



Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Buitenkans

Buitenkans

Locatienummer: 1365



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
9 Doelstellingen	44
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	46

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Rechtsvorm vof ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66612306

Website: <http://www.buitenkanshaaksbergen.nl>

Locatiegegevens

Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen

- folder zorgboerderij Buitenkans - FOLDER_A4_LIGGEND_HR.pdf

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Zorgboerderij Buitenkans.

'Groot in Kleinschaligheid' Buitenkans is rustgevend voor cliënten én hun direct betrokkenen. Echt wat je noemt een BUITENKANS voor iedereen.

Hier op het platteland zien we mooie kansen tot verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen kan voor de dagbesteding een meerwaarde vormen. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo kunnen de deelnemers elkaar aanvullen en versterken.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 een jaar waarin we zijn gegroeid. Gegroeid in aantallen, niet teveel want onze kleinschaligheid is en blijft onze kracht, maar vooral gegroeid in ontwikkeling (scholing, professionalisering).

Zorgaanbod

De beslissing om na jaren van opvang te bieden aan kinderen (op woensdagmiddag en zaterdag) uit te breiden aan jongvolwassenen, volwassenen en ouderen met een zorgvraag is een goede keuze geweest. Opvang aan de laatst genoemde bieden we op dinsdag, woensdagmorgen, donderdag en vrijdag. Marco is miv 1-9-2017 gestopt met werken buitenshuis. Voor het grotendeel verloopt de vergoeding via ZIN, we zijn gecontracteerd met de 14 twentse gemeenten. Overige vergoedingen zijn op basis van PGB. Individueel of via onderaannemerschap, (PGB-onderaannemerschap).

Wat we zien is een verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen vormt voor de dagbesteding een meerwaarde. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo versterken ze elkaar en vullen ze elkaar aan. Dit is wat we voor ogen hadden, het fijne is dat we nu zien dat het daadwerkelijk zo werkt! Kleinschalig en een gemengde groep, leren van elkaars ervaringen.

Scholing en ontwikkeling.

De keus om door de week dagbesteding te bieden aan jongeren en ouderen met een zorgvraag maakt dat je je bewust moet zijn over welke expertise je al beschikt maar vooral waar kunnen we of moeten we onze kennis in scholen dan wel bijscholen. We willen bij Buitenkans graag dagbesteding bieden in een kleine groep aan deelnemers van alle leeftijden die vooral behoefte hebben aan kleinschaligheid. Mensen die zich veilig voelen, zich thuis voelen, het gevoel hebben dat ze er mogen zijn ongeacht hun beperking, dat vanuit deze basis hun zelfvertrouwen groeit en ze zich positief kunnen ontwikkelen. 20 jaar werkte Judith voorheen met dementerende ouderen, en de afgelopen jaren deden Marco en Judith samen veel ervaring op in het begeleiden van jongeren met een zorgvraag. Juist omdat ze vanaf dat ze van start gingen met het bieden van begeleiding op hun zorgboerderij, geen kinderen wilde uitsluiten op basis van hun zorgvraag werd het aanbod breed. En dit maakte dat ze veel kennis opdeden met veel verschillende doelgroepen. Ook hiervoor werden in de afgelopen jaren de nodige scholing, workshops, deskundigheidstrainingen gevolgd. Nu we begin 2017 na gingen denken over welke scholing relevant zou zijn kwamen we op de volgende ideeën: het leek ons goed om de Alzheimercafé's bij te wonen, in Haaksbergen worden 3x per jaar een Alzheimercafé georganiseerd. Tijdens deze avonden wordt er een spreker uitgenodigd voor het bespreken van verschillende thema's bv. verscheidenheid in dagbesteding, levensbeëindiging bij dementie, verschillen tussen vergeetachtigheid en dementie. Interessant en laagdrempelig. Verder keken we wat we nodig hebben voor alle deelnemers en kwamen tot de conclusie dat iedere deelnemer behoefte heeft op aansturing op gedrag. Wil je gedrag in een groep aan kunnen sturen moet je ervaren worden in structuur bieden, duidelijk zijn en vertrouwen uitstralen. Voor een groot deel waren we hier al ervaren in maar we vonden ook nog 2 scholingen die deze kennis zou vergroten. Judith volgde 2 scholingen met theorie die goed toepasbaar is in de praktijk, maar ook goed over te brengen is op de collega's op de werkvloer. 28-2 start ABC Agressievisie Basishouding en Communicatie; in 4 dagdelen leer je te kijken naar concreet waarneembaar gedrag en geeft een brede basis om als werker aan te kunnen sluiten bij de leerling. Adhv een piramide leer je gedrag herkennen, wat is je doel en wat zijn je interventies. Je probeert door vroegtijdig te signaleren en hoe hiermee om te gaan escalaties te voorkomen. 22-5 volgde Ellen en Judith Geef me de 5; 4 dagen cursus. Geef me de 5 staat voor de praktische methodiek voor omgang met mensen met autisme. Je leert herkennen, afstemmen op mensen met autisme, hoe zeg je wat je doet en doe je wat je zegt. Beide scholingen waren erg leerzaam en inzetbaar voor alle doelgroepen.

Verder zijn we altijd aanwezig bij de studiegroepen welke we samen met collega zorgboeren organiseren. Tijdens deze avonden bespreken we actuele zaken en ontwikkelingen. Zoals aanbestedingen, voor-nadelen lid zijn van de coöperatie, voorbereidingen verkiezingen; hoe gaan ze per gemeente om met het zorggeld. Wie doet er wat richting zijn eigen gemeente. Daarnaast zijn er WMO avonden, ook hier worden

actuele onderwerpen besproken, voor ons zijn deze avonden vooral van belang dat je op de hoogte blijft over wat er gaande is maar kunnen we hier ook met onze vragen terecht. Onderwerpen afgelopen jaar waren o.a. Mededelingen vanuit Vereniging Zorgboeren Overijssel bestuur, Vervoer, werkafspraken 2018.

2 avonden namen we deel aan de 2 bijeenkomsten georganiseerd door praktijk Dapper. Het klankbord, zie verderop bij inzet Ondersteunend Netwerk. De eerste avond ging over professionalisering en werd er uitvoerig stil gestaan bij het zorgplan, SMART formuleren en het ondersteunend netwerk. En de tweede avond ging over media wijsheid, omgaan met social media op je zorgboerderij. 2 avonden die door 2 enthousiaste orthopedagogen wordt geleid. Praktijkgericht en laagdrempelig. Alles is bespreekbaar en herkenbaar.

Marco en Judith volgden beide de BHV, ieder op een verschillende locatie. Judith in een halve dag herhaling BHV, wel wettelijk erkend maar mijn inziens te snel door alle stof. Dit heeft ons doen besluiten om ons voor 2018 op te geven voor een herhaling BHV bij een bedrijf waar wij hem in het verleden ook al eens gevolgd hebben. 1 dag met oefeningen en aandacht voor de theorie.

2017 stond voor ons dus voor groot deel in het teken van scholing en ontwikkeling. Noodzaak maar ook leerzaam en zeer zinvol, een onderdeel wat ieder jaar terugkomt en wat ons scherp houdt.

Gemeentebestuur - Buitenkans

Naar aanleiding van een artikel in de Tubantia waarin een wethouder uit Enschede schreef dat het veel te makkelijk was om een zorgbureautje op te richten en vervolgens te frauderen of kwalitatief slechte zorg te verlenen maakte ik (Judith) op 26-1-2017 kennis met deze wethouder bij ons op het erf. Ik nodigde hem uit, vooral omdat hij in hetzelfde artikel schreef hij terug wilde van 200 naar 30 zorgaanbieders. Zorgaanbieders die overblijven moeten maar flink groeien.... . In eerste instantie mailde ik hem met mijn zorgen, ik weet van mezelf dat we goede zorg bieden en wil niet groeien. Het artikel schreef hij om te reageren op een recent fraude schandaal, bij een Grote instelling! Helaas kreeg ik in eerste instantie geen reactie van hem. Iets wat mij aanzette om de mail door te sturen naar de burgemeester. Diezelfde (zon)dag kwam er wel een reactie van zijn kant, volgens hem waren we het over 1 ding eens: Samen willen we goede en eerlijke zorg leveren. En zo is het. Vervolgens belde de secretaresse van de wethouder op maandag voor een afspraak. Met eigen ogen heeft de wethouder kunnen zien dat er veel verschillende vormen van zorg leveren bestaat. Het gaat om een goede match. Samen spraken we over de 'rotte' appels die je ook in de zorg tegenkomt. en over kwaliteitseisen, vooral dat deze niets met grote van een bedrijf te maken hebben. Hij was onder de indruk en positief bij het verlaten van ons bedrijf. Voor ons nam het vooral veel onrust weg.

