

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

A.K. Damsteegt VOF

Zon van Gerechtigheid

Locatienummer: 1361



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22

7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A.K. Damsteegt VOF

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50713957

Website: <http://www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl>

Locatiegegevens

Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 1361

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Audit

Het begin van het jaar stond in het teken van de aankomende audit. Gelukkig heeft de zorgboerin haar werkbeschrijving regelmatig bijgehouden, maar omdat ze alles altijd goed op orde wil hebben en houden vergt het gewoon veel tijd. De werkbeschrijving was conform de gemaakte afspraken aangeleverd. De schriftelijke toetsing gaf aanleiding tot een paar opmerkingen. Aanpassingen die nodig waren zijn voorafgaand aan of tijdens de praktijktoetsing doorgevoerd. Het samenspel tussen de zorgcoördinator van de Stichting, de deelnemer en de zorgboerin wordt als een mooi samenspel gezien. De auditor is heel belangstellend naar het digitale zorgdossier Zilliz en maakt van de gelegenheid gebruik dit eens goed te bekijken. Het audittraject heeft geen aanleiding gegeven om hier acties aan toe te voegen. Het kwaliteit keurmerk wordt weer voor drie jaar verlengt waar we heel blij mee zijn.

De zorgboer

De gezondheid situatie van de zorgboer heeft het afgelopen jaar een zeer grote invloed gehad op iedereen. Tijdens zijn half jaarlijkse echo en de uitslag daarvan liet de ernst van de leverziekte zien, maar omdat de bloedsuikerslagen niet conform de beeldvorming was wordt hij nog niet doorgestuurd naar het levertransplantatie centrum. De zorgboer dringt erop aan dat wel te doen om wel alvast gescreend te mogen worden. Gelukkig wordt hier gehoor aan gegeven en eind april heeft hij een intake gesprek. In ons netwerk wordt gezocht naar een geschikte levende donor. Dat vinden we in onze schoonzoon die zichzelf daarvoor beschikbaar stelt waarvoor we hem enorm dankbaar zijn. De onderzoeken van hem worden ook gestart. Maar half mei wordt de zorgboer opgenomen met ernstige verwardheid. Oorzaak is dat de afvalstoffen niet meer door de lever worden afgevoerd en in het bloed terecht komen en de hersenen aantasten, waardoor hij te vergelijken is met iemand met dementie. Het is zelfs zo erg dat hij in coma raakt. De zorgboerin vervoert hem nog zelf naar het ziekenhuis. Na tien dagen opname komt hij weer naar huis. Inmiddels zijn er afspraken ingepland voor de screening welke in de tweede week van juni plaatsvinden. Op 13 juni raakt hij opnieuw verward. De dochter van de zorgboeren is op dat moment op bezoek is en omdat zij in Rotterdam woont rijdt zij mee in de auto. Onderweg verslechterd de situatie zodat een ambulance gebeld wordt om hem verder te vervoeren. Na 11 dagen opgenomen geweest te zijn mag hij op de 33 jarige trouwdag weer naar huis met behulp van de thuiszorg, zodat de zorgboerin ontlast wordt. De volgende dag wordt hij opnieuw in coma in bed aangetroffen en volgt een opname tot en met eind augustus. De situatie verslechterd zo dat zijn nieren uitvallen en andere organen ook dreigen uit te vallen. Hij wordt naar IC aan de continue nier dialyse gelegd. De laatste zaken worden geregeld om hoog op de wachtlijst te komen te staan. Het levende donor traject vergaat als sneeuw voor de zon, omdat daar geen tijd meer voor is ter bescherming van de donor. Het is een niet te beschrijven spannende periode. We leven tussen hoop en vrees, elke complicatie kon maken dat hij van de wachtlijst gehaald zou worden. We ontvangen enorm veel hulp en medeleven wat ons enorm goed doet, maar uiteindelijk moeten we het zelf doorstaan. Na 12 dagen gewacht te hebben komt toch onverwachts het verlossende telefoontje. Er is een lever beschikbaar. Er volgt een 10 uur durende operatie waar de zorgboer geslaagd uitkomt. Niet wetende dat we daarna nog 6 weken van de ene complicatie in de andere zouden vallen. Uiteindelijk mag de zorgboer eind augustus het ziekenhuis verlaten. Na deze lange opname heeft hij nog verschillende ziekenhuis opnames gehad en ook nog nieuwe complicaties zoals hartkloppingen ed. Zo rond eind oktober bemerkte de zorgboerin dat de zorgboer steeds langer op bed bleef liggen, hij minder energie had. Er volgden een aantal keren koorts pieken waarvan de oorzaak niet echt achterhaald werd. Tot de laatste keer op 24 november hij wel opgenomen werd en bleek dat er in de nieuwe lever een gal weg vernauwing ontstaan was. Deze kon alleen opgeheven worden door er via de ribben een drain in te plaatsen met een afvoer van de gal naar de dikke darm. Het gaat tweeën halve week goed en opnieuw wordt hij met koorst opgenomen en de drain wordt vervangen door een dikkere slang en net voor de kerst weet thuis mag komen.

Gevolgen zorgdeelnemers

Na de IC opname op zondag 4 juli heeft de zorgboerin besloten het logeren en het avond mee eten voor onbepaalde tijd te stoppen. Hiervoor is door ouders en deelnemers veel begrip. De zorgboerin is veel afwezig geweest en door de cliënten en de begeleiding is veel geïncasseerd. "Toevallig" diende zich een stagiaire bij ons aan. Geen onbekende en al eind in de twintig jaar met veel ervaring op zorgboerderijen. Hij heeft ons enorm geholpen tijdens deze periode van onzekerheid en een goede ondersteuning voor de begeleiding en deelnemers. Half oktober is de zorg boerderij weer gestart met logeren en avond eten. Iedereen is helemaal blij dat het weer is zoals het was. Tijdens de evaluatie gesprekken blijkt wel dat verschillende deelnemers zich grote zorgen hebben gemaakt over de zorgboer en dat de impact groter is dat wij hebben kunnen bedenken.

Voor de zorgboerin is het een intense periode geweest. Aan de ene kant gaf het werk met de cliënten haar energie en afleiding, maar in combinatie met de bezoeken aan de zorgboer in het ziekenhuis en de spanning vergde dat ook veel energie. Ze valt van het ene ritme in het andere ritme. Gelukkig is ze flexibel en na een paar weken merkt ze dat ze weer op verhaal gekomen is, maar merkt ook dat ze geen extra 'hooi op haar vork' kan nemen dan alleen het werk op de boerderij, omdat ze anders merkte dat ze niet tot rust kon komen. Tot de laatste opnames in december merkt de zorgboerin dat haar energie op is. Tijdens een coach sessie werd gevraagd woorden te geven aan het afgelopen jaar. Dit lukte haar niet. Ze is leeg, helemaal op en besluit om in het nieuwe jaar hulp te gaan zoeken om het meegemaakte een plek te geven en haar week indeling eens onder de loep te nemen. Eerder had zij al bedacht een aantal taken af te stoten, zoals de melkverkoop via de melk tap wat veel werk met zich meebrengt en de boekhouding welke ze zelf altijd nog codeert en zeker niet haar hobby is. Als je een Arend bent, moet je niet in een kippen hok jezelf gedragen als een kip. Een arend is geboren om te vliegen.

Carona

Helaas heeft corona het afgelopen jaar ook een grote stempel gehad. De zorgboerin heeft in april zelf corona gekregen, gelukkig was ze er niet ziek van en heeft ze vanaf dat ze het wist gelijk maatregelen getroffen om de zorgboer niet te besmetten. Waarschijnlijk is ze besmet door iemand van de boerderij die hoestend en proestend rond heeft gelopen verkondigende dat het maar een gewone verkoudheid was. Later bleek de persoon toch corona te hebben. Daardoor zijn er nog meer mensen besmet geraakt waaronder dus de zorgboerin, een pensionklant, een deelnemer en een agrarisch medewerker. De meesten zonder al te veel klachten, maar wel met gevolg dat de zorg boerderij twee weken dicht is geweest. De ouder bijeenkomst hebben we vanwege de toenemende besmettingen in de herfst niet door laten gaan. Vanaf eind november is de anderhalve meter weer van kracht, maar in de kantine hielden we deze regel voor die tijd ook nog steeds gehandhaafd. Gelukkig heeft de lockdown van begin december geen gevolgen voor de zorg boerderij. Deze blijft gelukkig open voor de deelnemers.

Activiteiten

Tijdens een inspraak bijeenkomst hebben we met verschillende doelgroepen bij elkaar geïnventariseerd naar welke activiteiten er belangstelling is. Daar kwamen activiteiten uit die we op de actielijst hebben gezet en waarvan de meesten uitgevoerd zijn. Het kamperen is vanwege de ziekenhuis opname van de zorgboer en corona niet doorgegaan net als in de zomer het sport en spel. Op een mooie dag in de lente hebben in het nabij gelegen bos levend stratego gedaan. Leuk om te zien hoe de deelnemers creatief zijn met het verstoppertje van de vlag. We kijken terug op een leuke middag. Tijdens het graffiti waarbij we op een groot canvas doek met spuitbussen creatief bezig zijn geweest was het daarvoor prima weer om in de schuur te zijn. Het regende en waaide heel hard en opnieuw leuk om te zien dat er na even de kat uit de boom gekeken te hebben daarna iedereen wel iets op het doek gecreëerd heeft. Naar aanleiding van de creativiteit met graffiti vroeg een deelnemer ook een keer ieder voor zich een creatie te maken, wat we in de herfst gedaan hebben. Ook hebben we in plaats van sport en spel buiten een middag bordspellen gespeeld. Een ieder kon een spel van thuis meebrengen welke hij of zij graag doet. Er waren een paar deelnemers welke een spel van thuis meegebracht hadden, maar in de kast lagen genoeg spellen die gepakt konden worden. Het was een gezellige middag met elkaar. Sinterklaas is elk jaar weer een activiteit waarnaar uitgekeken wordt. Een twee tal deelnemers die elk jaar als Sint en Piet deelnemen aan de gezellige middag zijn ook weer van de partij. Er moeten opdrachten uitgevoerd worden om hints te krijgen waar de schatten verstopt zijn. Iedereen doet heel actief en gezellig mee. We sluiten de middag af door met elkaar de film Hurby te kijken. Eind december worden er traditie getrouw oliebolletjes gebakken. Samen met een drietal deelnemers worden de voorbereidingen getroffen, zoals het maken van het beslag voor oliebolletjes en appelflappen. Een volwassen deelnemster bakt de oliebolletjes en appelflappen goud bruin. Tussen de werkzaamheden door wordt er heerlijk gesnoept van de oliebolletjes en appelflappen.

