

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Buitenkans

Buitenkans

Locatienummer: 1365



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66612306

Website: <http://www.buitenkanshaaksbergen.nl>

Locatiegegevens

Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Vol enthousiasme begin ik aan mijn jaarverslag te schrijven, een jaarverslag over het jaar 2022.

Deze keer iets meer uitdaging aangezien ik me heb opgegeven om mee te werken aan een pilot. In deze pilot onderzoeken we hoe de jaarverantwoording vanuit het Kwaliteitskader Zorglandbouw in de Kwapp geïntegreerd kan worden. Per onderwerp zullen de kenmerken en de kernwaarden daar waar ze toe te passen zijn, terug komen. Vooral veel reflecteren op ons werk om daar vervolgens weer van te leren.

Na 2 jaar Corona, stond 2022 in het teken van waar we gebleven waren. 2 jaar lang waren verplichtingen niet meer verplicht. Veel zaken die voorheen vanzelfsprekend en verplicht waren werden in een vlot tempo omgezet in andere werkvormen. Denk aan scholingen, evaluaties, vergaderingen en andere overlegvormen welke niet meer doorgingen en daarna online werden opgepakt, inspraakmomenten en zelfs een groep draaiende houden was niet meer vanzelfsprekend. Begin 2022; Corona was aan zijn eind en er werd van de maatschappij verwacht de draad weer op te pakken. Zo ook van ons. Nu eind 2022 moet ik toegeven dat de verplichtingen zwaar drukken, misschien omdat we er intensiever mee bezig zijn geweest maar ook zeker omdat we steeds meer druk ervaren. Wet en regelgeving bijvoorbeeld, het lijkt of we nooit genoeg verantwoordden. Controle op controle, waar is de tijd van vertrouwen in de zorg gebleven? Veel bureaucratie en nog is het vaak niet genoeg, helaas.

Naast dat ik zorgboerin ben, ben ik bestuurslid van Vereniging Zorgboeren Overijssel en neem ik deel aan de commissie Kwaliteit van de Federatie Landbouw en Zorg. Beide functies om zoveel mogelijk het klankbord van mijn collega's te kunnen zijn. Maar ook om te laten zien dat goede zorg leveren voor ons vooral in kleine dingen zit, in tevredenheid van onze deelnemers en hun naasten bijvoorbeeld en niet in alleen maar verantwoordingen op papier of alleen maar hoogopgeleid personeel.

Dit is ook 1 van de redenen waarom ik zo blij word van ons 'nieuwe' Kwaliteitskader van de Zorglandbouw. Een werkbaar document, waarin vooral geschreven wordt over wat ons als zorgboeren en wat ons werk of onze werkplek nu zo speciaal maakt. De kenmerken Samen, Buiten en Doen, zijn bij 'ons' terug te vinden. En dat maakt mij trots! Met de tools die we aangereikt kregen leren we met onze deelnemers of anderen mensen die betrokken zijn bij onze zorgboerderij, de visie op goede zorg bespreekbaar te maken. Een deel van de verplichtingen / verantwoordingen zijn omgezet naar een werkbare vorm, die ook nog eens werkt!

Ik hoop dan ook dat ik u als lezer kan boeien en mee mag nemen in een goed leesbaar jaarverslag. Welke omschrijft wat goede zorg voor ons betekent. En vooral hoe onze deelnemers goede zorg ervaren. Een jaarverslag welke geschreven is door iemand die met trots kan zeggen dat ze zorgboerin van Zorgboerderij Buitenkans is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Groot in Kleinschaligheid' Buitenkans is rustgevend voor deelnemers én hun direct betrokkenen.

Ruimte, Ritme en Rust in een natuurlijke omgeving. Echt wat je noemt een BUITENKANS voor iedereen.

Hier op het platteland zien we mooie kansen tot verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen kan voor de dagbesteding een meerwaarde vormen. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo kunnen de deelnemers elkaar aanvullen en versterken.

Je nuttig maken en vooral je nuttig voelen dat is wat een ieder nodig heeft. Ieder mens, groot of klein, jong of wat ouder kan zo zijn steentje bijdragen en heeft zijn eigen kwaliteiten. Ons doel is dan ook dat een ieder voor zich, zich prettig voelt bij Buitenkans. Met plezier komt en met plezier weer weggaat. Dat ze een fijne dagbestedingsplek hebben waar ze gehoord en gezien worden. Je kan je pas ontwikkelen wanneer de basis goed voelt. Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zich gehoord en gezien voelen maar vooral dat ze zich bij Buitenkans veilig, vertrouwd en thuis voelen.

Wij bieden een breed aanbod van activiteiten en werkzaamheden. We proberen de deelnemers zoveel mogelijk in hun kracht te zetten, 'iedereen is wel ergens goed in' is dan ook ons motto. Naast onze 'boeren' activiteiten proberen we een centrale plek in de maatschappij te creëren door iets te betekenen voor anderen. Zo hebben we bijvoorbeeld een groot insectenhotel gemaakt voor de kinderboerderij en maakten we kerstententies voor cliënten van een thuiszorgorganisatie in Haaksbergen. Samen, Buiten en Gewoon; de 3 kenmerken van de zorglandbouw (en de omschrijving hiervan) is ons dan ook op het lijf geschreven.

Om een goed beeld van onze zorgboerderij weer te geven in dit jaarverslag, zal ik met regelmaat terugvallen op de kenmerken Samen, Buiten en Gewoon met daar omheen 4 ringen. Aan de hand van deze 4 ringen wil ik duidelijk maken hoe voor ons kwaliteit methodisch wordt opgebouwd en verantwoord. Dit samen met de 9 kernwaarden waar u verderop meer over leest krijgt u een compleet beeld. Het zijn onderdelen van het kwaliteitskader. Door het kwaliteitskader praktisch in te zetten geven we een beeld weer hoe wij kwaliteit op onze zorgboerderij borgen, bewaken en verantwoorden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zoals in het voorwoord omschreven doet Zorgboerderij Buitenkans (boerderijnummer 1365) mee aan de ontwikkeling van het Kwaliteitskader Zorglandbouw van de Federatie Landbouw en Zorg. Hierbij wordt onderzocht hoe de jaarverantwoording vanuit het Kwaliteitskader Zorglandbouw in de Kwapp geïntegreerd kan worden. Over het jaar 2022 vindt een verkenning plaats waarbij het mogelijk is dat onderwerpen op een andere plaats in het verslag zijn opgenomen. Dit jaarverslag is getoetst tegen de normen zoals deze in het Kwaliteitssysteem Landbouw en Zorg zijn vastgelegd waarbij het nieuwe Kwaliteitskader is betrokken.

Een terugblik, Buitenkans 2022:

We begonnen 2022 door de draad weer op te pakken, het was af en toe flink zoeken waar we gebleven waren. 2 jaar Corona waarbij verplichtingen vaak omgezet werden naar andere manieren van vastleggen of digitaal bij elkaar komen werd er nu van ons verwacht dat we alles zo weer op zouden pakken. Wat we al wel geleerd hadden is dat vooral wij als begeleiders moesten blijven denken in mogelijkheden en vooral positief blijven. Dus schouders eronder en doorrnnr, het nieuwe jaar in. Tevreden deelnemers en kwaliteit van zorg leveren staat bij ons voorop, dit maakt dat het niet moeilijk is om te bedenken wat ze nodig hebben. Dat we daar best goed in zijn blijkt wel uit de positieve reacties van de deelnemers en hun naasten en andere mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij onze zorgboerderij. Door de handige tools die we kregen na de lancering van ons 'nieuwe' kwaliteitskader, was het relatief makkelijk om met onze deelnemers te kunnen bespreken wat voor hun goede zorg betekend en kregen we goed in beeld wat ze belangrijk vinden.

