

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Buitenkans

Buitenkans

Locatienummer: 1365



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66612306

Website: <http://www.buitenkanshaaksbergen.nl>

Locatiegegevens

Buitenkans

Registratienummer: 1365

Sonderenstraat 79, 7481 HB Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Enthousiast ga ik de uitdaging weer aan. In de eerste week van het nieuwe jaar hou ik ruimte vrij in mijn agenda om mijn jaarverslag te schrijven. Deze keer het jaarverslag over het jaar 2023. Vorig jaar deed ik mee aan een pilot. In deze pilot onderzochten we hoe we het jaarverslag vanuit het Kwaliteitskader Zorglandbouw in de Kwapp geïntegreerd kon worden. Nadat de verslagen waren ingediend hebben we in groepjes van 4 zorgboeren geëvalueerd. Dit heb ik als zeer nuttig en leerzaam ervaren. Mijn verslag werd als goed leesbaar bevonden en mijn collega's kregen een goed beeld van onze boerderij. Daarnaast vind ik de nieuwe naam die gekoppeld is aan ons jaarverslag kenmerkend voor de ervaringen die we met ons allen hebben opgedaan; namelijk kwaliteitsjaarverslag. Door het goed in beeld brengen van de kenmerken, kernwaarden of in totaal het kwaliteitskader krijg je vanzelf een duidelijk kwaliteitsjaarverslag. Goed reflecteren mag hierin niet ontbreken.

Verder hadden wij een relatief rustig jaar, een stabiele, goed samenwerkende groep. Kleinschalig zijn en blijven blijft onze sterke kant en dat lukt ons best goed. Al is het soms makkelijker om te groeien. Door wet en regelgeving wordt je verplicht om ook als 'kleintje' je aan alle regels te voldoen of dit haalbaar is of niet. Natuurlijk willen we voldoen aan alle wet en regelgeving, maar af en toe zou het wenselijk zijn dat je mag onderbouwen waarom je iets doet zoals je het doet. Inmiddels merken we dat ons kantoorwerk beter onder controle is nu we de inkoop via de Coöperatie Boer en Zorg doen. Dit geeft rust. Wat niet wil zeggen dat ik achterover leun. Ik hou van uitdagingen en blijf mij graag verdiepen in nieuwe ontwikkelingen. Naast dat ik zorgboerin ben, ben ik bestuurslid van Vereniging Zorgboeren Overijssel en neem ik deel aan de commissie Kwaliteit van de Federatie Landbouw en Zorg. Beide functies om zoveel mogelijk het klankbord van mijn collega's te kunnen zijn. Maar ook omdat we kwaliteit voor onze zorgboerderij hoog in het vaandel hebben. En natuurlijk om collega's hierin te ondersteunen; hoe draag je de kwaliteit die je levert zo goed mogelijk uit.

Dit alles is ook 1 van de redenen waarom ik zo blij word van ons Kwaliteitskader van de Zorglandbouw. Een werkbaar document, waarin vooral geschreven wordt over wat ons als zorgboeren, ons werk en/of onze werkplek nu zo speciaal maakt. De kenmerken Samen, Buiten en Doen, zijn bij 'ons' terug te vinden. En dat maakt mij trots! Met de tools die we aangereikt kregen, leren we met onze deelnemers of anderen mensen die betrokken zijn bij onze zorgboerderij, de visie op goede zorg bespreekbaar te maken. Een deel van de verplichtingen / verantwoordingen zijn omgezet naar een werkbare vorm, die ook nog eens werkt. Ik hoop dan ook dat ik u als lezer kan boeien en mee mag nemen in een goed leesbaar jaarverslag. Welke omschrijft wat goede zorg voor ons betekent. En vooral hoe onze deelnemers goede zorg ervaren. Een jaarverslag welke geschreven is door iemand die met trots kan zeggen dat ze zorgboerin van Zorgboerderij Buitenkans is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

'Groot in Kleinschaligheid' Buitenkans is rustgevend voor deelnemers én hun direct betrokkenen. Ruimte, Ritme en Rust in een natuurlijke omgeving. Echt wat je noemt een BUITENKANS voor iedereen. Hier op het platteland zien we mooie kansen tot verbinding van de natuurlijke omgeving, jongeren en ouderen. Juist de ontmoeting tussen verschillende doel- en leeftijdsgroepen kan voor de dagbesteding een meerwaarde vormen. Elkaar helpen, elkaar respecteren, leren van elkaars ervaring. Zo kunnen de deelnemers elkaar aanvullen en versterken. Je nuttig maken en vooral je nuttig voelen dat is wat een ieder nodig heeft. Ieder mens, groot of klein, jong of wat ouder kan zo zijn steentje bijdragen en heeft zijn eigen kwaliteiten. Ons doel is dan ook dat een ieder voor zich, zich prettig voelt bij Buitenkans. Met plezier komt en met plezier weer weggaat. Dat ze een fijne dagbestedingsplek hebben waar ze gehoord en gezien worden. Je kan je pas ontwikkelen wanneer de basis goed voelt. Wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zich gehoord en gezien voelen maar vooral dat ze zich bij Buitenkans veilig, vertrouwd en thuis voelen. Wij bieden een breed aanbod van activiteiten en werkzaamheden. We proberen de

deelnemers zoveel mogelijk in hun kracht te zetten, 'iedereen is wel ergens goed in' is dan ook ons motto. Naast onze 'boeren' activiteiten proberen we een centrale plek in de maatschappij te creëren door iets te betekenen voor anderen. Samen, Buiten en Gewoon; de 3 kenmerken van de zorglandbouw (en de omschrijving hiervan) is ons dan ook op het lijf geschreven.

