

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Veldzicht B.V. (2843)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Veldzicht (2843)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Veldzicht B.V.

Registratienummer: 2843

Freerk Faberweg 4, 8763 XC Parrega

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 91799503

Website: <http://www.zorgboerderijveldzicht.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Veldzicht

Registratienummer: 2843

Freerk Faberweg 4, 8763 XC Parrega

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

*Een nieuw jaar betekent een terugblik op het afgelopen jaar. We nemen u graag in ons jaarverslag mee hoe het afgelopen jaar is verlopen.*

*Allereerst willen we u hartelijk danken voor de moeite die u neemt om het jaarverslag te lezen. We hopen met dit jaarverslag 2025 een goed beeld te kunnen geven wat voor ontwikkelingen we hebben doorgemaakt en welke effecten dit heeft gehad op de kwaliteit van de zorg.*

In het jaarverslag zullen de volgende onderwerpen aanbod komen; de dieren, in- en uitstroom deelnemers, medewerkers, scholing en ontwikkeling en tevredenheid van de deelnemers. Openheid en transparantie over deze onderwerpen vinden wij als zorgboerderij een belangrijk gegeven.

Wij wensen u veel leesplezier!

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We nemen u in dit hoofdstuk mee in wat er in het afgelopen jaar op en rond de boerderij van alles gebeurd. We bespreken alle veranderingen op het erf, maar ook ons televisiedebuut, want Veldzicht stond in de picture bij Omrop Fryslan!

We begonnen het jaar met het aanpakken van de erfverharding, de helft van de bestrating werd vervangen. Hier kwamen nieuwe H klinkers in, zo zullen er minder gaten tussen de bestrating ontstaan en zal er minder risico zijn op valgevaar.

In het voorjaar van 2025 werd er een oproep geplaatst vanuit Omrop Fryslan, hier werd gevraagd voor welk goed doel, Simone Scheffer voor de 35ste keer de Elfstedentocht kon gaan fietsen. Hier heeft de stichting Vrienden van Veldzicht namens Zorgboerderij Veldzicht zich voor ingeschreven en dit hebben we gegund gekregen. Door de bijdrage van Simone Scheffer hebben we als Veldzicht een funtrain (aanhanger voor de duofiets) kunnen aanschaffen. Jong en oud maken er plezierig gebruik van.

#### **Dagbesteding:**

Voor de deelnemers van de dagbesteding werd in September een mantelzorgdag georganiseerd, hierbij kwamen alle deelnemers met 1 mantelzorger naar de boerderij. Deze dag stond in het teken van ontmoeten, een ieder kon elkaar ontmoeten en ervaringen met elkaar uitwisselen. Dit alles onder het genot van een hapje en een drankje, een spelletje sterdobbel, hitster en natuurlijk de prachtige oude (vracht) wagens die op het erf stonden. Na een buffet bereid door vrijwilligers sloten we af met een (Sister) act van het team van de dagbesteding. Verder hebben we het afgelopen jaar van alles gedaan in de dagbesteding. Er is veel bewogen, met stokken, met balspellen, met hoepels, pittenzakjes, kegels, stoelyoga noem het maar op. Dan hebben we de nagenoeg dagelijkse wandelingen, nog niet eens genoemd. Ook werden er diverse projecten afgerond, zoals vogelhuisjes maken, een kerstboomattentie voor de mantelzorgers, een nieuwe hek voor in de omheining, reparaties aan de verkoopkast. Ja, de werkplaats is goed gebruikt! Activiteiten die voor een ieder persoonlijk zijn, maar ook bij ons pasten zoals, diamondpainten, schilderen, naai- en verstelwerkzaamheden, en verder de alledaagse klusjes als afruimen, tafel dekken, was opvouwen etc.

#### **Jeugd:**

Voor de jeugd zijn er dit jaar nieuwe skelters gekomen, zij kunnen nu, net als de ouderen op de funtrain, naar hartelust trappen! Verder zijn er dit jaar uitjes geweest naar o.a. Dinoland, een lasergamelocatie, de bioscoop of gewoon fijn de natuur in, het strand, het bos en uiteraard weer een jaarlijks logeerweekend op een camping, afgelopen jaar in Paasloo.

Op de boerderij werden de dieren goed verzorgd, voorzien van eten, een schoon hok, een fijne borstelbeurt. Voor wie dat wilde was er tijd en ruimte om iets te knutselen voor bijv. vader- of moederdag, of zonder aanleiding, maar met een goed idee. Kleine klusjes werden er ook gedaan, zoals vogelhuisjes maken, schilderen, opruimen op het erf, aardappelen halen bij de boer, bussen wassen, noem maar op.

#### **Nieuwe website**

In het najaar is er een start gemaakt om de website te vernieuwen, helaas is deze daardoor een aantal maanden uit de lucht geweest. Mede door infecties op de oude website en het overzetten naar een nieuwe server. Via facebook kon men op de hoogte blijven van de activiteiten op de boerderij. In februari 2025 is de nieuwe website gelanceerd. Daarmee is er veel informatie voor de verschillende doelgroepen weer online beschikbaar. Een enkele pagina moet nog even verder worden ingevuld, dat volgt in het voorjaar van 2026.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Zorgaanbod

Als we kijken naar veranderingen in het zorgaanbod zien we dat er veel vraag is naar dagbesteding en dat betekent ook dat we vaak toch een wachtlijst moeten hanteren. De groepen zijn iets gegroeid, naar maximaal 20 deelnemers per dag. Zodat we onze visie kunnen blijven waarmaken.

De logeeropvang is relatief stabiel gebleven, de gaten die de deelnemers die afscheid namen achterlieten, zijn ook weer ingevuld. Als we kijken naar de educatieve ondersteuning dan hebben twee individueel traject gekend in het jaar 2025. De gesprekken met een scholenstichting om educatieve ondersteuning preventief te gaan inzetten in het regulier onderwijs zijn in 2025 stopgezet. Mogelijk wordt hier in een later stadium verder over gesproken.

