

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Buitenkans**

**Buitenkans**

Locatienummer: 1365



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Jaarverslag  | 3  |
| Bedrijfsgegevens   | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord  | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij   | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld   | 5  |
| 3 Algemeen   | 7  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 7  |
| 3.2 Algemene conclusies  | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers  | 10 |
| 4.1 Deelnemers   | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers   | 10 |
| 4.3 Personeel  | 10 |
| 4.4 Stagiairs  | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers  | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling   | 13 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 13 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 13 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren   | 14 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers  | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers   | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten   | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers   | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 20 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 21 |
| 7.2 Medicatie                                | 21 |
| 7.3 Agressie                                 | 21 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 21 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 21 |
| 7.6 Klachten                                 | 21 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 22 |
| 8 Acties                                     | 22 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 25 |
| 9 Doelstellingen                             | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 29 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66612306

Website: <http://www.buitenkanshaaksbergen.nl>

### Locatiegegevens

Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots schrijven we een nieuw jaarverslag. Een jaarverslag over het jaar 2021. Wederom stond het grotendeels in het teken van Corona. Daar waar ik eind vorig jaar gehoopt had dat we het meeste rekening houden met Corona gehad zouden hebben viel me dat tegen. Het hele jaar hadden we wederom met Corona te maken. Veel overleggen met collega zorgboeren, VZO en de Federatie. Veel dank gaat er ook nu weer uit naar de Federatie, zij hebben enorm veel aan belangenbehartiging gedaan. Zij waren mijn steun en toeverlaat, daardoor kon ik goed overwogen keuzes maken en doorgeven. Zoals bij ieder dieptepunt kun je er van leren en met veel nieuwe wijsheden kom je er sterker uit. Corona, we zijn er nog niet. Toch heb ik het gevoel dat we als zorgboerderij, als steun en toeverlaat voor onze deelnemers en hun naasten nog steeds sterk staan.

Samen, al blijft het op anderhalve meter afstand, SAMEN moeten we het doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

'Groot in Kleinschaligheid' Buitenkans is rustgevend voor cliënten én hun direct betrokkenen. Echt wat je noemt een BUITENKANS voor iedereen.

Hier op het platteland zien we mooie kansen tot verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen kan voor de dagbesteding een meerwaarde vormen. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo kunnen de deelnemers elkaar aanvullen en versterken.

Je nuttig maken en vooral je nuttig voelen dat is wat een ieder nodig heeft. Ieder mens, groot of klein, jong of wat ouder kan zo zijn steentje bijdragen en heeft zijn eigen kwaliteiten.

Wij bieden een breed aanbod van activiteiten en werkzaamheden. Waardoor er voor iedereen een passend en zinvolle dagbesteding, op maat, geboden kan worden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Een terugblik, Buitenkans 2021.

Als eerste kijk ik graag terug naar de **verbeterpunten** welke ik kreeg als reactie op mijn jaarverslag van vorig jaar. Het betrof een kleine administratieve taak om de opmaak van mijn klachtenreglement aan te passen. Dit was mij zelf ontgaan, bij nader inzien zag ik inderdaad een vreemde opbouw wat waarschijnlijk bij het omzetten van het document ontstaan was. Dit is dezelfde dag nog opgelost. Daarnaast moest ik de eindrapportage van de Stigas nog aan de werkbeschrijving toevoegen, ook dit kon ik direct aanvullen waardoor het opgelost is. En als laatste was de opmerking dat ik had genoteerd dat er enkel een kleine schaafwond was voorgevallen en verder geen ongevallen. Wat doe je met een kleine schaafwond? Of mocht 1 van de deelnemers met epilepsie een kleine aanval krijgen, wat noteer je en hoe evalueer je? Wanneer de schaafwond zo klein is dat ik het enkel met afspoelen en evt een kleine pleister kan behandelen dan vul ik geen ongevallen registratie in. Tenzij de reden van de schaafwond hier om vraagt, valt iemand van de fiets dan zou ik hem invullen. Schaaft iemand letterlijk ergens langs omdat hij niet goed uit keek dan vul ik hem niet in. Wel noteer ik in de rapportage wat er gebeurd is en wat de reactie van de deelnemer was. Van onze deelnemers met epilepsie heb ik hier nog nooit een aanval gezien, ook geen kleine. Mocht dit wel voorkomen dan heb ik per deelnemer een epilepsieprotocol welke ook bij de collega's bekend is en welke op een kaartje (waar de belangrijkste actie op te lezen is) staan die direct inzichtelijk zijn. Mocht ik wel een aanval(letje) meemaken dan zal ik natuurlijk eerst handelen om vervolgens aan het einde van de dag een ongevallen formulier in te vullen en met ouders / verzorgers evalueren en overleggen of het protocol aangepast moet worden of dat er andere wijzigingen zijn. Tot zover de verbeterpunten.

Vervolgens heb ik gekeken of mijn werkbeschrijving up to date was en alles op voltooid stond. Het onderwerp werkgeverschap heb ik gewijzigd aangezien ik 2 personeelsleden zelf ben gaan verlonen, voorafgaande jaren werkte ons personeel via Abeos. De reden van deze beslissing en hoe ik dit heb aangepakt kunt u verderop in het jaarverslag lezen.

Graag neem ik jullie mee in een jaar rond Buitenkans.

**2021** Daar waar we gedacht hadden dat we in de loop van het jaar Corona achter ons konden laten en de stress die dit veroorzaakt bij onze deelnemers weg konden nemen viel dit het meeste tegen. Wij zijn niet van de negatieve gedachten en realiseren ons ook dit jaar weer dat wij als begeleiders een grote invloed hebben op het gedrag van onze deelnemers. Dus door alle regels in acht te nemen en met onze anderhalve meter piepertjes aan onze broekriem kwamen wij 2022 best goed en positief door. Door onze nuchtere en positieve kijk op het leven hebben onze deelnemers op de boerderij, zo min mogelijk hinder ondervonden van de Coronaperikelen. Dit jaar konden we de groepen 'gewoon' door laten draaien. Door onze kleinschaligheid (max 6 volwassen deelnemers per dag met 3 begeleiders) was het goed te organiseren om als groep door te kunnen werken, zij het in groepjes en op afstand. Wat betreft de ontwikkelingen binnen een bedrijf als die van ons, ondervond ik zelf met mijn team wel hinder van Corona. We werden vooral belemmerd in de zaken die we graag doen. Inspraakmomenten, scholing, bijeenkomsten, feestjes (12.5 jaar bestaan vieren) enz. Wij houden er van om dit met veel mensen bij elkaar en samen te houden. En dat was nou net wat niet mocht. Creatief als we zijn vonden we ook dit jaar weer passende oplossingen en lieten we ons zo min mogelijk beperken. Beperkingen omzetten naar mogelijkheden, daar houden wij van in ons werk.

