

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

A.K. Damsteegt VOF

Zon van Gerechtigheid

Locatienummer: 1361



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A.K. Damsteegt VOF

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50713957

Website: <http://www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl>

Locatiegegevens

Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We starten het jaar 2018 vol goede moed. Een jaar wat gekenmerkt zal worden door veel administratief werk, omdat we dit jaar ons kwaliteit systeem over moeten gaan zetten in de nieuwe kwaliteit applicatie en ook omdat we dit jaar opnieuw moeten gaan voor onze audit en nu ook voor het gedeelte wonen. Maar voordat het zover was is er veel anders gebeurd: Met ons personeel hebben we op 27 januari een uitje. Met meer dan 20 mensen die in meer of mindere mate betrokken zijn bij ons agrarisch- en zorgbedrijf gaan we karten, steengrillen en spelen we bungee soccer. We hebben veel plezier met elkaar en werken op deze manier ontspannen aan onze relaties. We staan ook een moment stil bij een man die al 25 jaar bij onze boerderij betrokken is. Als jongen van 12 is hij naast ons toenmalige boerderij komen wonen en vanaf dag 1 is hij altijd nauw betrokken geweest bij al het werk op de boerderij. De laatste jaren iets minder vanwege zijn jonge gezin, maar ook nu kunnen we als het nodig altijd op hem rekenen. Als dank voor al de 25 jaar zijn de zorgboeren met hem en zijn echtgenote wezen eten.

Een jaar wat zich ook kenmerkt door het stellen van grenzen wat ons vermogen betreft rondom de zorg van deelnemers. Twee maal zijn we zelf de zorg voor deelnemers gestopt vanwege onze eigen grenzen en die van de andere deelnemers. De sfeer werd dusdanig negatief aangetast dat zij niet langer konden blijven. We hebben er ook veel van geleerd, zoals het nadenken over uitsluiting criteria en deze ook kenbaar gemaakt. Dat we ook dicht bij ons gevoel moeten blijven: als je voelt dat het niet lekker meer loopt dan het gesprek aan gaan met naast betrokkenen van de deelnemer en dan ook eerder tot een besluit komen om te stoppen.

De zorgboer moest helaas eind april weer een kijk operatie ondergaan. Normaal gesproken is dit een dagopname, maar vanwege de complicaties die hij in het verleden door dezelfde operatie heeft gehad was de angst groot dat het weer een langere opname zou worden. Dankbaar waren we toen bleek dat het ook anders kan en dat het dit keer wel bij een dagopname bleef.

We plannen dit jaar met de verschillende groepen diverse uitjes. We gaan naar met twee verschillende groepen naar de eendenkooi in een dorp verder. We houden weer een kampeer feest met in de avond een bonte avond. Heel de zomer is het prachtig mooi weer geweest, maar op de avond van het kamperen heeft het geregend en geonweerd. We hadden een meiden tent en een jongens tent. De jongens zijn zo stoer geweest dat ze de regen en onweer (uiteraard binnen de grenzen van de veiligheid gebleven) getrotseerd hebben. De meiden zijn over de hele boerderij verspreid verder gaan 'slapen'. Een paar in een lege paardenstal en een grotere groep in de kantine. De volgende morgen hebben we 'wie is de mol' gespeeld. In plaats van 1 hadden we 2 mollen in de groep werkzaam. Ook deze ochtend was het bagger weer, maar al met al hebben we een enorm geslaagd kampeerfeest met elkaar gehad.

Terwijl het kampeer feest ontzettend nat was, was het uitje naar de fokvee dag een heerlijk zonnige dag. We gaan met drie begeleiders in drie groepen naar de plaats van bestemming. Er is veel te zien zoals koeienkeuring, paarden show, nieuwe trekkers en veel kleine dieren. Het is lastig om met een groep met zulke verschillende kinderen die dingen te doen of te bekijken waar ieder belangstelling voor heeft. Achteraf bleek dat er één heel graag meer bij de trekkers wilde blijven kijken (dit hoorde ik achteraf van zijn ouders). Zal proberen een volgende keer meer naar de individuele deelnemer te luisteren, zodat ieder aan zijn trekken kan komen.

Vreugde en verdriet wisselden zich sterk af rondom deze periode van het jaar: eind mei worden de zorgboer en zorgboerin voor het eerst opa en oma van hun eerste kleinzoon. De oude vader (92) van de zorgboer overlijdt op 17 juni. Hij woonde tot op het laatste in zijn eigen aanleun woning van de boerderij. Een aantal deelnemers van de dagbesteding kon de man van toen hij nog met zijn scooter mobiel op de boerderij rond toerde. Zeker ook voor de woon deelnemers was het een schok, ook al hielden zij er rekening mee vanwege zijn hoge leeftijd, dat ze niet meer zomaar naar hem toe konden lopen om zijn krant of post te brengen. De man genoot er ook nog van dat hij dan even een extra praatje kon houden met de kinderen. De zorgboer en zorgboerin zijn 24 juni 30 jaar getrouwd en haalt hun dochter haar HBO diploma.

De zorgboerin is ondertussen heel druk bezig met het overzetten van het kwaliteit systeem naar de nieuwe kwaliteit applicatie. Vanwege het onderdeel wonen waar ook veel nieuwe documenten voor gemaakt moesten worden gaf het extra spanning bij de zorgboerin. Gelukkig worden wij hiermee ondersteund door Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Nadat de kwaliteit app. ingediend is en goedgekeurd is komt de auditor in eind juli op bezoek. Het was op een zeer hete dag en we vertoefden in de koeienstal in de schaduw met de deuren wijd open om wat wind op te kunnen vangen. We starten het gesprek met hoe we zover gekomen zijn om wonen aan te gaan bieden. De zorgboerin vertelt dat het door een crisis situatie zo gelopen is. Een deelnemer die al op verschillende plaatsten is geweest, maar bij ons het beste tot zijn recht kwam. Maar als je er eenmaal aan begint moet je de keuze maken om door te gaan of te stoppen, vanwege de administratieve last die het weer met zich mee brengt. We kunnen trots zijn op wat we bereikt hebben zegt de auditor. Ga zo door! Dit zullen we zeker doen.

In juli hebben we ook een teamoverleg. We eten met elkaar en bespreken de volgende onderwerpen:

De vakantie met de daarbij inzet van de medewerkers.

De groepsindeling van de zaterdagen: om de week hebben we sport en spel op zaterdagmiddag. Omdat niet iedereen dit leuk vindt dachten we er aan om misshien van de andere groep te wisselen. Uiteindelijk hebben we besloten de groepen te houden zoals ze zijn. Je houdt altijd wel deelnemers die het wel en niet leuk vinden om te sporten en zo kan je bezig blijven.

De datum inspraak-/ouderavond geplant,

Het 12,5 jarig bestaan besproken: wat doen we er aan.

Kampeervak weekend geplant met de daarbij horende activiteiten.

Omgangsvormen tussen cliënten besproken in de breedste zin van het woord: Hoe gaan we met elkaar om? (zwem) kleding in de zomer. Conclusie is : voor de dames geen bikini, maar een korte broek met een topje. Verder is een korte broek met een topje in de zomer oké.

Afstand/nabijheid.Conclusie: we kunnen geen algemeen luidende regels hiervoor maken. Per deelnemer bekijken we wat kan en wat niet kan en wat voor de één

juist een leerdoel kan zijn, bijvoorbeeld aanraken, kan voor de ander juist grensoverschrijdend worden ervaren. Aansluiten bij de deelnemer. Integreren sensorisch systeem ja of nee? Conclusie: dit vinden wij niet nodig. We sluiten aan bij wat de deelnemer vindt en ervaart. Alles wel binnen de veiligheid van de andere deelnemers uiteraard.

Deze maand krijgen we van de bank ook groen licht wat betreft de financiering voor de nieuwe jongveestal met daarin de nieuwe kantine. Het valt ons mee dat ze zonder slag of stoot de stal willen financieren.

In september trouwt onze medewerkster waar de zorgboer en zorgboerin als dag gasten het bruiloft feest mogen mee vieren. We zijn vereerd dit van zo dichtbij mee te mogen maken. Omdat onze medewerkster erg gezien is bij de deelnemers was het voor een aantal van hen lastig te horen te krijgen dat zij niet mee kunnen. Er moet ergens een grens getrokken worden en de één wel en de ander niet is niet eerlijk. Eind oktober vieren we op de boerderij met opnieuw stralend weer het bruiloft feest opnieuw. Er wordt een boekje door een deelnemer geregeld. Er wordt geld ingezameld waarvan de benodigdheden voor het houden van de katten die ze van de boerderij krijgen wordt aangeschaft. Er worden liederen ingestudeerd en opgevoerd. We kijken terug op een super gave boeren bruiloft feest.

Als zij na een weekend op huwelijks reis is geweest dan gaat ze met volle bak weer aan de gang, omdat het hele gezin van de zorgboer en zorgboerin met elkaar op vakantie gaat vanwege hun huwelijks jubileum. De boerderij wordt door een oud werknemer waargenomen en bijgestaan door nog een aantal betrokken medewerkers. Onze medewerkster neemt de zorg in haar geheel waar en wordt ook bijgestaan door haar kersverse man en de vaste vrijwilligers. We zijn dankbaar dat allen ons werk hebben waargenomen, zodat het gezin en de zorgboer en zorgboerin op vakantie konden.

