

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

De Nieuwe Bakkenes

De Nieuwe Bakkenes

Locatienummer: 1344



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Nieuwe Bakkenes

Registratienummer: 1344

Vitterweg 19, 6741 JN Lunteren

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09186118

Website: <http://www.denieuwebakkenes.nl>

Locatiegegevens

De Nieuwe Bakkenes

Registratienummer: 1344

Vitterweg 19, 6741 JN Lunteren

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ook bij ons stond het jaar 2020 volledig in het teken van corona. Dat was niet altijd makkelijk, maar het heeft ook wel goede dingen gebracht. Bij ons is tot op heden niemand door corona getroffen en daar zijn we uiteraard heel blij mee en dankbaar voor.

We zijn 2020 begonnen met 2 (uit huis geplaatste) jongeren. Aan het einde van de zomer is 1 van deze jongeren bij familie gaan wonen. Deze jongere heeft 5,5 jaar bij ons gewoond, dus dat was voor iedereen toch wel even wennen, maar ook heel mooi dat deze jongere bij familie kon gaan wonen. De andere jongere woont nog steeds bij ons. In augustus is er een jongere bijgekomen voor langdurig verblijf. Daarnaast hebben we crisisopvang geboden aan 2 jongeren en logeeropvang aan meerdere jongeren uit het gezinshuis waar we mee samenwerken. De jongeren die bij ons wonen zijn daar geplaatst door Pactum en ontvangen hulp en zorg vanuit de Jeugdwet. De jongeren uit het gezinshuis zijn daar ook geplaatst in het kader van de Jeugdwet.

Tijdens de eerste lockdown woonden er 2 jongeren bij ons. Voor de ene jongere was het zwaar, die miste vooral het contact met vrienden en klasgenoten. Voor de andere jongere was de lockdown een periode van herstel. Het ging niet zo goed met deze jongere, maar het gedwongen thuis zijn gaf deze jongere de rust en de tijd die deze jongere nodig had om weer tot zichzelf te komen. In deze (lockdown)periode hebben we ook nog een jongere voor een maand in crisis gehad voor een time-out, zodat alle betrokkenen even tot rust konden komen en er een plan gemaakt kon worden wat er voor deze jongere en zijn familie nodig is om toch weer samen verder te kunnen gaan. Ook deze jongere had moeite met de lockdown, maar vond wel aansluiting met die ene jongere die bij ons woonde en ze hadden veel steun aan elkaar.

De jongere die het moeilijk had ging net toen de lockdown begon niet meer naar school. Het was de bedoeling dat hij voorlopig dagbesteding zou krijgen bij een collega-zorgboerderij. Uiteraard werd er gezocht naar goede en structurele oplossingen om deze jongere weer op weg te helpen. De dagbesteding op de andere zorgboerderij zou langzaam opgebouwd worden en intussen zou de jongere aangemeld worden voor onderzoek en speciaal onderwijs. In eerste instantie kon dit allemaal niet in gang gezet worden, maar gaandeweg richting de zomer wel. Zoals gezegd had de jongere veel baat bij het gedwongen thuis zijn en is het gelukt om de opbouw toch nog te laten plaatsvinden en vanaf de herfstvakantie gaat deze jongere weer 5 dagen per week naar school (mits deze open mag zijn i.v.m. de coronamaatregelen).

In augustus kwam er een jongere bij en ging er een jongere weg. De nieuwe jongere en de andere jongere die bij ons woont, konden en kunnen het goed met elkaar vinden. Dat is goed voor hen en voor ons en maakt dat de sfeer goed is. Dit maakte het ook voor de nieuwe jongere makkelijk om te wennen en het geeft de jongeren ook de nodige rust. Beide zijn na de zomer gestart op het VSO bij ons in de buurt en doen daar goed hun best. De nieuwe jongere vindt het naar school gaan leuk en is lid geworden van een sportvereniging. Het sporten staat nu echter op een laag pitje door de corona-maatregelen.

Helaas volgden er in de herfst weer strengere maatregelen en aan het einde van het jaar weer een lockdown. Hoewel de jongeren begrip hebben voor de maatregelen, vinden ze het wel heel erg lastig. Vooral in de contacten met familie, daarover verderop in dit verslag meer. Aan het einde van het jaar hebben we weer een jongere in crisis opgevangen, dit zou in eerste instantie voor een week zijn (een time-out, even afkoelen voor zowel de jongere als het gezin waar de jongere deel van uitmaakt), maar werd uiteindelijk 2 maanden. Deze jongere is in januari 2021 weer teruggegaan naar huis.

Ook in 2020 hebben we alleen samengewerkt met Pactum (onderaannemerschap) en met het reeds genoemde gezinshuis. De financiering van de zorg vindt via hen plaats. In de loop van het jaar hebben we meerdere aanvragen ontvangen voor een mogelijke derde plaatsing. Deze hebben we samen met Pactum onderzocht, maar zijn om uiteenlopende redenen niet doorgeslagen. Ook hebben we een aantal aanvragen ontvangen voor structureel weekend logeren (vanuit PGB). Deze moesten we afwijzen omdat er door de huidige bezetting simpelweg geen ruimte voor is.

Corona en vooral de corona-maatregelen hebben ons ook voor een aantal uitdagingen en moeilijke keuzes geplaatst. We kunnen ze niet allemaal benoemen, maar zullen ons beperken tot de belangrijkste.

