

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

A.K. Damsteegt VOF

Zon van Gerechtigheid

Locatienummer: 1361



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21

7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A.K. Damsteegt VOF

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50713957

Website: <http://www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl>

Locatiegegevens

Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Al snel in het nieuwe jaar werden we opnieuw geconfronteerd met de zwakke gezondheid van de zorgboer. Na Regelmatige ziekenhuis bezoeken en onderzoeken kwam eruit dat de lever van de zorgboer van dusdanige kwaliteit is dat de gevolgen ook steeds meer merkbaar zijn in vermoeidheid en andere fysieke klachten. De zorgboerin wilde een HBO EVC traject gaan volgen, maar heeft dit om deze reden afgezegd. De ziekte een plek geven was een te grote belasting om daarnaast ook nog een EVC traject te volgen. De deelnemers maakten zich ook zorgen om de zorgboer en velen, inclusief ouders, leefden met ons mee. Alhoewel het een onzekere tijd was en nog is, lukte het de zorgboerin staande te blijven en genoten zij beiden van het werk op de (zorg) boerderij. Ook voor de zoon van de zorgboeren is het een drukke tijd geweest. We waren bezig met de bouw van de nieuwe jong veestal en kantine en er kwam veel op hem af. We hebben uiteindelijk via de AB bedrijfsverzorging ingehuurd. We zijn lid hiervan en kunnen in tijden van ziekte vervanging inhuren. Dit bracht al meer rust op het bedrijf. De situatie van de zorgboer is stabiel. In de loop van het jaar voelt hij zich een beetje sterker en pakt wat meer taken weer op. Vanwege deze situatie is na het vertrek van een woondeelnemer geen nieuwe gekomen en houden we het op maximaal twee woondeelnemers.

Na de kerstvakantie is de aannemer verder gegaan met de bouw van de stal. Om veiligheid redenen mochten deelnemers niet bij de bouw komen, tenzij één van de begeleiders met hen mee ging. Pas toen de hoofdbouw klaar was mochten zij meehelpen met de inrichting van de stal. Een aantal hebben meegeholpen met het leggen van de vloerverwarming. Ook met de waterleiding en stalinrichting hebben een aantal meegeholpen. De nieuwe kantine is door onze schoonzoon ingericht. Hij is interieur bouwer en heeft de kantine voorzien van steigerhouten lambrisering, een nieuwe keuken geplaatst en nieuwe tafels gemaakt. Later in het jaar zo rond oktober en november zijn heel veel deelnemers actief bezig geweest met het verhuizen van de spullen uit de oude kantine naar de nieuwe kantine. Uit eigen initiatief werden spullen op compleetheid uitgezocht en daarna pas in de kast opgeruimd. Leuk om te zien hoe serieus het verhuizen door de deelnemers opgepakt werd. Ook de kluisjes en het pictogrammen bord zijn verhuisd naar de nieuwe schuur. Het was allemaal wel wennen, maar nieuw went snel.

Uitje personeel:

Op 26 januari zijn we met het agrarische- en zorgpersoneel en eventuele partners een avond wezen bowlen en wokken. Het is elk jaar weer een zoektocht om met een groep van ruim 20 mensen iets te verzinnen wat voor iedereen leuk is. Vanwege de ziekte van de zorgboer een iets rustiger uitje. Wijzelf genieten er enorm van en zijn ook dankbaar dat er zoveel mensen altijd voor ons klaarstaan. Het is ongekend hoeveel werkgelegenheid een (zorg) boerderij oplevert.

Verrassing feest zorgboerin:

In juni werd de zorgboerin 50 jaar. Zij heeft het voor familie in kleine kring gevierd op de dag zelf en verkondigde aan iedereen het op een ander moment wel uitgebreider te willen vieren. Wellicht samen met de zorgboer, omdat hij 60 jaar hoopt te worden. Niets vermoedend wilde de zorgboerin op een zaterdagochtend na het eerste blok werk met de deelnemers nog even naar de winkel voor taart te halen om te trakteren, maar zij mocht niet mee naar de kantine. Zij moest ergens blijven wachten totdat ze geroepen zou worden. Er gebeurde ondertussen verdachte dingen die pas achteraf bij de verrassing hoorde. Toen ze mocht komen was er een enorme Sara opgeblazen in de tuin met daarbij een spandoek met tekst: 'Hoera Hetty de liefste zorgboerin 50 jaar'. Ook de taart mocht ik niet halen, want er waren in de middag wel wat hapjes beschikbaar. De rest van ochtend en begin middag gewoon het programma gevolgd samen met de begeleider die sport en spel verzorgd op de boerderij. Op een gegeven moment gingen we naar de nieuwe schuur badmintonnen. De ene persoon aan de ene kant van de muur en de andere aan de andere kant van de muur waarbij we de muur als net gebruikten. Nog nooit zo gedaan maar leuk bedacht van de begeleider. Totdat we om 15.00 uur wat gingen drinken. Pff wat een mensen zeg en wat een auto's op pad. Zij kwamen allemaal naar het verrassing feest voor de zorgboerin. Het lukte de zorgboerin net om haar tranen binnen te houden vanwege de emoties die bij haar opkwamen. Ze was erg ontroerd dat er zoveel mensen gekomen waren. Zij werd in het zonnetje gezet met een zelfgemaakt lied. Zij mocht letters verdienen met soorten voer raden en een aantal sport en spel activiteiten en met deze letters mocht zij gaan puzzelen en twee woorden raden wat haar cadeau zou zijn. Uiteindelijk kwam ze op twee namen: Joost en Jasmien. Ondertussen had onze medewerkster contact gehad met diegene die het cadeau waren halen en de timing was perfect. Na het raden van de namen kwam onze zoon en schoonzoon met de auto en aanhanger aanrijden. Zij zaten ook in het complot. De zoon zou voor de laatste keer van het seizoen gaan voetballen. Nou niet dus. Hij was twee alpaca's wezen ophalen. Joost en Jasmien. Verbaasd was de zorgboerin over het cadeau, want deze dieren zijn heel erg duur. Het duurt nog te lang om hierover verder te schrijven, maar het was een enorm groot en geweldig verrassing feest waarvan iedereen, zowel eigen kinderen, echtgenoot, deelnemers, ouders en begeleiders betrokken waren en dit alles georganiseerd door onze vaste medewerkster. Dank voor haar grote inzet.

Kampeervest:

Eind augustus hebben we ons jaarlijkse kampeervestijn georganiseerd. Omdat de kantine nog steeds in afbouw was hebben we lekker in de kantine gekampeerd en geen tenten opgezet. Het programma was iets anders dan vorige jaren: in de avond hielden we een bos spel door de sport en spel medewerker in elkaar gezet. In een nabijgelegen bos hebben we nachtdieren in de vorm van een afbeelding opgehangen en in een ander deel 'levende dieren' verstopt vertegenwoordigd door deelnemers. Zij maakten geluiden welke de andere deelnemers verdeeld over twee groepen moesten opzoeken. We hebben veel lol met elkaar gehad. Sommige deelnemers benoemden zelfs dat ze hun eigen angsten van in het donker zijn, hebben overwonnen. Na een nachtrust

verstoort door de warmte en steekvliegen vervolgden we in de ochtend ons programma met optredens. Als klap op de vuurpijl werden twee begeleiders waaronder de zorgboerin eens goed in het 'zonnetje' gezet met een romantisch diner voor twee. Onder een romantisch deuntje werden we verrast met water over ons hoofd, meel en slagroom door onze haren etc. Na alles weer opgeruimd te hebben kijken we terug op een geslaagd festijn. De zorgboerin gaat een plan smeden om onze medewerkster zelf eens een keer in het 'zonnetje' te gaan zetten.