Op 16 november houden we een ouder avond. Een avond met als doel: netwerken, informatief en ook om inspraak te geven aan ouders of verzorgers. Er is veel belangstelling. Ongeveer 25 ouders zijn op deze avond aanwezig. Ouders stellen zichzelf aan elkaar voor, zodat ze weten welk kind bij wie hoort. Hetty laat aan de hand van een power point presentatie de loop van het leven van haar en Klaas zien en verteld daarbij hoe zij in het leven gevormd zijn en deze nu in kunnen zetten in het werk op de zorgboerderij. Angelique verteld over de inzet van dieren en paarden in de hulpverlening. Klaas verteld over de plannen van de nieuwe jongveestal met daarin de nieuwe kantine. We sluiten de avond af met een hapje en drankje. De zorgboerin was vooraf erg gespannen voor deze avond, ze stelde zich ook kwetsbaar op door een stuk van haar en haar mans leven te vertellen. Dit werd door ouders wel gewaardeerd. We kregen ook complimenten voor onze inzet en zijn daarover verlegen.

Op woensdag 21 november gaat de eerste paal voor de nieuwe schuur de grond in. Ze hebben vier dagen nodig om de ruim vierhonderd houten palen de grond in te drukken. De week erna start het uitgraven van de kelders en het storten van de keldervloer. Daarna ligt de bouw stil tot na nieuw jaar vanwege het uitharden van de beton.

Op 1 december vieren we sinterklaas feest. Een twee tal deelnemers stelden zich uit zichzelf beschikbaar om Sinterklaas en piet te spelen. De Sinterklaas had zelf een pak tot haar beschikking. De piet werd gebombardeerd tot bandiet piet, omdat hij een zwarte bivakmuts bij zich had en deze over zijn hoofd aantrok. Daarop zetten we hem een pietenmuts op. De twee kwamen met de auto het erf oprijden, maar voordat ze dat deden hadden ze in het dorp al veel belangstelling verworven en veel lol met elkaar gehad. We spelen met elkaar een aantal spellen sluiten de middag af met het uitdelen van de speculaas poppen die Sint en Piet meegebracht hadden.

De laatste weken bespreken we met de groepen het calamiteiten plan. Leuk om te horen dat de deelnemers die al langere tijd op de boerderij komen nog steeds weten te vertellen wat te doen bij een calamiteit, waar de verzamelplaats is etc. Als je aan de nieuwe deelnemers terugvraagt weten ze ook haarfijn alles na te vertellen.

De laatste week van het jaar is de zorgboerderij dicht vanwege het kado wat de zorgboeren voor hun 30 jarig huwelijks jubileum van hun kinderen hebben gekregen.

Wijzigingen Kwabb:

2.5.1 gewijzigd. Waarschuwing register toegevoegd. 3.1.3 vrijwilliger eruit en nieuwe erin. 3.1.4 Functieomschrijving zb en boerin gewijzigd. 3.1.6 functie omschrijving gewijzigd. 3.1.7 idem en bijlage gewijzigd. 3.3.8 gewijzigd. De volgende bijlagen vernieuwd: 4.3.1, 4.3.5, 4.4.1, 4.4.2, 4.8.1, 5.1.5, 5.2.1, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.7 Meldcode (kinder) mishandeling gewijzigd.

Stichting

Er is ook veel gesteggel rondom de jaarverantwoording zorg. Vorige jaren kon de stichting voldoen door deze jaarverantwoording voor alle zorgboeren mee te nemen. Dat is niet meer mogelijk en elke zorgboerderij die jeugd heeft moet zelf deze verantwoording maken. Er wordt veel overleg gepleegd ook met de landelijke federatie en ook met jaarverantwoording zorg en jeugd. We ontkomen niet aan het indienen van het jaarverslag en hebben met medewerking van onze accountant dit ook maar gedaan.

Onze zorgcoördinator gaat met zwangerschap verlof en wordt door een andere zorgcoördinator van de stichting. Zij is al eerder betrokken geweest bij met name de woondeelnemers.

De stichting bestaat in oktober 10 jaar. We vieren feest met elkaar door middel van een receptie. Vanaf de start tot nu toe wordt een presentatie gehouden. Dit jaar is het kantoor personeel behoorlijk uitgebreid. Het werk rondom de deelnemers neemt toe en er werd gekeken hoe de administratieve last van de zorgcoördinatoren afgenomen kon worden door een administratieve medewerker in dienst te nemen. Dit tot veel genoegen van de zorg coördinatoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben zowel privé als zakelijk een druk maar voldaan jaar gehad. Het overzetten van het kwaliteit systeem en de audit voor dagbesteding en wonen hebben veel invloed gehad het afgelopen jaar. Veel administratief werk, maar het gaf wel veel voldoening om de audit weer te halen en nu ook voor het gedeelte wonen erbij. Ook het stoppen van de zorg van een aantal deelnemers heeft met name het begin van het jaar veel impact gehad, maar dan op een positieve manier. We hebben geleerd onze grenzen aan te geven en ook geleerd eerder naar ons gevoel te luisteren in plaats alleen maar het belang van de deelnemer in het oog te houden.

We zijn tevreden over het ondersteunend netwerk. We beseffen eigenlijk nog te weinig wat de stichting voor ons allemaal betekend en vaak zijn we nog te veel alleen bezig in plaats van de stichting ook actief te betrekken bij problemen op de werkvloer. Ook daarbij zijn zij voor ons beschikbaar. Daarnaast zijn we heel blij met ons ondersteunend netwerk op de werkvloer. Tijdens de ouderavond en we de groep overzagen waren we als zorgboeren heel trots op ons team van medewerkster en vrijwilligers.

Doelstellingen voor het afgelopen jaar waren het stuk onderwijs op peil te houden en mee te gaan met de bewegingen van de zorg waarbij Zorgboeren Zuid Holland ons ondersteund. Verder wilden we onze grenzen blijven bewaken en onze medewerkster vragen of zij op momenten dat dat nodig is en dan met name in de nacht als achterwacht wil fungeren. Eventueel met aanvulling van een oproepkracht.

We hebben onze doelstelling gedeeltelijk gehaald. We hebben verschillende studieavonden bezocht, onze medewerkster was bezig met een coach opleiding (scholing wordt elders verder beschreven). Wij hebben onze medewerkster als achterwacht gevraagd waarop zij ja heeft gezegd. We hebben niet actief gezocht naar een oproepkracht. De woondeelnemers zijn nu in staat om als onze medewerkster niet kan invallen ook naar huis te gaan.

Voor het komende jaar willen we het stuk onderwijs laten staan. Er is vanuit de stichting contact gezocht met een bedrijf welke een digitale leeromgeving voor ons beschikbaar heeft gesteld. Daaruit mogen we twee trainingen volgen die door de stichting betaald worden volgen. Eventuele andere trainingen kunnen gevolgd worden op eigen kosten. Er wordt nog gekeken of deze leeromgeving ook voor onze medewerkster en vrijwilligers beschikbaar komt. Daarnaast heeft de zorgboerin haar belangstelling geuit naar de stichting om bekwaam en bevoegd te worden voor het uitdelen van medicatie. Er wordt door ZBZH nog onderzocht of en waar deze opleiding gevolgd kan worden. De zorgboerin gaat een HBO EVC traject volgen voor professional jeugd en gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	start	instroom	uitstroom	eind
VG	4	1	0	5
GGZ	2	0	0	2
ASS	5	0	1	4
Jeugd 12	8	1	0	9
Jeugd 18	6	2	3	5

We hebben op dit moment in totaal 25 deelnemers. We hebben 3 woondeelnemers en 22 deelnemers voor dagbesteding. Van deze 22 deelnemers blijven er maximaal 2 logeren van vrijdag op zaterdag nacht.

Reden uitstroom:

Wij bieden woon zorg en dagbesteding aan. Eén woon client zijn we de zorg gestopt vanwege het niet meer kunnen bieden van de juiste zorg die deze deelnemer nodig had. Eén dagbesteding deelnemer zijn we om dezelfde reden gestopt als de woon client. Twee jeugdigen zijn voortijdig gestopt met de zorg vanwege het behalen van de doelen en het hebben van een bijbaantje.

We zijn niet gegroeid, maar stabiel gebleven in het aantal deelnemers. We hebben daarom ook geen aanpassingen gedaan. We bieden groep begeleiding aan en tijdens de logeer momenten ook individuele begeleiding.

Zorgzwaarte:

- Verstandelijke beperking licht en midden: jongeren die redelijk veel toezicht nodig hebben en die altijd begeleiding nodig hebben.
- Psychische/psychiatrische hulpvraag basis: volwassenen die zelfstandig zijn, maar voor hun veiligheid begeleiding in de buurt nodig hebben.
- Stoornis in autistisch spectrum:
- jeugd tot 12 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Kinderen met ASS ADHD
- Jeugd tot 18 jaar met gedragsproblemen licht en midden: jongeren met ASS en ADHD

Deze zorg wordt verleent vanuit de WLZ, WMO en Jeugd wet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na het vertrek van de twee deelnemers waarvan we de zorg zelf gestopt zijn is de rust op de boerderij weergekeerd. De sfeer is weer gemoedelijk. Voor mezelf is het een soort bevrijding geweest zeker door de zorg te stoppen van de woondeelnemer. Er was geen vrede in mijn huis en dat had zijn weerslag op mijn psychisch en lichamelijk welbevinden. Ik heb hiervan geleerd dat ik eerder naar mijn gevoel moet luisteren en niet te lang moet doorgaan omwille van de deelnemer terwijl jezelf eraan onder door gaat.