Veiligheid

Met de verschillende groepen wordt er opnieuw besproken wat te doen bij een calamiteit. Waar is de verzamelplaats? Wat doen de deelnemers wanneer er iets gebeurd is, waar hangen de brandblus apparaten en waar hangt de sleutel van de AED. We laten de medewerkers oefenen in het openen van de kast waar de AED in zit. Met een enkele deelnemer heeft de zorgboerin 1 op 1 dit gesprek gevoerd, omdat dit bij deze persoon beter werkt dan in een groep.

Tijdens de team vergadering wordt het onderwerp veiligheid ook besproken. Het gebruik van de trampoline, waar er op de skelters gereden mag worden, en het communiceren met de chauffeur van rijdende trekkers en het verzorgen, berijden en binnen halen van de paarden worden met elkaar besproken. De gemaakte afspraken zijn met de deelnemers en ouders gecommuniceerd.

Wijzigingen Kwab/kwaliteit

Met ons team en de zaterdag groep hebben we de huisregels op de manier van omdenken en ook in rijmvorm herschreven. Was heel leuk om te zien dat de kinderen/jongeren waarvan je het niet verwacht actief mee doen met het formuleren van de regels en ook andersom.

Ook dit jaar zijn er wijzigingen geweest in het kwaliteit systeem. Veel documenten zijn aangepast door de Stichting vanwege nieuwe zoco's, waarvan de gegevens in de documenten zijn ingevoegd, anderen zijn juist weer verwijderd.

Stichting

- Het is een vruchtbaar jaar op kantoor bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland (verder afgekort in zbz). Er zijn vijf medewerksters zwanger en voor allen moet een vervanger gezocht worden. Dit lukt in alle gevallen door HBO Social Work geschoolde en ervaren medewerksters aan te trekken. Het inwerken en overdragen vergt veel tijd en werk. Onze zorgcoördinator is ook zwanger en we merken dat alleen het feit dat ze zwanger is en er een vervangster komt bij een aantal deelnemers spanning oplevert. Gelukkig komt onze vorige vertrouwde zorgcoördinator terug tijdens het zwangerschap verlof van de onze. Dat geeft voor desbetreffende deelnemers veel rust.
- De wet zorg en dwang is begin dit jaar ingegaan. Er is een vertrouwenspersoon aangetrokken waarmee we online hebben kennism gemaakt. Ook is zij al snel dit jaar de zorgboerderijen gaan bezoeken. De onze heeft ze vanwege de privé situatie niet bezocht.
- Er is een nieuw lid aangetrokken bij de cliëntenraad. Hij wil graag een bijdrage leveren aan het goed functioneren van de raad en wil daarvoor ook graag bezoeken afleggen op de zorgboerderijen om wat meer gevoel te krijgen bij de praktijk en om ook te horen in hoeverre de cliëntenraad bekend is, welke verwachtingen er zijn en wat zou maken dat de cliëntenraad meer in verbinding kan staan met de praktijk. Door corona zijn die bezoeken er nooit van gekomen.
- VOG blijft voor ons als zorgboeren verplicht om ze elke drie jaar te vervangen. De reden hiervoor is dat er gemeenten zijn die het verplichten dat er elke drie jaar een nieuwe wordt aangevraagd.
- De stichting bestond dit jaar 12,5 jaar. Wij als zorgboer bestaan al voordat de stichting een feit werd. Er is veel gebeurd en zeker op het vlak professionaliteit zijn er grote stappen gemaakt. We ontvingen in onze brievenbus zaadjes om te zaaien.
- Een grote vooruitgang is het digitaal kunnen ondertekenen van zorgplannen. Heel vaak bleven de plannen bij ouders 'hangen' en kwamen ze niet terug, zodat de stichting ze in het dossier kon voegen. Nu kan precies bijgehouden worden wie er wel en nog niet ondertekend heeft en blijven ze nergens slingeren.
- Budget beheersing: Al snel in het nieuwe jaar is er een cliëntenstop vanwege tekort aan budget. De nee/tenzij regel wordt weer van kracht. Vanuit de druk op het zorgsysteem, zien we dat gemeenten veel in gesprek willen met aanbieders. De vragen die daar centraal staan gaan allemaal over: hoe doen we wat nodig is, niet meer en niet minder? En welke visie hebben we op de hulp vanuit WMO/Jeugdwet? En hoe kunnen we de samenwerking met de toeleiding en collega-zorgaanbieders verbeteren? En welke nieuwe zorgvormen kunnen er eventueel nog ontwikkeld worden.

Nieuwe regels Jeugd Wet

Vanuit de service organisatie Zuid Holland Zuid worden de regels wat betreft de begeleiding van de jeugd aangescherpt. Het middelste tarief komt te vervallen en blijven er twee tarieven over. De normen om 'zwaardere deelnemers' te mogen begeleiden worden aangescherpt. Deze groep mag alleen nog maar door een HBO geschoolde begeleidt worden met een maximale groep van 4 per begeleiding. Daarnaast mogen de lichtere deelnemers wel door een MBO geschoolde begeleidt worden. Voor onze huidige deelnemers zitten wij als zorg boerderij veilig om door te kunnen gaan. De stichting heeft onderhandeld met betreffende personen en voor de zorgboeren zijn de regels uitgesteld tot januari 2023. In het overgang jaar zal goed gekeken worden naar de omschrijving van het product wat wij als zorg boerderij leveren. Er zullen gesprekken gevoerd worden wat wij als zorg boerderij willen en kunnen leveren en wat daarvoor nodig is. Voor logeeropvang zullen er voor ons ook geen aanscherpende normen gehanteerd worden.

Onderwijs

Veel onderwijs van de stichting hebben digitaal plaatsgevonden, in de herfst vonden gelukkig ook nog een aantal bijeenkomsten live plaats op verschillende boerderijen die aangesloten zijn bij de stichting. Ook intervisie vond gelukkig ook het meest live plaats, omdat het goed is om elkaar te zien en te ervaren en sommige onderwerpen gewoon fijn zijn om elkaar te 'proeven' enz.

Teambuilding en samenwerkingsafspraken

In april dit jaar hebben we als team een training gevolgd bij Optimalist onder leiding van Arjan Koopmans. Op deze avond hebben we gebrainstormd over onze persoonlijke waarden en normen. Het doel van deze korte brainstormsessie was het bevorderen van de teamspirit en zette een ieder aan het nadenken over op welke manier, met welke afspraken eigenlijk, wij met elkaar zouden willen samenwerken op de zorg boerderij. Uit onze gezamenlijke (kern) waarden is een missie en visie gerold. Leuk om onder leiding van een deskundige tot deze resultaten te komen. Deze avond hebben we ook een groep app aangemaakt om bijzonderheden over deelnemers aan elkaar bekend te maken zonder dat je gelijk het zorgdossier hoeft te openen.

Afscheid oude en welkom nieuwe medewerkster

Helaas hebben wij afscheid genomen van onze zaterdag medewerkster Laura. Vanwege haar stage/werk en school kon zij het werk op de boerderij niet zo goed meer combineren. We zijn heel blij voor de tijd en inzet die zij voor ons en uw kinderen/jongeren heeft gemaakt. We hebben haar heel veel succes gewenst met alles op school en haar werk. Op gepaste manier hebben wij bij haar vertrek stil gestaan.

Gelukkig hebben we ook weer een nieuwe medewerkster gevonden. Deze medewerkster is de zus van een medewerker die op de andere zaterdag bij ons werkt en ook van zijn voorganger. Ze is 15 jaar en heeft affiniteit met de boerderij en ook met kinderen. Vele jaren ging zij op vakantie op een boerderij en heeft daardoor het werk met de dieren leren waarderen. Thuis hebben zij een gezinshuis en dus ook bekend met kinderen met een zorgvraag. Zowel deelnemers als zorgboeren zijn we heel content met haar.

Aanschaf nieuwe skelters en trampoline

Voor de jongere deelnemers zijn een tweetal nieuwe skelters aangeschaft. De oude skelters was telkens wat mee en werden niet meer gemaakt, daarom zijn er een twee tal nieuwe skelters aangeschaft. Gelukkig heeft de zorgboer samen met een deelnemer ook een twee tal skelters gemaakt door de banden te vervangen. Nu is het skelter "park' uitgebreid en wordt er veel plezier aan beleefd. De trampoline is rond konings dag ook geplaatst en waar in tijden van mooi weer ook enorm van genoten wordt.