We hebben het afgelopen jaar weer veel kunnen en mogen doen. Bezig zijn op de zorgboerderij staat centraal, hier is altijd wel iets te doen. Naast onze 'dieren dingen' hebben we dit jaar met onze volwassen deelnemers een straatwerk aangelegd. Iedereen kon meehelpen, van: de ondergrond met de drillboor bewerken, tot zand aanbrengen, van stenen sjouwen tot de stenen erin puzzelen. De deelnemers vonden het geweldig. Aan het eind van de zomer hebben we appels geplukt, heel veel appels geplukt, deze hebben we tot sap laten verwerken. De deelnemers én wij hebben het hele proces van dichtbij kunnen volgen. Van appel tot appelsap, zonder toevoegingen. Daarnaast hebben we voor de kinderboerderij in Haaksbergen een insectenhotel gemaakt van anderhalf bij anderhalve meter. Ook hier was er voor iedereen een taak weggelegd. Schroeven, boren, lijmen, gaas knippen en de vakken vullen met verschillende materialen. Met de volwassen deelnemers pakken we klussen op waarbij iedereen iets kan doen, is het niet zelfstandig dan wel **Samen**. Het betreft veel **Buiten** activiteiten en veelal met een sociaal maatschappelijk karakter. Dat maakt het **Gewoon**. Wij zijn Gewoon onderdeel van de maatschappij. We schoonden een grote houtwal op, we maakten 60 kerstattenties voor cliënten van Buurtzorg, we doen wekelijks ons rondje vuilnis in het nabijgelegen park, we brengen eitjes rond en brengen brandhout weg.

Natuurlijk zijn er ook momenten van ontspanning. Zo gingen we graffiti spuiten (op een muur waar het toegestaan was), kwam de uilenwerkgroep om met ons de jonge uiltjes te bewonderen die in een eigen gebouwde kast geboren waren. Eén van de deelnemers had als wens de politie uit te nodigen, die kwam in de herfstvakantie langs, we werden in de boeien geslagen en mochten een kogelvrijvest aan. We gingen we naar Wildlands en kregen een rondleiding bij het bedrijf van de man van onze collega met na afloop een barbecue. Tijdens de demonstraties door de boeren bij het distributiecentrum in Haaksbergen gingen wij er met de deelnemers naartoe, om trekkers te kijken, de boeren te voorzien van koffie en wat lekkers en om met de politie op de foto te gaan. Mooi om te zien dat onze groep deelnemers zorgen voor gelijkheid, hun aanwezigheid werd gewaardeerd door alle aanwezigen. Dat we van de meeste werkdagen een feestje maken bleek toen één van onze deelnemers 65 jaar werd. Een spandoek, taart en cadeau mochten niet ontbreken. Of gewoon op een winterse dag lekker ingepakt het veen in, in plaats van werken, wij houden ervan. Verjaardagen en feestdagen, EK voetbal of overwinningen van Max Verstappen worden graag gezamenlijk gevierd.

Met de kinderen van de zorgboerderij zijn we veel op pad, het bos in bijvoorbeeld om lekker de 'kop los' te krijgen, of gewoon om uit te waaien. Kijken wat er in de natuur leeft, grenzen verleggen en soms angsten overwinnen. Dit alles weer door de 3 bekende woorden Samen, Buiten en Gewoon. We zetten het zoveel in dat het voor ons niet eens bijzonder is. In het voorjaar hadden we onze caravan 2 weken op de camping in Haaksbergen gezet zodat we ons 2 zaterdagen op de camping konden vermaken. In september gingen we weer

op kamp met de kinderen, een weekend lang leuke dingen doen. In 3 safari tenten kamperen, karaoke, naar het zwembad en naar een pretpark. Maar vooral de gewone dingen: het samen opstaan, eten, bingo spelen maakten het Gewoon en speciaal tegelijk. (of geneugelijk, zoals we dat in het Twents noemen).

Dat we maatschappelijk betrokken en als zorgboerderij te vinden zijn, blijkt wel uit de sociale acties en / of giften die we het afgelopen jaar mochten ontvangen. In maart kregen we fysieke ondersteuning tijdens NLdoet van Agora Twente. Kregen we een stretch-tent aangeboden waar we de zomerdag met de deelnemers onder kunnen zitten zodat we in de schaduw blijven. Deze werd aangeboden door mensen van de Old Grand-Dad golfclub. We hebben samen met deze mensen een officiële opening gehouden met een hapje, drankje, taart en een draaiorgel. In Juni werden we verrast met een duofiets, een collega zorgboer (gestopt met haar activiteiten) schonk haar deelnemers, die nu bij ons komen, de duofiets. Tijdens de schuttersfeesten werd er geld opgehaald voor het goede doel en dit jaar was dat Buitenkans. Van dit geld hebben we een Info-theek ingericht, een bieb voor ouders met informatieboeken en materialen. Zo werden er boeken van Geef me de 5 aangeschaft, over NAH en over; hoe om te gaan met de dood wanneer je een verstandelijke beperking hebt, enz. De aanschaf van het informatie uitleenmateriaal wordt door ouders erg gewaardeerd. En in de laatste week voor de kerst kwam de eigenaar van een kinderdagverblijf in Haaksbergen met een check voor Buitenkans, het geld was opgehaald tijdens de kerstmarkt waar veelal eigen gemaakte kerstcreaties verkocht werden.

Het Gewoon (uit de kenmerken Buiten, Gewoon en Samen) stralen we ook graag uit in het stukje maatschappelijke betrokkenheid. Niet om ons bijzonder neer te zetten maar juist dat we gewoon betrokken zijn. Nu de corona voorbij is krijgen we dan ook weer veel mensen op bezoek. Voor werkzaamheden zoals de hoefsmid van de pony, de dierenarts of zoals eind oktober toen we de stagebegeleiders op bezoek kregen van een voortgezet speciaal onderwijs school hier uit de buurt. Een aantal keren kregen we een deelnemer via deze school om eerst stage te komen lopen om vervolgens bij ons te komen werken.

Sinds we in het bezit zijn van 'de blik van buiten' heb ik deze dan ook een aantal keren ingezet. De blik van buiten is een formulier die bezoekers aan de hand van de kernwaarden in kunnen vullen. Hoe hebben zij tijdens hun bezoek onze zorgboerderij gezien en ervaren?

De reacties hierop zijn goed om te lezen. In ons geval, 4 ingevulde reacties, tonen veel waardering voor ons werk. De veearts kwam onze koeien scannen om te kijken of ze drachtig waren, zij was hier een aantal keren eerder geweest en gaf aan dat ze het hier gezellig en huiselijk vond. Waar genoeg ruimte is voor leuke activiteiten. De kernwaarden die volgens haar de deelnemers kunnen ervaren zijn: ik hoor erbij en ik doe mee, ik kan kiezen uit nuttig werk, ik beweeg veel, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, ik word gehoord en gezien en ik krijg de kans om te leren. Wat ze ons mee wil geven is het volgende: vanwege mijn korte bezoeken kan ik niet alle kernwaarden beoordelen, maar volgens mij zijn de mensen hier graag!

De andere ingevulde formulieren kwamen van de stagebegeleiders van school. Hoe zou u de zorgboerderij omschrijven: een hele prettige sfeer, no nonsens, beide benen op de grond, een mooie rustige overzichtelijke zorgboerderij, we werden warm ontvangen en er is duidelijk veel aandacht en begrip in de begeleiding van onze mooie doelgroep.

Over de kernwaarden; welke kernwaarden zouden de deelnemers bij ons kunnen ervaren, kruizen ze op alle formulieren bijna alles aan. De kernwaarden; we eten samen gezond en het is op de boerderij net als in het gewone leven, laten ze open omdat ze daar niet voldoende zicht op hebben gekregen. Er werd op geen formulieren iets aangekruist op de vraag waar we meer aandacht voor mogen hebben.

Wat ze ons mee willen geven; mooi om te zien dat iedere deelnemer zichzelf mag zijn en van daaruit wordt uitgedaagd om zichzelf te kunnen ontwikkelen.

Vele complimenten. Om goed te reflecteren en daar weer iets van te leren (ring 3) is het makkelijker wanneer je ergens naartoe kan werken. Ik kan, na het lezen van deze formulieren alleen maar bedenken dat we vooral door moeten gaan met de manier waarop wij zorg verlenen. En wat vaker trots moeten zijn op ons zelf.

In de eerste week van oktober werd de week van de zorglandbouw georganiseerd. Deze keer waren we het niet zelf die van alles hadden bedacht, maar deze keer werd er voor ons als zorgboeren van alles georganiseerd. We konden ons inschrijven voor verschillende interessante webinars, zo volgde ik Reputatiemanagement in het social media tijdperk en Kernwaarden; werken met de toolkid. Echt super interessant en goed opgezet. Op de laatste dag van deze speciale week was de dag van de zorglandbouw. Er waren verschillende lezingen, de academie van de Zorglandbouw werd gepresenteerd en als afsluiter: een optreden van Nina de la Croix. Meer dan geweldig hoe zij in haar optreden ons speciale werk wist weer te geven en te waarderen. Goed gedaan!!! zorgboeren. 3 Woorden die mij meer dan ooit motiveerden om door te gaan met dit geweldige mooie vak. 3 Woorden die even de druk van onze schouders haalden en de stress wegnamen. Door alle verantwoordingen en controles begin je meer dan eens te twijfelen, doen we het wel goed genoeg? Maar zij nam dit weg; ja, wij zorgboeren zijn goed in wat we doen, vooral door Gewoon, Samen, Buiten dingen te doen.