- De meest lastige vraag bij ons tijdens de lockdown: kunnen de jongeren wel/niet op weekend naar familie? Daar hebben we lang over nagedacht. Volgens de regels van de lockdown kon het niet. Daarom hebben we er in eerste instantie voor gekozen dat de jongeren niet meer op weekend naar familie zouden gaan. Dit ging goed, maar na een paar van deze weekenden werd de behoefte aan familiebezoek wel heel groot. Daarnaast vinden wij het heel belangrijk dat jongeren waar mogelijk goed contact onderhouden met ouders en familie. Voor de jongeren is dat sowieso belangrijk, maar ook voor ouders. Daarom in overleg met ouders/familie en jongeren uiteindelijk besloten dat de jongeren in de weekenden weer op bezoek mochten bij familie, maar alleen bij ouders en/of broers/zussen. Verder hebben we er voor gekozen om de jongeren dan zelf weg te brengen en niet met het openbaar vervoer te laten reizen en uiteraard voorafgaande aan de ontmoetingen werd/wordt gecontroleerd of alle betrokkenen klachtenvrij zijn. Vanzelfsprekend hebben we ook met de ouders/familie afgesproken dat zij zich verder wel aan de de dan geldende corona-maatregelen zouden houden.
- Dat de jongeren hele dagen thuis waren en niet op weekend gingen betekende voor ons dat we geen vrije weekenden meer hadden. Ook wordt er overdag meer van ons verwacht. Denk aan de gewone dagelijkse verzorging, maar ook meer huiswerkbegeleiding en begeleiding bij het invullen van de grotere hoeveelheid vrije tijd. We hebben overwogen om vrijwilligers in te zetten, maar i.v.m. de lockdown en het zoveel mogelijk beperken van contacten leek ons dat ook geen goed plan. Ook al was het belang van de jongeren en hun ouders het grootst, toch heeft dit ook een rol meegespeeld in het besluit om de jongeren weer op weekend te laten gaan. Want op de lange termijn houden wij het niet vol zonder vrije weekenden die echt nodig zijn om ook goed voor onszelf te kunnen zorgen. Ook onze dagstructuur veranderde, waarbij we er voor zorgen dat we ook overdag onze eigen 'rust' momenten kunnen nemen.
- Dat de jongeren ineens hele dagen thuis waren, dat betekende dat er goede afspraken moesten komen m.b.t. leren, tijdsbesteding, telefoongebruik, etc. Samen met de jongeren hebben we een dagstructuur opgesteld. Daarbij ook afgesproken dat jongeren buiten hun schoolwerk, niet alleen maar op hun kamer met de telefoon bezig mochten zijn. Dat laatste bleek toch best lastig te zijn. Tijdens de vakanties hebben we afgesproken dat de jongeren elke dag hun telefoon minimaal 2 uur inleveren en dan iets anders gaan doen, liefst iets buiten. Dat lukte heel aardig.
- Een andere vraag was of de jongeren uit het gezinshuis waar we mee samenwerken wel/niet konden komen logeren. In eerste instantie hebben we ook dit stopgezet, maar ook dit na een aantal weken toch weer in gang gezet om met name de gezinshuisouders te ontlasten. Het is belangrijk dat zij hun werk kunnen blijven doen en daarvoor is het nodig dat ze ook tijd voor zichzelf hebben en dus vrije weekenden nodig hebben.
- Toen kwam opeens de vraag voor een crisisopvang. Ook toen hebben we alle voors en tegens tegen elkaar afgewogen en vooraf voor zover mogelijk nagegaan of de jongere in kwestie (en de mensen in zijn omgeving) mogelijk corona-klachten had. Uiteraard speelden dezelfde overwegingen bij het plaatsen van de jongere in augustus en later ook weer bij de crisisopvang aan het einde van het jaar.
- We hebben er voor gekozen om de vrijwilligers zo minimaal mogelijk in te zetten, om het aantal contacten zoveel mogelijk te beperken. Het gastgezin was bereid om toch gewoon de jongere op te vangen, mits er geen corona-gerelateerde klachten waren. De gesprekken met onze coach/begeleider konden wel gewoon doorgaan binnen de de corona-maatregelen.
- In verband met de (aanvragen tot) plaatsingen waren er regelmatig ook gesprekken met meerdere personen noodzakelijk die niet allemaal via Teams konden. Uiteraard hielden we de groep mensen dan zo klein mogelijk of soms deden we ontmoetingen in 2 gedeeltes. Daarbij hebben we veelvuldig gebruik gemaakt van het nieuwe bijgebouw. De ruimte is groot genoeg om met een klein groepje mensen 1,5 meter afstand te houden en bij mooi weer gingen we naar buiten waar nog meer ruimte is. Op deze manier kwamen er bijna geen 'vreemde' mensen in het woonhuis, alleen degenen die er daadwerkelijk wonen.
- We hebben met de jongeren (ook de logeerjongeren) afspraken gemaakt m.b.t. hygiëne. Heel veel handen wassen, maar ook afstand houden (voor zover mogelijk binnen een gezin), hoesten/niezen in de elleboog. We hebben posters opgehangen die ons er aan herinneren handen te wassen. Ook wordt er vaker schoongemaakt, met name deurknoppen, lichtknoppen, etc. Mocht 1 van ons corona krijgen, dan kan het bijgebouw ook dienen als isolatieverblijf. Er is ruimte genoeg om een bed te plaatsen en het bijgebouw heeft een badkamer en een toilet. Er kan niet gekookt worden, maar eten kan gebracht worden vanuit het woonhuis.
- Bijeenkomsten, intervisie-avonden, BHV-oefening, etc. tijdens de eerste lockdown hebben we afgelast in de veronderstelling dat we dat na de zomer wel in konden halen. Deels is dat gelukt, deels ook niet. Later in het jaar hebben we de bijeenkomsten zoveel mogelijk wel door laten gaan, via Teams of in aangepaste vorm.

De ondersteuning die Pactum ons geeft kon gewoon doorgaan, waarbij het aantal fysieke ontmoetingen uiteraard zoveel mogelijk beperkt bleef. Ook de vrijwilligers gaven aan bereid te zijn om ons te ondersteunen, waar nodig. Toch hebben we zo min mogelijk een beroep op ze gedaan. In voorgaande jaren waren onze vrijwilligers vooral actief in het begeleiden van onze jongeren als we zelf niet thuis konden zijn of op vakantie waren. Soms ook om bepaalde bezigheden met ze te ondernemen waar zij beter in zijn dan wij. Maar vanwege alle maatregelen konden we eigenlijk niet zo vaak samen de deur uit en zouden de vrijwilligers er met de jongeren ook niet op uit kunnen, dus was hun inzet in dat opzicht ook niet nodig. Wel was het fijn om te weten dat mocht het nodig zijn, dat de vrijwilligers wel bereid waren om ook fysieke ondersteuning te bieden. Ze hebben ons wel mentaal ondersteund gedurende het jaar en dat was voor ons het belangrijkste en het meest nodig.

Door al het bovenstaande werd er veel van ons gevraagd en is het niet gelukt om alles te doen wat we hadden willen doen, doordat we veel meer tijd besteed hebben aan en met de jongeren. Desondanks hebben we ook veel dingen gewoon wel kunnen doen.

In september hebben we een BHV-oefening gehouden. Iets anders opgezet dan normaal, maar wel een ontruimingsoefening gedaan (corona of niet, het is wel belangrijk dat in geval van nood ontruimd kan worden). De BHV-herhalingen hebben we echter een jaar uitgesteld. Hopelijk gaat dat in 2021 wel lukken.

Zoals gezegd hebben we intern geen intervisie-avonden gehouden, maar wel 2 medewerkersbijeenkomsten. Tijdens de laatste bijeenkomst afgesproken om in 2021 toch weer een paar intervisie-avonden en trainingsavonden te organiseren. Desnoods via Teams, maar we vinden het allemaal prettig om met elkaar in contact en in gesprek te blijven over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. De zorgboerin heeft wel een intervisie-avond georganiseerd door BEZIG via Teams bijgewoond.

In de zomer hebben we met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gevoerd en nieuwe VOG's aangevraagd (en ontvangen) voor hen waarvan de VOG inmiddels 3 jaar oud was.

De inspraakmomenten met de jongeren konden wel gewoon doorgaan. Evaluaties van jongeren die bij ons wonen zijn ook doorgegaan. Voor de jongeren die bij ons logeren is dat niet gedaan. Deze waren in eerste instantie gepland voor maart, maar zijn toen niet doorgegaan i.v.m. de lockdown. We zijn van plan om dit ook op een andere manier te gaan doen, meer hierover in hoofdstuk 6 van dit verslag. In hetzelfde hoofdstuk zijn ook de resultaten te vinden van de cliënttevredenheidsmeting die we eind van het jaar gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een bijzonder jaar, waarin weer veel gebeurd is, maar ook een moeizaam jaar.