Tot slot

In december heeft er ook weer een interne audit plaatsgevonden waarbij naast de zorgboeren de bestuurder en onze zorgcoördinator aanwezig waren. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Algemeen
- Vorige audit
- Samenwerking / Ontwikkeling
- Cliënten
- Overeenkomst ZBZH
- Scholing en persoonlijke ontwikkeling
- Afspraken / Acties / Ontwikkelpunten

Vanuit de zorg boerderij wordt de samenwerking met de stichting als heel prettig ervaren. De zorg boerderij zou er niet aan moeten denken alle administratieve rompslomp er ook nog bij te moeten doen. De stichting ziet onze zorg boerderij als een voorbeeld boerderij waar ze graag mensen naar toe sturen voor rondleidingen. Van de laatste opmerking worden de zorgboeren verlegen van, maar van binnen ook om trots op te mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het mag duidelijk zijn dat de zorgen rondom de zorgboer op zowel deelnemers en diens ouders, de medewerkers en het gezin en zorgboeren zelf een grote invloed gehad hebben. Het is een immens spannende tijd geweest waarvan de uitkomst voor langere tijd onzeker was. Aan de ene kant was het werk met de deelnemers voor de zorgboerin afleiding, maar in de loop van het jaar werd wel duidelijk dat zij voor een bepaalde tijd minder hooi op haar vork moet gaan nemen om het meegemaakte te verwerken. Zij heeft ervaar geleerd en daarmee ook besloten om een aantal activiteiten waarvan ze geen energie krijgt en haar eerder ergernis geven af te gaan stoten of over te dragen aan een ander. Zij was al eerder bewust van het feit dat time management wel iets is waarmee ze aan de gang wilde gaan, maar dat is helaas uitgesteld naar volgend jaar.

Wat is er al doorgevoerd

Er zijn nog geen concrete stappen ondernomen naar aanleiding van bovenstaande, maar alleen nog maar besluiten genomen.

De volgende veranderingen zullen we naar aanleiding van afgelopen jaar doorvoeren:

Afstoten van het inboeken en coderen van de boekhouding. Deze taak vergt veel van de vrije tijd van de zorgboerin. De melkverkoop via de melk tap zal worden gestopt, omdat het schoonmaken en vullen van het apparaat vooral in de avond en weekend uren plaatsvinden en daardoor ook een inbreuk is op de vrije tijd van de zorgboerin. Wat al geschreven is in het stukje algemeen is dat je een arend niet in een kippenhok rond moet laten lopen terwijl hij gemaakt is om te vliegen met andere woorden is dat de zorgboerin niet gelukkig wordt van het doen van de boekhouding en de verkoop van melk via de tap. Dingen doen waar je energie van krijgt is het motto voor komend jaar. Als je goed voor jezelf zorgt kan je pas goed voor een ander zorgen in dit geval de deelnemers van de zorg boerderij. De training over time management zal opnieuw in de actielijst worden opgenomen.

We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. Tijdens het ziek zijn van de zorgboer hebben zij zeer regelmatig contact met ons gehad over of we het nog volhielden, wat zij voor ons konden betekenen ed. De evaluatie gesprekken werden in de zomer uitgesteld tot na de zomer en in de weken erna heeft onze zorgcoördinator de gesprekken alleen gevoerd, omdat zij uit onze rapportages goed kon lezen hoe het met de deelnemers ging. Alleen dat vond de zorgboerin niet fijn, omdat zij het idee had dingen te missen. Al snel heeft zij de gesprekken weer bijgewoond. Ook ondervond zij veel steun vanuit de intervisie groep. Via de groep app hield zij hen op de hoogte van de situatie. Zij kon altijd haar verhaal bij hen kwijt. Zij heeft wel alle intervisie bijeenkomsten bijgewoond. Nadat de zorgboer is getransplanteerd en hij mentaal beter was dan daarvoor kon de zorgboerin ook haar verhaal weer bij hem kwijt bij bijzonderheden over de deelnemers. Dat is een bijzondere vooruitgang om heel dankbaar voor te zijn.

Doelstellingen vorig jaar

Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om zo hun kennis in zorgland up to date te houden. De werkomgeving in de nieuwe tuin en schuur zullen geoptimaliseerd worden, zoals het plaatsen van een trampoline, schommel en aanplanten van natuurlijke afscheiding van de tuin. Ook zal de nieuwe kantine wat opgeleukt worden door het ophangen van foto materiaal, spreuken ed.

Het doel om de aangeboden studieavonden bij te wonen om onze kennis up to date te houden is behaald, maar zal voor komend jaar opnieuw in de actie lijst opgenomen worden. Het doel om de werkomgeving bij de nieuwe schuur te optimaliseren is deels behaald. Rondom de tuin is beplanting aangeplant, er zijn rubberen tuintegels gelegd om zo vakjes te creëren, zodat deelnemers een eigen stukje tuin kunnen onderhouden en goed de scheiding kunnen zien. De trampoline is geplaatst, maar de schommel nog niet. Rondom de speeltoestellen zullen ook nog rubberen tegels geplaatst worden. Deze twee acties komen opnieuw in de actielijst te staan. Het doel om de kantine op te leuken is ook niet behaald. Deze actie wordt van de actielijst geschrapt. Heeft voor nu geen prioriteit en dingen moeten ook gewoon spontaan een keer plaats kunnen vinden zonder daar een actiepoint van te moeten maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hieronder de beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.:

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	6	0	0	6
GGZ	2	1	1	1
ASS	4	0	0	4
Jeugd <12	6	0	1	5
Jeugd > 12	10	0	1	9

Even vooraf een opmerking: Vorig jaar hebben we het jaar met 1 deelnemer te weinig afgesloten. Deze heb ik bijgevoegd bij de groep ASS. Er zit dus een verschil in eind 2020 en begin 2021. We sluiten het jaar af met 25 deelnemers. Alle 25 deelnemers komen voor dagbesteding. Van deze 25 deelnemers blijven er elke week 2 logeren en 1 om de week. De reden van uitstroom: Twee deelnemers zijn begin het jaar uitgestroomd omdat het voor beiden te zwaar is vanwege hun psychische beperking. De laatste uitgestroomde deelnemer heeft zijn doelen behaald en kon zijn vrije tijd op andere manieren invullen.

Het aantal deelnemers is afgenomen van 28 naar 25 deelnemers. De hoofdreden hiervan is dat we vanwege de prive situatie geen nieuwe deelnemers in de loop van het jaar hebben aangenomen. Er zijn ook wat verschuivingen geweest van dag. Er is één deelnemer van de zaterdag naar de dinsdag gegaan. Een aantal jeugdigen zijn van de woensdag naar de zaterdag gegaan en ook een aantal in dagdelen uitgebreid. Kortom ondanks dat er minder deelnemers komen is het aantal dagdelen zeker niet afgenomen.

We bieden begeleiding groep en tijdens de logeermomenten ook persoonlijke begeleiding.

De Zorgwaarte is ten opzichte van vorig jaar ook niet gewijzigd:

- Verstandelijke beperking licht en midden: Volwassenen die redelijk veel toezicht nodig hebben en die altijd begeleiding nodig hebben.
- Psychische/psychiatrische hulpvraag basis: volwassenen die zelfstandig zijn, maar voor hun veiligheid begeleiding in de buurt nodig hebben.
- Stoornis in autistisch spectrum Jeugd tot 12 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Kinderen met ASS en ADHD kinderen die deels zelfstandig kunnen werken, maar altijd toezicht in de buurt moeten hebben.
- Jeugd tot 18 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Jeugdigen met ASS en ADHD Jeugdigen die deels zelfstandig kunnen werken maar altijd toezicht in de buurt nodig hebben.

Deze zorg wordt verleent vanuit de WLZ, WMO en Jeugd wet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks dat er afname van deelnemers is geweest is het een prima jaar geweest. Het aantal deelnemers is in verhouding met de begeleiding die er beschikbaar is. Psychiatrie is niet de doelgroep die passend is voor onze zorg boerderij. Zij meldden zich vaak af waarop gesprekken hebben plaatsgevonden om te polsen of de boerderij nog wel passend voor hen was. Naar aanleiding van die gesprekken is de zorg gestopt. We hielden hun plaats vrij, maar wanneer hier geen gebruik van gemaakt wordt houden ze een plek bezet voor een ander. Dat maakt dat we het gesprek aangegaan zijn en in goed overleg de zorg gestopt hebben. Voor de zorgboerin blijft het een lastig punt, want je wilt geen mensen teleurstellen, maar zakelijk komt het erop neer dat no cure is no pay.

Bij onze zorgcoördinator aangegeven geen potentiële deelnemers meer aan te nemen van de doelgroep Volwassen psychiatrie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Gedetacheerd personeel

Er zijn geen wijzigingen geweest in het gedetacheerd personeel.

Wij hebben met haar een functionering gesprek gehouden. In de bijlage is de agenda van dit gesprek opgenomen.

Actiepunten van beiden kanten worden indien nodig in het verslag toegevoegd en in de actielijst opgenomen.

Medewerkster rapporteert mee in het deelnemers dossier. De bijzonderheden van eerdere dagen neemt zij dan mee in de rapportages. We overleggen vaak vooraf welke deelnemers zij genoeg van gezien en gehoord heeft en rapporteert dit dan in het digitale dossier van de deelnemers. We hebben sinds de team training in april een groep app waarin we de bijzonderheden van de deelnemers met elkaar communiceren. Omdat sommige deelnemers op meerdere dagen komen met andere begeleiding weten de andere begeleiders ook gelijk wat voor bijzonderheden er van de personen zijn.

Met de medewerkster is een functionering gesprek geweest. In de bijlage de agenda van dit gesprek. Uit dit gesprek is naar voren gekomen dat een goede balans vinden met een jong kind nog lastig is. Dit jaar staat time management als training op de planning. Wellicht dat hieruit goede tips kunnen komen. De actie punten uit het vorige gesprek zijn uitgevoerd en deze zijn ook voor komend jaar hetzelfde gebleven. De actie punten zijn:

- Doorsturen studie groep uitnodigingen
- Team training Time management
- Team vergaderingen

ZZP er:

Er zijn geen wijzigingen in het ZZP personeel geweest.