**Het zorgaanbod** (aantal deelnemers) bleef gelijk als eind 2020. We eindigen met 21 jeugdigen en 8 volwassenen. En nu (eind dec 2021) hebben we exact hetzelfde aantal deelnemers waar we zorg aan verlenen. Er vonden wel een aantal wijzigingen plaats. 1 kind ging in overleg naar een andere zorgboerderij in de omgeving, het aanbod daar was breder. Om zorg op maat te bieden vonden wij dat we niet voldoende te bieden hadden en zijn samen met ouders op zoek gegaan naar een plek die beter aansloot bij de zorgvraag. De plek werd snel gevonden. 2 andere kinderen stroomden uit omdat de doelen behaald waren, beide zijn meer dan 8 jaar bij ons geweest. Best een verandering voor zowel de groep als ons maar ook dat moeten we positief bekijken. Ze gingen met een goed gevoel weg en hun rugzak die vol zat met zaken om aan te werken was nu gevuld met veel meer zelfvertrouwen, zelfkennis en weten dat iedereen wel ergens goed in is. Tijd voor een volgende fase in hun leven. De 3 plekken waren als snel weer opgevuld en ook dat is positief. De volwassen deelnemers bleef gelijk. Meerder dagdelen zijn gevuld met 5 deelnemers. Aangezien we met 1 personeelslid naast ons zelf, een stagiaire en een vrijwilliger werken zijn we standaard met 2 vaste begeleiders, aangevuld met 1 van de anderen dus minimaal met 3 begeleiders. Dit maakt dat we naast onze eigen vaste deelnemers plek hebben voor 1 stagiaire (deelnemer) van bv het Triviant (voorgezet ZMLK). Hier wordt dan ook dankbaar gebruik van gemaakt. We hebben afgelopen jaar geen ouderen meer geplaatst, dit omdat we merken dat wanneer we werken met de deelnemers zoals nu (18+, veelal met een verstandelijke beperking) er minder doorstroom is en de deelnemers actief mee kunnen helpen tijdens onze fysieke klussen op en rondom de boerderij.



April 2021 bestond **Buitenkans 12,5 jaar**. Een jubileum welke we graag groots hadden gevierd. Het grootse vieren mocht niet maar we hebben wel nagedacht wat er wel mocht. 2x werd het uitgesteld omdat de Corona het niet toeliet. Uiteindelijk hebben we in juni voor de volwassen deelnemers eendjes (Citroën 2cv) gehuurd. Met 4 auto's gingen we op pad en legden we een mooie route af door Twente en de Achterhoek, na afloop heeft onze stagiaire een bbq op locatie georganiseerd. Alles op afstand. Het was een super gezellige dag en paste prima binnen de op dat moment geldende regels. Voor de kinderen organiseerden we in september een feestdag. We hadden enorm geluk met het weer omdat alles buiten georganiseerd was. Op 2 kinderen na konden ze allemaal. 2 springkussens, schminken, een clown met muziek, spelletjes. Het was een geweldige dag wat ook in de media niet onopgemerkt bleef. De plaatselijke tv, Rtv Sternet kwam op locatie voor een filmpje en een interview.

Verder waren er geen grote bijzonderheden bij Buitenkans, we draaiden rustig ons programma. Probeerden zoveel mogelijk rust te bewaren. We hadden eigenlijk genoeg aan ons hoofd om alles (positief) draaiende te houden.

#### **Scholing en intervisie:**

Voor 2021 had ik me voor een aantal trainingen en intervisiebijeenkomsten opgegeven. Door Corona konden meerdere trainingen alleen digitaal gegeven worden, niet iedere training of trainer vond dit geschikt waardoor er een aantal zijn komen te vervallen. De intervisie bijeenkomsten en lezingen die wel doorgingen hebben we digitaal gevolgd of fysiek bijgewoond.

**Inspraakmomenten:** We hebben dit jaar de inspraakmomenten zoveel mogelijk op de boerderij met onze deelnemers gehouden. Daarnaast werd er 1 thema avond voor ouders digitaal georganiseerd. Dit werd als zeer positief ervaren.

Al met al hebben we dus geprobeerd om onze kennis ook dit jaar zoveel mogelijk bijhouden, maar merkten dat het door Corona niet altijd te plannen was. Zelf verdiepte ik me vooral in nieuwe of veranderende wet en regelgeving. Met name doordat ik bestuurslid van VZO ben en in de kwaliteitsgroep van Federatie L&Z zit wordt je automatisch geconfronteerd met de nieuwe ontwikkelingen en vind ik het niet meer dan normaal om je te verdiepen in nieuwe zaken. De Wzd is nog volop in ontwikkeling. Waar wij tegenaan lopen is dat er veel overlap is tussen verschillende vertrouwenspersonen en klachtenopvang. Voor jeugd (ZIN) heb je bv de AKJ nodig, voor GGZ kunnen contact opnemen met pvp, val je onder de Wzd dan heb je een CVP Wzd nodig. En dan nog doelgroepen die hier niet onder vallen. Mede door aandacht die wij hier als vereniging, de Federatie en andere brancheverenigingen voor dit onderwerp vragen is de VWS een traject gestart om te kijken naar deze overlap. Hierin pleiten wij voor zoveel mogelijk 1 loket. Daarnaast verdiepte ik me in de WTZA, heb webinars gevolgd en probeer in zo'n eenvoudig mogelijke taal naar onze leden te kunnen communiceren wat de wet inhoud, voor wie en wat ze ervoor moeten doen. Op 15-4 nam ik online deel aan de focusgroep Maatwerk georganiseerd door Samen 14. Mijn inbreng lag vooral op kleinschalig mogen zijn en blijven. Dat het voor ons als kleine zorgaanbieders bijna onmogelijk wordt gemaakt om kleinschalig te blijven, vooral door bureaucratie en aan de dezelfde eisen te moeten voldoen als grote zorginstellingen. Ik werd zeker gehoord dit bleek uit het feit dat ik aan het eind van de meeting samen met nog 1 partij het platform kreeg om mijn standpunt te verdedigen.

De samenwerking tussen Samen 14 (14 twentse gemeenten) en mij krijgt weleens een kritische lading, bleek ook in September. Ik kreeg een uitvraag van de toezichhouder kwaliteit. Van mijn personeel moest ik alle gegevens aanleveren, diploma's, Vog's, functieomschrijvingen, contracten enz. Op het contract, functieomschrijving van mijn man, de zorg-BOER op het erf werd ik gecorrigeerd. Wij voldeden niet aan de contractuele eisen van Samen 14. Hij mocht niet als zorgboer op papier, hooguit als vrijwilliger. Omdat hij geen zorg gerelateerde opleiding had gevolgd (niveau 4 hovenier en een agrarische achtergrond). Vervolgens heb ik de Federatie om raad gevraagd. Samen overeen gekomen om zijn functieomschrijving aan te passen naar: leermeester groen, agrarisch en timmerwerkzaamheden. (nieuwe functieomschrijving heb ik aan werkbeschrijving toegevoegd) Als aanvulling dat wanneer hij werkt er ook altijd iemand aanwezig is met zorg gerelateerde achtergrond. De Federatie gaf nog als toelichting: dat is nu juist de kracht van de zorglandbouw, hier werken ook mensen met een andere achtergrond. Dit alles op deze wijze aangeleverd en toen was het goed. Voor ons belangrijk dat de zorgboer, gewoon als personeel op papier kan blijven staan. Een beetje erkenning is wel fijn.

Dit en het bureaucratische werk wat Samen 14 van ons eist heeft ons doen besluiten om miv 1-1-2022 als **onderaannemer van Coöperatie Boer en Zorg** te gaan werken, wat inkoop betreft. Zelf vind ik dit jammer maar denk dat ik zo wel ontlast wordt. Dat ik minder betrokken wordt bij Samen 14 zie ik als een gemiste kans, voor beide partijen. Maar soms moet je keuzes maken.

