

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Hemelrijksche Hoeve**

Hemelrijksche Hoeve

Locatienummer: 2620



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hemelrijksche Hoeve

Registratienummer: 2620

Gommelsestraat 30, 5074 RA Biezenmortel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80787479

Website: <http://www.hemelrijkschehoeve.nl>

### Locatiegegevens

Hemelrijksche Hoeve

Registratienummer: 2620

Gommelsestraat 30, 5074 RA Biezenmortel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve ligt in het buitengebied van de gemeente Tilburg aan de rand van de Loonse en Drunense Duinen. We hebben Brandrode koeien waar de kalfjes in de groep worden geboren en bij hun moeder mogen blijven om te drinken. In de zomer lekker in de wei en 's winters in de potstal. Op het erf lopen de scharrelkippen en enkele poezen. Ook de boerenzwaluw en de steenuil keren elke jaar weer terug naar de boerderij om hun jongen groot te brengen.

Sinds 2001 bieden wij zorg aan ouderen met een vorm van dementie. Zij genieten hier van een unieke vorm van dagbesteding in de natuur. De dagbesteding bestaat uit het deelnemen aan activiteiten die het buitenleven, de dieren, de tuin en de boerderij hen biedt. Meehelpen mag, ook alleen meebeleven is mogelijk. Deelnemers ervaren de dagbesteding als plezierig, zinvol en van grote meerwaarde op hun sociale leven. Tevens worden mantelzorgers ontlast, waardoor deelnemers langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Dit jaarverslag geeft overzicht van de verschillende gebeurtenissen en activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden en zijn gerealiseerd.

We hopen dat u door het lezen van dit jaarverslag een beeld krijgt van hoe het afgelopen jaar op de zorgboerderij is verlopen. Ons streven is zo transparant mogelijk te zijn over de door ons geboden zorg en alle inspanningen die we doen om de zorg zo optimaal mogelijk te krijgen. Zodat iedere gast zich prettig en geborgen voelt, de plek waar ze zichzelf kunnen zijn!

Namens team Hemelrijksche Hoeve wensen wij u heel veel leesplezier toe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Genieten

Wij halen onze gasten altijd thuis op met onze eigen bus. Vaak wordt dan de meest korte route gereden naar de boerderij. Soms nemen we echter een andere route. Als het mooi weer is en we hebben tijd genoeg nemen we de "toeristische route". Deze weg loopt door het mooie buitengebied en door de Loonse en Drunense duinen. Hiervan kunnen onze gasten echt genieten en hebben ze een goede start van de dag.

#### Sinterklaas en kerst

Het traditionele gezellige samenzijn rond sinterklaas en kerst vond ook dit jaar plaats. Alle gasten en hun mantelzorgers waren uitgenodigd. Het Andantinokoor was zoals elk jaar weer aanwezig met hun uitgebreide repertoire aan kerstliederen. En op verzoek van een gast werd nog een toegift gezongen: Kom van dat dak af van Peter Koelewijn. Herkenbaar voor iedereen en er werd dan ook volop meegezongen. Dankzij de hulp van vele vrijwilligers werd deze dag weer een succes.

#### Scholing en ontwikkeling

Het delen van kennis en het vergaren van kennis staat op de zorgboerderij hoog in het vaandel. Enkele activiteiten die op dit gebied zijn ondernomen:

- De zorgboerin neemt bijna elke 2e dinsdag van de maand deel aan de Alzheimer avond in het Alzheimer café in Tilburg.
- In november had het Alzheimer café een thema avond over dagbestedings mogelijkheden. De zorgboerin heeft daar informatie gegeven over de zorgboerderij.
- In december werd met een positief resultaat deelgenomen aan de jaarlijkse bijscholing voor het BHV-diploma. Hiermee is altijd iemand aanwezig op de zorgboerderij die adequaat kan handelen in het geval van een calamiteit.
- De zorgboerin heeft de opleiding Seniorencoach met een diploma afgerond. Uiteraard reden voor een feestje maar hiermee heeft ze tevens haar kennis en vaardigheden om goede zorg te kunnen verlenen vergroot.