Als bestuur van Vereniging Zorgboeren Overijssel waren we aanwezig op deze dag. We werden zo geraakt door dit bijzondere optreden dat we vonden dat we dit ook op onze Overijsselse leden over moesten brengen. Al onze zorgboeren werken veel, werken hard, komen om in alle regels, vergeten vaak zichzelf en juist daarom moesten zij ook weten hoe belangrijk ons werk is. Wij nodigden Nina de la Croix

wederom uit en lieten ook onze collega's met bijzonder goed gevoel van waardering naar huis gaan. Met een plank, gegraveerd met de tekst: Super zorgboer, alles komt goed met jullie aan het roer. Goed gedaan!!! (teksten waren uit een lied van Nina overgenomen) De plank was gemaakt en mooi opgemaakt door deelnemers van een collega zorgboer.

Als afsluiter van 2022 hebben wij bij Buitenkans onze volwassen deelnemers, personeel waaronder natuurlijk ook onze vrijwilligers en stagiaire natuurlijk niet vergeten. We hebben een toepasselijk kerstcadeau gemaakt; een emmer vol lekkere Hollandse producten. Op de emmer stond; een emmer vol waardering.

En zo sloten wij 2022 meer dan goed en tevreden af!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ring 3; reflecteren en leren

De grootste verandering zit hem in de samenwerking met de coöperatie Boer en Zorg, vanaf januari 2022 regelen zij voor ons de inkoop bij de gemeenten. Het neemt voor mij een groot deel van de administratieve druk weg. De samenwerking verloopt prettig, korte lijntjes en voor mij verlopen de ZIN declaraties nu een stuk makkelijker.

PGB is overgegaan naar het PGB portaal, een administratieve wijziging die redelijk soepel verliep.

Daarnaast hebben we nog een aantal PGB onderaannemersschappen, dit alles bij elkaar maakt dat we op 3 verschillende manieren moeten factureren en in verschillende systemen. Zo ook de digitale dossiers bijhouden, dit gebeurt in 2 verschillende systemen. B&Z eist dat er in Nedap gewerkt wordt, terwijl ik mijn overige dossiers in Zilliz bijhoudt. Dit systeem ervaar ik als gebruiksvriendelijker en veel goedkoper.

Dit waren de grootste veranderingen in het financiële zorgproces.

De draad weer oppakken en goede zorg blijven leveren daar gingen we voor en dat is gelukt. Uit de beoordeling van het jaarverslag over 2021 kwamen geen bijzonderheden, dat voelde goed. Een bevestiging dat we goed bezig zijn en dit op papier weer kunnen geven. De werkbeschrijving probeer ik actueel te houden, hier ben ik momenteel ook nog mee bezig, bijwerken en aanvullen. Mijn goede voornemens om dit vaker te doen schieten er bij in door de werkdruk op de werkvloer. De druk van verantwoorden is meer dan voorheen. Vooral door nieuwe wet en regelgeving die ingepast moet worden. Door verschillende manieren van controleren van verschillende instanties komt het over alsof ze controle op controle uitvoeren. Wat ik hierin mis is dat wij ons mogen verantwoorden op 'alleen maar' de dagbesteding die we bieden. Niet aan een zorg-intensieve groep maar aan deelnemers die in groepsverband kunnen functioneren. Laat ons zorg verlenen op een boeren, nuchtere manier, dat zou veel administratie en kopzorgen schelen. Het positieve van het kwaliteitskader is dat het veel beter aansluit bij onze kwaliteiten, in ieder geval om op papier in beeld te brengen waar we goed in zijn.

Begin maart 2023 vindt de audit plaats en zoals ik schreef de werkbeschrijving houden we zoveel mogelijk actueel. Het jaarverslag afronden staat nu voorop. In de werkbeschrijving worden geen grote wijzigingen herschreven, de grootste wijziging zit in het personeelsbestand. Wij verlonen ons personeel nu zelf. Een personeelslid van de boekhouder heeft mij geholpen om wegwijs te worden in

het werkgeverschap en wat daarbij komt kijken. Aan welke eisen wij moeten voldoen en wat er vastgelegd moet worden. Zij doen de loonadministratie. De audit van de risico inventarisatie van de Stigas zal begin dit jaar plaatsvinden.

Het afgelopen jaar hebben we weer veel geëvalueerd, met personeel en vrijwilligers. Maar ook met ouders, deelnemers, en derden. Het eerste deel van 2022 vonden deze gesprekken plaats als voorheen, het tweede deel stonden bij onze inspraakmomenten en evaluaties de kernwaarden centraal. De tools die we aangereikt kregen, zoals de handige 'praatkaartjes', het spinnenweb en de blik van buiten maakten dat wij veel beter in beeld kregen hoe de deelnemers of anderen de kwaliteit van zorg bij Buitenkans ervaren. Het leverde zinvolle gesprekken op. In Google docs maakte ik een tevredenheidspeiling aan, waar de kernwaarden uitgebreid aan bod komen. Naast dat we bij Buitenkans met een betrokken team werken zetten we een gedragsdeskundige van Advisium / sHeerenLoo in. We kunnen op haar ondersteuning rekenen wanneer we vragen waar we zelf niet uitkomen of vragen vanuit ouders. We merken dat de deskundigheid invliegen op momenten dat er ook echt vragen zijn erg prettig verloopt. Deze persoon is al jaren betrokken bij Buitenkans en ondertussen een bekend gezicht. Meestal plannen zorgboerin en de gedragsdeskundige M. 1x per 2 maand een moment om vragen te beantwoorden, een enkele keer schuiven er ouders aan (tijdens een evaluatie met ouders wordt altijd de vraag gesteld of er vragen zijn vanuit de driehoek, wanneer er vragen zijn waar ik geen antwoord op weet stel ik voor om ze met onze gedragsdeskundige te bespreken). Onze gedragsdeskundige nam ook deel aan ons laatste digitale teamoverleg in oktober. Na afloop concludeerden we dat dit erg zinvol was. Vanaf 2023 plannen we 1x per 6 weken een teamoverleg waar M. bij aan zal sluiten. Tijdens dit zelfde teamoverleg kwam ter sprake dat het goed zou zijn om een team app groepje aan te maken over het aanbod van intervisies, scholing enz. Dit is er gekomen: praktische scholing. Hier kunnen we over en weer aangeven waar behoefte aan is en wat het aanbod is.

Op de schuur hebben we zonnepanelen geplaatst, we proberen zo duurzaam mogelijk te zijn. We merken dat de kosten die we maken veel hoger liggen dan de voorgaande jaren, toch willen we de negativiteit die de crisis met zich meebrengt zo min mogelijk overbrengen op onze deelnemers.

Wanneer we reflecteren op de kwaliteit van het individuele zorgproces (Ring 1. persoonlijke zorg) en ik neem hier de 9 kernwaarden:

- ik hoor erbij en ik doe mee, - ik kan kiezen uit nuttig werk,- ik beweeg veel op de boerderij, - er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, - het ritme op de boerderij geeft mij houvast,- ik word gezien en gehoord,- ik krijg de kans om te leren, - het is op de boerderij net als in het gewone leven, - we eten samen gezond

in mee, dan kan ik concluderen dat we ons volop bewust zijn dat deze kernwaarden horen bij kwalitatief goed zorg verlenen. Onbewust zetten we deze kernwaarden dagelijks in. Vooral de punten: ik hoor erbij en ik doe mee en ik word gezien en gehoord vinden wij 2 belangrijke pijlers. Ongeacht je beperking / extra'tje iedereen is wel ergens goed in, dat zien we en dat benutten we.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ring 1; persoonlijke zorg

Conclusie is dat we een helder beeld hebben van wat voor ons goede zorg leveren inhoud. Wat wij belangrijk vinden is dicht bij de deelnemers te staan, ze te horen en te zien. Aansluiten bij hun belevingswereld, de deelnemer zich nuttig laten voelen dat is wat van belang is. Door aan de hand van de kernwaarden de vragen zo te kunnen stellen dat er ook echt een gesprek ontstaat, ongeacht de ontwikkelingsleeftijd, dát maakt dat wij nog beter aan kunnen sluiten. Deze manier van werken blijven we dan ook in 2023 zeker doen.