**Personeel;** Ons personeelslid werkte via ABEOS bij ons. Vanaf augustus 2021 hebben we besloten om haar zelf in dienst te nemen. Onze boekhouder neemt deze taak grotendeels op zich, zorgde voor opzet contract, passende CAO en gaf adviezen wat je allemaal nog meer moet regelen wil je een goede werkgever zijn. (contract is toegevoegd aan werkbeschrijving) Dit alles zelf uitgewerkt en geregeld. Voor haar en voor onze andere collega welke op de zaterdagen bij ons werkt.

Nu bijna aan het einde van dit jaar kijk ik wederom terug op een goed jaar op de boerderij, de bedankjes en waardering waren wederom enorm. Deelnemers en ouders zijn ook dit jaar, ondanks alle onzekerheden wat het met zich meebracht, goed doorgekomen. Daar ben ik trots op. Daar waar wij voor Corona altijd van mening waren dat alles zoveel mogelijk voorspelbaar moest zijn voor onze deelnemers hebben ouders, wij maar ook de deelnemer ervaren dat wanneer je vanuit een positieve kijk op wereld, en met veel vertrouwde mensen om je heen je veel meer aan kan dan je ooit gedacht had. Ik denk namelijk dat we voor een deel met Corona moeten leren leven en omgaan.

We moesten wederom veel SAMEN werken, veel overleggen en we merkten hoe afhankelijk we waren van elkaar en elkaars mening. Rekening houden met elkaar en elkaars mening respecteren was belangrijker dan ooit, dit alles om het welzijn van onze deelnemers. Ja het was best een goed jaar welke ik met een tevreden gevoel afsluit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat we van alles geleerd hebben is dat wanneer je zelf positief blijft, dit over kan brengen op je deelnemers en vooral blijft kijken naar wat er wel kan ipv wat er niet kan. Je prima kan leven met Corona op een zorgboerderij. Ik leerde dat Corona nog lang niet voorbij is, dat ik bewust na moet gaan denken welke online scholing ik wil gaan volgen, afgelopen jaar werd er teveel geannuleerd en was ik niet in staat om hier op dat moment nog iets aan te doen. Ik merk dat ik door Corona niet meer zoveel vooruit durf te plannen. Mijn doel voor volgend jaar is dan ook om hier vroegtijdig rekening mee te houden.

Wat ik leer is dat ik soms van mijn principes af moet stappen, bv dat ik zoals nu voor de inkoop naar de Coöperatie ga dat dat prima is. Jaren hield ik dit tegen omdat ik vond dat ik het zelf moest kunnen. En wat ik lastig vind is dat een Coöperatie mij dwingt om sommige zaken anders aan te pakken. Bv dat je moet werken in een ander software systeem. Zilliz waar ik nu in werk bevalt me zeer goed, de Coöperatie dwingt me om met Nedap te gaan werken. Dat soort zaken vind ik lastig. Wat ik ervan leer is dat ik me soms aan moet passen wil ik het mezelf niet te moeilijk maken.

Doelstellingen van vorig jaar waren: balans houden tussen groeien in professionaliteit (ontwikkeling) en behoud kleinschaligheid. Dit zijn punten waar ik nog alle dagen achter sta en welke ook best goed gaan. Wat niet wil zeggen dat het allemaal goed gaat. Door invloeden van 'buitenaf' wankelt het af en toe. Dat kan zijn dat door Corona de scholing opschuift, dat bv Samen 14 dingen eist waar ik me goed in moet verdiepen wil ik het goed kunnen onderbouwen waarom ik doe wat ik doe. Ik hou van eerlijkheid en transparant zijn, wil graag aan alle eisen voldoen maar doe ze soms op mijn eigen wijze omdat de kleinschaligheid dat van mij eist. Gelukkig heb ik best veel mensen in mijn netwerk waar ik een beroep op kan doen, een gedragsdeskundige, iemand binnen de Federatie, binnen ons bestuur, meerdere collega zorgboeren enz. Wanneer jezelf bereid bent om mee te denken mag je ook gerust zelf om hulp vragen. Ik kan kritisch, deskundig, zakelijk maar ook zeker met een zeer goed gevoel naar mijn eigen zorgboerderij kijken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Doelgroep       | begin | instroom | uitstroom | eind |
|-----------------|-------|----------|-----------|------|
| jeugd           | 21    | 3        | 3         | 21   |
| volwassenen     | 8     | 0        | 0         | 8    |
| ouderen         | 0     | 0        | 0         | 0    |
| totaal          |       |          |           | 29   |
| TOTAAL          |       |          |           | 29   |
| reden uitstroom |       |          |           |      |
| doelen bereikt  |       |          |           | 2    |
| anders          |       |          |           | 1    |

Reden van uitstroom

2 deelnemers hebben hun doelen bereikt

1 deelnemers is naar een andere zorgboerderij gegaan omdat daar het aanbod beter bij de zorgvraag aansloot.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: we hebben een stabiel gezond bedrijf.

Het aantal (kleinschalig) en de combinatie van verschillende doelgroepen maakt dat we allen tevreden deelnemers een fijne plek kunnen bieden.

Er was weinig verandering het afgelopen jaar. 3 kinderen stroomden uit en er kwamen 3 nieuwe kinderen bij. Met dit aantal in combinatie met het aantal begeleiders maakt dat we onze kleinschaligheid kunnen borgen. Veel deelnemers worden bewust bij ons geplaatst omdat er behoefte is aan kleinschaligheid.

Voor de komende jaren verwacht ik dat in deze aantallen niet veel zal veranderen, dit is wat bij Buitenkans past.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een stabiel team, een zorgboer en zorgboerin. Voor ons een belangrijk item, wij merken dat deze behoefte er is bij onze deelnemers. Een boer en een boerin op het erf. Op een uitzondering na zijn wij altijd de vaste begeleiders op de groep. Daarnaast worden we ondersteund door 2 medewerkers. 1 werkt door de week 7 uur, BIG geregistreerd verpleegkundige. De ander werkt iedere zaterdag. Zij is SPH student (SPW afgestudeerd). Samen met nog 2 vrijwilligers en een stagiaire vormen we samen het team van Buitenkans.

Met zowel de vaste werknemers als met de vrijwilligers en stagiaire hou ik evaluatie dan wel functioneringsgesprekken. Ik vind het belangrijk dat we van elkaar op de hoogte zijn of het aanbod van werkzaamheden, de sfeer in de groep en in het team, eigen inbreng enz. dat er genoeg aandacht voor is en/ of er iets in gewijzigd moet worden.

Onze stagiaire gaf aan graag bij de deelnemers overleggen aanwezig te zijn. Aangezien ze hier nog niet zo lang als stagiaire is gekeken of dit mogelijk is. Wij hebben er samen voor gekozen dat dit kan zodat ze ook beter aan haar leerdoelen van school kan werken. 1 van onze personeelsleden gaf aan dat ze momenteel druk was met studie en hoe we haar wat kunnen ontlasten, samen afgesproken dat ik het programma voor haar werkdag maak en de voorbereidingen doe zodat zij alleen maar op die dag hoeft te werken (alleen uitvoerend). Verder waren er geen bijzonderheden en was een ieder tevreden.