#### Ontvangst geïnteresseerden

Ook in 2023 was er veel belangstelling voor onze zorgboerderij. We merken dat veel mantelzorgers via internet op zoek gaan naar een dagbesteding voor hun naaste met dementie. Ze bezoeken dan vaak enkele locatie's om zich een beeld te vormen wat een zorgboerderij is. We proberen hier ook altijd tijd voor te maken want onze ervaring is dat 1 beeld meer zegt dan 10 folders. Daarnaast zijn verschillende zorgmedewerkers, praktijkondersteuners van huisartsen en casemanagers dementie langs geweest voor informatie.

#### WMO

2023 was het eerste jaar dat we voor de WMO als onderaannemer gingen werken. Dit leverde veel extra administratieve rompslomp op. De opzet van indicaties en facturen moesten worden aangepast en de betaling van facturen gebeurde niet altijd op tijd. Door veel te mailen en bellen konden we de administratie in de loop van het jaar toch op orde krijgen.

#### WLZ

Naast gasten met een WMO indicatie hebben we ook veel gasten met een WLZ indicatie. Mensen met dementie hebben vaak een kwetsbare geestelijke en/of lichamelijke conditie waardoor opname in een verpleeginstelling dikwijls niet lang op zich laat wachten. Hiervoor is een WLZ indicatie nodig. Reden hiervoor is meestal dat thuis de situatie 's avonds en/of 's nachts onhoudbaar is geworden, terwijl deelname overdag op de zorgboerderij dikwijls nog naar behoren verloopt. Toch merken we dat de wachttijd tussen het krijgen van de WLZ indicatie en daadwerkelijk opname soms langer duurt dan gewenst. Voor ons geen probleem maar voor een mantelzorger die vaak overbelast is wel. Door het bieden van extra dagen deelname tot opname kunnen we sommige mantelzorgers dan extra ontlasten.

Opname in een verpleeginstelling betekent doorgaans een plotseling afscheid van de zorgboerderij. We geven met name de mantelzorgers in deze periode extra begeleiding te geven door het voeren van vele gesprekken of zelfs huisbezoeken. Tevens gaan we altijd nog even op bezoek bij onze gasten die opgenomen zijn.

### Dagelijkse dingen

Ondertussen hebben we onze gasten genoten van het mooie zomerweer, heerlijk in de tuin genieten van alles wat groeit en bloeit. Het is fijn om iedereen te zien genieten en met elkaar contact maakt. De dag op de zorgboerderij geeft weer inhoud aan het leven van onze gasten en hun mantelzorgers. De dagelijkse dingen zoals koffie drinken, voor de warme maaltijd zorgen, afwassen, afdrogen, wandelen, voor de dieren zorgen, in de tuin werken, een kaartje leggen, spelletje spelen, iets knutselen, bewegingsactiviteit of gewoon over vroeger praten en genieten van alles om je heen. Deze dagelijkse dingen zorgen voor structuur op de dagbesteding van onze zorgboerderij en geeft houvast aan onze gasten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

### Administratie aanpassen

Het aantal gasten dat naar onze dagopvang komt is hetzelfde gebleven in 2023. De financiering is wel veranderd. Voor de WMO zijn we in 2023 we onderaannemer geworden. Na jaren zelfstandig een contract met de gemeente te hebben afgesloten besloot de gemeente dat vanaf 2023 slechts 1 zorgaanbieder een contract kreeg. Hiervoor hebben enkele grote zorgpartijen in de regio een nieuw samenwerkingsverband opgericht die het WMO-contract heeft gekregen. Alle andere zorgaanbieders zijn vervolgens onderaannemer geworden bij dit samenwerkingsverband. Voor de zorg aan onze gasten veranderde er niets maar wel de administratie achter de schermen. Vanuit de hoofdaannemer werden eisen gesteld aan de manier van (her)indicatie en van facturen. Deze eisen hebben we verwerkt in onze eigen administratie zodat we aan hun eisen kunnen voldoen. Het blijft echter jammer dat we zoveel tijd en energie moeten stoppen in administratieve zaken die we anders ook hadden kunnen besteden aan de daadwerkelijke zorg.

### GGD-controle

In 2023 hebben we een controle door de GGD gehad. Met een steekproef is onze zorgboerderij gekozen voor controle. De controleur was tevreden met wat ze zag. "De dieren en hun verblijven zien er goed verzorgd uit. Het algemene beeld is een goed verzorgde zorgboerderij met oog voor hun cliënten en dieren" Enkele kleine punten die niet helemaal in orde waren zijn meteen opgepakt. Zo was de uiterste datum van de betadine in de EHBO-trommel verlopen. We hebben nieuwe gekocht. En het advies was om geen stoffen handdoeken meer te gebruiken. Deze hebben we vervangen door wegwerpdoekjes.