Er kunnen op de woensdag- en vrijdagochtend kunnen nog een aantal deelnemers bij. We hebben dit bij stichting ZBZH aangegeven zodat zij kunnen kijken naar deelnemers die nog op de wachtlijst staan en op deze momenten ook dagbesteding zoeken. De woensdagmiddag, vrijdagmiddag en de zaterdag zitten we leuk vol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedetacheerd personeel:

Er zijn geen wijzigingen geweest in het gedetacheerd personeel. Het uitzendbureau heeft onze medewerkster een vast contract gegeven.

Wij hebben met haar een functionering gesprek gehouden. Hieruit is voortgekomen dat de lijn die we vorig jaar hebben ingezet wat onderwijs betreft ook dit jaar willen voortzetten. Er wordt nog onderzocht of zij mag gaan deelnemen aan het digitale leeromgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 3 vrijwilligers waarvan er 1 elke week 8 uur begeleiding biedt. De andere 2 vrijwilligers zijn om de week 8 uur met de begeleiding van de deelnemers bezig. Zij mogen onder leiding van de zorgboer en zorgboerin of onder leiding van onze medewerkster de deelnemers begeleiden bij de agrarische en sociale activiteiten.

In mei is er een vrijwilligster gestopt vanwege een betaalde baan. Zij heeft zelf de nieuwe vrijwilliger in haar plaats mede ingewerkt. Deze vrijwilliger volgt een HBO Social Work opleiding wat goed passend is voor onze zorgboerderij. Het is een stabiel en enthousiast team van vrijwilligers waar we als zorgboeren trots op zijn.

Functionering gesprekken:

Met elk van de vrijwilligers hebben we een functionering gesprek gehouden. Hieruit is het volgende gekomen:

- Bij de één is uit gekomen dat ze graag meer inzicht wil hebben in het digitale zorgdossier van de deelnemers die zij begeleidt. Dit alleen als er vanuit ouders/verzorgers of deelnemer zelf toestemming is voor het inzien van het dossier. Niet zo zeer om persoonlijke gegevens in te zien, maar meer hoe werkt zo'n digitaal dossier, hoe rapporteer je op doelen etc. Verder kan zij nog groeien in het aangeven van haar grenzen en nog groeien in de juiste begeleiding van de deelnemers. Dit is wat de vrijwilliger zelf ook aangeeft. Wil graag de uitnodigingen van studieavonden van ZBZH ontvangen, zodat ze een keuze kan maken of ze mee wil en kan.
- De tweede wil het zo graag houden zoals het gaat. Hij is tevreden over de organisatie. Ook wij zijn tevreden over hem en hebben hem de afgelopen tijd ook enorm zien groeien in zijn ontwikkeling in de omgang met de deelnemers. Voor de jongens heeft hij een voorbeeld functie welke ze hard nodig hebben. Vanwege zijn studie heeft hij geen behoefte aan ontwikkelingsmogelijkheden.
- De derde is ook tevreden over de organisatie. Zij is een ervaring deskundige en kan haar ervaring op de boerderij goed inzetten. Geeft aan als het kan mee te willen naar de studie avonden mits haar thuis situatie het toelaat. Ook wij zijn tevreden over haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn dik tevreden over het functioneren van zowel ons personeel en vrijwilligers. We hebben geleerd dat het goed is om aandacht te besteden aan je personeel, betrokken te zijn met hen en in hen moet investeren. Er bestaat een uitdrukking die luidt: alles wat je aandacht geeft groeit. Dit geldt zeker ook voor je personeel.

We gaan volgend jaar op dezelfde voet verder: investeren in ons personeel en hen ook de mogelijkheid bieden zich te ontwikkelen. Op dit moment hebben we genoeg bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Acties plan ik bij het onderdeel scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van vorig jaar waren:

- Scholing betreffende Meldcode (kinder) Mishandeling verplicht. *Zorgboerin en medewerkster zijn naar deze verplichte avond geweest. Het blijft lastig of en wanneer je een melding doet bij veilig thuis. Het is wel goed om de juiste wegen te weten.*
- Rapporteren op doelen voor de zorgboerin en vrijwilliger C. *De zorgboerin heeft deze training alleen gevolgd. De vrijwilliger C. is bij ons weggegaan. We hebben geleerd te rapporteren volgens de SOAP methodiek. Op welke manier rapporteer je en welk soort rapportage gebruik je? (bijvoorbeeld: dag rapportage, groep rapportage, rapporteren op doelen en individuele begeleiding). Het helpt de zorgboerin de ontvangen reader bij het rapporteren te gebruiken. Zij werkt graag volgens vaste regels en het gebruik van deze reader helpt haar daarbij. De medewerkster heeft deze training niet gevolgd. Zij heeft veel kennis en ervaring opgedaan tijdens haar opleiding wat betreft rapporteren. De zorgboerin raadpleegt haar regelmatig om op de juiste manier te rapporteren.*
- Een herhaling training 'omgaan met agressie' door middel van een acteur voor zorgboer, -boerin, medewerkster en alle vrijwilligers. Het is goed om elkaars zwaktes en sterktes te kennen en deze in de begeleiding van de deelnemers in te zetten. Ook het herkennen van gedrag van de deelnemers en deze te kunnen beïnvloeden. Gezamenlijk de juiste begeleiding geven aan de deelnemers. *Deze training is niet doorgegaan vanwege tijdgebrek en omdat er ook een agressie training door ZBZH werd aangeboden. Naar deze training zijn de zorgboerin, vrijwilliger L. en medewerkster A. naar toe geweest. Ze vertelden over twee soorten agressie: frustratie- oftewel emotionele agressie en instrumentele agressie. Frustratieagressie is veelal re-actief, instrumentele agressie is pro-actief. Bij frustratie-agressie is er een hoge mate van arousal, er wordt gereageerd vanuit een frustratie. Vooral de instrumentele agressie was voor de zorgboerin heel herkenbaar bij de agressie naar haar gericht. Dat stuk herkenning was voor haar genezend. De tweede avond was een praktijk avond. De zorgboerin en haar medewerkster mochten een casus inbrengen. Zij hebben de casus van een deelnemer gekozen waarbij er vooral kwaadspreken en negeren aan de pas kwam. Ook deze avond was een fijne en leerzame avond.*
- Het volgen van intervisie door de zorgboer of zorgboerin. Dit is vanuit de stichting ZBZH en ook vanuit Inspectie Jeugdzorg verplicht. *De zorgboerin heeft intervisie gevolgd. Ook deze avonden waren avonden van herkenning bij elkaar. Je zoekt problemen vaak bij jezelf, maar door het van andere kanten te belichten, tot de juiste vraagstelling te komen kom je tot andere inzichten die je bij jezelf nog niet had gevonden.*
- De zorgboer- boerin, medewerkster en vrijwilliger C. volgen EHBO of BHV training. *De zorgboer heeft zijn EHBO diploma weer verzilverd. De zorgboerin heeft twee avonden BHV herhaling met reanimatie gevolgd, medewerkster heeft kinder ehbo met goed gevolg afgelegd. Vrijwilliger C. heeft haar diploma BHV gehaald.*
- Medewerkster gaat opleiding Cognitief Coachen met Paarden doen. Zij wil zich hierin ontwikkelen en deze vaardigheden ook toe gaan passen in de begeleiding van de deelnemers. *Zij heeft de opleiding behaald en mag zich nu volleerd paardencoach noemen.*
- Opleidingsdoelen komende jaren: De stichting is in overleg met Yulius om tot een onderwijs programma te komen voor de zorgboeren die langdurig verblijf aanbieden. Dit wordt door de service organisaties verplicht gesteld. Overleggen vinden nog steeds plaats en als er concrete plannen gemaakt zijn zullen deze door de stichting met ons als zorgboer gecommuniceerd worden. De desbetreffende zorgboeren konden wel al hun voorkeur voor onderwijs doorgeven. Onze zorgboerderij heeft medicatie, communicatie en professionaliteit als voorkeur onderwerpen opgegeven. *Vanwege wisseling van manager bij yulius zijn deze overleggen gestopt en is er geen concreet plan voor onderwijs uit gekomen.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Hetty heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond:

- Zorgboeren Zuid-Holland 08-01: Nieuw beleidsplan, terugblik 2017 en vooruitblik 2018
- Reinlandtraint 30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Jeugdbescherming West 20-02: Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- Yulius 06-03: Training Autisme en eetproblemen
- Stichting ABA-Nederland 27-03: Introductie cursus ABA methode
- 2SUR5 14-05: Leren door te doen-PA Methode
- Zorgboeren Zuid-Holland 29-05: Rapporteren op doelen en algemene studiegroepavond
- Trifier 25-06: Omgaan met agressie-PACT
- Trifier 12-11: Vervolgtraining Omgaan met agressie-PACT
- Zorgboeren Zuid-Holland 03-12: Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving
- Intervisie bijeenkomsten

Klaas heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond: BHV brand EHBO herhaling

Onze medewerkster heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond:

- Kinder EHBO.
- Reinlandtraint 30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Yulius 06-03: Training Autisme en eetproblemen
- Stichting ABA-Nederland 27-03: Introductie cursus ABA methode
- 2SUR5 14-05: Leren door te doen-PA Methode
- Trifier 25-06: Omgaan met agressie-PACT
- Trifier 12-11: Vervolgtraining Omgaan met agressie-PACT
- opleiding 'Cognitief coachen met paarden'. Hierbij ondersteunt zij iemand bij een hulpvraag, door de ander oefeningen te laten doen naast het paard en hierop met de ander in gesprek te gaan. Ze heeft uitgelegd waarom v

Vrijwilliger L. heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond:

- Trifier 25-06: Omgaan met agressie-PACT

Vrijwilliger H. heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond:

- Reinlandtraint 30-01: Signaleren & Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Cursus pleegzorg

Vrijwilliger S. heeft geen scholing gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat scholing

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar willen we het stuk onderwijs laten staan. Er is vanuit de stichting contact gezocht met een bedrijf welke een digitale leeromgeving voor ons beschikbaar heeft gesteld. Daaruit mogen we twee trainingen volgen die door de stichting betaald worden volgen. Eventuele andere trainingen kunnen gevolgd worden op eigen kosten. Er wordt nog gekeken of deze leeromgeving ook voor onze medewerkster en vrijwilligers beschikbaar komt. Daarnaast heeft de zorgboerin haar belangstelling geuit naar de stichting om bekwaam en bevoegd te worden voor het uitdelen van medicatie. Er wordt door ZBZH nog onderzocht of en waar deze opleiding gevolgd kan worden. De zorgboerin gaat een HBO EVC traject volgen voor professional jeugd en gezin.