Wij zijn vanaf juli 2021 onze 2 vaste werknemers zelf gaan verlonen. Met hulp van de boekhouder is dit goed verlopen. Personeel en wij zijn tevreden hoe dit loopt en hoe alles vastgelegd dan wel geregeld is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hadden een stagiaire, zij moest nog 1 jaar. Samen hebben we besloten om te kijken of er een andere stageplek voor haar zou zijn om haar laatste leerdoelen te behalen. Deze plek hebben we gevonden, een plek waar ook wonen wordt geboden. Ze had nog een aantal leerdoelen open staan welke ze bij ons niet kon behalen maar daar wel. We zijn prettig uit elkaar gegaan met als doel volgend jaar een goed afgeronde studie voor haar.

Onze vrijwilligster op dat moment is zich gaan verdiepen in scholingsmogelijkheden, deze vond ze in de opleiding Begeleidster Specifieke doelgroepen niveau 4. De eerste maanden werkte ze 2 dagen op een andere zorgboerderij en 1 ochtend bij ons. Vanaf december heeft ze de keuze gemaakt om alleen bij ons stage te gaan lopen. Dit omdat ze het idee heeft dat ze zich bij ons meer kan verdiepen in de individuele deelnemer. ( De andere zorgboerderij was veel groter, en niet altijd dezelfde deelnemers om te begeleiden). Met de leer van de vorige stagiaire (niet alle doelen kunnen behalen) houden we hier nu al rekening mee. Hoe kan ze meer in haar eerste schooljaar al meer verdieping krijgen, en hoe kunnen we leerdoelen die in een later stadia komen toch bij ons behalen. Dit doen we ook in overleg met school.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers. Zij begeleiden naast de vaste begeleiders de deelnemers. 1 vrijwilliger is er iedere donderdagmiddag en werkt 1 op 1 met een deelnemer (onder toezicht van 1 van de vaste begeleiders). De taakjes zijn divers, samen kloven, houtklusjes, opruim werkzaamheden. Voor onze deelnemers is dit altijd een feestje, met regelmaat moeten we vooruit plannen wie van de deelnemers op donderdagmiddag met de vrijwilliger mag werken. De andere vrijwilligster is er als ondersteuning op de zaterdagen, een paar handen en ogen extra tijdens het knutselen is zeer wenselijk. Ook zij werkt altijd naast 1 van de vaste begeleiders.

Voor beide vrijwilligers ben ik het vaste aanspreekpunt wat betreft bijzonderheden van de deelnemers en het contact met hun wat betreft evaluaties of andere organisatorische zaken. Voor praktische zaken kan de mannelijke vrijwilliger altijd op Marco een beroep doen.

Met de vrijwilligers hou ik minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Het afgelopen jaar zijn hier geen bijzonderheden uitgekomen. Wij en zij zijn tevreden. Voor ons zijn ze ook gewoon onderdeel van het team. Dit merk je vooral bij team gerichte activiteiten. Zoals bv het uitje voor de deelnemers (12.5 jr bestaan), de 1 was betrokken bij het uitje voor de volwassen deelnemers de ander bij de feestdag voor de jeugd. Toen de zorgboer 50 werd hebben we als team iets voor hem georganiseerd. En natuurlijk mag een kerstpakket niet ontbreken.

Ons team is stabiel en dat is precies wat past bij Buitenkans.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een klein, gezellig en stabiel team.

We weten elkaar te vinden bij bijzonderheden.

We zijn in balans wat betreft aantal deelnemers en begeleiders. Ook de verhouding bevoegd en bekwaam personeel t.o.v. het aantal deelnemers en de zorgvraag is in balans. Ons personeelslid is BIG geregistreerd en ik heb een contract met Advisium SHeerenLoo zodat ik minimaal 1 x per maand en bij dringende zaken terecht kan voor consultatie. Daarnaast bieden wij alleen dagbesteding in groepsverband en hebben we een uitsluitingscriteria welke handteren zodat onze niveau 4 gerelateerde opleidingen van de overige personeelsleden voldoende aansluiten bij vraag en aanbod.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

- *het volgen van de intervisiebijeenkomsten*; deels bereikt. Door omstandigheden heb ik aan 2 niet deel kunnen nemen: 1 waarvan ik op die datum zelf een inspraakmoment had gepland en 1 kwam te vervallen omdat digitaal geen optie was.
- *verdiepen in taal ontwikkelingsstoornissen*: (nog) niet aan deelgenomen. Ik kon geen passend aanbod vinden. Wel de vraag uitgezet bij een kennis, zij is werkzaam op het OCR, of ik deel mag nemen wanneer zij vanuit school een passende training krijgen.
- *Marco wil zich verdiepen in het behalen van VCA*: nog niet gevolgd. Aangemeld voor cursus en examen op 2-2-22.
- *lezingen van Geef me de 5 volgen*: met het team gevolgd op 22-4-21
- *het volgen van de herhaling BHV staat inpland voor 2021 We volgen het scholingsaanbod van VZO, coöperatie Boer & Zorg en Jeugdprofessionals Nederland en zullen ons inschrijven indien het bij ons aansluit*. BHV nog niet gevolgd, in afwachting wat VZO biedt, binnen het bestuur zijn we voornemens om meer service gericht te gaan werken, 1 onderdeel daarvan is een BHV scholing aan te bieden met korting voor zorgboeren. Zodat je met mensen uit je eigen branche de BHV volgt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

#### Scholing en intervisie:

24-3 hebben we een digitaal overleg gehad met onze studiegroep. Onderwerpen waren: bijzonderheden vanuit de Federatie, VZO, collega zorgboer gaf aan graag uit te willen breiden maar zich afvroeg hoe je aan nieuwe deelnemers komt, en een tijd gepraat over ondersteunend netwerk Jeugd. Daarnaast werd er een uitvraag gedaan aan collega zorgboeren of er iemand met een snipperkaart voor deelnemers werkt. Deze werd na afloop gedeeld. Deze bijeenkomsten ervaar ik als zeer prettig, ik voel me altijd nog collega en gelukkig geen concurrent in onze branche. 8 september zou het volgende overleg plaats vinden echter is deze komen te vervallen.

22-4 volgden we met ons personeel een online sessie van Geef me de 5: Dit is autisme. Doel van de scholing was: meer grip te krijgen op het gedrag van mensen met Autisme. Waar en waarom gaat het soms niet zoals jij als begeleider dat wil. Hoe sluit je aan hoe voorkom je een verkeerde aansluiting en hoe leer je kijken door de autibril. Ik had alles goed voorbereid door het overzicht alvast voor iedereen te printen. De computer op de tv aan te sluiten zodat we uit elkaar maar toch met elkaar deze lezing konden volgen. De lezingen van Geef me de 5 zijn altijd goed te volgen omdat ze veel praktijkvoorbeelden aanhalen. Het was een zinvolle en leerzame avond. Na afloop hadden we allemaal weer het gevoel dat we een opfriscursus hadden gehad. Het voordeel om dit met elkaar te volgen is; dat we er na deze avond nog met regelmaat met elkaar over hebben. Wanneer we in een situatie terecht komen met 1 van onze deelnemers waar de aanpak dan van toepassing is.

