

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Hemelrijksche Hoeve

Hemelrijksche Hoeve

Locatienummer: 2620



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hemelrijksche Hoeve

Registratienummer: 2620

Gommelsestraat 30, 5074 RA Biezenmortel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80787479

Website: <http://www.hemelrijkschehoeve.nl>

Locatiegegevens

Hemelrijksche Hoeve

Registratienummer: 2620

Gommelsestraat 30, 5074 RA Biezenmortel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Inleiding

We hebben kunnen genieten van een prachtige zomer en zijn daardoor heel veel buiten geweest. Hierdoor ging het (lichamelijk) activeren van onze gasten op een natuurlijke manier. Doordat corona niet meer zo nadrukkelijk aanwezig is, is de balans van zorg op de groep weer terug en kan iedereen binnen zijn mogelijkheden genieten van de activiteiten op de boerderij.

Vrijwilligers

Ook in 2022 zijn onze vrijwilligers weer actief geweest. Dankzij hen kunnen we meer aandacht geven aan de individuele vragen van onze gasten. Variërend van een wandeling maken in de omgeving, samen het verblijf van de kanariepietjes verschonen of het fruit plukken, schillen en verwerken tot een appeltaart. En we zijn ook zeer blij met onze vrijwilligers die op onze bus rijden om onze gasten in de ochtend op te halen en weer naar huis brengen in de middag.

Audit

Om onze kwaliteit van zorg te waarborgen werken wij volgens het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien. Dit is hét keurmerk voor zorgboerderijen. Het keurmerk bestaat sinds 2002 en is het branchekeurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg. Het is voor, en mede door, zorgboeren ontwikkeld en helpt zorgboeren om aan wet- en regelgeving te voldoen. Het keurmerk biedt zorgboeren de ruimte om hun unieke waarden en kwaliteiten te laten zien aan de wereld om hen heen. Inmiddels zijn er meer dan 850 zorgboerderijen verspreid over het hele land aangesloten. Het keurmerk wordt onder andere door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en veel gemeenten geaccepteerd.

Naast dagelijkse en jaarlijkse rapportages is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem een bezoek van een auditor. In 2022 heeft zo'n bezoek weer plaatsgevonden. Uit het verslag:

"De zorgboerderij ziet er goed verzorgd uit en geeft veel mogelijkheden voor de deelnemers. Er heerst een open en gemoedelijke sfeer en de deelnemers voelen zich hier prima thuis. De Hemelrijksche Hoeve is een prima plek voor de aanwezige doelgroep ouderen met dementie."

Uit de audit zijn 2 actiepunten naar voren gekomen die direct zijn opgepakt:

- Niet alle medewerkers hadden een actuele VOG (deze mag maximaal drie jaar oud zijn)
- Het beleid rondom wel of niet reanimeren stond niet duidelijk op papier

Voor alle medewerkers, zorgboer en zorgboerin is meteen een VOG aangevraagd en ook verkregen. En het protocol over het niet-reanimeren beleid is opnieuw geschreven. Hiermee voldoen we weer aan alle eisen van het kwaliteitssysteem.

Lammetjes

In de eerste weken van februari kwamen de schapen weer op de stal en gedurende de maand werden 35 lammeren geboren. Ze dartelden vrolijk rond in de stallen. Dit zorgt altijd voor veel plezier en aandacht bij onze gasten. En geheel volgens traditie werd na de geboorte van het eerste lammetje beschuit met muisjes getrakteerd.

In mei organiseerde de schaapherders nog een demonstratie met de schaaaphonden. Groepjes schapen werden netjes in een omheinde wei gemaneuvreerd en weer eruit. Doordat deze demonstratie langs het terras plaatsvond konden ook de minder mobiele gasten hiervan toch volop genieten. En voor de begeleiders bood dit weer volop gelegenheid om het geheugen van onze gasten te activeren. Een belangrijke doelstelling in bijna alle zorgplannen. Op deze wijze wordt de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij ingezet om zorgdoelen in

te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op de Hemelrijksche Hoeve bieden we sinds 2001 zorg aan mensen met dementie die nog thuiswonen en enkele dagdelen per week naar onze zorgboerderij komen. Deze gasten komen door middel van een WMO of een WLZ-indicatie naar ons.

