

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20

8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 2721

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88315711

Website: <http://www.zorgboerderijzonvangerechtigheid.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid

Registratienummer: 2721

Schoonenburgweg 21, 2957 LB Nieuw-Lekkerland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Jammer dat er maar drie foto's geplaatst kunnen worden. Ik had graag nog meer sfeer foto's willen plaatsen. Want dat typeert deze foto's: een ontspannen sfeer in een prachtige natuur plaatje.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Prive

De zorgboer en zorgboerin zijn in mei opnieuw opa en oma geworden en nu van een meisje. Het is de dochter van onze zoon die mede eigenaar is van het agrarische bedrijf. Hij woont met zijn gezinnetje op het erf. Onze dochter en schoonzoon hebben hun huis verkocht en willen door Europa gaan reizen. Vooraf aan de reis willen ze de gekochte camper opknappen. In de tussentijd wonen ze in hun caravan op het erf met hun twee kinderen. Al die tijd zijn ze onderdeel van ons gezin en daardoor ook voor de deelnemers. Het is een gezellige drukte. De oudste kleinzoon van zes jaar loopt op de dinsdagochtend mee met de zorg en zijn naam mag ook op het pictobord geschreven worden en hij maakt ook de keuze in welke taken hij wil mee doen. Voor sommige deelnemers geeft zijn aanwezigheid veel drukte, maar het merendeel kan zijn aanwezigheid wel waarderen. Zijn moeder helpt tijdens de pauzes mee met het uitdelen van de koffie en lekkers. Begin augustus vertrekt het gezinnetje naar Noord Europa om daar rond te reizen.

De zorgboer is het eerste half jaar elke maand opgenomen geweest in het ziekenhuis vanwege koorts aanvallen. Dit gaf bij de zorgboerin veel spanning om telkens weer te moeten schakelen en thuis alles draaiende te moeten houden. Het is één keer gebeurd dat de logeer cliënten naar huis moesten, omdat de zorgboerin met de zorgboer naar het ziekenhuis moest. Een half jaar lang beweren artsen dat de aansluiting van de donor lever de veroorzaker is en willen een nieuwe maken door middel van een zware operatie. Zowel zorgboer als zorgboerin staan hier niet achter en wensen elders een second opinion in een ander ziekenhuis, omdat ze daar ook op een andere manier de vernauwing kunnen oplossen. Na nog meer beeldmateriaal verzameld te hebben zien ze nog meer schade in de lever en houden ze ons een negatief scenario voor ogen nl. een re-transplantatie. Maar eerst overwegen ze een zes weken antibiotica te geven wat een goede keuze is geweest. In december blijkt dat zowel de schade in de lever en de vernauwing bij de aansluiting niet meer te zien zijn. Dankbaar dat de zorgboer en -boerin goed naar hun intuïtie hebben geluisterd en niet hebben ingestemd met een operatie.

De zorgboer heeft dus het tweede helft van het jaar een goede tijd gehad. Was maar goed ook want de afbouw van het huis nam veel tijd en energie in beslag. Gelukkig hoeven ze het niet alleen te doen, het rondreizende gezinnetje is vanaf half oktober weer op de boerderij. Zij komen helpen met het afbouwen van het huis en nemen weer deel aan het gezinsleven en op de zorgboerderij. Eind dit jaar trekken de zorgboer en zorgboerin in het nieuwe huis in. Het rondreizende gezinnetje vertrekt naar Zuid Europa.

### Personeel

Eind januari start er een stagiaire op de zorgboerderij. Zij volgt de BOL opleiding persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen. Drie dagen per week helpt zij mee met het begeleiden van de deelnemers en maakt ondertussen praktijk opdrachten voor haar examen. Begin juli haalt zij haar diploma. Zowel deelnemers als begeleiders hebben enorm genoten van de aanwezigheid en inzet van deze stagiaire. Regelmatig vragen deelnemers of de zorgboerin weet hoe het met haar is. Laatst is zij weer eens een ochtendje langsgelkomen om iedereen weer te zien en bij te praten.

Vanaf februari is onze vaste medewerkster nog een dag op de boerderij komen werken. De andere ingehuurdte medewerkster had aangegeven zich meer op haar eigen vakgebied te willen gaan richten. Daarom hebben we de andere medewerkster gevraagd of zij nog een dag erbij wilde gaan werken. Zij werkt nl. nog twee dagen bij een kinderopvang waar ze net van 'baas' gewicht was. Na even nagedacht te hebben besluit ze het aanbod aan te nemen waar we heel blij mee zijn. Hierdoor hoeven we geen nieuwe medewerkster in te werken, ze kent alle cliënten al en ook hoe onze werkwijze is. Samen met haar verdelen we de evaluatie gesprekken en de rapportages die er gemaakt moeten worden. Mede dankzij haar creativiteit hebben we een jaar achter de rug met extra verschillende activiteiten georganiseerd. Hieronder de georganiseerde activiteiten:

- **paasbrunch** Met de woensdag groep houden we een paasbrunch. Een ieder brengt iets van thuis mee wat we met elkaar nuttigen. We hebben zoveel dat we in de middag tijdens de drinkpauze nog een keer lekkers kunnen uitdelen. Wat niet opgegeten is delen we uit aan de deelnemers om mee naar huis te nemen. Hoe leuk is het de creativiteit van de deelnemers te ervaren van het soms zelfgemaakte en soms zelf gekochte met elkaar te nuttigen.
- **Open Dag** Samen met de cliënten hebben we een open dag georganiseerd waarvoor we de opbrengst voor onze betrokken zorgboerderij in Oeganda wilden houden. Elke zaterdag hielden we na de lunch vergaderingen over welke activiteiten we wilden aanbieden, hoe we geld konden genereren, wie bij welke activiteit wil meehelpen etc. Schema's werden gemaakt en opgehangen, zodat het voor de deelnemers inzichtelijk werd. Ook waren ouders heel betrokken en boden hun hulp aan bij het bakken van lekkers voor bij de koffie of thee. Ook werd bedacht entree geld te innen en de rest van de activiteiten vrij aan te bieden. Er werden QR codes gegenereerd zodat er ook via de bank betaald kon worden. Er werden sponsors gezocht waarbij de deelnemers zelf bij de plaatselijke winkeliers om spullen vroegen voor de loting en prijzen voor activiteiten. Er werd ruimhartig gegeven en de zorgboerin kreeg van een winkelier terug dat hij het zo tof vond dat deelnemers zelf om de spullen vroegen en op deze manier zichzelf ook durfden uit te dagen. Al met al was het een geslaagde dag met een exacte netto opbrengst van € 1000,00 ten behoeve van de zorgboerderij in Oeganda. Zij konden er een tweede koe voor kopen en het dak van de school laten repareren dat door een storm kapot gewaaid was. Wat deed iedereen zijn of haar best tijdens de open dag. Hoe druk het ook was en de vele prikkels die er waren voor velen van de deelnemers, toch nam iedereen zijn of haar verantwoordelijkheid voor de taken die ze zelf hadden uitgekozen. Aan het einde van de dag werd het geld geteld en ook de winnaars bekend gemaakt van de getrokken lootjes. Al met al hebben we een zeer geslaagde dag met elkaar gehad. De zaterdag erop hebben we de dag nog met elkaar gevalueerd. Hier kwam naar voren dat er voor een aantal activiteiten geen belangstelling was en bij een volgende keer niet meer aangeboden zal worden. Ook wordt er al nagedacht over hoe we nog meer geld kunnen inzamelen voor het goede doel in Oeganda. Een sponsorloop werd als optie genoemd welke we in het volgende jaar een keer willen organiseren.
- **Kamperen op de boerderij** Na een jaar overgeslagen te hebben dit jaar wel weer een kampeer feest op de boerderij gehouden. We ontmoeten elkaar aan het einde van een vrijdag middag na de zomervakantie. Na iets lekkers en wat gedronken te hebben lieten we de snackbar voor 25 personen friet en snackjes verzorgen. Een aantal deelnemers deden alleen in de avond mee en een aantal alleen in de ochtend, maar het merendeel nam deel aan het hele programma. Na de heerlijke friet met snacks gegeten te hebben werden de groepen bekend gemaakt. Er waren drie groepen elk met een begeleider die opdrachten moesten uitvoeren. De drie teams fungeerden als detective teams op zoek naar document X. In elke groep zat een saboteur die het spel een beetje probeerden te saboteren. Door middel van het uitvoeren van opdrachten kwamen ze steeds dichterbij het document X en werd uiteindelijk ook de saboteur ontmaskerd. Iedereen deed ontzettend leuk mee. We stonden verbaast over hoe goed sommige deelnemers in de uitvoering en oplossen van de opdrachten waren. Na het spel werd het kampvuur aangestoken met wat lekkers en drinken erbij. We streefden om 23.30 iedereen stil te hebben. We sliepen met zn allen in de kantine verdeeld in groepen jongeren die goed bij elkaar passen met elk een begeleider erbij. Er kwamen ook nog twee 'oud' deelnemers als extra ogen en oren meehelpen. Mooi om te zien hoe ze dan in een hele andere rol stappen en hun verantwoordelijkheid hiervoor nemen. De deelnemers slapen redelijk door tot vroeg in de ochtend. Een groepje gaat alvast een aantal dieren verzorgen, een ander groepje maakt het ontbijt klaar en zo helpen we elkaar bij de dingen die moeten gebeuren. Na het ontbijt werd er een bonte ochtend gehouden. Zang, muziek en toneel werden voorgedragen. Zo mooi dat velen zonder schaamte hun gaven en talenten met ons deelden. Moe maar voldaan gaat iedereen zo rond een uur of 12 weer naar huis.
- **Activiteit met ouders** Vanuit de deelnemers was er behoefte iets met de ouders te ondernemen. Regelmatig houden we zo rond november een ouder avond of hebben we een spontaan avond samen met de ouders, maar nu wilden de deelnemers samen met de ouders een spel activiteit houden. Onze medewerkster heeft samen met een deelnemer de spellen in elkaar gezet. Eerst ontmoeten we elkaar in de kantine om het zelf meegebrachte eten met elkaar te nuttigen. Er was heel veel belangstelling voor de avond. We zaten met meer dan 30 personen in de kantine en er was heel veel eten meegebracht. De zorgboerin dacht hoe moet dit ooit op komen, maar zien eten doet eten. Er