Om een goed beeld van onze zorgboerderij weer te geven in dit kwaliteitsverslag, zal ik met regelmaat terug komen op het kwaliteitskader van de zorglandbouw. In het kwaliteitskader van de zorglandbouw hebben deelnemers, zorgboeren en anderen vastgelegd wat zij goede zorg vinden. In dit kader wordt omschreven op welke manier zorgboeren ervoor zorgen dat deze goede zorg er is en blijft. Hiervoor werken ze volgens de vier ringen uit het kwaliteitsmodel. Het plaatje ziet er als volgt uit: op de middenstip staat; de Kracht van de zorglandbouw. Daaromheen staan de 3 kenmerken, Samen, Buiten en Gewoon. De kenmerken die een zorgboerderij onderscheiden van overige zorginstellingen. Dan volgen er 4 ringen; aan de hand van deze 4 ringen wordt goede zorg geborgd. Ring 1 Persoonlijke zorg, Ring 2 ervaringen ophalen, Ring 3 reflecteren en leren, Ring 4 Kwaliteitsverslag. Aan de hand van deze 4 ringen wil ik duidelijk maken hoe voor ons kwaliteit, methodisch wordt opgebouwd en verantwoord. Dit samen met de 9 kernwaarden waar u verderop meer over leest krijgt u een compleet beeld. Door het kwaliteitskader praktisch in te zetten geven we een beeld weer hoe wij kwaliteit op onze zorgboerderij borgen, bewaken en verantwoorden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden
- bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden
- bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een terugblik, Buitenkans 2023:

Ondanks dat we een relatief rustig jaar hadden, kom je genoeg bijzondere momenten tegen wanneer je het jaar op papier in beeld brengt. Zowel bij Buitenkans als privé. In onze situaties loopt dat altijd in elkaar over. Door onze kleinschaligheid en omdat we het een groot pluspunt vinden voor onze deelnemers, staan zorgboer en zorgboerin altijd zelf op de groep. Begin februari hadden we goede afspraken met ons personeel gemaakt zodat wij met ons gezin een weekje naar Finslapland konden gaan. Een week voorafgaand, kreeg zwager van zorgboerin een hersenbloeding. Op zo'n moment moet je alle zeilen bijstellen en dan het liefst dat de deelnemers er zo min mogelijk hinder van ondervinden. Na kritieke dagen en veel spanning kregen we na dag 5 het bericht dat de situatie stabiel en rustig was. Groen licht om te gaan. Een week weg terwijl de zorgboerderij doordraaide. Vreemd maar ook heerlijk. Zeker bij het zien van alle foto's en filmpjes waarop de deelnemers ons herhaaldelijk lieten weten dat ze zich prima konden redden zonder ons. In april zouden we de audit hebben, de voorbereidingen (bijwerken werkbeschrijving en Stigas bezoek voor de RI&E) waren al getroffen toen we bericht kregen dat het werd uitgesteld vanwege gebrek aan capaciteit. Voor ons geen probleem, wel een fijn idee dat je het op tijd op orde hebt.

Tevreden deelnemers en kwaliteit van zorg leveren staat bij ons voorop. We proberen dit zo goed mogelijk uit te dragen door een gezellige ontspannen sfeer te creëren. Te luisteren naar de deelnemers en ze ook echt te horen. We sluiten zo goed mogelijk aan bij hun kunnen en weten. We betrekken de deelnemers zoveel mogelijk bij de invulling van de dag. Zo heeft iedere deelnemer een vaste dag waarop hij mag kiezen met welke werkzaamheden hij of zij wil beginnen. En wanneer we een nieuwe klus aannemen doen we dit altijd na overleg met de deelnemers. Daarnaast zorgt met name de zorgboer ervoor dat er veel afwisseling is. Een dag op een boerderij is nooit hetzelfde, daar bewegen we in mee. We zorgen voor nieuwe uitdaging door alle nieuwe projectjes samen op te pakken en uit te voeren. Voor ons is het van groot belang dat ze allemaal met plezier komen en tevreden naar huis gaan. Dat we daar best goed in zijn blijkt wel uit de positieve reacties van de deelnemers en hun naasten en andere mensen die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij onze zorgboerderij. Door de handige tools die we kregen na de lancering van ons 'nieuwe' kwaliteitskader, was het relatief makkelijk om met onze deelnemers te kunnen bespreken wat voor hun goede zorg betekend en kregen we goed in beeld wat ze belangrijk vinden. De tools die we veel inzetten zijn, ronde kaartjes model bierviltje, met op de ene kant 1 van de 9 kernwaarden. Op de andere kant een eenvoudige tekening welke de kernwaarde uitbeeld. Bijvoorbeeld; ik hoor erbij en ik doe mee, ik word gezien en gehoord, ik krijg de kans om te leren. Tijdens de inspraakmomenten mogen ze om de beurt een kaartje kiezen en hier gaan we dan samen over in gesprek. De ene deelnemer kiest op kleur, de andere op tekst en weer een ander uit de tekeningen. Zo krijg je leuke gespreksonderwerpen waarbij de deelnemers laagdrempelig aangeven wat voor hen goede zorg betekend. Daarnaast kregen we een spinnweb met op 9 punten weer de kernwaarden plaatjes. Wanneer je dan bespreekt in de groep of individueel wat voor hen belangrijk is en je verbind de lijntjes, dan heb je in 1 oogopslag een beeld van waar je als zorgboerderij goed aansluit of waar je nog beter aan zou kunnen sluiten.