Door deze controle zijn we bevestigd in zaken die we goed doen maar weten we ook waar onze verbeterpunten liggen. En door die op te pakken proberen we onze kwaliteit van zorg continu te verbeteren.

### Overleg dierenarts

Een zorgboerderij met dieren is verplicht om een zoönose certificaat te hebben. Elk jaar moet deze verlengd worden. Dit doen we in samenwerking met onze vaste dierenarts. Voor het aanvragen moet een hele vragenlijst worden doorlopen gericht op hygiëne, voorkomen van ziekten en minimaliseren van besmetting tussen dieren onderling en tussen dier en mens. Door dit samen met de dierenarts te doen, die kritische vragen stelt, blijven we er ons van bewust dat we zorgvuldig moeten blijven werken. Een voorbeeld hiervan is dat we werkkleding, ook al is die op het oog niet vies, toch na elke werkdag moeten wassen en niet nog een keer gebruiken.

### Feedback gasten en mantelzorgers



Er heeft zeer regelmatig een gesprek/evaluatie plaatsgevonden met gasten en familie/mantelzorger(s). Zeker als opname in beeld komt is soms meerdere keren per week contact met de mantelzorger. Dit gebeurt zowel telefonisch, via mail of steeds meer via whatsapp. Omdat de lijnen zeer kort zijn, is veel feedback snel gedeeld en kunnen we hier op inspelen.

Daarnaast bespreken we minimaal een keer per jaar het zorgplan met families en/of mantelzorger of andere betrokkenen. Minimaal een keer per jaar voor gasten met een WMO indicatie en voor gasten met een WLZ indicatie minimaal twee keer per jaar. Dit wordt gerapporteerd in de persoonlijke zorgplannen van de gasten.

Daarnaast hebben we de officiële inspraakmomenten. De feedback die is gegeven tijdens de officiële inspraakmomenten is nagenoeg volledig opgepakt. De meeste vragen en verzoeken waren praktisch van aard. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de aanschaf van nieuw materiaal of een verzoek tot het repareren van gereedschap.

Door het intensieve contact kunnen we feedback meteen omzetten in actie en dat weer terugkoppelen. En we merken dat dit zeer wordt gewaardeerd.

### **Netwerk**

Tot slot is er zeer actief contact onderhouden met het netwerk van onze zorgboerderij door onder andere bijeenkomsten bij te wonen in het Alzheimer café. Tevens is er regelmatig contact met de casemanagers of PraktijkOndersteunerHuisarts (POH) van onze gasten, met zorginstellingen en andere zorgboeren uit onze regio. Ook hebben we in 2023 intensief contact gehad met onze hoofdaannemer. Dit blijven wij voortzetten in 2024.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De administratieve druk blijft onverminderd hoog. In 2023 merkte we dat extra doordat we zijn gaan werken met een hoofdaannemer. Maar ook door de hoge in- en uitstroom van gasten. De gemiddelde deelname ligt op anderhalf jaar. Dat betekent elke keer weer nieuwe dossiers opstarten en bestaande dossiers goed afsluiten en de benodigde informatie overdragen aan een zorginstelling.

Al met al zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Uit diverse contacten en inspraakmomenten blijkt dat dit ook zo wordt ervaren door onze gasten, mantelzorger(s), vrijwilligers en andere zorg organisaties waar wij mee samenwerken. De toepassing van het kwaliteitssysteem maakt dat wij handvatten krijgen waar wij ons op focussen om onze zorg blijvend te kunnen verbeteren. Dit is erg prettig en geeft houvast. Het houdt ons scherp en dwingt je om kritisch naar je eigen organisatie te blijven kijken. Daarbij blijven we metingen uitvoeren en inspraakmomenten organiseren, om open te blijven staan voor meningen en adviezen van anderen.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Enkele voorbeelden daarvan. Indien we meer achtergrond informatie willen hebben over een bepaalde vorm van dementie en hoe hier mee om te gaan zit er genoeg kennis in ons netwerk. En als een gast een WLZ indicatie moet krijgen kunnen we de mantelzorger(s) in contact brengen met mensen in ons netwerk die daar mee kunnen helpen. En ook voor reflectie op ons eigen wijze van werken kunnen we terecht in ons eigen netwerk.

