1 vrijwilliger die ons ondersteunt en coacht in de wat ingewikkelder problemen/situaties die soms ontstaan en die de interne intervisie avonden leidt en ook interne trainingen kan geven over verschillende relevante onderwerpen waar we op de zorgboerderij tegen aan lopen.

In totaal dus een team van 7 vrijwilligers, waarin verder geen wijzigingen hebben plaatsgevonden in 2019. Het is een goed stabiel team van vrijwilligers die allen flexibel inzetbaar zijn en goed samen kunnen werken.

De vrijwilligers worden met name ingezet ter ontlasting van onszelf, meestal door op te passen, maar ook als extra ondersteuning in drukke tijden. De vrijwilligers zijn goed ingewerkt en worden voorafgaand aan het werk altijd in ieder geval mondeling op de hoogte gebracht van de stand van zaken van dat moment. Na afloop bespreken we ook altijd even hoe alles verlopen is en of er nog acties van ons verwacht worden. Als er jongeren zijn die zij nog niet kennen vragen we de vrijwilliger(s) om ruim van te voren te komen zodat ze kunnen kennismaken met de jongeren en we er zelf nog even bij kunnen zijn in het begin. Vanzelfsprekend vragen we na afloop aan de jongeren en de vrijwilliger hoe een en ander verlopen en ervaren is.

Voorafgaand aan een vakantie vindt een mondelinge en schriftelijke overdracht plaats. Na een vakantie evalueren we hoe het gegaan is en wordt er een verslag van de evaluatie gemaakt. Eventuele verbeterpunten/aandachtspunten worden daarin opgenomen. Indien nodig wordt er een actie opgenomen in het kwaliteitssysteem. In 2019 is er maar 1 vakantieweek geweest waarin vervanging nodig was.

In maart/april/mei hebben we met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad. Deze zijn op papier vastgelegd, ondertekend en opgenomen in het dossier van de vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie vakantie februari 2019
- bijeenkomst agressie 20190925
- notulen medewerkersbijeenkomst 11/12/2019
- notulen medewerkersbijeenkomst 12/06/2019

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zoals al eerder aangegeven zijn we blij met onze vrijwilligers en hun betrouwbaarheid en betrokkenheid. Ze zijn ervaren en bieden ons de nodige ondersteuning.

Ook dit jaar gaan we in maart/april weer functioneringsgesprekken met hen voeren en waar nodig nieuwe VOG's aanvragen. De feedback die we over en weer uitwisselen is prettig en wordt als positief ervaren.

Er waren best veel bijeenkomsten met de vrijwilligers: intervisie-avonden, medewerkersbijeenkomsten, een avond waarop we het hebben gehad over sexualiteit op de zorgboerderij, avond over hoe om te gaan met fysieke agressie, BHV-oefeningen. 1 van de vrijwilligers heeft tijdens het functioneringsgesprek aangegeven dat hij het wel veel vond in combinatie met zijn drukke persoonlijke leven en heeft aangegeven dat hij niet bij elke bijeenkomst aanwezig kan zijn. Hij wordt uiteraard wel uitgenodigd. Verder hebben we tijdens de laatste medewerkersbijeenkomst besloten om in 2020 het aantal intervisie-avonden te beperken tot 2 keer per jaar.

Één van de vrijwilligers heeft aangegeven graag meer te willen weten over middelengebruik en dan met name over alcohol en drugs. In 2019 is het nog niet gelukt om daar iets mee te doen, we zullen dit in 2020 verder oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2019 stond het volgende op de planning:

- BHV trainingen voor zorgboer, zorgboerin en een vrijwilliger (andere vrijwilligers krijgen deze training al op hun werk)
 - deze zijn gerealiseerd en met goed gevolg afgerond zodat een ieder weet hoe te handelen bij calamiteiten.
- interne training 'de-escalerend handelen om agressie te voorkomen'
 - dit is gerealiseerd, krijgt vervolg in 2020, zie het verslag in de bijlage. We hebben vooral gesproken over hoe agressie te voorkomen en daarvoor hebben we een aantal methoden bekeken die we komend jaar verder uit gaan werken. In eerste instantie door zorgboer, zorgboerin en coach en daarna samen met de vrijwilligers.
- Training NAH voor zorgboer via BEZIG
 - is gerealiseerd en met goed gevolg afgesloten. Op onze zorgboerderij komt NAH zoals door lichamelijk trauma niet veel voor, maar wel zijn bij de jongeren bepaalde hersengebieden vaak meer of minder ontwikkeld door trauma's en ervaringen die de jongeren meegemaakt hebben. De zorgboer kan bepaalde reacties en/of gedrag door de opgedane kennis beter plaatsen en ook uitleggen aan zorgboerin en vrijwilligers waar nodig.
- Training 'Teken je gesprek' voor zorgboer en zorgboerin via BEZIG
 - is gerealiseerd en voor beiden met goed gevolg afgesloten. Dit is een mooie methode om gestructureerd in gesprek te komen met jongeren waar een gewoon gesprek weinig/geen ingang biedt. We gebruiken het nu af en toe bij 1 van de jongeren die bij ons woont en verwachten dit in de toekomst vaker in te zetten.
- interne training 'hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel'
 - is niet gerealiseerd, tijdens medewerkersbijeenkomst besloten om dit wel nog een keer te doen
- EVC-traject
 - is nog niet gestart. Hiervoor is helaas geen tijd gevonden door alle andere werkzaamheden (ons nevenbedrijf voor handel, reparatie en onderhoud van golfkarren, het opknappen van woonkamer en keuken en de start van de bouw van nieuwe kantooruimte)