We hebben het afgelopen jaar weer veel kunnen en mogen doen. Bezig zijn op de zorgboerderij staat centraal, hier is altijd wel iets te doen. Naast onze 'dieren dingen' hebben we dit jaar met onze volwassen deelnemers een parkeerplaats aangelegd en een buitenhok voor de varkens gemaakt. Iedereen kon meehelpen, van: beton maken, tot zand aanbrengen, van stenen sjouwen tot een kleine fundering metselen. De deelnemers vonden het geweldig. Vorig jaar (2022) hebben we voor de kinderboerderij in Haaksbergen een groot insectenhotel gemaakt. Een aantal bezoekers waren zo enthousiast dat we afgelopen jaar de opdracht kregen om er 2 bij te maken. Ook nu was er voor iedereen een taak weggelegd. Schroeven, boren, lijmen, gaas knippen en de vakken vullen met verschillende materialen. Met de volwassen deelnemers pakken we klussen op waarbij iedereen iets kan doen, is het niet zelfstandig dan wel Samen. Het betreft veel Buiten activiteiten en veelal met een sociaal maatschappelijk karakter. Dat maakt het Gewoon. Wij zijn Gewoon onderdeel van de maatschappij. We hebben tuinen geverticuteerd en in het najaar blad van grastuinen verwijderd. We doen wekelijks ons rondje vuilnis in het nabijgelegen park, we brengen eitjes rond en brengen brandhout weg. Natuurlijk zijn er ook momenten van ontspanning. Zo gingen we met de kinderen naar een ijsproeverij, gingen we met regelmaat het bos in, naar het zwembad, een beekje om te vissen of te zwemmen, enz. Kijken wat er in de natuur leeft, grenzen verleggen en soms angsten overwinnen. Dit alles weer door de 3 bekende woorden Samen, Buiten en Gewoon. We zetten het zoveel in dat het voor ons niet eens bijzonder is. Ook kwam de uilenwerkgroep weer om met ons de jonge uiltjes te bewonderen die in een eigen gebouwde kast geboren waren. De volwassen deelnemers hadden als wens in de wensboom; op vakantie met ons allen. Dat hebben we in oktober waargemaakt. We gingen vier dagen naar Uitdam. (dichtbij Amsterdam). Een hele uitdaging maar we gingen het aan. Met ons allen! Een dagje Amsterdam met picknicken op de Dam en een rondvaart door de grachten

mocht niet ontbreken. De volgende dag naar Volendam, met ons allen op de foto in klederdracht en een harinkje happen. Ondanks alle grenzen die we overgingen en uitdagingen die we aangingen bleef de echte spanning uit. Voor ons een teken dat ze zich veilig en vertrouwd genoeg voelden om er met elkaar geweldige dagen van te maken.

Kwaliteit van zorg heeft wat ons betreft ook alles te maken met dat we preventief bezig zijn met het voorkomen van ziekte insleep, onderhoud aan materialen en gereedschappen en eigenlijk alles wat te maken heeft met veiligheid en hygiëne. Zo kwam de dierenarts om te enten tegen Q-koorts en voor de zoönosen check, komt de hoefsmid met regelmaat, de schoorsteenveger, de persoon die de speeltoestellen keurt, werden de processierupsen bestreden en werd er dit jaar asbest gesaneerd. Omdat we een publieksfunctie hebben kwamen we in aanmerking om mee te werken aan een groot asbest onderzoek. Van de 10 punten waar gemeten werd werd op één plek een klein stukje gevonden, dit werd deskundig uitgegraven en verwijderd. Waarna er schone grond werd opgebracht.

Dat we maatschappelijk betrokken en als zorgboerderij te vinden zijn, blijkt wel uit de sociale acties en / of giften die we het afgelopen jaar ook weer mochten ontvangen. Van een vereniging die ging stoppen en een andere partij kwam de vraag of zij een bijdrage konden schenken aan de zorgboerderij bij het vereffenen van de rekening. We kochten nieuwe stoelen voor in de kantine en vulden onze info-theek aan met boeken. Van het geld van het kinderdagverblijf kochten we een pony-tje, kregen we van hun een zadeltje en speelgoed voor bij het water en zand.

Onze info-theek met uitleenmateriaal (boeken over Geef me de vijf, Maak me niet Down, en andere leerzame boeken) wordt door ouders erg gewaardeerd. Net als onze troostkoffer met allerlei materialen (boekjes, bellenblaas, knuffel enz) om in te zetten bij het overlijden van een dierbare wordt als waardevol gezien.

