

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Buitenkans

Buitenkans

Locatienummer: 1365



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 8 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 8 |
| 3.2 Algemene conclusies | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 11 |
| 4.3 Personeel | 12 |
| 4.4 Stagiaires | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 18 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 19 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 19 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 21 |
| 7.2 Medicatie | 21 |
| 7.3 Agressie | 21 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 21 |
| 7.6 Klachten | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 22 |
| 8 Acties | 22 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 26 |
| 9 Doelstellingen | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 30 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66612306

Website: <http://www.buitenkanshaaksbergen.nl>

Locatiegegevens

Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots schrijven we een jaarverslag over het jaar 2020.

Een bijzonder jaar dat geheel in het teken stond van Corona.

Al jaren schrijf ik met trots de jaarverslagen, maar 2020 is toch anders. Ik ontdekte dat ik een andere ondernemer moest zijn dan ik daarvoor was. Er werd een op ons een beroep gedaan als zelfstandige zorgboeren, door zelf keuzes te maken waar je voor 2020 nog nooit over na had hoeven te denken. Welke keuze doe je goed aan? Houd je rekening met alleen fysieke kwetsbaarheid van je deelnemers terwijl je tegelijkertijd weet dat de mentale kwetsbare ook een grote rol speelt bij onze doelgroep deelnemers. Hoe gaat het met het thuisfront van de deelnemers, en hebben we rekening te houden met 'opa' die op het erf woont en door zijn leeftijd ook tot de kwetsbare doelgroep behoort. Keuzes maken, wakker liggen en nadenken. Veel overleggen met collega zorgboeren, VZO en de Federatie. Heel veel dank gaat er van dan ook uit naar de Federatie, zij hebben als nooit tevoren zoveel aan belangenbehartiging moeten doen en dit ook geweldig gedaan. Zij waren mijn steun en toeverlaat, daardoor kon ik goed overwogen keuzes maken en doorgeven.

Zoals bij ieder dieptepunt kun je er van leren en met veel nieuwe wijsheden kom je er sterker uit.

Corona, we zijn er nog niet. Toch heb ik het gevoel dat we als zorgboerderij, als steun en toeverlaat voor onze deelnemers en hun naasten sterker staan dan ooit.

Samen, al is het op anderhalve meter afstand, SAMEN moeten we het doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Groot in Kleinschaligheid' Buitenkans is rustgevend voor cliënten én hun direct betrokkenen. Echt wat je noemt een BUITENKANS voor iedereen.

Hier op het platteland zien we mooie kansen tot verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen kan voor de dagbesteding een meerwaarde vormen. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo kunnen de deelnemers elkaar aanvullen en versterken.

Wij bieden een breed aanbod van activiteiten en werkzaamheden. Waardoor er voor iedereen een passend en zinvolle dagbesteding, op maat, geboden kan worden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 Zoals ik al schreef in mijn voorwoord, zeg je 2020 dan zeg je Corona.

Als het nu gaat om scholing, de audit, financiering enz. alles verliep anders dan voor 2020.

Veel onduidelijkheden en onzekerheden maakten 2020 tot een moeilijk jaar, waarin we veel moesten overleggen en vooral veel keuzes moesten maken. Het dreef ons als personeel soms tot wanhoop, maar daar moesten we het niet in zoeken, daar ligt niet onze kracht. We gingen verder onder het motto: Blijf negatief! met een dikke knipoog natuurlijk.

We konden het omzetten naar creativiteit, flexibel zijn en vooral veel zorg op maat bieden. We maakten vlogs met veel humor, regelden werk aan huis, brachten een skelter naar 1 van de deelnemers, ieder kreeg persoonlijk een paaspresentje aan huis (om gelijk even een praatje te kunnen maken op anderhalve meter afstand en informeren of het allemaal nog te doen was). In de aantal weken dat we dicht zaten hebben we bedacht om op zaterdagen de deuren open te zetten voor het hele gezin vd deelnemer, zodat ze allemaal een uitje hadden (een uur per gezin, even kletsen, even spelen, even de dieren knuffelen en dan weer plek maken voor een ander gezin). 12 corona updates werden er verzonden, videobellen enz enz. Het is ons gelukt om het om te zetten naar iets positiefs. Waardoor we nu met ons allen terug kunnen kijken op best een goed 2020. Met trots neem ik jullie dan ook mee: Buitenkans in vogelvlucht tijdens het Corona jaar 2020.

Op het moment dat de mededeling kwam dat er geen samenscholing meer plaats mocht vinden en toenemende besmettingen half maart een rol gingen spelen gingen er een aantal zorgboerderijen in onze directe omgeving sluiten. Wij hebben het nog een week aangekeken ondertussen wel vast de vraag uitgedaan aan ouders/verzorgers daar waar ze zich niet prettig voelen bij de situatie of daar waar ze zich konden redden met de deelnemer thuis de deelnemer ook thuis te laten. Een aantal deelnemers mochten vanuit de organisatie waar ze woonden niet meer komen of wanneer ze nog naar een andere dagbestedingsplek gingen werd aangeraden om nog maar voor 1 werkplek te kiezen. Dat kinderen een minder groot risico vormden was toen nog niet bekend. Na een week werd de berichtgeving rondom de ontwikkelingen van Corona verontrustender en hebben we besloten te gaan sluiten. 2 weken hebben we dicht gezeten. We hebben geprobeerd om meerdere keren contact met de deelnemers te onderhouden door te video bellen. Ondertussen nadenken over mogelijkheden en na 2 weken hebben we besloten om iedereen iets aan te bieden. De één kwam 1 dagdeel per week, een ander 2 en weer een ander zelfs 4 omdat het thuis echt niet ging. 1 van de deelnemers ging naar mijn collega thuis, zij woont ook op een boerderij en kon op die manier prima 1 op 1 begeleiding bieden. Zorg op maat bieden. De kinderen konden zoals hierboven beschreven met het gezin een tijd afspreken om zo als gezin een uur tot anderhalf uur er even 'uit' te zijn. Dit op momenten dat er geen deelnemers voor dagbesteding waren. Na 4 weken gingen we voorzichtig uitbreiden, we hebben extra handen was ruimte gecreëerd, extra ruimte om voer voor te breiden, een aparte in en uitgang, kinderen kwamen op de zaterdagen 1 dagdeel ipv 2 zodat we de groeps grootte kleiner konden maken, afstandsbuttons aangeschaft (piepen wanneer je binnen de anderhalve meter afstand komt van elkaar) enz. En vroegen we deelnemers zelf hun brood mee te nemen. Telkens stemden we af met ouders /verzorgers. Wat voor de 1 prettig was kon de ander doen beslissen de deelnemer thuis te laten omdat de risico's te groot zouden zijn. Het was een hele ingreep maar SAMEN is het ons gelukt om naar ieders tevredenheid zorg op maat te kunnen blijven bieden.