Deze doelen zullen over meerdere jaren uitgespreid worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben dit jaar niet in teamverband scholing gevolgd, maar ieder kon naar eigen keuze deelnemen aan de trainingen die door Zorgboeren Zuid Holland aangeboden werden. De zorgboerin en haar medewerkster hebben de grootste verantwoordelijkheid en zij hebben dan ook de meeste scholing gevolgd. Er veranderd veel in zorgland en een beetje up to date blijven is een must.

Daarnaast waren de interactieve avonden, waar tools voor op de werkvloer werden aangeboden, het meest leerzaam. De zorgboerin en haar medewerkster zijn echte doeners en avonden waar alleen theorie wordt aangeboden vonden we minder boeiend maar beseffen ook dat het belangrijke avonden waren. We zijn ook verplicht om de wetgeving een beetje te blijven volgen om op een juiste manier te handelen als dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dagbesteding:

Van de 22 dagbesteding deelnemers is minimaal één gesprek per jaar geweest. Voor 9 van deze deelnemers zijn er twee gesprekken geweest. Vaak is dat een intake gesprek met twee maanden daarna een evaluatie gesprek of een evaluatie gesprek en exit gesprek. Als er meerdere hulpverleners betrokken zijn bij een deelnemer worden, zoals bij 2 deelnemers, dan vindt er een evaluatie gesprek en een MDO gesprek plaats.

Tijdens deze gesprekken worden de persoon gegevens, profielschets een aandacht punten besproken en eventueel aangepast. Hoe het over het algemeen op de boerderij gaat en als laatst worden de doelen besproken of deze zijn behaald, aangepast of nieuwe doelen gesteld kunnen worden.

Over het algemeen gaat het goed met de deelnemers op de boerderij. Veel ouders en deelnemers zijn tevreden over hoe het op de boerderij gaat.

Bij de twee exit deelnemers waar wij de zorg voor gestopt zijn hebben we over en weer onze teleurstelling geuit. Uiteindelijk hebben we de zorg goed afgesloten wat ons betreft en laten we het los.

Woondeelnemers:

Met de woondeelnemers hebben meer gesprekken plaatsgevonden. Elke drie maanden vond een MDO plaats waarbij ouder(s), hulpverlening, school en zorgboerderij betrokken waren. Daarnaast waren er regelmatig gesprekken met school, ouderbegeleiding en extra ingeroepen hulpverleners. Veel vaker dan bij de dagbesteding deelnemers bespraken we de doelen, omdat de begeleiding intensiever en vaker plaatsvindt.

Tijdens deze gesprekken worden de persoon gegevens, profielschets een aandacht punten besproken en eventueel aangepast. Hoe het over het algemeen op de boerderij gaat en als laatst worden de doelen besproken of deze zijn behaald, aangepast of nieuwe doelen gesteld kunnen worden.

Over het algemeen gaat het met de woondeelnemers ook goed op de boerderij. Wat wel opvallend is bij twee deelnemers is dat het loyaliteit conflict groot is bij hen. Enerzijds lukt het niet om thuis te wonen en anderzijds is de drang om juist weer thuis te wonen groot. Beiden ervaren wel dat de rust en de ruimte op de boerderij hen goed. Het is een veilige omgeving voor hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie gesprekken zijn over het algemeen goed verlopen. Het waren open gesprekken waar ouders of deelnemers en wij als begeleiders zich vrij voelden om te zeggen wat nodig was.

Wat we over het algemeen geleerd hebben is om niet over onze grenzen heen te gaan. Dit jaar zijn er twee deelnemers gestopt waarbij wij hebben gezegd: dit kan niet. Zij trokken zich terug uit de groep, spraken achter de rug van de leiding om negatief over hen wat een negatieve sfeer teweeg bracht. Waar we eerst nog langer door zouden gaan en het toch steeds weer probeerden hebben we geleerd om eerder de streep te zetten wat positief werkt voor de groep en zeker ook voor ons als leiding. Dit geldt voor zowel de dagbesteding- als voor de woondeelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat wij aangesloten zijn bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland en er een cliënten raad is houd ik op onze boerderij maar 3 inspraakbijeenkomsten. De andere keer verwijs ik ouders/deelnemers naar de inspraakmomenten tijdens de vergaderingen van de cliënten raad.

In oktober, november en december hebben de inspraak momenten plaats gevonden. In oktober hebben we besproken welke activiteiten de deelnemers willen doen naast de vaste activiteiten die er op de boerderij te doen zijn. Daarbij waren de dagbesteding deelnemers en de woondeelnemers bij betrokken. Over het algemeen gaven ze activiteiten aan die in de winter binnen kunnen plaatsvinden, zoals knutselen, bakken en spellen. Ook werd een kerstbrunch voorgesteld. Ook voor het nieuwe jaar/seizoen wil ik deze bijeenkomst plannen, zodat de deelnemers zelf in kunnen brengen wat ze graag naast de vaste werkzaamheden willen doen.

In november hebben we een ouderavond georganiseerd. Deze is druk bezocht door bijna 30 ouders. Het gaat dan om een ontspannen samenzijn en elkaar op een andere manier beter leren kennen. De zorgboerin heeft een stukje geschiedenis verteld over wat zij in het leven heeft meegemaakt samen met de zorgboer wat hen gevormd heeft en wat zij ook kunnen gebruiken in het werk op de zorgboerderij. De medewerkster van ons heeft haar deel ingebracht over dieren in de hulpverlening. Ook vertellen we over de bouwplannen van een nieuwe stal met gebruik ruimte voor de zorg. Kantine, paarden stallen, kleine dieren zullen in deze schuur gecreëerd worden. Er wordt de mogelijkheid geboden tips, tops en verbeterpunten in te brengen. We krijgen verschillende tops en ook de vraag of we in de nieuwe schuur wellicht ook appartementen in de nieuwe stal gaan bouwen, omdat ouders daar best blij mee zouden zijn. Eerst gaan we bouwen en later zien we wel verder bij leven en welzijn. Bij deze bijeenkomst waren ouders van dagbesteding- en woondeelnemers aanwezig.

De laatste inspraak was eigenlijk een leeractiviteit. In mijn actie lijst van 2018 had ik het onderwerp Omgangsvormen, relaties, intimiteit en seksualiteit op mijn lijstje staan. Ik heb hiermee geworsteld hoe ik dit grote onderwerp kan gaan brengen. Het is voor veel deelnemers een kwetsbaar onderwerp en ook voor mezelf lastig om het in de groep te bespreken. Ik heb dit met mijn medewerkster besproken en haar gevraagd hoe dit vorm te geven. Samen zijn we tot de conclusie gekomen dat het een te groot onderwerp is en dat we het kleiner moeten maken en minder heftig te noemen en daarom hebben we het over grenzen gehad. Wat is een grens? Welke grenzen zijn er? Hoe kunnen we onze grenzen aangeven etc. Met zn allen hebben we in de hooiberg gezeten en op een ontspannen manier het hier over gehad. De groep deed over het algemeen leuk mee. Sommige vonden het ook lastig en werden een beetje baldadig. We hebben het ook geëoefend met elkaar door bijvoorbeeld naar de ander toe te lopen en de ander zijn of haar grens verbaal en non verbaal aan kon geven. Ook hebben we met een paard geëoefend door in de bak een grens te trekken waar het paard niet over heen mocht komen. De leiding deed dit voor en de zorgboerin moest naar het paard haar grenzen aan gaan geven, wat niet altijd meeviel. Leuk om te zien en te horen dat deelnemers de volgende dagen ook hun grenzen aan elkaar aangaven. Als het niet lukte vroegen ze om hulp. Bij deze groep waren dagbesteding- en woondeelnemers betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen ouderavond

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraak momenten dat er weinig echte bijzondere punten naar voren komen. Ouders zijn tevreden over de boerderij. Deelnemers kunnen hun verlangens bij ons neerleggen wat activiteiten betreft waarna wordt gekeken of ze ook daadwerkelijk ingewilligd kunnen worden.