Het Gewoon (uit de kenmerken Buiten, Gewoon en Samen) stralen we ook graag uit in het stukje maatschappelijke betrokkenheid. Niet om ons bijzonder neer te zetten maar juist dat we gewoon betrokken zijn. Onze boerderij wordt door veel bezoekers bezocht. Voor werkzaamheden zoals de hoefsmid van de pony, de dierenarts, auditoren, wethouder en wijkregisseurs, iemand van de Federatie, enz. Wanneer de mensen voor de eerst keer onze zorgboerderij bezoeken vraag ik ze vaak om 'de blik van buiten' in te vullen. De blik van buiten is een formulier (ook 1 van de tools) die bezoekers aan de hand van de kernwaarden in kunnen vullen. Hoe hebben zij tijdens hun bezoek onze zorgboerderij gezien en ervaren? De reacties hierop zijn goed om te lezen. Het valt op dat ze allemaal positief worden ingevuld met veel waardering voor onze huiselijkheid en gezelligheid. De eerste indruk van bezoekers is dus positief. Het afgelopen jaar werden er 5 ingevuld. Ik zal er 2 uitlichten, 1 van de auditor en 1 van iemand van de Federatie om over de regio (VZO) te praten. De boerderij in eigen woorden; een sfeervolle plek waar een warme en welkome sfeer hangt en; een kleinschalige en gezellige zorgboerderij, een plek waar je echt naar je werk kan. Iedereen hoort erbij op zijn eigen niveau. Op de vraag wat wilt u ons meegeven waren de volgende reacties; Wat mij erg opviel was de positieve houding van de begeleiders en het plezier wat ze leken te hebben in hun werk. Dit was terug te zien bij de deelnemers, vrolijk en vooral dat ze zich gehoord en gezien voelden. En; Ontzettend prettige plek voor de deelnemers. Tijdens de koffie was het duidelijk dat alle deelnemers werden betrokken bij het gesprek in een luchtige en ontspannen setting. Er werd op geen van de formulieren iets aangekruist op de vraag waar we meer aandacht voor mogen hebben. Vele complimenten waar we blij mee zijn. Om goed te reflecteren en daar weer iets van te leren (ring 3) is het makkelijker wanneer je ergens naartoe kan werken. Ik kan, na het lezen van deze formulieren alleen maar bedenken dat we vooral door moeten gaan met de manier waarop wij zorg verlenen. En wat vaker trots mogen zijn op ons zelf. Als afsluiter van 2023 hebben zijn we bij Buitenkans onze volwassen deelnemers, personeel waaronder natuurlijk ook onze vrijwilligers en stagiaire natuurlijk niet vergeten. We hebben een gezellige middag georganiseerd en deelden aan iedereen een welverdiend kerstpakket uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ring 3; reflecteren en leren.

vanaf januari 2022 regelt de Coöperatie Boer en Zorg voor ons de inkoop bij de gemeenten. Het neemt voor mij een groot deel van de administratieve druk weg. De samenwerking verloopt prettig, korte lijntjes en voor mij verlopen de ZIN declaraties nu een stuk makkelijker. PGB is overgegaan naar het PGB portaal, een administratieve wijziging welke goed werkbaar is. Daarnaast hebben we nog een aantal PGB onderaannemerschappen, dit alles bij elkaar maakt dat we op 3 verschillende manieren moeten factureren en in verschillende systemen. Zo ook de digitale dossiers bijhouden, dit gebeurt in 2 verschillende systemen. B&Z eist dat er in Nedap gewerkt wordt, terwijl ik mijn overige dossiers in Zilliz bijhoudt. Dit systeem ervaar ik als gebruiksvriendelijker en goedkoper. De kwaliteitsmonitor

die in Nedap zit zorgt ervoor dat het mijn bedrijfsvoering in de weg staat, dit maakt dat het voor mij geen prettig systeem is. Dat werken in ONS - Nedap vanuit CB&Z verplicht wordt gesteld ervaren wij dan ook als niet prettig. Dit waren de grootste veranderingen in het financiële zorgproces. Uit de beoordeling van het jaarverslag over 2022 kwamen geen grote bijzonderheden, alleen dat niet alle punten in mijn actielijst goed stonden. Dit werd zo goed mogelijk aangepast. Uit de audit van oktober afgelopen jaar kwam het punt naar voren over de verzekering van de auto. Wanneer je betaald vervoer doet, is alleen een inzittende verzekering vaak niet voldoende. Dit moet gemeld worden en per verzekeringsmaatschappij uitgezocht worden. In onze situatie heeft dit geleid tot een goede oplossing welke 4 maanden duurde. Uitgezocht tot op het hoogste niveau van onze verzekeringsmaatschappij. Maar uiteindelijk kwam het goed en staat zwart wit vermeld dat we deelnemers van de zorgboerderij mogen vervoeren ook wanneer het om betaald vervoer gaat. Verder kwamen er een paar kleine punten tijdens de audit naar voren welke ik diezelfde dag nog op kon lossen. Dit natuurlijk ook gedaan en vervolgens de auditor gemaild met mijn acties. Verder geen bijzonderheden en vooral positieve woorden zowel na de pilot bijeenkomst over het jaarverslag als vanuit de auditoren. Een bevestiging dat we goed bezig zijn en dit op papier weer kunnen geven. De werkbeschrijving probeer ik actueel te houden. De druk van verantwoord is meer dan voorheen. Vooral door veranderende wet en regelgeving die ingepast moet worden. Door verschillende manieren van controleren van verschillende instanties komt het over alsof ze controle op controle uitvoeren. Wat ik hierin mis is dat wij ons mogen verantwoorden op 'alleen maar' de dagbesteding die we bieden. Niet aan een zorg-intensieve groep maar aan deelnemers die in groepsverband kunnen functioneren. Laat ons zorg verlenen op een boeren nuchtere manier, dat zou veel administratie en kopzorgen schelen. Het positieve van het kwaliteitskader is dat het veel beter aansluit bij onze kwaliteiten, in ieder geval om op papier in beeld te brengen waar we goed in zijn. De audit van de risico inventarisatie van de Stigas heeft begin dit jaar plaats gevonden. Ook hier kwamen geen bijzonderheden uit. Het is positief te ervaren dat er iemand anders door jouw werkplek loopt, kritisch meekijkt en tevreden is.