Auditor

In 2022 hebben we bezoek gehad van een auditor voor een toetsing in het kader van ons kwaliteitssysteem. Het fijne hiervan is dat we altijd weer even alles aanscherpen, je controleert of alles wat je doet nog gaat zoals het beschreven staat. Zijn de protocollen nog up to date, zijn de dossiers van de gasten en medewerkers nog steeds op orde. Kortom, een complete APK van ons kwaliteitssysteem.

Vervoer

We halen en brengen onze gasten zelf van en naar huis. Dit deden we met een dieselbus, een Mercedes Sprinter. Aangezien deze de nodige kilometers op te teller had en weer groot onderhoud nodig had hebben we informatie opgezocht over alternatieven. Dit heeft geresulteerd in het omruilen van de oude bus voor een nieuwe elektrische bus. Goed voor het milieu en hij rijdt zeer soepel. Een hele vooruitgang.

Ondersteunend netwerk

Voor de verlening van zorg heeft de Hemelrijksche Hoeve in de loop van de jaren een goed functionerend ondersteunend netwerk opgebouwd. Beschikkingen met een zorgtoewijzing worden afgegeven door de gemeente. Bij de gemeente moeten we de zorg verantwoorden middels een zorgplan en een evaluatieplan. Er is veel overleg met de mantelzorgers en met eventuele instanties die naast de Hemelrijksche Hoeve betrokken zijn bij de zorgverlening van een gast. Indien gewenst kunnen we een beroep doen op specialisten (bv psycholoog of ergotherapeut) van een nabij gelegen zorginstelling of GGZ.

Om ons ondersteunend netwerk te onderhouden en om onze kennis bij te houden zijn de zorgboer en zorgboerin naar diverse bijeenkomsten geweest. Bovendien hebben ze in de loop van de jaren een heel netwerk om zich heen gecreëerd waar ze terecht kunnen voor reflectie. Dit netwerk bestaat uit Alzheimer afdeling Midden-Brabant, gemeenten, zorginstellingen, mantelzorgers van gasten, ZLTO, Federatie Landbouw en Zorg en zorgboeren uit de regio. Reflectie vinden we belangrijk om de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering te optimaliseren. We zijn ons ervan bewust dat dit een continu proces is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn tevreden over het kwaliteitssysteem waarmee we werken, Kwaliteit laat je zien. Het geeft een duidelijk beeld over welke kwaliteit er vereist wordt. Doordat het een cyclus is en jaarlijks beoordeeld wordt, blijf je als zorgboerderij up-to-date op het gebied van kwaliteit en kwaliteit leveren op de zorgvraag. Wettelijke veranderingen en aanbevelingen vanuit het kwaliteitsbureau, worden verwerkt in het

kwaliteitssysteem en op die manier ook onderdeel van de zorgverlening op onze zorgboerderij.

Kwaliteit van zorg is ook afhankelijk van kwaliteit van de zorgverleners. Daarom is de zorgboerin gestart met de opleiding Seniorencoach. Hiermee leert ze coachingvaardigheden en krijgt ze meer inzicht in ziektebeelden van ouderen.