### Situatie op de boerderij

Het afgelopen jaar is de omheining rondom het speelveld vervangen, nadat een jaar eerder een nieuw speeltoestel was geplaatst. De oude kastanje houten hekwerken zijn verwijderd en vervangen door robuuste robinia houten palen, die duurzamer zijn en beter bestand tegen de voetballende jeugd in de logeerweekenden. Daarnaast had de oude omheining punten aan de bovenkant, en de nieuwe niet meer, dus het is ook weer een tikkeltje veiliger geworden op Veldzicht. In de omheining komt achteraan het erf nog een nieuw hek, dat open en dicht kan, deze maken we zelf en zal binnenkort worden geplaatst door de eigenaren.

### Financiering van de zorg

We zien dat er het afgelopen jaar meer dan voorheen deelnemers van de Wmo naar de WLZ zijn gegaan. Met deze deelnemers is een PGB overeengekomen. Op die manier kon de zorg worden voortgezet, maar betaald via de juiste financieringsstroom. Verder zien we dit jaar dat we wat betreft de jeugd net als vorig jaar onderaannemer zijn geworden. Dit vanuit de visie van de Friese gemeenten dat ambulante jeugdhulp voorliggend is op de specialistische jeugdhulp (logeren, dagopvang) die wij bieden. Dat maakt dat deze ambulante jeugdhulpaanbieders vaker hoofdaannemer worden. Onze ervaring is dat de contacten met de hoofdaanemers en behandelaren hierover goed zijn en dat er tijdig wordt betaald.

### Kwaliteit van de zorg

Personeel gaat volgens de norm van de CAO op scholing. Dit om de kwaliteit van de zorg te waarborgen.

Er zijn scholingen gevolgd op het gebied van medicatie veiligheid, voeding bij dementie, fysieke weerbaarheid en Böhm methodiek.

### Netwerk:

Vanuit Veldzicht zijn verschillende contacten met het netwerk, zo zijn er contacten met casemanagers, gebiedsteammedewerkers, huisartsen, thuiszorg en fysiotherapie. Er is kennis overdracht geweest vanuit bijv. de fysiotherapeut m.b.t. revalidatie na een heup fractuur.

De eigenaresse heeft deelgenomen aan het intern toezichthouderschap, hierdoor is ze op verschillende zorgboerderijen geweest en heeft hen kunnen voorzien van advies en heeft ideeën meegenomen naar haar eigen zorgboerderij.

### Wet zorg en dwang (WZD)

Zorgboerderij Veldzicht B.V. levert geen zorg vanuit de Wzd, maar richt zich bij de zorg, waar nodig op de alternatievenbundel van Vilans

### Audit:

Uit de audit (blik van buiten) zijn de volgende actiepunten naar voren gekomen:

- NEN 3140 keuring apparaten is verouderd, keuring is inmiddels uitgevoerd door daarvoor opgeleide zorgboer, jaarlijkse intern actiepunt is opgenomen in het dashboard van de kwaliteitsapp.

- Niet alle intake en zorgplannen waren getekend, dit is gecheckt en waar nodig aangepast. eigenaresse/directeur tekent nu alle documenten digitaal in Zilliz ECD.

- individuele risico's handgereedschap niet voldoende in beeld gebracht, aangepast door de deelnemers die handgereedschap wél mogen gebruiken toe te voegen aan een overzicht met toestemming voor beeld & geluid. Ze hadden al een formulier getekend voor toestemming van gebruik van handgereedschap. Nu is het ook snel inzichtelijk voor medewerkers wie dit betreft. Overzicht is inzichtelijk in Zilliz ECD.

- Zoönosekeurmerk is verouderd 2024, de check wordt jaarlijks gedaan in September, in overleg met de dierenarts Vetterlân die maand gekozen. Helaas was hierdoor het keurmerk ten tijde van de audit (Juli 2025) verouderd. In September 2025 is het keurmerk weer behaald en de sticker voor op het bordje bij de boerderij geplakt

#### **Bijlagen**

- PDCA cyclus kwaliteitssysteem audit 2025

### **2.3 Algemene conclusies**

Het aanschaffen van de funtrain heeft er aan bijgedragen dat wij met meerdere deelnemers tegelijk kunnen gaan bewegen. Waardoor we minder deelnemers hoeven teleur te stellen. Ook hebben we een batterij met een grotere accuradius aangeschaft zodat we een groter rondje kunnen fietsen. En we de deelnemers meer van de omgeving kunnen laten zien.

Verder heeft het nieuwe hekwerk om de speelweide aan de veiligheid voor de kinderen op de zorgboerderij bijgedragen, veiligheid hebben we hoog in het vaandel. Net zoals eigen regie, eigen regie komt bijvoorbeeld ook weer terug in het maken van de poorten door de deelnemers zelf. Hierdoor duurt het wel iets langer maar kunnen we de deelnemers wel het gevoel geven dat ze er toe doen.

Het kwaliteitssysteem heeft er aan bijgedragen dat een personeelshandboek is opgesteld waardoor het inzichtelijker wordt wat er wordt verwacht van het personeel. Zo is er ook een pedagogisch plan opgesteld voor de logeerweekenden en de educatieve ondersteuning, dit is mede opgesteld om nieuwe medewerkers inzicht te kunnen geven in het reilen en zeilen van Veldzicht en om transparant te zijn naar ouders van de kinderen die ze hier brengen.

Voor het komende jaar willen we meer ons strategisch beleid gaan uitwerken. Zodat er een leidraad is waar we ons aan kunnen gaan houden.

Het komende jaar willen we meer gaan inzetten op het ondersteunende netwerk door zelf actief te gaan deelnemen aan het organiseren van bijeenkomsten met de verschillende disciplines in het netwerk. Zo hopen we met zijn allen dezelfde taal te gaan spreken.