was een gezellig samenzijn tussen ouders onderling. Later kregen we terug dat ouders het heel fijn vonden om andere ouders te ontmoeten en ervaringen te kunnen delen. Na het eten werd door onze medewerkster het doel van het spel uitgelegd. Het spel ging onder de naam 'Hunters'. Er waren drie groepen deelnemers en twee groepen ouders die de Hunters waren. De deelnemers waren de voortvluchtigen. Elke groep deelnemers had een begeleider en een ouder als extra ogen als hulp. Er waren ook twee twee tallen ouders die in de kantine bleven en de Hunters de gedeelde locatie van de voortvluchtigen doorbelden. Deze ouders hadden vooraf doorgegeven niet zo lang te kunnen lopen en daarom hadden we hen deze taak toebedeeld waar ze achteraf heel blij mee waren, omdat ze zo wel actief bij het spel betrokken konden zijn. Het regende de hele avond pijpenstelen en iedereen was al snel zeiknat geregend. Om een lang verhaal kort te maken. Zowel Hunters als voortvluchtigen konden punten verdienen door in de wijk en in het nabijgelegen bos opdrachten uit te voeren. Een voorbeeld hiervan was random bij iemand aan te bellen, 10 squads te maken en daarna weer weg te lopen. Bewijs moest gefilmd worden met de privacy in acht nemend. Wat gingen zowel ouders als deelnemers uit hun comfort zone. Zo mooi om te zien. Bij terugkomst in de kantine zorgde de zorgboer voor warme koffie of chocolademelk met wat lekkers erbij. We vergeten deze avond niet heel snel vanwege het baggerweer en het enthousiasme van iedereen.

- **Sinter (Klaas)** De zorgboerin vraagt of de zorgboer als Sinterklaas wil spelen. Hij wil daar wel aan meewerken, niet wetende dat hij zelf in het zonnetje gezet gaat worden, omdat hij 65 jaar is geworden. Samen met de deelnemers draaien we een programma in elkaar om de zorgboer te verrassen. De medewerkster vraagt tussen neus en lippen door wat de zorgboer leuk zou vinden om als uitje naar toe te gaan. Na wat nagedacht te hebben zegt zij dat hij op televisie graag naar André Rieu kijkt. De medewerkster vraagt door of de zorgboerin het ook leuk zou vinden. Haar antwoord is dat ze het niet op zou zoeken, maar als het aanstaat het ook wel leuk vindt om naar te kijken. De zorgboerin weet niet dat de medewerkster achter haar rug om ouders heeft benaderd om een bijdrage te geven om dit uitje voor hen beiden te regelen. Zo gezegd zo gedaan. Sinter (Klaas) wordt op een stoel gezet en dan komt de aap uit de mouw. De zorgboerin wordt betrokken bij de opdrachten die uitgevoerd moeten worden en waarmee zij geld kunnen verdienen. Uiteindelijk wordt hen tickets voor het nieuwjaar concert van André Rieu overhandigd met daarbij een overnachting in een van der V. Hotel en nog zakgeld om de volgende dag ook nog in Antwerpen te kunnen blijven om iets leuks te gaan doen. Wat zijn de zorgboer en zorgboerin verwend door iedereen waarvoor ze zich bijna schamen.
- **High tea** Met de woensdag groep organiseren we zowel in de ochtend als de middag en high tea. Iedereen brengt wat mee, zelfgebakken of zelf gekocht. Er wordt weer creatief nagedacht en lekkere zoete en hartige dingen liggen op de borden op tafel waarvan iedereen vrij kan pakken en opeten. Iedereen zit zo vol dat de lunch bijna niet wordt aangeraakt. Een aantal zet hun lunch in de koelkast voor de vrijdag om het dan op te eten. Leuk om te zien dat iedereen zo creatief meedenkt en gehoor geeft aan de vraag.
- **Foute kerst afternoon party** Op de laatste zaterdag van het jaar mag iedereen die het wilt iets met betrekking op kerst aantrekken. De één heeft een kerst muts op, een ander een leuke trui enzovoort. Een aantal is gewoon zoals hij of zij is, maar dat mag. Iedereen mag zijn wie hij of zij is. Er worden nog foto's gemaakt van diegene die willen.

### Verloop deelnemers

We zijn dit jaar licht gegroeid met vooral jeugdige deelnemers. Hiervan blijkt dat een enkele intensieve begeleiding nodig hebben. Zorgboerin kan bij de zorgcoördinator aan de bel trekken mocht het nodig zijn om een indicatie voor IB uren aan te vragen voor deze cliënten.

De volwassen cliëntengroep is een hele stabiele groep. Aan het eind van het jaar vertrekken een drietal jeugdigen. Hiervan waren twee meer dan vijf jaar op de boerderij geweest. Voor beide partijen was het lastig afscheid te nemen, maar gelukkig om positieve redenen en dat is uitstroom naar een bijbaan.

### Onderwijs

De zorgboerin vindt het prettig om via de stichting onderwijs te hebben gevolgd. Ook de medewerkster wordt voor de studieavonden uitgenodigd en zij kijkt wat voor haar passend is. De ontmoetingen met andere zorgboeren zijn het prettigs vooral de intervisie avonden. Ervaringen met elkaar delen en herkenning bij elkaar vinden is heel prettig om te ervaren. Sommige onderwijs avonden zijn verplicht en anderen kan je voor kiezen als het je interesseert. Zorgboerin zocht voor opleidingen ook op de zorgboeren academie, maar heeft geen geschikte opleidingen gevonden wat haar aantrok. Ook medewerkers kunnen gebruik maken van deze online leer platform. De zorgboerin heeft haar medewerkster hier op gewezen. Medewerkster kijkt regelmatig naar het opleiding aanbod, maar vindt de prijzen nogal hoog. De zorgboerin heeft elders een geschikte training gevonden welke haar interesse gewekt had vanwege de ervaringen van veel jeugdige deelnemers. De opleiding had meerdere studie dagen.

### Veiligheid

Elk jaar nemen we aan de 'keuken' tafel de regels rondom veiligheid weer door. Dit doen we met de verschillende zorg groepen. De nieuwkomers horen de regels rondom veiligheid met betrekking tot de grotere incidenten. Wat als....., Wat doe je dan. Wie roep je etc. zijn vragen die besproken worden. De algemene veiligheid regels worden lopende weg gezegd tegen de deelnemers. Een voorbeeld hiervan is te zeggen tot hoe ver ze mogen komen als ze bijvoorbeeld op de skelter rijden of wat doe je als er een rijdende trekker aankomt en je wilt een kruiwagen pakken. In het woonhuis wordt met de logeerdeelnemers besproken wat te doen bij een calamiteit.