Wat het hele kwaliteitsproces betreft ben ik tevreden, wij proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de deelnemers. Met een nuchtere kijk en 2 benen op de grond. We proberen naast het werken op de groep alleen dat te doen wat nodig is. En zoveel mogelijk zelf op de groep mee te werken. Natuurlijk met ondersteuning van personeel (betaald of vrijwillig). De gedragsdeskundige die we invliegen, de samenwerking met de wijkregisseurs en overige betrokkenen verlopen goed, daar zijn we dan ook erg tevreden over. Het nieuwe kwaliteitskader is helpend en ondersteunend. Net als de informatie die we krijgen vanuit de Federatie. De Federatie maakt voor mij de praktische vertaalslag om ingewikkelde wet en regelgeving zo te leren lezen dat we er in de praktijk iets mee kunnen. Daarnaast

helpt het werken met het kwaliteitssysteem 'kwaliteit laat je zien', van het kwaliteitsbureau ons op weg om op een zo'n eenvoudige manier onze kwaliteit van zorg te presenteren. En natuurlijk dat we voldoen aan alle eisen. Het jaarverslag schrijven geeft vervolgens weer op welke wijze we vorm geven aan kwalitatief goede zorg verlenen. Het kwaliteitsbureau en de Federatie leren mij vooral het verschil uit te dragen tussen zorg leveren als zorgverlener en zorg leveren als ZorgBoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugd	21	4	6	19
volwassenen	8			8
Totaal				27
Reden uitstroom				
doelen bereikt		4		
anders nl: doorstroom		2	beide naar een andere plek (logeeropvang)	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ring 1; persoonlijke zorg

Bij de volwassen deelnemers hebben er geen grote veranderingen plaats gevonden. Twee deelnemers die al bij ons kwamen zijn gestopt op een andere zorgboerderij en kregen dagen uitbreiding bij ons.

Bij de doelgroep jeugd zijn er 6 kinderen uitgestroomd, deels omdat hun doelen waren behaald, een andere jeugdige was 18 jaar geworden en 2 kinderen stroomden door naar een betere passende plek vooral omdat daar logeeropvang wordt geboden.

Er zijn 4 nieuwe deelnemers geplaatst, jonge kinderen waarvan de jongste 3,5 jaar oud is.

De deelnemers die bij ons komen passen goed bij ons zorgaanbod, de volwassen groep is stabiel. Bij jeugd zit er iets meer verloop is maar dat is passend bij ons doel, wanneer de doelen behaald zijn, ze 18 + zijn of wanneer er een andere goede reden voor door of uitstroom is, dan zullen wij dit zeker stimuleren.

Conclusie: wij ervaren Buitenkans als een stabiel en gezond bedrijf. Wat betreft doelgroepen en leeftijden zullen we geen veranderingen doorvoeren.

Het aantal (kleinschalig) en de combinatie van verschillende doelgroepen maakt dat we alle tevreden deelnemers een fijne plek kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een stabiel team. De zorgboer en zorgboerin werken zelf alle dagen in de week mee op de groep. Voor ons een belangrijk item, wij merken dat deze behoefte er is bij onze deelnemers. Een boer en een boerin op het erf waar ze altijd op kunnen rekenen. Dat maakt het naar de zorgboerderij gaan; voorspelbaar en geeft een vertrouwd en veilig gevoel. Daarnaast worden we ondersteund door 3 medewerkers. 1 medewerkster werkte door de week 7 uur en kreeg afgelopen jaar een urenuitbreiding naar 15 uur. Zij is BIG geregistreerd verpleegkundige. Een andere collega heeft bij ons stage gelopen via het praktijkonderwijs en zocht een werkplek, hij werkt 14 uur door de week als assistent begeleider. Daarnaast bestaat ons team uit een medewerkster die iedere zaterdag werkt. Zij is SPH student (SPW afgestudeerd), laatste jaar. Samen met nog 2 vrijwilligers en een stagiaire vormen we samen het team van Buitenkans. Met zowel de vaste werknemers als met de vrijwilligers en stagiaire hou ik evaluaties dan wel functioneringsgesprekken. Ik vind het belangrijk dat we open en eerlijk zijn naar elkaar. Of het aanbod van werkzaamheden, de sfeer in de groep, de doelgroep, de werktijden enz. nog voldoende aansluiten bij hun werk wensen. Onze stagiaire wilde graag een cursus paardencoaching volgen, samen gekeken naar mogelijkheden en hier is ze na de zomervakantie mee gestart. Eén van onze personeelsleden heeft fysieke problemen met haar enkel, aangezien ze goed is in het schrijven van zorgplannen en ander administratieve taken is ze dit voor een deel van haar werkdag gaan doen. Een ander personeelslid gaf aan dat ze graag meer uren wilde werken, 2 deelnemers kregen een uitbreiding in dagen en om die reden kon zij meer uren komen werken. Verder waren er geen bijzonderheden en is een ieder tevreden.

Naast ons eigen team maken we gebruik van de inzet van een gedragsdeskundige van sHeerenLoo / Advisium, zij is voor ons een vast gezicht. Wanneer er bijzonderheden of vragen zijn binnen het team of vanuit ouders kunnen we een beroep op haar doen. Vanaf 2023 zal zij 1x per 6 weken bij ons teamoverleg zitten en ons ondersteunen bij vraagstukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel 1 stagiaire, zij doet de opleiding Specifieke doelgroepen niveau 4, tweede jaar. Zij werkt altijd onder begeleiding van een gediplomeerd begeleider van de zorgboerderij. De zorgboerin is haar vaste begeleidster, op de vrijdagen maken we tijd om doelen door te nemen en kijken welke praktische activiteiten daar passend bij zijn. Haar evaluaties houden we samen met school.

Wat wij inmiddels geleerd hebben is dat we voor de eerste 2 jaar van een opleiding een goed leerbedrijf zijn. Maar dat het daarnaast goed is voor het leerproces van de stagiaire om de laatste periode van de opleiding op een andere zorgboerderij te volgen, zodat alle facetten van de opleiding aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers. Zij begeleiden naast de vaste begeleiders de deelnemers. 1 vrijwilliger is er iedere donderdagmiddag en werkt 1 op 1 met een deelnemer (onder toezicht van 1 van de vaste begeleiders). De taken zijn divers, samen kloven, houtklussen, opruim werkzaamheden. Voor onze deelnemers is dit altijd een feestje, met regelmaat moeten we vooruit plannen wie van de deelnemers op

donderdagmiddag met de vrijwilliger mag werken. De andere vrijwilliger is er als ondersteuning op de zaterdagen, een paar handen en ogen extra tijdens het knutselen of een buitenactiviteit is zeer wenselijk. Ook zij werkt altijd naast 1 van de vaste begeleiders. Voor beide vrijwilligers is Judith het vaste aanspreekpunt. Voor praktische zaken kan de mannelijke vrijwilliger altijd een beroep op Marco doen. Met de vrijwilligers hou ik minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Het afgelopen jaar zijn hier geen bijzonderheden uitgekomen. Wij en zij zijn tevreden. Voor ons zijn ze ook gewoon onderdeel van het team. Dit merk je vooral bij team gerichte activiteiten. Zoals bv het teamschieten tijdens de Schuttersfeesten in Haaksbergen. Ons team is stabiel en dat is precies wat past bij Buitenkans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een klein, gezellig en stabiel team. We weten elkaar te vinden bij bijzonderheden. We zijn in balans wat betreft aantal deelnemers en begeleiders. Ook de verhouding bevoegd en bekwaam personeel t.o.v. het aantal deelnemers en de zorgvraag is in balans. Ons personeelslid is BIG geregistreerd en ik heb een contract met Advisium SHeerenLoo zodat ik minimaal 1 x per maand en bij dringende zaken terecht kan voor consultatie. Of zoals we nu voornemens zijn is dat ze daarnaast 1x per 6 weken aansluit bij ons teamoverleg. Daarnaast bieden wij alleen dagbesteding in groepsverband en hebben we een uitsluitingscriteria welke we handteren zodat onze niveau 4 gerelateerde opleidingen van de overige personeelsleden voldoende aansluiten bij vraag en aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden we de volgende opleidingsdoelen;

- verdiepen in de methode: positief ontwikkelen, hier niet iets passends in gevonden.
- BHV, positief afgerond door zorgboer en zorgboerin
- VCA Marco, gepland op 2-2, door omstandigheden vanuit de opleiding niet doorgegaan, we kijken of de Academie voor de Zorglandbouw hier iets in kan en wil opzetten of zoeken zelf naar een passende aanbieder.
- verdiepen in taal ontwikkelingsachterstand, evt kunnen ondersteunen met gebaren, 23 januari krijgen we (team Buitenkans) een praktische scholing over leespraak op locatie.
- verdieping NAH, ging niet door te weinig animo
- verdieping Down Syndroom en ons personeel vragen of zij behoefte hebben aan een specifieke scholing., 25 januari 2023 praktische scholing van Stichting Down Syndroom: stimuleren van positief gedrag, ja dat kan!