#### **Doelstellingen van afgelopen jaar:**

- Samenwerken binnen en bezoeken van bijeenkomsten van de coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland (ZWF) --> de eigenaresse heeft alle vergaderingen, van de coöperatie, op de verschillende locaties, bijgewoond. Het draagt zeker bij aan kwaliteit omdat je met elkaar kan sparren en ervaringen uitwisselen.
- Bezoeken(digitale) informatiebijeenkomsten en samenwerkings- en kwaliteitsgesprekken met het Sociaal Domein Fryslân Specialistische Jeugdhulp --> er zijn 4 bijeenkomsten zowel fysiek als online geweest over de inkoop en terugblik op de huidige inkoop geweest, hier is ten alle tijden een vertegenwoordiging van de zorgboerderij naar toe geweest.
- Inplannen van beleidsdagen voor eigenaresse en zorgmanager om kwaliteitsbeleid nog meer prioriteit en aandacht te geven. --> In begin van het jaar was er minder ruimte om de beleidsdagen in te plannen, na de zomervakantie hebben we iedere maand bij elkaar gezeten en ontdekt dat we daardoor beter kunnen sturen op lopende zaken.

#### **Acties voor komend jaar:**

- Maandelijks inplannen beleidsdag eigenaresse en zorgmanager.
- Bijeenkomsten nieuwe inkoop SDF blijven volgen/ bezoeken.
- Wederom alle vergaderingen bijwonen van de Coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### In en uitstroom per zorgsoort voor de dagbesteding, groepsbegeleiding (wmo/wlz) in 2025

	Op 1-1-2025	Aantal op 31-12-2025	Instroom per zorgsoort	Uitstroom per zorgsoort
totaal	44	48	31	27
dementie	39	41	29	27
niet aangeboren hersenletsel	2	2	1	0
GGZ- problematiek	2	3	1	0
Parkinson	1	1	0	0
Visuele beperking	1	1	0	0

Redenen van uitstroom: 21 x verhuizing/opname woonvorm, 5 x overlijden, 1 x andere dagbesteding. We zien eigenlijk altijd een aanzienlijk verloop in de dagbesteding. Maar er blijft ook vraag naar dagbesteding, getuige ook de instroom. De groepen blijven rond de 20. Wat betekent dat we vaak een wachtlijst, hierdoor blijft het moeilijk in te schatten wanneer er weer plek is. Het gaat in golfbewegingen. Met name in het voor- en najaar zien we vaak verschuivingen, waardoor de wachtlijst weer korter wordt.

#### In en uitstroom per zorgsoort voor logeeropvang, groepsbegeleiding (jeugdwet) in 2025

Aantal	Aantal op 1-1-2025	Aantal op 31-12-2025	Instroom	Uitstroom	Reden van uitstroom
	16	15	8	9	4 x doelen behaald 4x overgang naar andere zorgaanbieder 1x eenzijdig gestopt door de deelnemer

We zien in de tabel hierboven dat er verloop is in de logeeropvang. We zien ook dat de plekken voor de logeeropvang weer worden ingevuld met kinderen, waarvan de ouders behoefte hebben aan logeeropvang voor hun kind. Logeerplekken worden snel weer ingevuld, ook voor de dag- en vakantieopvang die we bieden, zien we dat de plekken snel worden opgevuld.

Wij bieden dagbesteding (groepsbegeleiding) voor met name mensen dementie of niet aangeboren hersenletsel (NAH) en GGZ-problematiek. Dit wordt gefinancierd vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en deels vanuit de WLZ (PGB). Daarnaast bieden we logeerweekenden (groepsbegeleiding) vanuit de jeugdwet. Grotendeels doet Veldzicht dit als onderaannemer, een aantal als hoofdaanbieder. In de meeste gevallen is de ambulante hulpverlener hoofdaanbieder. Dit is passend bij de Friese regiovisie op Specialistische Jeugdhulp, om zo dicht mogelijk bij de cliënt de zorg te organiseren en te bieden. Verder zijn er in het jaar 2025 twee trajecten geweest waarbij jeugdigen op doordeweekse dagen educatieve ondersteuning ontvingen op de zorgboerderij. Dit met als doel later weer terug te keren naar school of vervolgonderwijs. Verder is er vakantieopvang aangeboden in de schoolvakanties, uitsluitend voor jeugdigen die tevens logeeropvang ontvangen van de zorgboerderij.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen zeggen dat we een stabiel jaar hebben gedraaid, waarbij de zorg in de dagbesteding, maar ook voor de jeugd weliswaar verloop zien, maar ook, dat de plekken die ontstaan, snel weer worden opgevuld.

We zien een tendens dat de deelnemers van de dagbesteding minder lang op Veldzicht verblijven. We zien dat deelnemers verderop in het ziekteproces worden aangemeld voor dagbesteding. Het aantal WLZ- indicaties is het afgelopen jaar toegenomen, die tendens zien we al een aantal jaren.

Bij de deelnemers van de weekenden zien we een natuurlijk verloop, deelnemers die hier uitstromen zijn of qua leeftijd de grens gepasseerd om elders te gaan kijken of de zorg af te bouwen. Of de deelnemers hebben hun doelen behaald en kunnen om die reden de zorg van de zorgboerderij afbouwen.

Binnen de educatieve ondersteuning zijn alle leerlingen uitgestroomd, of naar een andere zorgboerderij omdat Veldzicht niet meer passend was i.v.m. 1 op 1, de andere kinderen zijn uitgestroomd naar regulier onderwijs.