Het afgelopen jaar hebben we weer geëvalueerd, met personeel en vrijwilligers. Maar ook met ouders, deelnemers, en derden. De tools die we aangereikt kregen, zoals de handige 'praatkaartjes', het spinnenweb en de blik van buiten maakten dat wij veel beter in beeld kregen hoe de deelnemers of anderen de kwaliteit van zorg bij Buitenkans ervaren. Het leverde zinvolle gesprekken op. In Google docs maakte ik een tevredenheidsspeiling aan, waar de kernwaarden uitgebreid aan bod komen. Naast dat we bij Buitenkans met een betrokken team werken zetten we een gedragsdeskundige van Advisium / sHeerenLoo in. We kunnen op haar ondersteuning rekenen wanneer we vragen waar we zelf niet uitkomen of vragen vanuit ouders. We merken dat de deskundigheid invliegen op momenten dat er ook echt vragen zijn erg prettig verloopt. Deze persoon is al jaren betrokken bij Buitenkans en ondertussen een bekend gezicht. Meestal plannen zorgboerin en de gedragsdeskundige M. 1x per 3 maand een moment om vragen te beantwoorden, een enkele keer schuiven er ouders aan (tijdens een evaluatie met ouders wordt altijd de vraag gesteld of er vragen zijn vanuit de driehoek, wanneer er vragen zijn waar ik geen antwoord op weet stel ik voor om ze met onze gedragsdeskundige te bespreken). Onze gedragsdeskundige neemt ook deel aan onze teamoverleggen. Als team hebben we een app groep over het aanbod van interventies, scholing enz.: praktische scholing. Hier kunnen we over en weer aangeven waar behoefte aan is en wat het aanbod is. We hebben inmiddels anderhalf jaar zonnepanelen. Wanneer we reflecteren op de kwaliteit van het individuele zorgproces (Ring 1. persoonlijke zorg) en ik neem hier de 9 kernwaarden: - ik hoor erbij en ik doe mee, - ik kan kiezen uit nuttig werk,- ik beweeg veel op de boerderij, - er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, - het ritme op de boerderij geeft mij houvast,- ik word gezien en gehoord,- ik krijg de kans om te leren, - het is op de boerderij net als in het gewone leven, - we eten samen gezond in mee, dan kan ik concluderen dat we ons volop bewust zijn dat deze kernwaarden horen bij kwalitatief goed zorg verlenen. Onbewust zetten we deze kernwaarden dagelijks in. Vooral de punten: ik hoor erbij en ik doe mee en ik word gezien en gehoord vinden wij 2 belangrijke pijlers. Ongeacht je beperking / extra'tje iedereen is wel ergens goed in, dat zien we en dat benutten we.

Juli 2020 is de wet Wmcz in werking getreden. Dit heeft echter geen invloed op ons zorgproces... Wij vallen met ons zorgaanbod wel onder de Wmcz en vangen het inspraakrecht op door onze inspraakmomenten die we plannen. We hebben geen cliëntenraad, dit zijn wij ook niet verplicht.

De nieuwe klachtenprocedure werd aangepast. Deze is verstuurd naar ouders, staat op de site en in de werkbeschrijving. Voor de duidelijkheid werd in de kantine een lijstje met foto's naam en contactgegevens opgehangen van de vertrouwenspersoon (via VZO), vertrouwenspersoon Jeugdstem en de klachtenfunctionaris. (dit na toestemming van de betreffende personen).

In de werkbeschrijving werden de onderdelen Dwang in de zorg en Grenzen aan Zorg opnieuw langs gelopen. Wij bieden geen onvrijwillige zorg maar je ertoe dwingen om serieus naar dit onderwerp te blijven kijken is van belang. Ook je gedachten laten gaan over; wat als je er toch mee te maken krijgt is belangrijk om over na te denken. En vast te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ring 1; persoonlijke zorg;

Conclusie is dat we een helder beeld hebben van wat voor ons goede zorg leveren inhoud. Wat wij belangrijk vinden is dicht bij de deelnemers te staan, ze te horen en te zien. Aansluiten bij hun belevingswereld, de deelnemer zich nuttig laten voelen dat is wat van belang is. Het is dan ook fijn om te lezen dat in de blik van buiten, deze keer ingevuld door een auditor en iemand van de Federatie die nauw betrokken was bij de ontwikkeling van dit formulier, juist deze punten ook gezien werden bij Buitenkans.