Fokvee dag:

Ook het bezoek aan de fokvee dag was weer een geslaagd uitje. We hebben beter naar de interesses van de deelnemers geluisterd, zodat elke begeleider met een eigen groepje met naar die stands konden kijken waar ook de interesses van de deelnemers lagen. Er werd weer van alles verzameld wat door de standhouders uitgedeeld werd. Van ouders kregen we terug dat hun kinderen een leuke dag gehad hebben.

Ouder avond:

Op vrijdagavond 15 november hielden we een ouder avond. Net daarvoor is de zorgboer met nieuwe complicaties van zijn lever in het ziekenhuis opgenomen. De zorgboerin heeft zich daarom niet goed voorbereid op deze avond en vraagt een collega een stukje van de avond van haar over te nemen. Het is een ontspannen avond waarbij er genotwerkt en de nieuwe schuur bezichtigd kan worden.

De collega vraagt aan de ouders om een wens, een gedachte, iets wat je je kind graag zou gunnen in de nieuwe kantine/ boerderij op papier te zetten. Er wordt heel hard door de ouders gewerkt en heel veel mooie en inspirerende teksten en tekeningen op papier gezet. Het doel is om deze kaarten op een muur in de kantine te hangen en te kijken of wat wensen betreft ook ingewilligd kunnen worden.

Na het maken van de kaarten staat er spontaan een ouder op en stelt voor om een grote kaart te maken voor de zorgboer in het ziekenhuis. Er worden vier A5 kaarten aan elkaar geplakt en teksten opgeschreven. De zorgboerin print op de computer een afbeelding van koeien uit en plakt deze op de kaarten. Emotioneel hoe betrokken de ouders naar ons zijn.

Sinterklaas feest:

Traditioneel vieren we rond 5 december het Sinterklaas feest. De sport en spel medewerker die al jaren het sinterklaas programma in elkaar zet, kan vanwege een schouder blessure niet komen. Daarom heeft de zorgboerin zelf een leuke dag in elkaar gezet. In de ochtend voeren we de vaste taken uit. In de middag verkleden zich twee deelnemers als Sint en Piet. Zij worden met de auto kar en quad naar de nieuwe kantine vervoert en door de rest welkom geheten. Er worden chocolade letters, die verspreid over de boerderij, verstopt zijn, gezocht en er worden in twee groepen spellen gespeeld. Na afloop van de spellen blijken de twee groepen gelijk spel gespeeld te hebben. We kijken via de nieuwe beamer de Sinterklaas film. De zorgboerin zag er best een beetje tegenop om zelf een programma in elkaar te zetten, maar met hulp van een woondeelnemer is het haar toch gelukt een leuk programma in elkaar te zetten.

Veiligheid:

De laatste weken van het jaar bespreken we met de groepen het calamiteiten plan. Omdat de plannen gewijzigd zijn vanwege de nieuwe schuur hebben we weer iets nieuws te vertellen waardoor de aandacht er goed bij is. We presenteren de nieuwe plannen op de beamer en kunnen zo op de plannen aanwijzen waar de brandblussers hangen, waar de verzamelplaats is en ook wie wat doet bij een calamiteit. Vooral de deelnemers die al langere tijd op de boerderij komen weten heel goed wat te doen, waar de brandblussers hangen en waar de verzamelplaats is.

Wijzigingen Kwabb/ kwaliteit:

Er zijn heel veel bijlagen in het kwabb gewijzigd en naar de eisen van deze tijd aangepast. Heel veel wordt door stichting ZBZH gedaan, waarvan wij deze weer aanpassen aan onze boerderij. De belangrijkste is de uitsluiting criteria van onze boerderij waarin we opgenomen hebben dat wanneer er vrijheid beperkende maatregelen of onvrijwillige zorg nodig is wij deze niet kunnen bieden.

Stichting:

Vanwege zwangerschap verlof van onze eigen zoco krijgen we vervanging van een ander zoco waar we heel content mee zijn. Zij heeft veel kennis en ervaring met jeugd. Vlak voordat onze eigen zorgcoördinator terug zou komen heb ik een verzoek bij de stichting ingediend met de vraag of wij als zorgboerderij de vervangster als zoco mogen houden. Na intern overleg hebben we hier goed keuring over gekregen. Helaas heb ik de volgorde achteraf niet goed gemaakt. Ik had onze vertrouwde zoco zelf moeten inlichten. Zij had ons heel veel jaren trouw bijgestaan en ik had haar zelf persoonlijk in moeten lichten over mijn verzoek. Alhoewel zijzelf hier geen moeite mee had, heb ik toch mijn excuses hiervoor aangeboden.

De Zoco is ook ons ondersteunend netwerk. Als zorgboerin heb ik de afgelopen jaren geleerd om eerder een beroep op haar te doen en als er dingen zijn, ook al lijkt het soms klein, eerder om advies bij haar te vragen. De stichting neemt veel werk van ons over, zoals de voorbereidingen voor de intake gesprekken, de voorbereidingen van de evaluatie gesprekken, de indicaties etc. Hiervoor dragen wij ons financiële deel voor af, maar dat is het meer dan waard.

Onze Zoco keek tijdens de evaluaties goed of de indicaties nog passend zijn en bij verschillende deelnemers zijn de indicaties opgehoogd, omdat deze te laag ingeschaald waren. In de loop van het jaar is er ook geld beschikbaar gekomen voor indirecte cliënt tijd. Het gaat in dit geval dus om de extra tijd die ingezet wordt omdat de zorg complex is en/of veel afstemming behoeft. Voorbeeld is de multidisciplinaire overleggen. De zorgboerin heeft er er moeite om bij deze gesprekken te zijn, want buiten de ouders om zit iedereen daar betaald behalve zichzelf. Dat irriteerde haar enorm en fijn dat voor een aantal MDO's nu geld beschikbaar is gekomen.

Op kantoor is wat wisseling van zorg coördinatoren geweest, maar niet voor onze zorgboerderij. Er is een nieuwe vertrouwenspersoon binnen de stichting. Dit is via nieuws brief bij ouders gemeld en ook op het klachtenreglement voor de eigen zorgboerderij met de uitdeelbrief voor de cliënten. Hierin is de rol van de zorgcoördinator aangepast en de naam van de vertrouwenspersoon. Op www.zorgboeren.nl is de nieuwe klachten regeling geüpload. Vanwege het vele

administratieve werk dat door de zoco's moet worden gedaan en veel tijd in beslag neemt en daardoor geen tijd is waarvoor een zoco bedoeld is en dat is de deelnemer en zorgboer zelf is er een administratief medewerkster bij de stichting aangenomen. Zij regelt heel veel voorbereidend werk bij de intakes, evaluatiegesprekken etc. De zoco's kunnen zich nu meer richten op de inhoud van de zorg in plaats van op de administratieve werkzaamheden.

Langdurig verblijf bijeenkomsten;

Er zijn dit jaar twee bijeenkomsten geweest waarbij onder andere Advisium bij betrokken was. De volgende onderwerpen zijn onder andere aan bod geweest:

- Duidelijkheid m.b.t. (on)mogelijkheden van de eigen boerderij (zorgaanbodplan per boerderij)
- Screening voordat cliënt in zorg komt
- Rol zorg coördinator ZBZH en ext. Gedragsdeskundige/behandelaar
- Gelijkaardige communicatie
- Tarief/vergoeding
- Productnaam: Gezinshuis+

De stichting zal met de zorgboeren op papier zetten wat ze precies willen en welke ondersteuning nodig is door een externe partij. Ook is het goed om zelf een kostprijs te bepalen van het productgezinshuis. Als zorgboerderij gaan we niet mee in het tarief van een gezinshuis. Een zorgboerderij heeft veel meerwaarde ten opzichte van een 'normaal' gezinshuis. Eind december is er nog niet concreet een tarief of productbeschrijving bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De gezondheid of eigenlijk de ziekte van de zorgboer en het bouwen van de jongvee stal hebben het afgelopen jaar een grote invloed gehad. Deelnemers waren bezorgd om de zorgboer, maar daar tegenover stond dat het zien 'groeien' van de stal leuk was om mee te maken. Staande blijven in tijden van een crisis is het afgelopen jaar de rode draad geweest. Dit is het echte leven: leuke dingen en minder leuke dingen wisselen elkaar af of beter: gaan hand in hand.