Daarnaast hebben we 3 intervisie-avonden gehad met de vrijwilligers op 30/01/2019 en 23/04/2019 en 25/11/2019. Zoals reeds eerder beschreven hebben de medewerkers aangegeven deze avonden zinvol en prettig te vinden, maar ook dat 2 intervisie-avonden per jaar voor hen voldoende zijn.

Zorgboer en zorgboerin hebben ook nog deelgenomen aan de 2 intervisie avonden georganiseerd door BEZIG op 18/04/2019 en 14/11/2019. Deze avonden zijn door ons als zeer prettig ervaren. Het uitwisselen van kennis en ervaring met collega's is zeer leerzaam. Iedere aanwezige kijkt met een andere blik, op een andere manier naar een casus, waardoor je zelf ook leert om voorkomende situaties op meerdere manieren te bekijken en/of te benaderen.

Op 24/06/2019 werden de kwaliteitscriteria voor Gezinshuizen gepresenteerd. Zorgboer en zorgboerin waren aanwezig bij deze presentatie en hebben daar ook een exemplaar van de criteria ontvangen. Deze criteria zijn voor onze zorgboerderij ook belangrijk omdat er veel raakvlakken zijn tussen onze zorgboerderij en gezinshuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijeenkomst agressie 20190925

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Trainingen:

- BHV trainingen voor zorgboer, zorgboerin en een vrijwilliger (andere vrijwilligers krijgen deze training al op hun werk)
 - deze zijn gerealiseerd en met goed gevolg afgerond op 13/05/2019 door zorgboerin en op 12/09/2019 door zorgboer en vrijwilliger
- interne training 'de-escalerend handelen om agressie te voorkomen'
 - dit is gerealiseerd op 25/09/2019 waarbij vooral gesproken is over methoden hoe dit te voorkomen en krijgt een vervolg in 2020, zie ook het verslag in de bijlage
- Training NAH voor zorgboer via BEZIG
 - is gerealiseerd en met goed gevolg afgesloten op 19/03/2019. Tijdens de training heeft zorgboer geleerd hoe de hersenen werken, in welke hersendelen wat plaatsvindt en wat de gevolgen zijn als die hersendelen beschadigd raken.
- Training 'Teken je gesprek' voor zorgboer en zorgboerin via BEZIG
 - is gerealiseerd en voor beiden met goed gevolg afgesloten op 18/04/2019. Door het gesprek op een gestructureerde manier schematisch vorm te geven krijgt men meer inzicht. De methode voorkomt ook dat men afdwaalt tijdens het gesprek en dus geconcentreerd bij het onderwerp van gesprek kan blijven.

Interne intervisie:

zorgboer, zorgboerin en vrijwilligers

- 30/01
- 23/04
- 25/11

Intervisie BEZIG:

Zorgboer en zorgboerin

- 18/04
- 14/11

Overig:

- Zorgboer en zorgboerin waren op 24/06/2019 aanwezig bij de presentatie van de kwaliteitscriteria voor Gezinshuizen, waar werd uitgelegd hoe de criteria tot stand gekomen waren.
- op 23/04/2019 tijdens de intervisie-avond hebben we naast een casus ook gesproken over seksualiteit in het algemeen en op de zorgboerderij en hoe hiermee om te gaan. Dit t.b.v. het opstellen van een protocol over seksualiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2020:

- uitwerken methode hoe om te gaan met agressie en dit implementeren
- interne training hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel
- (interne) training/lezing middelengebruik
- intervisie
 - intern 2 avonden
 - via BEZIG 2 avonden
- BHV herhaling voor zorgboer, zorgboerin en vrijwilliger
- onderzoeken/starten EVC traject zorgboer(in)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben we veel van elkaar kunnen leren en als team zijn we daarin zeker gegroeid. Dit komt de samenwerking en betrokkenheid ten goede. Vooral het onderling uitwisselen van kennis en ervaring wordt positief ervaren. Daarnaast hebben we de opgedane kennis ook in de praktijk kunnen gebruiken.