De regiogemeenten hebben in 2022 een nieuw WMO-contract afgesloten. Waren er voorheen meer dan 100 zorgaanbieders die een ZIN-contract hadden, nu heeft de gemeente dat terug gebracht naar 1 combinatie van zorgaanbieders. Alle andere zorgaanbieders moeten of overschakelen op PGB-zorg of onderaannemer worden van de gecontracteerde zorgaanbieder. Begin 2023 hebben we een gesprek met deze zorgaanbieder en zullen we beslissen welke keuze wij (moeten) maken. Vooruitlopend hierop zijn onze gasten met een WLZ indicatie al overgestapt op PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ook in 2022 bleven we dagopvang(groepsbegeleiding) verlenen aan mensen met een vorm van dementie die nog thuiswonen. Financiering gebeurt vanuit de WMO of met PGB. We zijn het jaar gestart met 16 gasten. Hiervan zijn het afgelopen jaar 4 gasten opgenomen in een zorginstelling en daarnaast zijn er 3 gasten gestart. Daardoor hebben we het jaar afgesloten met 15 gasten. Een aantal waarmee we tevreden zijn en ons in staat stelt goede zorg te kunnen blijven leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn gespecialiseerd in het bieden van dagopvang aan mensen met dementie. Dementie is een ziekte die zich in vele vormen uit. Variërend van karakterverandering tot gedragsverandering. En aangezien dementie een ziekte is die niet te genezen is, is deelname aan dagopvang slechts een tussenstap. Het aantal gasten dat we in 2022 ontvingen is vrijwel gelijk aan voorgaande jaren. De meeste gasten komen nog geen twee jaar naar de dagopvang waarna verhuizing naar een zorginstelling de volgende stap is. Doordat het ziektebeeld constant verandert moet ook het zorgaanbod continu worden aangepast. We vinden het een uitdaging om voor elke nieuwe (en bestaande) gast het zorgaanbod passend te maken. Voor de een is dat op sociaal vlak en voor een ander op lichamelijk of cognitief vlak. Of een combinatie van deze drie zorgdoelen. Onze zorgboerderij biedt vele mogelijkheden om de dagelijkse praktijk in te zetten om deze zorgdoelen te bereiken. Zie de voorbeelden elders in dit jaarverslag. Een uitdaging die ons nog steeds zeer aanspreekt en waar we nog vele jaren hopen mee door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij onze zorgboerderij zijn zes vrijwilligers werkzaam in de begeleiding van onze gasten. Door het doen van vrijwilligerswerk hebben de vrijwilligers een maatschappelijke invulling en halen ze voldoening uit hun bijdrage binnen de zorgboerderij. De vrijwilligers geven allemaal aan dat ze het heel prettig vinden te kunnen bijdragen aan het welzijn van onze gasten. De inzet van allen wordt zowel door onze gasten alsook door de zorgboer en zorgboerin zeer gewaardeerd.

Het team van vrijwilligers is erg stabiel. De meesten zijn al meerdere jaren betrokken bij onze zorgboerderij. De vrijwilligers zijn één tot twee dagdelen per week beschikbaar. De vrijwilligers betekenen een stukje extra aandacht voor onze gasten in de vorm van klusjes doen op de boerderij, wandelen, muziek maken en één-op-één taken doen.

De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door de zorgboerin. De meeste begeleiding vindt plaats op de werkvloer, situaties die zich hebben voorgedaan worden dan besproken. Zo nodig wordt er een gesprek gepland en jaarlijks wordt er met elke vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden. Uit de functioneringsgesprekken van 2022 zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. Twee vrijwilligers gaven wel aan dat omgang met een van onze gasten moeizaam verloopt. Door ze meer uitleg geven over het ziektebeeld (vasculaire dementie) van de desbetreffende gast en hoe dit zijn gedrag beïnvloedt konden ze zijn gedrag beter begrijpen.

Met alle vrijwilligers is een vrijwilligerscontract afgesloten, waarin een aantal zaken geregeld zijn. In 2022 is voor alle vrijwilligers een actuele VOG aangevraagd en verkregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het hele jaar door is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel geweest. Het vaste team bestaande uit de zorgboerin, zorgboer en vrijwilligers heeft geen wijzigingen ondergaan in 2022. Doordat we een klein vast team hebben, werken op een dag altijd dezelfde mensen en zijn de gezichten herkenbaar voor onze gasten. De actiepunten uit de functioneringsgesprekken met de vrijwilligers zijn opgepakt. Onze vrijwilligers leveren de extra (individuele) zorg die zeer gewaardeerd wordt door zowel de gasten maar zeker ook door ons. Rond de verjaardag van een vrijwilliger staan we hier ook bij stil en wordt de vrijwilliger persoonlijk bedankt. Dit wordt onderstreept met een persoonlijke attentie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor het jaar 2022 hadden we voor het team een aantal opleidingsdoelen gesteld. Deze doelen zijn bedoeld voor de zorgboerin, soms de zorgboer, en de vrijwilligers.