### 3.3 Personeel

In het afgelopen jaar zijn er veranderingen geweest onder het personeel. Twee collega's van de logeerweekenden zijn gestopt. Zij hebben elders een baan gevonden of kiezen voor de focus op de studie die ze volgen. Om deze collega's te vervangen zijn hiervoor 2 nieuwe collega's geworven. In de dagbesteding zijn er twee parttime collega's bijgekomen, om de dagbesteding te ondersteunen, in de rol van assistent begeleider. Dit geeft de zorgmanager en de eigenaresse meer ruimte om zich op andere taken te concentreren. In April/mei zijn de functioneringsgesprekken gevoerd en op initiatief van de medewerker ook nog een aantal extra gesprekken, waar zij dit nodig vonden.

Verder zijn we dit jaar verder gegaan met intervisie in zowel de dagbesteding als de logeerweekenden. De invulling van de intervisie van de logeer zullen we het komende jaar wijzigen, mede door de wisselingen in personeel. De groepsindeling veranderd, de begeleiding blijft hetzelfde. Het blijft begeleidde intervisie, met een begeleider van buiten de zorgboerderij. Om op die manier de veilige (leer) omgeving te bieden. De eigenaresse en de zorgmanager zullen intervisie buiten de zorgboerderij gaan volgen.

Zorgboerderij Veldzicht werkt niet met ZZP'ers.

### 3.4 Stagiairs

We hebben dit jaar een tweetal stagiaires begeleidt. Voor het eerst iemand van de HBO- opleiding vaktherapie. Dit is vanuit zowel de stagiaire als Veldzicht goed bevallen. Eén stage is na een aantal weken afgebroken in overleg met de student en diens begeleider. Deze student heeft ervoor gekozen zich eerst even te focussen op andere belangrijke zaken in het leven. Om daarna bij een ander stageadres zijn (leer) weg te vervolgen. Evaluatiegesprekken waren er op initiatief van de stagiair, maar ook op initiatief van de begeleider, bij de student waar de stage niet volgens plan verliep. En er was dus overleg met de begeleiders vanuit de scholen van deze studenten.

Taken en verantwoordelijkheden stagiaires

- begeleidt onder toezicht de cliënten bij het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel binnen als buiten.- verzorgt / bereidt eventueel samen met de cliënt(en) de maaltijd en zorgt dat de cliënt(en) voldoende te eten en te drinken krijgt(en).
- is verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden.
- toont initiatief en creativiteit in de activiteiten die de cliënten uitvoeren tijdens de dagbesteding en de individuele begeleiding.
- ondersteunt de uitvoering van (individuele) activiteitenprogramma's gebaseerd op en in overeenstemming met de uitgangspunten, eisen en aanbevelingen voortkomend uit de vraag van de cliënt, alsmede het aanleren van de daartoe benodigde kennis.
- is bereid overige werkzaamheden te verrichten die in verband staan met de functie bijvoorbeeld licht schoonmaakwerk.

### **3.5 Vrijwilligers**

Het afgelopen jaar is ons vrijwilligers bestand iets uitgebreid. We hebben een fijne groep chauffeurs die er met ons en met elkaar voor zorgen dat de ritten goed verlopen. De chauffeurs rijden de route en halen de mensen op, ze helpen ze met in- en uitstappen en bijv. het omdoen van de gordel. Verder hebben we vrijwilligers voor het wandelen, de moestuin, voor het koken in de dagbesteding, het fietsen op de duofiets.

De begeleiding van vrijwilligers wordt gedaan door de eigenaresse, zij voert jaarlijks met iedereen een evaluatiegesprek. Met de chauffeurs is er elk jaar 2x een gezamenlijke vergadering, waarvan 1 maal met reanimatie, AED. Verder worden de vrijwilligers in de dagelijkse gang van zaken begeleidt door de medewerkers van Veldzicht. We horen van vrijwilligers terug dat ze het erg leuk vinden op Veldzicht, het is goed te merken dat de chauffeurs bereid zijn om elkaar te helpen bij openstaande ritten. Het is mooi dat ze Veldzicht en elkaar zo kunnen helpen! Verder blijft het altijd zaak om alert te blijven op (on)tevredenheid). In overleg is er van alles mogelijk en de vrijwilligers houden ons als medewerkers weer scherp.

N.a.v. feedback zijn er soms wisselingen geweest in de busindeling, of zijn er praktische zaken als bijv. een hoger opstapje gemaakt.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Conclusie is dat we bij de dagbesteding het personeelsbestand met twee parttime krachten hebben uitgebreid en in de logeerweekenden wisselingen hebben plaatsgevonden. We hebben met wisselend resultaat stagiaires begeleidt. Eén is tijdens de stage gestopt, de andere heeft de stage succesvol afgerond. We zijn heel blij met de groeiende groep vrijwilligers die onze werkzaamheden ondersteunen. We zouden niet zonder hen kunnen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam medewerkers die we de komend jaar weer scholingen en cursussen zullen aanbieden om hun kennis op peil te houden.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

- E-learning medicatie volgen, Februari, maart 2025, medewerkers dagbesteding en medewerkers logeeropvang, bevoegd en bekwaam blijven door herhaling scholing, in combinatie met het uitvoeren van het medicatiebeleid. In februari, maart door de medewerkers afgerond.
- BHV- herhaling + AED bediening, op 2 juni 2025, via Novisafe. Kennis actueel en op peil houden is hierbij het doel. Afgerond, Accent op ontruiming, verslikking en verstikking, brand stonden centraal.
- Opleiding Böhm voort wee medewerkers dagbesteding, door 1 medewerker afgerond, de ander zet de opleiding in 2026 voort. Doel: de methodiek te verweven in de dagelijkse gang van zaken binnen de dagbesteding.
- Cursus Fysieke weerbaarheid, 15 september 2025, voor medewerkers logeeropvang, eigenaresse en zorgmanager, via de federatie Landbouw en zorg. Doel: hoe om te gaan met ongewenst (fysiek) gedrag van deelnemers.
- Intervisie, wordt aangeboden, voor de dagbesteding interne intervisie met collega's, voor de logeermedewerkers is er begeleidde intervisie.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