### **Doelstellingen 2023**

Voor 2023 hadden we als doelstelling om een contract met onze regionale hoofdaannemer af te sluiten en meer PGB afspraken te kunnen maken. Beide is gelukt. Zoals hiervoor al vermeld had dat wel de nodige administratieve consequenties maar dat hebben we naar tevredenheid kunnen regelen. Onze gasten hebben gelukkig niets gemerkt van deze overgang. Om niet helemaal afhankelijk te zijn van deze hoofdaannemer zijn hebben we in 2023 ook enkele PGB overeenkomsten kunnen afsluiten.

Een andere belangrijke doelstelling die we voor 2023 hadden was het vergroten van het kennisniveau van ons team. Door het volgen van de opleiding Seniorencoach heeft de zorgboerin dit gerealiseerd. En door het overdragen van haar kennis aan de rest van het team is het totale kennisniveau verbeterd.

Tot slot zijn wij ook, gezien de resultaten uit het tevredenheidsonderzoek 2023, opnieuw in staat geweest de mate van tevredenheid van vorig jaar te handhaven. Daar zijn we erg blij mee. Wij streven er naar om dit in 2024 op hetzelfde niveau te houden, dan wel te verbeteren.

De doelstellingen voor 2024 zijn vermeld onder hoofdstuk 9 van dit jaarverslag.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 boden we alleen dagopvang(groepsbegeleiding) aan mensen met een vorm van dementie die nog thuiswonen. Op 1 januari 2023 hadden we 15 gasten. Hiervan hadden er 6 een WMO indicatie en 9 een WLZ indicatie. Gedurende het jaar zijn 5 gasten gestopt en opgenomen in een zorginstelling en 4 gasten zijn gestart. Per 31 december hadden we dus 14 gasten. Hiervan hadden er 2 een WMO-indicatie en 12 een WLZ indicatie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige gasten passen bij ons zorgaanbod. Het aantal gasten blijft ongeveer hetzelfde. We merken wel dat mensen steeds later aangemeld worden voor dagbesteding, en dat de zorgintensiteit toeneemt. Onze gasten stoppen niet omdat de zorg op de zorgboerderij niet toereikend is maar omdat de thuissituatie overbelast is. Merken we op de zorgboerderij dat de zorgzwaarte toeneemt dan bespreekt de zorgboerin dit met de familie. Zij informeert de familie dan om de gast tijdig aan te melden voor een wachtlijst bij een zorginstelling en eventueel een WLZ aan te vragen. Het contact met de mantelzorger wordt dan geïntensiveerd om de mantelzorger ondersteuning te kunnen bieden bij zorgvragen waar de mantelzorger mee te maken krijgt. En zonodig de mantelzorger te kunnen doorverwijzen naar andere professionele hulpverleners.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het aantal vrijwilligers blijft stabiel. We hebben elke dagdeel één of meerdere vrijwilligers die ons ondersteunen bij de begeleiding. Daarnaast hebben we twee vrijwilligers die met onze zorgbus de gasten thuis ophalen of thuisbrengen. In totaal hebben we zeven vrijwilligers. De meeste van hen zijn al vele jaren vrijwilliger bij ons. We hebben veel waardering dat zij zich zo inzetten voor onze gasten. Daar zijn we erg blij mee.

Er is met elke vrijwilliger meerdere malen een gesprekje geweest op de het moment dat ze aanwezig waren om van hen te horen hoe ze hun vrijwilligerswerk ervaren en of ze nog andere wensen hebben. Daarin geven ze allemaal aan dat ze tevreden zijn met hun werk en het prettig is om duidelijkheid te hebben over de taken en werktijden.

Eind oktober 2023 is een vrijwilligster vanuit een re-integratie traject gestopt, zij voelde zich erg thuis op de zorgboerderij maar ze had een baan gevonden. Jammer voor ons maar wel de bedoeling van een re-integratieproject.

Elke vrijwilliger brengt haar/zijn eigen talent mee naar de zorgboerderij. Enkele voorbeelden daarvan. Een vrijwilliger houdt van wandelen en gaat met een gast een stuk lopen. Weer een ander houdt van spelletjes en weet een aantal gasten te verleiden om mee te doen. En weer een ander kan goed luisteren waardoor een gast individuele aandacht krijgt en zijn hart kan luchten.