### Wijzigingen Kwabb

Ook dit jaar zijn er wijzigingen geweest in het kwaliteit systeem. Dieraantallen, deelnemers aantallen etc, wijzigingen met betrekking tot het personeel en verder zijn er een aantal documenten aangepast door de Stichting waaronder:

- 5.2.5 Procedure bij agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag en strafbare handelingen (versie 09-04-2024) + aangepast in de Cliënteninformatiemap
- 5.2.5 Voorbeeldbrief officiële waarschuwing (versie 09-04-2024)
- 5.2.7 Protocol Incidenten, Calamiteiten en geweld op de zorgboerderij (versie 09-04-2024)
- 5.2.7 FOBO Formulier (versie 25-06-2024)

Toelichting wijzigingen: Aan de hand van een interne audit is het protocol Incidenten, Calamiteiten en geweld op de zorgboerderij getoetst. Gewijzigd in de 3 documenten hierboven is dat de zorgboer onderdeel gaat uitmaken van de commissie die de incidenten in behandeling neemt. Het Fobo-formulier is aangevuld met een reflexie vraag voor de invuller en een extra categorie (neutraal) waarop gescoord kan worden.

- 4.3.1 Proces Plaatsing cliënten (versie 30-11-2023)

Toelichting wijziging: In het proces is onder 2b als extra actie toegevoegd dat de plaatsingscoördinator informeert als er nog geen beschikking binnen is wanneer deze gaat komen en of al duidelijk voor welke producten de beschikking is.

- 4.3.1 Cliënteninformatiemap (versie 10-06-2024)

Toelichting wijziging: De Cliënteninformatiemap is aangepast, omdat procedure bij agressie, seksueel grensoverschrijdend gedrag en strafbare handelingen (5.2.5) is aangepast en deze onderdeel is van de cliënteninformatiemap.

Daarnaast is de cliënteninformatiemap aangepast op het punt van de klachtenprocedure, in verband met de overgang naar Quasir voor de klachtenfunctionaris en

vertrouwenspersoon.

### Interne audit

Begin december vindt er een intern evaluatie gesprek plaats tussen zorgboerderij en Stichting Zorgboeren Zuid Holland. Deze vindt elk anderhalf jaar plaats. De manager zorg en onze betrokken zorgcoördinator, de zorgboer en zorgboerin zijn hierbij aanwezig. Vooraf wordt het bedrijfsprofiel waar nodig door de zorgboerin aangepast. Verdere onderwerpen zijn:

- Uitsluitingscriteria
- Acties mbt vorige gesprek
- Algemene gesprek onderwerpen
- Continuïteit van de zorgboerderij
- Samenwerking met de stichting
- Toekomst verwachtingen
- Kwaliteit van de zorg

Wederzijds wordt de samenwerking als prettig ervaren. Beide partijen kunnen terug kijken op een goed anderhalf jaar.

### audit

Begin 2024 levert de zorgboerin haar werkbeschrijving in ten behoeve van de drie jaarlijkse audit gelijktijdig met het jaarverslag. Na een enkele vraag van de auditor, komt hij op een woensdag op bezoek. Benoemt zelf dat hij maar een klein lijstje met vragen heeft terwijl hij bij sommige boerderijen wel een hele lange lijst kan hebben. De auditor geeft mondeling alvast te kennen dat het keurmerk verleent zal worden. Dat stemt de zorgboerin tot vreugde niet wetende dat daarna nog twee maanden lang gesteggeld wordt over de juiste cao van onze medewerkster. Geen leuke mails en telefoontjes van de auditor wat een schaduw over het hele proces bracht. Uiteindelijk ons certificaat toch gekregen, maar wel met een nare nasmaak.

### Stichting ( hierna te noemen ZBZH of stichting)

Er zijn heel veel onderwerpen met betrekking tot de stichting hier te melden, maar voor ons de belangrijkste hier genoemd:

- Opnieuw krijgen we dit jaar een andere zorg coördinator. Zij wordt ingewerkt door de bekende zorgcoördinator welke ook op de achtergrond blijft in verband met haar SKJ registratie. Maar ook met de huidige zijn we erg content. Zij stelt heldere en duidelijke vragen tijdens de evaluatie gesprekken en pakt actiepunten snel op.
- Verzekering voor de zorgboerderij wordt in zijn geheel overgenomen door de stichting. Zo weten zij zeker dat alle zorgboerderijen op een goede manier verzekerd zijn. Ook de kosten voor deze verzekering nemen zij voor hun rekening, wat een prettige bijkomstigheid is.
- Laptops en zbzH-account: Er wordt nu uitsluitend nog gewerkt met een mailadres van de stichting. Ook is de laptop weer op de boerderij afgegeven, zodat onze medewerkster met de laptop de rapportages kan maken. Belangrijke informatie of het delen van privacy gevoelige gegevens worden nu via sharepoint en het account van de stichting gedeeld.
- Gedragscode databescherming voor medewerkers van zorgboerderijen. Er is een protocol gemaakt waarin staat hoe medewerkers van de zorgboerderij om moeten gaan met social media en de gegevens van deelnemers. Dit is in opdracht van de zorgboerin door de stagiaire gemaakt. Het kwam goed uit, want zij moest een verbeterplan maken als opdracht voor school. Zo hadden we twee vliegen in één klap.
- Tweefactor authenticatie: De tweefactor authenticatie, ook wel 2FA genoemd, is nu ook in Zilliz definitief. Er kan niet meer zonder deze 2FA ingelogd worden.
- Het gebruik van whats'app wordt afgeraden met het oog op data lek en de privacy van deelnemers. Advies is om beveiligd te mailen via sharepoint of een extra beveiligd app te gebruiken. De zorgboerderij heeft een groep app aangemaakt in de beveiligde doctolib silo. Medewerkers en zorgboerin appen nu uitsluitend via deze groep app.
- Er is een nieuwe vertrouwenspersoon aangetrokken voor medewerkers van de zorgboerderij.