We hebben geleerd om te blijven genieten van de kleine leuke dingen van het leven, zoals het werken in de natuur en met de dieren. Het werken met de deelnemers gaf ons veel afleiding. Voor de zorgboerin soms wel zwaar, omdat ze lastigere dingen niet met de zorgboer kon delen, omdat hij vaak moe was. Fijn om dan terug te kunnen vallen op een collega, intervisie team of het ondersteunend netwerk zoals Stichting ZBZH. Relativeren en los laten van de dingen waar je toch geen invloed op hebt, zoals je gezondheid is ook iets wat we geleerd hebben.

Naar aanleiding van wat we het afgelopen jaar hebben meegemaakt zijn de enige veranderingen die we doorgevoerd hebben de inrichting en verhuizing van de nieuwe kantine. De zorgboerin is ook lid geworden van de AB, zodat als zij ziek wordt ook voor een gereduceerd tarief hulp kan inschakelen voor de zorgactiviteiten, maar ook voor de andere agrarische werkzaamheden.

Voor komende tijd staan de verhuizing van de kleine dieren, zoals de hangbuik zwijntjes, geitjes en konijnen en cavia's nog op de planning. Ook de tuinactiviteiten worden naar de tuin bij de nieuwe jong vee stal verplaatst.

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. De zorgboerin kon bij intervisie, bij haar zoco of andere collega's dingen bespreken die ze normaal met haar man zou bespreken. Emotioneel was het soms zwaar om er alleen voor te staan, maar daarom des te kostbaarder om zo'n waardevol netwerk om je heen te hebben.

De doelstelling voor vorig jaar was via een digitale leeromgeving trainingen volgen en het bevoegd en bekwaam worden van het uitdelen van medicatie. De zorgboerin had ook nog de doelstelling een HBO EVC traject professional jeugd en gezin te willen volgen.

De doelstellingen zijn deels behaald. Samen met haar medewerkster heeft de zorgboerin een medicatie training gevolgd en met succes afgerond. Het EVC traject is gecanceld vanwege de ziekte van de zorgboer. Via de digitale leeromgeving konden trainingen gevolgd worden, maar vanwege tijd gebrek is de zorgboerin pas aan het einde van het jaar aan een training begonnen. Pas aan het einde van het jaar werd bekend dat en onder welke voorwaarden onze medewerkster kon deelnemen aan de digitale leeromgeving.

Ondanks dat het een druk jaar is geweest zijn we tevreden over het behalen van onze doelstelling. Het onderwijs als doelstelling is voor meerdere jaren bedoeld. We zijn trots dat zowel de medewerkster en de zorgboerin de medicatie training met goed gevolg hebben afgerond.

Voor volgend jaar blijft het stuk onderwijs staan. Via de stichting kunnen we via de online leeromgeving trainingen volgen waar onze medewerkster ook een account voor krijgt. Verder volgen we de verplichte studieavonden welke ook voor onze vrijwilligers aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	5	0	0	5
GGZ	2	0	0	2
ASS	4	0	1	3
Jeugd 12	9	2	0	11
Jeugd 18	5	1	2	4

We hebben op dit moment in totaal 25 deelnemers. We hebben 2 woondeelnemers en 23 deelnemers voor dagbesteding. Van deze 23 deelnemers blijven er maximaal 2 logeren van vrijdag op zaterdag nacht.

Reden uitstroom: Wij bieden woon zorg en dagbesteding aan. Eén woon deelnemer zijn we de zorg gestopt vanwege het niet meer kunnen bieden van de juiste zorg. De ontwikkeling van deze deelnemer stagneerde. Vanwege privé omstandigheden zijn we niet met een nieuwe woondeelnemer gestart. Eén volwassen deelnemer die al 11 jaar bij ons op de boerderij kwam, gaf aan het niet meer naar zijn zin te hebben, omdat er te weinig te doen was. Eén jeugdige is gestopt vanwege een bijbaan en het behalen van zijn doelen.

We zijn niet gegroeid, maar stabiel gebleven in het aantal deelnemers. Het aantal woondeelnemers is afgenomen wat meer rust geeft in huis en ook in combinatie met de ziekte van de zorgboer voor de zorgboerin beter vol te houden is. We hebben daarom ook geen aanpassingen gedaan. We bieden groep begeleiding aan en tijdens de logeer momenten ook individuele begeleiding.

Zorgzwaarte is ten opzichte van vorig jaar ook niet gewijzigd:

- Verstandelijke beperking licht en midden: jongeren die redelijk veel toezicht nodig hebben en die altijd begeleiding nodig hebben.
- Psychische/psychiatrische hulpvraag basis: volwassenen die zelfstandig zijn, maar voor hun veiligheid begeleiding in de buurt nodig hebben.
- Stoornis in autistisch spectrum
- Jeugd tot 12 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Kinderen met ASS en ADHD kinderen die deels zelfstandig kunnen werken, maar altijd toezicht in de buurt moeten hebben.
- Jeugd tot 18 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Jeugdigen met ASS en ADHD Jeugdigen die deels zelfstandig kunnen werken maar altijd toezicht in de buurt nodig hebben.

Deze zorg wordt verleent vanuit de WLZ, WMO en Jeugd wet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na het vertrek van de woon deelnemer is de zorg rondom de woondeelnemers in combinatie met de zorgen rondom de zorgboer goed vol te houden. De samenwerking met de ouders van de vertrokken deelnemer was niet om over naar huis te schrijven. Er was regelmatig mis communicatie tussen hen en ons. De contacten met de hulpverlening van de woondeelnemer verliep wel goed. Het hele traject hebben we met haar geëvalueerd en gekeken naar wat er goed en bij een eventuele volgende plaatsing verbeterd kan worden. We hebben geleerd dat het maken van duidelijke afspraken over wie wat doet op voorhand al gemaakt moeten worden. Rechtstreekse communicatie met elkaar en niet via de deelnemer zelf. Deelnemers hebben vaak een loyaliteit conflict met ouders en spelen ouders en zorgouders tegen elkaar uit.

De contacten en de samenwerking met de ouder(s) van de huidige woondeelnemers verloopt tot nu toe goed en zeer prettig. Er zijn duidelijke afspraken over wie wat doet en wordt ook regelmatig geëvalueerd.

De dagbesteding dagen zitten ook leuk vol. Bij een aantal deelnemers is de zorg in de vorm van het blijven eten tijdens de avondmaaltijd uitgebreid. Om die plaatsen te kunnen blijven bieden trek ik geen nieuwe deelnemers aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn geen wijzigingen geweest in het gedetacheerd personeel. Onze medewerkster is om de week op woensdag 2,5 uur meer gaan werken.

Wij hebben met haar een functionering gesprek gehouden waarbij we de volgende onderwerpen hebben besproken:

- inzet en instelling
- Collegialiteit en samenwerking
- Voldoende ondersteuning en begeleiding aanwezig.
- Verbeterpunten voor het bedrijf
- Loopbaan en opleiding
- Werkdruk en verzuim

Er zijn geen wijzigingen doorgevoerd naar aanleiding van dit gesprek. Het onderwijs programma zetten we voort zoals vorig jaar. Zowel personeel als zorgboeren zijn zeer tevreden over elkaar.