Begin 2020 stond de audit op de planning. In eerste instantie werd de fysieke audit verzet. De werkbeschrijving was klaar en kon op afstand beoordeeld worden. Op 28 mei vond de praktijktoets plaats. Een prettig gesprek met de auditor en een rondleiding door 1 van de deelnemers. In het auditverslag was in de checklist te zien dat alle punten positief zijn afgerond. Een klein puntje van discussie lag er rondom de RI&E, deze praktijktoets liep niet gelijk op met de audit terwijl dit wel de norm is. Ik was hiervan op de hoogte, echter de mensen 'achter' de praktijktoets RI&E waren ingelicht maar vonden het niet nodig om langs te komen (was nog geen 3 jaar geleden) terwijl het wel een eis was vanuit het kwaliteitssysteem. Na de audit alsnog de vraag voorgelegd en op 14 juli heeft deze toetsing alsnog plaats gevonden en werd ook dit punt positief afgesloten. Verder sloot de auditor het verslag af met een conclusie en advies met als slotzin: een positief advies is hier absoluut op z'n plaats.

Het zorgaanbod (aantal deelnemers) bleef nagenoeg gelijk als eind 2019. De oudere (80+) deelnemers zijn door natuurlijk verloop uitgestroomd, deze dagdelen opgevuld door uitbreiding uren van de deelnemers 18+ die al bij ons kwamen voor dagbesteding. Onze deelnemers die door de week voor dagbesteding komen zijn nu in de leeftijd tussen de 18 en 70 jaar. Fysiek zijn ze allen in staat om deel

te nemen aan alle activiteiten die Buitenkans biedt. Op woensdagmiddag is de groep kinderen kleiner geworden omdat meerdere scholen naar een continu rooster gingen. De groep is op woensdag aangevuld met deelnemers 18+. De kinderen die niet meer op de woensdagmiddag konden komen zijn uitgestroomd of waar nodig en mogelijk op de zaterdagen geplaatst.

De financiering werd begin dit jaar spannend. Zouden we niet geleverde zorg doorbetaald krijgen? Al redelijk snel werd dit voor PGB/WLZ duidelijk, kwamen de juiste formulieren online en kregen we goed richtlijnen om ook ouders te informeren. De informatie via de gemeenten verliep moeizamer, duurder langer en was best een puzzel om de juiste informatie op de juiste plek te krijgen om niet geleverde zorg toch betaald te krijgen. Dan de instellingen waar we financieel van afhankelijk waren, dat was nog het grootste struikelblok. Een aantal instellingen hielden het tot ruim na de zomervakantie vol dat zij niet geleverde zorg niet gingen uit betalen ondanks dat zij groen licht van de overheid hadden. Ze wilden ze hier niet in mee gaan. In dit verhaal heeft de Federatie het landelijk goed uitgezocht en meerdere malen de druk opgevoerd waardoor er uiteindelijk ook door deze partijen betaald werd.

Afgelopen jaar hebben we voor de volwassen deelnemers werkshirts aangeschaft en hier ons logo op laten borduren. Is er een fotograaf geweest en heeft op 3 momenten de deelnemers en ons zo puur mogelijk vastgelegd. De folder en de site werden vernieuwd en voorzien van nieuwe teksten en de geweldige foto's. Dit alles omdat het nodig was, maar vooral om te laten zien hoe trots we zijn op onze deelnemers en onze zorgboerderij.

Wat verbouwplannen betreft zeggen we; gelukkig hadden we voor 2020 geen verbouwplannen op de planning staan. We hadden genoeg aan ons hoofd om alles draaiende te houden. Zelfs toen we niet mochten draaien.

Scholing; een lezing over NAH door Han van Dam konden we fysiek bijwonen. Bijzonder leerzaam, deze man kan geweldig vertellen aan de hand van praktijkvoorbeelden. Hij vroeg vooraf om casussen welke hij dan kon toelichten. Een inspirerende avond welke volgens de planning 2 vervolg bijeenkomsten zou hebben, helaas gingen deze niet door.

Ik wist niet dat ik zo handig zou worden in het overleggen via Teams of andere online overleggen / bijeenkomsten. De bestuursvergaderingen van VZO vonden plaats via Teams, overleggen met de gemeente, studiegroep overleggen, en een erg inspirerend symposium over downsyndroom. Down door een andere bril. Een 5 uur durend symposium waarbij verschillende sprekers aan het woord kwamen. Ik kreeg andere inzichten en werd het beter verklaarbaar waardoor een deelnemer met down kan reageren zoals ze kunnen reageren, en niet onbelangrijk: welke houding kan je als hulpverlener het beste aannemen wil je samen iets bereiken.