Niet alles wat we wilden doen is aan bod gekomen en sommige zaken moeten nog verder uitgewerkt worden. Hier gaan we het komende jaar aan werken en aan de andere in 5.3 genoemde doelen.

Tijdens de functioneringsgesprekken is scholing en ontwikkeling ook altijd onderwerp van gesprek. Uiteraard zullen we vrijwilligers ook komend jaar weer de gelegenheid geven om deel te nemen aan trainingen/workshops en kennis op te doen die ze dan vervolgens in kunnen zetten op de zorgboerderij. Voor onszelf (zorgboer en zorgboerin) willen in 2020 toch echt een start maken en op zijn minst onderzoeken of het zinvol is om een EVC-traject te gaan starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar met de meeste jongeren minimaal 1 evaluatiegesprek gehad. Nog niet met alle logeerjongeren omdat 2 daarvan pas sinds het laatste kwartaal bij ons logeren.

Met de jongeren die niet meer bij ons wonen hebben we na vertrek nog een evaluatie/exitgesprek gevoerd. Met de jongere die eind augustus geplaatst is hebben we in oktober een evaluatie/behandelplangesprek gevoerd. Met de logeerjongeren hebben we aan het begin van het jaar een evaluatiegesprek gevoerd. In totaal zijn er 8 evaluatiegesprekken geweest met 6 jongeren. Met de jongere die het hele jaar bij ons gewoond heeft hebben we 3 evaluatiegesprekken gevoerd, met de overige jongeren 1.

Tijdens de evaluaties bespreken we met de jongere en zijn begeleider(s)/ouder(s)/andere betrokkenen hoe het de afgelopen periode gegaan is en hoe ieder dat ervaren heeft. Daarbij maken we gebruik van het hulpverleningsplan/begeleidingsplan om te bekijken of de doelen behaald zijn en/of haalbaar zijn. Doelen worden eventueel aangepast en het kan zijn dat er nieuwe doelen bijkomen. Bij het bepalen van de doelen is het belangrijk dat de doelen concreet en haalbaar zijn en dat er niet te veel doelen zijn. Het moet voor de jongeren wel te doen zijn. Een en ander wordt vastgelegd in het evaluatieverslag.

Voor jongeren die door Pactum bij ons geplaatst zijn, is in ieder geval de ambulante begeleider van Pactum aanwezig. Pactum is ook verantwoordelijk voor de verslaglegging hiervan en het aanpassen van begeleidings/behandelplannen.

In het algemeen vinden de jongeren dit soort gesprekken lastig, maar tegelijkertijd vinden ze het ook prettig om gehoord te worden en om hun eigen inbreng te hebben. Onderwerpen die buiten de voortgang van het begeleidingsplan aan bod komen zijn o.a.: hoe ervaar je het verblijf op de zorgboerderij, wat is er leuk en wat niet, wat zou er moeten veranderen, hoe wordt de begeleiding ervaren en zou hierin iets moeten veranderen, zijn er nieuwe doelen die toegevoegd moeten worden aan het begeleidingsplan.

In het algemeen vinden de jongeren het prima om op de boerderij te zijn en houden ze de dingen het liefst hetzelfde. Werken aan de doelen in het begeleidingsplan vinden ze vaak maar lastig. Toch is er bij de meeste jongeren wel (soms minimaal) groei te zien, wat positief is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jongeren hebben doorgaans geen zin in deze gesprekken, maar achteraf vinden ze het toch altijd prettig dat ze hun zegje hebben kunnen doen en vooral dat ze gehoord worden. Het werken aan de doelen in de plannen is voor de jongeren niet altijd eenvoudig. Als er vooruitgang is of een doel behaald is wordt dat als heel positief ervaren. Daarom kiezen we er voor om de doelen altijd met een positieve insteek te benaderen, waarbij we de minder positieve punten zeker niet uit de weg gaan.

Op dit moment verlopen de evaluatiegesprekken goed en zien we geen reden tot aanpassingen. We gaan voor de logeerjongeren in ieder geval in maart/april weer evaluatiegesprekken plannen en voor de woonjongeren zullen er in de loop van het jaar meerdere gesprekken gepland gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal plannen we een groepsgesprek met de jongeren die op dat moment bij ons wonen of logeren. Dit gesprek wordt ruim van tevoren aangekondigd en de jongeren mogen vooraf punten aandragen waarover ze willen praten. Ook aan het begin van het gesprek mag dat nog en ook nog tijdens de rondvraag. De jongeren maken hier weinig gebruik van. Reden hiervoor is dat vaak tijdens de maaltijden al veel zaken (onderling) besproken worden. In deze gesprekken geven we zelf ook punten aan die wij graag met hen willen bespreken zoals bijvoorbeeld wat gaan we doen tijdens de zomervakantie, conclusies uit cliënttevredenheidsonderzoek etc. Van de gesprekken worden notulen gemaakt, zie de bijlagen.