Begin april 2017 werd er namens de zorgboeren uit Twente een brandbrief gestuurd naar de 14 twentse gemeenten. In deze brief werd mn genoemd dat de tarieven voor een aantal doelgroepen enorm verlaagd waren. Nav deze brief werd er ook in de media aandacht aan besteedt. Een collega zorgboerin en ik (Judith) werden uitgenodigd tijdens een commissievergadering de brandbrief in ons spreekrecht mondeling toe te lichten. Hier hebben we natuurlijk gebruik van gemaakt. We hebben goed kunnen verwoorden waar voor ons de pijnpunten lagen. Op 3-7 hadden we een afspraak met de wethouder van Haaksbergen over de gang van zaken en voortgang op de brandbrief. Nogmaals hebben we aan kunnen geven wat we merken van het onder de aandacht brengen. De OZL uren (1 op 1 begeleiding), worden makkelijker toegekend, vervoer blijft een punt van aandacht. Het is fijn om te merken dat we er niet alleen voor staan. Onze wethouder is een open persoonlijkheid, ze houdt van korte lijnen en is graag op de hoogte van knelpunten.

Ander belangrijk bezoek

Dat je als zorgboerderij je open wil/moet stellen voor andere mensen belangstellenden dat hoort erbij. Het is van belang om dat goed te spreiden om de onrust voor de deelnemers zo minimaal mogelijk te houden. Sommige bezoekers komen vanuit eigen interesse andere bezoeken zijn verplicht.

Op 12-4 kregen we mensen van het Groot Scholtenhagen, een gebied bij ons in de omgeving waarin zich een grote vijver en de kinderboerderij bevinden. Omdat wij de beheerders willen ondersteunen door ze wat werk uit handen te nemen moest er een contract ondertekend worden. De wethouder, de voorzitter van Groot Scholtenhagen, de beheerders en de pers waren erbij.

Op 13-4 vond de audit plaats, hierover verderop meer.

Op 4-8 kregen we bezoek vanuit de Oekraïne, 3 dames (waaronder een hoofd van een school) en een tolk kwamen kijken naar verschillende zorgboerderijen. Ze waren erg onder de indruk over onze zorgboerderij. Vooral omdat wij geen grote investeringen hebben gedaan, wat met zich meebrengt dat op de manier waarop wij een zorgboerderij runnen het dichtst bij hun werkwijze zal komen.

8-8 kwam mevr Bakker, toezichthouder WMO kwaliteit langs voor een bezoek aan ons bedrijf. Dit verliep goed. Een kritische kijk op ons bedrijf maar waarbij alles bespreekbaar was. Ze is geen zaken tegen gekomen wat vanuit haar professie niet voldeed of extra aandacht nodig had.

7-9 een bezoekje van iemand van de Raad van Kinderbescherming om samen te praten over een situatie die bij de RvK onder de aandacht is. Deze gesprekken worden natuurlijk gevoerd tussen zorgboerin en desbetreffende persoon van de RvK.

20-11 was de kennismaking met een 'nieuwe' wijkregisseur jeugd gemeente Haaksbergen. Het is prettig om kennis te maken, zij moeten echter een goede match kunnen maken wanneer een jeugdige op een zorgboerderij geplaatst wordt.

Audit

13-4-2017 vond de audit plaats. 1x per 3 jaar komt de auditor voor een bedrijfsbezoek. Voorafgaand werden alle bijlagen en het kwaliteitssysteem op zich actueel gemaakt. (om deze reden zijn de bijlagen actueel). De machines werden begin 2017 gekeurd door een erkend bedrijf, de zoönosen werd ingevuld samen met de dierenarts en de RI&E werd bij de hand gehouden. Tevens werd er door Marco nog eens kritisch over het erf gelopen, lettend op (on)veilige situaties. Er werden geen situaties ontdekt wat in onze ogen niet veilig was. het oordeel was dus aan de auditor. De afspraak wordt bewust vroeg op de ochtend gepland zodat deze persoon kan zien, een goede inschatting kan maken van een hele dag Buitenkans. De man die ons bedrijf bezocht had een open houding naar onze deelnemers toe. Dat is prettig want het is voor iedereen toch wel spannend. Hij doorliep het hele bedrijf en de administratie en kwam tot de volgende conclusie: Gezellig, gedegen en doordacht. Er worden bewuste keuzes gemaakt (kleinschaligheid, er wordt samen met de deelnemers geïnvesteerd in uitbreiding en verbetering en er is een natuurlijke samensmelting tussen oud en jong en een mooie balans tussen begeleiding en 'amuseertijd' voor de deelnemers. Dat alles overgoten door een persoonlijke, enthousiaste en menselijke begeleiding door Judith, Marco en Ellen!

Absoluut een positief advies van de auditor!

Geweldige woorden, je doet je best. Weet door reacties van deelnemers en mantelzorgers en / of andere betrokkenen dat je een bijzonder bedrijf hebt en je werk goed doet maar zo'n conclusie van een deskundige maken het af.

Aansluitend van deze lovende woorden wil ik de lezers van ons jaarverslag de volgende woorden niet onthouden: (geschreven door een dochter van een man, 93 jr en dementerend).

Overall waar ik heen wilde bracht hij mij, dan wist hij immers zeker dat ik goed was aangekomen. Nu wordt hij gehaald en gebracht. Door Judith, naar Buitenkans. Judith leeft daar haar passie. Op de boerderij creëert ze een buitenkans voor mensen van alle leeftijden die in de thuissituatie overprikkeld raken. Alle leeftijden samen, net als in de samenleving.

Een leven lang werken en allang de negentig gepasseerd. Werken leidt tot vreugde en voldoening. Je nuttig voelen, daar wordt een mens blij van. In zijn eigen tempo gaat hij aan de slag, hoeft zich voor niemand te haasten. Iedereen heeft talent maar als een vis wordt beoordeeld op zijn vaardigheid om in een boom te klimmen, zal hij zichzelf zijn hele leven als een mislukking beschouwen.

Ik vond het zo mooi geschreven, zo goed neergezet zoals wij goede zorg zien en proberen uit te voeren. Misschien beter dan welke tevredenheidsmeting ook.

Hoogtepunten en (helaas ook) dieptepunten 2017

Hoogtepunten waren de leuke dingen die georganiseerd werden:

Het is altijd fijn om een prettige werkplek te hebben, maar dat er af en toe iets extra's geboden wordt is natuurlijk helemaal geweldig. We hebben een wensboom waar iedereen zijn of haar wensen in op mag hangen. Een aantal hiervan werden afgelopen jaar uitgevoerd. Zo gingen we een keer patat eten, pannenkoeken bakten ze zelf en een keer naar een pretpark deden we in de zomervakantie. De kinderen hadden de keus uit een dagje Hellendoorn of een dagje strand en een bezoek aan Corpus. Beide dagen waren geslaagd, Corpus en strand werd met name door de oudere kinderen gekozen en door een jongen met Duchenne, met de strandrolstoel zover het water in dat je voeten het zeewater raken.... geweldig wat hebben we genoten. Met de oudere deelnemers zijn we naar de Twentse Welle geweest en werden er vesten en bodywarmers met logo aangeschaft.

Voor ouders organiseerden we op 20-9 het ABC, ouders konden deelnemen aan het Autisme Beleving Circuit, zo konden ze zelf adhv opdrachtjes ervaren hoe ingewikkeld de wereld van hun kind in elkaar steekt. En waar de frustratie vandaan kan komen. Ouders waardeerden het aanbod enorm.

Eind december was de kerstmarkt, alle deelnemers hebben hard gewerkt aan geweldige creatieve artikelen, zo werden er broodplanken gemaakt, rendieren gefiguurzaagd, vogeltaartjes gemaakt enz. Haaksbergenaren en overige mensen waren erg enthousiast, het zette Buitenkans goed op de kaart.

In de laatste week van het oude jaar hielden we voor ouders met de kinderen een 'kerstborrel'. En organiseerden we voor de dagbesteders een kerstbuffet. Het was een geslaagde avond, het uitdelen en ontvangen van een kerstpakket was een bijzonder moment. Een stukje waardering voor hun inzet werd bevestigd.

Begin 2017 was de afronding van de dierverblijven, zowel binnen als buiten werd het laatste werk afgerond. In de loop van het jaar kwamen er 2 geitjes, 2 varkens en 20 legkipjes gebruik maken van de nieuwe hokken.

Dieptepunten

Helaas kende 2017 ook dieptepunten. Wel met name voor de zorgboer en zorgboerin maar toch heeft het ook impact op de deelnemers. Begin mei kreeg de broer van zorgboerin Judith te horen dat hij ziek was, ernstig ziek. En dat op 47-jarige leeftijd. Omdat we een klein hecht gezin hebben en vader/opa bij ons op het erf woont voorkom je niet dat de deelnemers van de zorgboerderij deze informatie ook mee krijgen. Voor ons begon de kunst om ze er niet mee te belasten terwijl je er zelf volop mee bezig bent. Belangrijke informatie deelden we oppervlakkig en zoveel mogelijk gaven we er een positief tintje aan. Judith ging met enige regelmaat mee naar ziekenhuis bezoeken. Op deze momenten was het de zus van Judith die ten alle tijde Marco mee hielp op de zorgboerderij. Ondertussen is zij een bekend gezicht geworden en had het voor de deelnemers geen nadelige invloed. Helaas stierf de broer al na drie en halve maand op 11 september aan de gevolgen van zijn ziekte. Op maandag overleed hij, de dinsdag waren we gewoon open voor de deelnemers omdat we ons ervan bewust zijn dat alleen de mededeling al de nodige onrust met zich mee brengt. Op dinsdag hebben we toe gelicht dat we de rest van de dagen de ochtenden geopend waren. Achteraf verliep dit voor iedereen goed.