Kwaliteitseisen, zo goed en kwaad als het ging hebben we gewerkt om in zo'n pittig jaar ook aan onze kwaliteitseisen te werken. Tuurlijk ben je continu bezig met kwaliteit maar je stip aan de horizon, het plan wat je telkens wilde trekken om je doel te bereiken stond voor mijn gevoel telkens onder druk door Corona. Als voorbeeld, de audit welke werd uitgesteld. De RI&E toetsing daar was in eerste instantie wat onduidelijkheid over, maar kon vervolgens niet plaats vinden vanwege corona. De inspraakmomenten kwamen te vervallen, de evaluaties gingen niet door, tenminste niet op de wijze zoals we gewoon waren, de de intervisiebijeenkomsten enz. Alles verliep anders maar overal kwam een oplossing voor. Voor alles was dit jaar (zelfs extra) aandacht al zij het anders dan anders. Wat de meeste energie heeft gekost is continu schakelen. Overal een oplossing voor zoeken, iets bedenken toch weer bijsturen, uitvoeren, bijsturen enz en vooral positief blijven. M.n. voor onze deelnemers moest alles zo normaal mogelijk doordraaien.

Kwaliteitseisen kljz: afgelopen jaar is de Wet zorg en dwang van kracht gegaan. Voor ons betekend dit dat we op verschillende plekken duidelijk aan moeten geven dat we geen onvrijwillige zorg bieden. Vermelden is natuurlijk niet voldoende, daar aan voorafgaand was het verdiepen in deze Wet noodzaak. Nadat ik dit had gedaan, me had ingelezen en tijdens verschillende vergaderingen met FLZ (waarbij dit een veelbesproken onderwerp was), heb ik voor ons bedrijf de keus gemaakt dat onvrijwillige zorg bieden bij Buitenkans niet mogelijk is.

Halverwege december bracht ik namens het bestuur van VZO 25 pakketjes langs de 25 aangesloten twentse zorgboeren, om ze een hart onder de riem te steken aan het einde van dit onvergetelijke jaar. Het deed mijn collega zorgboeren zichtbaar goed.

Nu bijna aan het einde van het jaar kijk ik wederom terug op een goed jaar op de boerderij, de bedankjes en waardering waren nog nooit zo enorm als nu. (onze voorraadkast en koelkast waren nog nooit zo vol met lekkere kerstpakketjes). Deelnemers en ouders zijn deze tijd, ondanks alle ellende wat het met zich meebracht, goed doorgelopen. Daar ben ik trots op. Ik heb nog nooit de samenwerking met heel veel mensen van verschillende instanties zo intens beleefd. We moesten wel SAMEN werken, we merkten hoe afhankelijk we waren van elkaar en dit alles om het welzijn van onze deelnemers.

Ja het was best een goed jaar welke ik met een tevreden gevoel afsluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het Coronavirus heeft van mij een andere zorgboerin gemaakt. Nog nooit heb ik me zo verantwoordelijk gevoelt voor het welzijn van mijn deelnemers.

Een algemene conclusie over 2020 is eigenlijk eenvoudig: Corona heeft enorm veel invloed uit geoefend op alles. Wat we ervan leerden is dat we meer kunnen dan we denken, wij als organisatie maar ook ouders en deelnemers. Mits we in contact blijven en er samen voor gaan. Het heeft ons ook doen stilstaan dat de plannen die je hebt betrekkelijk zijn, je kan nog zoveel willen, het kan zomaar anders gaan. Zorg voor een goede basis en vertrouwen, blijf in contact al is dat soms op afstand. Overal is een oplossing voor.

Voor 2021 willen we de draad graag weer zo normaal mogelijk oppakken en ons positief ontwikkelen en inzetten.

Kennis op doen door te netwerken, positieve contacten hebben en onderhouden met de mensen waar we mee samenwerken. Korte lijnen, meedenken en in veel werkgroepen plaats nemen om zo met elkaar het wiel uit te vinden. Scholing en cursussen volgen, bij voorkeur gewoon door ze gewoon weer fysiek bij te wonen. Judith is een persoon die zichzelf maar ook anderen graag voorziet van de juiste kennis. Maar vooral om de juiste kennis op de juiste plaats in te kunnen zetten. Mensen van hogere hand voeden met informatie vanuit het werkveld. De samenwerking opzoeken en aangaan. De bureaucratie neemt niet af, vooral voor de gemeenten moeten we veel verantwoording afleggen. Dan komt daar het CBS bij en de jaarverantwoordingen van het ministerie. Het lijkt of we moeten blijven verantwoord om te verantwoorden. Vervolgens veranderen de systemen nog wel eens, dit alles bij elkaar is het een hele klus om bij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroep | begin | instroom | uitstroom | Eind |
|-----------------|-------|----------|--|------|
| Jeugd | 22 | 3 | 4 | 21 |
| Volwassenen | 9 | 0 | 1 | 8 |
| Ouderen | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Totaal | 33 | 3 | 7 | 29 |
| TOTAAL | | | | 29 |
| Reden uitstroom | | | | |
| doelen bereikt | | | 4 | |
| anders: | | | 2 verhuizing 1 lichamelijke achteruitgang | |
| | | | | |

Redenen van uitstroom

4 deelnemers hebben hun doelen bereikt.

2 verhuizing waarvan 1 naar een verzorgingshuis en 1 naar het buitenland.

1 deelnemster is gestopt na lichamelijke achteruitgang.

Welke zorg biedt Buitenkans: Buitenkans biedt dagbesteding, begeleiding groep. (voor 1 deelnemer werd 1 uur per dag OZL, ondersteuning zelfstandig leven afgegeven, naast de indicatie begeleiding groep).

De zorg wordt verleend vanuit JW, WMO en PGB/WLZ en als onderaannemer. De zorgzwaarte varieert van een enkele deelnemer met een toewijzing maatschappelijke deelname 1 en veelal toegewezen maatschappelijke deelname 2. Daarnaast PGB/WLZ zorgzwaarte 4 en 5. Momenteel zijn er geen deelnemers ouder dan 65 jaar.