Doordat de jongeren veel thuis waren, vroeg dat veel meer van ons (zorgboer en zorgboerin) en was er weinig ruimte voor rust en ontspanning. Het was echt zoeken naar momenten om dat te kunnen doen. Fysiek hebben we de vrijwilligers niet veel ingeschakeld, maar het was wel fijn dat ze wel een luisterend oor konden bieden. Vanuit Pactum en ook vanuit het gezinshuis werd er goed meegedacht en was er ook begrip voor de keuzes die we maakten. Het was zwaar, maar we hebben niet het gevoel dat we te veel van onszelf gevraagd hebben.

Wat moeilijk was en veel energie kostte, was het moeten maken van moeilijke keuzes. En dan met name of we de jongeren wel/niet op bezoek moesten laten gaan bij hun ouders, wetende dat er geknuffeld gaat worden en dat 1,5 meter afstand niet haalbaar is, met alle risico's die daarbij horen (wat als ze corona meenemen naar de zorgboerderij en anderen besmetten?). En aan de andere kant de uiterst belangrijke band tussen ouders en jongeren, die voor de jongeren zo ontzettend belangrijk is en goed onderhouden moet worden. Dat was een groot dilemma, waarbij we uiteindelijk ervoor gekozen hebben om de jongeren toch op bezoek te laten gaan bij ouders.

Financieel liep alles wel gewoon door en op dat gebied was het gewoon een goed jaar en hebben we geen problemen ervaren.

Hoewel de jongeren het erg moeilijk vonden om zich aan de maatregelen te houden, hebben ze daar wel heel erg hun best voor gedaan. De sfeer onderling en met ons is goed. Wat dat betreft hebben we een goed jaar gehad.

We hebben ervaren dat het echt belangrijk is om voldoende tijd voor onszelf te nemen en in de loop van het jaar hebben we dat steeds beter kunnen organiseren. Zeker voor de lange termijn is het belangrijk dat we behalve voor de jongeren, ook goed voor onszelf zorgen. Gevolg is wel dat we daardoor niet voldoende tijd en energie overhielden om alle acties op de actielijst uit te voeren.

Mede daardoor zijn de doelstellingen voor het afgelopen jaar niet volledig behaald:

- de huidige balans vasthouden en een goed klimaat creëren voor de jongeren -> dat is gelukt, maar is ook iets waar continu aan gewerkt wordt en moet worden
- bekijken of het dit jaar wel mogelijk en wenselijk is om in de zomervakantie met de jongeren op vakantie te gaan -> vanwege corona niet gelukt
- oplossingen vinden om zelf ook op vakantie te kunnen gaan -> in de zomer hebben we ruim een week vrij kunnen plannen. I.v.m. corona zijn we echter gewoon thuis gebleven.
- de kantoorruimte in voormalige werkplaats afmaken en in gebruik nemen -> is gerealiseerd en we hebben daar al veel plezier van gehad.
- acties op de actielijst volgens planning uitvoeren en verwerken in het systeem -> veel acties op de lijst zijn uitgevoerd, helaas niet allemaal. Deels is dit ook weer veroorzaakt door corona. Het bijhouden van de acties in het systeem is niet helemaal gelukt, maar is tijdens het maken van dit verslag alsnog gedaan.
- kwaliteitssysteem up-to-date houden -> er zijn geen grote wijzigingen geweest in onze procedures. Het bijhouden van de actielijst kan beter. De aanpassingen m.b.t. de wet zorg en dwang zijn inmiddels gedaan.

Het ziet er naar uit dat we in 2021 langzaam maar zeker weer terug kunnen naar normaal. We kijken daar naar uit en vooral voor de jongeren zou het erg fijn zijn als ze weer normaal naar school kunnen. Op het moment van schrijven is het nog lastig om aan te geven wat we wel/niet gaan doen dit jaar, maar als het enigszins mogelijk is willen dit jaar toch echt proberen om met de aanwezige jongeren een weekje op vakantie te gaan. Dan kunnen we daarna weer met volle energie werken aan een goede toekomst voor ons allemaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij (tijdelijk, soms wat langer, soms ter overbrugging) wonen en logeren aan voor jongeren (doorgaans tussen 12 en 18 jaar). De jongeren die nu bij ons wonen zijn bij ons geplaatst door Pactum. Het gaat meestal om uithuisgeplaatste jongeren, die meestal een geschiedenis met veel problemen met zich meedragen. De jongeren wonen bij ons in de vorm van een gezinshuis. Ze hebben allen een eigen slaapkamer en leven verder gewoon mee in ons eigen huis. De logeerjongeren zijn momenteel jongeren die in een (ander) gezinshuis wonen en tijdens de vrije weekenden van dat gezinshuis bij ons komen logeren. Als echtpaar bieden we de jongeren begeleiding in de vorm van gezinshuisouders. De jongeren gaan in principe naar school en/of stage, werk of bijbaan. Naast het wonen bieden we de jongeren ook dagbesteding tijdens weekenden en (school)vakanties. Deze zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet. We werken in onderaannemerschap voor Pactum en gezamenlijk (met de jongere en andere betrokkenen) bepalen we of het voor de jongere goed zou zijn om bij ons geplaatst te worden. Wij zelf houden ons niet bezig met codes voor zorgzwaarte, die administratie ligt bij Pactum, maar we richten ons vooral op wat de jongere nodig heeft en wat goed voor hem/haar zal zijn. Als blijkt dat een jongere extra zorg nodig heeft, wordt weer gezamenlijk (jongere, wij, Pactum, ouders, voogd, andere betrokkenen) bepaald wat er nodig is en hoe we dat gaan organiseren, waarbij doorgaans Pactum en eventueel de voogd zorgdragen voor de juiste beschikkingen indien nodig. Wat de logeerjongeren betreft bekijken we samen met deze jongeren en hun gezinshuisouders wat zij nodig hebben.

In 2020 hebben we de volgende zorg geboden:

we begonnen met 2 jongeren: 1 jongen van 16 en 1 jongen van 13.

Crisis: van half april tot half mei een jongen van 15 en vanaf half november tot half januari 2021 een meisje van 14

Vertrek: de jongen van 16 is vertrokken om bij familie te gaan wonen

Nieuw: in augustus is er een meisje van 13 bij ons komen wonen

Aan het einde van het jaar woonden er 2 jongeren bij ons (jongen van inmiddels 14 en meisje van 13) en een meisje van 14 in crisis.

Daarnaast zijn er verschillende jongeren uit het gezinshuis die met enige regelmaat (in wisselende samenstelling en niet allemaal tegelijk) bij ons logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op zich was het een rustig jaar waarin er buiten corona, geen heel ingrijpende dingen gebeurd zijn. De jongeren hebben hun plek gevonden en hebben baat bij de rust en regelmaat op de boerderij. De kleinschaligheid draagt hierin zeker ook bij en maakt het voor de jongeren makkelijker om zichzelf te zijn. De voogden van de jongeren zijn erg betrokken en dat maakt het ook prettig samenwerken met hen. Gezamenlijk proberen we zo goed mogelijk voor deze jongeren te zorgen, zodat ze zich goed kunnen (gaan) ontwikkelen.