Met haar is een evaluatie gesprek geweest waarin we haar taken hebben beschreven. In tegenstelling tot vorig jaarverslag is nu de opdracht van overeenkomst wel opgesteld. Zij valt nog steeds onder het agrarisch personeel. Ondertussen is zij nog bezig met een EVC traject MBO 4 specifieke doelgroepen. Dit verloopt niet helemaal soepel van zowel EVC aanbieder als de zzp er zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda functionering gesprek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In tegenstelling tot andere jaren hebben we dit jaar wel een stagiair in ons team opgenomen. Deze persoon was voor ons bekend en had al op een andere zorg boerderij gewerkt en dus al veel ervaring. De persoon is bezig met het opstarten van een eigen zorg boerderij op de boerderij van de ouders van zijn vriendin. Hij is bezig met een EVC traject MBO 3 specifieke doelgroepen en zoekt een werk/stage plaats om zijn opdrachten te kunnen uitvoeren. Voor ons kwam de vraag op een goed moment, vanwege de ziekte van de zorgboer. De persoon begeleidde verschillende deelnemers. Omdat de stagiair een man is was dat voor de jongens en mannen van de zorg boerderij een leuke begeleider en deed daarom ook jongens dingen met hen. De stagiair kreeg ook een inlogcode van het digitale zorgsysteem en rapporteerde een aantal deelnemers, zodat hij het systeem leerde kennen, omdat wanneer hij een eigen zorg boerderij start ook met dit systeem zal gaan werken. De begeleiding werd zoveel mogelijk door de zorgboerin gedaan en wanneer zij afwezig was nam onze medewerkster dit van de zorgboerin over. De stagiair stelde veel vragen om de dingen voor hem duidelijk te krijgen. Het was een leergierige stagiair.

We hebben samen meerdere keren aan tafel gezeten om het proces van zijn opleiding te begeleiden. De persoon vroeg ook regelmatig naar aanleiding van de gemaakte opdrachten om feedback.

De persoon werkte ook bij een andere zorginstelling waar hij de kans krijgt meerdere dagen te gaan werken. Hij grijpt deze kans waar we hem groot gelijk in gaven. De stagiair is van juli tot begin december op onze zorg boerderij geweest. We nemen op een gepaste manier afscheid van de stagiair.

Vanuit de gesprekken zijn geen ontwikkelingen meegenomen. De zorgboerin heeft het gevoel eigenlijk te weinig tijd gehad te hebben om deze stagiair goed te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds het begin van 2020 is er een vaste vrijwilliger op de vrijdag bijgekomen. Later in het jaar is deze vrijwilliger ook op de dinsdag erbij gekomen. Deze vrijwilliger komt twee dagen 4 uur helpen. Op een plaatselijke vraag en weggeef hoek zocht de persoon een plek waar ze met dieren kon omgaan en mesten was zeker geen probleem voor haar. Zij kon vanwege persoonlijke omstandigheden niet betaald werken, maar had dag invulling nodig om de negatieve cirkel in haar leven te doorbreken. De combinatie met mensen met een beperking was nieuw voor haar, maar zij is integer en heel open welke mooie waarden zijn om binnen een zorgboerderij te kunnen werken. Begin september is onze vaste vrijwilliger van de zaterdag gestopt vanwege het feit dat zij op haar stage zorginstelling ook in de weekenden moet gaan werken in combinatie met afstuderen van school werd dit te veel voor haar. We hebben eind oktober op gepaste wijze afscheid van haar genomen. De andere vrijwilliger van de zaterdag heeft haar dag extra overgenomen totdat we haar plek weer ingevuld hadden. Deze plek is ingevuld door de zus van deze vrijwilliger. We hebben nu een vast team van 5 vrijwilligers waarvan er 2 elke week 8 uur begeleiding biedt. Zij helpen de zorgboerin op de woensdag. De andere 2 vrijwilligers zijn om de week 8 uur op zaterdag met de begeleiding van de deelnemers bezig. Zij mogen onder leiding van de zorgboerin of onder leiding van onze medewerkster de deelnemers begeleiden bij de agrarische en sociale activiteiten. Het is een stabiel en enthousiast team van vrijwilligers waar we als zorgboeren trots op zijn. Zeker de tijd dat de zorgboerin veel afwezig was in verband met ziekenhuis bezoeken hebben zij zich ontzettend goed ingezet, zodat de zorgboerin alles kon loslaten.

We hebben met vier vrijwilligers een evaluatie gesprek gehad. De vrijwilliger die vertrokken is hebben we een eindevaluatie formulier via de mail opgestuurd, maar niet terug gekregen. Wel heeft ze via een kaart laten blijken dat ze enorm veel heeft geleerd en de dingen die ze in haar opleiding heeft geleerd kon oefenen en toepassen. De vrijwilliger die net gestart is hebben we nog geen evaluatie gesprek mee gehad.

Alle vrijwilligers hebben het enorm naar hun zin. Voelen zich gewaardeerd en kunnen ook hun energie en passie kwijt in de begeleiding van de deelnemers. Vanuit de evaluatie gesprekken is naar voren gekomen dat er belangstelling is voor meer team bijeenkomsten en ook naar de training Time management welke door de ziekte van de zorgboer dit jaar is uitgesteld naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG Yasmin

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We benoemen opnieuw trots te zijn op ons team van medewerkers. Afgelopen jaar is naast de carona perikelen ook privé voor de zorgboeren een enorm zwaar jaar geweest. De begeleiding van de deelnemers kwam heel vaak op het personeel terecht, omdat de zorgboerin zo gemiddeld vijf uur per dag afwezig was vanwege ziekenhuis bezoek om maar niet te spreken over de geestelijke en emotionele afwezigheid wanneer ze er wel was. Zo waren de vrijwilliger die zich op de doordeweekse dag aanmeldde en de stagiair meer dan welkom om het bestaande team te ondersteunen. De vrijwilliger was al zover ingewerkt dat ze zelfstandig en in samenwerking met het vaste personeel haar taken uitvoerde. De stagiair had al veel ervaring op melkveebedrijf en in het begeleiden van deelnemers op een andere zorg boerderij.

De zorgboeren hebben geleerd om de zorg helemaal los te laten en over te dragen aan het personeel. Het kon ook niet anders, want anders had de zorg boerderij ook niet open kunnen blijven. De zorgboerin heeft zo goed en kwaad als het kon de rapportages meegeschreven van de deelnemers waarvan zij de begeleiding uitvoerde, maar de rest werd ook overgenomen door het personeel. Er was overigens zeer regelmatig contact met de zorgcoördinator die ook vinger aan de pols hield op de werkvloer.

We hebben een team wat voldoende bekwaam is in het begeleiden van de deelnemers: Onze medewerkster is HBO geschoold Social Worker. Zij houdt haar kennis up to date door haar studie boeken er weer bij gepakt te hebben. Door middel van de groep app is het mogelijk dat onze medewerkster haar kennis en ervaring deelt bij een specifiek begeleiding probleem. Daarnaast kunnen we altijd terugvallen op de zorgcoördinator van de stichting en de gedragswetenschapper van de stichting. Twee vrijwilligers hebben veel ervaring met kinderen vanwege kinderkampen en in de thuis situatie hebben ze en gezinshuis waar kinderen met een zorgvraag wonen. Een vrijwilliger is ervaring deskundig vanwege het hebben van kinderen met een rugzak. De ZZP is nog steeds bezig met een EVC traject voor begeleider specifieke doelgroepen. Allen kunnen deelnemen aan de studieavonden aangeboden door de stichting ZBZH.

De enige verandering die is doorgevoerd is het aanmaken en gebruiken van een groep app voor de begeleiders. De uitnodigingen van de studie avonden zullen weer worden doorgestuurd naar het team. Deze actie staat al in de actielijst. Volgend jaar zal er ook een teamtraining gehouden worden met als onderwerp Time management. Is ook al opgenomen in de actie lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zowel de zorgboer(in) als de medewerkster, ZZP'er en vrijwilligers moeten de volgende vaardigheden bezitten om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

- Begeleiden Ethisch en integer handelen
- Sociaal en empathisch vermogen
- Assertief Representatief Flexibel
- (Enige) kennis van de aanwezige doelgroepen is nodig bij zowel zorgboer(in), medewerkster/ ZZP'er en vrijwilligers om vraaggerichte ondersteuning en zorg te bieden aan de deelnemers
- De zorgboerin en haar medewerkster/ZZP'er moeten kennis genomen hebben van het kwaliteitssysteem om de kwaliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen en te verbeteren.

Opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Medewerkster/ZZP'er, zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van de presentie benadering. Terug naar de basis! Niet neigen naar het methodische model, maar vasthouden aan het normaliseren, de eenvoud en het "er zijn".
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in), medewerkster en ZZP'er hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP'er en vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep zoals autisme en andere psychiatrische ziektebeelden.
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZP'er hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP'er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP'er en vrijwilligers hebben kennis van omgangsvormen agressie.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP'er en vrijwilligers nemen deel aan de teamtraining en/of time management training.
- ZZP'er schoolt zich voor zorgbegeleider.