Voor 2021 had ik me voor een aantal trainingen en intervisiebijeenkomsten opgegeven. Door Corona konden meerdere trainingen alleen digitaal gegeven worden, niet iedere training of trainer vond dit geschikt waardoor er een aantal zijn komen te vervallen. 25 mei verdieping NAH wordt opgeschoven, Arbeidsmatige dagbesteding was te weinig animo voor en is om die reden niet doorgedaan. 3 en 10 juni zou er een intervisie bijeenkomst zijn, beide zelfde thema alleen op een andere locatie. 3 juni kwam te vervallen en 10 juni kon ik niet omdat ik op deze avond zelf een inspraakmoment met ouders had gepland. 16-9 was er een intervisie deze ging over positieve gezondheid, een benadering die niet de ziekte, maar betekenisvol leven van mensen centraal stelt. Een methode die zeker de moeite waard is om ons als team verder in te verdiepen. Een methode die ons eventueel in 2022 kan ondersteunen tijdens de individuele evaluaties. 4-11 intervisie, thema; doelen smart formuleren. Iets wat toch altijd een lastig iets is, goed doelen formuleren. Adhv casussen konden we gaan formuleren en nadien bespreken en verbeteren. Het was leerzaam en ook nu gingen we met praktische tips naar huis.

Zorgboer, zorgboerin namen aan alle intervisies deel.

Zorgboerin volgde meerdere webinars, onder andere over jaarverantwoording en Wtza. En volgt ze de ontwikkelingen rondom kwaliteitskader zorglandbouw. De site en de facebook pagina van de Federatie zijn duidelijk informatief en gebruiksvriendelijk.

Personeelslid (BIG geregistreerd) is sinds dit jaar ook werkzaam bij Aveleijn en heeft hiervoor meerdere certificaten 'moeten' behalen en behaald. Waaronder: vlaggensysteem, BHV, meldcode, medicijngebruik en psychische aandoening.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het aankomende jaar stellen we de volgende opleidingsdoelen;

- verdiepen in de methode: positief ontwikkelen
- BHV
- VCA Marco, gepland op 2-2
- verdiepen in taal ontwikkelingsachterstand, evt kunnen ondersteunen met gebaren.
- verdieping NAH
- verdieping Down Syndroom
- personeel vragen of zij behoefte hebben aan een specifieke scholing.
- Daarnaast volgen we het scholingsaanbod van VZO, Coöperatie Boer en Zorg en Jeugdprofessionals Nederland. Zodat we ons bij een passende scholing of training in kunnen schrijven.

Dit doen we om onze kennis op peil te houden maar ook zeker om ons te verdiepen in onze deelnemers en hun zorgvraag. Om zo nog beter aan te kunnen sluiten. Ons verdiepen in een nieuwe methode vind ik vooral belangrijk zodat je de deelnemers vanuit een andere hoek (een positievere kant) beoordeeld op wat ze leuk vinden en wat ze kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onderstaande tekst sloot ik het vorig jaarverslag mee af:

*Bij blijven en blijven ontwikkelen is voornaam, maar in balans blijven is nog belangrijker. Het afgelopen jaar is ervaren als overleven in je eigen branche met als belangrijkste aandachtspunt: zorg op maat bieden en zelf in balans blijven. Terugkijkend op de afgelopen jaren, stellen we opleidingsdoelen maar hebben we gemerkt dat alles zomaar anders kan lopen dan je verwacht had. Voor het aankomende jaar geen grootse plannen maar kijken we vooral wat er komen gaat. Judith blijft haar bestuursfunctie vervullen en in menig werkgroep werkzaam. Dit maakt dat we op de hoogte zijn en blijven van actuele onderwerpen waar we daar waar nodig ons op dat moment in kunnen verdiepen.*

Nu ik dit terug lees is dit precies wat er gebeurde, het bedrijf en ons zelf in balans houden. Daar waren geen opleidingsdoelen voor nodig. Eigenlijk was dit al genoeg.

Afgelopen jaar heb ik me vooral bezig gehouden met het verdiepen in zaken als Wzd en Wtza. Wat scholing en intervisie betreft heb ik deze minder gevolgd dan voornemens. Dit kwam toch wel omdat Corona meerdere keren ervoor zorgde dat de cursus opgeschoven moest worden of uitgesteld werd. Ik heb het afgelopen jaar ervaren alsof je in je eigen bubbel (over) leeft, dat doet wat je moet doen. Goede zorg verlenen, op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen, en proberen deel te nemen aan de intervisies of scholingen die wel doorgingen. Dat hier met regelmaat wat in veranderde heb ik als lastig ervaren. Tenminste lastig om vervolgens weer iets nieuws te plannen. Ik heb op dit punt dan ook mijn doelen zeer zeker niet behaald. Ik heb mezelf voorgenomen om me begin 2022 te verdiepen in passende scholingen en op te geven. (zie vorige welke scholing) Door dit vroeg vast te leggen is er meer ruimte om mee te bewegen met veranderingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij plaatsing 'nieuwe' deelnemers wordt er altijd een intakegesprek gehouden, bij dit intakegesprek is normaal gesproken de regievoerder, 1 van de ouders en Judith namens de zorgboerderij aanwezig. De regievoerder is bij Buitenkans de wijkregisseur (zijn allen SKJ geregistreerd) van de gemeente. Dit is zo afgestemd omdat Judith en Marco zelf MBO niet geregistreerde professionals zijn. Het begeleidingsplan wordt door 1 van de ouders, Judith en personeelslid (BIG geregistreerde collega bij Buitenkans) opgesteld en bij ZIN gedeeld met regievoerder.

Voorafgaand aan de evaluatie met ouder/verzorgers, evalueren we met de deelnemer individueel. Hier gebruiken we een eenvoudige vragenlijst voor, met vragen zoals: komt je nog graag op de zorgboerderij, wat vind je leuk of minder leuk om te doen en wat mag er veranderen, enz. Deze antwoorden zijn belangrijk en kunnen we dan eventueel bespreken bij de evaluatie met ouders/ verzorgers. Bij de evaluatie is 1 van de ouders / verzorgers, personeelslid Buitenkans en/of Judith en bij ZIN de wijkregisseur aanwezig. Bij onderaanneming; 1 van de ouders, personeelslid Buitenkans en of Judith, en iemand van de organisatie.

De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar met alle direct betrokkenen van de deelnemers plaats gevonden. Bij onderaanneming is het vaak zo dat zij hun formulieren hanteren. Normaal gesproken evalueren we zoveel mogelijk in oktober / november. Tijdens de evaluatiegesprekken worden eerst de bijzonderheden van het afgelopen jaar besproken en beschreven. Daarna een deel algemeen, wat gaat goed, waar liggen de verbeterpunten, hoe tevreden is men, enz. Dan gaan we over op het doornemen van vorderingen leer/werkdoelen. Smart geformuleerd, zodat de inhoud duidelijk is (haalbaar en binnen welke tijd). Er komt een stukje over de begeleiding ter sprake; verloopt de begeleiding naar wens en evt nieuwe begeleidingsafspraken. Voor alle deelnemers gebruiken we hetzelfde evaluatieformulier. Bij jeugd stellen we als extra de vraag: resultaten school.