### Zoektocht backup zorgboerin

De zorgboerin is dit jaar druk bezig geweest met het zoeken van back up wanneer zijzelf of wanneer de zorgboer onverwachts naar het ziekenhuis moet. Dit jaar is het twee keer gebeurd dat zij logés door het netwerk op heeft moeten laten halen, omdat zij met de zorgboer naar het ziekenhuis moest. Dit voelt niet fijn en graag ziet zij het anders. Maar de zoektocht heeft tot nu toe weinig opgeleverd. Zij heeft op online platforms waar vraag en aanbod elkaar treffen een oproep geplaatst. Hierop heeft één persoon gereageerd. Zij woonde in hetzelfde dorp en heeft kennisgemaakt. Maar voor de persoon was een tweede werkgever, ook al zal het niet vaak voorkomen, financieel niet gunstig. Haar opleiding is niet geschikt voor het begeleiden van jeugdigen etc. De zorgboerin sprak hierover met een kennis en zij gaf haar het advies om binnen de stichting een flex-pool op te richten. Na een gesprek met de beleidsadviseur van de stichting is het idee uitgewerkt en is de mogelijk jezelf beschikbaar te stellen als inzetbaar. Ook medewerkers van de zorgboerderij kunnen zich opgeven voor de flexpool. Helaas heeft dit idee ook geen zoden aan de dijk gezet. De zorgboerin staat nu nog alleen als beschikbaar in de flexpool.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- Er hebben geen veranderingen in het zorgaanbod plaatsgevonden, een drietal deelnemers zijn om positieve redenen vertrokken en dit jaar zijn we licht in aantal deelnemers gegroeid. Eén daarvan is een bekende die al eerder op de boerderij heeft gelogeed. De jeugdige kon niet wennen bij zijn vorige woonplek en is nu voor drie dagen logeren per week terug op de boerderij. Er wordt voor deze jeugdige nog wel actief gezocht naar een andere woonplek.
- Het woonhuis is afgebouwd en de verhuizing heeft eind dit jaar plaatsgevonden. De zorglogés hebben het bouwproces kunnen volgen door samen met de zorgboerin regelmatig te gaan kijken. Er is een jongens- en meidenkamer en de logés konden kiezen op welk bed ze wilden gaan slapen. Vaak werd gekozen voor hetzelfde bed als bij het vorige woonhuis, omdat dat vertrouwd ligt.
- De inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving bestaat uit het aan de wet en regelgeving aanpassen van het begeleidingstraject, dossiervorming, procedures, organisatie en beleid. Dit wordt met name door de stichting uitgevoerd, aanpassingen worden met reden aan ons gecommuniceerd.
- Op de werkvloer passen we de PDCA cyclus toe in de begeleiding van de deelnemers. Eén keer in de zes weken hebben we met de zorg coördinator van de stichting zorginhoudelijk overleg waarbij we per deelnemer de zorgcyclus doornemen. Gaat de begeleiding goed of moet de begeleiding aangepast worden of zijn de doelen te hoog of te laag en moeten deze aangepast worden. Kan er zorg zonder dwang gegeven worden of is het gedrag van de deelnemer dusdanig dat zorg zonder dwang in het geding is en is het beter als de gestopt wordt. Er zijn een aantal cliënten die veel intensieve begeleiding nodig hebben, vooral de nieuwe (jeugd)cliënten kunnen intensief zijn, waarvoor soms IB uren ingezet moeten worden. Gelukkig zien we ook dat na een intensieve periode die gerust een jaar duurt ook de IB uren afgebouwd kunnen worden.
- We zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. Opnieuw hebben we moeten wennen aan een nieuwe zorgcoördinator, maar na een intensieve inwerkperiode is het nu prettig met haar samenwerken. De zorgboerin kijkt altijd uit naar het bijeenkomen van de intervisie groep. De zorgboerin ziet het als quality time met haarzelf en haar collega's. Even weg uit de waan van de dag, terug naar de kern, het waarom van je werk. Wat geeft jouw werk zin? Waarom vind je dit ook alweer leuk om te doen? Want vaak heb je hele mooie drijfveren voor je werk, maar zijn die begraven onder een berg dagelijkse stress. Tijdens intervisie mag je weer even nadenken over die drijfveren. Intervisie zorgt dus niet alleen voor betere kwaliteit van je werk, maar ook voor meer werkplezier. Wel mist de zorgboerin een geschikte back-up wanneer zijzelf of de zorgboer onverwachts uitvalt. Met name tijdens de logeermomenten ligt deze druk soms zwaar op haar, omdat je er totaal geen grip op hebt wanneer het kan gebeuren. De zorgboer kan zomaar plotseling uit het niets een koorts aanval krijgen en behoorlijk ziek zijn. Hierdoor moet de zorgboerin gelijk handelen. Maar stoppen met logeren aanbieden is geen optie, omdat zij en de zorgboer met hart en ziel de jongeren die het nodig hebben willen blijven opvangen.
- Er heeft afgelopen jaar een Audit plaatsgevonden. Gelijktijdig met het jaarverslag heeft de zorgboerin de werkbeschrijving voor de audit ingediend. Er was vanuit de auditor maar een enkele opmerking die gewijzigd moest worden. Tijdens het bezoek had de auditor een klein lijstje met vragen en benoemde dat hij vaak alle lange lijsten met extra vragen had, maar liet zien dat het nu maar om een paar vragen ging. Hij gaf mondeling aan dat het keurmerk verlengd zal worden. De auditor bracht een positief advies uit naar het kwaliteit bureau en blijkbaar werd hij daar terug gefloten om de reden dat wij geen goede cao voor onze medewerkster hanteren. De zorgboerin krijgt drie dagen later een mail met de opmerking over dit punt. Er ontstond een 'babylonische spraakverwarring' tussen zorgboerin, de auditor en het uitzendbureau. Om een lang verhaal kort te maken: het heeft twee maanden geduurd voordat alles in orde was en wij uiteindelijk toch ons keurmerk verlengd kregen. De zorgboerin vindt het jammer dat het eind proces zo gelopen is.
- Dit jaar hebben twee studie avond groepen bij ons plaatsgevonden. Eén daarvan was een agressie training met een klein groepje zorgboeren en twee zorgcoördinatoren. Dit was een leerzame avond, alleen om het geleerde te laten beklippen zou deze training eigenlijk elk jaar moeten plaatsvinden. Daarnaast heeft er een kennisavond van stichting Zorgboeren Zuid Holland plaatsgevonden waarbij ongeveer 30 zorgboeren en ongeveer 10 kantoor leden aanwezig waren. We hebben gereflecteerd op het afgelopen jaar. Ook kwamen punten aan bod, zoals het verminderen van administratieve lasten en het optimaliseren van het zorgaanbod. We kijken vooruit naar 2025. De focus blijft liggen op toekomstbestendigheid en door ontwikkelen, zodat we blijven bijdragen aan betekenisvolle zorg en ondersteuning. De zorgboerin waardeerde het dat een grote groep kantoor leden aanwezig waren, omdat de connectie met elkaar anders verzand in alleen maar mail- of bel contact en je niet weet welk gezicht bij welke naam hoort.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### Onderstaande ontwikkelingen hebben veel invloed gehad:

- De zoektocht naar een geschikte back up bij uitval van zorgboerin of zorgboer heeft een grote invloed gehad het afgelopen jaar. Het is twee keer nodig geweest dat de logeer deelnemers opgehaald moesten worden ook al staat er in het contract dat er zo mogelijk voor vervanging gezorgd zal worden en als dat niet lukt de zorg niet door kan gaan, toch voelt dat niet fijn.
- Een positieve ontwikkeling is het feit dat onze vaste medewerkster nog een dag op de zorgboerderij is komen werken. Zij brengt haar creativiteit mee waardoor we dit jaar hele leuke activiteiten hebben georganiseerd waarbij de deelnemers actief bij zijn betrokken en ook zo hun creativiteit in hebben kunnen zetten.

De zorgboerin heeft geleerd om zaken uit handen te geven met name de positieve ontwikkeling wat betreft de inzet van de creativiteit van de medewerkster.

#### Doelstellingen vorig jaar:

- Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om hun kennis voor de zorg boerderij up to date te houden.
- Zorgboerin volgt een brain blocks training van 4 studie dagen en bijbehorende theorie.
- Organiseren van een open dag waarvan de opbrengst gaat naar de zorgboerderij in Oeganda

Alle doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. Zoveel als mogelijk is door de zorgboerin, zorgboer en medewerkster deelgenomen aan de studiegroep avonden van stichting Zorgboeren Zuid Holland. De zorgboerin heeft de training brain blocks voor begeleiders met goed gevolg afgerond en is bevoegd brain blocks te geven. Het organiseren en het houden van de open dag ten behoeve van de zorgboerderij is Oeganda was een groot succes. Leuk om met elkaar te organiseren en nog leuker om het prachtige bedrag van € 1000,00 te kunnen wegschenken aan het goede doel.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Start	Instroom	Uitstroom	Eind
VG	6	0	0	6
ASS	6	1	0	7
Jeugd<12	14	3	1	16
Jeugd>12	3	3	2	4
Totaal	29	6	3	33

Begin vorig jaar startten we met 29 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er in totaal 7 deelnemers ingestroomd en 4 uitgestroomd waardoor we met 3 deelnemers gegroeid zijn. Alle drie de deelnemers zijn op natuurlijke wijze uitgestroomd naar een bijbaan en één naar andere reguliere dagbesteding nl. een sport.

Alle deelnemers komen voor dagbesteding. Vier komen elk om de week van vrijdag op zaterdag logeren. Eén deelnemer hiervan komt ook één nacht door de weeks logeren en één deelnemer komt drie door de week se nachten logeren. We zijn met drie logeer deelnemers gegroeid.

We bieden tijdens de dagbesteding begeleiding groep en aan één deelnemer individuele begeleiding. Tijdens de logeermomenten bieden we persoonlijke begeleiding.

De Zorgwaarte is ten opzichte van vorig jaar ook niet gewijzigd: Verstandelijke beperking licht en midden: Volwassenen die redelijk veel toezicht nodig hebben en die altijd begeleiding nodig hebben. Stoornis in autistisch spectrum Jeugd tot 12 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Kinderen met ASS en ADHD kinderen die deels zelfstandig kunnen werken, maar altijd toezicht inde buurt moeten hebben. Jeugd tot 18 jaar met gedragsproblemen licht en midden: Jeugdigen met ASS en ADHD Jeugdigen die deels zelfstandig kunnen werken maar altijd toezicht in de buurt nodig hebben. Deze zorg wordt verleent vanuit de WLZ, WMO en Jeugd wet.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar een hele fijne hechte groep met deelnemers gehad. Iedereen is betrokken met en naar elkaar en we zijn als het ware een kleine familie geworden. Allen passen goed bij ons zorgaanbod. Van alle drie de deelnemers hebben we om positieve redenen afscheid genomen. De deelnemers hebben een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Dit hebben ze onder andere laten zien tijdens alle activiteiten die we dit jaar hebben georganiseerd.

Onze medewerkster heeft dit jaar haar creativiteit ingezet ten behoeve van de deelnemers. Dit willen we voor volgend jaar opnieuw inzetten voor het uitwerken van de kernwaarden op onze zorgboerderij.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

#### Gedetacheerd personeel

Het gedetacheerd personeel lid is vanaf februari een dag extra op de boerderij komen werken, nadat de zzp er had aangegeven te willen stoppen met werken op de boerderij. Eind dit jaar heeft live een evaluatie gesprek plaatsgevonden. Actie punten worden in het verslag toegevoegd en in de actielijst opgenomen.