Medewerkster rapporteert haar eigen deelnemers en van de ochtendgroep van woensdag en vrijdag. Vooraf sturen we haar een bericht over welke en deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vast team van 3 vrijwilligers waarvan er 1 elke week 8 uur begeleiding biedt. Zij helpt de zorgboerin op de woensdag. De andere 2 vrijwilligers zijn om de week 8 uur met de begeleiding van de deelnemers bezig. Zij mogen onder leiding van de zorgboer en zorgboerin of onder leiding van onze medewerkster de deelnemers begeleiden bij de agrarische en sociale activiteiten. De laatste vrijwilliger valt in als iemand van het vaste team ziek is of niet kan. Er hebben het afgelopen jaar geen wijzigingen qua vrijwilligers plaatsgevonden.

Het is een stabiel en enthousiast team van vrijwilligers waar we als zorgboeren trots op zijn.

Functionering gesprekken:

Met elk van de vrijwilligers hebben we een functionering gesprek gehouden. Hieruit is het volgende gekomen:

- Het team is zeer tevreden over het werk op de boerderij. Ze ervaren genoeg afwisseling in hun taken pakket, ervaren de samenwerking onderling als goed, er is ruimte om dingen te bespreken. Het aanbod van de ontwikkeling mogelijkheden wordt als ruim voldoende ervaren. Allen hopen nog een tijd te blijven mits hun opleiding en werk het toelaat.

Wij als zorgboeren zijn heel content met het vaste team aan vrijwilligers. We zijn dan ook zuinig op hen en proberen ook belangstelling te tonen voor hun persoonlijke leven. We zullen hen blijven aanmoedigen deel te nemen aan het studie avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden met het vaste team van medewerkster en vrijwilligers. Er is onderling goed contact. Er wordt tussen de vrijwilligers onderling geruild als de één niet kan. Dit wordt altijd met de zorgboeren terug gecommuniceerd.

Wat je zaait zal je oogsten. Als je investeert in je personeel krijg je het ook terug. Positief en negatief. We hebben geen wijzigingen doorgevoerd en gaan op dezelfde voet verder als afgelopen jaar.

We hebben een team wat voldoende bekwaam is in het begeleiden van de deelnemers: Onze medewerkster is HBO geschoold Social Worker. Een vrijwilliger volgt een HBO opleiding social work. Een vrijwilliger heeft veel ervaring met kinderen vanwege kinderkampen en het hebben van een gezinshuis in de thuissituatie. Een vrijwilliger is ervaring deskundig vanwege het hebben van kinderen met een rugzak. De laatste vrijwilliger heeft een stuk zorg in haar opleiding gehad en positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De onderwijs doelstellingen van vorig jaar waren het volgende:

Voor onze medewerkster: indien de mogelijkheid er is het volgen van trainingen via een digitale leeromgeving en het volgen van een medicatie training. Ook het bijwonen van de verplichte en niet verplichte studieavonden aangeboden door de stichting.

Voor de vrijwilligers: indien de mogelijkheid er is het volgen van trainingen via een digitale leeromgeving en het bijwonen van de verplichte en niet verplichte studieavonden aangeboden door de stichting.

Voor de zorgboerin: het volgen van een HBO EVC traject voor professional jeugd en gezin, een medicatie training en het bijwonen van de verplichte en niet verplichte studieavonden van de stichting.

Opleidingsdoelen bereikt?:

Medewerkster: De opleidingsdoelen voor onze medewerkster is deels bereikt. Pas aan het einde van het jaar werd bekend of en onder welke voorwaarden onze medewerkster mocht deelnemen aan de digitale leeromgeving. Zij heeft wel met goed gevolg de medicatie training behaald. Ook heeft zij de verplichte avond over meldcode kindermishandeling gevolgd.

Vrijwilligers: De opleidingsdoelen voor onze vrijwilligers zijn deels bereikt. De zorgboerin stelt het volgen van studieavonden en training niet verplicht voor de vrijwilligers. Zij moedigt hen wel aan om ze te volgen en stuurt de uitnodigingen steeds door. Ze hebben geen trainingen gevolgd bij de digitale leeromgeving vanwege hetzelfde probleem als onze medewerkster. Eén vrijwilligster heeft een avond bijgewoond over hechting problematiek, omdat zij bij het begeleiden van de deelnemers stuitte op moeilijkheden vanwege problematische gehechtheid.

Zorgboerin:

De zorgboerin heeft het EVC traject gecancelled vanwege de onzekere situatie rondom de zorgboer. Ze heeft wel met goed gevolg de medicatie training behaald. Ook heeft zij de verplichte avond over meldcode kindermishandeling gevolgd. Verder volgde zij intervisie, studieavond over hechtingsproblematiek. Verder stelde zij haar eigen uitsluiting criteria opnieuw op tijdens een studieavond. Verder volgde zijn nog een aantal algemene studieavonden van de stichting waarbij inhoudelijke, financiële, wetten, rapporteren en andere onderwerpen aan bod kwamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medewerkster: Onze medewerkster heeft met goed gevolg de medicatie training behaald. Opleidingsdoel is: Aanreiken en toedienen van medicijnen.

Onder medicijnen wordt verstaan:

- Toedienen van medicijnen
- Het rectaal toedienen van medicijnen via suppositorium of microklysma
- Inhalatie therapie: poederinhalatie, verstuiven, vernevelen
- Het toedienen van oogdruppels, ooggel
- Het toedienen van oordruppels
- Het toedienen van neusdruppels, neusspray.

Zij heeft de verplichte avond over meldcode kindermishandeling gevolgd met als doel dat de meldcode ook inhoudelijk bij haar bekend is en blijft.

In januari heeft zij BHV gevolgd en behaald. Als de zorgboer en zorgboerin afwezig zijn kan zij als BHV er fungeren.

Vrijwilligers: De zorgboerin stelt het volgen van studieavonden en training niet verplicht voor de vrijwilligers. Zij moedigt hen wel aan om ze te volgen en stuurt de uitnodigingen steeds door. Ze hebben geen trainingen gevolgd bij de digitale leeromgeving vanwege hetzelfde probleem als onze medewerkster.

Vrijwilliger L. heeft een avond bijgewoond over hechting problematiek, omdat zij bij het begeleiden van de deelnemers stuitte op moeilijkheden vanwege problematische gehechtheid. Het was een praktische avond met als doel dat wij als begeleiders konden ervaren hoe het is om continue op je hoede te moeten zijn. Door het zitten op een opgeblazen ballon. Wanneer klap de ballon?! Klapt hij wel of niet?! Zo kan het ook zijn bij een onveilig gehecht persoon: continue op je hoede zijn voor dingen die kunnen gebeuren.

Zorgboerin:

De zorgboerin heeft wel met goed gevolg de medicatie training behaald.

Opleidingsdoel is: Aanreiken en toedienen van medicijnen.

Onder medicijnen wordt verstaan:

- Toedienen van medicijnen
- Het rectaal toedienen van medicijnen via suppositorium of microklysma
- Inhalatie therapie: poederinhalatie, verstuiven, vernevelen
- Het toedienen van oogdruppels, ooggel
- Het toedienen van oordruppels
- Het toedienen van neusdruppels, neusspray.

Ook heeft zij de verplichte avond over meldcode kindermishandeling gevolgd met als doel dat de meldcode ook inhoudelijk bij haar bekend is en blijft.

Verder volgde zij drie avonden intervisie met zorgboeren uit dezelfde doelgroep. Tijdens deze avonden mochten we aangeven hoe we op dat moment in het leven stonden, wat ons bezig hield en werden er casussen besproken. Ook werden we actief aangezet om bewust bezig te zijn wat onze insluiting- en uitsluiting criteria zijn wat deelnemers betreft. Deze gegevens werden verzameld en tijdens een aparte studieavond in groepen besproken. We leerden veel van elkaar en werden bewust van wie we niet en wel op onze boerderij wilden begeleiden. Voor onze boerderij heeft de zorgboerin haar lijst bij de stichting ingeleverd, zodat ook zij vooraf al kunnen bepalen welke cliënten bij onze boerderij passen.