De opleidingsdoelen zijn gedeeltelijk bereikt. Helaas heeft ook dit jaar corona een aantal zaken in het honderd gegooid, zoals BHV voor medewerkster en EHBO voor ZZP'er. De ZZP'er was begonnen aan een EHBO cursus maar aan het einde van 2021 werd dit door overheid wegens stop gezet. De studie bijeenkomst over het kwaliteitssysteem en omgangsvormen agressie is door niemand bijgewoond, maar wanneer de kwaliteit nieuwsbrieven van de Federatie gelezen worden kan de kennis hierover redelijk up to date gehouden worden. Een aantal jaren geleden is omgangsvorm en agressie als teamtraining aan de orde geweest. Het EVC traject voor zorgbegeleider loopt niet zo soepel als verwacht. Allereerst is de ziekte van de zorgboerin een aanslag geweest op de tijd van de ZZP'er en lukte het de zorgboerin niet haar op de juiste manier te begeleiden. Daarnaast waren voor haar nog een aantal prive zaken die de prioriteit hadden en als laatste hield de EVC aanbieder zich niet aan de inspectie voorwaarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Welke opleiding doelen zijn er afgelopen jaar door wie bereikt:

- De zorgboerin heeft de bijeenkomst van de presentie benadering bijgewoond. Zij staat volledig achter deze benadering. Het gewone leven waarbij we van elkaar leren. Dus als begeleiding sta je niet boven de deelnemers, maar je doet de werkzaamheden met elkaar.
- De zorgboerin heeft alle intervisie bijeenkomsten bijgewoond. Intervisie staat of valt met een goede leider die een ieder de kans geeft zijn of haar inbreng te geven. Fijn om met elkaar de zaken die voorbij komen te bespreken en van elkaar te leren. De bijeenkomsten worden door de zorgboerin als een uitlaatklep ervaren.
- Zorgboerin en medewerkster hebben deelgenomen aan de studie avond over de meldcode. De theorie is pittige kost. Goed om beiden weer up to date te zijn en het protocol moet nog ergens opgehangen worden zodat altijd zichtbaar te lezen is hoe te handelen. Is als actie opgenomen.
- Zorgboerin heeft deelgenomen aan de studie avond over Autisme. Tijdens de bijeenkomst werd ingegaan op het zoeken van de balans wat past bij het autisme en de acceptatie hierin en welke uitdagingen er met elkaar aangegaan kunnen worden. Soms een beetje uit de comfort zone komen is goed voor de ontwikkeling, maar wel binnen de grenzen van het bereikbare.

- Zorgboerin en een vrijwilliger hebben deelgenomen aan de studie avond over zoonosen. Goed om ook hierin weer bewust gemaakt te worden van alle 'beestjes' die van dier naar mens overdraagbaar zijn, de gevaren hiervan, maar ook de preventiemogelijkheden hiervoor.
- Zorgboerin heeft deelgenomen aan de studie avond over de omgang met vrijwilligers. Leerzaam hoe anderen met vrijwilligers omgaan. Het lastige van sommige vrijwilligers is dat ze de verantwoordelijkheid niet nemen, althans dat is de ervaring van andere zorgboeren. Wat kan en mag je verwachten van vrijwilligers? Wat doe je als ze niet op komen dagen of zich niet aan de afgesproken tijd houden en hoe je daarmee om kan en mag gaan. De zorgboerin is heel sociaal en vindt het lastig om naar anderen haar grenzen aan te geven, maar wanneer je niet op vrijwilligers kan rekenen dan heb je er ook niet veel aan. Stel grenzen aan vrijwilligers en anders kunnen ze beter stoppen. Is voor de zorgboerin een leerzame studieavond geweest.
- Zorgboerin heeft deelgenomen aan de studie avond over de omgang met het systeem van jeugdcliënten. Bij het hebben van een jeugdige op je zorgboerderij krijg je het systeem er gratis bij. Hoe ga je om met 'lastige' ouders of juist niet betrokken ouders. Wie doet wat? Wie is de regisseur van het hele zorgproces. Een hele leerzame avond waarbij we interactief bezig zijn geweest.
- Zorgboerin, medewerkster, ZZP er en alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan de training teambuilding en samenwerkingsafspraken. Doel was om tot gezamenlijke kernwaarden te komen welke we kunnen gebruiken om naar buiten te communiceren waar we voor staan. Naar ouders zijn de kernwaarden al gecommuniceerd. We kunnen de kernwaarden ook gebruiken bij het werven van nieuwe medewerkers/vrijwilligers. Bij toeval is tijdens deze training ook een missie en visie gekomen. Deze zal nog op de website geplaatst worden.
- Zorgboerin en medewerkster hebben hun BHV training met goed gevolg bijgewoond. De zorgboer heeft zijn BHV niet gevolgd vanwege zijn ziekzijn. De ZZP er was gestart met een EHBO training, maar vanwege overheid wegen zijn deze bijeenkomsten gestopt. Goed om de kennis omtrent BHV weer opgefrist te hebben.

De meeste scholing is met goed gevolg afgerond. Het meest vruchtbare is de team training geweest. Dit wordt door allen bevestigd. Leerzaam om elkaar beter te leren kennen in wat onze kernwaarden zijn en zo tot gezamenlijke kernwaarden te komen welke we kunnen gebruiken in de begeleiding van de deelnemers en ook in het zoeken en werven van eventueel nieuw personeel.

De meeste acties staan al op de lijst. Missie en visie op de website plaatsen wordt op de actielijst toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholing certificaat ZvG
- Scholing certificaat A Stelma
- scholing certificaat H. Hageman

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zowel de zorgboer(in) als de medewerkster, ZZP er en vrijwilligers moeten de volgende vaardigheden bezitten om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden:

- Begeleiden
- Ethisch en integer handelen
- Sociaal en empathisch vermogen
- Assertief
- Representatief
- Flexibel

Kennis van de aanwezige doelgroepen is nodig bij zowel zorgboer(in), medewerkster/ ZZP er om vraaggerichte ondersteuning en zorg te bieden aan de deelnemers. Voor de vrijwilligers geldt dat zij onder begeleiding van de zorgboerin of medewerkster helpen en zij altijd op hen kunnen terugvallen. Zij worden wel uitgenodigd om hun kennis m.b.t allerlei onderwerpen voor de zorgboerderij bij te scholen, maar is niet verplicht. De zorgboerin en haar medewerkster/ZZP er moeten kennis genomen hebben van het kwaliteitssysteem om de kwaliteit van de bedrijfsvoering te waarborgen en te verbeteren.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

- Medewerkster/ZZP er, zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van verschillende begeleiding methodieken.
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in), medewerkster en ZZP er hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep zoals autisme en verstandelijk beperkten.
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZP er hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier

- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van rapporteren.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en vrijwilligers weten effectief met hun tijd om te gaan zowel zakelijk als privé.
- ZZZP er schoolt zich voor zorgbegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies scholing en ontwikkeling:

Ook dit jaar heeft Corona de live studie bijeenkomsten ontnomen. Pas aan het einde van de zomer en begin herfst zijn er een twee tal studie avonden life doorgedaan. Heerlijk om elkaar weer te ontmoeten. Dat doet vaak meer dan de onderwerpen zelf die op de avonden behandeld werden. Daarom zijn de intervisie avonden ook altijd van grote waarde voor de zorgboerin. Het delen van ervaringen en het leren van elkaar waarbij je reflecteert op je eigen handelen is waar je het meest van leert. Gelukkig hebben de intervisie bijeenkomsten wel life plaats gevonden. Ondanks het niet life kunnen bijwonen van de studie avonden heeft de zorgboerin de meest belangrijkste studie bijeenkomsten bijgewoond. Wat het meest vruchtbaar is geweest is de teamtraining waarbij teambuilding en samenwerkingsafspraken centraal stonden. Met het team hebben we een aantal (kern) waarden bepaald. Deze waarden werden niet door anderen opgelegd, maar zijn door het team zelf gedefinieerd. Door middel van korte brainstormsessies werd de teamspirit bevorderd en kon er nagedacht worden over op welke manier en met welke afspraken we met elkaar zouden willen samenwerken op de zorg boerderij.

Wat geleerd:

De teamtraining heeft in april vorig jaar plaatsgevonden nog voordat de zorgen rondom de zorgboer begonnen. Een van de kernwaarden die uit de teamtraining is gekomen is aandacht: Wij zijn gemotiveerd door onze oprechte aandacht voor de ander, zowel privé als op het werk. We voelen ons verbonden met de zorg boerderij, met elkaar en de gasten. Door onze onderlinge ondersteuning vullen we elkaar aan.

Als er iets gepraktiseerd is het afgelopen jaar is bovenstaande kernwaarde. Het team heeft zo laten zien dat ze oprechte aandacht voor de zorgboeren hebben gehad. Ze voelden zich sterk verbonden met de zorg boerderij, hielpen elkaar en samen met de gasten hebben ze de zorg boerderij draaiende gehouden. De één vulde de ander aan. Alle dank aan het team die deze kernwaarde zo hebben voorgeleefd.

De meeste leerdoelen zijn zo goed als behaald. De meeste studie avonden zijn bijgewoond en alle belangrijke scholing doelen die niet behaald zijn zijn ook weer voor volgend jaar op de planning gezet.

Welke veranderingen zijn er doorgevoerd:

Er is een groep app in het leven geroepen waarin we belangrijke mededelingen rondom de deelnemers en het begeleiden van de deelnemers aan elkaar doorgeven. Dit werkt heel fijn en wordt door iedereen gewaardeerd.

Scholing komend jaar

- Medewerkster/ZZP er, zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van Risico's op de zorg boerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella ect.
- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in), medewerkster en ZZZP er er hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (medicatietraining)
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van de Triple C behandelmethodede Doelgroep: VG en Jeugd
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZZP er hebben kennis van Seksuele ontwikkeling van jeugdigen
- Zorgboer(in) en medewerkster en ZZZP er hebben kennis van Motiverende gespreksvoering met cliënten
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van rapporteren.
- Zorgboer(in), medewerkster, ZZZP er en vrijwilligers weten effectief met hun tijd om te gaan zowel zakelijk als privé.
- ZZZP er schoolt zich voor zorgbegeleider.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er hebben afgelopen jaar gemiddeld 1,4 gesprekken plaatsgevonden. In totaal zijn er 34 gesprekken geweest inclusief intake en exit gesprekken. Dus met alle deelnemers is minimaal 1 gesprek geweest. Met één deelnemer zijn drie MDO gesprekken geweest vanwege de zorgzwaarte thuis en op school. Met vier deelnemers zijn afgelopen jaar twee gesprekken geweest omdat de jeugdprofessional dit eiste. Met 22 deelnemers is één gesprek geweest en met één is het gesprek gelijk een exit gesprek geworden. Deze persoon had zijn doelen behaald en lukte thuis zich te vermaken.