Over het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemers tevreden. Wij evalueren minimaal 1x per jaar iedere deelnemer. Wij maar ook ouders / verzorgers ervaren het als prettig om 1 x per jaar een evaluatie te hebben en voor ons is het goed om minimaal 1x per jaar samen bewust stil te staan bij de ontwikkelingen tot nu toe. Wanneer er een reden voor is of wanneer ouders of wij het prettig of noodzakelijk vinden is er de mogelijkheid om vaker te evalueren.

Gemeentes (wijkregisseurs) gebruiken de uitkomsten van de evaluaties alvorens ze evt een nieuwe beschikking afgeven. Van 3 kinderen uit onze gemeente heb ik minimaal 3x per jaar een MDO, tijdens dit MDO volgen we kritisch de lijn van ontwikkeling. Met wijkregisseurs afgesproken dat we met deze ouders niet ook nog eens apart evalueren.

Tijdens de evaluaties is er 1 vraag of er een behoefte / vraag is gericht aan de orthopedagoog waar wij mee samenwerken en of haar betrokkenheid nodig is dan wel op prijs wordt gesteld. Omdat er iedere maand een terugkoppeling is over de bijzonderheden bij Buitenkans tussen de orthopedagoog en Judith zijn de lijntjes kort om indien nodig een orthopedagoog mee te laten denken in bepaalde ontwikkelingen rondom de deelnemers. Bovenstaande omschrijft exact hoe we de evaluatiegesprekken normaal voeren. Vandaar dat het letterlijk over genomen is van vorig jaar.

2021 was wederom weer geen normaal jaar en ook wat evaluatiegesprekken betreft zijn we hier en daar wat van de norm afgeweken. Er werden evaluaties gehouden met ouders aan de tafel maar er werden ook digitaal gesprekken gevoerd omdat het op die momenten fysiek niet mocht. Evaluaties werden in enkele gevallen digitaal voorbereid en beveiligd verstuurd. Vervolgens gelezen en ondertekend, vervolgens beveiligd geretourneerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie over 2021 is dat we veelal weer fysiek met elkaar konden evalueren. Een enkeling koos ervoor om nog digitaal te evalueren. Aangezien we hier voldoende ervaring in op hadden gedaan was dit geen probleem. We hadden dit jaar als extra punt toegevoegd hoe ouders en de deelnemers Corona op zorgboerderij Buitenkans hebben ervaren. Hebben we ze voorzien van voldoende informatie, hebben we goed gehandeld volgens hun. Was er genoeg respect voor hun mening of invulling hoe je met de regels om moet gaan enz.

Het was dan ook fijn om te horen dat ze ons als zeer betrokken ervaren. Dat er ruimte is voor ieders mening. Dat er ruimte is om ideeën te delen. Dat een ieder zich veilig heeft gevoeld omdat wij Corona serieus nemen maar wel ruimte maken voor persoonlijke aanpak. Rekening houdend met de regels. Volgens mij is ons belangrijkste leerpunt dat we zo door moeten gaan zoals we nu doen. In nauw contact blijven met ouders en minimaal 1x per jaar evalueren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**Inspraakmomenten:** We hebben dit jaar de inspraakmomenten zoveel mogelijk op de boerderij met onze deelnemers gehouden. 3 x met jeugdigen zelf en 3 x met de volwassen deelnemers. Voorgaande jaren hield ik de inspraakmomenten voor jeugd zoveel mogelijk met ouders maar dat was nu vanwege corona niet te plannen. Tijdens deze momenten worden er algemene bijzonderheden besproken: zijn er veranderingen of bijzonderheden op het erf of met personeel (bv het 12.5 jaar bestaan van Buitenkans en zorgboer Marco werd 11-11 50 jaar), standaard oefenen we onze brandpreventie maatregelen of nemen dit door enz.

Mijn ervaring is dat de volwassen deelnemers zo'n vergadering toch ook als spannend ervaren, 1 deelnemer meldt zich zelfs ziek als ze weet wanneer we een inspraakmoment houden. Inmiddels bereid ik haar niet meer voor en zeg ik tijdens de koffie dat we de afgelopen periode door gaan nemen. De andere deelnemers vraag ik altijd wel of ze na willen denken hoe het gaat en of er iets extra's moet komen of veranderd moet worden. Wanneer de eerste zegt, nee niks bijzonders zeggen bijna alle deelnemers dat. Wanneer de 1 zegt, ja we moeten een nieuwe kruiwagen dan bevestigd de rest dit. De kinderen staan er wat neutraler onbevanger in, zij horen de nieuwtjes aan en vinden de ontruimingsoefening het leukste.

Het vierde inspraakmoment werd voor alle ouders georganiseerd, online. Het was een thema wat meerdere keren was aangegeven tijdens een individuele evaluatie en waarvan ik dacht dat het goed was om het bespreekbaar te maken. Een pittig thema: Wat als je vanaf de geboorte van je eigen kind al weet dat je kind nooit zelf ouder zal kunnen worden. Met punten als; ooit gedacht over sterilisatie? Zo ja, voordat je kind 18 wordt, wat als je kind al 18 is, enz. Natuurlijk kon ik hier zelf niet genoeg over vertellen en heb ik een aantal mensen bereid gevonden om mij hierbij te ondersteunen. Een ouder van 1 van onze deelnemers, zij maakten de keus voor hun zoon met een verstandelijke beperking om hem te laten steriliseren op zijn 16-de. De weg hiernaar toe maar ook alle (voor) oordelen kon ze goed benoemen en voor zichzelf prima onderbouwen. Daarnaast schoof Monica Sluiseman aan, zij heeft ooit met een ingezonden brief in de Stentor aandacht gevraagd voor dit onderwerp. Zij liet haar dochter met Down Syndroom op haar 17-de steriliseren. Ze kreeg meer dan 100.000 reacties. Tegenwoordig schrijft ze veel artikelen over dit onderwerp. En had ik iemand uitgenodigd om het gesprek te lijden, deze vrouw verzorgt trainingen en intervisiebijeenkomsten. Voor deze avond regelde ze dat de bijeenkomst via Zoom plaats kon vinden. Er namen veel ouders deel, ze mochten anoniem mee luisteren maar er was ook zeker de mogelijkheid om actief deel te nemen aan het gesprek / onderwerp. De opkomst / opgave was best goed. Van de 28 deelnemers namen er 15 huishoudens deel. De reacties waren enorm positief. Iedere mening werd gerespecteerd, maar dat er aandacht voor was was voor de ouders fijn. Best veel ouders die hier nog nooit over na hadden gedacht. Ook waren er ouders die vonden dat dit onderwerp meer aandacht verdiend. 1 van mijn collega's (student SPH) wil samen met de andere sprekers kijken wat hier voor nodig is en waar de behoefte ligt, bv bij huisartsen, scholen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het voorgaande geschreven merk ik dat we de inspraakmomenten vooral houden als formaliteit. De individuele evaluaties haal ik meer informatie uit. Toch zou ik ze niet willen missen. Het meedenken over Marco's 50 ste verjaardag bijvoorbeeld zijn goede gespreksonderwerpen voor in de groep. Je staat er nu een aantal keren per jaar bewust bij stil en maakt een agenda met bijzonderheden. Daarnaast een thema avond met ouders wordt ook als zeer zinvol en waardevol ervaren. Er wordt meerdere keren per jaar gevraagd of er ideeën zijn om met elkaar te doen dan wel te bespreken. Deze inbreng is helaas erg summier.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Sept 21 hebben we wederom een tevredenheidspeiling met google docs verstuurd. 40% respons (12 vd 30 formulieren werden ingevuld) Helaas niet zoveel respons als waar ik op gehoopt had. Ik heb nog een herinnering gestuurd echter ging dit niet goed en konden ze deze niet beantwoorden. Toch heb ik er 12 wel terug gekregen waardoor ik een redelijk beeld heb gekregen over hoe ouders en deelnemers onze zorgboerderij ervaren. De volgende onderwerpen kwamen aan bod: (beoordeling op schaal van 1 tot 5, waarvan 5 zeer tevreden is)