- Het team zorgt voor persoonlijke groei middels het bespreken van casuïstiek, bijwonen van bijeenkomsten en het doen van cursussen;
- Het team zorgt voor eenduidigheid, de neuzen dezelfde kant op, door het doen van intervisie en reflectie en het coachen van elkaar;
- Herhaling van BHV-cursus, zodat er altijd een gekwalificeerde bhv'er op het bedrijf aanwezig is;
- Vergroten van de kennis over eetgedrag en voorkomen van slikproblemen bij mensen met dementie.
- Op de hoogte zijn en blijven van de zorgwetten, regelgeving en financiering door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen;
- Op de hoogte zijn en blijven van de agrarische regelgeving, agrarische wetten, vergunningen, natuurbeheer, veiligheid en preventie door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen.

Veel opleidingsdoelen zijn behaald. De zorgboerin is gestart met de opleiding Seniorencoach. Met de opleiding Seniorencoach leer je eerst de basisvaardigheden en basiskennis van een coach. Vervolgens spitst de opleiding zich toe op specifieke probleemgebieden, hulpvragen en ondersteuning van ouderen. Deze opleiding zorgt voor extra kennis en vaardigheden die toegepast kunnen worden in de begeleiding en zorg bij onze gasten en mantelzorgers. Casuïstiekbesprekingen hebben plaatsgevonden en er heeft intervisie en reflectie plaatsgevonden binnen het team. Hiermee hebben de vrijwilligers persoonlijke groei doorgemaakt, en hebben we gezorgd voor meer eenduidigheid binnen het team. De BHV-herhalingsles is met een positief resultaat gevolgd. Twee teamleden hebben vakliteratuur opgezocht over het eetgedrag en voorkomen van slikproblemen bij mensen met dementie en hebben deze kennis gedeeld met de rest van het team. Hierdoor is het team beter in staat tijdens het eten problemen met het eten te voorkomen.

De zorgboerin heeft haar kennis vergroot middels lezen van vakliteratuur, cursussen, en werkgroep bijeenkomsten van Dementievriendelijke gemeenschap en Alzheimercafe's. De zorgboer heeft zijn kennis vergroot middels lezen van vakliteratuur, website van Stigas en contacten met dierenarts, adviesbureau en andere agrariërs in agrarische regelgeving, agrarische wetten, vergunningen, natuurbeheer, veiligheid en preventie.

Er is een groot gedeelte van de doelen behaald. Middels diverse scholingsactiviteiten, intervisie en reflectie is de deskundigheid op peil gehouden en vergroot in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Deskundigheid op diverse gebieden vinden we erg belangrijk op de Hemelrijksche Hoeve. Veiligheid heeft de aandacht binnen onze zorgboerderij, we werken hier immers met mens en dier. We vinden het dan ook belangrijk dat er voldoende kennis en vaardigheden zijn op het gebied van veiligheid in de dagelijkse praktijk, maar ook om in acute situaties goed te kunnen handelen. Voor het opdoen van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden is het goed om in het team allerlei kennis te vergaren via intervisie, het bezoeken van interessante bijeenkomsten of door korte cursussen te volgen.

Elk jaar maken we een scholingsplan en plannen hier diverse leuke cursussen of congressen in. Ook de verplichte cursus zoals BHV wordt in dit scholingsplan opgenomen. De meeste opleidingsdoelen van afgelopen jaar blijven staan.

De opleidingsdoelen voor 2023 zijn:

- Afronding van de opleiding Seniorencoach door de zorgboerin;
- Het team zorgt voor persoonlijke groei middels het bespreken van casuïstiek, bijwonen van bijeenkomsten en het doen van korte cursussen;
- Het team zorgt voor eenduidigheid, de neuzen dezelfde kant op, door het doen van intervisie en reflectie en het coachen van elkaar;
- Op de hoogte zijn en blijven van de zorgwetten, regelgeving en financiering door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen;
- Op de hoogte zijn en blijven van de agrarische regelgeving, agrarische wetten, vergunningen, natuurbeheer, veiligheid en preventie door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben in 2022 weer veel kennis vergaard en gedeeld met elkaar. We zijn volop bezig geweest met scholing, ontwikkeling en verdieping. Over diverse onderwerpen is kennis opgedaan.