Tijdens deze gesprekken worden de volgende onderwerpen ge update en eventueel aangepast:

- Persoon gegevens
- Gegevens ZBZH
- Gegevens zorg boerderij
- Overige contact personen
- Diagnoses
- Persoonsbeeld en situatieschets
- Risico analyse
- Evaluatie algemeen
- Evaluatie doelen
- Eventuele nieuwe doelen aankomende periode

In algemene zin zijn er geen bijzonderheden uit de evaluaties gekomen. Iedereen ervaart de boerderij als een veilige plek waar men zich kan ontwikkelen of een fijne dagbesteding heeft. Tijdens de evaluaties in de tweede helft van het jaar kwam wel naar voren dat de impact op de zorgen over de zorgboer groter is dan we als begeleiding hebben gezien en ervaren. Waarschijnlijk wilden ze de zorgboerin sparen om haar niet te belasten met hun zorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie evaluaties afgelopen jaar:

We kunnen terug kijken op een tevreden jaar wat de deelnemers betreft. Er zijn geen bijzonderheden uit de evaluaties gekomen. De zorgboerin ziet ook geen leerpunten en/ of verbeterpunten naar aanleiding van het afgelopen jaar. In juli en augustus hebben er geen evaluatie gesprekken plaatsgevonden vanwege de privé situatie van de zorgboerin. Na augustus heeft de zorgcoördinator twee gesprekken zonder de zorgboerin gehouden, maar omdat de zorgboerin daardoor het idee had zaken te missen heeft zij besloten daarbij weer actief betrokken te willen zijn. Veel evaluatie gesprekken hebben online plaatsgevonden vanwege de carona maatregelen. Wanneer een deelnemer te weinig kennis van de digitale wereld heeft werden gesprekken wel life gehouden in de kantine ruimte waar gemakkelijk de 1,5 meter gehandhaafd kan worden. De zorgboerin heeft het als prettig ervaren wanneer het mogelijk is de evaluatie gesprekken op dagen te houden dat de deelnemer op de boerderij aanwezig is zodat er geen extra vrije momenten van de zorgboerin en deelnemer gevraagd werd. Dit kan alleen wanneer de zorgcoördinator ook op deze dagen werkt wat bij ons gelukkig wel het geval is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt vier maal per jaar een cliëntenraad bijeenkomst door de stichting ZBZH georganiseerd welke voor de deelnemers en/of ouders toegankelijk zijn. Vanwege dit feit houden wij per jaar twee maal op de boerderij een inspraak bijeenkomst. Vorig jaar één inspraak moment niet gehouden welke we dit jaar op de agenda hadden gezet, maar vanwege carona maatregelen in november niet heeft plaatsgevonden.

Onderwerpen van de cliëntenraad waren onder andere incidenten, protocollen, stand van zaken rondom carona, wet zorg en dwang en vertrouwenspersoon, werving nieuwe deelnemers. Alle bijeenkomsten vonden via teams plaats. Op de boerderij heeft dit jaar met verschillende groepen twee inspraak momenten plaatsgevonden. Met de kinderen/jeugd en volwassenen hebben we in groepjes onder begeleiding van de leiding de huisregels via omdenken en in rijm herschreven. Ontzettend leuk te ervaren hoe serieus de deelnemers de huisregels opnieuw beschreven. Dit was een onderwerp welke door de leiding vorig jaar was aangedragen. Tijdens het andere inspraak moment werden activiteiten bedacht welke de kinderen/ jeugd en volwassenen graag naast de vaste werkzaamheden zouden willen doen. Hieruit kwamen leuke activiteiten welke we door het jaar heen met de deelnemers hebben uitgevoerd.

Helaas is de jaarlijkse ouderbijeenkomst weer niet doorgegaan vanwege de maatregelen van carona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraak momenten:

Leuk om te zien dat de deelnemers deze momenten van inspraak serieus nemen en zich ook serieus genomen worden en daardoor ook betrokken zijn bij het beleid van de zorg boerderij wat betreft de huisregels.

Wanneer zij andere activiteiten inbrengen en deze tot uitvoering gebracht worden zien ze dat er serieus naar hen geluisterd wordt.

Leer of verbeterpunten:

Er zijn geen leerpunten en of verbeterpunten.

Wat gedaan en nog te doen:

De herschreven huisregels zijn geïmplementeerd in het beleid van de zorg boerderij. Ouders zijn door middel van een nieuwsbrief en als bijgevoegde bijlage op de hoogte gesteld van de nieuwe huisregels. Huisregels die hier en daar ophangen zullen nog vervangen moeten worden door de huidige versie. Ook zullen de huidige huisregels in de documenten van het kwaliteit systeem gewijzigd moeten worden. Deze acties zijn in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de periode van 1-11-2020 en 31-10-2021 met de maand oktober als tevredenheidsmeet maand: Via de nieuwsbrief van de stichting een vooraankondiging gedaan. Wanneer de deelnemer of diens ouders/verzorgers de meting niet vooraf aan het evaluatie gesprek hadden ingevuld krijgen ze alsnog een persoonlijke mail met een rechtstreekse link om de meting in te vullen. Door de boerderij zijn de deelnemers en ouders persoonlijk aangemoedigd de meting in te vullen. Door middel van het systeem 'Vanzelfsprekend' hebben we 28 lijsten uitgezet:

- 3 intake lijsten waarvan 2 light en 1 compleet waarvan we er geen van ingevuld terug hebben gekregen.
- 18 evaluatie lijsten light waarvan we er 10 terug hebben gekregen.
- 1 evaluatie lijsten light jeugd welke niet ingevuld is.
- 4 evaluatie lijsten compleet waarvan we er 3 terug hebben ontvangen.

In totaal zijn er 13 ingevulde lijsten terug ontvangen.

De volgende onderwerpen worden uitgevraagd:

- Wat ik doe op de boerderij
- Rapportcijfer voor de begeleiding
- Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij
- Minder hulp door deelname zorgboerderij

Welke activiteiten er door de deelnemers op de boerderij gedaan worden:

- Verzorgen van dieren
- Ontspannen en genieten
- Klussen
- Spelletjes
- Bewegen/sport
- Werken op het land
- Helpen in de tuin
- Knutselen

Wat de effecten zijn op het gebied van:

- Fysiek
- Psychisch
- Sociaal

Wat men vindt van:

- De begeleiders
- Inspraak
- Buiten zijn
- Dieren

Over het algemeen zien we een zeer positief resultaat voor ons als begeleiding en de boerderij met haar werkzaamheden met respectievelijk de volgende rapport cijfers: 9,3 en een 9. Aan het eind van het rapport kon nog een opmerking gemaakt worden en van de opmerkingen die er gemaakt waren hadden allen een opbouwend en bemoedigend karakter voor de zorg boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we een prachtig resultaat hebben ontvangen van alle ingevulde tevredenheid rapporten. Er zijn geen verbeterpunten of leerpunten uit de tevredenheid meting gekomen en derhalve zijn er ook geen acties hiervoor opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welk ongeval	Analyse door	Oorzaak	Wat gedaan	Welke nazorg	Goed gehandeld	Wat geleerd	Welke aanpassingen
Deelnemer die in zijn korte broek liep, de zorgboerin en nog een andere deelnemer, waren de puinhoop in de varkensschuur veroorzaakt door de los gelopen varkens op te ruimen. Deelnemer zou met de hoge druk spuit de gang schoonmaken waarvoor de zorgboerin de gang aan het leegmaken was. Deze gooide een roestvrijstaal gootje weg niet goed kijkende dat de deelnemer daar net liep en kreeg dit metalen voorwerk tegen zijn knie aan welke al blauw was. Er ontstond een klein snee wondje, maar omdat het veroorzaakt was door een met mest besmeurd voorwerp zijn	Beleidsmedewerkster en zorg coördinator	De combinatie van blote benen en de actie van de zorgboerin die een stuk RVS aan de kant gooide maakt dat deze combi niet handig was en er een wondje in de knie ontstond.	We hebben de wond met water schoongemaakt. Daarna heeft de zorgboerin de wond ontsmet en verbonden. Zorgboerin Checkt of het voorval impact had op andere aanwezige deelnemer.	De zorgboerin heeft haar excuses aan de deelnemer aangeboden welke geaccepteerd werd. Deze zei dat waar gewerkt wordt worden fouten gemaakt en dat het volgens de persoon allemaal wel meeviel. Het voorvalletje had geen impact op andere aanwezige deelnemer.	Ja	Dat de zorgboerin beter uit haar ogen moet kijken voordat ze iets weg gooit.	Er zijn geen aanpassingen gedaan.