Dit alles maakt het wel belangrijk om bij een eventuele derde plaatsing voor langere tijd goed te onderzoeken of de nieuwe jongere zich in deze samenstelling goed kan voegen. Zoals gezegd zijn er wel een aantal aanvragen geweest, die om uiteenlopende redenen (niet van school willen veranderen, toch kiezen om thuis te blijven, etc.) uiteindelijk niet doorgingen. Het is ook best lastig om in te schatten of een jongere bij ons zal passen. Pactum denkt hierin goed mee en we kunnen dit goed met hen bespreken.

Wat het logeren betreft hebben we veel verschillende jongeren uit het gezinshuis ontvangen. Sommigen kwamen vaker, sommigen maar een paar keer. In het algemeen kunnen zij goed overweg met onze jongeren en vice versa. Soms loopt een combinatie niet goed en dit soort zaken is dan goed bespreekbaar met het gezinshuis en we komen dan ook samen tot een goede oplossing waar nodig.

Het is belangrijk om open en eerlijk met de samenwerkende partners te bespreken wat goed gaat en wat minder goed gaat en dan voor het laatste samen een goede oplossing te zoeken. We zijn erg tevreden over de huidige samenwerkingen en willen dit ook graag continueren. Er is voor ons geen reden om wijzigingen in het zorgaanbod door te voeren.

Waar we nog wel aan gaan werken is de manier van evalueren met het gezinshuis. Omdat de jongeren niet structureel komen logeren, maar heel onregelmatig is het lastig om met elke jongere te evalueren. We willen daarom in 2021 met de gezinshuisouders evalueren. Hiervoor moet nog een evaluatieformulier ontwikkeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers is gelijk gebleven aan dat van vorig jaar:

- Er is 1 echtpaar die jongeren opvangt tijdens onze vrije weekenden. Zij doen dit in hun eigen huis, dus niet op de zorgboerderij.
- Er zijn 4 vrijwilligers die regelmatig oppassen, waarvan er 1 ook de functie heeft van interne vertrouwenspersoon. Tevens worden de BHV-oefeningen door 1 of 2 van de vrijwilligers georganiseerd.
- Er is 1 vrijwilliger die ons ondersteunt en coacht in de wat ingewikkelder problemen/situaties die soms ontstaan en die de interne intervisie avonden leidt en ook interne trainingen kan geven over verschillende relevante onderwerpen waar we op de zorgboerderij tegen aan lopen.

Door corona was de inzet van de vrijwilligers in 2020 toch anders dan in andere jaren. Het gastgezin-echtpaar heeft ongeveer 1 keer per maand een jongere in het weekend opgevangen. Met de coach hebben we wekelijks kort contact over het reilen en zeilen op de zorgboerderij. De andere vrijwilligers hebben we veel minder ingezet dan normaal, zoals reeds beschreven in het algemene deel van dit verslag. Hier hebben we ook wel met hen over gesproken en hoewel ze het wel jammer vinden, is er ook alle begrip. We hebben wel regelmatig contact met hen en zodra er meer ruimte komt voor meer contacten zullen we ze ook zeker weer inzetten.

In de zomer hebben we met alle vrijwilligers functioneringsgesprekken gevoerd. Uiteraard zijn deze vastgelegd en ondertekend en opgenomen in hun dossier. Verschillende vrijwilligers hebben opnieuw een VOG aangevraagd, ontvangen en ingeleverd. Ook deze zijn opgenomen in hun dossier.

We zijn blij met deze groep vaste vrijwilligers. Het is een stabiele groep die doordat we al een tijdje samenwerken ook goed ingewerkt en op elkaar ingespeeld is.

De vrijwilligers hebben tijdens de laatste medewerkersbijeenkomst aangegeven dat ze graag meer voor ons willen betekenen en met ons mee willen denken middels intervisie. Ook hebben we afgesproken dat onze coach ons komend jaar op een aantal gebieden wat meer achtergrond informatie gaat geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen medewerkersbijeenkomst 20200624
- notulen medewerkersbijeenkomst 20201216

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze vrijwilligers zijn zeer gemotiveerd, betrouwbaar en betrokken en allen ook voldoende bevoegd en bekwaam en vooral bereid om ons te ondersteunen. Dit is voor ons erg prettig en we hopen daar in 2021 meer gebruik van te maken. Naar aanleiding van de laatste medewerkersbijeenkomst is besloten om in ieder geval een aantal trainingsavonden te organiseren en 2 intervisie-avonden, al dan niet digitaal.

De functioneringsgesprekken worden als positief ervaren. De vrijwilligers vinden het prettig om feedback uit te wisselen, ook tijdens de medewerkersbijeenkomsten. Uiteraard gaan we ook dit jaar weer functioneringsgesprekken voeren met de vrijwilligers.

Verder blijven we contact houden met onze vrijwilligers, zodat ze ons ook weer praktisch kunnen ondersteunen zodra dit corona-technisch weer mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2020 hadden we de volgende opleidingsdoelen:

- uitwerken methode hoe om te gaan met agressie en dit implementeren
 - dit doel is niet gerealiseerd, oorzaken: uit beeld verdwenen omdat er geen actie voor gepland was, daarnaast geen tijd en ook geen directe noodzaak omdat het onder de jongeren dit jaar niet speelde, maar is eigenlijk geen opleidingsdoel maar komt voort uit een interne training/uitwisseling m.b.t. agressie. Er bestaat al een procedure rondom agressie, geweld en seksuele intimidatie. Daarom gaan we een actie opnemen om deze nog eens door te nemen en uit te breiden/aan te passen aan de hand van wat we tijdens die training/uitwisseling met elkaar besproken hebben.
- interne training hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel
 - i.v.m. corona niet gedaan, in eerste instantie dachten we dit einde van het jaar te doen en daarnaast doen we dit liever in persoon dan via de computer. We gaan proberen dit in 2021 wel te realiseren.
- (interne) training/lezing middelengebruik
 - is niet gerealiseerd, daarnaast kwam de vraag van 1 specifieke vrijwilliger. We gaan dit met deze persoon opnemen of de behoefte nog bestaat en zo ja, dan gaan we samen kijken hoe we dit verder oppakken.
- intervisie intern 2 avonden via BEZIG 2 avonden
 - dit is deels behaald: zorgboerin heeft deelgenomen aan 1 intervisie-avond georganiseerd door BEZIG
- BHV herhaling voor zorgboer, zorgboerin en vrijwilliger
 - i.v.m. corona een jaar uitgesteld
- onderzoeken/starten EVC traject zorgboer(in)
 - niet gerealiseerd, we hebben besloten om dit niet te gaan doen. Belangrijkste reden om dit niet te doen is dat er voldoende professionaliteit aanwezig is in ons netwerk (Pactum en onze coach) in combinatie met onze eigen kennis en ervaring, die de veiligheid, de ontwikkeling en het welbevinden van de jongeren voldoende waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door corona is er op het gebied van trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten weinig gedaan.

We hadden ons wel aangemeld voor een vitaliteitsworkshop van de vereniging Present 24/7 en een scholing m.b.t. hechtingsproblematiek, maar dat is allemaal uitgesteld tot na corona.