Met alle vrijwilligers is een vrijwilligerscontract afgesloten en voor iedereen is een VOG verklaring afgegeven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat wij fijne mensen hebben in het team. De betrokkenheid is groot omdat ze het zelf ook heel fijn vinden om ondersteuning te kunnen bieden aan mensen het nodig hebben. Tijdens de dag van de zorg en op hun verjaardagen krijgen alle vrijwilligers een attentie waarmee we onze waardering willen tonen voor hun inzet.

Voor de huidige bezetting van de dagopvang hebben we voldoende gekwalificeerde medewerkers. Door te werken met een klein vast team zien onze gasten ook altijd een bekend gezicht wat zeker voor onze gasten van belang is. Omdat de vrijwilligers tevredenheid aangaven tijdens contactmomenten zien we op dit moment geen aanleiding om wijzigingen door te voeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Voor 2023 hadden we een aantal opleidingsdoelen gesteld:

- Afronding van de opleiding Seniorencoach door de zorgboerin;
- Het team zorgt voor persoonlijke groei middels het bespreken van casuïstiek, bijwonen van bijeenkomsten en het doen van korte cursussen;
- Het team zorgt voor eenduidigheid, de neuzen dezelfde kant op, door het doen van intervisie en reflectie en het coachen van elkaar;
- Op de hoogte zijn en blijven van de zorgwetten, regelgeving en financiering door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen;
- Op de hoogte zijn en blijven van de agrarische regelgeving, agrarische wetten, vergunningen, natuurbeheer, veiligheid en preventie door de zorgboer, zodat hij weet hoe het een en ander werkt en hierop kan anticiperen

#### Ondernomen activiteiten over het jaar 2023

Het delen van kennis en het vergaren van kennis staat op de zorgboerderij hoog in het vaandel. Hierbij een opsomming welke activiteiten er allemaal op dit gebied zijn ondernomen:

- De zorgboerin heeft het diploma Seniorencoach gehaald;
- De zorgboerin heeft de herhalingscursus BHV en brand oefening gedaan;
- De zorgboerin en diverse vrijwilligers hebben deelgenomen aan Alzheimer cafés;
- In het Alzheimer café van november heeft de zorgboerin informatie gegeven in het Alzheimer Café in Tilburg;
- De zorgboerin is actief lid van de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout. Door mee te denken in het dorp en het eigen netwerk te gebruiken proberen we om in de samenleving begrip te krijgen voor dementie en kennis hiervan over te dragen. Hiermee worden de contacten met het netwerk versterkt en vinden wij elkaar eerder als er een zorgvraag komt;
- De afdeling Udenhout van de Zonnebloem heeft in november een middag georganiseerd voor ouderen op de zorgboerderij. Onder het genot van een hapje en drankje werd informatie gegeven over dementie in zijn algemeenheid. En de zorgboer en zorgboerin vertelde over de dagopvang op de Hemelrijksche Hoeve. Uit de reacties bleek dat dit zeker voor herhaling vatbaar is;
- De zorgboer heeft de vakliteratuur bijgehouden om op de hoogte te blijven van veranderende wetgeving;
- De zorgboerin heeft aan enkele vrijwilligers toegelicht welke behandelwijze mogelijk is als een gast ongewenst gedrag vertoont.

Met deze activiteit wil de Hemelrijksche Hoeve het team continue blijven ontwikkelen en scholen. We gaan dit voortzetten in 2024.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren staan diverse opleidingsdoelen gepland:

- Verschillende avonden vanuit het Alzheimer café zullen worden bezocht met als doel de kennis op dit gebied op peil te houden;
- Vereiste acties met betrekking tot BHV;
- Een echte brandoefening met de brandweer om te kunnen zien waar we werkelijk tegen aanlopen en of ons calamiteitenplan goed is opgesteld;
- Een bijeenkomst organiseren met als thema veilig wonen. Hiermee willen we ouderenmishandeling bespreekbaar maken. Het moeilijkste voor mantelzorgers is te erkennen wanneer de grens van thuis wonen van iemand met dementie bereikt is en daar willen we met deze bijeenkomst voorlichting over geven. Zowel voor de mantelzorgers maar ook voor onze vrijwilligers zodat signalen eerder worden herkend;
- Er wordt ingespeeld op de individuele behoeften die de medewerkers hebben met betrekking tot scholing en ontwikkeling vanuit de medewerkers en vrijwilligers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met voldoende gekwalificeerde en ervaren medewerker en vrijwilligers heeft zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve de benodigde kennis in huis om onze gasten op een goede manier zorg te kunnen verlenen. Toch is het van belang om deze kennis op peil te houden. Daarvoor stellen we elk jaar leerdoelen op. Zie de vorige hoofdstukken. De leerdoelen van 2023 hebben we grotendeels gehaald. Deze kennis en ervaring wisselen de zorgboerin en de vrijwilligers onderling uit en bezoeken zij themabijeenkomsten. De BHV bijscholing wordt jaarlijks gevolgd en vakliteratuur wordt bijgehouden.