we de wond gaan spoelen, ontsmetten en met een pleister beplakt.							
Deelnemer is samen met een begeleidster de jongvee boxen aan het schrapen en met zaagsel weer op strooien. Tijdens het op strooien komt er zaagsel in het oog van de deelnemer.	Beleidsmedewerkster en zorg coördinator	Tijdens het op strooien van de ligboxen komt er zaagsel in het oog van deelnemer. Wellicht door de wind in zijn oog terecht gekomen.	We geven deelnemer het advies om met zijn vinger in het oog te wrijven zó dat het vuil naar zijn neus vleugel gewreven wordt. Dit heeft geen effect en daarom proberen we het ook met een vochtig papiertje. Als dit ook geen effect heeft spoelen we zijn oog met afgekoeld gekookt water door dit in een glas boven de wasbak te spoelen. Ook dit heeft geen effect. We kijken ook nog in het oog zelf, maar kunnen niets vinden. Omdat deelnemer blijft wrijven plakken we het oog af met een grote pleister waarbij hij aangeeft dat het rust geeft voor zijn oog.	Zorgboerin geeft deelnemer het advies om als hij er last van blijft houden er toch even naar te laten kijken. Misschien dat hij dan zelf krijgt om in zijn oog te smeren zodat het tot rust kan komen. Uiteindelijk is de deelnemer bij de huisarts langsgedaan. Zij gaven aan dat de zorgboerin goed gehandeld had. Er zat geen vuil meer in zijn oog. Hebben zal erin gedaan en meegegeven en het oog ook afgeplakt.	Ja	Goed om allerlei handelingen rondom vuil in het oog uit te voeren.	Er is overwogen om een veiligheid bril op te zetten tijdens het strooien met zaagsel. Uiteindelijk niet in het beleid opgenomen, omdat dit praktisch gewoon niet werkt. Het komt ook bijna niet voor. Deelnemer is overigens zelf al brildragend.
Deelnemer heeft de stal van de alpaca's schoon. Deze staan in de	Beleidsmedewerkster en zorg coördinator	Door de harde wind en de fysieke conditie van de deelnemer lukt	De zorgboerin ziet het gebeuren. Neemt de deelnemer mee	De zorgboerin checkt bij de deelnemer of het goed gaat en deze niet	Ja er is nadien goed gehandeld. De zorgboerin	Ja de zorgboerin zal een volgende keer haar	Veiligheid gaat voor en er zal een volgende keer bij harde wind

<p>uitloop van de stal om zo de ruimte te hebben om het schoon te maken. Nadat alles klaar is wil de deelnemer de staldeur weer openen. Omdat het heel hard waait vraagt de zorgboerin of het de deelnemer lukt de deur te openen en te sluiten of dat de zorgboerin dat zal doen. De wind zou een ruk aan de deur kunnen geven wat ook gebeurd en waardoor een velletje van haar vinger tussen de deur komt.</p>		<p>het de deelnemer niet de deur in bedwang te houden en komt haar velletje van haar vinger tussen de deur.</p>	<p>naar de wasbak om de vinger onder een lopende lauwe waterkraan te houden. We koelen de vinger enige tijd, ontsmetten het wondje en en plakken een pleister.</p>	<p>licht in het hoofd wordt. Het is al snel pauze en de deelnemer pakt in de kantine een bak koffie. Later gaat het wel weer en kan er weer een grapje af.</p>	<p>zal bij een zelfde situatie en harde wind de deur zelf sluiten om een soortgelijk ongeval te voorkomen.</p>	<p>eigen intuïties volgen en de deur zelf sluiten.</p>	<p>door de begeleiding zelf de deuren geopend en gesloten worden.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar minimaal aan incidenten geweest en gelukkig ook met weinig impact. Leerpunten zijn om aan de ene kant minder impulsief te zijn en aan de andere kant meer oplettend en op onze intuïtie af te gaan en ten alle tijden voor de veilige kant te gaan.

Er zijn geen acties naar aanleiding van de incidenten opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

Functionering gesprekken medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn functionering gesprekken geweest.

Starten EVC traject pedagogisch medewerker specifieke doelgroepen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

RIE nalopen ivm nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Sinterklaas /Film middag

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021
Actie afgerond op: 04-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Weer een leuke middag met elkaar gehad. Deze actie wordt in het jaarverslag onder algemeen uitgebreider beschreven.

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vóór een evaluatie gesprek wordt ook een uitnodiging gedaan om de tevredenheid meting in te vullen. Er wordt tijdens het gesprek de vraag gesteld of er naar aanleiding van het invullen nog zaken besproken moeten worden en zo nodig in het verslag opgenomen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het nalopen van de noodplannen bespreken we ook hoe te handelen tijdens een calamiteit.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met alle deelnemers de jaarlijkse gesprekken gehouden en met een aantal meerdere keren, omdat dat nodig was vanwege aflopen indicatie of vanwege de problematiek.

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het certificaat voor 2021 is weer ontvangen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle groepen de plannen bekeken. Met een aantal via de beamer de noodplannen ingezoomd en besproken wat de tekenjes betekenen, waar de brandblussers hangen, waar de verzamelplaats is en wat de deelnemers moeten doen bij een calamiteit en wat wij als begeleiding moeten doen bij een calamiteit. Met een enkeling één op één de noodplannen fysiek bekeken en besproken

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks de carona maatregelen toch doorgedaan. Goed om alles weer te updaten. Dat blijft belangrijk.

Spelletjes middag

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021
Actie afgerond op: 27-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zaterdag groep heeft een hele leuke middag gehad met elkaar. Er was weinig respons op zelf meegebrachte spelletjes van thuis, maar op de boerderij ligt de kast ook vol met spelletjes. Er ontstonden groepjes die verschillende spelletjes speelden.

inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Corona heeft er geen ouder bijeenkomst plaats gevonden. Hopelijk kan de bijeenkomst in het jaar 2022 wel plaatsvinden.

fotolijst maken van steigerhout ten behoeve van de foto's voor de kantine

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft niet plaatsgevonden, omdat het geen prioriteit heeft.

foto's maken ten behoeve van het opleuken van de kantine**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ook deze actie schrap ik van de actielijst. Heeft ook geen prioriteit en wanneer we wel wat creëren zal dat spontaan een keer gebeuren.**huisregels in kleinere groepjes herschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Was leuk om met de groepjes met verschillende doelgroepen de regels op rijm en op omdenken te herschrijven. Van wie je input verwacht krijg je het niet en van wie je het niet verwacht kwamen de leukste zinnen vandaan. De nieuwe huisregels zijn naar de stichting en naar de ouders/deelnemers zelf gecommuniceerd.**foto maken voor het canvas schilderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie is niet afgerond, maar om het een beetje spontaan te houden plan ik het niet meer als actie. Als het komt dan komt zoals het gaat. Het heeft geen prioriteit.**Teamvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Lang uitgesteld, maar toch aan in de laatste maand van het jaar bijeengewees met elkaar. Is goed om als team de zaken rondom verschillende onderwerpen met elkaar te bespreken.**Op de agenda van de team vergadering veilig werken met paarden zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de vergadering gesproken over hoe we nog veiliger kunnen werken met de paarden. Afspraken hebben we in de notulen gezet en zondig op de huisregels en aan ouders gecommuniceerd.**Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle uitnodigingen van de studie avonden zijn doorgestuurd, zal volgend jaar ook weer in de actielijst komen te staan.**tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vooraf aan de evaluatie gesprekken wordt een uitnodiging gestuurd om de tevredenheid meting in te vullen. Ook is er weer een week geweest waarin iedereen die hem dit jaar nog niet heeft ingevuld een directe link om de meting in te vullen. Ook is er in de nieuwsbrief aandacht besteed deze in te vullen.

Groepjes maken ten behoeve van de inspraakmoment herschrijven huisregels.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 30-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op zaterdag 30 oktober hebben we door middel van de foto pictogrammen van deelnemers onder de foto's van de begeleiding groepjes gemaakt. Er zijn drie groepjes gevormd die elk een gedeelte van de huisregels hebben herschreven.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 12-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Nagegaan of we elke drie jaar een nieuwe VOG voor medewerkers en stagiairs moeten en dat hoeft vanaf nu niet meer. Dit jaar toch nog een paar nieuwe aangevraagd, maar dat is dan niet anders. Geen tijd gehad dit eerder uit te zoeken.**canvas schilderij laten maken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 31-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Stond dubbel in de actie lijst.**Canvas doek verven.****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2021**Actie afgerond op:** 06-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In de middag heeft ieder voor zich een canvas doek met spuitbussen geverfd. We hadden de tafeltennistafel in de schuur neergezet en afgedekt met plastic zakken. We stonden rondom deze tafel met de spuitbussen in het midden zodat een ieder die kon pakken. Er werden hele leuke creaties gemaakt. Na het drogen nam iedereen het mee naar huis.**Schape en geiten Q koorst enten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021**Actie afgerond op:** 22-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De moeder geiten zijn één keer geënt en het geitje wat mag blijven is twee keer geënt. De schape zijn allemaal verkocht. We houden nu geen schape meer.**Moeder schape enten tegen zere bekjes ziekte****Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben dit jaar in overleg met de dierenarts besloten niet te enten voor zere bekjes. Daarnaast hebben we alle schape dit jaar verkocht en dan ook gestopt met het houden van schape.**creatieve activiteit: canvas doeken met verf spuiten maken.****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een superleuke middag met elkaar. In het begin was er wat schroom naar elkaar van wie gaat er eerst en is het niet gek wat ik op het doek spuit, maar uiteindelijk is het een prachtig doek geworden met elk zijn eigen inbreng daarop. Het idee kwam eruit om ook een keer individueel een canvas doek te gaan verven. Dat gaan we inplannen.

Kamperen/bonte avond**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het kamperen heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Allereerst vanwege de onzekere tijd rondom de zorgboer en ten tweede vanwege de op dat moment nog steeds geldende carona maatregelen zoals de 1,5 meter afstand. We zouden dan in de kantine met elkaar gaan slapen en alhoewel de kantine groot is zal dat lastig geworden zijn wat betreft de volwassen deelnemers en begeleiders. Hopelijk kan er volgend jaar wel gekampeerd worden.**controle verbanddozen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 30-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Door een stagiaire de verbanddozen laten checken en aangevuld waar nodig.**Kinder EHBO/ BHV A. Bosma****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Kinder EHBo heeft door de carona maatregelen geen doorgang gevonden. De BHV herhaling heeft online plaatsgevonden. Hopelijk kan het volgend jaar weer live gaan.**BHV Klaas****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege carona heeft het diploma verlenging online plaats gevonden en verlengt.**controle AED****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**Actie afgerond op:** 20-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De 9 volt batterij vervangen. Verder is het apparaat weer volledig nagekeken.**VOG Laura aanvraen****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 29-05-2021 (Afgerond)**Toelichting:** VOG is weer binnen.**teamtraining****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 14-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met het team een training gevolgd om met elkaar tot kernwaarden te zoeken die de zorgboerderij en het team zelf typeren. Het is een vruchtbare avond geweest waarbij we als team tot de conclusie gekomen zijn dat we al heel veel samenwerken en goed met elkaar communiceren. Een kadotje was dat we met elkaar ook tot een visie en missie gekomen zijn. We hebben ook gelijk een groep app aangemaakt om via deze app nog beter met elkaar te communiceren.