Locatie 100% zeer tevreden, Hygiëne en Netheid 91,7 zeer tevreden en 8,3 % tevreden, Begeleiding 83,3 % zeer tevreden en 16,7 % tevreden, Flexibel 100% zeer tevreden, Toezicht 75% zeer tevreden en 25% tevreden, Info 75% zeer tevreden en 25% tevreden, Veilig voelen 100% zeer tevreden, Kom je graag 100% zeer tevreden, Genoeg te doen 100% zeer tevreden.

Open antwoorden:

*Hoe tevreden ben je over de manier waarop Buitenkans is omgegaan met de coronapandemie. Denk daarbij aan de wijze van communiceren, houden aan regelgeving en andere zaken die je van belang vindt. Graag toelichten.*

Wij vinden dat Buitenkans de pandemie goed heeft doorstaan. Wanneer het kon waren de kinderen welkom. Men ging er zeer verantwoord mee om. Verschillende ingang/uitgang bijv.

wij en ons kind hebben zich altijd veilig gevoeld tijdens corona bij buitenkans. De kinderen werden buiten opgevangen. Ze moesten handen wassen en ouders mochten niet mee naar binnen. Op die manier werd de kans op besmetting heel klein gehouden.

We zijn tevreden over de omgang met corona, de hygiëne was altijd netjes jullie volgden goed de richtlijnen van het rvm.

J. mist af en toe handdoeken

Duidelijke communicatie, altijd denken in het belang van de deelnemers. Heel fijn dat er altijd naar mogelijkheden wordt gekeken.

Goed, steeds op de hoogte gehouden

Zeer tevreden, in de 1e periode bleef er contact via zelf opgenomen filmpjes. Ze houden zich goed aan de landelijke richtlijnen. Niet te vergeten de piepertjes aan de broek van de medewerkers en begeleiders zodat er afstand werd gehouden van elkaar. Kortom dikke pluim.

Ja goed gehandeld tijdens corona

Heel tevreden. Veel informatie, alles in overleg en goede beslissingen wbt de veiligheid van de klanten

Ik kon best nog vaak naar jullie toe tijdens de corona. Ik vind wel dat we zo vaak mogelijk een mondkapje opmoeten in de auto en in de taxi.

Prima hoor

Tevreden alles was duidelijk wat je wel of niet mocht

*Zijn er bij Buitenkans dingen die we anders moeten / kunnen doen? (licht je antwoord toe)*

nee, wij zijn tevreden

Niet dat ik weet

J. mist af en toe informatie. Dan is iets besproken in de morgen en dan heeft hij het niet te horen gekregen.

We zijn heel tevreden

Nee

Geen idee

Zou ik zo niet weten

Geen idee, wij zijn erg tevreden

Ik weet het niet zo goed, volgens mij is alles prima.

Nee hoor

Zou het zo niet weten

*Hoe tevreden ben je of zijn jullie over Buitenkans en waarom? Graag toelichten.*

C. vindt klussen leuk, en de paardjes, hond, maar ook met de jongere kinderen omgaan.

erg tevreden, ons kind komt altijd met plezier bij jullie. Is voor hem een fijn moment om onder leeftijdsgenootjes te zijn.

Door de duidelijkheid en de diversiteit hebben wij Justin zien groeien

Het is klein en daardoor overzichtelijk. Het is leuk dat jullie alles met de deelnemers vieren. Communicatie in corona tijd erg goed.

Enorm! De locatie is fantastisch, de medewerkers zijn geduldig, begaand, oprecht geïnteresseerd en betrokken bij de deelnemers. Er is altijd tijd voor een praatje met ons als ouders, dat is heel fijn!

Erg tevreden, J. komt veel plezier en vermaakt zich erg.

Zeer tevreden. Goede begeleiding. Onderling goed contact, ouders begeleiding.

L. voelt zich op haar gemak bij buitenkans en begeleiding gaat super goed met haar om. Ook als het een dagje wat minder gaat

S. komt erg graag bij jullie dus dat zegt genoeg

Ik / we zijn heel tevreden, vooral met Joep. Ik heb nooit iets wat ik niet leuk vind.

Super tevreden

Heel tevreden een leuke zorgboerderij met leuke begeleiding

Over het algemeen tevreden deelnemers en ouders. Dit merkten we ook tijdens ons 12.5 jaar bestaan. Veel lieve kaarten met bijzonder mooie teksten en veel kado's gekregen als blijk van waardering. Dat er weinig doorstroom is zie ik ook als een tevredenheid van onze deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie, zeer tevreden ouders en deelnemers.

Wel zoek ik naar mogelijkheden om meer ingevulde formulieren retour te krijgen. Heb deze vraag al gedeeld met collega zorgboeren, zij laten in meerdere gevallen stagiaires de formulieren met de deelnemers invullen. Dan heb je 100 % ingevulde formulieren. Dit voor volgend jaar op de actielijst gezet.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest.

Onze boerderij bevindt zich op een overzichtelijk erf. Verhouding deelnemers en personeel is: max 3 deelnemers bij 1 (ondersteunend) personeelslid. Er is veel aandacht voor veiligheid, hier wordt ook op gestuurd richting vrijwilligers of besproken tijdens ons team / deelnemersoverleg. Dit alles bij elkaar maakt dat de kans op ongelukjes klein zijn, iets wat we in de afgelopen jaren gelukkig ook zo hebben mogen ervaren. Het wil natuurlijk niet zeggen dat ze niet voor zullen of kunnen komen, een schaafwond of iets dergelijks is snel opgelopen zeker bij spelende kinderen. De enige pleister die ik plakte was vanwege een korstje die open was gegaan.