Medewerkster geeft aan het goed naar haar zin te hebben en dat prive en werk meer in balans zijn nu zij maar één werkgever heeft. Zij geeft aan graag te willen blijven leren op het gebied van paardrijlessen geven, studieavonden ZBZH, in gesprek blijven met collega's. Zij geeft aan graag opnieuw haar creativiteit in te willen zetten ten behoeve van de deelnemers en de zorgboerderij.

Actie punten zijn reeds opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er heeft dit jaar een stagiaire op de zorgboerderij stage gelopen voor de BOL opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. Zij moest 500 klokuren stage lopen. Na een inwerkperiode van ongeveer vier weken mocht zij onder toezicht van de zorgboerin of haar medewerkster de groep zelfstandig aansturen. Elke week zaten we aan tafel om voortgang gesprekken te voeren. Zij gaf aan graag elke week aan tafel te willen om haar opdrachten voor te bespreken en om haar handelen 'licht te houden', zodat zij direct de feedback van de zorgboerin of haar medewerkster kon toepassen. Op haar vorige stageplaats vond dit pas aan het eind van haar stage periode plaats waardoor zij niet meer kon anticiperen op de gegeven feedback van haar toenmalige stage begeleider.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn twee vrijwilligers betrokken bij de zorgboerderij. Zij komen elke 8 uur in de veertien dagen. De even week is er een vrijwilliger en de oneven week is er een vrijwilliger en indien nodig ruilen zij onderling met goedkeuring van de zorgboerin van week mocht één van hen de eigen week niet kunnen. Beiden begeleiden samen met zorgboerin de deelnemers bij de agrarische en sociale activiteiten. De begeleiding van de vrijwilligers tijdens het werk ligt bij de medewerkster en de zorgboerin. Eén vrijwilliger studeert pedagogische wetenschappen aan de universiteit in Leiden. De ander studeert aan het Atheneum. Beiden zijn van huis uit bekend met omgaan van jongeren met een beperking. Met beiden is een evaluatie gesprek geweest. Beiden zijn tevreden hoe het werk nu loopt. Wel wordt een team overleg door hen gewaardeerd en zal dus op de agenda gezet worden. De zorgboerin is zeer tevreden met deze vrijwilligers. Eén daarvan gaf aan graag meer te willen gaan werken, maar de zorgboerin heeft voor de zaterdag nog niet meer uren voor hem beschikbaar.

De acties vanuit de evaluatie gesprekken zijn reeds opgenomen in de actielijst.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is een stabiel jaar geweest. In februari hebben we afscheid genomen van de ingehuurde zzp'er. Dankbaar voor wat zij voor de cliënten en de zorgboeren heeft betekend hebben we haar een cadeau bon meegegeven waarvoor zij een dier naar keuze kon kopen. We zijn ook dankbaar dat onze andere ingehuurde medewerkster haar wilde vervangen. Het is fijn met haar samenwerken en als team leren we veel van haar. We hebben ook erg genoten van de inzet en gezelligheid van de stagiaire. Zij heeft zich 'ontpopt' tot een bekwame zorgbegeleider. Het afgelopen jaar heeft de zorgboerin geleerd om als team naast elkaar te staan, feedback aan elkaar te vragen en op de werkvloer continue in verbinding met elkaar te blijven wat een positief effect heeft op de groep.

We hebben een team wat voldoende bekwaam is in het begeleiden van de deelnemers: Onze medewerkster is HBO geschoold Social Worker. Zij heeft zich het afgelopen jaar gefocust op het trainen van haarzelf als instructrice door online training te volgen, podcasts te volgen omtrent instructie. Door middel van de groep app is het mogelijk dat onze medewerkster haar kennis en ervaring deelt bij een specifiek begeleiding probleem. Daarnaast kunnen we altijd terugvallen op de zorgcoördinator van de stichting en de gedragswetenschapper van de stichting. Eén vrijwilliger heeft veel ervaring met kinderen vanwege kinderkampen en thuis een gezinshuis waar kinderen met een zorgvraag wonen. Zij studeert Pedagogische wetenschappen aan de Universiteit. De andere vrijwilliger is bekend met een zus met een beperking. Allen kunnen deelnemen aan de studieavonden aangeboden door de stichting ZBZH en medewerkster kan gebruik maken van de studie en trainingen van de zorgboeren academie.

Naar aanleiding van bovenstaande zijn geen veranderingen doorgevoerd.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgd opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleiding doelen afgelopen jaar:

- Zorgboerin neemt deel aan Intervisie
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving ( Meldcode kindermishandeling)
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van Seksuele ontwikkeling van volwassen deelnemers.
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van veilig delen van informatie, gebruik laptop en share point.
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO
- Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van omgaan met agressie op de zorgboerderij.
- Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van de begeleiding methode Triple C.
- Zorgboerin heeft kennis van het gebruik van Brain Blocks.

### De volgende opleiding doelen zijn bereikt:

- Zorgboerin heeft vier intervisie avond gevolgd onder leiding van een externe intervisieleider. De bijeenkomsten duurden gemiddeld 2 uur. Naast dat er ruim de tijd genomen werd voor hoe elk intervisie lid aan tafel zat werd dit jaar onderwerpen als veilige/vrijwillige zorg en grensoverschrijdend gedrag met elkaar besproken. Wat is nu eigenlijk vrijwillige zorg en wanneer is het niet vrijwillig. De grens is heel fragiel. Goed om met elkaar hierover te praten. Daarnaast is het heel waardevol om van elkaar te leren, van elkaar te horen etc.
- Zorgboerin en medewerkster hebben door middel van het volgen van een webinar de meldcode weer doorgenomen. Elke te nemen stap bij verdenking van kinder- of ouder mishandeling werd uitgelegd en onderbouwd hoe de stappen te nemen. Bij de webinar zaten ook nog video's met duidelijke uitleg.
- Zorgboerin heeft de studieavond veilig delen van informatie, gebruik laptop en share point gevolgd. Het doel was om bewust te zijn van hoe men veilig kan omgaan met het delen van privacy gevoelige gegevens van de deelnemers.
- Zorgboer heeft zijn EHBO diploma weer verlengd door zes actieve avonden bij de plaatselijke EHBO vereniging te volgen. Daarnaast heeft hij zijn onderdeel brand ook weer herhaald. Onze medewerkster heeft haar BHV herhaling weer gevolgd net als de zorgboerin zij heeft in twee avonden van elk 3 uur haar BHV herhaling weer gevolgd.
- Zorgboerin heeft een Training fysieke weerbaarheid gevolgd. Men ging fysiek aan de slag met eigen veiligheid. Er werd stilgestaan bij eigen houding en positionering om zo goed mogelijk te de-escaleren. Daarnaast werd er geoefend met allerlei handigheidjes om jezelf zo snel mogelijk in veiligheid te brengen, maar soms ook anderen te bevrijden uit een gevaarlijke situatie.
- Zorgboerin heeft een vier dagen durende brainblocks training gevolgd. Brain Blocks is een methode die helpt om gevoelens, gedachten en ervaringen visueel inzichtelijk te maken voor kinderen, jongeren én volwassenen. Door gebruik te maken van eenvoudige materialen zoals blokken, bruggen en afbeeldingen, kunnen mensen hun "innerlijke organisatie" zichtbaar maken. Zorgboerin heeft de training met goed gevolg afgerond en mag zich nu begeleider brain blocks noemen.

Niet alle opleiding doelen van afgelopen jaar zijn bereikt. Door omstandigheden hebben de zorgboerin en medewerkster de studieavonden Seksuele ontwikkeling van volwassen deelnemers en begeleiding methode Triple C niet kunnen volgen. Op share point staan wel de power point presentaties, zodat zij deze wel achteraf hebben kunnen bekijken.

Het personeel van de zorg boerderij heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis. We doen elk jaar ons best om de aangeboden trainingen van Stichting Zorgboeren Zuid Holland te volgen of we volgen elders een training zoals de zorgboerin bij de organisatie Brain Blocks heeft gedaan.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zowel de zorgboer(in) als de medewerkster en vrijwilligers moeten de volgende vaardigheden bezitten om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden:

- Begeleiden Ethisch en integer handelen
- Sociaal en empathisch vermogen
- Assertief
- Representatief
- Flexibel
- Empathisch

### Opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

Medewerkster en zorgboer(in) en vrijwilligers hebben kennis van verschillende begeleiding methodieken

Zorgboerin neemt deel aan Intervisie

Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis vanuit wet- en regelgeving (denk aan meldcode, medicatie)

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van de aanwezige doelgroep zoals autisme en verstandelijk beperkten.

Zorgboer(in) en medewerkster hebben kennis van het Kwaliteitssysteem en digitale zorgdossier

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van BHV of EHBO

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers hebben kennis van rapporteren.