Zodra de trainingen opnieuw aangeboden worden zullen we ons daarvoor opnieuw aanmelden.

We hebben online wel deelgenomen aan de ALV van BEZIG en die van Present 24/7.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren willen we met onze vrijwilligers meer thema-avonden/trainingen op maat, dus toegespitst op onze situatie, organiseren door en met onze coach. Deze coach heeft veel ervaring en kent de situatie op de zorgboerderij goed en kan ons daarom op maat informatie en advies geven m.b.t. bepaalde thema's.

Daarnaast zal ook de BHV op peil gehouden moeten worden en zouden zorgboer en zorgboerin graag een scholing volgen m.b.t. hechtingsproblematiek. Hechtingsproblematiek komt vaak voor bij de jongeren die bij ons geplaatst zijn en kent vele vormen en er zijn ook veel verschillende manieren om daarmee om te gaan. We hebben er inmiddels veel ervaring en kennis over opgedaan, maar het is goed om de nieuwste ontwikkelingen en behandelmethodes te blijven volgen.

Ook intervisie wordt als waardevol en zinvol ervaren, dus ook daar zullen we de komende jaren actief aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 was het door corona niet mogelijk om de leerdoelen te behalen. Veel trainingen werden afgelast en we kozen er zelf ook voor om bijvoorbeeld de BHV-herhaling een jaar uit te stellen. Dit alles om maar zo min mogelijk contacten te hebben, buiten de meest noodzakelijke. Wellicht had een aantal dingen online gekund, maar onze ervaring is ook dat juist de persoonlijke interactie en uitwisseling van kennis zo leerzaam is. We hopen in 2021 toch wat meer te kunnen doen op het gebied van (interne) training en scholing.

Het samen verdiepen in een bepaald onderwerp wordt ook door de vrijwilligers als heel leerzaam en prettig ervaren en hebben we ook wel gemist.

Wat ook meespeelde was dat door al het extra werk, wat ontstond doordat de jongeren veel thuis waren, er ook geen tijd en ruimte meer was om dit goed te organiseren en plannen.

We hopen dat in de loop van 2021 alles beter zal gaan worden, zodat we dit soort zaken ook weer goed op kunnen pakken en uitvoeren.

Voor 2021 staat het volgende op de planning (mits haalbaar i.v.m. corona):

- BHV-herhaling voor zorgboer, zorgboerin en vrijwilligers
- intervisie bijwonen aangeboden door BEZIG (als dat aanbod er komt)
- scholing voor zorgboer/zorgboerin m.b.t. hechtingsproblematiek via Present 24/7, mits deze in 2021 (weer) aangeboden wordt.
- interne trainingen/bijeenkomsten:
 - training hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel (was vorig jaar niet goed gepland)
 - training/lezing middelengebruik -> afhankelijk van de behoefte van de vrijwilliger(s)
 - intervisie intern 2 avonden
 - training 'hoe jongeren met een ontwikkelingsstoornis en/of complexe problematiek te begeleiden'
 - indien er ruimte en tijd is eind 2021 een thema-avond m.b.t. voorbereiding op zelfstandigheid
- eventueel andere relevante workshops/trainingen die voor ons of onze vrijwilligers interessant kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de jongeren die bij ons wonen/woonden hebben we in totaal 5 evaluatiegesprekken gevoerd m.b.t. het verblijf bij ons, sommige in persoon, andere online. Het laatste is niet optimaal, maar was wel het meest praktisch gezien de omstandigheden. Met de jongere die ons in de zomer verlaten heeft hebben we 1 evaluatiegesprek gevoerd en toen hij ons daadwerkelijk verliet hebben we een exitgesprek gevoerd.

Met 1 van de jongeren zijn er ook nog evaluaties geweest m.b.t. school en de zorgboerderij waar de jongere tijdelijk dagbesteding heeft gedaan.

Met de logeerjongeren zijn er geen evaluatiegesprekken geweest. We wilden dat in eerste instantie in maart doen, maar toen kwam de eerste lockdown en hebben we het uitgesteld. Daarna hebben we nagedacht of het zinvol zou zijn om met de jongeren zelf evaluatiegesprekken te gaan voeren. Het belangrijkste doel van het weekendlogeren is respijt voor de gezinshuisouders. Zij streven, net als wij, naar vaste weekendopvang gezinnen, liefst binnen het eigen netwerk van de jongeren. Alleen als dat niet lukt worden wij ingeschakeld. Dit betekent dat er verschillende jongeren bij ons komen logeren en doorgaans ook niet structureel. Het kan voorkomen dat een jongere in januari 2 keer komt en dan pas weer in juli. Hierdoor is het lastig om met deze jongeren te werken aan doelen en de voortgang daarvan te bespreken. De jongeren ervaren het verblijf op de zorgboerderij niet als iets waar ze baat bij kunnen hebben, maar als een noodoplossing omdat het gezinshuis dan gesloten is. Uiteraard proberen we de jongeren wel iets positiefs mee te geven, we betrekken ze bij eventuele werkzaamheden op de boerderij, etc. Maar echt structureel werken aan vooruitgang op bepaalde aspecten van de jongere is niet mogelijk. Daarom zijn we inmiddels tot de conclusie gekomen dat het in onze ogen geen zin heeft om met al die verschillende jongeren een evaluatiegesprek te houden. Wat in onze ogen wel zin heeft, is een evaluatiegesprek houden met de gezinshuisouders zelf, waarbij we dan uiteraard ook de ervaringen van de jongeren bij ons en onze werkwijze gaan bespreken. Gezien de druk en het vele extra werk door de lockdown (zowel voor ons als de gezinshuisouders) zijn we daar nog niet aan toegekomen. Het is onze bedoeling om hiervoor een speciaal evaluatieformulier te maken en vervolgens een afspraak te plannen met de gezinshuisouders. We hopen dit in de eerste helft van 2021 te realiseren.

Tijdens de evaluaties bespreken we met de jongere en zijn begeleider(s)/ouder(s)/andere betrokkenen hoe het de afgelopen periode gegaan is en hoe ieder dat ervaren heeft. Daarbij maken we gebruik van het hulpverleningsplan/begeleidingsplan om te bekijken of de doelen behaald zijn en/of haalbaar zijn. De evaluatiegesprekken worden doorgaans door ons voorbereid waarbij we per jongere vooraf al een overzicht maken hoe dingen gegaan zijn en waar volgens ons in de komende periode aandacht aan besteed moet worden.