Om de opleidingsdoelen actueel te houden wordt geregeld bij de vrijwilligers de behoefte aan kennis gepolst. Ook in 2024 zal dit weer regelmatig worden besproken tijdens de evaluatiegesprekken. Verder houdt de zorgboerin het aanbod van opleidingen bij om te zien welke het beste geschikt zijn om te volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in het jaar 2023 hebben er met iedere gast en een mantelzorger een tot twee evaluatiegesprekken plaats gevonden. Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties zijn de volgende:

- Hoe ervaart de gast de dagbesteding in algemene zin;
- Hoe ervaart de gast de begeleiding op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de gast de activiteiten op de zorgboerderij;
- Hoe ervaart de gast het werken aan zijn/haar doelen op de zorgboerderij;
- Hoe de communicatie vanuit de zorgboerderij wordt ervaren;
- Of de gast en/of mantelzorger wensen, klachten of overige opmerkingen heeft.

Omdat er veel aandacht wordt besteed aan een persoonlijke intake en er veel terugkoppeling plaatsvindt tussen de zorgboerderij en de gast en mantelzorger, wordt feedback snel omgezet tot actie. Naar onze indruk zorgt dit er dan ook voor dat er weinig tot geen verbeterpunten naar voren komen tijdens de evaluatiegesprekken. Wel zien we dat gasten en mantelzorger erg tevreden zijn over de gestelde doelen en dat deze dikwijls behaald zijn. Deelnemers geven over het algemeen aan erg tevreden zijn over de dienstverlening. Dit wordt onderschreven door de resultaten van het tevredenheidsonderzoek van 2023.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugblikkend op 2023 zijn wij tevreden over de evaluaties en de gestelde begeleidingsdoelen. Dit wordt onderschreven in het tevredenheidsonderzoek. We concluderen hieruit dat de begeleidingsdoelen realistisch en haalbaar zijn en dat er daarnaast voldoende tijd aan wordt besteed. Daarnaast wordt door de gasten vaak benoemd dat de benadering door het team van de zorgboerderij zeer prettig is. Ook kwam naar voren dat zij tevreden zijn over de hoeveelheid overleg dat er plaatsvindt. Ook het activiteitenaanbod is naar wens. Indien mogelijk worden wensen snel ingewilligd.

Ons doel voor 2024 is om deze manier van zorgverlening zo voort te blijven zetten. De tevredenheid van de deelnemers en hun mantelzorger(s) zijn zeer belangrijk voor ons.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 zijn 4 inspraakmomenten gehouden, steeds op een andere weekdag. De gasten die aanwezig zijn wordt dan gevraagd hoe de zorg bevalt, en of ze nieuwe ideeën hebben. De inspraakmomenten van 2023 waren: dinsdag 31 januari, donderdag 6 april, vrijdag 30 juni en dinsdag 31 oktober. Contactmomenten met de gasten waren er daarnaast zoals altijd tijdens hun aanwezigheid op de dagopvang. Overleg met familieleden en mantelzorgers vindt plaats tijdens de evaluatiegesprekken en gedurende het jaar via telefoon of whatsapp. Zo bleven we over en weer op de hoogte van wat er speelt. In hoofdlijnen werden de volgende zaken benoemd.

Over het algemeen geven deelnemers aan zeer tevreden te zijn. De activiteiten worden als 'goed en gezellig' ervaren. Het eten vinden de deelnemers lekker, geen opmerkingen verder. Het vervoer ervaren sommige deelnemers als lang maar het rijden van een route door het buitengebied wordt zeer gewaardeerd. Men is zeer tevreden over de geboden begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en mantelzorgers zijn positief over de benadering op de Hemelrijksche Hoeve. Hierdoor voelt de gast zich snel thuis en voelt hij/zij zich gewaardeerd. Tevens vinden de gasten het erg prettig dat er zo veel activiteiten zijn waaruit gekozen kan worden. En dat de begeleiding er voor open staat om nieuwe activiteiten toe te voegen aan het huidige aanbod. Hier blijft de zorgboerderij uiteraard mee doorgaan.