Er wordt steeds gezocht naar mogelijkheden om kennis binnen het team op peil te houden en te vergroten. Het voordeel is dat we een klein team hebben die elkaar goed kent. Als er een wens wordt besproken gaan we kijken naar de mogelijkheden. Dit kan een cursus/workshop zijn of een opleiding. Tijdens en na het volgen van een bijeenkomst of opleiding bespreken we regelmatig binnen het team wat aan de orde is en wat we hiervan kunnen toepassen in de dagelijkse praktijk. Hierdoor leren we ook van elkaar. In 2023 gaan we verder met scholing, intervisie, reflectie en coaching in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken vinden zoveel mogelijk plaats op de zorgboerderij. Met alle gasten is in 2022 minimaal een evaluatiegesprek geweest. Voor het houden van een evaluatiegesprek gebruiken we een standaard evaluatieformulier. Na afloop van een evaluatie maken we altijd een planning voor de volgende evaluatie. Soms wijken we af van deze planning, als het niet uitkomt of als blijkt dat er vaker geëvalueerd dient te worden bijvoorbeeld door lichamelijke of geestelijke achteruitgang. In uitzonderlijke gevallen, waar het voor de mantelzorgers onmogelijk was om fysiek aanwezig te zijn bij het gesprek, is het evaluatiegesprek telefonisch gevoerd.

Bij de evaluatiegesprekken is stilgestaan bij:

- Het zorgplan: zijn aanpassingen nodig of gewenst? Moeten doelen worden aangepast?
- Of het de betreffende deelnemer bevalt op de zorgboerderij. Wat is leuk, wat kan beter en welk cijfer geeft men daarvoor?
- Welke activiteiten vindt iemand leuk en zijn passend?
- Eventueel gebruik medicatie, veilige omgang daarmee en het aanleveren van medicatieoverzichten bij wijziging van medicatie.
- Eventuele behoefte aan uitbreiding van het aantal dagen dagbesteding.
- In een aantal gevallen is in de gesprekken aan de orde gekomen of als gevolg van de toegenomen zorgzwaarte op de zorgboerderij nog wel de passende zorg kan worden geboden.
- Regelmatig komt ook aan de orde hoe het met de mantelzorgers zelf gaat. De meeste mantelzorgers vinden het prettig om hun ervaringen en vragen bij ons kwijt te kunnen. Waar mogelijk kunnen we tips en adviezen geven waarbij we wel waakzaam zijn dat we ons beperken tot onze verantwoordelijkheid.

Het evaluatiegesprek wordt uitgewerkt in een verslag en in concept besproken met de gast en eventueel mantelzorgers. Daarna wordt het ondertekend. Soms wordt een verslag niet ondertekend maar wordt in een mail een akkoord gegeven voor het verslag. Dit is voornamelijk als er na een gesprek nog wijzigingen aan het verslag worden aangebracht. Dergelijke mails worden bewaard in het zorgdossier.

Een belangrijk onderwerp van de evaluatie is hoe men de toekomst ziet. Dementie is een voortschrijdende ziekte. Het is vooral afhankelijk van de draagkracht van het netwerk rondom de persoon met dementie of hij/zij nog thuis kan blijven wonen. Door dit aan te geven tijdens de evaluatie en tips en verwijzingen te geven kunnen met name de mantelzorgers hierover thuis verder nadenken en eventueel actie ondernemen.