We gaan echt niet ieder gevaar uit de weg, ons motto is; ervarend leren vinden we belangrijk. Maar dan wel in een zo veilig mogelijke omgeving (en met begeleiding in de nabijheid om je te helpen ervaren hoe je kan ontwikkelen). Doordat wij altijd in ons achterhoofd werken met het idee dat we zorg op maat willen bieden spelen we daar ook dusdanig op in. Wij hebben een jongetje in zorg welke bekend is met epilepsie en 1 meisje die visueel beperkt is. Beiden hebben continu toezicht nodig. Wij hebben extra scholing gehad om kennis op te doen over epilepsie. Daarnaast hebben we een epilepsieprotocol welke we moeten raadplegen mocht hij een aanval op de zorgboerderij krijgen. Tot op heden is dit nog niet voorgevallen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### controle Zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)

#### 2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)

#### inspraakmiddag 18+

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

#### brandblussers laten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 09-09-2021 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag bijna afgerond

#### inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgelopen jaar werden 3 inspraakmomenten met jeugdigen gehouden en 3 met volwassen deelnemers. Daarnaast 1 voor alle ouders met een thema



**Scholing / cursus gericht op onze verschillende doelgroepen.** opleidingsdoelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie jaarverslag, dat gevolgd wat mogelijk was

**controle machines / apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 08-05-2021 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste actualisatie was okt 2021

**Tevredenheidsmeting versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verstuurd

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-11-2021 (Afgerond)

**Bijwerken KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-11-2021 (Afgerond)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**BHV Marco en Judith**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Marco en Judith volgden op 22-02 herhaling BHV bij Red Levens

**controle Zoönosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanuit de GD kregen we de melding dat de zoönosen eind 2020 opnieuw ingevuld moest worden (normaal maart van het nieuwe jaar) Dit is gedaan en goedgekeurd, nu is de nieuwe toetsing dus gelding voor heel 2021

**eindrapportage RI&E van Stigas aan werkbeschrijving toevoegen (zodra u deze heeft ontvangen).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 09-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eindrapportage is aan het kwaliteitssysteem toegevoegd

**Klachtenreglement op zorgboeren.nl aanpassen: het geüploade document is aangepast aan de nieuwe norm maar heeft een bijzondere opmaak (de wijzigingen worden weergegeven).**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** 09-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de bijzondere opmaak werd hersteld en de nieuwe versie is toegevoegd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**uitvraag thema inspraakmoment aan ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022

**verdiepen in methoden dan wel passend scholingsaanbod. (Tos, NAH, Down)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**cursus / examen VCA Marco**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**BHV Marco en Judith****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2022**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022**inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**inspraakmoment met volw deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**controle machines / apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022**inspraakmoment met jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Bijwerken KS****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**inspraakmoment met jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**inspraakmoment met volw deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**brandblussers laten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

**stagiaire gaat tevredenheidsmeting invullen met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022

**controle Zoönosen**

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

**Tevredenheidsmeting versturen**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

**inspraakmoment met jeugd**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**inspraakmoment met volwassen deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Scholing / cursus gericht op onze verschillende doelgroepen.** opleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?** verdiepen in

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst vind ik nog steeds niet echt werkbaar, er zitten dubbelingen in. Maar ik begrijp het principe wel, van de ene kant is de herinnering fijn. Van de andere kant zou het wenselijk zijn dat je zelf de keuze kan maken of je deze aan of uit wil zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat voor ons belangrijk is en blijft is het kunnen behouden van onze kleinschaligheid.

Dit behoort ook tot de doelstelling van de komende vijf jaar. We waarborgen de continuïteit door inzet van voldoende deskundig personeel (4 vaste begeleiders) maar ook door inzet van bekende gezichten voor onze deelnemers. Vrijwilligers en stagiaires. Daarnaast helpt zus van zorgboerin met enige regelmaat op vrijwillige basis op de momenten dat er onverwacht extra handen nodig zijn. De gemengde groep deelnemers 18+ heeft voor iedere deelnemer een positieve invloed op elkaar. Ze respecteren elkaar en versterken elkaar positief. Maar leren vooral van elkaars ervaringen. Onze doelstelling is dan ook voor de komende vijf jaar: ernaar toe te werken dat we de groep in een goede balans kunnen houden. Wat doelgroep, leeftijd en werkzaamheden welke ze kunnen verrichten betreft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor dit jaar is wederom het in balans houden van de zorgboerderij en het blijven groeien in ontwikkeling. Buitenkans mag wat ons blijven zoals het nu gaat en zoals we het nu doen. We merken dat we goed bezig zijn. In balans blijven doen we o.a. door ons bewust te zijn van de aanmeldingen. De verschillende doelgroepen, de leeftijden, de psychische en fysieke problematiek moeten in balans zijn willen we de zorg en werkzaamheden kunnen blijven bieden zoals ze bij Buitenkans geboden worden. Wat voor ons belangrijk is is dat de deelnemer zich prettig en veilig voelt. De positiviteit binnen de groepen willen we behouden.

De contacten met de wijkcoaches en wijkregisseurs is goed. De lijnen zijn kort. We merken dit aan regelmatig contact over informatie of over nieuwe aanmeldingen. Afgelopen jaar kregen we aanbod voor diverse nieuwe aanmeldingen, zowel vanuit de gemeente als via ouders (PGB). Ook thuiszorgorganisaties bellen of er al ruimte voor plaatsing is ontstaan. Helaas moeten we met regelmaat aangeven dat er geen plek is. Er is zowel bij jeugd als bij 18+ weinig doorstroom. Meerdere deelnemers 18+ hebben ervoor gekozen om meerdere uren bij Buitenkans te gaan werken. In de praktijk merken we dat dit meer rust geeft en onze activiteiten makkelijker in te plannen zijn. Wijkregisseurs van de gemeente (WMO) zijn op de hoogte gebracht van deze ontwikkelingen bij Buitenkans.

Het blijven groeien in ontwikkeling zit hem ook voornamelijk in het blijven voldoen aan de eisen. In de praktijk zie ik dat wanneer we middels het keurmerk kljz werken en aan deze eisen voldoen we aan de wettelijk gestelde eisen voldoen. Dat een aantal gemeenten daar een schepje eisen bovenop doen is een lastige. Ik hoop hier het komende jaar wat in ontlast te worden door voor de inkoop met aan te sluiten bij de Coöperatie. Daarnaast bestaat groei in ontwikkelen voor Judith (zorgboerin) uit het bijwonen van verschillende ontwikkelwerkgroepen, (bv VZO bestuurslid, FLZ commissie kwaliteit, studiegroepen, werkgroepen vanuit de gemeente enz).

We zien tevreden deelnemers, deelnemers welke op andere / grotere werkplekken niet goed functioneerden doen het goed bij ons. Wij denken dat dit vooral te maken heeft met onze kleinschaligheid. Iedere dag dezelfde vaste begeleiders in een vertrouwde, overzichtelijke omgeving. Onze doelstelling lijkt eenvoudig maar biedt weer voldoende uitdaging: Buitenkans blijft dat doen waar het goed in is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ook merkte Judith dit jaar weer dat onderdeel uitmaken van verschillende werkgroepen zijn voordelen heeft. Korte lijnen met FLZ, bestuur VZO, gemeenten maakte dat ik snel antwoorden wist te vinden op mijn vragen. Voor een groot deel blijft mijn plan van aanpak hetzelfde. Logisch, ik streef dezelfde doelen na.

Plan van aanpak 2022: Deel uit blijven maken van verschillende werkgroepen en actief mee blijven denken. De uitdaging aangaan om nieuwe informatie te vertalen naar de praktijk. Om zo de netwerken te kunnen voorzien van de juiste informatie en om zelf te blijven groeien in ontwikkeling. In balans blijven door goed te monitoren, wat hebben de deelnemers nodig, wat is er voor het gezin nodig, wat heeft de zorgboerderij nodig? Gemotiveerd blijven, kritisch blijven, in gesprek blijven, schakelen, compromis sluiten, veel overleggen, verdiepen in, SAMEN op zoek naar de beste oplossing: dat is mijn plan van aanpak.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.