Verder volgde zijn nog een aantal algemene studieavonden van de stichting waarbij inhoudelijke, financiële, wetten, rapporteren en andere onderwerpen aan bod kwamen. Doel is op de hoogte blijven van wat er op zorginhoudelijk en bestuurlijk niveau wijzigt.

Ook volgende zij een avond over problematische gehechtheid. Het was een praktische avond met als doel dat wij als begeleiders konden ervaren hoe het is om continue op je hoede te moeten zijn. Door het zitten op een opgeblazen ballon. Wanneer klap de ballon?! Klapt hij wel of niet?! Zo kan het ook zijn bij een onveilig gehecht persoon: continue op je hoede zijn voor dingen die kunnen gebeuren.

Met goed gevolg heeft zij BHV brand en EHBO herhaald.

Zorgboer:

De zorgboer heeft de volgende scholing met goed gevolg afgerond: BHV brand EHBO herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat studie bijeenkomsten
- Certificaat toedienen en aanreiken medicatie

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden:

Zowel de zorgboer(in) als de medewerkers moeten de volgende vaardigheden bezitten om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

- Begeleiden
- Ethisch en integer handelen
- Sociaal en empathisch vermogen
- Assertief
- Representatief
- Flexibel

(Enige) kennis van de aanwezige doelgroepen is nodig bij zowel zorgboer(in), medewerkster en vrijwilligers om vraaggerichte ondersteuning en zorg te bieden aan de deelnemers. De zorgboerin en haar medewerkster moeten kennis genomen hebben van het kwaliteitssysteem om de kwaliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen en te verbeteren.

Om bovenstaande kennis en vaardigheden up to date te houden zullen de volgende opleiding doelen voor de komende jaren zijn:

- Medewerkers en zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van de presentie benadering. Terug naar de basis! Niet neigen naar het methodische model, maar vasthouden aan het normaliseren, de eenvoud en het "er zijn".
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)
- Zorgboer(in), medewerkster en vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier
- Zorgboerin en medewerkster volgen trainingen via de online Leeromgeving
- Zorgboer(in), medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie scholing en ontwikkeling:

De druk die een HBO EVC traject op de zorgboerin legde in combinatie met de zorgen rondom de gezondheid van de zorgboerin maakte dat ze het traject niet ingegaan is. Dit gaf haar rust in haar hoofd, zodat ze zich kon richten op de begeleiding van de deelnemers en de andere werkzaamheden rondom de zorg van de deelnemers.

De medicatie training gaf nieuwe inzichten en kennis van het toedienen en uitreiken van medicatie. Het was een stuk bewustwording dat het een verantwoordelijke taak is waarbij je alle rust en aandacht moet houden. Zorgboeren onderling gaven tips aan elkaar mee, waarbij de zorgboerin de apothekers app heeft meegenomen en regelmatig raadpleegt in de begeleiding van de deelnemers, maar ook in de privé situatie. Wij hebben verder geen veranderingen doorgevoerd in het medicatie beleid.

De zorgboerin is pas aan het eind van het jaar een training gestart in de online leeromgeving. Eerder was er geen tijd en gelegenheid voor. Ook voor de medewerkster werd pas aan het eind van het jaar duidelijk of en onder welke voorwaarden zij kon deelnemen aan de online leeromgeving. Het is niet anders en volgend jaar gaan we vol goede moed verder waar we gebleven zijn en kan onze medewerkster een training uitzoeken waar haar interesse ligt.

Vanwege de mogelijkheid tot het volgen van trainingen via de online leeromgeving zijn er minder studieavonden georganiseerd. Vanwege de grote hoeveelheid avonden in de jaren ervoor is ervoor gekozen dit te minderen en op een andere manier aan te bieden door middel van zelfstudie. Persoonlijk vind ik de contacten met de zorgboeren onderling heel leerzaam en met name het stuk herkenning bij jezelf en anderen zijn heel kostbaar. De georganiseerde intervisie avonden zijn altijd heel vruchtbaar, vol herkenning en doordat er een deskundige intervisie leidster is krijgt iedereen genoeg gelegenheid om te vertellen wat men bezig houdt.

Voor komend jaar staat het volgende op het programma:

- Medewerkers en zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van de presentie benadering. Terug naar de basis! Niet neigen naar het methodische model, maar vasthouden aan het normaliseren, de eenvoud en het "er zijn".
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)
- Zorgboer(in), medewerkster en vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier
- Zorgboerin en medewerkster volgen trainingen via de online Leeromgeving
- Zorgboer(in), medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO

De actie met betrekking tot de leerdoelen staan reeds in de actielijst.

•

oor het komende jaar willen we het stuk onderwijs laten staan. Er is vanuit de stichting contact gezocht met een bedrijf welke een digitale leeromgeving voor ons beschikbaar heeft gesteld. Daaruit mogen we twee trainingen volgen die door de stichting betaald worden volgen. Eventuele andere trainingen kunnen gevolgd worden op eigen kosten. Er wordt nog gekeken of deze leeromgeving ook voor onze medewerkster en vrijwilligers beschikbaar komt. Daarnaast heeft de zorgboerin haar belangstelling geuit naar de stichting om bekwaam en bevoegd te worden voor het uitdelen van medicatie. Er wordt door ZBZH nog onderzocht of en waar deze opleiding gevolgd kan worden. De zorgboerin gaat een HBO EVC traject volgen voor professional jeugd en gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de 23 dagbesteding deelnemers is minimaal één gesprek dit jaar geweest. Bij één van hen werd het gelijk een exit gesprek, omdat uit de evaluatie bleek dat de deelnemer het niet meer naar zijn zin had. Voor 5 van de 23 deelnemers zijn er twee gesprekken geweest. Vaak is de problematiek van deze jongeren heftiger en de noodzaak om de zorg rondom deze jongeren vaker te evalueren en eventueel de doelen bij te stellen. Tijdens deze gesprekken worden de persoon gegevens, profielschets een aandacht punten besproken en eventueel aangepast. Hoe het over het algemeen op de boerderij gaat, maar ook hoe het buiten de boerderij met de deelnemer gaat en als laatst worden de doelen besproken of deze zijn behaald, aangepast of nieuwe doelen gesteld kunnen worden.

Woondeelnemers: Met de woondeelnemers hebben meer gesprekken plaatsgevonden. Elke drie maanden vond een MDO plaats waarbij ouder(s), hulpverlening, soms school en zorgboerderij betrokken waren. Daarnaast waren er regelmatig gesprekken met school, ouderbegeleiding en extra ingeroepen hulpverleners. Veel vaker dan bij de dagbesteding deelnemers bespraken we de doelen, omdat de begeleiding intensiever en vaker plaatsvindt. Tijdens deze gesprekken worden de persoon gegevens, profielschets, aandacht punten besproken en eventueel aangepast. Hoe het over het algemeen op de boerderij gaat en als laatst worden de doelen besproken of deze zijn behaald, aangepast of nieuwe doelen gesteld kunnen worden. Ook wordt er besproken welke praktische taken de zorgboerderij op zich neemt. Over het algemeen gaat het met de woondeelnemers ook goed op de boerderij. Eén van hen gaat inmiddels merendeel van de week naar huis. De andere verblijft juist steeds meer op de boerderij dan thuis. Beiden ervaren de boerderij als een veilige plek waar ze zichzelf kunnen zijn. Vanuit die veilige omgeving waar veel stabiele begeleiding is kan er gewerkt worden aan onderliggende problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is afgelopen jaar vaker geëvalueerd dan het jaar ervoor. Bij twee deelnemers met hechting problematiek waar jeugd- en pleegzorg bij betrokken zijn hebben we vaker met elkaar aan tafel gezeten. Niet omdat de begeleiding op de zorgboerderij niet goed liep, maar meer om beter met elkaar af te stemmen om zo op allerlei gebieden van het leven van de deelnemer betrokken en op de hoogte te zijn. Bij andere deelnemers is er multi problematiek aan de orde. Ook bij hen is het belangrijk dat alle hoofden dezelfde kant op staan, dat iedereen weet wie wat doet.