Wat er uit de evaluaties komt:

- Zorgdoelen blijken niet zo vaak bijstelling te behoeven. Als doelen worden bijgesteld heeft dit vaak te maken met de fysieke conditie van de betreffende deelnemer. Wel wordt er stilgestaan of de specifieke invulling van de doelen aanpassing behoeft, die beter aansluit bij de vaardigheden van een deelnemer.
- Over het algemeen komt grote tevredenheid naar voren over de dagbesteding en de begeleiding. Dit is herkenbaar uit voorgaande jaren.
- De gesprekken zijn een belangrijk moment om stil te staan bij hoe deelnemers en hun naasten de zorgboerderij ervaren. We merken dat in de gesprekken deelnemers en familie zich over het algemeen erg vertrouwd voelen en open durven spreken.
- Een aandachtspunt dat uit de evaluaties naar voren komt is dat een aantal mantelzorgers geen vertrouwenspersoon/casemanager hebben waar ze met vragen terecht kunnen. Door toename van het aantal personen met dementie is er een tekort aan casemanagers.

Dit punt zullen we meenemen in onze gesprekken met de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken ervaren wij als nuttig. In 2022 werden de gesprekken weer grotendeels fysiek uitgevoerd en was de planning van de gesprekken meer over het jaar verdeeld. De evaluatiegesprekken verlopen goed. De gasten en mantelzorgers vinden het prettig dat de tijd genomen wordt voor een dergelijk gesprek. Ze geven allen aan dat ze erg tevreden zijn op de Hemelrijksche Hoeve. Met name de mantelzorgers vinden de mogelijkheid om de persoonlijke situatie te bespreken erg waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak is op meerdere manier georganiseerd op de Hemelrijksche Hoeve. Minimaal 1 keer per jaar organiseren we een inspraakbijeenkomst waar alle gasten en hun mantelzorgers bij uitgenodigd worden. Dit jaar was dit op 25 juni voorafgaande aan onze open middag. Er werd teruggekeken op het afgelopen jaar zoals het verloop van de ontruimingsoefening en aanpassingen van onze protocollen naar aanleiding van de audit. Dit gaf meteen de gelegenheid om nog een keer ons kwaliteitskeurmerk te presenteren en welke eisen daarbij horen. Verder bespraken we enkele actuele onderwerpen zoals de nieuwe WMO aanbesteding door de regiogemeenten. Daarnaast gaven we aan welke activiteiten nog de rest van het jaar op de planning stonden en konden ze hierop nog aanvullingen geven.

Gedurende het jaar vindt inspraak met interactie vindt plaats in kleinere groepen, aan de keukentafel of tijdens een activiteit. En tijdens de informele momenten bv. als we dagelijks de activiteiten doornemen en iedereen persoonlijk wordt gevraagd naar haar/zijn wensen wordt gestimuleerd om eventuele wensen en tips kenbaar te maken. Het leidt regelmatig tot praktische aanbevelingen, die direct worden opgepakt en/of besproken in het werkoverleg met het team. Voorbeelden hiervan zijn: wens voor scherpere aardappelschilmesjes, nieuw gereedschap, menu wensen, wens voor vaker muzikale optredens en dergelijke. Maar ook mensen die aangeven moeite hebben in de omgang met anderen in de groep; daar wordt dan direct op in gespeeld. Betreft het persoonlijke zaken noteren we dat in de zorgdossiers. Meer algemene zaken worden genoteerd in de verslagen van het werkoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten informeel en dagelijks te organiseren en daar iedereen bij te betrekken, merken we dat iedereen zich daarover ook durft uit te spreken.

De inspraakmomenten hebben geleid tot diverse aanpassingen in activiteiten, uitbreiding van activiteiten, aanpassingen in de

samenstelling van de verschillende groepjes die dagelijks gevormd worden en aanschaf van materialen. Ook zijn we er bewuster van geworden dat de begeleiding moet bepalen wanneer er gestart en gestopt moet worden met activiteiten. Gasten overschatten zichzelf vaak met wat ze nog kunnen en gaan soms langer door dan ze eigenlijk aankunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Naast het tevredenheidsonderzoek wat 1 keer per jaar gebeurt is de tevredenheid van gasten én mantelzorgers een onderwerp wat continu onze aandacht heeft. Het wordt besproken tijdens de evaluatie gesprekken. En met sommige mantelzorgers is wekelijks contact als het ziektebeeld van de gast dit noodzakelijk maakt. Sommige mantelzorgers brengen zelf hun partner waardoor aandachtspunten direct besproken kunnen worden. Daarnaast wordt door sommige mantelzorgers de mail of whatsapp veelvuldig gebruikt om zaken uit te wisselen met de zorgboerin.