Afgelopen jaar hebben we in plaats van 4 keer slechts 3 keer een groepsgesprek gehad. Zoals beschreven in 3.1 is de belangrijkste reden hiervoor dat we graag zien dat er zo veel mogelijk jongeren aanwezig zijn en dan zeker ook de jongeren die bij ons wonen, maar dat lukte steeds niet. Het is de bedoeling dat dit in 2020 beter lukt.

Daarnaast hebben we elke week een individueel weekgesprek met de jongeren die bij ons wonen en waarin we spreken over diverse praktische zaken die alleen de betreffende jongeren aangaan (denk aan zakgeld, zelfverzorging, etc.), maar ook de werkpunten voor de doelen waar we aan werken en belangrijke zaken die voor hen op dat moment spelen. Hiervan worden beknopte notities bijgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- groepsgesprek 03/03/2019
- groepsgesprek 20/07/2019
- groepsgesprek 10/11/2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn een kleinschalige zorgboerderij en we zien dat vaak tijdens de maaltijden als iedereen aan tafel zit er veel dingen besproken worden. Het zijn vooral dingen die de jongeren bezighouden, maar ook dingen die op de zorgboerderij gebeuren worden besproken. Jongeren stellen hun vragen aan ons en elkaar, willen afspraken maken, willen weten of bepaalde activiteiten mogelijk zijn, spreken elkaar aan op bijvoorbeeld het maken van lawaai terwijl ze willen slapen, etc. etc. Dit soort zaken wordt min of meer als vanzelfsprekend dan besproken. Dat is dan ook meteen de reden dat jongeren vaak niets inbrengen voor een groepsgesprek. Daarom brengen wij zelf een aantal onderwerpen in zoals uitkomsten van cliënttevredenheidsonderzoek, hoe met elkaar en bepaalde situaties om te gaan, etc.

Bij de groepsgesprekken lukt het praktisch niet om alle jongeren aanwezig te laten zijn. Daarom lijkt het ons goed om de groepsgesprekken in 2020 net als afgelopen jaar gewoon in te plannen tijdens de logeerweekenden, maar ook om deze ongeacht de samenstelling van de groep op die momenten wel door te laten gaan. Belangrijkste in deze is dat we de jongeren in ieder geval de gelegenheid geven om met elkaar en ons in gesprek te gaan over het reilen en zeilen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan middels een vragenlijst. De vragen kunnen beantwoord worden met: altijd, meestal, soms, nooit, niet van toepassing. De onderwerpen die uitgevraagd worden gaan over:

- informatievoorziening
- begeleiding
- activiteiten
- hygiëne en veiligheid
- de (sfeer in de) groep
- inspraak
- privacy
- veiligheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- eigen keuze activiteiten op en buiten de boerderij

Daarnaast wordt gevraagd om een rapportcijfer en is er uiteraard ruimte om nog extra opmerkingen te maken.

De woonjongeren hebben deze onder begeleiding van een vrijwilliger ingevuld. Voor de logeerjongeren hebben we het gezinshuis gevraagd hen hierin te begeleiden.

In totaal hebben we 6 jongeren gevraagd deze lijsten in te vullen en we hebben 2 lijsten ingevuld retour gekregen.

Over het algemeen waren de jongeren wel positief. Beide geven aan dat we wel veel aardappelen eten en 1 van de jongeren heeft er moeite mee om ons te vertrouwen terwijl de ander juist aangeeft ons wel te vertrouwen. Van de ene jongere kregen we een 6 en van de ander een 7.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- clienttevredenheid 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om goede conclusies te trekken uit deze 2 vragenlijsten. Ook herkennen we ons niet in sommige opmerkingen.

Langere gametijd willen we allemaal, maar het is deel van onze taak om jongeren te leren hier ook grenzen aan te stellen.

Veel jongeren op de zorgboerderij hebben problemen met hechting en vertrouwen blijft bij hechting een probleem. Familie worden we nooit, wel zijn we een samengesteld gezin waar niet iedereen vrijwillig voor heeft gekozen waar we in alle lastige omstandigheden maar het beste van moeten maken.

We zullen de uitkomsten ook nog eens met de jongeren gaan bespreken tijdens het eerstvolgende groepsgesprek en gaan samen kijken hoe we praktische invulling kunnen geven aan de opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

16/02

twee jongeren waren nogal wild aan het stoeien en de ene jongere duwde de andere jongere heel hard zodat deze tegen de voordeur kwam en de ruit brak. De jongere heeft hierbij geen verwondingen opgelopen.