Naast de ontwikkelingsactiviteiten die we wel positief hebben afgerond volgden de zorgboer en zorgboerin en 1 personeelslid intervisie bijeenkomsten georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel. Met thema's als onder andere: Driehoekskunde, Levend verlies, Gedragscode. En hebben we 2x per jaar een studiegroep bijeenkomst, 10 zorgboeren uit onze regio zijn hierbij aangesloten en samen bespreken we actuele onderwerpen.

Het doel voor ons is dat we iets leren van een intervisie, cursus of scholing wat we in de praktijk weer in kunnen zetten. Vooral onze intervisie bijeenkomsten zijn altijd erg leerzaam. Een aantal van bovenstaande ontwikkelingsactiviteiten zijn niet behaald en komen voor het aankomende jaar opnieuw op de lijst te staan. Binnen het bestuur van VZO kijken we of we nog scholing aan moeten bieden omdat het met regelmaat voorkomt dat de scholing geannuleerd moet worden vanwege te weinig deelname. Het lijkt ons goed om mee te liften op het aanbod van de academie van de Zorglandbouw. We zullen dan op de site alleen nog de intervisie bijeenkomsten en de BHV aanbieden. Om verder linkjes van de Academie van de Zorglandbouw, Jeugdprofessionals Nederland, SKJ, enz te plaatsen.

Tijdens ons teamoverleg is een terugkomend onderwerp; of er thema's zijn waarvan wij vinden waar we ons daarin moeten verdiepen. Zo kwam leespraak aan de orde en hier gaan we ons als team begin 2023 in verdiepen. Daarnaast hebben we een praktische scholing app aangemaakt voor ons team om hier onze wensen in te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen:

Ons continu blijven ontwikkelen en onze kennis op peil te houden. Dit doen we door intervisies, cursussen en scholingen te volgen die passend zijn bij ons als team maar vooral passend bij de doelgroep waar we zorg aan verlenen. Dit alles om zo nog beter aan te kunnen sluiten en nog meer begrip te kunnen tonen voor het gedrag wat een deelnemer laat zien. Zodat de kernwaarden; 'ik word gezien en gehoord' én 'ik hoor erbij en ik doe mee' een vanzelfsprekende kwaliteit is en blijft voor onze deelnemers. Zodat de begeleiding voldoende tools heeft om op deze manier zorg te kunnen verlenen. Wij bieden dagbesteding in een kleine groep. Wij hebben een uitsluitingscriteria waarin vermeld staat dat we geen 1 op 1 zorg bieden, Buitenkans is een dagbestedingsplek voor deelnemers die in een groep kunnen functioneren. Wat voor mij betekent dat ik me zoveel mogelijk verdiep in ontwikkelingsactiviteiten in plaats van opleidingsdoelen. Ontwikkelingsactiviteiten die gepland staan of waar we ons meer in gaan verdiepen zijn o.a;

Veilig werken met de deelnemers (VCA groen)

Gedrag positief benaderen

Deelnemers die moeilijk verstaanbaar zijn beter leren begrijpen

Daarnaast houden we het scholingsaanbod van Academie van de Zorglandbouw bij. Blijven we de intervisies volgen, staat de BHV cursus volgen weer gepland en volgen we het scholingsaanbod van de coöperatie Boer en Zorg en Jeugdprofessionals Nederland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ring 3, reflectie en leren:

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Kennis bijhouden en blijven ontwikkelen is voornaam, maar aan kunnen sluiten (met nuchter boeren verstand en met 2 benen op de grond) is voor ons zeker zo belangrijk.

Ik begrijp het streven van een leven lang leren wel, toch mis ik soms de waardering voor ons als niet HBO opgeleide mensen. De waardering voor mij en mijn collega's, waarvan 1 collega 'alleen' het praktijkonderwijs heeft gevolgd, maar een super begeleider is. Het team moet ook wat opleidingsniveau in balans zijn en laten we daarbij niet de lager opgeleide mensen vergeten. In balans zijn is belangrijk, maar aan kunnen sluiten bij de deelnemers is het meest belangrijk. Kijkend naar onze kenmerken en kernwaarden is een team met verschillende opleidingsniveaus mij inziens juist goed. Natuurlijk moet je blijven ontwikkelen, maar wat wij (lees; onze deelnemers) het meest belangrijk vinden zijn: begeleiders met een empathisch vermogen, een creatieve inzet, met inzicht en overzicht, een veilige maar vooral ook gezellige omgeving kunnen creëren, iemand die positief ingesteld is en een luisterend oor heeft, die vooral ook humor heeft. Onze collega, eindejaar Social Work vergelijkt ons nog weleens met haar andere werkplek. Een zorg intensieve groep waar veel gedragsproblematiek voorkomt. Zij geeft aan dat ze vooral de kleinschaligheid en de nuchtere aanpak soms mist. Goede zorg wordt nu vaak aangeduid met opleidingsniveau. Terwijl wij van mening zijn dat er meer gekeken mag worden naar de individuele setting. Kijk naar de zorgzwaarte van de deelnemers, de setting en de situatie en stem hier de eisen van het opleidingsniveau op af. Wat niet betekent dat we passende ontwikkelingsactiviteiten niet zullen volgen. Graag zelf. Ik vind ontwikkelingsactiviteit dan ook een betere bewoording dan opleidingsdoel.

Een goede communicatie als begeleiders onderling is belangrijk. Escalaties onderling of richting personeel zijn bij ons nog niet voorgekomen. Ons inziens omdat de doelgroep passend is bij de zorg wat we kunnen bieden. We staan in verhouding met veel personeel op een kleine groep deelnemers. Voorkomen is beter dan genezen.

Judith blijft haar bestuursfunctie vervullen en in menig werkgroep werkzaam. Dit maakt dat we op de hoogte zijn en blijven van actuele onderwerpen waar we daar waar nodig ons op dat moment in kunnen verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij plaatsing 'nieuwe' deelnemers wordt er altijd een intakegesprek gehouden, bij dit intakegesprek is normaal gesproken de regievoerder, 1 van de ouders en Judith namens de zorgboerderij aanwezig. De regievoerder is bij Buitenkans de wijkregisseur (zijn allen SKJ geregistreerd) van de gemeente. Dit is zo afgestemd omdat Judith en Marco zelf MBO niet geregistreerde professionals zijn. Aan de hand van de intake en persoonlijke risico inventarisatie wordt het zorgplan opgesteld. Gestreefd wordt naar een goed zorgplan welke aansluit bij de zorgvraag, zodat zorg goed en veilig geleverd kan worden.