Een volgende dieptepunt kwam op woensdagmiddag begin november. De hond van de zorgboerderij Boes was van het ene op andere moment verlamd. Achteraf had hij een hernia. Nog maar 3 jaar oud. We hebben in overleg met de dierenarts gekozen om te gaan voor medicatie en rust. Boes onze erfhond en altijd onder de deelnemers 24 uur per dag in een bench. Maar we vonden dat we het moesten proberen, ook hier betrokken we de deelnemers, groot en klein zoveel mogelijk bij. Met als achterliggende gedachte dat wanneer het niet goed zou komen ze weten dat we alles geprobeerd hebben. Nu, 2 maand later kunnen we zeggen dat we het niet voor niets hebben gedaan, Boes hoeft niet meer in de bench, loopt weer op het erf, mag alleen niet meer voetballen en verre afstanden lopen. We hebben het gered!

Ondersteunend netwerk

de eis rondom inzet ondersteunend netwerk gaf nogal wat onrust. Met name, wat wordt er van ons verwacht, en hoe kunnen we aan deze eis voldoen. Gelukkig werd het steeds duidelijker, met name omdat er door zorgboeren overijssel veel aandacht aan werd besteedt.

het werd steeds duidelijker: je ondersteunend netwerk bestaat uit 3 'soorten' ondersteuners;

1 De professional, verzorgen de uitvoering van begeleiding van kinderen / jongeren; wij zelf.

2 Het klankbord, Via praktijk Dapper zijn we in de mogelijkheid om deskundigheidstrainingen te volgen, ze bieden professionals de mogelijkheid om aan de hand van thema's te reflecteren en te leren. In 2017 namen Ellen en Judith deel aan deze avonden; het klankbord

3 De regievoerder, hij / zij voert de regie over de totale ondersteuning. Eerst was dit nogal een zoektocht (tenminste ik maakte er een zoektocht van). Judith communiceerde met verschillende mensen over deze vraag. De vraag kwam terug bij alle individuele evaluaties de naam regievoerder werd toegevoegd aan de dossiers. In de praktijk is binnen de gemeente Haaksbergen de wijkregisseur de regievoerder. Hij / zij heeft de regie over de totale ondersteuning. In de praktijk merken we ook dat de wijkregisseurs samen met ons de grenzen bewaken, maar ook onze signalen serieus nemen of open staan voor vragen bij lastige situaties. (vooral omdat we korte lijnen ervaren maakt het bespreken van casussen mogelijk). Bij 1 kwestie werd het overgenomen door een gezinsvoogd maar dit werd dan duidelijk gecommuniceerd. Bij de PGB onderaannemerschap is er ook altijd een regievoerder aangewezen.

Tot zover voldoen we aan de eis en is ons ondersteunend netwerk helder in kaart gebracht. Waar het ons nog aan ontbreekt is periodieke dossierevaluatie en coaching t.a.v intake en het opstellen van een ondersteuningsprofiel. In de actielijst staat dat we begin 2018 op zoek gaan naar een goede invulling van deze hulpvraag.

Nieuwe kwaliteitssysteem

Gezien ik nogal graag mee denk vanaf de werkvloer, kritisch ben en ook door de ogen van andere zorgboeren (praktische kijk op zaken) kan kijken werd ik denk ik gevraagd om deel te nemen aan een aantal bijeenkomsten om eens kritisch met de stofkam door het 'oude' kwaliteitssysteem te gaan. De bevindingen die daaruit voort kwamen hebben we gebundeld en voorgelegd aan de nieuwe ontwikkelaars. Daaropvolgend werd mij gevraagd om mee te kijken in het 'nieuwe' systeem. Is het werkbaar, waar loop je tegenaan. Dit zijn werkzaamheden waar ik me graag voor inzet. De ontwikkelaars moeten gevoed worden door de werkvloer. Het schrijven van een jaarverslag, bijhouden van een kwaliteitssysteem ervaar ik als een enorme klus. Toch is het van groot belang dat het zo wordt opgezet dat het voor iedereen werkbaar is en je deze werkzaamheden in eigen hand kan houden. Het is en blijft je eigen verslag, wat in mijn ogen niet door een extern bedrijf goed ingevuld kan worden. In het nieuwe systeem is het haalbaar, voorheen was mijn ervaring dat de actielijst niet werkbaar was. hier zijn de nodige aanpassingen in gedaan wat het maakt dat het makkelijker maakt om het goed bij te houden, lees dat het werkbaar is.

Veilig mailen

Om veilig te kunnen mailen ben ik momenteel aan het uitzoeken hoe dit in 2018 mogelijk is. Hoe kan ik op een veilige manier persoonsgegevens kan versturen naar bv de gemeente. Momenteel moet ik een eHerkenning aanvragen om gegevens te versturen naar het ministerie van Volksgezondheid, bij deze aanbieders en bij de beleidsmedewerker van de gemeente Haaksbergen heb ik de vraag gesteld of dit ook kan werken voor het veilig versturen van mailtjes naar de gemeente, ik wacht nog op antwoord. (zet het in de actielijst). Tot op heden worden er geen gegevens per mail verstuurd, maar aan ouders meegegeven. Zodat zij ze ervoor kunnen zorgen dat ze evt bij de gemeentewerker bezorgd worden.

Landelijke klachtenregeling

De verandering is dat iedere zorgboerderij een Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op moet stellen. Ook moet het klachtenreglement gepubliceerd worden op de website (zorgboeren.nl). Om de klachtenregeling onder de aandacht te brengen bij eigen deelnemers moet er een uitdeelbrief opgesteld worden. En moet de nieuwe informatie verwerkt worden in het nieuwe KWAPP. Tijdens het eerste inspraakmoment 2018 (febr/maart) zal de nieuwe klachtenregeling besproken worden met deelnemers en/of direct betrokkenen. De punten worden opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie

De eerste conclusie is dat het schrijven van het jaarverslag een enorme klus is. Een eenvoudige versie zou fijn zijn. Neem bv het indienen van het jaarverslag, na heel veel uren schrijven, nadenken, terug zoeken enz. en op de juiste manier omschrijven wil je je jaarverslag indienen en moet je het kwaliteitssysteem nog uploaden. (lees; instructiefilmpje kijken, uitloggen, inloggen, downloaden, uploaden... Het is frustrerend dat het allemaal enorm veel tijd vergt.

Toch ervaar ik het als positief dat je nog eens bewust het afgelopen jaar doorloopt en ben ik me zeker bewust van de voordelen van een goed jaarverslag. Op deze manier krijgen overige instanties of andere geïnteresseerden een goede kijk op je bedrijf. Gezien dit niet het enige schrijfwerk is wat we aan moeten leveren is iedere verantwoording weer een tijdrovende klus. (denk aan uitvragen van Samen 14, CBS, Ministerie van Volksgezondheid.

De scholing en betrokken zijn bij verschillende bijeenkomsten maken het dat je kennis op peil blijft. Je kritisch naar de expertise binnen je bedrijf blijft kijken. Daarnaast blijven we het contact hebben met andere zorgboeren erg belangrijk vinden. Brainstormen over nieuwe ontwikkelingen maar ook je vragen kunnen delen is belangrijk. We hebben elkaar nodig.

Het afgelopen jaar werd weer duidelijk dat we een goed contact hebben met de gemeenten, zij weten ons te vinden en wij hen.

Van de audit leerden we dat we goed bezig zijn en vertrouwen kunnen hebben in onze eigen ideeën.

Afgelopen jaar hebben we weinig tot geen veranderingen doorgevoerd maar onze ideeën van het jaar daarvoor beter uitgewerkt. En met een kritische kijk (is dit wat we willen) vorm gegeven.

2018 staat wederom in het doorontwikkelen van ons bedrijf. Er zullen ook nu geen grote ontwikkelingen plaats vinden. Het doorontwikkelen zit hem voornamelijk in het uitwerken van de eisen, (bv. klachtenreglement).

Het ondersteunend netwerk zoals we die nu inzetten, het volgen van de lezingen van praktijk Dapper, en de inzet van de regievoerder werkt goed. Wij willen ons wel meer verdiepen in ondersteuning in een stukje professionalisering wat betreft dossierevaluatie, coaching tav de intake en begeleidingsvraagstukken.