### Scholing komend jaar:

Zorgboerin neemt deel aan Intervisie

Zorgboer(in) en medewerkster nemen deel aan de herhaling medicatie training

Zorgboer(in) en medewerkster en vrijwilligers nemen deel aan de training Jij en stress...een hersenles.

Zorgboer(in) en medewerkster nemen deel aan de bijeenkomst kennis van veilig delen van informatie, gebruik laptop en share point.

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel de vrijwilligers nemen deel aan de herhaling van BHV en/of EHBO

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel vrijwilligers nemen deel aan de training Systeemgericht werken.

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel vrijwilligers nemen deel aan de training De juridische kant van zorgverlener zoals bijv. OTS, Gedragsbepalingen en Wils-(on)bekwaamheid

Zorgboer(in) en medewerkster en eventueel vrijwilligers nemen deel aan de training Vlaggensysteem alle doelgroepen jeugd + volwassen.

Verder zullen er vanuit stichting ZBZH kennisbijeenkomsten gehouden worden. Bijeenkomst rondom visie/ beleid en kernwaarden Er is ook een digitale leeromgeving beschikbaar, de zorgboeren academie. Hier kunnen de zorgboerin en medewerkers trainingen volgen. Vanuit de academie krijg je ook het certificaat van deelname.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Tijdens de evaluatie gesprekken met de medewerkster en vrijwilligers komt naar voren waar de opleiding behoeften liggen. Daarnaast wordt er door de Stichting aan de zorgboeren uitgevraagd welke scholing behoefte er is per zorgboerderij. Daaruit wordt een selectie gekozen en worden training avonden georganiseerd. Passend bij de doelgroep welke op de boerderij komen kan er worden voldaan aan de minimale voorwaarden om geschoold en ontwikkeld te blijven. Er worden elk jaar genoeg studieavonden aangeboden om onze kennis mee op te kunnen halen. Er zijn ook verplichte trainingen zoals de meldcode en de medicatie training.

Samenvatting wat betreft het verloop van het proces:

1. Evaluatiegesprekken met medewerkers, wettelijke verplichtingen en bepaalde situaties brengen in kaart wat de opleiding behoefte is.
2. Vanuit het bovenstaande worden doelen geformuleerd waaraan het komende jaar gewerkt gaat worden.
3. De bijpassende trainingen worden zoveel als mogelijk gevolgd.
4. Tijdens de evaluatie gesprekken komt naar voren of de gevolgde trainingen ook gebracht hebben waarvoor ze bedoelt waren en worden nieuwe opleiding doelen voor het jaar daarop gesteld.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen waren over het algemeen passend bij wat voor de deelnemer realistisch was. Als er op enig moment ook maar iets niet passend was dan werd er een extra evaluatie moment ingepland en gehouden en de doelen zo nodig aangepast. Vanuit de zorgprofessionals jeugd verbonden aan de jeugdteams werd wel strenger naar de begeleiding doelen gekeken of deze wel passend dan wel haalbaar waren en hoeveel tijd daarvoor nodig zou zijn. Er komen een aantal jongeren die tussen de schooldagen een dag of meerdere naar de zorgboerderij komen. Met alle betrokkenen rondom deze jongeren planden we meerdere MDO's om met elkaar op één lijn te blijven en ook de terug keer naar school te blijven monitoren. Zo ie zo werden er meer evaluatie gesprekken rondom de jeugdigen gepland dan voor de volwassen deelnemers. Ook met een deelnemer die vanuit de jeugdwet naar de wlz is gegaan werd dit jaar vijf gesprekken gevoerd om alles rondom deze deelnemer goed te plannen.

Naast de jaarlijkse evaluatie gesprekken houdt de zorgboerin samen met de zorgcoördinator van de stichting elke zes weken een zorginhoudelijk overleg. Tijdens dit gesprek worden de bijzonderheden rondom de deelnemers besproken. Wanneer de doelen niet passend zijn wordt dit besproken en een extra evaluatie gesprek gepland.

In totaal zijn er 66 gesprekken geweest inclusief intake en exit gesprekken. Met alle deelnemers is minimaal 1 gesprek geweest. Met één deelnemer zijn 6 MDO gesprekken geweest. Met de deelnemer die van de jeugdwet naar wlz ging zijn vijf gesprekken geweest. Met 18 deelnemers is één gesprek geweest en met drie deelnemers is een exit gesprek gehouden. Met de gestarte deelnemers is een intake en na twee maanden ook nog een evaluatie gesprek geweest. De WLZ deelnemers wordt gevraagd of zij meerdere keren per jaar een gesprek willen, die mogelijkheid wordt hen geboden, maar daar is geen gebruik van gemaakt.

Tijdens deze gesprekken worden de volgende onderwerpen ge update en eventueel aangepast:

- Persoon gegevens
- Gegevens ZBZH
- Gegevens zorg boerderij
- Eventuele wijzigingen contact personen
- Eventuele wijzigingen in medicatie gebruik
- Eventuele wijzigingen in afspraken
- Persoonsbeeld nog actueel
- Risico analyse
- Evaluatie algemeen
- Conclusie op de doel en resultaten
- Vooruitblik en afspraken
- Eventuele nieuwe doelen aankomende periode
- Overige afspraken

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over het verloop van de evaluaties gesprekken. Bij velen werden de begeleidingsdoelen behaald en vernieuwd of aangepast. Opnieuw heel veel gesprekken gehad, maar de gesprekken werden tussen de medewerkster en de zorgboerin verdeeld. De MDO's vonden vaak via teams plaats vanwege de afstand en vele disciplines. Voor de volwassen deelnemers is het soms zoeken om tot nieuwe doelen te komen. Soms lukt dat wel en soms lukt dat niet en is het behouden van de vaardigheden die ze al hebben te behouden. De zorgboerin benoemd tijdens de intake gesprekken en evaluatie gesprekken dat meer dan drie begeleiding doelen genoeg is om mee aan het werk te gaan. Onder deze begeleiding doelen worden ook nog werkdoelen gehangen en is er genoeg om mee aan de slag te gaan.

Er zijn geen verbeterpunten omtrent het evaluatie proces. Het is fijn om met de jeugdigen die tussen de schooldagen door naar de boerderij komen regelmatig MDO's te houden. Dit was vorig jaar een verbeterpunt en is door de stichting en alle andere betrokkenen goed opgepakt.



### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt vier maal per jaar een cliëntenraad bijeenkomst door de stichting ZBZH georganiseerd welke voor de deelnemers en/of ouders toegankelijk zijn. Op de boerderij hebben drie inspraak momenten plaatsgevonden. Twee daarvan aan de keukentafel en één op een ontspannen manier tijdens een activiteit met ouders en deelnemers.

De onderwerpen werden door zowel door de deelnemers als door ons aangedragen. De Cliëntenraad is dit jaar met een vertegenwoordiger tijdens een inspraak moment bij ons op de boerderij geweest. Tijdens dit moment waren zowel volwassen deelnemers als jeugdigen aanwezig met verschillende beperkingen. Onderwerpen tijdens deze bijeenkomst waren:

1. Hoe gaat het over het algemeen
2. Welke dingen gaan er goed
3. Wat zou er nog kunnen veranderen : -aan personeel, - aan werkzaamheden
4. Staan er bijzonderheden op de planning
5. Nieuwe Ideeën qua activiteiten

Het gaat goed volgens iedereen. Er wordt benoemd dat er veel duidelijkheid is, er is structuur. Iemand benoemd dat we elkaar goed helpen. De taken zijn niet lastig, waardoor je ze ook gemakkelijk kan overdragen aan een ander. Er wordt benoemd dat we een echt team zijn, de groep sfeer is goed en er is respect voor elkaar.

Ook is er een inspraak moment over schermtijd geweest met als doel meer met elkaar in gesprek te zijn of spelletjes doen tijdens de pauze momenten. Dit onderwerp werd door de deelnemers zelf aangedragen. Mooi om te zien dat zij zelf ook zien dat het anders moet en kan om meer met elkaar in gesprek te zijn.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen voelt zich betrokken tijdens de gesprekken. Ook de stillere deelnemers durfden hun mening te geven en voelden zich gehoord. Mooi om te zien dat ze zelf ook aangeven in gesprek te willen over het gebruik van de schermen. Vanuit de deelnemers kwam naar voren dat ze ervaren dat we behulpzaam zijn naar elkaar en als een team fungeren. Mooi om te horen en dat hopen we ook vast te kunnen houden door met elkaar in gesprek te blijven op inspraak momenten maar zeker ook tijdens de gezellige gesprekken aan de keukentafel.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid meting heeft plaatsgevonden van 01-11-2023 tot en met 31-10-2024 door middel van de methode 'vanzelfsprekend'.