Onderwerpen die dan o.a. aan bod komen zijn:

- houding/communicatie
- school/dagbesteding
- hygiëne/zelfverzorging
- telefoongebruik/social media
- geld
- weekenden/contacten eigen netwerk
- overige sociale contacten
- vrije tijd/sport
- toekomst

Waar nodig passen we de doelen aan en/of worden er nieuwe doelen toegevoegd. Bij het bepalen van de doelen is het belangrijk dat de doelen concreet en haalbaar zijn en dat er niet te veel doelen zijn. Het moet voor de jongeren wel te doen zijn. Een en ander wordt vastgelegd in het evaluatieverslag. Voor jongeren die door Pactum bij ons geplaatst zijn, is in ieder geval de ambulante begeleider van Pactum aanwezig en waar mogelijk ook hun ouders en/of voogd(en). Pactum is ook verantwoordelijk voor de verslaglegging hiervan en het aanpassen van begeleidings-/behandelplannen. In het algemeen vinden de jongeren dit soort gesprekken lastig, maar tegelijkertijd vinden

ze het ook prettig om gehoord te worden en om hun eigen inbreng te hebben. Onderwerpen die buiten de voortgang van het begeleidingsplan aan bod komen zijn o.a.: hoe ervaar je het verblijf op de zorgboerderij, wat is er leuk en wat niet, wat zou er moeten veranderen, hoe wordt de begeleiding ervaren en zou hierin iets moeten veranderen, zijn er nieuwe doelen die toegevoegd moeten worden aan het begeleidingsplan.

In het algemeen vinden de jongeren het prima om op de boerderij te zijn en houden ze de dingen het liefst hetzelfde. Werken aan en praten over de doelen in het begeleidingsplan vinden ze vaak maar lastig en moeilijk, ook al beseffen ze heel goed dat het toch wel nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jongeren hebben doorgaans geen zin in deze gesprekken, maar achteraf vinden ze het toch altijd prettig dat ze hun zegje hebben kunnen doen en vooral dat ze gehoord worden. Het werken aan de doelen in de plannen is voor de jongeren niet altijd eenvoudig. Als er vooruitgang is of een doel behaald is wordt dat als heel positief ervaren. Daarom kiezen we er voor om de doelen altijd met een positieve insteek te benaderen, waarbij we de minder positieve punten zeker niet uit de weg gaan. Tijdens de gesprekken merken we dat de jongeren het fijn vinden om te horen wat er allemaal goed gaat en dat we zeker ook de positieve dingen in/van hen zien. Dat doet ze goed !

Op dit moment verlopen de evaluatiegesprekken met de jongeren die bij ons wonen goed en zien we geen reden tot aanpassingen.

Zoals reeds benoemd willen we de evaluatiegesprekken van de jongeren uit het gezinshuis die bij ons in de weekenden logeren op een andere manier gaan doen. Daarbij willen we ook kijken of het mogelijk is om de jongeren toch te betrekken bij het evaluatiegesprek met de gezinshuisouders, bijvoorbeeld door ze te vragen om tijdens dat gesprek ook even aan te schuiven en over hun eigen ervaringen te praten. We proberen de jongeren altijd een goed weekend te geven, ze te laten weten dat ze welkom zijn en ze met een goed gevoel weer terug te brengen naar het gezinshuis.

We gaan zoals beschreven in de vorige paragraaf de evaluatie van deze logeerjongeren op een andere manier vormgeven waarbij zeker ook recht gedaan wordt aan hun beleving en ervaring en wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal plannen we een groepsgesprek met de jongeren die op dat moment bij ons wonen en/of logeren. Dit gesprek wordt van tevoren aangekondigd en de jongeren mogen vooraf punten aandragen waarover ze willen praten. Ook aan het begin van het gesprek mag dat nog en ook nog tijdens de rondvraag. De jongeren maken hier weinig gebruik van. Oorzaak hiervan is dat vaak tijdens de maaltijden al veel zaken (onderling) besproken worden. Tijdens deze groepsgesprekken geven we zelf ook punten aan die wij graag met hen willen bespreken zoals bijvoorbeeld wat gaan we doen tijdens de zomervakantie, conclusies uit cliënttevredenheidsonderzoek etc. Van de gesprekken worden notulen gemaakt, zie de bijlagen.

Afgelopen jaar hebben we 4 groepsgesprekken gehad, niet allemaal op de geplande datum. Dat kwam doordat we het soms simpelweg vergeten waren en bezig waren met andere dingen. Het laatste groepsgesprek was in 2 delen. Ook waren niet bij elk gesprek logeerjongeren aanwezig, wat gewoon zo uitkwam en niet bewust gedaan is. In de bijlagen zijn de notulen van de gesprekken te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Groepsgesprek 20200315
- Groepsgesprek 20200621
- Groepsgesprek 20201011
- Groepsgesprek 20201215121

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat vaak tijdens de maaltijden als iedereen aan tafel zit er al veel dingen besproken worden. Dingen die de jongeren bezighouden, dingen rondom corona-maatregelen, dingen die op de zorgboerderij gebeuren. Dit komt doordat we kleinschalig zijn en het gaat als vanzelf. Gevolg is wel dat de jongeren tijdens de groepsgesprekken zelf vaak niet zo veel inbrengen. Voor hen hoeft het niet zo. al begrijpen ze na onze uitleg vaak ook wel weer het belang hiervan.

Opvallend is dat de jongeren klagen over het gedrag van andere jongeren op de bovenverdieping, maar hun eigen aandeel daar niet in (kunnen) zien. We hebben regels voor het gedrag boven (rust, niet op elkaars kamer komen, kloppen als je iemand wilt spreken, chillen doen we niet boven maar beneden of buiten). We hebben deze regels meermaals besproken en hier de laatste maanden ook veel meer aandacht aan besteed en de jongeren telkens weer aangesproken als ze zich niet aan de regels hielden. Inmiddels gaat het een stuk beter.

Ook opvallend was dat de jongeren vonden dat we zo vaak aardappelen eten. Daarmee werd gekookte aardappelen bedoeld. Dit valt in de praktijk echter wel mee, maar in hun beleving dus blijkbaar niet. We hebben een tijdje bijgehouden wat we zoal aten en ook daaruit bleek dat het best meeviel met de gekookte aardappelen. We eten gemiddeld 2 keer per week gekookte aardappelen of stampot, 1 keer gebakken aardappelen, 1 keer per week is het patatdag en de rest van de week bestaan de maaltijden uit bijvoorbeeld bami, nasi, pasta, soep en brood, etc. Er zijn geen klachten over het eten van aardappelen in de vorm van patat, de patatdag wordt erg gewaardeerd. Daarnaast vragen we nu vaker aan de jongeren wat zij zouden willen eten.

Aan het einde van de gesprekken zijn de jongeren meestal wat positiever en vinden ze het toch prettig dat ze gehoord zijn.

En dat is dan ook meteen de belangrijkste reden om deze gesprekken te voeren en te blijven voeren en weer in te plannen voor 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind december hebben we een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan middels een vragenlijst. De vragen kunnen beantwoord worden met: altijd, meestal, soms, nooit, niet van toepassing. De onderwerpen die uitgevraagd worden gaan over:

- informatievoorziening
- begeleiding
- activiteiten
- hygiëne en veiligheid
- de (sfeer in de) groep
- inspraak
- privacy
- veiligheid
- zelf beslissen

- maaltijden
- eigen keuze
- activiteiten op en buiten de boerderij

Daarnaast wordt gevraagd om een rapportcijfer en is er uiteraard ruimte om nog extra opmerkingen te maken. De woonjongeren hebben deze onder begeleiding van een vrijwilliger ingevuld die hier ook het verslag van maakt.