Vorig jaar hadden we als doelstelling, te blijven zoals we zijn. Uitzoeken of we op de goede wijze onze bedrijfsvoering uitvoeren. Conclusie, wij zijn tevreden (zie jaarverslag!) en de doelstelling is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
jeugd	26	2	3	25
volwassenen	3	2	0	5
ouderen	4	0	2	2
Totaal	33	4	4	33

Reden uitstroom

	Verhuisd	2
	Doelen bereikt	3
	Totaal	5

Wij bieden op woensdagmiddag en de zaterdagen zorg aan kinderen met een zorgvraag (max 8 per dagdeel). Er wordt zorg verleend vanuit de WMO en Jeugdwet.

Op dinsdag, woensdagmorgen, donderdag en vrijdag bieden we zorg/dagbesteding aan (jong)volwassenen en ouderen met een zorgvraag. (verstandelijke beperking, autisme, dementie). (max 6 per dagdeel). We bieden geen wonen alleen dagbesteding. 2 oudere dagbesteders stroomden uit vanwege opname in het verpleeghuis.

Wij hebben om de doelgroepen geen extra aanpassingen aan het gebouw of erf gedaan, wel tijdens de verbouwing rekening gehouden met de doelgroepen. We staan natuurlijk wel stil bij de vraag of er aanpassingen moeten komen voor de 'nieuwe' doelgroepen, zowel erf aanpassingen als aanpassingen aan het gebouw als extra scholing. Extra scholing hebben we aandacht aan geschonken en zal ook aankomend jaar weer als aandachtspunt terug komen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We draaien nu, eind 2017 ruim een jaar de gecombineerde groep. (door de week, dagbesteding aan 6 deelnemers in de leeftijd tussen de 18 en 93 jaar).

Marco heeft vanaf 1-9-2017 zijn baan opgezegd om zich volledig op de zorgboerderij te kunnen richten.

Al met al juiste beslissingen, deelnemers, ouders/ mantelzorgers en wij zijn erg tevreden. Vooral de kleinschaligheid maakt ook nu dat we, op de in onze ogen juiste manier, goede zorg kunnen verlenen. Oog hebben voor individuele aandacht. De ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen vormt voor de dagbesteding een meerwaarde. Ze helpen en respecteren elkaar en leren van elkaars ervaring. In de praktijk zien we dat deze formule werkt mede doordat 2 deelnemers bij ons overgingen naar uitbreiding van dagdelen terwijl ze voorheen op grotere zorgboerderijen dagdelen afbouwden. Ook tijdens de (individuele) evaluaties gaven zowel de deelnemers als verzorgers aan dat ze tevreden zijn met hun plek op onze zorgboerderij.

2018 gaan we om deze reden op dezelfde manier verder. Rekening houdend met nieuwe aanmeldingen, we willen de groep graag gemengd houden. Wel bewaken we onze grenzen, door kleinschalig te blijven en houden ons aan onze uitsluitingscriteria zoals op de site vermeld staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij (zorgboer en boerin) werken grotendeels met elkaar op de zorgboerderij. 14 uur in de week worden we ondersteund door 1 persoon. Zij werkt via AB Oost op detachingsbasis. Dit bevalt ons goed. Deze werkneemster is een deskundige kracht en vult ons aan waar nodig. Zij is verpleegkundige en heeft ervaring met meerdere doelgroepen. Daarnaast volgde ze samen met zorgboerin verschillende scholingen en workshops afgelopen jaar. We evalueren met regelmaat of bespreken casussen. 1x per jaar bespreken we ons functioneren en staan we stil bij de afgelopen periode en denken gezamenlijk na over onze toekomstplannen.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Afgelopen jaar merkten we dat we met enige regelmaat de hulp van de zus van zorgboerin ingezet hebben. (zij werkt in het speciaal onderwijs en heeft ervaring met de doelgroep jeugd). Ook heeft ze privé ervaring met de doelgroepen verstandelijke beperking en dementerenden. Begin 2018 zullen we haar als vrijwilligster op papier zetten zodat we voor haar ook de benodigde wet en regelgeving op papier vast hebben gelegd.

Inzet van stagiaires gaan we ons meer in verdiepen, tot voor kort was de inzet van stagiaires voor ons niet aan de orde. Nu wij door de week ook dagbesteding bieden en om die reden stagiaires ook iets kunnen bieden is het het overwegen waard geworden. We zullen ons hier nog wel in moeten verdiepen.

Door de scholing die we afgelopen jaar hebben gevolgd, maar ook aankomend jaar van plan zijn om te volgen en niet te vergeten onze expertise hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar werden meerdere cursussen en scholing gevolgd. Zorgboerin volgde de ABC cursus. Agressievisie, Beleving en Communicatie. Daarnaast volgde ze samen met meewerkende kracht Geef me de 5 cursus. En woonden alle 3 werknemers lezingen bij over Autisme, en Alzheimer. Tijdens intervisieavonden en studieclub avonden werd er kennis en informatie uitgewisseld en werden er verschillende casussen besproken. Marco wilde zich gaan verdiepen in Arbo technische zaken, hier is het nog niet van gekomen. Zorgboerin volgde 2 cursussen, en door privé omstandigheden, (ziekte en overlijden broer zorgboerin) bleef er geen tijd meer over om vrij te maken voor het volgen van een cursus voor Marco. Samen hebben we besloten om tijdens de deskundige toetsing van de RI&E te bespreken wat zinvol is en wat niet (is uitbesteden beter?) om te gaan volgen.

Voor alles wat haalbaar was zijn onze opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar bereikt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Judith: Alzheimercafe bijgewoond (onderwerpen omgaan met gedragsproblemen en Lang zult u wonen), ABC agressievisie, basishouding en communicatie (4 dagdelen van 4 uur gevolgd en succesvol afgerond), WMO avonden bijgewoond, informatieavonden (gemeente over vervoer 2018) bijgewoond, geef me de 5 cursus (4 dagen gevolgd en succesvol afgerond), intervisiebijeenkomsten VZO, WMO en studiegroepen bijgewoond, deskundigheidsbevordering praktijk Dapper bijgewoond (onderwerpen, professionalisering en media wijsheid).

Ellen: Autisme Belevings Circuit succesvol aan deelgenomen, geef me de 5 cursus (4 dagen gevolgd en succesvol afgerond), deskundigheidsbevordering praktijk Dapper bijgewoond (onderwerpen, professionalisering en mediawijsheid).

Marco: Autisme Belevings Circuit succesvol aan deelgenomen, Alzheimercafé bijgewoond (onderwerpen omgaan met gedragsproblemen en Lang zult u wonen), intervisiebijeenkomsten VZO, WMO en studiegroepen bijgewoond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marco: verdiepen in omgaan met moeilijk gedrag (autisme) verdiepen in cursus ABC agressievisie, basishouding en communicatie. Alzheimer cafe's volgen. In overleg met RI&E deskundige volgen van praktijkgerichte opleiding. Bijeenkomsten deskundigheidstraining volgen praktijk Dapper. Studiegroep en WMO avonden bijwonen.

Judith: verdiepen in delen medicatie en toedienen insuline, hoe blijf ik bevoegd bekwaam (of uitbesteden aan thuiszorg indien nodig). Alzheimer cafe's volgen. Bijeenkomsten deskundigheidstraining volgen praktijk Dapper. Studiegroep en WMO avonden bijwonen.

Ellen: verdiepen in cursus ABC agressievisie, basishouding en communicatie. Bijeenkomsten deskundigheidstraining volgen praktijk Dapper. Studiegroep en WMO avonden bijwonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar volgde ik 2 scholingen: Agressievisie, Basishouding en Communicatie tegelijkertijd volgde ik de scholing Geef me de 5.

Beide scholingen waren gericht op gedrag. De ABC was vooral gericht op het vroegtijdig herkennen van een punthoofd en hoe hier mee om te gaan. Bij de geef me de 5 scholing leer je vooral hoe om te gaan met autisme. Beide scholingen zijn ook prima toepasbaar bij onze andere doelgroepen. Voor-structureren, vertrouwen bieden, ondertitelen, hoe biedt je duidelijkheid, hoe ben je als zorgverlener voorspelbaar enz is voor al onze deelnemers van groot belang. Met andere woorden het waren zeer zinvolle en leerzame scholingen en achteraf gezien versterkten ze elkaars inhoud positief.

De cursussen bevestigden ons inzicht op een gecombineerde groep deelnemers. Het is niet dat we denken aan iedereen maar zorg te kunnen en moeten verlenen, maar door verschillende doelgroepen op de juiste manier aan te sturen op gedrag (in een kleine groep) maakt het dat we samen een zinvolle dagbesteding op kunnen zetten en bieden.

Voorstel is dat Marco zich het aankomende jaar gaat verdiepen in 1 van de 2 scholingen. Tevens gaat hij zich verdiepen of het zinvol is om een praktijkgerichte cursus te gaan volgen. (gereedschapskeuring NEN3140, VCA of iets dergelijks).