Het aantal deelnemers bleef nagenoeg gelijk. Daar waar de oudere deelnemers (door natuurlijk verloop zijn uitgestroomd) zijn deze dagdelen opgevuld door uitbreiding uren van de deelnemers 18+ die al bij ons kwamen voor dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 hebben er geen grote wijzigingen plaats gevonden. De laatste oudere deelnemer is eind 2019 uitgestroomd.

Vanaf dat moment zijn we door gegaan met jong volwassenen en volwassenen voor dagbesteding van dinsdag tm vrijdag.

Op woensdagmiddag zijn de meeste kinderen gestopt. Meerdere speciaal onderwijs scholen gingen naar een continu rooster. Wat betekende dat er geen tijd meer overbleef om ook de zorgboerderij nog te bezoeken. Samen met de wijkregisseurs ging ik op zoek naar een passende aanvulling op de zorg. De kinderen zijn al wat ouder (12 jaar) waardoor ze niet de goede aansluiting hadden bij de zaterdag kinderen die op dat moment de zorgboerderij op zaterdag bezochten. Via via hoorde ik dat er een jonge dame op zoek was om iets creatiefs te mogen gaan doen met kinderen zodat ze voor haar opleiding (social work) praktijk ervaring op kon doen. De 2 meiden waar het om gaat hebben nu eens in de 14 dagen een creatieve middag waar ook andere kinderen bij aan mogen sluiten. 1 van de andere kinderen komt nog wel op woensdagmiddag maar dan van 15.15 tot 16.30 om paard te rijden. Zorg op maat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Na een vacature werd er m.i.v. 1-9-2018 een nieuwe collega aangenomen. Het is voor Buitenkans belangrijk om niet te kwetsbaar te worden en om voldoende professioneel geschoold personeel in te kunnen zetten. Wij hebben 1 personeelslid in dienst. Zij werkt op detachingsbasis via ABEOS. Ze is HBO-er en BIG geregistreerd. Zij werkt gemiddeld 8 uur per week bij ons. Ze past prima binnen de groep, en ervaart Buitenkans als een fijne werkplek. Daarnaast werkt er een BBL leerling bij ons, zij zit in het tweede leerjaar. Ze werkt en ondersteunt de groep op woensdag, donderdag en 1 zaterdag per 14 dagen. Met ons personeelslid (detachingsbasis) vindt minimaal 2x per jaar een gesprek plaats, tijdens dit gesprek wordt haar functioneren besproken en is er een ruimte voor feedback van haar. Met onze stagiaire vind 1x per 2 maand een evaluatiegesprek plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Sinds september 2019 hebben we een stagiaire bij Buitenkans. De stagiaire heeft zelf een gezin met volwassen kinderen, heeft veel levenservaring en ervaring met vrijwilligerswerk op een andere zorgboerderij. Zij wilde graag op een kleine zorgboerderij haar stage lopen. Samen zijn we overeengekomen dat Buitenkans een goed plek voor haar stageperiode kan zijn. We hebben natuurlijk een kennismakingsgesprek / intake gehouden en vervolgens na 1 maand de eerste evaluatie en na 2 maand nog een evaluatie. Van school uit vond er afgelopen jaar 2x een evaluatiegesprek plaats op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij werken met meerdere vrijwilligers.

2 mannen helpen ons met de hout werkzaamheden, 1 vanuit huis en maakt pakketjes klaar zodat later de andere vrijwilliger met een deelnemer de vogelhuisjes of wat er maar gemaakt is in elkaar kan zetten. Deze deelnemer komt 1 dagdeel per week.

We hebben 2 meiden van rond de 20 die ons op zaterdag helpen. Beide doen ze een opleiding waarbij ze de ervaring die ze opdoen goed kunnen gebruiken. Beide werken ze onder verantwoording van Marco en Judith. Ze krijgen ondersteunende taken toegewezen. Ze werken om de week de zaterdag (8 uur per 14 dagen).

Van alle vrijwilligers is een VOG aanwezig.

Met de vrijwilligers houdt ik allereerst een intakegesprek. We kijken of de functie past bij hun, vervolgens evalueren we na 3 maand en dan 2 keer per jaar.

Ons team is stabiel, vrijwilligers zijn enthousiast. Deelnemers zijn blij met hun hulp en spreken dit met regelmaat uit. Ze worden dan ook altijd hartelijk ontvangen. Vrijwilligers geven zelf aan tevreden te zijn, activiteiten sluiten aan bij wat ze zich erbij voor hadden gesteld. Ze komen graag naar de zorgboerderij en zijn trots dat ze onderdeel mogen zijn van ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Buitenkans is tevreden over de inzet van personeel. De verhouding professioneel personeel en ondersteunend personeel is in evenwicht. Vooral het feit dat zorgboer en zorgboerin altijd het vaste gezicht zijn voor de deelnemers is prettig. Mede hierdoor ervaren de deelnemers Buitenkans als veilig en vertrouwd. Om niet te kwetsbaar te zijn of te worden is het fijn dat ze ondersteund worden door 1 personeelslid; 8 uur per week (BIG geregistreerd professional), een orthopedagoog vanuit Advisium, een stagiaire en meerdere vrijwilligers. Op deze manier is er voldoende bevoegd en bekwaam personeel betrokken bij de deelnemers maar blijven de kosten laag zodat Buitenkans dat kan blijven doen waar hun kwaliteit ligt, kleinschalig zijn en blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een leven lang leren... het klinkt mooi en zeker een goed uitgangspunt waar ook wij ons graag voor inzetten.

Deze tekst nam ik over uit het vorige verslag. Helaas liep de scholing door Corona anders dan de planning. Daar waar wij ons andere jaren inschreven voor meerdere scholingen en cursussen werden ze nu veelal gecancelled dan wel online gegeven. Natuurlijk vinden wij het belangrijk om ons persoonlijk te blijven ontwikkelen.

We volgden begin dit jaar een lezing over NAH gegeven door Han van Dam, geweldig hoe deze man praktijk voorbeelden kan koppelen aan de theorie waardoor het een zeer leerzame lezing was. We volgden onze BHV scholing, en online een zeer interessant symposium over het Syndroom van Down.