De eerste week van september is het tevredenheidsonderzoek gehouden onder onze gasten (16 gasten) Dit gebeurde via een vragenlijst. De vragen in de tevredenheidsmeting hebben betrekking op de sfeer, begeleiding, activiteiten, omgang met andere gasten, veiligheid en hygiëne op onze zorgboerderij. Gasten konden anoniem deze vragenlijst invullen. Door hun ziekte kunnen de meeste gasten dit echter niet meer zelfstandig. Bij deze gasten (12 van de 16) heeft de vertrouwenspersoon van de zorgboerderij een individueel gesprek gehad om samen de vragenlijst in te vullen. Door de werkwijze hebben we toch van 14 van de 16 gasten een ingevulde vragenlijst teruggekregen. Opmerkingen uit het onderzoek betroffen vooral de dagelijkse activiteiten. Er werden nieuwe activiteiten benoemd of men gaf aan met bepaalde activiteiten ook graag mee te doen. Met een totaal score van 8,9 uit het tevredenheidsonderzoek zijn we blij. Maar we blijven continu werken aan de tevredenheid van gasten en mantelzorgers. Ons aanbod van activiteiten aan laten sluiten op de vraag van de gasten speelt daarbij een grote rol. En het dagelijks aanwezig zijn van de zorgboerin waardoor de gasten (en mantelzorgers) altijd een vertrouwd gezicht in de buurt hebben waar ze mee kunnen praten is ook belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is goed verlopen. Door het inzetten van de vertrouwenspersoon die sommige gasten in een gesprek heeft bevraagd naar hun tevredenheid konden we toch een 90% respons krijgen. Het is goed om jaarlijks 1 meetpunt te hebben maar het blijft wel een momentopname. Als een gast die dag net een positieve of negatieve ervaring heeft gehad kan dit mee spelen bij het invullen van de vragenlijst. Het blijft daarom belangrijk de tevredenheid continu door het jaar heen in de gaten te houden zoals we ook al hebben georganiseerd. (zie 6.5.) Bovendien blijken aandachtspunten die genoemd worden in de tevredenheidsmeting vaak al bekend bij de zorgboerin. Deze aandachtspunten blijken dan ook al vaak te zijn opgelost. Wel blijft het van belang dit te communiceren met de gasten zodat ze weten waarom iets wel of soms ook niet is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij werken we niet met machines of werktuigen. Hierdoor is de kans op incidenten al een stuk kleiner. Bovendien is bijna altijd een begeleider aanwezig bij de gasten. Wel is er een kans op vallen of struikelen omdat niet al onze gasten goed ter been zijn. Het stimuleren om gebruik te maken van een rollator en extra waakzaam zijn bij het opstaan en gaan zitten heeft daarom onze continue aandacht.

Bij dementie is er regelmatig sprake van ongewenst gedrag. Onze aanpak is om te voorkomen dat dit ongewenst gedrag optreedt. Wij besteden daarom veel aandacht om ongewenst gedrag te voorkomen. Hierbij is het voordeel dat we met een kleine groep zijn en met medewerkers die al jarenlang op onze zorgboerderij werken. Bij binnenkomst kunnen we vaak al zien of iemand zich anders gedraagt dan anders. Hier proberen we meteen op in te spelen. Dat kan door een gast één op één aan een vrijwilliger te koppelen die dan meteen kan inspelen op het gedrag van de gast. Of door een activiteit aan te bieden die aansluit bij de interesse van de betreffende gast. Hierdoor lukt het ons om ongewenst gedrag tot een minimum te beperken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijscholingscursus actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 heeft G Martens weer de BHV bijscholing met goed resultaat gevolgd.

Deelname Alzheimercafe's

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 zijn 10 Alzheimercafe's bezocht.

Ontwikkelingen (zorg)wetgeving volgen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We blijven zo goed mogelijk van de ontwikkelingen in de wetgeving op de hoogte door vakbladen en nieuwsbrieven te lezen.