Judith gaat zich verdiepen in het delen van medicatie en / of insuline spuiten. (is dit zinvol en haalbaar om aan de juiste eisen te voldoen, of is uitbesteden aan thuiszorg beter).

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar met alle deelnemers en/of met hun direct betrokkenen plaats gevonden. Met de 2 nieuwe deelnemers is deze gepland voor februari 2018.

Tijdens de evaluatiegesprekken werden eerst de bijzonderheden van het afgelopen jaar besproken en beschreven. Daarna een deel algemeen, komt de deelnemer nog graag op de zorgboerderij, wat vind hij of zij leuk of minder leuk om te doen en wat mag er veranderen. Dan gaan we over op het doornemen van vorderingen leer/werkdoelen. Smart geformuleerd, zodat de inhoud duidelijk is (haalbaar en binnen welke tijd). Er komt een stukje over de begeleiding ter sprake; verloopt de begeleiding naar wens en evt nieuwe begeleidingsafspraken. Resultaten school en evt nieuwe afspraken.

In het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemers tevreden. Ze ervaren het als prettig om 1 x per jaar een evaluatie te hebben en voor ons is het goed om minimaal 1x per jaar bewust stil te staan bij de ontwikkelingen tot nu toe. Gemeentes vragen de uitkomsten van de evaluaties op alvorens ze evt een nieuwe beschikking afgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat het goed is om samen met deelnemers en / of hun verzorgers stil te staan bij de ontwikkelingen. Ik neem de rapportages in grote lijn mee en samen zagen we voor alle deelnemers positieve ontwikkelingen. Ook de ontwikkeling wat we zagen bij uitstroom, omdat de doelen behaald zijn is natuurlijk een zeer goede ontwikkeling. Ouders zijn niet altijd toe aan 'uitstroom' maar wanneer je de evaluatie goed voorbereid en tijdens het gesprek goed onderbouwd en je komt samen tot de conclusie dat de doelen op de zorgboerderij behaald zijn dat geeft dat een goed gevoel. Ook tijdens de evaluaties horen we dat de kleinschaligheid een positieve uitwerking heeft op de deelnemers. Wat we bij de wijkcoaches of andere deskundige direct betrokkenen aangeven is dat we graag betrokken worden bij MDO's . Nu worden we niet altijd gevraagd bij multi disciplinaire overleggen, dit zou in onze ogen wel wenselijk zijn. Onze leer en verbeterpunten zijn nihil. Niet omdat we niet willen maar wel omdat iedereen ons zegt dat hoe we bezig zijn de juiste manier is voor hun of hun kind. We gaan door zoals we nu doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er werden meerdere inspraakmomenten gehouden. 4 x per jaar voor ouders / verzorgers van de kinderen en 4 x met de deelnemers 18+.

De inspraakmomenten met ouders werden verschillend georganiseerd;

- 18 febr. aan het einde van een zaterdag, besproken onderwerpen- tevredenheidspeiling, - audit april en inzien dossiers - regievoerder - actueel medicatieoverzicht.

- 24 juni aan het einde van een zaterdag, besproken onderwerpen - auditverslag - bijzonderheden vakantieperiode - ziekte broer zorgboerin - actueel medicatieoverzicht - opgeven voor abc cursus.

- 16-9 zou er een inspraakmoment zijn, ivm overlijden broer is deze afgezegd en verplaatst naar 20-9 (gecombineerd met autisme belevings circuit welke bij buitenkans plaats vond), voor de abc kort stil gestaan bij eventuele bijzonderheden. overlijden broer kwam ter sprake en korte evaluatie zomerperiode.

- 16-12 aan het einde van de zaterdag vanaf 16.00 inspraakmoment en aansluitend kerstborrel (koffie, thee, chocomelk met wat lekkers) voor ouders en kinderen. Stil gestaan bij de bijzonderheden van het afgelopen jaar. - bijzonderheden welke besproken werden; de gecombineerde groep door de week, het stoppen met werken bij Attendiz van Marco en de aanschaf van nieuwe dieren (legkipjes, geitjes, varkens enz). Tevredenheidsmeting werd besproken (minder dan verwacht aantallen ingevuld), ouders gaven alsnog schriftelijke reactie over Buitenkans)

Wat wij merken is dat ouders waarvan die dag de kinderen bij ons op de zorgboerderij zijn, aanwezig zijn tijdens de inspraakmomenten, van een enkeling komen ouders er speciaal voor terug. Ouders worden per mail uitgenodigd en krijgen de agenda, na afloop krijgen ze de notulen. Ouders geven aan dit op prijs te stellen. Inbreng van ouders voor of tijdens het inspraakmoment is minimaal. Tijdens individuele evaluaties bespreken ze de bijzonderheden wel met ons. Conclusie, ze blijven graag op de hoogte maar delen liever niet in een groep wat hun opmerkingen zijn.

Voor de groep 18+ hielden we op 4 vrijdagmiddagen een inspraakmoment. (10-2, 12-5, 1-9 en 15-12)

onderwerpen waar we alle keren even kort over gesproken hebben is; wat te doen bij brand of ander gevaar- huisregels en werkplaatsafspraken.

10-2 spraken we ook nog over eventuele bijzonderheden, die waren er volgens de deelnemers niet.

12-5 ook geen bijzonderheden vanuit de deelnemers, 1 deelnemer merkte op het lastig te vinden in de groep te praten. Wanneer hij met iets zat kwam hij liever persoonlijk bij mij, antwoord op ideeën voor een uitstapje was; een keer met de elektrokar door het veen.

1-9 stil gestaan bij het ziek zijn van broer zorgboerin en wat we daarvan merken op de zorgboerderij.- komst 2 nieuwe deelnemers, - Marco die vanaf de zomerperiode volledig bij de zorgboerderij werkt - hoe verliep de zomerperiode.

15-12 verandering van de groep door overplaatsing van 1 deelnemer naar verpleeghuis, - kerstmarkt

Algemeen merken we dat er weinig inbreng is. M.n de 18+ doelgroep ervaart het als iets officieels, ook al proberen we het zo informeel te houden en op te zetten Voor een aantal blijft het een beladen iets. Toch ervaren wij het als zinvol om in ieder geval een aantal momenten per jaar bewust na te denken of er bijzonderheden zijn waarvan we deelnemers en/of ouders van op de hoogte moeten brengen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zie vorige; Algemeen merken we dat er weinig inbreng is. M.n de 18+ doelgroep ervaart het als iets officieels, ook al proberen we het zo informeel te houden en op te zetten Voor een aantal blijft het een beladen iets. Toch ervaren wij het als zinvol om in ieder geval een aantal momenten per jaar bewust na te denken of er bijzonderheden zijn waarvan we deelnemers en/of ouders van op de hoogte moeten brengen.

We merken wel dat nu we de inspraakmomenten voor ouders aan het einde van een zaterdag plannen we de meeste ouders bereiken. Voorafgaande jaren plande ik ze vooruit, voor aankomend jaar wil ik ze per maand inplannen, bv ergens in febr, ergens in juni, ergens in sept en eind dec. Dit maakt dat ik het kan plannen naar aanleiding van iets bijzonders, bv een vakantieplanning of een thema.

Er is weinig tot geen inbreng vooraf. Al pratend komen we vanzelf op actuele punten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Afgelopen jaar heeft Buitenkans de tevredenheid gemeten volgens een bestaand instrument namelijk: VanZelfSprekend.

Ouders en direct betrokkenen werden per mail uitgenodigd de formulieren in te vullen. Tijdens een inspraakavond en de individuele evaluaties werd hier nogmaals extra aandacht aan besteed. Om uit te leggen hoe het werkt maar vooral om het belang van deze lijsten aan te geven. Er werden 28 formulieren verstuurd.

In de praktijk werden er (maar) 12 lijsten ingevuld. Een veel lagere score dan voorafgaande jaren waarbij ik 'mijn' eigen ontworpen vragenlijst uitdeelde. De cijfers die in de grafiek terug te lezen waren, waren het antwoord op: tevredenheid van de naastbetrokkene over de zorgboerderij, we scoorden meerdere tienen en 1 x een 9.1 Daarnaast viel af te lezen dat 86% van de deelnemers gelukkiger is, 100% van de ouders meer ontlast wordt. Veel punten waren in de grafiek niet uit te lezen om de reden dat er geen of onvoldoende gegevens beschikbaar zijn.

Of dit komt omdat het een digitale uitdraag is, te ingewikkeld of te lang duurt is mij niet duidelijk. Tijdens het inspraakmoment dec. dit jaar heb ik de uitslag besproken, merendeel van de ouders vertelde hem ingevuld te hebben.