Het ontwikkeldoel om meer te weten te komen over TOS schuif ik door naar 2021. Eind 2020 krijg ik een jongedame van 17 met een TOS op gesprek, zij wil graag een snuffelstage lopen bij ons. Dit zal ze begin 2021 gaan uitvoeren indien de corona dit toelaat. Samen met haar wil ik uitstippelen met welke kennis over TOS ik iets kan betekenen voor deelnemers dan wel medemens met TOS.

Marco was voornemens zich te verdiepen in VCA, hier is het niet van gekomen en gaan we doorzetten naar 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Marco en Judith waren afgelopen jaar aanwezig bij:

Judith bestuurslid, bestuursvergaderingen. Vergaderingen verliepen vooral online.

Judith commissie kwaliteit FLZ online vergaderingen

Marco en Judith - studiegroep bijeenkomsten (online)

Marco en Judith - 4 overleg bijeenkomsten met burgermeester, wethouder van Haaksbergen en verschillende zorgorganisaties uit Haaksbergen: over de ontwikkelingen rondom Corona in Haaksbergen.

- NLP 21-1 en 25-2 (afgerond)

- intervisiebijeenkomst van Mieke Hoenderboom 2 maart emotie regulatie, overige intervisiebijeenkomsten zijn komen te vervallen.

- 21 april uitleg (digitaal) prikkelverwerking door het CCE

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan er vanuit dat we in de loop van 2021 ons doel weer op kunnen pakken:

een leven lang leren.

- het volgen van de intervisiebijeenkomsten
- verdiepen in taal ontwikkelingsstoornissen
- Marco wil zich verdiepen in het behalen van VCA
- lezingen van Geef me de 5 volgen
- het volgen van de herhaling BHV staat inpland voor 2021

We volgen het scholingsaanbod van VZO, coöperatie Boer & Zorg en Jeugdprofessionals Nederland en zullen ons inschrijven indien het bij ons aansluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wat het jaar 2020 bijzonder maakte is dat we veel, heel veel overleggen digitaal hebben gevoerd over: hoe verder? wat is verantwoorde zorg verlenen? we hadden het over fysieke kwetsbaarheid maar ook psychische kwetsbaarheid. Wat is noodzakelijke zorg? Zorg op maat maar hoe dan? Het was een leerzaam jaar, misschien niet wat scholing betreft maar vooral wat flexibiliteit en op een andere manier van netwerken en kennis delen betreft. Ondernemen in tijden van onzekerheid. Lijnen uitzetten voor jezelf, voor VZO leden, gemeente van informatie voorzien, zorg op maat bieden, gezinnen monitoren. Ik heb veel dingen geleerd waar ik voor 2020 nog nooit bij stil had gestaan.

Bij blijven en blijven ontwikkelen is voornamelijk, maar in balans blijven is nog belangrijker. Het afgelopen jaar is ervaren als overleven in je eigen branche met als belangrijkste aandachtspunt: zorg op maat bieden en zelf in balans blijven. Terugkijkend op de afgelopen jaren, stellen we opleidingsdoelen maar hebben we gemerkt dat alles zomaar anders kan lopen dan je ooit verwacht had. Voor het aankomende

jaar geen grootse plannen maar kijken we vooral wat er komen gaat.

Judith blijft haar bestuursfunctie vervullen en in menig werkgroep werkzaam. Dit maakt dat we op de hoogte zijn en blijven van actuele onderwerpen waar we daar waar nodig ons op dat moment in kunnen verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij plaatsing 'nieuwe' deelnemers wordt er altijd een intakegesprek gehouden, bij dit intakegesprek is normaal gesproken de regievoerder, 1 van de ouders en Judith namens de zorgboerderij aanwezig. De regievoerder is bij Buitenkans de wijkregisseur (zijn allen SKJ geregistreerd) van de gemeente. Dit is zo afgestemd omdat Judith en Marco zelf MBO niet geregistreerde professionals zijn. Het begeleidingsplan wordt door 1 van de ouders, Judith en Ellen (BIG geregistreerde collega bij Buitenkans) opgesteld en bij ZIN gedeeld met regievoerder. Voorafgaand aan de evaluatie met ouder/verzorgers, evalueren we met de deelnemer individueel. Hier gebruiken we een eenvoudige vragenlijst voor, met vragen zoals: komt je nog graag op de zorgboerderij, wat vind je leuk of minder leuk om te doen en wat mag er veranderen, enz. Deze antwoorden zijn belangrijk en kunnen we dan eventueel bespreken bij de evaluatie met ouders/ verzorgers. Bij de evaluatie is 1 van de ouders / verzorgers, Ellen en/of Judith en bij ZIN de wijkregisseur aanwezig. Bij onderaanneming; 1 van de ouders, Ellen en of Judith, en iemand van de organisatie. De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar met alle direct betrokkenen van de deelnemers plaats gevonden. Bij onderaanneming is het vaak zo dat zij hun formulieren hanteren. Normaal gesproken evalueren we zoveel mogelijk in oktober / november. Tijdens de evaluatiegesprekken worden eerst de bijzonderheden van het afgelopen jaar besproken en beschreven. Daarna een deel algemeen, wat gaat goed, waar liggen de verbeterpunten, hoe tevreden is men, enz. Dan gaan we over op het doornemen van vorderingen leer/werkdoelen. Smart geformuleerd, zodat de inhoud duidelijk is (haalbaar en binnen welke tijd). Er komt een stukje over de begeleiding ter sprake; verloopt de begeleiding naar wens en evt nieuwe begeleidingsafspraken. Voor alle deelnemers gebruiken we nu (2019 nieuw formulier gemaakt) hetzelfde evaluatieformulier. Bij jeugd stellen we de vraag: resultaten school. In het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemers tevreden. Wij evalueren minimaal 1x per jaar iedere deelnemer. Wij maar ook ouders / verzorgers ervaren het als prettig om 1 x per jaar een evaluatie te hebben en voor ons is het goed om minimaal 1x per jaar samen bewust stil te staan bij de ontwikkelingen tot nu toe. Gemeentes (wijkregisseurs) gebruiken de uitkomsten van de evaluaties alvorens ze evt een nieuwe beschikking afgeven. Van 3 kinderen uit onze gemeente heb ik minimaal 3x per jaar een MDO, tijdens dit MDO volgen we kritisch de lijn van ontwikkeling. Met wijkregisseurs afgesproken dat we met deze ouders niet ook nog eens apart evalueren. Tijdens de evaluaties is de vraag of er een behoefte / vraag is gericht aan de orthopedagoog waar wij mee samenwerken en of haar betrokkenheid nodig is dan wel op prijs wordt gesteld. Omdat er iedere maand een terugkoppeling is over de bijzonderheden bij Buitenkans tussen de orthopedagoog en Judith zijn de lijntjes kort om indien nodig een orthopedagoog mee te laten denken in bepaalde ontwikkelingen rondom de deelnemers.