We hebben de jongeren aangesproken op hun wilde gedrag en ook nog eens duidelijk gemaakt dat het in de huisregels staat dat we elkaar niet aanraken, dus ook niet stoeien. We handhaven deze regel ook, maar zoals ook in dit geval kunnen we niet altijd snel genoeg ingrijpen.

21/02

2 jongens betrappt op alcoholgebruik en dronken gedrag. Ze hadden bier en likeur uit de kelder gepakt. 1 van de jongeren was misselijk van het vele drinken. Zelf waren we op vakantie maar onze vervangers hebben hem goed in de gaten gehouden en geadviseerd veel water te drinken. Na een tijdje knapte hij weer op.

De jongeren mogen niet zonder toestemming in de kelder komen, maar deze zit ook niet op slot. Wel hebben we de alcoholhoudende drank uit de kelder verwijderd en elders opgeslagen. Uiteraard hebben we ook een stevig gesprek gevoerd met de jongeren die beterschap beloofden.

29/30 maart:

Op vrijdagavond, het begin van een logeerweekend, mochten 3 jongeren een uurtje naar de skatebaan. Twee jongeren (dezelfde als die uit het vorige incident) besloten om 'te gaan zuipen'. 1 van de jongeren heeft drank gestolen bij een supermarkt en ze zijn bij de skatebaan gaan drinken. De derde jongere heeft zich er buiten gehouden, maar wel gezien wat er gebeurde. De jongeren kwamen veel te laat terug en onderweg was 1 van de jongeren ook nog in een sloot gevallen. Bij thuiskomst werd al snel duidelijk dat er iets niet klopte. Jongere 1 was duidelijk dronken, maar ontkende in alle toonaarden en jongere 2 moest spugen en was ook overduidelijk dronken. Jongere 2 was echter dusdanig dronken dat hij op een gegeven moment het bewustzijn verloor. We hebben 112 gebeld en om een ambulance gevraagd die ook met spoed kwam. Ondertussen aan jongere 1 gevraagd wat ze gedronken hadden en of er eventueel ook sprake was van drugsgebruik maar hij weigerde iets te vertellen. Jongere 3 die op zijn kamer was kwam vertellen wat hij gezien had: de twee jongens hadden heel veel alcohol gedronken en hij had ook pillen van eigenaar zien wisselen maar wist niet of de jongeren die ook ingenomen hadden. De jongere die buiten bewustzijn was kwam af en toe weer bij en is met de ambulance naar het ziekenhuis gebracht. Zorgboerin is meegegaan. In het ziekenhuis bleek de jongere ook nog eens onderkoeld te zijn en werd besloten om hem een infuus en warmtedeken te geven en een nachtje daar te laten slapen. Zorgboerin is ook in het ziekenhuis gebleven. 1 van de andere jongeren moest opgehaald worden en 1 van onze vrijwilligers is op de boerderij gekomen om op te passen zodat de zorgboer dat kon doen en ook nog wat spullen naar het ziekenhuis te brengen. Bij thuiskomst hebben zorgboer en de vrijwilliger het voorval besproken met de overige jongeren die geschrokken en ongerust waren. Jongere 1 was wel dronken maar is hier verder niet ziek van geweest.

De volgende ochtend zijn 2 vrijwilligers, ons gastgezin, naar de boerderij gekomen zodat zorgboer jongere 2 en zorgboerin kon ophalen. Jongere 2 was voldoende hersteld om weer terug te gaan naar de boerderij. Jongere 2 was zo boos op jongere 1 dat het in onze ogen niet verantwoord was om deze jongeren beide op de boerderij te laten zijn. Omdat voor jongere 1 al eerder was besloten dat onze zorgboerderij voor hem niet de juiste plek was en men al op zoek was naar een vervolgplek hebben we er voor gekozen om voor hem een crisisplek te zoeken. Ons gastgezin bood aan dat hij wel tijdelijk bij hen kon verblijven. In overleg met de crisisdienst van Pactum hebben we besloten dit aanbod aan te nemen. Later op de dag bleek dat jongere 1 op zijn kamer nog een fles drank verstopt had. De rest van de zaterdag hebben we veel met de jongeren en elkaar over het voorval gesproken en zijn langzaam aan weer teruggekeerd naar de orde van de dag.

Ook hebben we in de loop van de dag de families van de jongeren op de hoogte gebracht en een verslag van de gebeurtenissen gemaakt voor Pactum, voogden en het gezinshuis waar de logeerjongeren wonen. Uiteraard was het verslag geanonimiseerd.