We hebben geleerd om niet te grote en beladen onderwerpen te bespreken, maar om bij het voorbeeld van omgangsvormen, intimiteit ed. te blijven, deze klein te houden. Begin bij 'het stellen van grenzen', kijken hoe daarop gereageerd wordt en dit onderwerp eventueel in kleinere setting uitbreiden naar iets groter. Het onderwerp grenzen is een steeds terugkomend onderwerp, omdat ze weer op de achtergrond raken en omdat de groep ook veranderd. Er komen nieuwe deelnemers bij. Ik heb dit onderwerp opnieuw in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de periode van 1-11-2017 en 31-10-2018 door middel van het systeem 'Vanzelfsprekend'. We hebben de volgende 31 lijsten uitgezet:

- Ev. Verstandelijk beperkt 4 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Ev. Jongere 6 uitgezet en 2 terug ontvangen
- Ev. kind 6 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Ev. naast betrokkene kind 1 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Ev. volwassenen 3 uitgezet en 2 terug ontvangen
- Vertrek jongere 4 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Vertrek jongere naast betrokkene 1 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Kennismaking kind 3 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Kennismaking jongere 3 uitgezet en geen terug ontvangen

De volgende onderwerpen werden in de meting uitgevraagd:

- De motieven om naar de boerderij te gaan.
- Behaalde resultaten.
- Waardering voor de boer
- Waardering werkomgeving

Waardering voor de boerderij onderverdeeld over de volgende onderwerpen:

- Werkzaamheden en organisatie
- De eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers
- De samenwerking met de boer/boerin/begeleiders
- Contacten met andere deelnemers
- De sociale contacten van de deelnemers

De vijf belangrijkste motieven/ doelen waaraan op de boerderij gewerkt werd met de daarbij, volgens deelnemers, behaalde resultaten.

1. Door te werken voel ik me prettiger 100%
2. Ik kom hier tot rust 100%
3. Om iets met de dieren te kunnen doen 100%
4. Om iets te leren 100%
5. Om zelfstandiger te worden 90%

De resultaten zijn erg positief. De respons vindt ik onder de maat, alhoewel bij elke evaluatie uitnodiging een herinnering wordt meegestuurd de meting in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid over de zorgboerderij is groot onder de gemeten deelnemers. Leerpunt voor ons blijft om ook al zijn de resultaten hoog alert te blijven en ook te luisteren wat er op de werkvloer gezegd wordt. Deze meting is maar 1 moment in het jaar, ook tijdens de andere evaluatie momenten goed luisteren wat de deelnemers of diens vertegenwoordigers vertellen en daar al direct op in spelen.

De meting nog meer onder de aandacht van de ouders en deelnemers brengen en hen meedelen hoe belangrijk deze meting is voor de zorgboerderij zelf, de gemeenten en de stichting waar wij bij aangesloten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk ongeval	Analyse door	Oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
Pony staat op kleine teen deelnemer	Zorgcoördinator en beleidsmedewerker	Pony struikelt draait zich om deelnemer en staat op teen	De voet in een emmer wat gekoeld	Ouders gebeld en zij hebben deelnemer met auto opgehaald.	Ja direct gekoeld zodat incident minimale schade heeft aangericht	Schoenen met stalen neuzen dragen tijdens het werken met paarden.	Huisregels aangepast. Verplicht stellen van stalen neuzen ook in de zomerperiode.
Pony staat op grote teen van deelnemer	Zorgcoördinator en beleidsmedewerker	Pony loopt te dicht bij deelnemer en staat op grote teen	Voet direct gekoeld in een emmer koud water	Ouders op de hoogte gesteld van het voorval	Ja direct gekoeld zodat de gevolgen beperkt bleven	Stalen neuzen verplicht stellen bij het werken met paarden.	Huisregels aangepast. Verplicht stellen van stalen neuzen ook in de zomerperiode.
Deelnemer rijdt met zorgboer op de trekker mee. Een auto chauffeur rijdt tegen de trekker aan.	Zorgcoördinator en beleidsmedewerker	Autochauffeur komt in tegengestelde richting en doordat hij in slaap gevallen is stuurt hij zijn auto richting trekker en botst met de linker voorkant van de trekker. Deelnemer loopt een bult op zijn hoofd op.	Zorgboer belt, nadat hij de situatie had overzien 112. Ambulance personeel kijkt deelnemer na en koelt de bult op het hoofd van de deelnemer	Ouders zijn ingelicht. Deelnemer wordt door zorgboerin thuis gebracht, zodat zij het verhaal persoonlijk kan toelichten. De volgende dag belt de zorgboerin met de moeder van deelnemer om te vragen hoe het nu met hem gaat. De week daarna hebben we tijdens een evaluatie gesprek het voorval nog eens met ouders besproken. De weken daarna hebben we regelmatig het voorval met de deelnemer besproken.	Zorgboer is in feite niets te verwijten doordat het voorval door een derde is veroorzaakt. In de vervolg stappen is er goed gehandeld.	Willen we dat cliënten op de tractor meerijden op de openbare weg? - De achterrauit van de kap op de cabine zat dicht tijdens het incident, dit is niet standaard. Doordat de ruit dicht zat is ernstiger letsel wellicht voorkomen, moeten we zorgboeren adviseren voortaan de ruit dicht te doen als zij met cliënten rijden? - Er zit standaard geen gordel	Er is een gordel in de trekker gemaakt. De ruiten in de trekker kunnen open, maar zullen tijdens het rijden op de trekker in de zomerperiode wel open, maar geborgd zijn.

							op de bijkrijdersstoel van een tractor, zorgboer gaat hier nu een oplossing voor zoeken zodat cliënten niet meer 'los' zitten.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- huisregels algemeen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de inleidende vragen heb ik dit item niet ingevuld, maar komt toch in de lijst voor met meldingen en incidenten. Er hebben zich geen agressie incidenten plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk incident	Analyse door	Oorzaak	Wat gedaan	Nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Aanpassingen gedaan
Deelnemer is regelmatig amicaal tegen een bezoekerster van 9 jaar welke op haar beurt ook hetzelfde naar hem is. Omhelst haar op een gegeven moment. Amicaal gedrag laat bezoekerster ook zien ten aanzien van deelnemer. Het is een wederzijds patroon	zorgcoördinator en beleidsmedewerkster	Deelnemer heeft een emotionele leeftijd van 3 jaar en heeft moeite gepaste fysieke afstand te bewaren tussen hem en andere deelnemers.	Al snel toen zij beiden amicaal gedrag naar elkaar vertoonden is zorgboerin het gesprek met beiden aangegaan. Extra toezicht op hen beiden gehouden en hen zo goed als mogelijk uit elkaar gehaald. Op het moment dat zij beiden naar het hooi gingen is de zorgboerin met hen meegelopen, omdat ze het niet vertrouwde. Het incident geschiedde terwijl de zorgboerin erbij was. Hen direct op het gedrag aangesproken.	Incident besproken met ouders, PBer deelnemer en woonbegeleiders. Huisregels nogmaals met deelnemer doorgenomen. Er hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden met bovenstaande mensen en ook allerlei opties hoe dit in het vervolg te voorkomen. Met de bezoekerster ook het gesprek aangegaan. Zij komt uit een thuis situatie waar dit haar niet vreemd is.	Er is goed gehandeld. Er hebben verschillende gesprekken plaatsgevonden en ook is er onderzocht of er eventueel therapie voor de deelnemer nodig is. We zijn met zn allen tot de conclusie gekomen dat je een kind van drie jaar ook duidelijke grenzen moet leren en dat deze deelnemer regelmatig ook duidelijk moet maken wat wel en niet kan. Dus zwart is zwart en wit is wit. Alle gesprekken en actie's zijn opgenomen in het cliënt dossier.	We hebben geleerd om in deze situatie nauw contact te houden met alle mensen om de deelnemer heen, zodat we een duidend naar de deelnemer toe kunnen communiceren wat wel en niet mag. Niet dat deze hier iets anders hoort en daar weer iets anders.	We hebben het thema grenzen op de agenda gezet en een stukje theorie en praktijk geoefend. Ook voor volgend jaar op de agenda gezet. We willen hiermee andere deelnemers ook leren grenzen aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de inleidende vragen heb ik dit item niet ingevuld, maar komt toch in de lijst voor met meldingen en incidenten. Er zijn geen klachten gemeld door deelnemers en/of medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat het een overwegend rustig jaar is geweest met minimaal aan letsel. Ten alle tijden moet je in de zorg alert blijven op ongewenst gedrag. Je hebt met kwetsbare mensen te maken, kwetsbaar vanwege het niet kunnen aangeven van grenzen en ook vanwege het niet kennen van grenzen vanwege lager sociale-emotionele ontwikkeling.

We hebben ons beleid wat het meerijden van de trekker aangepast door een gordel te plaatsen in de trekker die dit nog niet had. De huisregels zijn aangepast met betrekking tot het werken met paarden. Verder hebben we het onderwerp grenzen opnieuw op de agenda gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functionering gesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is afgerond en wordt verder in het jaarverslag beschreven.

updaten website

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is er dubbel ingezet.

Cursus cognitief coachen met paarden door A.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op de valreep van het nieuwe jaar heeft Angelique haar opleiding tot paardencoach afgerond.

Inspraakmoment activiteiten/leerwerkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar nemen we een moment dat we met elkaar bespreken welke activiteiten buiten onze vaste werkzaamheden de komende periode willen doen. Dit keer werd er gekozen voor binnen activiteiten omdat we de winterperiode ingegaan zijn. Er werd veel gekozen voor verschillende bak activiteiten, spellen en knutsel activiteiten. Dit moment werd bijgewoond door zowel dagbesteding deelnemers en langdurig verblijf deelnemers.

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In de laatste maanden van het jaar update ik het kwaliteit systeem altijd. Jammer dat als je net alles weer geupdate hebt er weer nieuwe wetgeving in de documenten doorgevoerd zijn en je weer opnieuw kan beginnen.

Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Buiten de algemene vergaderingen die ZBZH hield heb ik alle uitnodigingen van studieavonden aan onze huurkracht en vrijwilligers doorgestuurd.