- Fysieke medicatiescholing uitzoeken en volgen, april/mei 2026, medewerkers dagbesteding en medewerkers logeeropvang, bevoegd en bekwaam blijven doorherhaling scholing, in combinatie met het uitvoeren van het medicatiebeleid.
- Scholing NAH, niet aangeboren hersenletsel, op 13 januari 2026, door twee medewerkers van de dagbesteding, daarna intern kennis verspreiden. Doel is kennis over NAH te verbreden en dan verder te verspreiden onder de andere medewerkers.
- Symposium Zorgkracht, Samen in beweging, twee medewerkers dagbesteding op 29 januari 2026 Doel is om kennis over de thema's bewegen is leven, spasticiteit en muziektherapie op te doen en te vertalen naar de dagelijkse praktijk van de dagbesteding.
- Sociaal competentiemodel voor de medewerkers logeer, doel is deze werkwijze bij de nieuwe medewerkers onder de aandacht te brengen en bij de andere medewerkers weer op te frissen.
- Herhaling BHV, maart 2025, in overleg met medewerkers dit jaar eerder in het jaar gepland. Kennis actueel en op peil houden is hierbij het doel.
- Scholing Böhm voor één medewerker dagbesteding, in 2026, Om op den duur de methodiek verder te verweven in de dagelijkse gang van zaken binnen de dagbesteding.
- Individuele scholingsbehoeften kunnen worden besproken met de eigenaresse in april/mei in de functioneringsgesprekken.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar zijn er twee collega's gestart met de basismodule van de Böhm opleiding, één hiervan is tijdelijk gestopt en pakt dit in een later stadium weer op. De andere collega heeft de opleiding met succes afgerond in 2025.

Voor het komende jaar staan er alweer een tweetal scholingen, symposium en scholing NAH op het programma en worden andere nog gepland, herhaling medicatie, BHV en scholing sociaal competentiemodel.

We zien dat de herhaling belangrijk zijn op bekwaam en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen. Bij de medewerkers van de logeer is het ook belangrijk om te herhalen, mede ook omdat het verloop onder de medewerkers wat groter is. Vandaar dat voor het komende jaar de cursus voor het sociaal competentiemodel weer op het programma staat.

Naast de reeds gestelde doelen is er ruimte om voorstellen te doen, om scholingen, symposia, cursussen te volgen. Eigenaresse zal deze aanvragen dan beoordelen en goedkeuring verlenen of beargumenteren waarom dit niet kan.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In de evaluaties worden de begeleidingsdoelen uit de zorgplannen van de deelnemers besproken. In de dagbesteding zijn de doelen vooral gericht op welzijn van de deelnemers, zoals sociale contacten onderhouden, voldoende beweging, deelname aan activiteiten, structuur aanbrengen in de dag. Deze doelen sluiten goed aan bij de deelnemers. In de evaluaties zien we dat we de doelen bereiken, of stappen maken richting de gestelde doelen. Waar dit niet zo is, passen we de doelen aan. We richten dan de doelen bijv. meer op beleving dan op activering. Passend bij het voortschrijden van het ziektebeeld van de deelnemer, dit is eigenlijk een constant proces.

Bij de jeugd zien we dat we doelen sneller wijzigen. Er worden kleinere doelen gesteld, die sneller gehaald kunnen worden. In samenspraak met ouders en andere zorgverleners worden er dan weer nieuwe doelen gesteld. We ervaren het als prettig om op deze wijze te werken aan de doelen, er wordt op de doelen gerapporteerd in Zilliz. Minimaal eens per jaar is er een evaluatiegesprek. Voor de jeugd ook minimaal eens per jaar met de ouders een evaluatie. Vaak ook nog een extra evaluatie, als we bijv. aansluiten bij een MDO met meerdere disciplines (behandelaars, casemanagers) over jeugdige of deelnemer dagbesteding. Hiermee verloopt het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen volgens de norm.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In de evaluaties wordt genoemd dat de sfeer op Veldzicht als prettig wordt ervaren, men voelt zich er op zijn/haar gemak. Men weet ons te vinden als er bijzonderheden of vragen zijn, de boerderij is eigenlijk altijd telefonisch bereikbaar of er wordt snel teruggebeld. In evaluatiegesprekken komen soms behoeften naar boven voor bijv. verscheidenheid in activiteiten, de wens voor 1 op 1 begeleiding, of wat meer informatie over de begeleiding aan jeugdige of volwassen deelnemer.

Deze behoefte worden dan verwerkt in het zorgplan en meegenomen naar het team. Door middel van rapportage of de teamvergadering zijn medewerkers hiervan dan weer op de hoogte.

We werken kleinschalig, dit onderscheidt ons van andere instellingen en zorgboerderijen van dagbesteding en logeerweekenden. De persoonlijke benadering, op de persoon aangepaste activiteiten, de achtergrond van de bezoeker kennen. We hebben ook vaak korte lijnen, die worden erg gewaardeerd. De boerderij is nagenoeg altijd telefonisch bereikbaar, om iets te overleggen. Partners, familieleden en ouders van jeugdigen maken hier dan ook gebruik van. Soms komen er in de evaluatiegesprekken specieke activiteiten of behoeften naar voren die bezoekers graag doen, ook die worden dan weer meegenomen richting het team, zodat we daar iets aan kunnen veranderen. Uit de eindevaluaties komt naar voren dat men genoeg informatie krijgt, men met vragen terecht kon bij de eigenaresse of de medewerkers. De meeste mensen zijn tevreden, vinden de betrokkenheid en overleg in de zorg goed en noemen de huiselijke sfeer van Veldzicht. Eén deelnemer heeft zich volgens de eindevaluatie niet thuis gevoelt op Veldzicht. Spijtig dat we dit niet hebben kunnen bereiken. Ook gaf de mantelzorger aan alle informatie gemist te hebben. Helaas was deze niet telefonisch bereikbaar voor uitleg hierover.