Door aan de hand van de kernwaarden de vragen zo te kunnen stellen dat er ook echt een gesprek ontstaat, ongeacht de ontwikkelingsleeftijd, dát maakt dat wij nog beter aan kunnen sluiten. Deze manier van werken blijven we dan ook zeker doen. Wat het hele kwaliteitsproces betreft ben ik tevreden, wij proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de deelnemers. Met een nuchtere kijk en 2 benen op de grond. We proberen naast het werken op de groep alleen dat te doen wat nodig is. En zoveel mogelijk zelf op de groep mee te werken. Natuurlijk met ondersteuning van personeel (betaald of vrijwillig). De gedragsdeskundige die we invliegen, de samenwerking met de wijkregisseurs en overige betrokkenen verlopen goed, daar zijn we dan ook erg tevreden over. Het kwaliteitskader is helpend en ondersteunend. Net als de informatie die we krijgen vanuit de Federatie. De Federatie maakt voor mij de praktische vertaalslag om ingewikkelde wet en regelgeving zo te leren lezen dat we er in de praktijk iets mee kunnen. Daarnaast helpt het werken met het kwaliteitssysteem 'kwaliteit laat je zien', van het kwaliteitsbureau ons op weg om op een zo'n eenvoudige manier onze kwaliteit van zorg te presenteren. En natuurlijk dat we voldoen aan alle eisen. Het kwaliteitsjaarverslag schrijven geeft vervolgens weer, op welke wijze we vorm geven aan kwalitatief goede zorg verlenen. Het kwaliteitsbureau en de Federatie leren mij vooral het verschil uit te dragen tussen zorg leveren als zorgverlener en zorg leveren als ZorgBoer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin		Instroom	Uitstroom	Eind
jeugd	19		3	6	16
volwassenen	8		2	1	9
Totaal	27				25
Reden uitstroom				1verhuizing	
doelen bereikt				2	
anders nl; doorstroom				1 naar logeeropvang 1 naar ouderen plek 1 van jeugdplek naar dagbestedingsplek bk	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ring 1; persoonlijke zorg; Bij de volwassen deelnemers was afgelopen jaar de grootste verandering dat we ervoor kozen om een dementerende man dagbesteding te bieden. De samenwerking met de overige deelnemers verloopt goed, echter merkten we wederom dat de achteruitgang zo snel verloopt dat ook deze deelnemer naar 8 maand alweer afscheid moest nemen van de groep. Van de groep jeugd ging 1 deelnemer door naar de dagbestedingsgroep van door de week bij ons. 1 is er verhuisd. Van 2 deelnemers zijn de doelen bereikt en 1 deelnemer ging door naar de logeeropvang. Er zijn 3 nieuwe deelnemers geplaatst, jonge kinderen waarvan de jongste net 4 jaar oud is. De deelnemers die bij ons komen passen goed bij ons zorgaanbod, de volwassen groep is stabiel. Bij jeugd zit er iets meer verloop is maar dat is passend bij ons doel, wanneer de doelen behaald zijn, ze 18 + zijn of wanneer er een andere goede reden voor door of uitstroom is, dan zullen wij dit zeker stimuleren. Conclusie: wij ervaren Buitenkans als een stabiel en gezond bedrijf. Wat betreft doelgroepen en leeftijden zullen we geen veranderingen doorvoeren. Het aantal (kleinschalig) en de combinatie van verschillende doelgroepen maakt dat we alle tevreden deelnemers een fijne plek kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een stabiel team. De zorgboer en zorgboerin werken zelf alle dagen in de week mee op de groep. Voor ons een belangrijk item, wij merken dat deze behoefte er is bij onze deelnemers. Een boer en een boerin op het erf waar ze altijd op kunnen rekenen. Dat maakt het naar de zorgboerderij gaan voorspelbaar. Daarnaast geeft het een vertrouwd en veilig gevoel. We worden ondersteund door 3 medewerkers. 1 medewerkster werkt 15 uur, zij ondersteunt ons door de week met de volwassen deelnemers. Een andere collega heeft bij ons stage gelopen via het praktijkonderwijs en zocht een werkplek, hij werkt 14 uur door de week als assistent begeleider. Daarnaast bestaat ons team uit een medewerkster die iedere zaterdag werkt. Zij slaagde dit afgelopen jaar voor haar SPH. Samen met nog 2 vrijwilligers en een stagiaire vormen we samen het team van Buitenkans. Met zowel de vaste werknemers als met de vrijwilligers en stagiaire hou ik evaluaties dan wel functioneringsgesprekken. Ik vind het belangrijk dat we open en eerlijk zijn naar elkaar. Over het aanbod van werkzaamheden, de sfeer in de groep, de doelgroep, de werktijden enz. nog voldoende aansluiten bij hun werk wensen. Eén van onze personeelsleden heeft fysieke problemen met haar enkel, aangezien ze goed is in het schrijven van zorgplannen en ander administratieve taken is ze dit voor een deel van haar werkdag gaan doen. Verder waren er geen bijzonderheden en is een ieder tevreden. Naast ons eigen team maken we gebruik van de inzet van een gedragsdeskundige van sHeerenLoo / Advisium, zij is voor ons een vast gezicht. Wanneer er bijzonderheden of vragen zijn binnen het team of vanuit ouders kunnen we een beroep op haar doen. Het afgelopen jaar was ze 1x per 6 weken bij ons teamoverleg, om ons te adviseren en ons te ondersteunen bij vraagstukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel 1 stagiaire, eerste jaar HBO social work. Zij werkt altijd onder begeleiding van een gediplomeerd begeleider van de zorgboerderij. De zorgboerin is haar vaste begeleidster. Wat wij inmiddels geleerd hebben is dat we voor de eerste 2 jaar van een opleiding een goed leerbedrijf zijn. Maar dat het daarnaast goed is voor het leerproces van de stagiaire om de laatste periode van de opleiding op een andere zorgboerderij te volgen, zodat alle facetten van de opleiding aan bod komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 2 vrijwilligers. Zij begeleiden naast de vaste begeleiders de deelnemers. 1 vrijwilliger is er iedere donderdagmiddag en werkt 1 op 1 met een deelnemer (onder toezicht van 1 van de vaste begeleiders). De taken zijn divers, samen kloven, houtklussen, opruim werkzaamheden. Voor onze deelnemers is dit altijd een feestje, met regelmaat moeten we vooruit plannen wie van de deelnemers op donderdagmiddag met de vrijwilliger mag werken. De andere vrijwilliger is er als ondersteuning op de zaterdagen, een paar handen en ogen extra tijdens het knutselen of een buitenactiviteit is zeer wenselijk. Ook zij werkt altijd naast 1 van de vaste begeleiders. Voor beide vrijwilligers is Judith het vaste aanspreekpunt. Voor praktische zaken kan de mannelijke vrijwilliger altijd een beroep op Marco doen. Met de vrijwilligers houdt Judith minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek. Het afgelopen jaar zijn hier geen bijzonderheden uitgekomen. Wij en zij zijn tevreden. Voor ons zijn ze ook gewoon onderdeel van het team. Dit merk je vooral bij team gerichte activiteiten. Zoals bv tijdens het bedrijvenuurtje voorafgaand aan de schuttersfeesten. Ons team is stabiel en dat is precies wat past bij Buitenkans.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een klein, gezellig en stabiel team. We weten elkaar te vinden bij bijzonderheden. We zijn in balans wat betreft aantal deelnemers en begeleiders. Ook de verhouding bevoegd en bekwaam personeel t.o.v. het aantal deelnemers en de zorgvraag is in balans. Ons personeelslid is BIG geregistreerd en ik heb een contract met Advisium SHeerenLoo zodat ik minimaal 1 x per maand en bij dringende zaken terecht kan voor consultatie. Of zoals we haar het afgelopen jaar hebben ingezet; dat ze naast bovenstaande, 1x per 6 weken aansluit bij ons teamoverleg. Daarnaast bieden wij alleen dagbesteding in groepsverband en hebben we een uitsluitingscriteria welke we handteren zodat onze niveau 4 gerelateerde opleidingen van de overige personeelsleden voldoende aansluiten bij vraag en aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Als zorgboerderij hebben 'een leven lang leren' hoog in het vaandel. Om verschillende redenen stond het volgen van scholing op een laag pitje. Corona, geen passend aanbod en/of geannuleerde scholingen door te weinig aanmeldingen. In 2023 kwam hier positief verandering in, mede door het aanbod van de scholingsacademie van de Federatie Landbouw en Zorg. Zorgboer en zorgboerin volgden meerdere scholingen. Daarnaast volgden we met het team of met een aantal personeelsleden intervisie en / of andere informatieve leerzame avonden. Met het team kregen we in Januari 2023 uitleg over leespraat. Op 25 januari 2023 volgde zorgboerin de praktische scholing van Stichting Down Syndroom: stimuleren van positief gedrag, ja dat kan! . Marco haalde in februari zijn VCA-vol diploma. In mei volgden Marco en Judith BHV, deze keer met collega zorgboeren dit had een meerwaarde omdat je je goed kan verplaatsen in de verschillende situaties. In juni hadden we een avond georganiseerd voor personeel en ouders. Onder leiding van onze gedragsdeskundige en de persoon die onze intervisies altijd verzorgd, de avond ging over Levend Verlies. Pittig onderwerp maar de avond werd als zeer zinvol ervaren. Bij een collega zorgboer werd vanuit VZO een regiobijeenkomst georganiseerd over Geef me de vijf, hier gingen we met een groep naartoe. Begin nov volgde zorgboerin de scholing Moeilijk gedrag en jij van de academie. Een aantal dagen later gingen we met het team naar Doetinchem hier werd een lezing over Auticommunicatie-verbinding voor en door mensen met autisme onder leiding van Colleta de Bruin. Eind november volgde Marco de scholing voor Nen keurmeester, na het behalen van deze scholing is Marco bevoegd om zelf elektrisch gereedschap, trappen en ladders te keuren. Zorgboerin bezocht het theater stuk; Dag mama, over een moeder die lijdt aan dementie. Het eerste deel werd gespeeld en in het tweede kreeg je handreikingen over hoe je nog beter aan kan sluiten bij de dementerende ouderen. Naast bovenstaande scholingen en lezingen volgden zorgboer, zorgboerin en 1 personeelslid intervisie bijeenkomsten georganiseerd door Vereniging Zorgboeren Overijssel. Met thema's als onder andere: Toepassen van positieve gezondheid in de praktijk, procedure bij klachten, gebruik social media door deelnemers. 2x per jaar zijn we aanwezig bij 'onze' studiegroep bijeenkomst, 10 zorgboeren uit onze regio zijn hierbij aangesloten en samen bespreken we actuele onderwerpen. We hebben als personeel een app groep waar een ieder aan mag geven of hij of zij een scholing of lezing heeft die ze graag willen volgen. Het doel voor ons is dat we iets leren van een intervisie, cursus of scholing wat we in de praktijk weer in kunnen zetten. Alle scholingen en bijeenkomsten waren erg leerzaam en dragen hier zeker in bij. Binnen het bestuur van VZO bieden we enkel nog de BHV en de intervisie bijeenkomsten aan. Voor de overige scholingen verwijzen we graag door naar de academie. Hier worden onze leden met regelmaat op geattendeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen: ons continu blijven ontwikkelen en onze kennis op peil houden. Dit doen we door intervisies, cursussen en scholingen te volgen die passend zijn bij ons als team maar vooral passend bij de doelgroep waar we zorg aan verlenen. Dit alles om zo nog beter aan te kunnen sluiten en nog meer begrip te kunnen tonen voor het gedrag wat een deelnemer laat zien. Zodat de kernwaarden; 'ik word gezien en gehoord' én 'ik hoor erbij en ik doe mee' een vanzelfsprekende kwaliteit is en blijft voor onze deelnemers. Zodat de begeleiding voldoende tools heeft om op deze manier zorg te kunnen verlenen. Wij bieden dagbesteding in een kleine groep. Wij hebben een uitsluitingscriteria waarin vermeld staat dat we geen 1 op 1 zorg bieden. Buitenkans is een dagbestedingsplek voor deelnemers die in een groep kunnen functioneren. Wat voor mij betekent dat ik me zoveel mogelijk verdiep in ontwikkelingsactiviteiten in plaats van opleidingsdoelen. We volgen het scholingsaanbod van Academie van de Zorglandbouw en zullen ons inschrijven bij een passend aanbod. We blijven de intervisiebijeenkomsten en de BHV cursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ring 3, reflectie en leren:

Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling. Kennis bijhouden en blijven ontwikkelen is voornamelijk, maar aan kunnen sluiten (met nuchtere boeren verstand en met 2 benen op de grond) is voor ons zeker zo belangrijk. Ik begrijp het streven van een leven lang leren, toch mis ik soms de waardering voor ons als niet HBO opgeleide mensen. De waardering voor mij en mijn collega's, waarvan 1 collega 'alleen' het praktijkonderwijs heeft gevolgd, maar een super begeleider is. Het team moet ook wat opleidingsniveau in balans zijn en laten we daarbij niet de lager opgeleide mensen vergeten. In balans zijn is belangrijk, maar aan kunnen sluiten bij de deelnemers is het meest belangrijk. Kijkend naar onze kenmerken en kernwaarden is een team met verschillende opleidingsniveaus mij inziens juist goed. Natuurlijk moet je blijven ontwikkelen, maar wat wij (lees; onze deelnemers) het meest belangrijk vinden zijn: begeleiders met een empathisch vermogen, een creatieve inzet, met inzicht en overzicht, een veilige maar vooral ook gezellige omgeving kunnen creëren, iemand die positief ingesteld is en een luisterend oor heeft, die vooral ook humor heeft. Onze collega, opleiding HBO Social Work vergelijkt ons nog weleens met haar andere werkplek. Een zorg intensieve groep waar veel gedragsproblematiek voorkomt. Zij geeft aan dat ze vooral de kleinschaligheid en de nuchtere aanpak soms mist. Goede zorg wordt nu vaak aangeduid met opleidingsniveau. Terwijl wij van mening zijn dat er meer gekeken mag worden naar de individuele setting. Kijk naar de zorgzwaarte van de deelnemers, de setting en de situatie en stem hier de eisen van het opleidingsniveau op af. Wat niet betekent dat we passende ontwikkelingsactiviteiten niet zullen volgen. Graag zelfs. Ik vind ontwikkelingsactiviteit dan ook een betere bewoording dan opleidingsdoel. Een goede communicatie als begeleiders onderling is belangrijk. Escalaties onderling of richting personeel zijn bij ons nog niet voorgekomen. Ons inziens omdat de doelgroep passend is bij de zorg wat we kunnen bieden. We staan in verhouding met veel personeel op een kleine groep deelnemers. Voorkomen is beter dan genezen.