De algemene conclusie is dat deelnemers enorm tevreden zijn over de dagbesteding. Dit wordt tevens onderschreven door de resultaten van het tevredenheidsonderzoek. Ons doel is om het huidige niveau van zorg verder voort te zetten in 2024. De resterende acties voor 2024 worden in hoofdstuk 9 verder besproken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om in beeld te brengen in hoeverre de deelnemers tevreden zijn over onze dagbesteding voeren wij ieder jaar een tevredenheidsonderzoek uit. Het onderzoek over het jaar 2023 is gedaan onder alle 15 gasten. Hiervoor hebben we onze vertrouwenspersoon gevraagd om met alle gasten een keer apart te gaan zitten en het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Enkele gasten waren door hun ziekte niet meer in staat om antwoorden te geven op de vragen waardoor we 12 formulieren retour hebben gekregen.

In het onderzoek werd de mening over de volgende onderwerpen gevraagd:

- De communicatie met de zorgboerderij;
- de aangeboden activiteiten;
- de begeleiding en begeleiders;
- hoe tevreden men is over het vervoer en de dagbesteding;
- Medicijnverstrekking;
- Hulp/zorg bij persoonlijk verzorging
- Heeft men nog wensen;
- rapportcijfer
- Overige opmerkingen.

Opmerkingen die gemaakt werden betroffen vooral de dagelijkse activiteiten. Er werden activiteiten benoemd die men graag wilde doen en activiteiten die voor een enkele gast te lang duurde. Dit hebben we meteen teruggekoppeld met de betreffende gast en geprobeerd aan zijn opmerking tegemoet te komen door een vrijwilliger aan hem te koppelen. Hierdoor kan hij stoppen met een activiteit als die naar zijn gevoel te lang duurt.

Deelnemers geven een 8,7 voor de activiteiten op de zorgboerderij en een 9,5 voor de begeleiding op de zorgboerderij. Wij zijn blij met deze resultaten en streven er naar deze kwaliteit te waarborgen in 2024.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting is goed verlopen. Door het inzetten van de vertrouwenspersoon die de gasten in een gesprek heeft bevraagd naar hun tevredenheid konden we toch een goede respons krijgen. Het is goed om jaarlijks 1 meetpunt te hebben maar het is wel een momentopname. Zeker met onze doelgroep waar het geheugen vaak (zeer) beperkt is. Het blijft daarom belangrijk de tevredenheid continu door het jaar heen in de gaten te houden. Dankzij kleine groepen en de zorgboerin die alle dagen aanwezig is proberen we dit ook. Bovendien blijken aandachtspunten die genoemd worden in de tevredenheidsmeting vaak al bekend bij de zorgboerin. Deze aandachtspunten blijken dan ook al vaak te zijn opgelost. Wel blijft het van belang dit te communiceren met de gasten zodat ze weten waarom iets wel of soms ook niet is aangepast.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de zorgboerderij werken we niet met machines of werktuigen. Hierdoor is de kans op incidenten al een stuk kleiner. Bovendien is bijna altijd een begeleider aanwezig bij de gasten. Wel is er een kans op vallen of struikelen omdat niet al onze gasten goed ter been zijn. We zijn daarom extra alert als we gaan wandelen. We stimuleren het om gebruik te maken van een rollator en voor gasten die slechts zeer moeizaam kunnen lopen zijn rolstoelen beschikbaar.

Bij dementie is er regelmatig sprake van ongewenst gedrag. Onze aanpak is om te voorkomen dat dit ongewenst gedrag optreedt. Wij besteden daarom veel tijd en energie aan de deelnemers om ongewenst gedrag te voorkomen. Hierbij is het voordeel dat we met een kleine groep zijn en met medewerkers die al jarenlang op onze zorgboerderij werken. Bij binnenkomst kunnen we vaak al zien of iemand zich anders gedraagt dan anders. Hier proberen we meteen op in te spelen. Dat kan door een gast één op één aan een vrijwilliger te koppelen die dan meteen kan inspelen op het gedrag van de gast. Of door een activiteit aan te bieden die aansluit bij de interesse van de betreffende gast. Hierdoor lukt het ons om ongewenst gedrag tot een minimum te beperken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Deelname Alzheimercafe's

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke maand zijn de Alzheimercafe's bezocht.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is bijgewerkt.