Bovenstaande omschrijft exact hoe we de evaluatiegesprekken normaal voeren. Vandaar dat het letterlijk over genomen is van vorig jaar. 2020 was geen normaal jaar en ook wat evaluatiegesprekken betreft zijn we hier en daar wat van de norm afgeweken. Er werden evaluaties gehouden met ouders aan de tafel maar er werden ook digitaal gesprekken gevoerd omdat het op die momenten fysiek niet mocht. Evaluaties werden digitaal voorbereid en beveiligd verstuurd. Vervolgens gelezen en ondertekend, vervolgens beveiligd geretourneerd. Tijdens de audit werd ik erop gewezen dat het belangrijk was dat ouders op de hoogte zijn van het recht dat ze hebben op 2 evaluaties per jaar. Dit werd aangepast op het evaluatieformulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie over 2020 is dat we moesten improviseren. Alles in het belang van de deelnemer, zijn / haar gezin en ons zelf. Veel digitaal, veel monitoren. Zowel op de boerderij als op het moment dat ik persoonlijk overal langs ben gereden om een paas-attentie te brengen. Het heeft ogenschijnlijk niet zoveel met evaluaties te maken maar voor mijn gevoel deed ik erg belangrijke informatie op om nog beter aan te sluiten bij de deelnemer en zijn/haar gezin. Iets wat je uiteindelijk ook met een evaluatie wil bereiken.

Wat ik geleerd heb en terug gekregen heb van ouders is dat goede zorg verlenen vooral betekend zichtbaar zijn in onzichtbare tijden. Naast ze gaan staan en ze helpen waar nodig, ook al is dat via videobellen. Je voelsprietten aanzetten en kijken waar je op afstand hulp kan bieden, ook al is dat niet direct aan de zorgboerderij gekoppeld.

De evaluatiegesprekken verliepen anders maar prima. Goed voorbereiden, nabespreken via de telefoon, videobellen of gewoon per mail retourneren met evt aanvullingen was een prima oplossing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten waarbij ouders werden uitgenodigd zijn dit jaar komen te vervallen.

Er werd vanuit kljz al aangegeven dat met name deze norm anders gekeken zou worden mits je kan onderbouwen hoe je de inspraakmomenten hebt opgevangen.

Buitenkans stuurde tot nu toe 12 nieuwsbrieven. Met name de ontwikkelingen rondom Corona en hoe Buitenkans hier mee omgaat werden beschreven. Wanneer er nog andere nieuwtjes waren werden deze uiteraard ook gedeeld. De nieuwsbrieven werden standaard afgesloten met de vraag of ouders /verzorgers contact met ons op willen nemen wanneer er bijzonderheden zijn vanuit hun kant of wanneer ze het niet eens zijn met de manier waarop wij zaken uitvoeren.

Persoonlijk werden ouders gevraagd wat ze vonden van de situatie wanneer we bv de groep weer uit wilde breiden; bv van 2 deelnemers per dagdeel naar 3. Of op het moment dat wij weer de lunch wilden gaan verzorgen of ze hier achter konden staan. Wat voor de 1 prettig is, kan voor de andere ouder betekenen dat ze hun kind dan liever thuis houden. Veel beslissingen hebben we samen met ouders genomen. Om het zo voor een ieder een prettige en veilige omgeving te laten zijn. We hebben veel contact gehad met ouders, al was het meer op afstand.

Met zowel de volwassen deelnemers als met de kinderen werden er inspraakmomenten gehouden. Een soort kleine vergaderingen waarbij wij als begeleiders hebben gevraagd hoe het ging, of er bijzonderheden waren en of we ook misschien iets anders konden doen. De kinderen gaven aan dat ze het jammer vinden dat we niet zoveel weggingen en dat ons zomerkamp niet door kon gaan. De volwassen deelnemers gaven aan dat ze het knap vinden en blij zijn dat we open zijn gebleven. (Veel andere werkplekken zijn heel lang gesloten gebleven of nog steeds dicht), verder gaven zij ook aan het jammer te vinden dat ons uitstapje naar Duiven / intratuin niet door mocht gaan en ons kerst en oud en nieuw etentje kwam te vervallen. Punten waar wij niets aan kunnen doen. De tevredenheid die ze daarnaast uitspraken richting ons doet goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hoorden van ouders dat ze gemerkt hebben dat de lijnen met Buitenkans kort zijn. Ze voelen onze betrokkenheid wat ze erg op prijs stellen. Dit is ook terug te lezen in de tevredenheidspeiling van afgelopen jaar.

Het persoonlijk vergaderen was best goed, een aantal deelnemers (mn de oudere deelnemers) ervaren het als spannend. De kinderen vonden het wel interessant. Het praten in een groep, het delen van informatie brengt niet veel nieuws.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

September 2020 heb ik wederom een tevredenheidspeiling met google docs verstuurd. 71% respons (17 van de 24 formulieren werden ingevuld) waardoor ik een redelijk duidelijk beeld heb gekregen over hoe ouders en deelnemers onze zorgboerderij ervaren.