Hetzelfde geldt voor de woondeelnemers: goed om te weten en met elkaar af te stemmen wie welke taak op zich neemt. Bovenstaand blijft een groot aandacht punt ook voor komend jaar. Hierbij zal de zorgcoördinator een grote rol spelen om steeds met de zorgboeren af te stemmen hoe het loopt met de onderlinge samenwerking in de begeleiding van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt vier maal per jaar een cliëntenraad bijeenkomst georganiseerd welke voor de deelnemers en/of ouders toegankelijk zijn. Vanwege dit feit hebben wij dit jaar twee maal op de boerderij een bijeenkomst gehouden.

Met de verschillende doelgroepen hebben we besproken welke activiteiten we dit jaar met elkaar extra willen doen. Deze vraag kwam vanuit de deelnemers zelf. Het kamperen en de fokvee dag waren favoriet en deze hebben daarom ook met elkaar ondernomen.

Daarnaast hebben we een ouderavond georganiseerd met als doel netwerken, het bezichtigen van de nieuwe stal/ kantine. Er zijn geen specifieke onderwerpen met elkaar besproken, maar er is op een creatieve manier uiting gegeven aan de wensen die ouders hebben voor hun kinderen/jongeren op de boerderij. Hieruit kwam met name de wens dat de boerderij een plek zal zijn om zich te ontwikkelen op praktisch en sociaal vlak en dat het een veilige plaats mag zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen cliënten raad
- notulen ouderavond 16 november 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten op de boerderij zijn positieve gezellige momenten geweest. Leuk om te zien hoe kinderen/jongeren het als positief ervaren serieus genomen te worden en dat er naar hen gehoord wordt.

Ook de ouderavond was een gezellige ontspannen avond en emotioneel om te zien hoe ouders betrokken zijn bij het welzijn van de zorgboer en daarmee ook de zorgboerin.

Er zal nog een foto gemaakt worden van alle kaarten die door ouders gemaakt zijn waarvan we een canvas schilderij van gaan maken. Dit schilderij zullen we in de kantine ophangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de periode van 1-11-2018 en 31-10-2019 met de maand mei als tevredenheid maand: Via de nieuwsbrief van de stichting een vooraankondiging gedaan. Elke deelnemer of diens ouders/verzorgers hebben een persoonlijke mail ontvangen om de meting in te vullen. Op de boerderij zijn flyers uitgedeeld en zijn de deelnemers persoonlijk aangemoedigd de meting in te vullen. Door middel van het systeem 'Vanzelfsprekend' hebben we de volgende 28 lijsten uitgezet:

- Evaluatie Verstandelijk beperkt 7 uitgezet en 3 terug ontvangen
- Evaluatie Jongere 4 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Evaluatie naast betrokkene kind 7 uitgezet en 2 terug ontvangen
- Evaluatie volwassenen 5 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Vertrek verstandelijk beperkt 1 uitgezet en 0 terug ontvangen
- Kennismaking kind 3 uitgezet en 1 terug ontvangen
- Kennismaking volwassene 1 uitgezet en 1 ontvangen

De volgende onderwerpen werden in de meting uitgevraagd:

- De motieven om naar de boerderij te gaan.
- Behaalde resultaten.
- Waardering voor de boer
- Waardering werkomgeving
- Waardering voor de boerderij onderverdeeld over de volgende onderwerpen:
 1. Werkzaamheden en organisatie
 2. De eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers
 3. De samenwerking met de boer/boerin/begeleiders
 4. Contacten met andere deelnemers

5. De sociale contacten van de deelnemers

In algemene zin zijn de resultaten positief. De boerderij krijgt het hoogste cijfer met op de voet gevolgd door de begeleiding. Dit zijn de belangrijke voorwaarden om goede begeleiding te geven. De contacten met de andere deelnemers is iets minder. We zien concurrentie tussen de deelnemers onderling. Omdat allen de boerderij zien als 'hun' boerderij of 'hun' dieren en soms anders over de verzorging gedacht wordt, ontstaan er soms irritaties. Aandacht punt voor ons is dat we niet de rol van een vriend gaan innemen, maar ten alle tijden onze grenzen moeten blijven bewaken.

Hopelijk komt er een gemakkelijke manier van inloggen in vanzelfsprekend. Dit is een groot probleem voor veel deelnemers. Wachtwoorden worden vergeten, omdat je maar 1 maal per jaar inlogt. Er schijnt een app in de maak te zijn, of misschien wordt de meting bij de digitale zorgomgeving ondergebracht. Dit zou een hoop ergernis bij de deelnemers of ouders wegnemen.

Woondeelnemers:

In vanzelfsprekend is geen gelegenheid om een meting uit te voeren voor woondeelnemers. Dit is vorig jaar aan ons toegezegd, maar tot op heden niet ingewilligd. Vanuit het kwaliteit systeem heb ik een model lijst naar onze zorgboerderij aangepast en uitgedeeld. Van de twee uitgedeelde lijsten heb ik beiden terug gekregen.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

- Privacy
- Veiligheid
- Respect
- Je prettig voelen
- vraaggerichtheid
- zelf beslissen
- maaltijden
- Informatie woonzorg
- keuze activiteiten
- Vertrouwensband personeel
- Persoonlijke omgang mede bewoners
- Activiteiten/afspraken buiten de zorgboerderij

Het gemiddelde resultaat is een 8,5. Een cijfer om trots op te zijn. Er is onderling tussen zowel de zorgboeren met de deelnemers en de deelnemers onderling een positieve gezellige band. Ook hier geldt weer dat we in de zorg rondom deze deelnemers onze grenzen moeten blijven bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie wat betreft de tevredenheid meting:

Het resultaat is positief. Deelnemers en ook ouders zijn tevreden over de boerderij en de begeleiding. De onderlinge contacten zou nog aan gewerkt kunnen worden. Iedereen is oké. Iedereen mag zijn zoals hij of zij is. Voor ons de taak om bij irritaties te bemiddelen. Daarnaast blijft het feit dat wij eindverantwoordelijk zijn voor de zorg voor de dieren, maar deelnemers mogen zeker hun inbreng daarbij geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk ongeval	Analyse door	oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
Tijdens het naar buiten brengen van een paard staat deze op de voet van een deelnemer.	Zorgcoördinator en beleidsmedewerkster	De deelnemer heeft voor zichzelf nog geen laarzen met stalen neuzen aangeschaft. Ouders zijn van de noodzaak wel op de hoogte.	De voet in een emmer met lauw/koud water gekoeld.	Gevraagd welk cijfer de deelnemer de pijn geeft met een getal tussen de 1 en 10. Ze geeft de pijn het cijfer 2. In de rapportage het incident vermeld.	We hebben goed gehandeld wat de deelnemer betreft, maar we moeten een volgende keer altijd de ouders op de hoogte stellen van het incident.	Altijd de ouders op de hoogte stellen bij een incident.	Als deelnemers geen stalen neuzen in hun laarzen of schoenen hebben en deze nog aangeschaft moeten worden, de deelnemer van de boerderij laarzen laten dragen.
Deelnemer valt van de pony. Is erg geschrokken en zegt een beetje duizelig te zijn	Zorgcoördinator en beleidsmedewerkster	Deelnemer gaat op eigen initiatief in draf met de pony.	Deelnemer ligt even op de bank, maar komt daarna al snel weer aan de tafel koffie opdrinken.	Ouders op de hoogte gesteld van de val en in de rapportage vermeld. Met deelnemer besproken niet zomaar zonder toestemming de pony aan te zetten tot draf.	Ja	Herhaling van bepaalde afspraken is soms nodig bij deelnemers. Ze dagen de leiding soms uit.	Er zijn geen aanpassingen gedaan.
Deelnemer slaat met een hamer op vinger.	Zorgcoördinator en beleidsmedewerkster	Deelnemer vraagt alvast naar de werkplaats te mogen. Zorgboerin geeft deelnemer daarvoor toestemming en zegt alleen een hout, hamer en spijkers te	Zorgboer koelt de vinger van deelnemer door hem langere tijd onder de kraan te houden. Deelnemer gaat op de bank liggen, want voelt zich niet goed. Vraagt om een paracetamol welke we deelnemer ook geven.	In de rapportage vermeld hoe en welk incident heeft plaatsgevonden. Ouders zijn op de hoogte gesteld van het incident.	Deels is er goed gehandeld.	De deelnemer een volgende keer niet alleen naar de werkplaats laten gaan.	De regels omtrent de werkplaats handhaven.