Voor jongere 1 is uiteindelijk een passende vervolgplek gevonden. Het ziekenhuis had voor jongere 2 een zorgmelding gedaan. Ook heeft het ziekenhuis nog onderzocht of jongere 2 xtc gebruikt had, maar dat bleek gelukkig niet zo te zijn. Aan de zorgmelding is gevolg gegeven en de voogd heeft dit opgepakt. Jongere 2 heeft ook een gesprek gehad op de intoxicatiepoli van het ziekenhuis. Jongere 2 is hier wel van geschrokken en heeft hier zeker van geleerd.

Het was voor iedereen een heftig incident wat gelukkig goed afgelopen is. We hebben in eerste instantie gehandeld en gezorgd dat iedereen zo veilig mogelijk was. De voogden en Pactum konden we pas na het weekend op de hoogte brengen. De families van de jongeren hebben we op zaterdagmiddag op de hoogte gebracht. Dat had beter al wat eerder gekund, maar tot die tijd waren we zo bezig met het zorgen voor de jongeren, dat we toen pas de rust hadden om de familie op de hoogte te brengen.

Ook zijn we nog naar de supermarkt geweest om te vragen of zij wellicht beelden hadden van de diefstal, maar die waren er niet. Wel hebben zij hun voorraad gecheckt en het bleek dat zij wel een aantal flessen misten. De fles die we later terugvonden hebben we later teruggebracht naar de winkel.

De jongeren gingen wel vaker naar de skatebaan en dat ging altijd goed. Gebeurtenissen als deze zijn moeilijk te voorkomen. Alle jongeren die tijdens dat weekend op de zorgboerderij waren hebben hier wel van geleerd dat alcohol heel gevaarlijk kan zijn.

24/07:

een meisje van 8 was in crisis bij ons geplaatst en kon dit niet aan, raakte in paniek en liep weg, ze wilde persé naar haar vader. Zorgboer is achter haar aan gegaan en heeft haar teruggehaald waarna ze zo weer wegliep. Uiteindelijk heeft zorgboer haar weer opgehaald, maar dat lukte alleen maar door telefonisch contact met haar vader tot stand te brengen en toen heeft vader beloofd dat ze weer naar hem mocht komen. Ze is diezelfde avond door een broer van vader opgehaald omdat vader zelf geen vervoersmogelijkheden had. Dit alles uiteraard ook overlegd met de crisisdienst van Pactum en zij gingen hiermee akkoord.

In de toekomst gaan we bij plaatsing ook wegloopgedrag meer meenemen en zwaarder meewegen. Hiervoor hebben ook het inschrijfformulier aangepast en het formulier voor de Persoonlijke RIE.

19/09:

2 jongeren kregen tijdens het gamen heftig ruzie en dit ontaardde in vechten. Beide jongeren konden niet stoppen met schelden en uitdagen. Uiteraard hebben we de jongeren uit elkaar gehaald en laten afkoelen. 1 van de jongeren ging via whatsapp door met schelden, maar stopte daarmee nadat we hem daarop aangesproken hadden. De jongeren konden de volgende dag weer normaal met elkaar omgaan. Later hebben we met beide jongeren gesproken over hun gedrag en adviseerden hoe dit te voorkomen in de toekomst.

afgesproken dat zij niet meer samen gamen, vooral omdat dit al eerder tot conflicten had geleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten rondom alcohol hebben diepe indruk gemaakt op alle betrokkenen.

De overige incidenten waren wat minder heftig, hoewel we zelf wegloopincidenten ook altijd ingrijpend vinden.

We vinden dat we goed gehandeld hebben en zijn ook blij met de steun en hulp die we kregen van onze vrijwilligers, Pactum en voogden.

Het is wel lastig als incidenten in het weekend plaatsvinden dat dan alleen een crisisdienst bereikbaar is die de jongeren niet goed kennen. Desondanks hebben we ook van hen wel steun ervaren en is het gelukt om goede oplossingen te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: elektrische installatie is nagekeken en de meterkast is vervangen, moet over 5 jaar weer gekeurd worden

controle op rookmelders minimaal 1 x per 2 weken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: het plan behoefde geen aanpassingen

zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

EVC traject starten voor zorgboer en/of zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: is niet gelukt wordt doorgeschoven naar 2020

medewerkersbijeenkomst 2 - evaluatie intervisie

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)

controle medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)

BHV oefening 2

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

controle medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

groepsgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 10-11-2019 (Afgerond)

Herhaling BHV zorgboerin, zorgboer, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 12-09-2019 (Afgerond)

interne training 'de-escalerend handelen om agressie te voorkomen'

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 25-09-2019 (Afgerond)

medewerkersbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

groepsgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2019
Actie afgerond op: 20-07-2019 (Afgerond)

Onderzoeken of het mogelijk is om een matching procedure op te stellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: voor en na een plaatsing is er veel overleg met alle betrokkenen en dit is voldoende. Hier is verder geen procedure voor nodig.