Voorafgaand aan de evaluatie met ouder/verzorgers, evalueren we met de deelnemer individueel. Hier gebruiken we een eenvoudige vragenlijst voor, met vragen zoals: komt je nog graag op de zorgboerderij, wat vind je leuk of minder leuk om te doen en wat mag er veranderen, enz. Deze antwoorden zijn belangrijk en kunnen we dan eventueel bespreken bij de evaluatie met ouders/ verzorgers. Aan het eind van 2022 hebben we tijdens de individuele evaluaties gebruik gemaakt van het spinnenweb met de kernwaarden. Bij de evaluatie is 1 van de ouders / verzorgers, personeelslid Buitenkans en/of Judith en bij ZIN de wijkregisseur aanwezig. Bij onderaanneming; 1 van de ouders, personeelslid Buitenkans en of Judith, en iemand van de organisatie. De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar met alle direct betrokkenen van de deelnemers plaats gevonden. Bij onderaanneming is het vaak zo dat zij hun eigen formulieren hanteren. Normaal gesproken evalueren we zoveel mogelijk in oktober / november. Tijdens de evaluatiegesprekken worden eerst de bijzonderheden van het afgelopen jaar besproken en beschreven. Daarna een deel algemeen, wat gaat goed, waar liggen de verbeterpunten, hoe tevreden is men, enz. Dan gaan we over op het doornemen van vorderingen leer/werkdoelen. Smart geformuleerd, zodat de inhoud duidelijk is (haalbaar en binnen welke tijd). Er komt een stukje over de begeleiding ter sprake; verloopt de begeleiding naar wens en evt nieuwe begeleidingsafspraken. Voor alle deelnemers gebruiken we hetzelfde evaluatieformulier. Bij jeugd stellen we als extra de vraag: resultaten school. Over het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemers tevreden. Wij evalueren minimaal 1x per jaar iedere deelnemer. Wij maar ook ouders / verzorgers ervaren het als prettig om 1 x per jaar een evaluatie te hebben en voor ons is het goed om minimaal 1x per jaar samen bewust stil te staan bij de ontwikkelingen tot nu toe. Wanneer er een reden voor is, of wanneer ouders of wij, het prettig of noodzakelijk vinden, is er de mogelijkheid om vaker te evalueren. Iedere evaluatie wordt er aangegeven dat 2x evalueren in 1 jaar mogelijk is indien gewenst. Gemeentes (wijkregisseurs) gebruiken de uitkomsten van de evaluaties alvorens ze evt een nieuwe beschikking afgeven. Van 3 kinderen uit onze gemeente heb ik minimaal 3x per jaar een MDO, tijdens dit MDO volgen we kritisch de lijn van ontwikkeling. Met de betrokken wijkregisseurs is afgesproken dat we met deze ouders niet ook nog eens apart evalueren. Tijdens de evaluaties is er een vraag; of er een vraag is gericht aan de orthopedagoog waar wij mee samenwerken en of haar betrokkenheid nodig is dan wel op prijs wordt gesteld. Omdat er iedere maand een terugkoppeling is over de bijzonderheden bij Buitenkans tussen de orthopedagoog en Judith zijn de lijntjes kort om indien nodig een orthopedagoog mee te laten denken in bepaalde ontwikkelingen rondom de deelnemers. Bovenstaande omschrijft hoe we de evaluatiegesprekken voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen.

Conclusie over 2022; we mochten weer fysiek met elkaar evalueren. Een enkeling koos ervoor om digitaal te evalueren. De reden was dat dit voor ouders beter uit kwam. Aangezien we hier voldoende ervaring in op hadden gedaan was dit geen probleem. De evaluaties werden bijna allemaal 1x per jaar gehouden, ondanks dat we ouders de ruimte geven om 2x per jaar of indien nodig vaker te evalueren. Mijn inziens ook omdat de meeste kinderen maar 1x per 2 weken of 1x per maand komen en er altijd een overdracht plaats vindt tijdens het ophaal moment. Deelnemers en ouders zijn tevreden, er zijn geen verbeterpunten op tafel gekomen. Ze vinden ons betrokken. En er is ruimte voor ieders mening en de deelnemers voelen zich thuis bij ons. Volgens mij is ons belangrijkste leerpunt dat we zo door moeten gaan zoals we nu doen. In nauw contact blijven met ouders en minimaal 1x per jaar evalueren.

We proberen de doelen zo te formuleren dat ze passend zijn bij wat een deelnemer nodig heeft, maar ook wat past bij ons. Dagbesteding eist andere doelen dan wonen of doelen die opgezet worden voor zorg-intensieve kinderen. Wat ik hiermee aan wil geven is dat we vooral inzetten op de doelen die vanuit de gemeente worden opgesteld. Daarnaast geven we bij ouders en betrokkenen vooral aan dat de deelnemer (vooral jeugd) hier komt op hun vrije speelmomenten, zaterdagen en in de vakanties. Wij vinden het belangrijk dat de doelen hierop afgestemd zijn. Draagkracht draaglast ouders is in balans, kind leert samenspelen met leeftijdsgenootjes, kind leert emoties herkennen en daarna leert omgaan met eigen emoties. Een aantal voorbeelden. We vinden het belangrijk dat we de uitwerking in stapjes (doelen kleiner maken) uitschrijven. Zodat deze subdoelen haalbaar zijn en dat onze inzet maar vooral ook de inzet die het kind levert (vaak onbewust) een succes wordt. De grote doelen blijven vaak na een evaluatie staan terwijl de subdoelen dan worden bijgesteld. Kwaliteit leveren heeft voor ons zeker te maken met het positief behalen van kleine succesjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten: We hebben dit jaar de inspraakmomenten zoveel mogelijk op de boerderij met onze deelnemers gehouden. 2x met de jeugdigen en 2x met de volwassenen. Begin dit jaar als een soort vergadering waarbij iedereen de mogelijkheid kreeg om iets te delen. In het laatste deel van 2022 aan de hand van kernwaarde praat kaartjes. Zowel bij jeugd als bij de volwassen deelnemers merkte je dat we veel meer tot een gesprek kwamen. Ik had een eenvoudige omschrijving gemaakt van de kernwaarden om ze nog iets duidelijker te maken. Voorbeeld; Op de vraag ik krijg de kans om te leren kwamen reacties als: timmeren, straten maken, hoe ben ik lief voor de dieren enz. En op de vraag ik beweeg veel: hout kloven en heen en weer lopen om het op te halen, met de hond spelen enz. In oktober hield ik een inspraakavond voor ouders met als thema; De kracht van de zorglandbouw, ik vertelde zelf iets over de kenmerken, de kernwaarden en liet 2 filmpjes zien. Ouders begrepen de uitleg en waren vooral enthousiast. Ik heb ze verteld over het belang van het invullen van de tevredenheidsmeting, met als resultaat dat de formulieren voor 81,5% zijn ingevuld. Naast dat het ging over het kwaliteitskader heb ik uitleg gegeven over onze nieuw ingerichte bieb / infotheek kast. Waar boeken en materialen in te vinden zijn om meer inzicht te krijgen in het gedrag van hun kind. Prentenboeken van Geef me de vijf bijvoorbeeld, of instructiebladen van Geef me de 5 over bepaalde rituelen of bijzondere dagen en hoe hier mee om te gaan. Een boek over NAH, en maak me niet Down. Deze hoek is in de kantine ingericht en ouders kunnen hier een boek of materialen uit lenen. Natuurlijk konden ouders zelf ook wat inbrengen, meerdere ouders gaven aan een informatieavond te willen over: levend verlies omdat ze zich hier in herkennen. En werd de vraag gesteld of ik uit wilde zoeken of er iets was ter ondersteuning in rouwverwerking voor kinderen of mensen met een verstandelijke beperking. Met een gift voor ons van een vereniging heb ik een troost koffer gemaakt, met boekjes, een knuffel, een troost steen en een Wolkie Tolkie. Ook deze koffer is te leen. Op welke wijze we onze inspraakmomenten met de deelnemers ook voeren een standaard onderdeel is het doornemen of het oefenen we onze brandpreventie maatregelen, de laatste nieuwtjes en natuurlijk of er nog wensen of behoeften zijn waar wij aan kunnen voldoen. De antwoorden hierop maakten dan ook dat we de politie op bezoek hebben gehad, we naar Wildlands gingen en met de kinderen gingen kamperen. Buitenkans heeft ook een wensboom waar ze hun wensen op kunnen schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen

Daar waar ik vorig jaar nog schreef dat ik de inspraakmomenten vooral hield als formaliteit denk ik daar nu anders over.

In de commissie Kwaliteit werd dit onderwerp ook besproken, meerdere collega zorgboeren zagen 4 keer per jaar een inspraakmoment houden als een verplichting. Toch kwamen we gezamenlijk tot de conclusie dat wanneer je een zorgboerderij runt het zeer zeker van belang is dat je inspraak krijgt van zowel de deelnemers als van hun ouders. We besloten de verplichting van 4 keer per jaar meer los te laten. Hoe je er invulling aan geeft is aan de zorgboerderij zelf, als je maar inspraakmomenten houdt. Het verschilt nogal of je de deelnemers en / of ouders met regelmaat spreekt, hoe vaak de deelnemers komen, of je zelf op de groep meewerkt enz. Nu ik deze verplichting iets meer los kan laten en er mijn eigen draai aan mag geven merk ik dat ik de inspraakmomenten als zinvol ervaar. Nu zijn de inspraakmomenten passend bij mijn doel (deelnemers en ouders mee laten denken en praten over de werkwijze van Buitenkans) en zijn ze geen verplichting meer.