Voor de logeerjongeren hebben we het gezinshuis gevraagd om gezamenlijk het formulier in te vullen en dit te mailen aan voornoemde vrijwilliger. In totaal hebben we 4 lijsten uitgezet waarvan er 3 ingevuld retour gekomen zijn.

Over het algemeen waren de jongeren wel positief, maar ze vonden het soms ook lastig om de vragen te beantwoorden. Het is voor hen ook best lastig om vertrouwen te hebben in ons, want als jongere wil je eigenlijk het liefst dat je eigen ouders voor je zorgen. Toch fijn om te lezen dat ze weten dat ze wel bij ons terecht kunnen indien nodig.

Het gemiddelde rapportcijfer is een 7.6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- clienttevredenheidsverslag 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook hier kwamen het gedrag boven en de maaltijden weer naar voren. Naar aanleiding van de groepsgesprekken was daar al actie op ondernomen en inmiddels gaat het al een stuk beter.

De vraag naar een chillruimte is bij deze groep een terugkerend onderwerp. In en om de boerderij is er echter ruimte genoeg om samen te kunnen zijn, bovendien beschikken 'normale' gezinnen doorgaans ook niet over een chillruimte.

De wens om buiten meer speelmogelijkheden/activiteiten te kunnen ondernemen hebben we met ze besproken en inmiddels hebben we in overleg met de jongeren longboards en stepjes aangeschaft en we gaan van tijd tot tijd bekijken wat er nog meer mogelijk is. Een trampoline hebben we in het verleden gehad, maar uit praktische en veiligheids-overwegingen besloten om deze weg te doen. Maar er zijn nog genoeg andere mogelijkheden om buiten te spelen.

Aan de wens om alleen te gaan winkelen zal vast wel een keer voldaan kunnen worden, zodra winkelen weer tot de mogelijkheden behoort.

De jongeren hebben geen heel grote of bijzondere wensen. Wel bijzonder is dat de vraag om meer buitenspeelgoed tijdens normale gesprekken of een groepsgesprek niet naar voren komt.

We gaan de uitkomsten, met name de aandachtspunten, van deze meting in ieder geval tijdens het eerstvolgende groepsgesprek en de medewerkersbijeenkomst bespreken. Het is voor de jongeren belangrijk dat ze ervaren dat wij hun mening en wensen serieus nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In december is 1 van de jongeren (de jongere die in crisis tijdelijk bij ons verbleef) in de nacht uit het raam geklommen en naar buiten gesprongen. De volgende ochtend rond 6.00-6.30 maakte de jongere ons wakker om naar binnen te mogen, want het was erg koud buiten. We hebben de jongere binnengelaten en naar bed gestuurd en later op de dag dit voorval besproken. In eerste instantie vertelde de jongere dat het een impulsieve daad was en zin had om dit uit te proberen en even naar buiten te gaan.

Uiteraard hebben we de jongere gewezen op de gevaren van uit het raam springen en dat dat alleen maar mag/moet in geval van nood. De jongere gaf toe dat het niet handig was en beloofde serieus dit nooit meer te doen. Zelf vonden we het een rare actie en konden de verklaring moeilijk geloven, maar de jongere hield hier aan vast.

Verder was er ook niets wat we konden doen, want het raam is in geval van nood een uitweg, dus moet dan gewoon gebruikt kunnen worden. Als jongeren hier niet mee om kunnen gaan, dan zijn we genoodzaakt om na te gaan (met de plaatsende instantie) of de jongere bij ons wel op de goede plek zit.

Echter een week later kwam aan het licht dat de jongere had afgesproken met een jongere uit het gezinshuis waar we mee samenwerken. Ze hadden elkaar leren kennen tijdens een logeerweekend (onze jongere was toen daar) en hadden vervolgens midden in de nacht afgesproken. Uiteraard hebben we met het gezinshuis besproken hoe hiermee om te gaan en de jongere hier op aangesproken. De jongere gaf toe dat de jongere afgesproken had met een andere jongere. Ze hebben samen op een bankje in de buurt gezeten, wat gewandeld en gepraat. Het betreft een jongen en een meisje en beiden geven aan dat er verder geen lichamelijk/seksueel contact is geweest. Gezien de karakters van de jongeren en de manier waarop dit besproken is, hebben we geen reden om hier aan te twifelen.

Voor beide jongeren volgde er wel een consequentie en een zware waarschuwing dat als iets dergelijks nog eens voor zou komen dat dan hun plaatsing ook gevaar zou lopen. Iets wat niemand wil, maar als de jongere dergelijk gevaarlijk gedrag vertoont dan past dat niet in een setting als de onze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 was er gelukkig maar 1 incident wat uiteindelijk best goed afgelopen is, als je bedenkt wat er had kunnen gebeuren. We zijn blij dat er meer rust in huis gekomen is, waardoor er minder incidenten ontstaan. Daarnaast wordt er bij plaatsing van een jongere ook meer aandacht besteed aan mogelijke risico's en wordt dit meegewogen bij het wel/niet plaatsen van een jongere.

Een incident als dit is lastig te voorkomen omdat het raam tevens een nooduitgang is in geval van nood. Daar kunnen we dus verder geen actie op ondernemen.

In de persoonlijke RIE zijn al vragen opgenomen rondom weglopen en impulsief gedrag. De RIE was ingevuld voor deze jongere, waarbij niemand had verwacht dat de jongere uit het raam zou springen. Wel was er al gesproken over nachtelijke escapades en eventuele consequenties die dit kon hebben voor de (tijdelijke) plaatsing.

Voor zover we kunnen nagaan zijn er geen verdere acties die we hierop zouden kunnen ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle op rookmelders minimaal 1 x per 2 weken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

uitzoeken of medewerkers gebruik kunnen maken van een geschillencommissie en hoe 3.3.8

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wel naar gezocht maar niet kunnen vinden

zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: voor alle jongeren die bij ons wonen/woonden in 2020 voor logeerjongeren gaan we dit in het eerste halfjaar van 2021 oppakken

Clienttevredenheidsonderzoek let op bij de verslaglegging dat ook duidelijk is hoe de vraagstelling is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

medewerkersbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

groepsgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)

interview 2

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgelast ivm corona

Herhaling BHV zorgboerin, zorgboer, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: een jaar uitgesteld ivm corona

BHV oefening 2

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

groepsgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2020
Actie afgerond op: 13-09-2020 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)

evaluatie met logeerjongeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: procedure wordt aangepast, zie beschrijving in jaarverslag. gaan we in 2021 oppakken

medewerkersbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

groepsgesprek 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2020
Actie afgerond op: 14-06-2020 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

VOG vrijwilligers opnieuw aanvragen indien ouder dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)

BHV oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: was gepland voor 18/03/2020 maar ivm Corona afgelast

interview 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgelast ivm Corona

groepsgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 15-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie verslag

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd 1 persoon gebruikt medicatie, moet wel een nieuwe lijst voor komen, maar kan nu nog niet omdat de medicatie aangepast wordt. zodra deze aangepast is komt er een nieuw overzicht.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Clienttevredenheidsonderzoek let op bij de verslaglegging dat ook duidelijk is hoe de vraagstelling is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

een vertrouwenspersoon zoeken voor werknemers die onafhankelijker is dan de huidige 3.3.8 Onderzoeken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

groepsgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- groepsgesprek 15/03/2020
- BHV oefening 20200916

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

met auditor bespreken: moeten deze vog's opnieuw aangevraagd worden ivm het verkeerde profiel?