VOG vrijwilligers opnieuw aanvragen indien ouder dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: is helaas niet gebeurd, maar gaan we zsm alsnog regelen

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)

checklist hygiëne invullen en verbeterplan opstellen 6.7.6

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 27-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

protocol seksualiteit opstellen samen met medewerkers 5.2.4

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: is inmiddels afgerond, protocol is opgenomen in werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Conclusies uit clienttevredenheidsonderzoek met medewerkers bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: besproken. een volgende keer in het verslag ook meer de vragen opnemen, want nu is het verslag alleen goed te begrijpen als je ook het vragenformulier erbij hebt.

klachtenprocedure medewerkers bespreken met medewerker vanuit optiek klager 3.3.8

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: besproken tijdens medewerkersbijeenkomst. Men kan zich vinden in de procedure maar de mogelijkheid om eventueel ook met een onafhankelijker vertrouwenspersoon te kunnen praten indien nodig lijkt ze wel prettig. Afgesproken dat zorgboer/zorgboerin gaan kijken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Onderzoeken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: er stond al een actie voor gepland.

controle medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: op dit moment geen jongeren aanwezig die medicijnen gebruiken.

training 'Teken je gesprek' voor zorgboer en zorgboerin 14/02+14/03+18/04

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 18-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: beide met succes afgerond. Deze training was erg leerzaam en gaan we zeker ook inzetten bij de begeleiding van de jongeren.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 23-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze intervisie avond ook gebruikt om met de medewerkers te bespreken hoe het protocol sexualiteit vorm te geven.

evaluatie met logeerjongeren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: uit de evaluaties met de logeerjongeren zijn geen bijzondere punten naar voren gekomen. We gaan door op de ingeslagen weg.

training NAH zorgboer 26/02+05/03+12/03+19/03

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: met succes afgerond

BHV oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

controle medicijnoverzichten

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 06-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn momenteel geen jongeren die medicijnen gebruiken

groepsgesprek 1 - zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd, zie notulen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

beschrijven ondernomen stappen mbt AVG 5.1.5

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie werkbeschrijving

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)

Bepalen hoe we er me om willen gaan als een jongere langere tijd geen dagbesteding heeft en liefst voorafgaand aan plaatsing samen met de plaatsende instanties bekijken wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: blijft toch maatwerk, dus telkens weer per situatie beoordelen en bepalen wat te doen.

Zoeken naar een manier om de jongeren meer te betrekken en actief mee te laten doen bij de groepsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

ongevallenverzekering opnemen in vrijwilligerscontract 6.6.2

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 06-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Bij de beschrijving van deelnemers ontbreekt nog informatie, bv vanuit welke wet zorg wordt verleend, zorgzwaarte. Geef de informatie gevraagd bij de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: grijp even duidelijk terug wat de doelstellingen waren die gesteld zijn in het vorige jaarverslag: benoem ze en geef aan of deze zijn behaald (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Clienttevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)

Conclusies uit clienttevredenheidsonderzoek met jongeren bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: na een maaltijd toen alle jongeren aanwezig waren het volgende besproken: - gevoel van schoon onvoldoende -> de jongeren geven aan dat dit alleen geldt voor het toilet boven. Dit punt is ook tijdens het laatste groepsgesprek besproken. Afsproken dat iedereen zijn/haar best doet om het toilet netjes te houden en wanneer het toilet niet schoon genoeg is dat ze dit dan melden bij zorgboer/zorgboerin. - spullen niet voldoende veilig -> jongeren geven nu aan dat ze vinden dat hun spullen wel voldoende veilig zijn. Het is een keer voorgekomen dat iemand iets van een ander gepakt had zonder te vragen en dat vond deze persoon heel vervelend. Dit gebeurde ook kort voor het invullen van de vragenlijsten. Dit voorval is echter besproken en afgehandeld en zoals gezegd vinden de jongeren nu dat hun spullen voldoende veilig zijn.

contact zoeken met uitzendbureau voor zorgpersoneel en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: we hebben hier nog eens over nagedacht en besloten hier niet verder mee te gaan. Belangrijkste reden hiervoor is dat tijdelijk personeel de jongeren niet kent en dat is voor de jongeren vervelend maar ook voor de tijdelijke begeleiders. Op dit moment hebben we een goed team vrijwilligers waardoor ook de behoefte aan externe flexibel personeel erg klein is. Mocht dit in de toekomst veranderen kunnen we dit alsnog gaan onderzoeken.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie nieuwe meldcode bij 5.2.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