Daarnaast heb ik tijdens dat moment gevraagd nog een reactie (tips en of tops heb ik ze genoemd) te geven op het afgelopen jaar Buitenkans. Een greep uit de reacties: - Het thuisgevoel, het huiselijke met jullie gezin dat wat jullie uitstralen is in zorgenland soms moeilijk te vinden. Veel instellingen zijn grootschalig met een doolhof van prikkels en vaak veel wisselende begeleiding. Jullie stimuleren kinderen op wat ze zelf kunnen. Een andere ouder: Als je kind iedere keer zo enthousiast terug komt is dat zoooo'n meerwaarde. De dingen die jullie ondernemen: geweldig. Het is alles waar wij op gehoopt hadden. Ouder: een jaar voorbij met veel gezelligheid en goede zorgen. Leuk dat er weer van alles georganiseerd werd. Ouder: het is geweldig hier bij Buitenkans, mijn zoon kan hier zichzelf zijn. Ouder: Je kind zien genieten en groeien in zijn ontwikkeling kan alleen door toppers! Ouder: Wij zijn zeer tevreden over de opvang, vooral het vraaggericht werken vanuit Buitenkans vinden wij erg fijn. Korte lijnen om te overleggen. Lieve, betrokken en bevlogen zorgverleners.

Het waren alleen tops, terwijl we duidelijk ook om tips hebben gevraagd. Conclusie: ouders zijn erg tevreden.

Daarnaast schreef een dochter een prachtige column over haar vader die dementerend is en bij ons op de zorgboerderij voor dagbesteding komt, een aantal regels uit haar column: - Overall waar ik heen wilde bracht hij mij, dan wist hij immers zeker dat ik goed was aangekomen. Nu wordt hij gehaald en gebracht. Door Judith, naar Buitenkans. Judith leeft daar haar passie. Op de boerderij creëert ze een buitenkans voor mensen van alle leeftijden die in de thuissituatie overprikkeld raken. Alle leeftijden samen, net als in de samenleving.

Een leven lang werken en allang de negentig gepasseerd. Werken leidt tot vreugde en voldoening. Je nuttig voelen, daar wordt een mens blij van. In zijn eigen tempo gaat hij aan de slag, hoeft zich voor niemand te haasten. Iedereen heeft talent maar als een vis wordt beoordeeld op zijn vaardigheid om in een boom te klimmen, zal hij zichzelf zijn hele leven als een mislukking beschouwen.

Ik vond het zo mooi geschreven, zo goed neergezet zoals wij goede zorg zien en proberen uit te voeren. Misschien beter dan welke tevredenheidsmeting ook.

Toch zal ik het aankomende jaar mij extra richten op meer respons, nogmaals de evaluaties via Vanzelfsprekend versturen. Dit goed onder de aandacht brengen en daarnaast na de zomerperiode inventariseren of het voldoende is. Indien nodig zal ik mijn eigen formulier aanpassen en uitreiken om een compleet beeld te krijgen over de tevredenheid bij Buitenkans. (actielijst)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit Van Zelf Sprekend;

Het aantal ingevulde lijsten viel mij tegen. Voor het aankomende jaar een extra aandachtspunt. Dit is stapsgewijs uitgewerkt in de actielijst. Ik twijfel niet aan tevredenheid, toch is het belangrijk om het op een juiste manier uit te vragen. Voorafgaande jaren (met mijn eigen lijst) kreeg ik een beter en eerlijker beeld.

Uit onze eigen lijst:

Ik merk dat ik het prettig vind dat ik ouders ook nog heb gevraagd onze eigen lijst in te vullen, vooral het eigen in te vullen deel met hun ervaringen. Al hoewel het digitale deel (VanZelfSprekend) handig is voor gemeenten en bevindingen in procenten.

Aankomend jaar ga ik nogmaals VanZelfSprekend klaar zetten voor ouders/deelnemers maar indien nodig ook onze eigen lijst. Wat ik vast wil houden is dat deelnemers, ouders en betrokkenen op een laagdrempelige manier aan kunnen geven wat zij van Buitenkans vinden. Ik had gehoopt dat een digitale lijst misschien wel meer tips op zou leveren. (meer anoniem)

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie gesloten op: 26-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Eind november werd een gesprek gehouden met Ellen, we spraken over bijzonderheden. Samenstelling doelgroep, activiteiten en toekomstplannen.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie gesloten op: 20-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: afgerond op 4-1-2017

opleidingsdoel Judith: volgen ABC training

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2017

Actie gesloten op: 29-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Judith heeft de ABC (agressievisie, basishouding en communicatie) met succes gevolgd en afgerond

herhaling BHV Marco

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017

Actie gesloten op: 26-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: zie hierboven

kijken naar scholingsaanbod Arbo coördinator en aanbod cursus controleren arbeidsmiddelen.**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** In de tweede week van januari 2018 komt er een deskundig persoon voor de RI&E toetsing. Het is een bewuste keus om dit vanaf nu door een erkend bedrijf uit te laten voeren. Samen overleggen we of het goed is om Marco aanvullende cursussen te laten volgen.**verbouwen dierverblijven****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dierverblijven zijn verbouwd, zowel binnen als buiten.**inspraakavond 1****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie gesloten op:** 26-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Er stonden onduidelijke omschrijvingen in de oude actielijst. Waaronder deze.**inspraakavond jeugd 2****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 24-6 auditverslag werd besproken en bijzonderheden voor aankomende vakantie periode**inspraakavond jeugd 3****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie gesloten op:** 30-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond

Label(s):**Toelichting:** De derde inspraakavond werd gecombineerd met een workshop voor ouders; autisme belevings circuit.**inspraakavond jeugd 4****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 16-9 ging niet door ivm overlijden broer zorgboerin op 11-9. 20-9 tijdens autisme belevings circuit werd stil gestaan bij eventuele bijzonderheden. 16-12 bijzonderheden afgelopen jaar. Extra aandacht voor tevredenheidsmeting.**controle EHBO koffer****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** nieuwe EHBO koffer aangeschaft**controle blusmiddelen en noodverlichting****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** noodverlichting controle zelf adh van ontrolelijsten, blusmiddelen controle door Velco**zoönosencheck dierenarts****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Dierenarts kwam langs. Alles ingevuld en was akkoord.**controle skelters en beweegmateriaal****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Schoon gemaakt, gerepareerd waar nodig. 1 skelter ging weg.

controle elektrische apparaten

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: apparaten zijn gekeurd door erkend bedrijf en volgens de norm

keuring speeltoestellen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Er kwam een erkend bedrijf om een logboek bij te houden.

VanZelfSprekend implementeren

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: 26-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: De lijsten werden rond maart verstuurd.

Buitenverblijf dieren opknappen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie gesloten op: 30-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: De buitenverblijven zijn opgeknapt. september 2017

Aanschaf geiten

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017

Actie gesloten op: 29-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Geitjes lopen vanaf 1-8-2017 bij de zorgboerderij

Dagje uit Hellendoorn kinderen

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie gesloten op: 29-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: In de zomervakantie konden de kinderen kiezen voor een dagje Hellendoorn of een dagje Corpus. Het waren geslaagde dagjes uit.

BBQ wmo

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie gesloten op: 29-12-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Niet van gekomen, wel gingen we een dagje uit.

inspraakavond jeugd 1

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2017
Actie gesloten op: 26-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: aan het einde van deze zaterdag was er een inspraakmoment voor ouders. De Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend werd besproken. En de komende audit.

inspraakmiddag 18+ 1

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 25-02-2017
Actie gesloten op: 20-11-2017
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Standaard punten werden besproken, wat te doen bij brand, huisregels. Verder geen bijzonderheden volgens deelnemers.

inspraakmiddag 18+ 2

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 12-5 Standaard punten werden besproken en ideeën voor een uitstapje.**inspraakmiddag 18+ 3****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 1-9 Standaard punten werden besproken en er werd gesproken over het ziek zijn van broer zorgboerin en consequenties voor iedereen (afwezigheid zorgboerin).**Praktijk Dapper benaderen meekijken bedrijfsvoering****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie gesloten op:** 29-12-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Afgelopen jaar 2x deskundigheid bevordering via praktijk Dapper bijgewoond. Samen de conclusie getrokken dat voor de juiste bedrijfsvoering ik deze avonden blijf volgen en voor cliënten individueel deskundigheid 'invlieg' uit het netwerk van de cliënt.**aanschaf werkjassen en bodywarmers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie gesloten op:** 20-11-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Voor iedere deelnemer (groot of klein) werden er vesten, en bodywarmers met logo aangeschaft. Met als resultaat dat we netjes voor de dag komen met trotse deelnemers.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 07-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Gegevens gecontroleerd, en door E.J. Visser aangepast.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2018**Label(s):****Toelichting:** Zowel Marco als Judith gaan zich verdiepen in eventuele scholing / opleidingen voor 2018. Judith volgde afgelopen jaar 2 cursussen welke goed toepasbaar zijn in de praktijk. 2018 zal ze zo goed als zeker 'alleen' kennis bijeenkomsten volgen als;zheimercafe, studieclub avonden, professionalisering via praktijk Dapper en zich verdiepen in scholing medicatie dan wel insuline toedienen. Marco zal zich gaan verdiepen in scholing: moeilijk gedrag en praktijkgerichte scholing, deze laatste ook in overleg met deskundige RI&E deskundige. Daarnaast ook bijwonenzheimercafe en studie club avonden.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Tijdens evaluaties individueel of tijdens inspraakmomenten met 18+**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 4x p.jr****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** 4 x door Marco of Judith, zie kwaliteitssysteem**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Met regelmaat gesprekken voeren over voortgang Buitenkans met Marco en Ellen. 1x per jaar (november) extra gesprek inplannen.

functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 28-11-2017
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Judith ABC training Marco VCA Judith oriënteren scholing omgang verstandelijk beperkte deelnemers

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Voor 2017: Judith ABC training Marco VCA Judith oriënteerd zich in scholing omgang met verstandelijk beperkte deelnemers We houden het scholingsaanbod van VZO en praktijk Dapper bij en sluiten aan bij het aanbod wat voor ons relevant is.