#### Verlenging zoönosecertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönose certificaat is weer met een jaar verlengd.

#### Evaluatiegesprekken met onze gasten en hun mantelzorger(s)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle gasten en mantelzorgers is in 2023 minimaal 1 formeel evaluatiegesprek geweest. Met veel mantelzorgers is gedurende het jaar ook contact via telefoon of whatsapp.

#### Bijscholingscursus actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De jaarlijkse bijscholing voor het BHV diploma is met goed gevolg afgerond.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezien de kleinschaligheid van onze zorgboerderij hebben wij geen verplichting om een cliëntenraad op te richten. We vinden wel belangrijk dat er inspraak is. We vullen dit echter op andere manier in.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Risico en Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) rapportage is opnieuw opgesteld.

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 27-02-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Erfverharding repareren

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2024

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Bijscholingscursus actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Evaluatiegesprekken met onze gasten en hun mantelzorger(s)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Verlenging zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Regelmatig overleg voeren met hoofdaannemer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Deelname Alzheimercafe's****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Aanvragen VOG zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Aanvragen nieuwe VOG vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Opstellen jaarverslag 2024****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten van de actielijst zijn het gedurende jaar afgewerkt. De datum die gesteld wordt is een streefdatum en in de praktijk kan men daarvan afwijken. Het is erg werkbaar en praktisch dat vanuit het kwaliteitssysteem een mail wordt verstuurd als een datum nadert van een actiepunt. Een goede herinnering om daadwerkelijk de actie uit te voeren als dit nog niet is gebeurd. Aan het einde van het jaar is het goed om de actielijst wederom na te lopen om te kijken of alle punten reeds zijn uitgevoerd en afgevinkt. Afgelopen jaar bleken bijna alle acties op tijd te zijn uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een passende dagopvang blijven bieden aan mensen met dementie, zodat zij voor hun eigen gevoel een nuttige en plezierige dag beleven op de Hemelrijksche Hoeve en hun mantelzorgers een stukje ontlast wordt;
- Het handhaven van de omvang, het activiteitenaanbod en het kwaliteitsniveau van onze zorgboerderij;
- Het onderhouden van het gehele boerenerf;
- Samenwerking met collega zorgboeren en instellingen continueren en elkaar versterken d.m.v. overdracht van kennis en ervaring;
- Investeren van tijd en energie in contacten met overheden, andere zorgverleners en collega zorgboerderijen;
- Actief meewerken aan een dementievriendelijk Udenhout.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2024 hebben we de volgende doelstellingen:

- Handhaving van de huidige omvang en het kwaliteitsniveau van de activiteiten;
- Doorgaan met investeren in een duurzame contact met onze hoofdaannemer;
- Het blijvend bieden van intensieve begeleiding aan mantelzorgers op het moment dat opname aan de orde is;
- Verharding repareren op bepaalde delen van het erf zodat het erf voor iedereen goed toegankelijk is en blijft;
- Informatie blijven verstrekken zodat het aanbod van zorgboerderijen in beeld blijft bij alle partijen in de zorgketen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven werken aan onze naamsbekendheid door contacten te onderhouden met diverse zorginstaties zoals thuiszorg, huisartsen en casemanagers. Dit doen we door elke maand het Alzheimercafé te bezoeken en deel te blijven nemen aan de werkgroep Dementievriendelijk Udenhout. Bij het zoeken naar een dagopvang is onze zorgboerderij dan bekend. Belangrijk daarbij is om ook minimaal 2 keer per jaar een formeel overleg te hebben met onze hoofdaannemer. Afsproken is dat de hoofdaannemer dit organiseert.

Daarnaast blijven we onder andere de vakliteratuur bijhouden en cursussen volgen om ons kwaliteitsniveau op peil te houden. Hiermee kunnen we onze kwaliteit op peil houden en goed inspelen op de vragen van de mantelzorgers. In gesprekken met mantelzorgers is vast agendapunt de mogelijkheid om ook hun ondersteuning te bieden.

Om de erfverharding te repareren nemen we contact op met een stratenmaker die dit werk dan voor de herfst heeft gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.