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij de uitnodiging van een evaluatie gesprek of exit gesprek is door ZBZH een mail naar deelnemers of diens ouders/verzorgers gestuurd om de lijst online in te vullen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege zwangerschap verlof van onze zorgcoördinator zijn er een paar gesprekken uitgesteld naar het nieuwe jaar. Maar zijn al wel in januari op de agenda gezet.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zie afgeronde actie 5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemer

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In deze week hebben we met alle groepen het plan weer eens doorgenomen. Waar is de verzamelplaats. Wat te doen als er een calamiteit is. Waar hangen de brandblussers en de AED sleutel en kast. Enz. Leuk om te horen dat veel deelnemers die al langere tijd komen het nog steeds in hun hoofd hebben en ook nieuwe deelnemers hoe serieus ze het nemen en ook haarfijn alles kunnen na vertellen.

Nieuwsbrief laten maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van gekomen. We zijn de laatste weken van de maand december dicht geweest en had ook niets bijzonders te melden.

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie formulieren zijn door zowel zorgboerin en vrijwilliger ondertekend.

Inspraakmoment omgangsvormen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zie inspraakmoment deelnemers Omgangsvormen, relaties, intimiteit en seksualiteit

inspraakmoment deelnemers Omgangsvormen, relaties, intimiteit en seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Als begeleiding vonden we het thema van dit inspraakmoment te groot. Voor verschillende deelnemers is het onderwerp te heftig en kan een trigger zijn naar het verleden. Daarom hebben we het thema veel kleiner gemaakt: grenzen. Eerst een stukje theorie met elkaar besproken. Dus wat is een grens, welke grenzen zijn er. Daarna hebben we met elkaar een paar oefeningen gedaan, zoals verbaal en non verbaal je grenzen aangeven. Ook heeft de leiding in de paarden bak geoefend met grenzen aangeven m.b.v. een pony. Leuk om te zien dat de kinderen het later ook praktisch toepasten in alle daagse situaties. We hebben dit moment met zowel dagbesteding deelnemers en langdurig verblijf deelnemers gehouden.

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de dierenarts de aanvraag ingevuld en vandaag het certificaat weer ontvangen.

Inspraakmoment onderwerp gekozen door cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet van gekomen. Ik heb ouders en deelnemers voor dit inspraakmoment verwezen naar de cliënten raad. Zij kunnen ten alle tijden hun inspraak daar bekend maken.

DISC training met acteur

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 20-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het is er niet van gekomen dit jaar verder te gaan met de DISC training. Dit jaar is onze medewerkster getrouwd en dit heeft de nodige voorbereidingen met zich mee gebracht voor haarzelf en ook voor ons als eigenaars. Vanuit de stichting is er ook een agressie training aangeboden welke de zorgboerin en haar medewerkster hebben gevolgd. Voor volgend jaar wil ik de training wel opnieuw op de actie lijst zetten.

inspraakmoment ouders met mededelingen, nieuws en ingebrachte onderwerpen van ouders.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Actie afgerond op: 16-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er was een grote opkomst van bijna 30 ouders. De zorgboerin vertelde een stukje geschiedenis over het ontstaan van onze zorgboerderij. Door middel van een presentatie vertelde ze wat de rode draad door het leven de zorgboer en zorgboerin is geweest en nog is en wat de tegenslagen van het leven hen geleerd heeft en welke ze nu nog kunnen toepassen in het zorgboerschap. De medewerkster van de zorgboerderij verteld over hoe dieren in de zorgverlening ingezet kunnen worden en welke effecten dit heeft op het welzijn van de deelnemers. Zijzelf volgt een opleiding cognitief coachen met paarden en noemt een aantal voorbeelden uit de praktijk. Ook doet ze een paar praktische oefeningen met een aantal ouders om hen te laten ervaren hoe dingen moeilijk bepaalde gedachten gangen te veranderen zijn. De zorgboer verteld over de plannen van de nieuwe jongvee stal met daarin een nieuwe kantine voor de zorg. Omdat dit een eerste stap is naar Robotmelken en de toegang van de huidige koeienstal zal verminderen doordat de Robot de doorgang zal gaan versperren hebben we besloten om de kantine te verplaatsen naar de nieuwe stal. Er wordt gelegenheid gegeven om met vragen, opmerkingen of verbeterpunten te komen. Die zijn er niet. Er wordt vol lof over onze zorgboerderij gesproken en dat maakt ons bijna verlegen en maakt dat we ook hard aan het werk moeten blijven om dit ook zo te kunnen behouden. We doen in ieder geval ons best.

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het is goed om elk jaar brand en ontruiming en EHBO te herhalen. Elk jaar doe je weer nieuwe dingen op en is het goed om alles weer op te frissen.

medewerkersoverleg plannen en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 14-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het overleg vervroegd omdat er op dat moment verschillende zaken besproken moesten worden. We hebben onder andere de volgende onderwerpen besproken: De vakantie met de daarbij inzet van de medewerkers. De groepsindeling van de zaterdagen: om de week hebben we sport en spel op zaterdagmiddag. Omdat niet iedereen dit leuk vindt dachten we er aan om misschien van de andere groep te wisselen. Uiteindelijk hebben we besloten de groepen te houden zoals ze zijn. Je houdt altijd wel deelnemers die het wel en niet leuk vinden om te sporten en zo kan je bezig blijven. De datum inspraak-/ouderavond geplant, Het 12,5 jarig bestaan besproken: wat doen we er aan. Kampeer weekend geplant met de daarbij horende activiteiten. Omgangsvormen tussen klanten besproken in de breedste zin van het woord: Hoe gaan we met elkaar om? (zwem) kleding in de zomer. Conclusie is : voor de dames geen bikini, maar een korte broek met een topje. Verder is een korte broek met een topje in de zomer oké. Afstand/nabijheid. Conclusie: we kunnen geen algemeen luidende regels hiervoor maken. Per deelnemer bekijken we wat kan en wat niet kan en wat voor de één juist een leerdoel kan zijn, bijvoorbeeld aanraken, kan voor de ander juist grensoverschrijdend worden ervaren. Aansluiten bij de deelnemer. Integreren sensor vlaggensysteem ja of nee? Conclusie: dit vinden wij niet nodig. We sluiten aan bij wat de deelnemer vindt en ervaart. Alles wel binnen de veiligheid van de andere deelnemers uiteraard.

grotere sport activiteit plannen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 24-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie heb ik eerder al afgerond en beschreven.**Excursie fokveedag****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 06-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op een zonovergoten zaterdag zijn we met 4 auto's vertrokken naar de fokvee dag in Hoornaar. Vooraf waren er wat oneffenheden bij een aantal klanten: de één gaf aan dat hij vorig jaar erg druk vond bij een aantal kinderen die er nu ook zijn en wilde niet mee. Heb hem gezegd dat de groepen nu anders ingedeeld zijn en er bij hem in het groepje geen drukke kinderen zitten. De ander gaf aan vorig jaar juist bij zijn moeder in de auto te willen zitten, ze horen ten slotte bij elkaar en dat hij nu weer bij de zorgboerin in de auto zit. De leiding gaf aan dat de situatie nu heel anders is en dat de zorgboerin met veel andere dingen rekening moet houden en dat zij het niet iedereen naar de zin kan maken. Op de fokvee dag was het enorm druk en ook al hadden we de groep in drie kleinere groepjes verdeeld met ieder 1 a 2 leiding toch hadden we onze handen vol om iedereen bij elkaar te houden. Overigens hebben ze allemaal erg genoten van alles wat er te zien en te beleven was.

Stand van zaken rondom scholing programma Yulius Langdurig verblijf navragen**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 30-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: De directeur van de stichting belde mij over de stand van zaken rondom het scholing programma van Yulius. De afdeling manager van yulius heeft een andere baan gekregen en is vertrokken bij Yulius. Ook al heeft ze haar plannen over gedragen naar haar opvolger, toch is er na haar vertrek geen contact meer geweest met onze directeur hierover. De directeur vroeg ook waar bij ons de behoefte ligt wat scholing betreft. Ik heb aangegeven dat ik veel met hechting problematiek op dit moment te maken heb. Zij gaf ook aan dat we misschien veel via e learning gaan werken en minder contact avonden met elkaar buiten de intervisie om natuurlijk.

Grotere sport activiteit plannen**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2018**Actie afgerond op:** 24-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben geen groot sport activiteit geplant, maar we hebben net als vorig jaar een kampeer feest gehouden met een barbecue en een bonte avond. De volgende ochtend hebben we met elkaar het 'wie is de mol' spel gespeeld. Heel de zomer was het schitterend weer en juist deze avond gaven ze onweer op met regen. De deelnemers met de begeleiding sliepen in twee grote leger tenten. Net toen we allemaal op bed lagen begon het te onweren en te regenen. De jongens tent bleven allemaal liggen en hebben heel de nacht in de tent geslapen, maar de meiden tent liep in de loop van de avond en nacht leeg vanwege het weer. De tent zakte in door de regen. Gelukkig hadden we de kantine en een paardenstal als alternatieve slaap plaats. Ondanks dat hebben we een geweldig leuk kampfeest met elkaar gehad.

Onderzoeken juiste verloning medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met het uitzendbureau zijn we overeengekomen dat Angelique bij hen een vast contract krijgt.