Het komende jaar zullen we scherp blijven op de informatievoorziening richting de mantelzorgers. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek laten op dit gebied gelukkig ook een ander beeld zien.

## 5.3 Inspraakmomenten

Er zijn het afgelopen jaar twee vergaderingen van de cliëntenraad geweest. Het betrof een fysieke vergadering op de boerderij. Hierin waren de deelnemers van de dagbesteding vertegenwoordigd en de kinderen van de logeer- en dagopvang, in de vorm van ouders van de jeugdigen.

Thema's die zijn besproken zijn:

- Servetten bij het eten
- Naambordjes voor medewerkers (aangeschaft en bevallen een ieder goed)
- Intentie aanpassing leveringsvoorwaarden
- Ideeënbus Veldzicht, voor in de gang.
- Werven pf benaderen nieuwe leden cliëntenraad

In algemene zin zijn er goede praktische zaken uit de overleggen gekomen, zoals een ideeënbuss, servetten en naambordjes. Daarnaast kunnen ook wijzigingen in de bedrijfsvoering van Veldzicht via de cliëntenraad behandeld worden, wat heel prettig werkt.

Verder merken we dat het nog steeds zoeken is naar hoe het werkt in de cliëntenraad, ook mede door de wisselingen in de samenstelling. Leidraad hierbij zijn de vastgestelde documenten, hier kan de voorzitter bij beslissingen op terugvallen.

De vacature in de cliëntenraad is geplaatst in de nieuwsbrief en op de website van de zorgboerderij.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We merken dat we de cliëntenraad steeds meer gaan gebruiken waar deze voor bedoeld is, zoals bijv.

- praktische veranderingen aankaarten
- bedrijfsvoeringsbeslissingen die de deelnemers raken, van advies, of oordeel laten voorzien door de cliëntenraad.

Dit is goed om te merken, we blijven de cliëntenraad daarin betrekken.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmetingen voor 2025 hebben plaatsgevonden in de maand januari/februari 2026

We hebben een tweetal vragenlijsten gebruikt, voor de dagbesteding een papieren versie, voor de Jeugd hebben we voor het tweede jaar op rij een digitale vragenlijst via google Forms gebruikt. Voor de laatste doelgroep had dit als voordeel dat we hiermee net als vorig jaar de respons verhoogden ten opzichte van voorgaande jaren. Door nu een link te versturen naar de ouders van de jeugd via Whatsapp hebben we de respons verhoogd.

In 2025, zijn er in totaal (dagbesteding + logeerweekenden) 47 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en waren er 38 respondenten. We zien dat het aantal respondenten bij de dagbesteding hoog is, 29/38 zijn ingevuld retour gekomen, er was een 30e maar die is helaas blanco ingeleverd. Bij de ouders van de logeerweekenden is het aantal respondenten dit jaar ongeveer even hoog als in 2024 van de onderzoeken zijn er 9/15 ingevuld. Onderwerpen van het onderzoek waren o.a.

informatie, activiteiten, begeleiding, toegang, inspraak. De tevredenheidsmeting is afgenomen in Januari/februari 2026, zodat men het hele jaar 2025 heeft kunnen beoordelen.

In de dagbesteding wordt er benoemd dat de zorg goed is en dat er wordt meebewogen met de mogelijkheden van de deelnemers. Wensen zijn er uiteraard ook, die wisselen per persoon en kunnen ook in de evaluaties worden besproken. De jeugdige voelen zich over het algemeen op hun gemak en vinden de sfeer prettig en veilig. Wensen zijn er ook, zoals meer afwisseling in activiteiten, een ruimere bus, één op één gesprekken. Informatievoorziening is een voortdurend aandachtspunt, het is fijn als men goed op de hoogte wordt gehouden, daar heeft Veldzicht een belangrijke rol in. Afgelopen jaren hebben we daarom al veel meer informatie op het Extranet van Zilliz en de vernieuwde website geplaatst.

Cijfers: vanuit de dagbesteding kregen we voor de activiteiten een 8,2 en voor de begeleiding een 8,7

Vanuit de ouders/jeugd van de logeer- en dagopvang ontvingen we een 7,8 voor de activiteiten en een 8,4 voor de begeleiding.

Prachtige cijfers, waar we trots op zijn, maar we blijven scherp op verbeterpunten om deze cijfers zo te houden.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We zijn blij met het aantal respondenten bij het onderzoek, bijna driekwart van de deelnemers heeft het onderzoek ingevuld, een prima score.

We zien dat we over het algemeen mooie cijfers scoren en dat de sfeer, veiligheid, activiteiten en begeleiding hoog scoren.

Fijn dat men ook durft de aandachtspunten te benoemen, zoals afwisseling in activiteiten, overleg over activiteiten, en individuele wensen als één op één gesprekken en een ruimere bus, of meer informatie bij de start.

We nemen dit weer mee in de bedrijfsvoering, ook al zijn die wensen niet te herleiden naar een persoon.

Beslissingen daarin zullen weer worden besproken, gedeeld met de cliëntenraad, wanneer dit de deelnemers raakt.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Categorie	Open	Gesloten	Totaal
Overig	4	9	13
Medicatie	1	12	13
Valpartij	1	12	13
Onveilige situatie	0	12	12

We zien relatief veel valpartijen, dit is iets wat bij onze doelgroep hoort, in de dagbesteding werken we met volwassenen en ouderen. Wat we zien is dat deze valpartijen worden veroorzaakt door vermoeidheid, iets over het hoofd zien, of wankel ter been zijn. Voor de begeleiding vergt dit een scherp oog. Blijf kijken naar de deelnemer en inschatten of het zelfstandig lopen of in- en uitstappen van de bus lukt. We bieden groepsbegeleiding en kunnen niet overal tegelijk zijn, maar blijven alert op valpartijen. In de analyse van de incidenten komt naar voren dat er bij de specifieke meldingen nabijheid gewenst was, door deze incidenten met elkaar te bespreken hebben we ook extra aandacht voor bijv. in- en uitstappen van de bus bij betreffende deelnemers gerealiseerd.