Creatief met graffiti**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021**Actie afgerond op:** 15-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het was prima weer om een binnen activiteit te hebben. Het regende en waaide en daarom konden we dit goed in de schuur doen. We hebben als thema een uit de teamtraining kernwaarde gepakt: respect. Wat betekent dat voor jou en hoe zou je dat op een groot canvas doek kunnen zetten door middel van verf spuit bussen. Het was leuk te zien hoe iedereen serieus meedeed. Zelfs de deelnemer die grote groepen lastig vindt had zijn eigen inbreng in het geheel. Er is zelfs een nieuwe activiteit uit voortgekomen nl. ieder zijn eigen canvas doek verven met spuitbussen. We zullen dit in het najaar plannen.

Trampoline plaatsen**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 10-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Met een groep mannen is de trampoline ingegraven en opgebouwd. Rondom zijn rubberen matten geplaatst voor de veiligheid.

Controle brand blus materialen.**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle brandblussers en dekens zijn door een erkend bedrijf weer voor de jaarlijkse keuring goed gekeurd.

Levend Stratego in het bos**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021**Actie afgerond op:** 10-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het was prachtig weer en met elkaar zijn we lopend naar het bos gegaan. De groep deed leuk mee, dat is soms heel wisselend, maar dit keer waren ze heel enthousiast. Wellicht vanwege het mooie weer. We hebben twee keer de vlag gezocht en een derde keer waren er levende vlaggen waarbij er één deelnemer in de boom geklommen was en daardoor niet te vinden. Al met al een geslaagde middag met elkaar.

Audit Dagbesteding. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** 30-03-2021 (Afgerond)**Bomen aanplanten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het kader van een project om boerderijen in het groen te plaatsen hebben we 8 nieuwe bomen op ons erf aangeplant. Drie noten bomen, 4 fruitbomen en een treurwilg.

tuinafscheiding zorg aanplanten**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Om de nieuwe tuin bij de nieuwe schuur hebben we een haag van veldesdoorn geplant. Dit in het kader van project erfbeplanting van een natuurorganisatie uit de regio.**EHBO KLaas****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege de carona crisis hebben de cursusavonden niet plaatsgevonden. Het rode kruis heeft de diploma's zonder aanwezig geweest te zijn verlengd.**High friet****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2021**Actie afgerond op:** 13-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Met een groepje van de zaterdag groep hapjes gemaakt, zoals kaas soufflé's, loempia's en worst broodjes en na het bakken op geserveerd met zelfgebakken friet. Was een leuke activiteit om met elkaar uit te voeren. Het merendeel waren jongens die de hapjes gemaakt hebben.**Moeder schapen enten tegen zere bekjes ziekte****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** 17-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat de helft van de schapen al gejongd heeft in overleg met dierenarts overgeslagen te enten.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2021**Actie afgerond op:** 16-03-2021 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 31-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving ingediend

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via online meeting de training van de meldcode en kindermishandeling gevolgd. Dit was een interactieve training waarbij we regelmatig in 'digitale kamertjes' werden geplaatst en onderling alles wat betrekking had op dit onderwerp met elkaar konden uitwisselen

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 02-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Via online meeting de training van de meldcode en kindermishandeling gevolgd. Dit was een interactieve training waarbij we regelmatig in 'digitale kamertjes' werden geplaatst en onderling alles wat betrekking had op dit onderwerp met elkaar konden uitwisselen

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van de GD bevestiging gekregen dat het certificaat weer voor 2021 verleend is.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tbv de audit alles weer geupdatet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

training time management voor zorgboerin en/of team

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Verkoop Melktap

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

EHBO KLaas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Kinder EHBO/ BHV A. Bosma

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Boekhouding uitbesteden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Zorgboerin onderzoekt of en welk HBO EVC traject zij wil gaan volgen om de jeugd hulp binnen haar regio te kunnen blijven begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controle brand blus materialen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Zorgboerin en Boekhouder van de VOF onderzoeken of en hoe de zorgonderneming zich kan afscheiden van het agrarisch bedrijf in verband met de WTZA die per januari is ingegaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Missie en visie op de website plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

updaten website

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Training Time Management

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Schommel aanschaffen en plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Inspraak moment met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

controle AED

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

controle verbanddozen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Schapen en geiten Q koorst enten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

schommel aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Kamperen/bonte avond

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Rubberen tegels rondom speel toestellen leggen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

uitprinten huisregels en spreuken en op de daarvoor bestemde plaats ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

inspraakbijeenkomst ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

VOG Medewerkster online klaar zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Uitnodigingen studie avonden doorsturen aan medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

BHV Hetty

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

RIE nalopen ivm nieuwe stal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Bij elke uitnodiging voor evaluatie gesprek een (anonieme) tevredenheid meting klaarzetten.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Doorsturen uitnodigingen studieavonden ZBZH aan vrijwilligers/huurkracht

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoönose certificaat aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Training meldcode geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

BHV Klaas**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Zoönose certificaat aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het certificaat is weer binnen.**BHV Klaas****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Op onze zorg boerderij heeft in de kantine de avond plaatsgevonden. Goed om alles weer herhaald te horen.**Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**VOG zorgboeren aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Nieuwe huisregels in documenten van het kwaliteit systeem invoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zorgboerin communiceert met haar klanten over het stoppen van de melkverkoop via de tap.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Meldcode protocol uitprinten en op een voor deelnemers niet zichtbare plek ophangen.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De nieuwe huisregels uitprinten en ophangen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat het een heftig jaar is geweest hebben alle belangrijke acties plaatsgevonden. Acties met betrekking tot de kwaliteit van de zorg worden hier dan mee bedoeld. Ook hebben de ontspannen en leuke acties zoveel mogelijk plaatsgevonden. Een aantal niet belangrijke acties zoals bijvoorbeeld het opleuken van de kantine zijn van de actielijst afgehaald, omdat dingen ook gewoon spontaan moeten kunnen plaatsvinden. zonder dit gelijk te koppelen aan een actie.

Er zijn met betrekking tot de actielijst geen leer of verbeterpunten te noemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De activiteiten, de huisvesting en de kwaliteit van de zorg boerderij zijn prima om voor een termijn van vijf jaar mee verder te gaan. Scholing is wel als doel gesteld op korte en lange termijn in verband met de nieuwe opleiding eisen om jeugd te mogen blijven begeleiden. De zorg boerderij gaat onderzoeken hoe ze in de toekomst eventuele WMO deelnemers met vervoer zal gaan vervoeren. Wanneer er een WMO deelnemer met vervoer in zorg naar de WLZ over gaat ben je als zorg boerderij verplicht het vervoer te regelen. Tot nu toe weigert de zorg boerderij deelnemers met vervoer aan te nemen, maar wanneer ze in zorg zijn ben je het als zorg boerderij verplicht.

Acties met betrekking tot de langere termijn zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om hun kennis voor de zorg boerderij up to date te houden.
- De zorgboerin stoot een aantal taken op de boerderij af waar zij geen energie van krijgt.
- De zorgboerin onderzoekt óf en waar zij een HBO EVC traject gaat volgen vanwege de nieuwe opleiding eisen voor zorg vanuit de Jeugdwet aan kinderen die woonachtig zijn in Zuid-Holland Zuid. Zeker voor de dagen dat de HBO geschoolde medewerkster afwezig is.
- De werkomgeving bij de jongveestal zal nog verder geoptimaliseerd worden, zoals het plaatsen van een schommel en het veilig maken rondom de trampoline en de schommel.
- De zorgboerin en boekhouder onderzoeken óf en op welke manier de zorg boerderij een aparte onderneming kan worden. Dit vanwege de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza) die in januari 2022 ingegaan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorgboerin stuurt de uitnodigingen voor de verplichte en niet verplichte studieavonden door aan medewerkers en vrijwilligers. Zij kunnen zichzelf opgeven bij de stichting wanneer zij willen deelnemen.
- De zorgboerin en medewerkster volgen de herhaling van de medicatie training.
- Medewerkers en zorgboeren volgen minimaal de verplichte bijeenkomsten.
- Zorgboerin koopt een schommel en deze zal door de zoon van de zorgboerin geplaatst worden.
- De zoon en zorgboer zorgen voor een veilige speelomgeving door rubberen tegels rondom de speeltoestellen te plaatsen.
- De zorgboerin communiceert met haar klanten over het stoppen van de melkverkoop via de melk tap.
- De zorgboerin zet de melk tap te koop.
- De financiële boekhouding van de hele agrarische onderneming wordt overgedragen aan de boekhouder.
- De zorgboerin zoekt contact met EVC traject aanbieders om na te vragen welke HBO opleiding het best aansluit om jeugd te mogen blijven begeleiden.
- De zorgboerin en boekhouder onderzoeken óf en hoe de zorgonderneming zich kan afscheiden van de agrarische onderneming. De boekhouder volgt hiervoor webinars over dit onderwerp en neemt daarna contact op met de zorgboerin om haar te adviseren.

Alle acties met betrekking op het plan van aanpak zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.3 • Agenda functionering gesprek

4.5 • VOG Yasmin

5.2 • scholing certificaat ZVG
• Scholing certificaat A Stelma
• scholing certificaat H. Hageman