		mogen gebruiken					

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie wat de incidenten betreft is dat er gelukkig niet veel is gebeurd. Toezien dat de huisregels worden nageleefd, zeker ook door ons als leiding kan veel incidenten voorkomen. Mijn ervaring is dat ook al heb je stalen neuzen aan bij het werken met paarden, als een paard net ergens anders op je voet gaat staan kunnen stalen neuzen ook niet alles voorkomen.

Ook tijdens toezicht in de werk plaats kan er op vingers geslagen worden. Dus niet alles is te voorkomen. Waar gewerkt wordt kunnen fouten gemaakt worden en anders moeten we op onze stoel blijven zitten en ook dan kan de poot onder de stoel vandaan vallen en jezelf bezeren.

We rapporteren het voorval altijd wel in het digitale dossier, maar daarnaast is het ook belangrijk om ouders persoonlijk op de hoogte te stellen. Dit is voor de begeleiding een verbeterpunt. Een leerpunt is om ouders of andere betrokken personen het belang van dragen van stalen neuzen bij het werken met paarden onder de aandacht te brengen.

Tijdens een teamoverleg willen met elkaar nog eens de huisregels bespreken en hoe deze het beste met elkaar te handhaven, zodat we op één lijn blijven. We willen ook met de deelnemers de huisregels nog eens door nemen tijdens een inspraakmoment. Deze twee acties worden opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Functionering gesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

VOG aanvragen A. Stelma-Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind december via Angelique ontvangen.

In de vragenlijst van Vanzelfsprekend is er geen aandacht voor specifieke woongerelateerde onderwerpen. U dient dat uit te vragen met een eigen vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zou bij vanzelfsprekend een lijst ingevoegd worden voor de woondeelnemers. Dit is wel beloofd maar tot op heden niet aan voldaan. Ik heb vanuit het kwaliteit systeem de voorbeeld vragenlijst aan de twee woondeelnemers uitgedeeld en van beiden ingevuld terug gekregen.

inspraakmoment 'grenzen stellen'

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze inspraakmoment laten vervallen. Reden is dat er vanuit het kwaliteit systeem 2 inspraakmomenten op de boerderij hoeven plaats te vinden. De andere 2 verwijs ik ouders en deelnemers naar de mogelijkheid om de cliëntenraad te bezoeken.

BHV Vrijwilliger C.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilliger C. is gestopt bij ons. Ik heb haar uit het systeem gehaald. Er is afscheid van haar genomen in de groep.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met elkaar hebben we de noodplannen doorgesproken, wie BHV zijn, waar de verzamelplaats is en wat te doen bij een calamiteit. Er was veel aandacht bij de deelnemers en heel veel deelnemers die er al langer zijn, zijn goed op de hoogte van alles.

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ten behoeve van het jaarverslag zijn de wijzigingen in het kwaliteit systeem doorgevoerd.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat er dit jaar nieuwe noodplannen gemaakt zijn ivm de bouw van de nieuwe jongveestal met daarin de nieuwe kantine zijn de plattegronden gereviseerd. Inmiddels zijn de nieuwe opgehangen. Op de beamer hebben we samen met de deelnemers en medewerkers de plannen doorgenomen.

Aanpassen noodplan en toevoegen aan de werkbeschrijving zodra de nieuwbouw gereed is.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met mn dochter die handig is met de computer alle bestaande noodplannen aangepast en een nieuwe voor de nieuwe kantine en jongveestal gemaakt.

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar heeft de stichting de maand mei als specifieke aandacht moment voor het invullen van de tevredenheid meting gehouden. Er is een nieuwsbrief uitgegaan. Er zijn door de zorgboer flyers uitgedeeld en via de mail twee maal een herinnering gestuurd om de tevredenheid meting in te vullen. Ook werden er taarten beloofd en ook echt uitgedeeld aan de boerderijen waar alle cliënten de meting hadden ingevuld. Voor volgend jaar willen we weer een tevredenheidsmaand houden. Met de jeugdigen blijven we de vragenlijsten online gebruiken. De stichting blijft hulp aanbieden bij het activeren van de accounts en het inloggen.

Inspraakmoment activiteiten/leerwerkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we een cliëntenraad hebben en de vergaderingen van deze raad openbaar zijn, verwijs ik cliënten en/of ouders voor inspraak naar deze vergaderingen. Vanuit de raad is er ook behoefte aan inspraak vanuit cliënten en/of ouders. Ik heb dit inspraakmoment niet gehouden, maar ouders en cliënten kenbaar gemaakt dat de vergaderingen openbaar zijn en de raad het zeer op prijs stelt als er respons vanuit ouders en cliënten komt.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actie afgerond op:** 20-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluatie gesprekken voor dit jaar zijn afgerond. De laatste is vanwege ziekte vandaag afgezegd. Tussen kerst en nieuw jaar zullen er geen officiële gesprekken meer plaatsvinden**Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Verschillende avonden zijn door onze medewerkster en/of vrijwilligers bezocht. Wordt verder in het jaarverslag beschreven.**updaten website****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2019**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)**inspraakmoment ouders met mededelingen, nieuws en ingebrachte onderwerpen van ouders.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een ontspannen ouderavond geweest waarbij de ouders de mogelijkheid hebben gekregen met elkaar te netwerken en ook met de leiding van de zorgboerderij te communiceren op een laagdrempelige manier.**medewerkeroverleg plannen en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door ziekenhuis opname van de zorgboer is deze niet doorgegaan. Begin volgend jaar een nieuwe datum prikken.**BHV Hetty****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Herhaling BHV in twee volle avonden weer gevolgd. Goed om elk jaar alles weer te herhalen en helaas ook telkens weer nieuwe gewijzigde dingen te horen.**DISC training met acteur****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 13-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Is niet van gekomen. De volle agenda's van iedereen maakte dat we niet tot een datum konden komen. Deze actie uit de lijst gehaald.**controle verbanddozen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019**Actie afgerond op:** 15-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** verbanddozen gecheckt. Bij een aantal verbandmiddelen vernieuwd en toegevoegd. Een nieuwe verbanddoos in de nieuwe schuur opgehangen.

onderzoeken digitale leeromgeving beschikbaar wordt voor medewerkster en vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Vanuit de stichting is er op mijn vraag niet meer gereageerd of dit voor onze medewerkster en vrijwilligers beschikbaar is. Laatst zelf contact gezocht en voor onze medewerkster is het met een bijbetaling van een X bedrag mogelijk dat zij in het digitale leeromgeving trainingen kan gaan volgen.