Verder zien we o.a.. een duim die onder een hamer belandde, een ontveling op de arm, snee in vinger, een botsing (lopend) met een boom. Deze zijn opgelost door EHBO toe te passen, te koelen, een verband aan te leggen, een pleister te plakken.

Bij alle meldingen is er een incidentmelding aangemaakt, deze is in het elektronisch dossier van deelnemer opgeslagen. De mantelzorger is daarnaast op de hoogte gebracht van de melding, het incident.

## 6.2 Medicatie

Bij de meldingen over medicatie ging het in 4 gevallen om oogdruppelen dan/wel ooggel. Oorzaken van het niet verstrekken waren het ontbreken van een openingsdatum op de verpakking, het ontbreken van de oogdruppelen, of de houdbaarheid van de druppelen waren verstrekken. Hierdoor zijn in deze 4 gevallen de druppelen of ooggel niet verstrekt aan de deelnemer. Deelnemer of mantelzorger is gewezen op het ontbreken van bovenstaande, of op de houdbaarheid van het product, veelal max 4 weken houdbaar na opening.

Hierna zijn deze problemen opgelost, door middel van nieuwe tube, flesje mee te geven naar de boerderij, of door de medicatie in de originele verpakking mee te geven.

Tweemaal was er een weigering van het innemen van de medicatie door de deelnemer, medicatie liep hierbij weer uit de mond van de deelnemer. Hiervan is melding gemaakt bij de mantelzorger. Met als doel dat deze met deze informatie kon overleggen met de arts(en).

Driemaal werd er medicatie later gegeven dan voorgeschreven, maar wel na overleg met de mantelzorger. We hebben dit besproken in de teamvergadering. Wanneer mensen wisselen van dag of een extra dag beginnen in de dagbesteding is het zaak om scherp te zijn op het zetten van de wekkers voor de medicatie. Dit is een gedeelde verantwoordelijkheid van de begeleiders. Eenmaal is er in overleg met de mantelzorger besloten de medicatie niet meer te geven, omdat deze anders te dicht op de volgende dosis zou komen.

Verder is er nog een melding geweest omdat er medicatie in een verkeerde tas mee naar huis werd gegeven. Dit is door een medewerker direct opgehaald en bij de juiste persoon afgeleverd. Advies is om te dubbelchecken bij de deelnemer en collega's of de medicatie in de juiste tas wordt terug gedaan bij het naar huis gaan. De laatste melding is gemaakt omdat er baxtermedicatie was meegenomen door een deelnemer, maar deze medicatie diende thuis te worden ingenomen, mantelzorger is op de hoogte gebracht dat de medicatie was meegenomen en dat er al een deel geopend was. Bij deze melding had Veldzicht vooral een signalerende- en informatiefunctie.

## 6.3 Agressie

Er waren een zestal melding van agressie in het afgelopen jaar. Wel waren ze verschillend van aard.

Twee meldingen gingen over hetzelfde incident, waarbij na uitdaging met gebalde vuisten van de ene deelnemer er door een andere een klap in het gezicht is gegeven. Incident is bij beide deelnemers gemeld, vandaar de twee meldingen. Van dit incident is bij de mantelzorgers melding gemaakt, daarnaast is er aan beide deelnemers een waarschuwing uitgedeeld in lijn met het anti-agressieprotocol.

In 3 andere gevallen werd er verbaal en non- verbaal onvriendelijkheden uitgewisseld (2x) of gebalde vuisten getoond (1x) maar werd door ingrijpen van begeleiders de situatie omgebogen. Wel werd er melding van gemaakt, zodat er patronen kunnen worden gesignaleerd.

Een melding betrof een tik op het achterhoofd van een begeleider door een deelnemer, hier is door de begeleider melding van gemaakt, tevens met als doel een patroon te signaleren.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er was eenmaal een melding van ongewenste intimiteiten.

Een deelnemer gaf na een compliment over een activiteit te hebben ontvangen een tik op het achterwerk van een begeleider. Begeleider heeft hier melding van gemaakt, in de analyse kwam naar voren dat het verstandiger is om iets meer op afstand van deze deelnemer te blijven bij activiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We merken dat we doordat we heel laagdrempelig meldingen doen, dat we veel meldingen hebben. Maar dit geeft ons ook inzicht. Het relatief hoge aantal valpartijen is inherent aan onze doelgroep in de dagbesteding. Nabijheid is hierbij een van belang, maar medewerkers kunnen niet altijd op juiste plaats staan bij een valpartij.

Verder geven de incidenten inzicht in patronen bij deelnemers, bijv. wanneer we melden dat medicatie wordt vergeten in te nemen na attenderen van de medewerkers, of wanneer medicatie wordt vergeten mee te nemen, of over de datum is. Dan kan dan aanleiding geven tot herziening van de BEM- score (Beheer eigen medicatie).

Door de meldingen te bespreken in de teamvergaderingen leren we hier ook van. Soms is dat, dat we toch even moeten bellen met de mantelzorger, soms de BEM- score heroverwegen, maar ook dat we niet alle incidenten hadden kunnen voorkomen. Ook dat is onderdeel van ons werk en helpt medewerkers de incidenten te relativiseren en objectief te bekijken.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er zijn weer heel wat acties geweest in 2025, toch zijn er ook altijd punten ter verbetering. De keuring van de arbeidsmiddelen volgt in 2026, . Het is goed, maar het kan beter. Naast deze acties zijn er natuurlijk ook verbeterpunten, zoals het reageren op de notulen van de cliëntenraad, inplannen van beleidsdagen en uiteraard terugkerende acties zoals bijv. herhaling BHV met reanimatie en medicatiescholing, controle brandblusser en EHBO-koffer, jaarlijkse gesprekken met medewerkers, vrijwilligers, stagiaires etc.