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 22-08-2018 (Afgerond)

Contact Bank voor financiëring stal

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2018
Actie afgerond op: 16-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: De bank heeft na een begroting van onze kant een financiëring voorstel gedaan. We stonden verbaasd dat ze in één keer de begroting goed hebben gekeurd en dat ze zelfs meer willen financieren dan we begroot hebben.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-07-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: 07-08-2018 (Afgerond)

RIE updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 04-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Omdat deze hier niet meer thuis hoort, rond ik deze af en plaats ik hem in de actielijst.

RIE updaten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 04-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Omdat dit een jaarlijks terugkerende actie is en deze hier niet meer thuis hoort rond ik deze af en plaats ik hem in de actielijst.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)

Plan van aanpak afmaken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Plan van aanpak toegevoegd samen met het verslag van de toetsing.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2018
Actie afgerond op: 28-07-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2018
Actie afgerond op: 24-07-2018 (Afgerond)

controle AED

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: De AED is door een erkent bedrijf gecontroleerd en eventuele gebreken en batterijen zijn gemaakt en vervangen.

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 28-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle verbanddozen zijn gecontroleerd. Voor de grote verbanddoos bij de trap bij de kantine is een nieuwe aangeschaft. Van Stigas hebben we een nieuwe verband doos gekregen voor in huis.

Financiëring inbrengen bij Raad van Advies bij ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is al verschillende keren over de financiëring van de langdurig verblijf deelnemers binnen de Raad van Advies gesproken en overigens niet alleen over de langdurig verblijf deelnemers. De tarieven staan soms erg onder druk terwijl de zorgzwaarte toeneemt. Soms moeten we als zorgboer besluiten om te stoppen met de zorg voor iemand, omdat het niet evenredig is aan het tarief wat geboden wordt.

Bewaken grenzen langdurig verblijf deelnemer door tijdens volgend gesprek eind datum aan te geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 22-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er zit volop begeleiding op deze deelnemer en zij gaan nu werken aan het toekomst perspectief voor deze deelnemer. Zonder dit is het geen goed idee om onze grenzen wb. einddatum aan te geven. Met elkaar zullen we tot een goed toekomst perspectief komen.

Hok Microvarken maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: We zijn nog aan het onderzoeken waarom en of deze kleine varkentjes zo duur moeten zijn en of er niet een handeltje in is en er woekerprizen voor gevraagd worden. We stellen het dus voor onbepaalde tijd uit.

Indien nodig gesprek plannen met directeur ZBZH voor advies hoe tot een back up plan te komen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 16-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Yulius en de directeur van ZBZH hebben we besproken wat te doen in tijden van crisis bijvoorbeeld uitvallen van de zorgboer en of de zorgboerin en zijn tot de volgende conclusie gekomen: allereerst kunnen we terugvallen op onze medewerkster. Daarna kunnen we ouders van de deelnemers inschakelen om tijdelijk door henzelf of binnen hun netwerk de deelnemers op te vangen. Als dat niet mogelijk is dan kunnen we ZBZH inschakelen, zodat zij bij andere zorgboerderijen de deelnemers kunnen onderbrengen. De afdelingsmanager van Yulius vertelt daarbij dat ook zij de inwonende deelnemer in geval van crisis naar huis moeten sturen.

Back up plan maken langdurig verblijf (5.2.11 van het kwaliteit systeem)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: De druk die er ontstaan was, omdat er een jonge deelnemer bij ons woonde die beslist niet naar huis kon, omdat het thuis niet ging is eraf. Deze deelnemer woont intussen gedeeltelijk thuis en op de zorgboerderij. Voor de eerste opvang in tijden van crisis kan onze medewerkster invallen en als zij niet kan kunnen de langdurig verblijf deelnemers ook tijdelijk naar huis.

Op de website www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl de zin: Na drie maanden veranderen in twee maanden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: 06-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Omdat beheerster ziek was heeft Hetty heeft zelf tekst wb. tijdsbestek eerste keer evalueren aangepast.

Studieavond Rapporteren op doelen Vrijwilliger C.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: C. is niet mee geweest naar deze avond. Zij heeft aangegeven te willen stoppen als vrijwilliger op onze zorgboerderij, omdat ze meer bij haar huidige werkgever kan gaan werken.

Studieavond rapporteren op doelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Actie afgerond op: 29-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond uitleg gekregen over de frequentie van rapporteren: na dagbesteding een algemene groepsrapportage maken (aanvinken welke deelnemers betrekking hebben op deze dag. Bij verblijf een aparte dag rapportage maken bij client zelf. Ten minste 1X per maand rapportage op doelen Bij bijzonderheden dag rapportage cliënt en na ieder individueel begeleidingsmoment een dag of doelrapportage maken. We gebruiken hiervoor De SOAP methode: S: Subjectief, informatie deelnemer of familie O: Objectief, directe observatie door jou als begeleider A: Analyse, wat denk jij wat er aan de hand is. P: Plan, wat ga je doen of heb je gedaan. Een leerzame avond, maar deze methode passen we als zorgboerderij reeds toe, behalve dat we dagelijks al dag rapportages maken en deze dus kunnen vervangen in groep rapportages mits er geen bijzonderheden zijn. Dit maakt dat we minder per deelnemer hoeven te rapporteren.

excursie eendenkooi

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 02-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Een leuke en ontspannen excursie geweest. De deelnemers waren tijdens de rondleiding erg enthousiast en hadden een luisterend oor voor de gids en voor wat hij vertelde.

excursie bereden politie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Excursie naar bereden politie gaat niet door. De afstand is te ver en ook is er te weinig vervoer en begeleiding ernaar toe.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)

Nieuwe verband trommel kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 17-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dezelfde verbandtrommel aangeschaft, zodat deze in dezelfde houder opgehangen kan worden.

Intake formulier tijdelijk wonen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Intake formulier is gemaakt door de stichting en ingevoegd in het kwaliteit systeem.

Belangrijk: de nieuwe klachtenregeling van ZBZH voldoet nog niet helemaal aan de norm. ZBZH heeft een eigen klachtenreglement opgesteld, deze kan echter het landelijke klachtenreglement 'cliënten zorgboerderijen' niet vervangen. Plaats het klachtenreglement cliënten zorgboerderij op www.zorgboeren.nl. U kunt in het landelijke klachtenreglement wel vermelden dat ZBZH ook een klachtenreglement heeft opgesteld (u kunt bv. een link vermelden). Dit dient voor 30 maart geïmplementeerd en gepubliceerd te zijn op www.zorgboeren.nl. Daarnaast dient u ook een uitdeelbrief aan uw deelnemers mee te geven (format hiervoor is ook te vinden in nieuwsbrief 64 van 30 november 2017). Voeg de acties die u nog moet nemen toe aan uw actielijst. (JV17.3.1)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenregeling voldoet aan de nieuwe norm en is geïmplementeerd. Ook is de klachtenregeling op zorgboeren.nl gepubliceerd.

Moeder schapen enten tegen zere bekjes ziekte

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 21-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle moederschapen zijn een paar dagen voor het jongen door de dierenarts geënt voor zere bekjes ziekte. Voor één moederschaap was dit te laat, want deze had al eerder gejongd, omdat ze door een andere ram was gedekt. Helaas heeft dit jong nu toch nog zere bekjes ziekte gekregen. Cliënten aangeraden zo min mogelijk in het hok van de schapen te komen en niet met de lammeren te kroelen om zo min mogelijk besmet te raken.

Net om trampoline aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Net is aangeschaft en gemonteerd op de huidige trampoline. Voor de kinderen is het nu veiliger en ook weer helemaal nieuw.

Veiligheid bladen gevaarlijke stoffen opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hetty heeft van alle gevaarlijke stoffen die voor de melkveehouderij gebruikt worden een werkblad uitgeprint. Deze heeft ze in een map gestopt en zal bij de opslag van deze middelen bewaard worden. In principe wordt er niet met deze middelen door cliënten gewerkt.

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Angelique gaf aan dat het een nuttige scholing was. Veel onderwerpen waren niet nieuw voor haar, maar het maakte haar wel opnieuw bewust van hoe ga ik om met verschillende calamiteiten.

EHBO Klaas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klaas heeft alle verplichte avonden/onderdelen met goed gevolg doorlopen om zijn EHBO diploma te kunnen behouden. Dit jaar werd er veel praktijk geoefend wat heel boeiend en leerzaam was.

Taakomschrijving inhuurkracht opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor onze medewerkster en ook voor toekomstige medewerkers is een taakomschrijving gemaakt. Voor allen is duidelijk wat er van wie wordt verwacht en welke eisen er aan de functie gesteld wordt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 11-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De wijzigingen die ik verwerkt heb in dit jaarverslag heb ik bijgevoegd in een bijlage.

Belangrijk: de nieuwe klachtenregeling van ZBZH voldoet nog niet helemaal aan de norm. ZBZH heeft een eigen klachtenreglement opgesteld, deze kan echter het landelijke klachtenreglement 'cliënten zorgboerderijen' niet vervangen. Plaats het klachtenreglement cliënten zorgboerderij op www.zorgboeren.nl. U kunt in het landelijke klachtenreglement wel vermelden dat ZBZH ook een klachtenreglement heeft opgesteld (u kunt bv. een link vermelden). Dit dient voor 30 maart geïmplementeerd en gepubliceerd te zijn op www.zorgboeren.nl. Daarnaast dient u ook een uitdeelfbrief aan uw deelnemers mee te geven (format hiervoor is ook te vinden in nieuwsbrief 64 van 30 november 2017). Voeg de acties die u nog moet nemen toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 11-03-2018 (Afgerond)

Kopie diploma's en id vragen aan vrijwilligers en medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

werving en selectie vrijwilliger(s)(echtpaar) voor langdurig verblijf

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 09-03-2018 (Afgerond)

Medewerkster vragen of zij als invaller wil fungeren op momenten dat de zorgboeren uitvallen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 03-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Via de mail heb ik onze medewerkster gevraagd of zij erover na wil denken of ze als achterwacht wil fungeren. Een aantal dagen later hebben we hierover door gesproken en zij heeft aangegeven dit te willen vervullen. Zij heeft een vaste functie bij een SBO en haar werktijden zijn gunstig voor als er bij ons in de avond, nacht of ochtend een invaller nodig zou zijn. Zij is inmiddels bekend met de ins en outs van alle deelnemers, ook van de deelnemers die bij ons wonen. Dit is een goede oplossing in geval de zorgboeren beiden uitvallen.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: In het jaarverslag bij algemeen beschreven hoe we nu al omgaan met deze wetgeving en bij de actielijst een actie voor ZBZH toegevoegd.