De volgende onderwerpen kwamen aan bod (op de schaal van 1 - 5, 5 = zeer tevreden):

Hygiëne / Netheid: 64,7 % zeer tevreden, 35,3 % tevreden

Begeleiding: 94,1% zeer tevreden, 5,9% tevreden

Flexibel: 100% zeer tevreden

Toezicht: 94,1% zeer tevreden, 5,9% tevreden

Info die ze krijgen: 94,1% zeer tevreden, 5,9% tevreden

Veilig voelen: 100% zeer tevreden

Kom je graag: 100% zeer tevreden

Genoeg te doen: 94,1% zeer tevreden, 5,9% tevreden (1 toevoeging deelnemer wil graag een keer een vogelhuisje maken met Marco)

Open antwoord op: Zou er iets moeten / kunnen veranderen. 2 zeggen nvt, overig zegt: zou niet weten wat, prima, zeer tevreden, zo doorgaan.

Open antwoord op: Hoe tevreden bent u en waarom?; Erg tevreden, gaat er graag naartoe, afwisselend werk, goede sfeer, goede communicatie, veilige omgeving, altijd een luisterend oor voor ouders, zeer tevreden, kleinschalig, waardevolle begeleiding: lief, begripvol, altijd vrolijk en meedenkend, toppers! De lach van onze zoon zegt genoeg, veel buiten maar ook binnen gezellig en creatief, voelt als een groot gezin, onze zoon gaat op zaterdag liever naar de zorgboerderij dan dat hij thuis is.

Tips en Tops: Respect hoe jullie deze coronatijd doormaken, de veerkracht die jullie laten zien om dit in goede banen te leiden is bewonderingswaardig. Top: Altijd bereikbaar zegt een mantelzorger, dezelfde mantelzorger geeft als Tip namens de deelnemer: Judith kan soms wat minder op de telefoon bezig zijn. Voor mij staat dit in verhouding met elkaar, Ik ben altijd bereikbaar en reageer snel op mailtjes met als resultaat dat ik inderdaad nog wel eens op mijn telefoon werk wanneer ik geen deelnemers begeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: wij kunnen niet meer dan zeer tevreden zijn. Fijn dat de reacties zo positief zijn. Voor ons de bevestiging dat de wijze waarop wij Buitenkans runnen past bij ons als persoon, bij ons bedrijf / onze locatie maar vooral passend is bij onze deelnemers. Het enige negatieve puntje kan ik plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest.

Onze boerderij bevindt zich op een overzichtelijk erf. Verhouding deelnemers en personeel is: max 3 deelnemers bij 1 (ondersteunend) personeelslid. Er is veel aandacht voor veiligheid, hier wordt ook op gestuurd richting vrijwilligers of besproken tijdens ons team / deelnemersoverleg.

Dit alles bij elkaar maakt dat de kans op ongelukjes klein zijn, iets wat we in de afgelopen jaren gelukkig ook zo hebben mogen ervaren. Het wil natuurlijk niet zeggen dat ze niet voor zullen komen, een schaafwond of iets dergelijks is snel opgelopen zeker bij spelende kinderen.

Zeker wanneer je bedenkt dat ons motto is; ervarend leren vinden we belangrijk (om die reden gaan we niet ieder gevaar uit de weg) maar dan wel in een zo veilig mogelijke omgeving (en met begeleiding in de nabijheid om je te helpen ervaren hoe je kan ontwikkelen).

Doordat wij altijd in ons achterhoofd werken met het idee dat we zorg op maat willen bieden spelen we daar ook dusdanig op in. De laatste plaatsing is een jongetje van 4 jaar oud met veel epilepsie aanvallen per dag. Veel kleine aanvalletjes maar heeft hierdoor wel continu toezicht nodig. Onze zaterdag bezetting laat het toe dat er altijd 1 van de begeleiders in zijn nabijheid kan zijn bv.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)

Scholing / cursus gericht op onze verschillende doelgroepen. opleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: VCA Geef me de 5 lezingen BHV

inspraakmiddag 18+

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag hoe we hier invulling aan hebben gegeven.

Indien nodig 'eigen' tevredenheidsmeting/lijst uitdelen tijdens individuele evaluaties. tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en afgerond

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en afgerond

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers mogen 1x per 2 jaar gekeurd worden volgens Velco. (Velco heeft contact opgenomen en samen afgesproken dat ze in 2021 weer komen keuren).

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzet naar 22-02-2021

BHV Marco en Judith

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: verzet naar 22-02-2021

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: scholing 2020 is afgerond. Zie omschrijving jaarverslag

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2020
Actie afgerond op: 27-07-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement aangepast. Tevens verwerkt op zorgboeren.nl

nieuwe RIE. Zoals telefonisch besproken kan op dit moment ivm de corona-crisis geen rondgang door een deskundige plaatsvinden. Wordt nader afgestemd rond datum uitvoering auditbezoek. Daarvoor is nu als 'technische datum' 1 juli ingevuld maar dat kan anders wordne

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juni 2020 heeft er een bedrijfsbezoek plaats gevonden voor het uitvoeren van de RI&E op lokatie. Auditor was ter plaatse zeer tevreden, echter hebben wij nog geen rapportage hierover ontvangen. Navraag hierover is gedaan en zal volgen. Onder de rapportage van de Stigas kun je de bevestiging lezen.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-05-2020, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 20-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: controle en aangevuld

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2021 heeft de zoönosen eind 2020 al plaats gevonden. Verplichting van GD (gezondheidsdienst dieren).

werkbeschrijving uitwerken tbv audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

controle machines / apparaten

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is bijgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Klachtenreglement op zorgboeren.nl aanpassen: het geüploade document is aangepast aan de nieuwe norm maar heeft een bijzondere opmaak (de wijzigingen worden weergegeven).