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 16-12-2017
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Nemen we een aantal keren per jaar samen door, Ellen, Marco en ik. Er hangt een lijst wie waar verantwoordelijk voor is tijdens calamiteiten.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Ellen Bos
Geplande uitvoerdatum: 16-12-2017
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Vinden in oktober en november plaats door Ellen en Judith. Resultaten worden per deelnemer samengevat en verwerkt in de dossiers per deelnemer.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Ellen Bos

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2017

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2017

Actie gesloten op: Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting:

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Label(s):

Toelichting: staat ingepland voor 23 april 2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018

Label(s):

Toelichting: Afronden voor 15-01-2018

herhaling BHV Judith

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Label(s):

Toelichting: staat ingepland voor 23 april 2018

Nieuw noodplan maken van verbouwde ruimte dierverblijven

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Eind 2015 maakten we een nieuw noodplan omdat toen de kantine verbouwd was. Dit noodplan komt overeen met de nooduitgangen / noodverlichting enz van wat nu van toepassing is.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Marco Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2018**Label(s):****Toelichting:** Stigas komt do 25-1-2018 voor een deskundige toetsing van ons bedrijf.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Meerdere keren per jaar wordt er met de kinderen het calamiteitenplan geoefend. Met de volwassen deelnemers wordt het calamiteitenplan mondeling doorgenomen tijdens de inspraakmomenten.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Staat er dubbel in, is afgerond**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Staat er dubbel in, is afgerond.**Functioneringsgesprekken**

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Met ons drieën bespreken we met regelmaat de gang van zaken wat betreft de zorgboerderij, denk hierbij aan: samenstelling groep, activiteiten, bijzonderheden. Daarnaast vind er minimaal 1x per jaar een individueel gesprek plaats met Ellen.**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Marco en Judith volgden beide BHV in 2017, 2018 staat weer gepland.**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Label(s):****Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt, Judith wil het jaarverslag half januari indienen ten behoeve van de beoordeling.**ontruimingsoefeningen 4x per jaar****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** gedaan in 2017.**noodplan doornemen deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Staat er dubbel in, gedaan in 2017**VanZelfSprekend implementeren**

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** VanZelfSprekend werd succesvol geïmplementeerd.**inspraakmiddag 18+ 4****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Deze hebben plaats gevonden, zie jaarverslag.**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:** RI&E wordt vanaf begin 2018 gevolgd/ aangestuurd door Stigas. We hebben een uitgebreid pakket afgesloten waarbij we een deskundig adviseur op ons bedrijf krijgen. Tevens kunnen we gebruik maken van het preventiespreekuur en servicedesk van de Stigas en ontvangen we een nieuwsbrief.**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie gesloten op:** Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:****Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Label(s):****Toelichting:** 1x per jaar houden we met de deelnemers, jong en oud individueel een evaluatie gesprek. We nemen de huisregels door en het noodplan. Bespreken of ze bijzonderheden hebben en maken hier zo nodig een plan op. Ook wensen worden hierin meegenomen.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting: We voeren het tevredenheidonderzoek uit via VanZelfSprekend (digitaal), resultaten en dan doel ik op ingediende formulieren vielen over 2017 enigszins tegen. In 2018 doen we dezelfde uitvraag. Wel zien we er in de loop van het jaar extra op toe of er voldoende reactie komt. Evt delen we onze eigen lijsten als extra uit, voor een goed beeld.

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting: Eind 2018 zal er een functioneringsgesprek plaats vinden met Ellen. Tussentijds vindt er met regelmaat een gesprek plaats over de lopende bijzonderheden.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Label(s):
Toelichting:

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 07-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s): Indienen Jaarverslag
Toelichting: Zie hierboven

herhaling BHV Marco

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):
Toelichting:

Bij nieuwe aanmeldingen indien mogelijk, rekening houden met een gemengde samenstelling van de groep.

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 23-12-2018
Label(s):
Toelichting: We hebben ervaren dat een gemengde groep een positieve invloed heeft op het geheel. Bij nieuwe aanmeldingen in 2018 willen we hier dan ook graag rekening mee houden. Of dit haalbaar is moet zich uitwijzen.

Vrijwilligersverklaring met zus opstellen, VOG regelen

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 08-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: VOG verklaring aanvragen voor zus van zorgboerin en nichtje (20 jaar). Zij helpen op vrijwillige basis met enige regelmaat op de zorgboerderij. Zij gaan beide akkoord met deze aanvraag. Afspraak is samen gemaakt om deze formulieren 14-1-2018 door te nemen en 15-1 aan te vragen. Zaken zijn geregeld, vrijwilligersverklaring is ondertekend en VOG ligt bij de gemeente (8-1-18)

verdiepen inzet stagiaires

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 05-02-2018
Label(s):
Toelichting: Met regelmaat krijgen we de vraag van stagiaires voor een stage plek. Tot op heden hielden we dit af, met name omdat we te weinig dagdelen iets konden bieden. Nu we de doelgroep 18+ door de week dagbesteding bieden, en om het aantal dagdelen ook echt een stage plek kunnen bieden denken we dat een stagiaire ons toch best goed zou kunnen ondersteunen. En kunnen we elkaar wellicht wederzijds iets bieden. Judith neemt begin febr. contact op met verschillende scholen en zal in overleg een verdiepingsgesprek aanvragen.

Marco volgt scholing / cursus mbt gedrag / autisme

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Label(s):
Toelichting: Judith volgde in 2017 2 interessante scholingen over gedrag en autisme. Het volgen van 1 van deze cursussen zou voor Marco ook zinvol en aanvullend zijn. Begin Maart zal er gekeken worden of Marco de ABC scholing samen met collega zorgboeren kan volgen of via Attendiz, daar wordt deze scholing ook met enige regelmaat gegeven.

Judith volgt opnieuw cursus medicatie en/of neemt contact op met diabetes verpleegkundige voor meelopen in de praktijk om bevoegd en bekwaam te blijven voor het spuiten van insuline.

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Label(s):
Toelichting: Judith wil bevoegd en bekwaam blijven in het delen van medicatie en evt in het spuiten van insuline. Of dit zinvol is en haalbaar wil ze met een deskundige doornemen. (nu heeft ze alleen voor een klein aantal deelnemers een wekkerfunctie). Eerst volgende studiegroep of andere bijeenkomst met andere zorgboeren zal ze dit ter discussie stellen en hier haar plan op trekken.

Marco iom RI&E deskundige kijken naar evt praktijkgerichte scholing

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 25-01-2018
Label(s):
Toelichting: Marco wil zich graag verdiepen in een praktijkgerichte scholing omdat hier zijn interesses liggen. Om te kijken of dit ook zinvol is wil hij dit 25-1 met de RI&E deskundige doornemen en zich laten adviseren.

Scholing / cursus m.b.t. moeilijk gedrag / autisme

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Label(s):
Toelichting: Judith volgde in 2017 2 interessante scholingen over gedrag en autisme. Het volgen van 1 van deze cursussen zou voor Marco ook zinvol en aanvullend zijn. Begin Maart zal er gekeken worden of Marco de ABC scholing samen met collega zorgboeren kan volgen of via Attendiz, daar wordt deze scholing ook met enige regelmaat gegeven.

Evaluatiegesprekken 2 'nieuwe' deelnemers.

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018
Label(s):
Toelichting: In febr. gaan we de individuele evaluatie gesprekken inplannen met de 2 nieuwe deelnemers. Ouders zijn hier al van op de hoogte, de exacte datum moet nog gepland worden.

Aangeven dat we graag betrokken worden bij MDO's

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 27-01-2018
Label(s):
Toelichting: Contact leggen met wijkregisseurs. Judith zal in de tweede week van januari 2018 contact opnemen met de wijkregisseurs en via de algemene mail aangeven graag betrokken te worden bij alle MDO's welke gehouden worden over kinderen die bij Buitenkans komen.

Vanzelfsprekend versturen

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting: Eind februari wil Judith opnieuw ouders, en deelnemers erop attenderen om de komende periode de evaluatieformulieren in te vullen. Ze zal dit doen in het eerste inspraakmoment en via de mail.