Er zijn 42 vragen lijsten klaargezet voor zowel intake, evaluatie en exit momenten. We hebben 26 lijsten terug gekregen.

#### De volgende onderwerpen worden uitgevraagd:

- Wat ik doe op de boerderij
- Rapportcijfer voor de begeleiding
- Hoe nuttig is deelname aan de zorg boerderij
- Minder hulp door deelname zorg boerderij

#### Welke activiteiten er door de deelnemers op de boerderij gedaan worden:

- Verzorgen van dieren
- Ontspannen en genieten
- Klussen
- Spelletjes
- Bewegen/sporten
- Werken op het land
- Helpen in de tuin
- Knutselen

#### Wat de effecten zijn op het gebied van:

- Fysiek
- Psychisch
- Sociaal

**Wat men vindt van:**

- De begeleiders
- Inspraak
- Buiten zijn
- Dieren

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden over de begeleiding op de boerderij. Men is tevreden met de activiteiten die op de boerderij gedaan kunnen worden. De begeleiders krijgen een 10 van de deelnemers. Dat is toch wel een groot compliment wat ons verlegen maakt.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dik tevreden met de uitslag van de tevredenheid meting. Deze metingen komen ook overeen met wat er tijdens de evaluatie gesprekken naar voren komt. Ons plan is om open te zijn en te blijven en te luisteren naar wat de deelnemers aangeven wat er beter kan en dat dit niet pas naar voren komt tijdens een evaluatie gesprek of tijdens een tevredenheid meting. We hopen deze open sfeer te blijven creëren tijdens het werk en tijdens de gezellige pauze momenten.

Het onder de aandacht blijven brengen van de tevredenheid meting blijft een aandacht punt van zowel de zorg boerderij als de stichting welke de uitnodigingen om het in te vullen verstuurd.

Actie punt is reeds in de actielijst opgenomen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wat	Analyse	Oorzaak	Gedaan	Nazorg	Goed gehandeld?	Wat geleerd	Welke aanpassingen/verbeteringen
Een deelnemer die af en toe wanneer ouders naar familie in Frankrijk zijn bij ons logeert wordt de eerste avond al ziek en moet worden opgenomen in het ziekenhuis. De zorgboerin brengt haar naar de SEH alwaar ze voor één nacht ter observatie opgenomen wordt.	Incident besproken met zorgcoördinator en zorgboerin	Deelnemer wordt tijdens het logeren ziek, geeft over, heeft buikpijn en voelt zich misselijk. Heeft aandrang om te ontlasten, maar het komt niet. Omdat deelnemer in het verleden eerder een darmafsluiting heeft gehad neemt de zorgboerin geen risico en in samenspraak met ouders neem ik contact op met de huisartsenpost.	In samenspraak met ouders heeft zorgboerin de huisartsenpost gebeld om en het verhaal gedaan. Huisartsenpost heeft deelnemer zelf ook aan de lijn gehad. Via de huisartsenpost wordt ze doorgestuurd naar de SEH alwaar ze allerlei onderzoeken krijgt. Er komen geen bijzonderheden uit, maar deelnemer blijft een nachtje in het ziekenhuis ter observatie. Zorgboerin houdt ouders via de telefoon op de hoogte van de stappen die genomen worden.	Zorgboerin is bij de deelnemer gebleven totdat ze voor een nachtje opgenomen werd. Deelnemer gaf mij fiat om naar huis te gaan. We hielden app contact met elkaar. Ook ouders heb ik via de app op de hoogte gehouden en deelnemer heeft dit zelf ook gedaan. Zorgboer heeft de deelnemer de volgende ochtend weer uit het ziekenhuis wezen halen. Daarna was de deelnemer eigenlijk niet meer ziek. Wellicht waren het spanningen voor het logeren.	Zorgboerin heeft goed gehandeld. Ouders op de hoogte gehouden, bij de deelnemer gebleven totdat ze voor de nacht werd opgenomen. Zorgboer heeft de deelnemer de volgende ochtend weer wezen halen.	Zorgboerin belde de huisartsenpost en moest aan de lijn blijven. Toen zij een verpleegkundige aan de lijn kreeg gaf zij het advies om in het keuze menu de keuze te maken dat je zorgverlener bent.	In de risicoanalyse is aangevuld met het risico op het gebied van de gezondheid van de deelnemer gezien haar kwetsbaarheid.  Tweede contact persoon toevoegen in het dossier in geval ouders niet aanwezig zijn, zodat de zorgboerin niet zelf met de deelnemer naar het ziekenhuis hoeft mocht zij zelf niet in de gelegenheid zijn of meer deelnemers hebben tijdens de dagbesteding.
Deelnemer wordt boos in het bijzijn van andere deelnemers niet op anderen	Incident besproken met zorgcoördinator, zorgboerin en beleidsmedewerker	Er kunnen verschillende oorzaken zijn dat deelnemer dit gedrag liet zien.	Deelnemer uit de groep gehaald, zodat de groep minder getuige was van zijn boosheid. Gehandeld	Het incident is zowel met moeder als deelnemer zelf besproken,	Ja er is goed gehandeld volgens de Triple C methode. Dat wil zeggen dat we gekeken hebben naar de	Deelnemer maar laten kletsen over begeleiding en de druk naar de deelnemer niet	Begeleidingsbehoefte van deelnemer na langere afwezigheid bespreekbaar maken.

gericht, maar op zichzelf.		<p>1)Opmerking dat zorgboerin het niet leuk vond dat hij tegenover een andere deelnemer zijn beklag deed over ons als begeleiding.</p> <p>2)Deze momenten heeft deelnemer vaker nadat hij een paar weken niet op de boerderij is geweest, zoals nu na de kerstvakantie en ook na de zomer vakantie.</p> <p>3)Ook het feit dat zijn moeder de dag ervoor naar andere dagbesteding is geweest heeft de nodige spanning bij hem gegeven.</p>	<p>volgens de Triple C methode. Dat wil zeggen dat we gekeken hebben naar de behoefte van Deelnemer om zo het probleemgedrag te doen afnemen. Begeleiding heeft hem veiligheid en nabijheid geboden en voorspelbaarheid door hem zoveel mogelijk het dagprogramma te laten volgen.</p>	<p>maar pas toen deelnemer weer helemaal rustig was. Overigens is het heel lastig om met deelnemer terug te komen op zijn gedrag. Hij voelt zich erg schuldig daarna. We proberen weer opnieuw te starten en doen dan maar net alsof er niets is gebeurd.</p>	<p>behoefte van deelnemer om zo het probleemgedrag te doen afnemen. Begeleiding heeft hem veiligheid en nabijheid geboden en voorspelbaarheid door hem zoveel mogelijk het dagprogramma te laten volgen.</p>	<p>te hoog opvoeren.</p>
----------------------------	--	---	--	---	--	--------------------------

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn weinig incidenten gebeurd dit jaar, waarvoor we dankbaar zijn. Het maken van een FOBO en door het met anderen te bespreken maakt je bewust van dingen die anders moeten. Dus weinig of veel incidenten: door ze met elkaar tegen het licht te houden wordt je bewust van je eigen handelen en wat er anders moet. Dit wordt al gedaan en daarom ook geen aanpassingen of verbeterpunten doorgevoerd.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Training meldcode geweld en kindermishandeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via webinar theorie weer doorgenomen.

#### Training meldcode geweld en kindermishandeling

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via webinar theorie weer doorlopen.

#### Zoönose certificaat aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer verkregen.

#### Inspraak moment met grenzen aangeven en respecteren als onderwerp.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is niet uitgevoerd vanwege andere inspraak moment onderwerpen.

#### RIE nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en door een veiligheid deskundige ter plekke gecheckt.

#### Doorsturen uitnodiging studiegroep avonden ZBZH aan personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medewerkster en vrijwilligers hebben de uitnodigingen van de studiegroep avonden van ZBZH ontvangen en konden zich hiervoor opgeven.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Met alle deelnemers en soms meerdere keren per jaar zijn er evaluatie gesprekken met de deelnemers gehouden.

#### tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijna in elke nieuwsbrief vermeldt de zorgboerin het belang van het invullen van de lijst.

**Bij elke evaluatie stuurt de zorgcoördinator een uitnodiging om een klanttevredenheid onderzoek in te vullen. Ook tijdens het gesprek zelf zal nogmaals gevraagd worden óf het ingevuld is en zo niet alsnog ingevuld kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgcoördinator checkt vooraf aan een gesprek of het klanttevredenheid onderzoek is ingevuld en zo ja of het overeenkomt met wat er tijdens het gesprek zelf naar voren is gekomen.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op een ontspannen manier, zoals bijvoorbeeld tijdens het branden van een fakkie in de brandton of tijdens de koffie pauzes hebben we met alle groepen afzonderlijk de calamiteiten plannen doorgesproken.

#### Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op de evaluatie formulieren zijn door zorgboerin en vrijwilligers handtekeningen gezet

#### Werkoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit overleg heeft niet plaatsgevonden. Omdat er vanuit het personeel echt wel behoefte is aan dit overleg zal het dit jaar opnieuw op de actielijst komen.

#### Bij deelnemers inventariseren welk inspraakonderwerp er bij hen leeft.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit onderwerp heeft niet plaatsgevonden. Omdat we druk bezig zijn geweest met de voorbereidingen van de open dag hebben we die vergader momenten gebruikt om inspraak te geven hoe de deelnemers de open dag wilden invullen.

#### BHV Hetty

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee volle avonden gehad over EHBO en brand. Een nieuwe instructeur die theorie en praktijk in elkaar liet overgaan doordat een lotus tijdens het delen van de praktijk zomaar een casus startte. Twee leerzame avonden gehad.

#### Vergadering tbv open dag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wekelijks hebben we vergaderingen gehouden tbv de gehouden open dag. Met de deelnemers hebben we alle onderdelen van de open dag uitgewerkt en actief mee aan de slag gegaan tm de open dag zelf. Het doel was geld opbrengen voor het goede doel waarmee de zorgboerderij is verbonden nl. een zorgboerderij in Oeganda.

#### inspraakbijeenkomst ouders/ barbecue ouders?

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 23-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar een activiteit met de ouders gehouden. Eerst hebben we gezamenlijk gegeten van het door iedereen wat meegebracht eten en daarna een soort hunted spel gespeeld in het bos en dorp, waarbij twee groepen ouders drie groepen deelnemers moesten opzoeken. Uitgebreid verslag wordt vermeldt onder het kopje algemeen.

#### Geiten Q koorts enten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 02-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De twee geiten hebben hun jaarlijkse enting gehad.

#### controle verbanddozen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verbanddozen gecontroleerd en zo nodig aangevuld.

#### Controle brand blus materialen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn nagekeken door een erkent bedrijf. Geen bijzonderheden gevonden en dus allen goedgekeurd.

#### controle AED

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** AED is door een erkent bedrijf nagekeken. Batterijen zijn vervangen en elektroden zijn vervangen.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

#### EHBO KLaas

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** Klaas heeft alle verplichte avonden tbv het actueel houden van zijn EHBO diploma weer gevolgd en zijn diploma voor een jaar verlengd.

#### Zoönose certificaat aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 09-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In verband met ziekte en personeel tekort bij de GD is de uitslag vertraagd, maar nu positief binnen gekomen.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 06-03-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

#### Medewerkster studie en training onderwerpen zorgboeren academie doorsturen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Zoönose certificaat aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)

#### BHV A. Bosma

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

#### RIE nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas heeft een bedrijfsbezoek gehad en daar een verslag van gemaakt. De zorgboerin had vooraf aan het bezoek de RIE geupdate.

#### BHV Klaas

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Zoönose certificaat aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Toelichting:** Is aangevraagd, maar uitslag is nog niet binnen.

#### Contact zoeken met collega zorgboeren om mee samen te werken in geval van nood.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

#### Werkoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

#### RIE nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

#### EHBO KLaas

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

#### Welzijn wijzer varken doornemen met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Inspraak moment met als onderwerp "Ik hoor erbij en ik doe mee" en "ik kan kiezen uit nuttig werk" uit het kwaliteit kader zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Controle brand blus materialen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**welzijn wijzer Geit doornemen samen met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Inspraak moment met als onderwerp "we eten gezond en ik beweeg veel op de boerderij" als onderwerp uit het kwaliteit kader zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Toetsing n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Tussentijdse schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Training bevoegd en bekwaam uitdelen medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**controle AED**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**controle verbanddozen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**inspraakbijeenkomst ouders/ barbecue ouders?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Geiten Q koorts enten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Welzijn wijzer Paard samen met deelnemers doornemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Inspraak moment met als onderwerp "Er is ruimte en ik kan buiten zijn en het ritme op de boerderij geeft me houvast" uit het kwaliteit kader zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**VOG klaarzetten voor A. Bosma**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**updaten website**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**aanpassingen plattegronden ivm aanbouw stal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**werkoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Ondertekenen van functionering gesprek vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Training meldcode geweld en kindermishandeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Training meldcode geweld en kindermishandeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Welzijn wijzer Konijn samen met deelnemers doornemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Inspraak moment met als onderwerp "ik word gezien, gehoord, het is op de boerderij net als het gewone leven en ik krijg de kans om te leren" uit het kwaliteit kader zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**BHV Hetty**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Bij elke evaluatie stuurt de zorgcoördinator een uitnodiging om een klanttevredenheid onderzoek in te vullen. Ook tijdens het gesprek zelf zal nogmaals gevraagd worden óf het ingevuld is en zo niet alsnog ingevuld kan worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**tevredenheid meting onder de aandacht van ouders brengen in de nieuwsbrief**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Doorsturen uitnodiging studiegroep avonden ZBZH aan personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Samen met de deelnemers de welzijn wijzers doornemen en zo nodig aanpassingen doorvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**BHV Klaas**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**BHV A. Bosma**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)

**Wijzigingen van kwaliteit systeem doorvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**BHV A. Bosma**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Medewerkster heeft thuis de theorie doorgenomen en een ochtend praktijk bijgewoond, zodat ze haar kennis weer opgefrist heeft.

**BHV Klaas**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zorgboer heeft niet deelgenomen aan de training vanwege ziekenhuis opname. Hij heeft wat EHBO betreft genoeg kennis om te kunnen handelen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Zon van Gerechtigheid (2721)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Bijna klaar om het in te dienen.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies ten aanzien van de voortgang van de actielijst is dat niet alle acties van vorig jaar zijn uitgevoerd. Een aantal vanwege tijd gebrek door de verbouwing en verhuizing van de zorgboeren. Een aantal omdat er financieel geen middelen voor waren. De acties met betrekking op de kwaliteit keurmerk zijn wel afgerond.

Wat mij betreft zijn er geen leer- of verbeterpunten te bedenken. Het is fijn om vanuit het systeem een herinnering te krijgen voor de aankomende acties.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De activiteiten, de huisvesting en de kwaliteit van de zorg boerderij zijn prima om voor een termijn van vijf jaar mee verder te gaan.
- Scholing is en blijft een doel voor zowel de korte en lange termijn.
- Volhouden zoals het nu gaat: behouden van het huidige aantal deelnemers. Blijven voldoen aan de kwaliteit eisen.

Doelstellingen zijn niet gewijzigd ten aanzien van vorig jaar. Zorgboeren hebben geen plannen om grote nieuwe doelstellingen voor de aankomende jaren te plannen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Medewerkers en zorgboeren nemen deel aan verplichte en niet verplichte studieavonden om kun kennis voor de zorg boerderij up to date te houden.
- De zorgboerin wil dit jaar gebruiken om de welzijn wijzers van de op de boerderij aanwezige dieren door te nemen en zo nodig aanpassingen in de bedrijfsvoering doorvoeren.
- Implementeren/testen van het kwaliteit kader voor de zorglandbouw op onze zorgboerderij. In hoeverre worden de kernwaarden ervaren door deelnemers?
- Back up team zoeken.

Acties zijn reeds in de lijst opgenomen.

#### Bijlagen

- Kwaliteit kader zorglandbouw
- welzijn wijzer Geit
- Welzijn wijzer konijn
- Welzijn wijzer Paard
- Welzijn wijzer varken

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zorgboerin stuurt de uitnodigingen voor de verplichte en niet verplichte studieavonden door aan medewerkers en vrijwilligers. Zij kunnen zichzelf opgeven bij de stichting wanneer zij willen deelnemen.
- Medewerkster en zorgboeren volgen minimaal de verplichte bijeenkomsten.
- De welzijn wijzer van het paard, varken, geit en konijn worden samen met de deelnemers doorgenomen en zo nodig passen we de bedrijf voering aan.
- Inspraak momenten organiseren waarbij we per keer een aantal kernwaarden van het kwaliteit kader bij de deelnemers toetsen. Indien nodig zullen acties opgenomen worden in de actielijst.
- Zorgboerin zoekt contact met een aantal collega zorgboeren om samen te gaan werken bij geval van calamiteiten.

Acties zijn reeds in de actielijst opgenomen.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>9.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Kwaliteit kader zorglandbouw</li><li>• welzijn wijzer Geit</li><li>• Welzijn wijzer konijn</li><li>• Welzijn wijzer Paard</li><li>• Welzijn wijzer varken</li></ul> |
|------------|---|