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

controle machines / apparaten

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021

eindrapportage RI&E van Stigas aan werkbeschrijving toevoegen (zodra u deze heeft ontvangen).

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

BHV Marco en Judith

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Scholing / cursus gericht op onze verschillende doelgroepen. [opleidingsdoelen](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

inspraakmiddag 18+

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Daar waar ik het vorig jaarverslag nog redelijk kritisch was op de actielijst merk ik nu dat het me beter afgaat. Niet dat ik het altijd als werkbaar ervaar maar door wat vaker in de actielijst te duiken merk ik dat je het makkelijker bij kan houden. De bedoeling van de actie lijst wordt me steeds duidelijker. Ik ervaar het nog steeds als het meest moeilijke onderdeel van mijn kwaliteitssysteem maar volgens mij leren we elkaar kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat voor ons belangrijk is en blijft is het kunnen behouden van onze kleinschaligheid.

Dit behoort ook tot de doelstelling van de komende vijf jaar.

We waarborgen de continuïteit door inzet van voldoende deskundig personeel (4 vaste begeleiders) maar ook door inzet van bekende gezichten voor onze deelnemers. Zus van zorgboerin helpt met regelmaat op vrijwillige basis op de momenten dat er onverwacht extra handen nodig zijn. En inzet van onze vrijwilligers.

De gemengde groep deelnemers 18+ heeft voor iedere deelnemer een positieve invloed op elkaar. Ze respecteren elkaar en versterken elkaar positief. Maar leren vooral van elkaars ervaringen. Onze doelstelling is dan ook voor de komende vijf jaar: ernaar toe te werken dat we de groep in een goede balans kunnen houden. Wat doelgroep, leeftijd en werkzaamheden welke ze kunnen verrichten betreft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor dit jaar is vooral het in balans houden van de zorgboerderij en het blijven groeien in ontwikkeling.

Buitenkans mag wat ons blijven zoals het nu gaat en zoals we het nu doen. We merken dat we goed bezig zijn. In balans blijven doen we o.a. door ons bewust te zijn van de aanmeldingen. De verschillende doelgroepen, de leeftijden, de psychische en fysieke problematiek moeten in balans zijn willen we de zorg en werkzaamheden kunnen blijven bieden zoals ze bij Buitenkans geboden worden. Wat voor ons belangrijk is is dat de deelnemer zich prettig en veilig voelt. De positiviteit binnen de groepen willen we behouden. De contacten met de wijkcoaches en wijkregisseurs is goed. De lijnen zijn kort. We merken dit aan regelmatig contact over informatie of over nieuwe aanmeldingen. Afgelopen jaar kregen we aanbod voor diverse nieuwe aanmeldingen, zowel vanuit de gemeente als via ouders (PGB). Ook thuiszorgorganisaties bellen of er al ruimte voor plaatsing is ontstaan. Helaas moeten we met regelmaat aangeven dat er geen plek is. Er is zowel bij jeugd als bij 18+ weinig doorstroom.

Zoals ik eind 2019 al aangaf hebben we de keus gemaakt dat we voorlopig geen nieuwe opnames doen van deelnemers 70+. Door natuurlijk verloop zijn deze deelnemers uitgestroomd. Meerdere deelnemers 18+ hebben ervoor gekozen om meerdere uren bij Buitenkans te gaan werken. In de praktijk merken we dat dit meer rust geeft en onze activiteiten makkelijker in te plannen zijn. Wijkregisseurs van de gemeente (WMO) zijn op de hoogte gebracht van deze ontwikkelingen bij Buitenkans.

Het blijven groeien in ontwikkeling zit hem ook voornamelijk in het blijven voldoen aan de eisen. In de praktijk zie ik dat wanneer we middels het keurmerk klz werken en aan deze eisen voldoen we aan de wettelijk gestelde eisen voldoen. Dat een aantal gemeenten daar een schepje eisen bovenop doen is een lastige. Voor mij een hele uitdaging om me hier goed in te verdiepen en kennis over te dragen aan de juiste mensen. Zodat kwaliteit voorop blijft staan en niet bureaucratie de overhand gaat nemen. Daarnaast bestaat groei in ontwikkelen voor Judith (zorgboerin) uit het bijwonen van verschillende ontwikkelwerkgroepen, (bv VZO bestuurslid, FLZ commissie kwaliteit, studiegroepen, werkgroepen vanuit de gemeente enz). We zien tevreden deelnemers, deelnemers welke op andere / grotere werkplekken niet goed functioneerden doen het goed bij ons. Wij denken dat dit vooral te maken heeft met onze kleinschaligheid. Iedere dag dezelfde vaste begeleiders in een vertrouwde, overzichtelijke omgeving. Onze doelstelling lijkt eenvoudig maar biedt weer voldoende uitdaging: Buitenkans blijft dat doen waar het goed in is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We merkten in 2020 dat iedereen voor een grote uitdaging kwam te staan. Judith merkte dat onderdeel uitmaken van verschillende werkgroepen nu zijn voordelen had. Korte lijnen met FLZ, bestuur VZO, gemeenten maakte dat we snel overwogen keuzes konden maken.

Plan van aanpak 2021:

Deel uit blijven maken van verschillende werkgroepen en actief mee blijven denken.

De uitdaging aangaan om nieuwe informatie te vertalen naar de praktijk. Om zo de netwerken te kunnen voorzien van de juiste informatie en om zelf te blijven groeien in ontwikkeling.

In balans blijven door goed te monitoren, wat hebben de deelnemers nodig, wat is er voor het gezin nodig, wat heeft de zorgboerderij nodig?

Gemotiveerd blijven, kritisch blijven, in gesprek blijven, schakelen, compromis sluiten, veel overleggen, verdiepen in, SAMEN op zoek naar de beste oplossing: dat is mijn plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.