Nieuwe WMO aanbesteding 2022

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De regio waarin onze zorgboerderij werkt heeft in 2022 een nieuwe aanbesteding gedaan. Slechts 1 combinatie van zorgaanbieders heeft het contract gekregen. Dat betekent dat we in 2023 als onderaannemer van deze combinatie gaan werken.

Evaluatiegesprekken met onze gasten en hun mantelzorger(s)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle gasten en hun mantelzorgers zijn in 2022 minimaal 2 evaluatiegesprekken geweest. Met 3 gasten zijn meerdere gesprekken geweest omdat de mantelzorger meer informatie omtrent het verloop van de dementie wilden weten.

Verlenging zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosecertificaat is weer verkregen voor 2023.

Controle EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen (onderhoudscontract)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 28-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

Open dag organiseren (25 juni 2022) en gerichte uitnodigingen versturen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022
Actie afgerond op: 25-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zaterdag 25 juni 2022 is er een open dag geweest. Onder een stralende zon kwamen ruim 70 belangstellenden een kijkje nemen. Zowel van potentiële nieuwe gasten alsook mensen uit ons netwerk die langskwamen. We kijken terug op een geslaagde open dag.

Gaarne voor zorgboer en zorgboerin en vrijwilligers een VOG aanvragen en opvoeren in de werkbeschrijving. Daarnaast melding doen in het jaarverslag over 2022.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor zorgboerin, zorgboer en alle vrijwilligers is een VOG verkregen.

Bespreek het maken van een niet reanimeren protocol met alle betrokkenen en maak een protocol zodat voor alle betrokkenen duidelijk is wat er wel en niet gebeurt bij een onwelwording. De uitvoerdatum is fictief

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Is met alle betrokkenen besproken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-05-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rapportage RI&E gemaakt

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

Bijscholingscursus actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Evaluatiegesprekken met onze gasten en hun mantelzorger(s)

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Verlenging zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Deelname Alzheimercafe's

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Aanvragen VOG zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Aanvragen nieuwe VOG vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Risico en Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) rapportage is opnieuw opgesteld.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten van de actielijst zijn het gedurende jaar afgewerkt. De datum die gesteld wordt is een streefdatum en in de praktijk kan men daarvan afwijken. Het is erg werkbaar en praktisch dat vanuit het kwaliteitssysteem een mail wordt verstuurd als een datum nadert van een actiepoint. Een goede herinnering om daadwerkelijk de actie uit te voeren als dit nog niet is gebeurd. Aan het einde van het jaar is het goed om de actielijst wederom na te lopen om te kijken of alle punten reeds zijn uitgevoerd en afgevinkt. Afgelopen jaar bleken bijna alle acties op tijd te zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende jaren blijven we er ons voor inspannen dat de zorgboerderij een financieel gezonde organisatie blijft waarbij kwalitatief hoogstaande zorg en begeleiding wordt geleverd aan thuiswonende mensen met dementie. Verder blijven we werken aan het op orde houden van onze accommodatie, erf en tuin. Dit is een visitekaartje van onze zorgboerderij zowel voor passanten als voor onze gasten zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Om de komende jaren financieel gezond te blijven is het nodig om in 2023 een goed contract met de gecontracteerde zorgaanbieder uit de regio te kunnen afsluiten. Tevens willen we proberen nog meer PGB afspraken te maken omdat we daarbij niet afhankelijk zijn gemeenten of hoofdaanbieders.

Uiteraard zullen we ook in 2023 aan onze kwaliteit blijven werken. Door het afronden van de opleiding Seniorencoach door de zorgboerin en verspreiden van deze kennis binnen het team kunnen we het kennisniveau van het team vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de actielijst zijn acties opgenomen om de doelstellingen voor het komende jaar te bereiken te weten in gesprek gaan met de regionale zorgaanbieder om tot een zorgcontract te komen. En het vergroten van onze kwaliteit van zorg door opgedane kennis binnen het team te verspreiden om zo als team een hoger kwaliteitsniveau te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.