En om terug te komen op ring 2; inspraakmomenten zijn onmisbaar bij het ophalen van ervaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar koos ik ervoor om mijn tevredenheidsmeting anders op te gaan stellen. Tijdens het inspraakmoment hebben ouders uitleg gekregen over het kwaliteitskader. Om de kernwaarden goed in beeld te krijgen en te implementeren in mijn tevredenheidsmeting maakte ik in Google docs de volgende omschrijving om zo nogmaals duidelijk te maken wat wij onder goede zorg verstaan en de vraag hoe zij dit ervaren natuurlijk. Daarna werd er aan de hand van vele 5 punts beoordelingen een uitvraag gedaan. De uitvraag werd november 2022 gedaan. Onder de uitleg de resultaten.

Kenmerken en Kernwaarden:

De Federatie Landbouw & Zorg, onze landelijke brancheorganisatie, heeft een kwaliteitskader ontwikkeld voor zorgboerderijen. In het kwaliteitskader wordt gebruik gemaakt van kernwaarden die passend zijn bij een zorgboerderij. Binnen de drie kenmerken; Samen, Buiten en Gewoon, ontstaan aspecten die deelnemers benoemen als het meest waardevol. Deze aspecten noemen we de kernwaarden. Deze kernwaarden gebruiken wij als gespreksonderwerp om zo samen met de deelnemer en hun familie te kijken naar waar Buitenkans goed in is, maar ook waar Buitenkans nog in kan verbeteren.

Uitleg 9 kernwaarden:**Samen:**

- Ik hoor erbij en ik doe mee; sociale contacten, steun en erbij horen. Deelnemers horen erbij en ze ervaren gelijkwaardigheid. Ze voelen zich vaak onderdeel van een team, een groot gezin of buurt.

- Ik kan kiezen uit nuttig werk; keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden. Deelnemers kunnen kiezen uit verschillende werkzaamheden zodat ze activiteiten doen die ze zelf leuk en nuttig vinden.

- We eten samen gezond; op de boerderij wordt samen gegeten, deze momenten zijn ankerpunten op de dag. Er is aandacht voor gezond en goed eten.

Buiten:

- Ik beweeg veel op de boerderij; de combinatie van verschillende activiteiten en het buiten zijn zorgt ervoor dat deelnemers op een natuurlijke manier fysiek actief zijn op de boerderij

- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn; de natuurlijke omgeving biedt deelnemers de mogelijkheid om ruimte en rust te ervaren en overmatige prikkels te vermijden.

- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast; de zorgboerderij draagt vaak bij aan structuur in het leven van deelnemers. Er is veelal een vaste dagindeling met op vaste tijden activiteiten en drink & eetmomenten. Er zijn vaste klussen die gedaan moeten worden, daarnaast zorgen de seizoenen en de activiteiten die daarbij horen ook voor structuur.

Gewoon:

- Ik word gezien en gehoord; op de zorgboerderij is er persoonlijke aandacht voor de interesses, wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ons streven is maatwerk waarbij deelnemers zich gewaardeerd voelen.

- Het is op de boerderij net als in het gewone leven; op de zorgboerderij kunnen deelnemers het gewone leven ervaren. Deelnemers zijn bezig met zinvolle activiteiten. Er wordt weinig gesproken over zorg en er wordt een huiselijke sfeer gecreëert waardoor deelnemers zich snel thuis voelen.

- Ik krijg de kans om te leren; stimulerende omgeving die aanzet tot groei. Op de boerderij worden deelnemers ingezet op taken waar ze goed in zijn, dit helpt om vaardigheden te behouden of verder te ontwikkelen. Tevens is er ook de mogelijkheid om te leren van eigen fouten en successen. Hierdoor leren zij nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken, dit versterkt het gevoel van eigenwaarde.

Deze bovenstaande toelichting kan helpend zijn voor het invullen van de onderstaande vragen. De vragen worden uitgevraagd op een score van één tot vijf.

1= Wanneer buitenkans geen oog heeft voor deze kernwaarde

5= Wanneer buitenkans veel aandacht heeft voor deze kernwaarde

Met een verassend aantal retourzendingen van 81,5 % (22 van de 27) is het me duidelijk geworden dat ook ouders (samen met de deelnemers) het formulier of de manier van uitvragen als prettig ervaren. Hieronder de resultaten:

Samen:

- Ik hoor erbij en ik doe mee; 5. 81,8% 4. 18,2% Ik hoor erbij want iedereen doet lief tegen mij.

- Ik kan kiezen uit nuttig werk; 5. 63,6% 4. 36,4% Ik kan hier blijven leren, er zijn altijd weer nieuwe uitdagingen.

- We eten samen gezond; 5. 40,9% 4. 50% 3. 9,1% We eten alleen brood op de zorgboerderij en smiddags fruit.

Buiten:

- Ik beweeg veel op de boerderij; 5. 77,3%, 4. 22,7% Klussen en de dieren verzorgen en nog tijd om te spelen zorgen voor voldoende beweging.

- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn; 5. 90,9% 4. 9,1% Ik vind het fijn om veel buiten te zijn. Echt een 'buitenkans'

- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast; 5. 72,7% 4. 22,7% 3. 4,5% Mijn kind heeft het altijd fijn bij jullie, zonder ritme voelt het voor hem niet fijn.

Gewoon:

- Ik word gezien en gehoord; 5. 86,4% 4. 13,6% Ze voelt zich thuis op de boerderij en veilig bij de begeleiding.

- Het is op de boerderij net als in het gewone leven; 5. 31,8% 4. 45,5% 3. 18,2% 2. 4,5% Was het leven maar meer zoals op de boerderij, op de boerderij ben ik samen thuis ben ik alleen.

- Ik krijg de kans om te leren; 5. 68,3% 4. 27,3% 3. 4,5% Hier kan ik dingen ontdekken met de juiste begeleiding. Hier leer ik nieuwe dingen zoals straten maken.

Algemeen scoort de zorgboerderij:

huiselijke sfeer, aanblik erf 90% een 5 en 10% een 4 hygiëne netheid, voldoende te doen, voldoende keus 80% een 5 en 20% een 4.

Algemeen scoort het personeel:

bezetting en betrokkenheid 90% een 5 en 10% een 4, flexibel en informatie voorziening 80% een 5 en 20% een 4.

Bovenstaande is op basis van een 5 punts telling waarbij 5 een 100% goed scoort en 0 0% goed scoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen

Conclusie; deze manier van uitvragen is een makkelijke manier van invullen. Deze conclusie trek ik omdat ik nog niet eerder zoveel retourzendingen kreeg 22 van de 27 formulieren.

Conclusie over de inhoud; ouders en deelnemers zijn erg tevreden; over het aanbod, de locatie en het personeel. Wat ik bijzonder dan wel opmerkelijk vond was dat de kernwaarde; het is op de boerderij net als in het gewone leven. Ik kreeg meerdere toch wat negatieve reacties op het 'gewone leven'. Zoals; was mijn leven maar zoals op de boerderij en op de boerderij zijn we samen en thuis ben ik alleen.

Google docs zet de uitslagen om in grafieken en procenten, wat maakt dat het makkelijk uit te lezen was. Daarnaast was er ruimte om tips en suggesties in te vullen, ook hier werd gebruik van gemaakt. Voor de jeugd maken we gebruik van Klasbord, met foto's en een verhaal wat we gedaan hebben, een aantal ouders van de volwassen deelnemers hebben hier ook behoefte aan. Dit gaan we opzetten. Tevens kwam de vraag of het mogelijk is om het gereedschap meer te groeperen, bij voorkeur tegen een witte plaat zodat ook de visueel beperkte deelnemers makkelijker onderscheid kunnen maken. Ook hier gaan we naar kijken.

Tops: Top team! Veel deskundigheid. Huiselijk en gezellig. Veel verschillende activiteiten. Mijn kind gaat altijd met erg veel plezier naar Buitenkans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er vonden dit jaar 2 kleine ongevalletjes voor. Ik zou ze geen ongeval hebben genoemd wanneer ik geen ongevallenregistratieformulier had ingevuld.

Eerste vond plaats in febr 2022: een jongvolwassen deelnemer met verstandelijke beperking snijdt smorgens de groente voor de varkens. Normaal draagt hij altijd een werkhandschoen, deze ochtend niet met als gevolg een snee(tje) in zijn vinger.

Tweede vond plaats in okt 2022: 1 van de deelnemers met een verstandelijke beperking en motorisch niet altijd even handig, was druk pratende naast een collega aan het wandelen. Hij lette niet op waar en hoe hij liep. Struikelde over zijn eigen benen en viel met een schaafwond op zijn knieën tot gevolg.