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

bespreken met auditor tijdens audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

procedure medicijngebruik bespreken tijdens audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

hoe te organiseren als er PGB bewoners komen? bespreken tijdens audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

BHV oefening 1

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021

medewerkersbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

evaluatie met logeerjongeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

procedure agressie uitbreiden/aanpassen adhv bijeenkomst 25/09/2019**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**training middelengebruik nog gewenst?****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**groepsgesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2021**Functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Checklist Hygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021**training hoe jongeren met een ontwikkelingsstoornis of complexe problematiek te begeleiden****Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2021**BHV oefening 2****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2021**groepsgesprek 3****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2021**interviewbijeenkomst 2****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2021**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2021

medewerkersbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

groepsgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

website vernieuwen en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

een vertrouwenspersoon zoeken voor werknemers die onafhankelijker is dan de huidige 3.3.8 Onderzoeken of onze vrijwilligers eventueel gebruik kunnen maken van een vertrouwenspersoon van een collega zorgboer of misschien kan dit via de vereniging?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

VOG vrijwilligers opnieuw aanvragen indien ouder dan 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Herhaling BHV zorgboerin, zorgboer, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Clienttevredenheidsonderzoek let op bij de verslaglegging dat ook duidelijk is hoe de vraagstelling is geweest.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

controle op rookmelders minimaal 1 x per 2 weken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie samenwerking met Pactum

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle brandblussers en EHBO middelen**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** uitgevoerd**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**EVC traject starten voor zorgboer en/of zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** zie hoofdstuk 5.1 van dit jaarverslag**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: benodigde acties opgenomen in actielijst belangrijkste aanpassingen reeds gedaan

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: afgerond en opnieuw aangemaakt omdat deze actie anders niet goed op de lijst komt

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: is al opgenomen in de actielijst t.b.v. audit

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

enquete kengetallen FLZ invullen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

intervisiebijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: een tweetal situaties besproken mbt de jongeren

groepsgesprek 1

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: verslag toegevoegd aan documenten

BHV plan actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: moet nog wel een plattegrond van bijgebouw/loods toegevoegd worden. dit apart opgenomen in actielijst

VOG hernieuwen zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: nieuwe VOG's zijn aangevraagd en ontvangen

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Nieuwe klachtenreglement toevoegen op site en in werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

interne training 'hoe om te gaan met jongeren met een disharmonisch intelligentieprofiel'

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: informatie in een document en filmpje en aan de hand van het document een en ander besproken waarbij gebruik gemaakt is van praktijksituaties op de boerderij

plattegrond bijgebouw toevoegen aan BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Evaluatieformulier gezinshuis

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: formulier gemaakt en toegevoegd aan werkbeschrijving

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn uitgevoerd volgens planning, alleen de administratieve afhandeling in het systeem is pas later gedaan.

Een aantal van de niet uitgevoerde acties hebben we doorgeschoven naar dit jaar en van sommige acties hebben we besloten om die niet meer uit te voeren.

In het begin van het jaar hebben we een aantal acties afgelast/afgeblazen vanwege corona in de veronderstelling dat we dat later in konden halen. Voor sommige acties kon dat, voor andere niet. Alle maatregelen rondom corona maakten het niet makkelijker. Hopelijk lukt een en ander in 2021 beter. We zijn inmiddels meer gewend aan online vergaderen etc. Desondanks heeft persoonlijk contact toch echt wel onze voorkeur, zeker als je met elkaar in gesprek gaat. We gaan voor 2021 creatieve oplossingen verzinnen en wellicht meer buiten samenkomen met de vrijwilligers.

Een verbeterpunt blijft om het kwaliteitssysteem actueel te houden. Dit blijft lastig, zeker als we veel tijd en energie nodig hebben om de jongeren goed te begeleiden, waardoor het actualiseren van het kwaliteitssysteem in de praktijk wel gebeurt, maar niet opgenomen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ook nu blijft onze doelstelling voor de komende jaren:

het continueren van het bieden van overbruggingsverblijf, crisisopvang en logeren.

Daarbij is het belangrijk om voldoende ondersteuning (samenwerkingspartners, vrijwilligers) te waarborgen en op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen rondom jongeren. Ook vinden we het belangrijk om waar mogelijk onze kennis te blijven vergroten.

Daarnaast zullen we al voorzichtig moeten gaan nadenken over hoe we in de toekomst af willen gaan bouwen richting pensioen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- de huidige goede balans vasthouden en een goed klimaat (blijven) creëren voor de jongeren
- als het corona-technisch mogelijk is:
 - in de zomer op vakantie met de jongeren
 - contacten van jongeren met familie en vrienden weer oppakken en stimuleren
 - met de jongeren erop uit (bioscoop, ijsje eten, pretpark, etc.)
 - vrijwilligers meer inzetten zodat we ook op die manier meer tijd voor onszelf kunnen creëren
- acties op de actielijst volgens planning uitvoeren en verwerken in het systeem
- kwaliteitssysteem up-to-date houden
- de audit goed afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

- de huidige goede balans vasthouden en een goed klimaat (blijven) creëren voor de jongeren:
 - alert zijn en blijven op alles wat er met en rond de jongeren gebeurt
 - in gesprek blijven met de jongeren (groepsgesprekken, evaluatiegesprekken)
 - goed nadenken over nieuwe plaatsingen (impact op de jongeren die er al zijn, past de nieuwe jongere er bij, etc.)
 - dit alles natuurlijk ook in goed overleg met alle betrokkenen (Pactum, voogden, ouders, gezinshuis)
- als het corona-technisch mogelijk is:

- in de zomer op vakantie met de jongeren
 - bespreken met de jongeren
 - plannen zodra er meer duidelijkheid is
- contacten van jongeren met familie en vrienden weer oppakken en stimuleren
 - plannen en uitvoeren zodra dit mogelijk is
- met de jongeren erop uit (bioscoop, ijsje eten, pretpark, etc.)
 - vrijwilligers meer inzetten zodat we ook op die manier meer tijd voor onszelf kunnen creëren

- acties op de actielijst volgens planning uitvoeren en verwerken in het systeem:
 - elke maand de actielijst checken
 - alle acties opnemen in de agenda

- kwaliteitssysteem up-to-date houden:
 - elk kwartaal checken of er dingen aangepast dienen te worden
 - dan ook nieuwe/gewijzigde formulieren toevoegen

- de audit goed afronden:
 - kwaliteitssysteem actualiseren
 - tijdig de informatie aanleveren
 - de zaken goed op orde houden, zie voorgaande 2 doelstellingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• notulen medewerkersbijeenkomst 20200624• notulen medewerkersbijeenkomst 20201216 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• groepsgesprek 15/03/2020• BHV oefening 20200916 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• clienttevredenheidsverslag 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Groepsgesprek 20200315• Groepsgesprek 20200621• Groepsgesprek 20201011• Groepsgesprek 20201215121 |
|------------|--|