De openingstijden op www.zorgboeren.nl lijken niet in overeenstemming met de 24-uurszorg die u biedt. Kijk hier graag nog even naar.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op zorgboeren.nl zijn de actuele opening tijden aangepast op de 24 uur zorg die we aanbieden. Dit blijft een terugkerende actie en we krijgen hierbij ook ondersteuning van zorgboeren.nl. Zij sturen elke drie maanden een herinnering om de gegevens te controleren en zonodig aan te passen.

Zaaghandschoenen aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van een ongeval met een zaag hebben wij van de beleidsmedewerkster het advies gekregen om een zaaghandschoen aan te schaffen. Dit advies heb ik opgevolgd en deze aangeschaft.

interview Hetty

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018

Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De eerste avond van interview was al een zeer vruchtbare avond. Actuele onderwerpen wat ons bezig hield konden we benoemen en zal de volgende keer mee aan de gang gegaan worden door middel van het inbrengen van casus. Er was veel herkenning van problematiek bij andere zorgboeren en dat alleen al was voor mij een aha moment en prettig dat je er niet alleen voor staat.

Aandachtspunt: u noemt het bespreken van de resultaten van de tevredenheidsmeting. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is dat de tevredenheidsmeting wel anoniem plaats dient te vinden, wanneer de ingevulde vragenlijst besproken wordt tijdens het evaluatiegesprek is dit niet meer het geval. Het is belangrijk om deelnemers hier in ieder geval een keuze in aan te bieden. U kunt er ook voor kiezen om de algehele resultaten (van alle ingevulde vragenlijsten) tijdens het evaluatiegesprek te bespreken op die manier wordt de anonimiteit wel gewaarborgd.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018

Actie afgerond op: 01-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmetingen worden vooraf aan een evaluatiegesprek opgestuurd allereerst zodat de deelnemer of diens vertegenwoordiger zichzelf kan voorbereiden op het gesprek en uit die meting eventueel dingen aan de orde kan stellen. Ten alle tijd is het de keuze van de deelnemer of diens vertegenwoordiger de uitkomsten anoniem te houden. De keuze om de lijst vooraf aan een evaluatiegesprek op te sturen is ook om deelnemers of diens vertegenwoordiger erop attent te maken de lijst in te vullen en om structuur in het opsturen van de lijsten te brengen.

Bouw aanvraag indienen nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

plan van aanpak invullen van Risico inventarisatie.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)

BHV Vrijwilliger C.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

actielijst uitprinten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Actielijst is uitgeprint en zichtbaar opgehangen om elkaar eraan te herinneren aan welke acties nog gewerkt moet worden.

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klaas gaat alleen naar BHV voor de brandmodule. Goed om elk jaar theorie en praktijk te herhalen. Dit is een elk jaar terugkerend actie.

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblusapparaten inclusief die in huis hangen zijn door Meis brandbeveiligingen gecontroleerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend

interview A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Angelique gaat niet naar interview. Vanuit de stichting mag per boerderij één deelnemen aan interview en met elkaar hebben we besloten dat Hetty gaat deelnemen, omdat zij de eigenaar is van de zorgboerderij

Interview Klaas

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Klaas gaat niet naar interview. Vanuit de stichting mag er één van elke boerderij deelnemen aan interview en met elkaar hebben we besloten dat Hetty daaraan gaat deelnemen.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgesteld vanwege ziekte inspecteur.

Studie avond meldcode (kinder)mishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 31-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin, medewerkster en één vrijwilliger zijn naar de avond van de meldcode (kinder) mishandeling geweest. Uitgelegd werd hoe de code werkt en dat het per wet verplicht is gesteld om ermee te werken. Het grootste doel van deze avond was om ons signaal gevoeliger te maken. De website www.signalenkaart.nl is onder de aandacht gebracht. Jammer dat er weinig casussen werden behandeld om meer de praktijk van ons als zorgboeren te evalueren zonder in details te treden en de anonimiteit te verliezen.

Tweede oppas werven

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Via een oppas facebook pagina heeft Hetty een uitgebreide oproep gedaan voor een flexibel inzetbare oppas met de nodige kennis van ASS. De oppas heeft een Pabo opleiding gedaan, maar niet afgerond. Vanwege de grote van de klassen is zij de opleiding gestopt. Zij geeft aan de voorkeur voor individuele begeleiding van kinderen te hebben. De oppas heeft gesprek met zorgboer en -boerin gehad. Na elkaar het vertrouwen gegeven te hebben is er een VOG aanvraag gedaan en heeft de oppas kennis gemaakt met de langdurig verblijf deelnemers.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plan van aanpak invullen van Risico inventarisatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

inspraakbijeenkomst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2019

Nieuwsbrief laten maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

regels omtrent zwemkleding met ouders communiceren via nieuwsbrief of in de huisregels zetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Controle brand blus materialen.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**BHV Klaas****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**actielijst uitprinten****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**BHV Vrijwilliger C.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**controle verbanddozen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**De openingstijden op www.zorgboeren.nl lijken niet in overeenstemming met de 24-uurszorg die u biedt. Kijk hier graag nog even naar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Moeder schapen enten tegen zere bekjes ziekte****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**intake/ begeleiding EVC traject****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2019**Jaarlijkse controle machines apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**EHBO KLaas****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Kinder EHBO/ BHV A. Bosma****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**updaten website****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019

Inspraakmoment activiteiten/leerwerkzaamheden**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**begeleiding EVC****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2019**onderzoeken digitale leeromgeving beschikbaar wordt voor medewerkster en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Aanpassen noodplan en toevoegen aan de werkbeschrijving zodra de nieuwbouw gereed is.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**inspraakmoment 'grenzen stellen'****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Inleveren port folio EVC****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2019**controle AED****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Functionering gesprekken medewerkers plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**In de vragenlijst van Vanzelfsprekend is er geen aandacht voor specifieke woongerelateerde onderwerpen. U dient dat uit te vragen met een eigen vragenlijst.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**BHV Hetty****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**medewerkersoverleg plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

inspraakmoment ouders met mededelingen, nieuws en ingebrachte onderwerpen van ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

DISC training met acteur

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

VOG aanvragen A. Stelma-Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Om maar even in de dics profielen te blijven: ik ben een echt C tje. Ik werk graag volgens kwaliteit systemen, planning en structuur. Een actie lijst werkt voor mij goed en prettig. Het maakt zichtbaar wat er nog gedaan moet worden. Wel maakt het me soms zenuwachtig en voel ik mezelf schuldig als ik bijvoorbeeld een actiepunt later uitvoer of niet doe. Ik wil alles altijd graag goed doen.

De actie lijst is nooit af en zal in de loop van het jaar aangevuld worden met bijvoorbeeld actiepunten voortgekomen uit de inspraakmomenten met de deelnemers of andere situaties die zich voordoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderwijs is de doelstelling voor de komende jaren. Deze acties zijn elders in het jaarverslag toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar is het stuk onderwijs wat ik al eerder heb aangegeven. Vanuit stichting Zorgboeren Zuid Holland is er een onderwijs instituut in de hand genomen. Zij faciliteren voor ons een digitale leeromgeving. We kunnen kiezen welke trainingen we willen doen. Een X bedrag wordt door ZBZH betaald en als we zelf meer behoefte hebben aan andere trainingen en als deze ook beschikbaar zijn kunnen we die volgen. Hetty gaat een HBO EVC traject Professional Jeugd en Gezin volgen en misschien een opleiding om bevoegd en bekwaam medicatie te mogen uitreiken. Er wordt nog onderzocht of onze medewerkers ook gebruik mogen gaan maken van het digitale leeromgeving. Al deze acties zijn reeds opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de periode van maart t/m juni zal met betrekking van het EVC traject het volgende plaatsvinden.

- Intake
- 1 x begeleiding gesprek
- 24/7 contact via de digitale omgeving

De EVC-procedure bestaat uit de volgende onderdelen:

- (opbouw) portfolio d.m.v bewijs stukken aan te leveren om aan te tonen welke competenties de zorgboerin bezit.
- 360 ° feedback
- Criteriumgericht Interview (CGI ofwel eindgesprek)

Na dit traject bestaat de mogelijkheid om de competenties waar de zorgboerin zich nog mag ontwikkelen hier scholing voor te volgen.

Voor onze medewerkster zal gekeken worden of zij ook mag deelnemen aan het digitale leeromgeving. Zij heeft een HBO diploma en wellicht kan zij met scholing zich ook SKJ laten registreren.

Acties met betrekking op deze doelstelling zijn reeds opgenomen in de actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• huisregels algemeen
------------	---

6.3	• notulen ouderavond
------------	--

5.2	• certificaat scholing
------------	--