VOG vrijwilligers opnieuw aanvragen indien ouder dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

groepsgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2020

medewerkersbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

evaluatie met logeerjongeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2020

groepsgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2020

BHV oefening 2

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020

Herhaling BHV zorgboerin, zorgboer, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

interview 2

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020

interne training 'hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel'

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020

groepsgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2020

medewerkersbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

uitzoeken of medewerkers gebruik kunnen maken van een geschillencommissie en hoe 3.3.8

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: blij

website vernieuwen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

EVC traject starten voor zorgboer en/of zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

een vertrouwenspersoon zoeken voor werknemers die onafhankelijker is dan de huidige 3.3.8 Onderzoeken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Clienttevredenheidsonderzoek let op bij de verslaglegging dat ook duidelijk is hoe de vraagstelling is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle op rookmelders minimaal 1 x per 2 weken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

groepsgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

een vertrouwenspersoon zoeken voor werknemers die onafhankelijker is dan de huidige 3.3.8 Onderzoeken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Clienttevredenheidsonderzoek let op bij de verslaglegging dat ook duidelijk is hoe de vraagstelling is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: uitgevoerd 1 persoon gebruikt medicatie, moet wel een nieuwe lijst voor komen, maar kan nu nog niet omdat de medicatie aangepast wordt. zodra deze aangepast is komt er een nieuw overzicht.

groepsgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: zie verslag

interview 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: afgelast ivm Corona

BHV oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: was gepland voor 18/03/2020 maar ivm Corona afgelast

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- checklist hygiene
- notulen medewerkersbijeenkomst 12/06/2019
- groepsgesprek 20/07/2019
- groepsgesprek 10/11/2019
- BHV oefening 16/09/2019
- notulen medewerkersbijeenkomst 11/12/2019
- clienttevredenheid 2019

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn uitgevoerd volgens planning, alleen de administratieve afhandeling in het systeem is pas later gedaan.

Een aantal van de niet uitgevoerde acties hebben we doorgeschoven naar dit jaar.

Komend jaar willen we vooral meer aandacht besteden aan de verwerking van de acties in het systeem en dit verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende jaren is gelijk aan die van vorig jaar: het continueren van het bieden van overbruggingsverblijf, crisisopvang en logeren.

Daarbij is het belangrijk om voldoende ondersteuning (samenwerkingspartners, vrijwilligers) te waarborgen.

De komende jaren zal ook duidelijk moeten worden hoe we aan de verplichtingen van de SKJ-registratie gaan voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- de huidige balans vasthouden en een goed klimaat creëren voor de jongeren
- bekijken of het dit jaar wel mogelijk en wenselijk is om in de zomervakantie met de jongeren op vakantie te gaan
- oplossingen vinden om zelf ook op vakantie te kunnen gaan
- de kantoorruimte in voormalige werkplaats afmaken en in gebruik nemen
- acties op de actielijst volgens planning uitvoeren en verwerken in het systeem
- kwaliteitssysteem up-to-date houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor onze doelstellingen:

- de huidige balans vasthouden en een goed klimaat creëren voor de jongeren
 - alert zijn en blijven en goed blijven communiceren met alle betrokkenen
- bekijken of het dit jaar wel mogelijk en wenselijk is om in de zomervakantie met de jongeren op vakantie te gaan
 - bespreken met de jongeren tijdens groepsgesprek
- oplossingen vinden om zelf ook op vakantie te kunnen gaan
 - zorgen voor voldoende ondersteuning en goed planning in overleg met alle betrokkenen
- de kantoorruimte in voormalige werkplaats afmaken en in gebruik nemen
 - plannen in overleg met zzp-er
- acties op de actielijst volgens planning uitvoeren en verwerken in het systeem
 - wekelijks de actielijst checken en uitvoeren
- kwaliteitssysteem up-to-date houden
 - maandelijks checken of er nog aanpassingen verwerkt moeten worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
- persoonlijke RIE
 - inschrijfformulier logeren begeleiding
 - inschrijfformulier wonen overbrugging

- 8.2**
- checklist hygiene
 - notulen medewerkersbijeenkomst 12/06/2019
 - groepsgesprek 20/07/2019
 - groepsgesprek 10/11/2019
 - BHV oefening 16/09/2019
 - notulen medewerkersbijeenkomst 11/12/2019
 - clienttevredenheid 2019

- 6.3**
- groepsgesprek 03/03/2019
 - groepsgesprek 20/07/2019
 - groepsgesprek 10/11/2019

- 6.5**
- clienttevredenheid 2019

- 4.5**
- evaluatie vakantie februari 2019
 - bijeenkomst agressie 20190925
 - notulen medewerkersbijeenkomst 11/12/2019
 - notulen medewerkersbijeenkomst 12/06/2019

- 5.1**
- bijeenkomst agressie 20190925