Jaarlijkse controle machines apparaten**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft dit jaar een grote algehele elektriciteit controle plaatsgevonden conform NEN 3140+A2:2018 bepaling 5.3. Herstelwerkzaamheden zijn gerealiseerd door een agro electricien.

updaten website**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 25-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Samen met een deelnemster nemen we vanaf het bestaan van onze website regelmatig de site door en eventuele wijzigingen worden geupdate.

inspraakbijeenkomst activiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met de verschillende groepen hebben we een aantal activiteiten besproken welke extra activiteiten we dit jaar met elkaar wilden doen. Het kamperen en de fokvee dag waren favoriet en deze hebben daarom ook met elkaar ondernomen.

plan van aanpak invullen van Risico inventarisatie.**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Invullen risico inventarisatie hoeft niet elk jaar te gebeuren. Wel het bijhouden van de actielijst en deze uitvoeren. Dit houdt ik regelmatig bij.

controle AED**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 31-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: De controle wordt elk jaar door een erkent bedrijf gedaan en zij zorgen ervoor dat de batterijen en elektroden op tijd vervangen worden.

BHV Hetty**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Zoals voorgaande jaren goed om alles weer te herhalen en te oefenen.

Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 24-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een duidelijke cursus met veel momenten om ook van elkaar te leren. Een stuk bewustwording van de verantwoording bij het aanreiken en uitdelen van medicatie. Onze medewerkster en de zorgboerin hebben de training met goed gevolg behaald.

actielijst uitprinten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Omdat ik telkens herinneringen krijg via de mail heb ik besloten de lijst niet uit te printen.

Inleveren port folio EVC

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: vanwege privé omstandigheden heeft Hetty dit traject gecancelld

begeleiding EVC

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: vanwege privé omstandigheden heeft Hetty dit traject gecancelld.

EHBO Klaas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het diploma is weer op zak.

tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwsbrief ouders het belang van het invullen hiervan op attent gemaakt.

BHV Vrijwilliger C.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV certificaat is weer binnen.

De openingstijden op www.zorgboeren.nl lijken niet in overeenstemming met de 24-uurszorg die u biedt. Kijk hier graag nog even naar.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De opening tijden zijn aangepast aan de 24 uur zorg.

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De verbanddozen zijn weer actueel. Sommige materialen aangevuld en vernieuwd.

regels omtrent zwemkleding met ouders communiceren via nieuwsbrief of in de huisregels zetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze huisregel heb ik in de nieuwsbrief van 15 maart met de ouders gedeeld.

Nieuwsbrief laten maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende zaken zijn aan bod gekomen zoals het vertrek van deelnemers, maar ook weer de nieuwkomers. Herinnering aan het invullen van het onafhankelijk tevredenheid onderzoek en het belang hiervan.

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Angelique heeft via st ZBZH haar BHV diploma gehaald. Via e learning de theorie geleerd en op een avond praktijk laten zien of ze het geleerde ook in praktijk kon brengen.

intake/ begeleiding EVC traject

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege onzekere gezondheid van echtgenoot gaat Hetty niet starten aan dit evc traject.

Moeder schapen enten tegen zere bekjes ziekte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts heeft alle moeder schapen ingeënt tegen zere bekjes ziekte.

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brand blus materiaal is weer nagekeken door een erkend bedrijf. Er zijn een paar brandblussers vernieuwd vanwege verstreken houdbaarheid datum.

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Klaas heeft zijn brand herhaling weer gehaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG A. Stelma Bosma

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

medewerkersoverleg plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Huisregels tijdens teamoverleg bespreken. Daarbij ook het mediabeleid meenemen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Moeder schapen enten tegen zere bekjes ziekte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

bouwen hokjes voor kleine dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

foto maken voor het canvas schilderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

maken tekeningen ten behoeve van de kleine dieren verblijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

omspitten tuin bij nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

RIE nalopen ivm nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

revisie datum noodplannen wijzigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Verplaatsen vaste planten naar nieuwe tuin

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

opnieuw laten uitprinten noodplannen door dochter zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

EHBO KLaas

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

inspraak bijeenkomst huisregels, mediabeleid

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Verhuizen tuin activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

canvas schilderij laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Tuin gereedschappen verplaatsen naar nieuwe schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

VOG Steven aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

updaten website

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

controle AED

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Schapen en geiten Q koorst enten

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

volgen training digitale leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

volgen training digitale leeromgeving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Functionering gesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

VOG Johan aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Is online klaargezet maar door de ontvanger nog niet afgemaakt.

VOG Herma aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Is online klaargezet, maar door de ontvanger nog niet aangevraagd.

Uitnodigingen studieavonden doorsturen naar medewerkster en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

BHV Klaas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Klaas hoeft alleen maar het onderdeel brand te herhalen. Hij heeft zijn EHBO diploma wat veel uitgebreider is dan alleen maar een training BHV ehbo.

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Angelique heeft de herhalingstraining van BHV EHBO en Brand weer herhaald. Ze geeft zelf aan het belangrijk te vinden alles weer eens te herhalen, omdat dingen na een jaar weer weggezaakt zijn.

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: certificaat is weer binnen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De digitale actielijst is een mooi instrument om aan de voorgenomen acties te werken. De herinnering die het systeem via de mail opstuurt maakt je bewust van de nog uit te voeren acties. De winterperiode is voor de zorgboerin de beste tijd om administratief werk uit te voeren. Vandaar dat de meeste acties in de maanden oktober t/m maart gepland staan. De verplichte acties buiten deze periode zullen wel opgepakt worden.

Ondanks de extra acties ten behoeve van de nieuwe stal was het aantal acties te overzien.

De zorgboerin heeft in het jaarverslag het hele jaar door aantekeningen gemaakt, wat maakt dat ze niet pas in januari nog moet beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continueren is het doel voor de komende vijf jaar. Het ligt niet in de intentie om te groeien in aantal deelnemers, in andere doelgroep of iets dergelijks. Het doel ligt meer in kwaliteit beleid door middel van onderwijs, aanpassen en verbeteren van bijvoorbeeld de huisregels, mediabeleid in samenspraak met medewerkers en deelnemers.

De hierbij behorende acties zijn reeds opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om zo hun kennis in zorgland up to date te houden.

Medewerkster en zorgboerin volgen, door hen zelf uitgekozen trainingen, door middel van de online leeromgeving.

De kleine dieren krijgen een nieuw onderkomen in de nieuwe schuur

De tuinactiviteiten zullen begin dit jaar verplaatst worden naar de nieuwe schuur.

Acties ten behoeve van deze doelstellingen zijn reeds opgenomen in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Medewerkster krijgt een gebruikersnaam en wachtwoord van de Stichting om in het online leeromgeving trainingen te gaan volgen. Zij kiest zelf een training die ze zijn graag wil volgen. De zorgboerderij betaald de kosten van deze trainingen en voor het lidmaatschap van de leeromgeving.
- Zorgboerin stuurt de uitnodigingen voor de verplichte en niet verplichte studieavonden door aan medewerkster en vrijwilligers.

Acties zijn reeds in de actielijst opgenomen.

- Er worden tekeningen gemaakt voor de te maken verblijven voor de kleine dieren, zoals de hangbuikzwijntjes, geiten, cavia's en konijnen.
- Uitvoeren van de gemaakte tekeningen voor de dierverblijven.
- Grond bij de nieuwe stal ompspitten en gebruiksklaar maken
- Vaste planten verplaatsen van de huidige tuin naar de nieuwe tuin
- Tuin gereedschappen verplaatsen naar de nieuwe schuur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat studie bijeenkomsten• Certificaat toedienen en aanreiken medicatie |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen cliënten raad• notulen ouderavond 16 november 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• VOG A. Stelma Bosma |
|------------|---|