Actiepunten zijn aangemaakt.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Scholing medewerkers dagbesteding richting Böhm methodiek (dagbesteding). Verder implementeren binnen de dagelijkse gang van zaken.
- Voeren samenwerkingsgesprekken en kwaliteitsgesprekken met het sociaal domein Fryslan (SDF) voor betreft contractzaken jeugd.
- Monitoren van de samenwerking met hoofdaanemers voor de dagbesteding.
- Doorontwikkelen van het methodiek dagbesteding, richting Böhm methodiek, aanpassen zorgplannen, doelen etc.
- Volgen van begeleidde intervisie (logeerweekenden) Uitbreiden samenwerking coöperatie zorgboeren Zuidwest Friesland
- Verder ontwikkelen educatieve ondersteuning

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Samenwerken binnen en bezoeken van bijeenkomsten van de coöperatie Zorgboeren Zuidwest Friesland (ZWF)
- Bezoeken(digitale) informatiebijeenkomsten en samenwerkings- en kwaliteitsgesprekken met het Sociaal Domein Fryslân Specialistische Jeugdhulp
- Inplannen van beleidsdagen voor eigenaresse en zorgmanager om kwaliteitsbeleid nog meer prioriteit en aandacht te geven

## 8.3 Plan van aanpak

- Data inplannen met de zorgboeren ZWF voor de vergaderingen van de coöperatie, worden begin 2025 gepland. In principe altijd de eerste woensdagavond van de maand.
- Plannen van samenwerkingsgesprekken met SDF, eerst gepland en uitgevoerd op 21 januari 2026.
- Begin maart hebben de eigenaresse en de zorgmanager een afspraak om beleidsdagen te plannen. Vanaf maart komt er meer ruimte voor hen om deze dagen in te plannen. Vanaf die datum is er een nieuwe collega binnen de dagbesteding. Dit zorgt voor verlichting in de taken binnen de dagbesteding voor de eigenaresse en de zorgmanager.

Acties voor de bijeenkomsten van de zorgboeren zijn reeds benoemd, het inplannen van de beleidsdagen ook.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 2.2 PDCA cyclus kwaliteitssysteem audit 2025

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### Bezoeken van bijeenkomsten verenigde zorgboeren Súdwest Fryslân

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Doorlopend proces

##### Tijdig reageren op vragen en ideeën vanuit de cliëntenraad en het monitoren van de behoeften vanuit de cliëntenraad.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Mails en notulen kunnen rechtstreeks naar Grytsje worden gemaïld voor reactie.

##### Nieuwsbrief eenmaal per kwartaal, per seizoen, winter, lente, zomer, herfst

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Doorlopend proces

##### Voor de deelnemers dagbesteding zijn individuele risico's op gebruik van handgereedschap nog onvoldoende in beeld gebracht.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Formulier handgereedschap wordt ingevuld wanneer nodig. Overzicht kan worden gemaakt door deze toe te voegen aan die van beeld & geluid toestemmingsoverzicht

**Bij de steekproef van cliëntendossiers blijkt dat ondertekening van intake en /of zorg- begeleidingsplan van de deelnemer niet in alle gevallen door tekenbevoegde is uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tekenbevoegdheid wordt uitgebreid naar zorgmanager en zorgcoördinator. Dit zal in 2026 bij het KVK worden doorgegeven.

**Het Zoönose certificaat is voorbij geldigheid (2024). Zorg voor een aantoonbaar geldigheidscertificaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In September 2025 gedaan, samen met de dierenarts

**Inventariseren hoeveel intakes niet getekend zijn, tekenbevoegdheid regelen, intakes klaarzetten ter ondertekening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intakes zijn geïnventariseerd, waar nodig extra ter ondertekening aangeboden in Zilliz. Plicht tot ondertekening intakes is nu vervallen.

**RI&E opnieuw uitvoeren, via tool Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 06-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is uitgevoerd op 9 Juni 2025, toetsing van de RI&E en het plan van aanpak 4 augustus 2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit is geweest op 2-7-2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-07-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Audit is uitgevoerd op 2-7-2025

#### Inplannen toetsing RI&E door Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas is langs geweest, heeft alles beoordeeld en toetsing kan op deze manier door Stigas worden gedaan. Hopelijk volgt uitslag snel.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvullingen zijn gedaan en jaarverslag is vervolgens goedgekeurd.

#### Opstellen scholingsplan logeeropvang en dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Scholingsplan is opgesteld door eigenaresse.

#### Overleg chauffeurs

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Notulen zijn gemaakt van het overleg. Nieuw overleg is gepland voor 9 oktober.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en ingediend op 27-2-2025

**Herschrijven pedagogisch handboek logeeropvang. Aan de hand van het sociaal competentiemodel.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het pedagogisch handboek Jeugd is herschreven en is op het intranet geplaatst.

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Controle Brandblussers en EHBO- koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Toelichting:** Jaarlijks in augustus.

**Nieuwsbrief eenmaal per kwartaal, per seizoen, winter, lente, zomer, herfst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Tijdig reageren op vragen en ideeën vanuit de cliëntenraad en het monitoren van de behoeften vanuit de cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Bezoeken van bijeenkomsten verenigde zorgboeren Súdwest Fryslân**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Jaarverslag geschreven en ingediend

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nieuwsbrief gelezen en waar nodig, werkbeschrijving aangepast.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Nieuwsbrief gelezen en waar nodig, werkbeschrijving aangepast.

**NEN 3140 keuring: De laatste keuring van gereedschap/ materiaal dateert van 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Keuring staat gepland voor begin 2026

**Keuring (NEN3140) Scope 10, technische installatie en arbeidsmiddelen als boormachine, decoupeerzaag, trappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Keuring heeft plaatsgevonden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Veldzicht (2843)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026