Extra controle op ingediende lijsten Vanzelfsprekend

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Label(s):
Toelichting: Gezien de aantallen ingevulde lijsten afgelopen jaar wat tegen vielen willen we in 2018 erop toezien of er over dit jaar voldoende resultaten in te zien zijn. Mocht dit op 1-9 nog tegenvallen zal Judith betrokkenen er nogmaals op attenderen en/of vervolgens de 'eigen' lijst (op papier) aanpassen en in laten vullen.

Indien nodig 'eigen' tevredenheidsmeting/lijst uitdelen tijdens individuele evaluaties.

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting: Gezien de aantallen ingevulde lijsten afgelopen jaar wat tegen vielen willen we in 2018 erop toezien of er over dit jaar voldoende resultaten in te zien zijn. Mocht dit op 1-9 nog tegenvallen zal Judith betrokkenen er nogmaals op attenderen en/of vervolgens de 'eigen' lijst (op papier) aanpassen en in laten vullen. Utdelen in oktober/november tijdens individuele evaluaties.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: De noodplannen worden doorgenomen tijdens de individuele evaluaties met de deelnemers. Bij 18+ ook tijdens de inspraakmomenten en met de kinderen oefenen we het noodplan meerdere keren per jaar. (op het noodplan staat adhv picto's wat te doen bij brand of ander gevaar).

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend? 4x p.jr

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: Minimaal 4x per jaar met de jeugd. Zij ervaren het als interessant. We leren dan natuurlijk wat te doen bij brand of ander gevaar maar laten ze ook ervaren wat onze taken zijn (die van de begeleiders). En dat het goed is om zich heen te kijken, jongeren 12+ zonder verstandelijke beperking leren we om zich heen te kijken en jongere kinderen mee te nemen naar buiten. Met de dagbesteders 18+bespreken we tijdens de inspraakmomenten de ontruiming omdat dit voor een aantal teveel onrust met zich mee brengt. (denk aan deelnemers met dementie)

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Marco Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie gesloten op: Actie is afgerond op 04-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 118
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting:

inspraakmiddag 18+ 4

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Label(s):
Toelichting: Net als voorafgaand jaar zijn er minimaal 4 inspraakmomenten voor de doelgroep 18+. Ervaring is dat de inbreng minimaal is. Toch zijn er vanuit de zorgboerderij altijd wel punten waar we aandacht aan besteden, denk aan doornemen huisregels en wat te doen bij gevaar. Tevens krijgen deelnemers de kans om vragen te stellen of te bespreken wat ze bezig houdt op dat moment.

verdiepen in persoon die samen met Judith een periodieke dossierevaluatie kan houden, en een deel coaching intake en begeleidingsvraagstukken.

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Label(s):
Toelichting:

Antwoord eHerkenning verwerken - veilig mailen

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Label(s):
Toelichting:

Opstellen klachtenreglemente

Verantwoordelijke: Judith Scharenborg
Geplande uitvoerdatum: 04-02-2018
Label(s):

Toelichting:**opstellen uitdeelbrief klachtenreglement****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2018**Label(s):****Toelichting:****nieuwe klachtenreglement opnemen in KWAPP****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Label(s):****Toelichting:****informerende alle ouders nieuwe klachtenreglement****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2018**Label(s):****Toelichting:****intake, uitdeelbrieven nieuwe deelnemers aanpassen. Klachtenreglement toevoegen.****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2018**Label(s):****Toelichting:****Is de doelstelling: implementeren klachtenreglement en extra ondersteuning dossierevaluatie, coaching intake en begeleidingsvraagstukken gerealiseerd?****Verantwoordelijke:** Judith Scharenborg**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2018**Label(s):****Toelichting:****Zus zorgboerin als vrijwilliger op papier zetten****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Label(s):****Toelichting:**

Opleidingsdoelen 2017 jaar opnemen in het jaarverslag 2018 bij 5.1.**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Label(s):****Toelichting:**

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2018**Label(s):****Toelichting:**

Jaarlijkse acties nog toevoegen op actielijst: - Zoonosencertificaat verlengen - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x op een aparte regel) - Indien van toepassing controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Label(s):****Toelichting:**

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het nieuwe systeem krijgen we telkens (bij iedere verandering) een herinnering via de mail. Wanneer je eraan werkt, zoals nu ter voorbereiding indienen jaarverslag, zijn het heel veel herinneringen en is het enorm onoverzichtelijk. Echter wanneer je er in de loop van het jaar mee werkt (het herinneringssysteem) werkt dit mijn inziens juist erg goed. Je wordt op tijd herinnerd aan je acties of in ieder geval om erover na te denken. Maar vooral gemotiveerd om ermee aan de slag te gaan.

De actielijst was voor mij persoonlijk in het vorige systeem geen praktisch / werkbaar systeem. Nu heb ik al veel oude acties om kunnen zetten in afgerond met de mededeling dat het er dubbel in stond. De doelen die nu relevant zijn blijven staan, zijn overzichtelijk en werkbaar. Ik hoop en ga ervan uit dat het nieuwe actieplan voor mij een werkbaar en uitvoerbaar plan zal zijn.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat voor ons belangrijk is en blijft is onze kleinschaligheid. Dit behoort ook tot de doelstelling van de komende vijf jaar.

We waarborgen de continuïteit door inzet van voldoende deskundig personeel (3 vaste begeleiders) maar ook door inzet van bekende gezichten voor onze deelnemers. Zus en nichtje (20 jaar) van zorgboerin helpen met regelmaat op vrijwillige basis op de momenten dat er onverwacht extra handen nodig zijn.

De gemengde groep deelnemers 18+ heeft voor iedere deelnemer een positieve invloed op elkaar. Ze respecteren elkaar en versterken elkaar positief. Maar leren vooral van elkaars ervaringen. Onze doelstelling is dan ook voor de komende vijf jaar om ernaar toe te werken dat we deze samenstelling zo goed als mogelijk vast kunnen houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Buitenkans zou zover we nu denken graag willen blijven zoals we zijn en wat we doen. We merken dat we goed bezig zijn. We zien tevreden deelnemers, deelnemers welke op andere / grotere werkplekken niet goed functioneerden doen het goed bij ons. Wij denken dat dit vooral te maken heeft met onze kleinschaligheid.

Bij de thuiszorgorganisaties bij ons in de buurt zijn we bekend, net als bij de casemanagers dementie. We hebben meerdere mensen het afgelopen jaar uitgenodigd om te laten zien wie we zijn en wat we doen. Voor onze 'nieuwe' doelgroep 18+ met een verstandelijke beperking mailden we naar meerdere VSO scholen. Van verschillende scholen zijn de stagebegeleiders geweest om te ervaren wie en wat Buitenkans is en biedt. Op deze manier willen we bereiken dat wanneer er een aanmelding komt er een goede match gemaakt kan worden.

Ook de contacten met de wijkcoaches en wijkregisseurs is goed, De lijnen zijn kort. We merken dit aan regelmatig contact over informatie of over nieuwe aanmeldingen.

Afgelopen jaar kregen we diverse (veel) nieuwe aanmeldingen, zowel vanuit de gemeente als via ouders (PGB). Ook thuiszorgorganisaties bellen met regelmaat of er al ruimte voor plaatsing is ontstaan. Helaas moeten we met regelmaat aangeven dat er geen plek is. Er is zowel bij jeugd als bij 18+ weinig doorstroom.

Onze doelstelling is dan ook: 2018 staat wederom in het doorontwikkelen van ons bedrijf. Er zullen ook nu geen grote ontwikkelingen plaats vinden. Het doorontwikkelen zit hem voornamelijk in het uitwerken van de eisen, (bv. klachtenreglement). En zullen we uitzoeken of het mogelijk is extra ondersteuning te krijgen in dossierevaluatie en coaching tav intake en begeleidingsvraagstukken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te realiseren zijn er geen grote veranderingen nodig.

Het is voor ons van groot belang om de continuïteit te bewaken. Door onze kleinschaligheid zijn we in staat om goed te anticiperen op de behoeften van onze deelnemers en hierin mee bewegen. Wat betekent dat je met regelmaat stil moet staan bij de wensen / behoeften van de deelnemers. Bv wanneer een deelnemer tijdelijk een dagdeel minder wil komen omdat hij overbelast dreigt te raken, je samen kijkt wat voor iedereen prettig is. Tevens is de nodige rust bewaken mede van groot belang voor onze deelnemers, we waken ervoor dat niet teveel mensen zomaar even komen om het bedrijf te kijken. We plannen dit zoveel mogelijk op de maandagen. Wanneer er onverwacht extra handen nodig zijn, door bv een klus waarbij iemand 1 op 1 hulp nodig heeft kunnen we altijd een beroep doen op de zus van zorgboerin, Zij is een bekend gezicht voor iedereen.

De manier waarop wij nu onze zorgboerderij runnen maakt dat we geen veranderingen door willen voeren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• folder zorgboerderij Buitenkans - 4-FOLDER_A4_LIGGEND_HR.pdf |
|------------|--|