In beide gevallen werden eerst de wondjes behandeld. Beide konden na het desinfecteren behandeld worden met een pleister, een pleister om de vinger en een eilandpleister op de knie. Ouders werden na het einde van de dag op de hoogte gebracht en het ongevallenformulier werd ingevuld.

Het eerste ongevalletje had voorkomen kunnen worden door hem speciale handschoenen te laten dragen, daar zijn er meerdere paren van op de zorgboerderij.

Het tweede ongeval is bijna niet te voorkomen, misschien als begeleider wat beter op zijn loopmotoriek letten wanneer hij druk in zijn hoofd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie, door onze kleine groep met in verhouding veel begeleiding is er veel toezicht. In de praktijk betekent dit dat je veel ongelukjes of ongelukken voor kunt blijven door ze op tijd te signaleren of door op tijd in te grijpen. Incidenten die voorkomen uit gedrag zijn bij ons tot nu toe niet voor gekomen, ik denk mede omdat onze groep een begeleidingsgroep is en geen zorg intensieve groep met 'ernstige' gedragsproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten hebben op verschillende manieren plaats gevonden.

Scholing / cursus gericht op onze verschillende doelgroepen. [opleidingsdoelen](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

inspraakmoment met volwassen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

inspraakmoment met jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: actualiseren is gedaan. auditor RI&E wordt ingepland voor bedrijfsbezoek

Volg in 2022 de (verplichte) BHV training (indien fysiek niet mogelijk, dan online) te volgen en dit te vermelden in het JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

stagiaire gaat tevredenheidsmeting invullen met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerin heeft tevredenheidspeiling opgesteld en verstuurd.

brandblussers laten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: merendeel zijn afgekeurd (doordat ze aan de datum waren), nieuwe zijn aangeschaft

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

inspraakmoment met jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Bijwerken KS

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deels afgerond, blijvende actie

inspraakmoment met jeugd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

controle machines / apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: machines laten keuren

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: meerdere inspraakmomenten gehouden volwassenen

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: meerdere inspraakmomenten gehouden jeugd

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: nagekeken en aangevuld

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond

BHV Marco en Judith

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: positief afgerond

verdiepen in methoden dan wel passend scholingsaanbod. (Tos, NAH, Down)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben ons verdiept en opgegeven in en voor verschillende scholingen en cursussen. Een aantal staan gepland voor begin 2023

uitvraag thema inspraakmoment aan ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: N.a.v uitleg over het kwaliteitskader leek het mij goed om hier het eerst volgende inspraakmoment aandacht aan te besteden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 02-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Hierboven staat 2021, jaarverslag 2021 was begin 2022 goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: volgen BHV zorgboer en zorgboerin 23 januari leespraat team Buitenkans 25 januari stichting down syndroom, positief gedrag stimuleren. team Buitenkans

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: 05-01 is de dierenarts geweest, heeft de zoönosen ingevuld inmiddels hebben we de sticker ontvangen dat ons bedrijf voor een jaar weer goedgekeurd is.

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

cursus / examen VCA Marco

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst vind ik nog steeds niet echt werkbaar.

Het gevoel dat je moet verantwoorden om te verantwoorden komt hierbij sterk naar voren. Waarschijnlijk kun je de actielijst makkelijker invullen, dit heb ik dan na al die jaren nog steeds niet ontdekt.

Ik zou bij voorkeur een checklist hebben die als herinnering per maand voorbij komt.

Ring 4 staat in deze ring beschreven als het kwaliteitsverslag. In een uitleg staat ring 4 omschreven als reflectie op de ingezette acties en een beschrijving van geplande acties. Ik zou graag zien dat het totale kwaliteitsverslag of ook wel het jaarverslag wordt gezien als een totaal plaatje. Waarin wij als Zorgboerderij Buitenkans aantonen hoe wij goede zorg zien, uitvoeren en de ervaringen van anderen verzamelen om hier vervolgens weer wat mee te gaan doen (indien nodig). In plaats van alleen maar in te gaan op de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De 5 jarendoelstelling die ik voorgaande jaren schreef blijft staan.

Wat voor ons belangrijk is en blijft is het kunnen behouden van onze kleinschaligheid. Dit behoort ook tot de doelstelling van de komende vijf jaar. We waarborgen de continuïteit door inzet van voldoende deskundig personeel (4 vaste begeleiders) maar ook door inzet van bekende gezichten voor onze deelnemers. Vrijwilligers en stagiaires. Daarnaast helpt zus van zorgboerin met enige regelmaat op vrijwillige basis op de momenten dat er onverwacht extra handen nodig zijn. De gemengde groep deelnemers 18+ heeft voor iedere deelnemer een positieve invloed op elkaar. Ze respecteren elkaar en versterken elkaar positief. Ze leren vooral van elkaars ervaringen. Onze doelstelling is dan ook voor de komende vijf jaar: ernaar toe te werken dat we de groep in een goede balans kunnen houden. Wat doelgroep, leeftijd en werkzaamheden welke ze kunnen verrichten, betreft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is grotendeels overgenomen van vorig jaar.

De doelstelling voor dit jaar is wederom het in balans houden van de zorgboerderij en het blijven groeien in ontwikkeling. Buitenkans mag wat ons blijven zoals het nu gaat en zoals we het nu doen. We merken dat we goed bezig zijn. In balans blijven doen we o.a. door ons bewust te zijn van de aanmeldingen. De verschillende doelgroepen, de leeftijden, de psychische en fysieke problematiek moeten in balans zijn willen we de zorg en werkzaamheden kunnen blijven bieden zoals ze bij Buitenkans geboden worden. Wat voor ons belangrijk is is dat de deelnemer zich prettig en veilig voelt. De positiviteit binnen de groepen willen we behouden. De contacten met de wijkcoaches en wijkregisseurs is goed. De lijnen zijn kort. We merken dit aan regelmatig contact over informatie of over nieuwe aanmeldingen. Afgelopen jaar kregen we aanbod voor diverse nieuwe aanmeldingen, zowel vanuit de gemeente als via ouders (PGB). Ook andere organisaties bellen of er al ruimte voor plaatsing is ontstaan. Helaas moeten we met regelmaat aangeven dat er geen plek is. Er is zowel bij jeugd als bij 18+ weinig doorstroom. Meerdere deelnemers 18+ hebben ervoor gekozen om meerdere uren bij Buitenkans te gaan werken. In de praktijk merken we dat dit meer rust geeft en onze activiteiten makkelijker in te plannen zijn. Wijkregisseurs van de gemeente (WMO) zijn op de hoogte gebracht van deze ontwikkelingen bij Buitenkans. Het blijven groeien in ontwikkeling zit hem ook voornamelijk in het blijven voldoen aan de eisen. In de praktijk zie ik dat wanneer we middels het keurmerk kljz werken en aan deze eisen voldoen we aan de wettelijk gestelde eisen voldoen. Dat een aantal gemeenten daar een schepje eisen bovenop doen is een lastige. Doelstelling van vorig jaar was om administratief ontlast te worden door voor de inkoop aan te sluiten bij de Coöperatie. Dat is gelukt. Daarnaast bestaat groei in ontwikkelen voor Judith (zorgboerin) uit het bijwonen van verschillende ontwikkelwerkgroepen, (bv VZO bestuurslid, FLZ commissie kwaliteit, studiegroepen, werkgroepen vanuit de gemeente enz). We zien tevreden deelnemers, deelnemers welke op andere / grotere werkplekken niet goed functioneerden doen het goed bij ons. Wij denken dat dit vooral te maken heeft met onze kleinschaligheid. Iedere dag dezelfde vaste begeleiders in een vertrouwde, overzichtelijke omgeving. Onze doelstelling lijkt eenvoudig maar biedt weer voldoende uitdaging: Buitenkans blijft dat doen waar het goed in is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak 2023: Deel uit blijven maken van verschillende werkgroepen en actief mee blijven denken. De uitdaging aangaan om nieuwe informatie te vertalen naar de praktijk. Om zo de netwerken te kunnen voorzien van de juiste informatie en om zelf te blijven groeien in ontwikkeling. In balans blijven door goed te monitoren, wat hebben de deelnemers nodig, wat is er voor het gezin nodig, wat heeft de zorgboerderij nodig? Gemotiveerd blijven, kritisch blijven, in gesprek blijven, schakelen, compromis sluiten, veel overleggen, verdiepen in...

SAMEN, GEWOON, BUITEN aan het werk met een vast team in een huiselijke sfeer. Dát is mijn plan van aanpak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.