Judith blijft haar bestuursfunctie vervullen en in menig werkgroep werkzaam. Dit maakt dat we op de hoogte zijn en blijven van actuele onderwerpen waar we daar waar nodig ons op dat moment in kunnen verdiepen. Dit alles om kwaliteit van zorg goed tot zijn recht te laten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij plaatsing 'nieuwe' deelnemers wordt er altijd een intakegesprek gehouden, bij dit intakegesprek is normaal gesproken de regievoerder, 1 van de ouders en Judith namens de zorgboerderij aanwezig. De regievoerder is bij Buitenkans de wijkregisseur (zijn allen SKJ geregistreerd) van de gemeente. Dit is zo afgestemd omdat Judith en Marco zelf MBO, niet geregistreerde professionals zijn. Aan de hand van de intake en persoonlijke risico inventarisatie wordt het zorgplan opgesteld. Gestreefd wordt naar een goed zorgplan welke aansluit bij de zorgvraag, zodat zorg goed en veilig geleverd kan worden. Voorafgaand aan de evaluatie met ouder/verzorgers, evalueren we met de deelnemer individueel. Hier gebruiken we een eenvoudige vragenlijst voor, met vragen zoals: kom je nog graag op de zorgboerderij, wat vind je leuk of minder leuk om te doen en wat mag er veranderen, enz. Deze antwoorden zijn belangrijk en kunnen we dan eventueel bespreken bij de evaluatie met ouders/ verzorgers. Daarnaast hebben we tijdens de individuele evaluaties gebruik gemaakt van het spinnenweb met de kernwaarden. Bij de jaarlijkse evaluatie is 1 van de ouders / verzorgers, personeelslid Buitenkans en/of Judith en bij ZIN de wijkregisseur aanwezig. Bij onderaanneming; 1 van de ouders, personeelslid Buitenkans en of Judith, en iemand van de organisatie. De evaluatiegesprekken hebben afgelopen jaar met alle direct betrokkenen van de deelnemers plaats gevonden. Bij onderaanneming is het vaak zo dat zij hun eigen formulieren hanteren. Normaal gesproken evalueren we zoveel mogelijk in oktober / november. Tijdens de evaluatiegesprekken worden eerst de bijzonderheden van het afgelopen jaar besproken en beschreven. Daarna een deel algemeen, wat gaat goed, waar liggen de verbeterpunten, hoe tevreden is men, enz. Dan gaan we over op het doornemen van vorderingen leer/werkdoelen. Smart geformuleerd, zodat de inhoud duidelijk is (haalbaar en binnen welke tijd). Er komt een stukje over de begeleiding ter sprake; verloopt de begeleiding naar wens en evt nieuwe begeleidingsafspraken. Voor alle deelnemers gebruiken we hetzelfde evaluatieformulier. Bij jeugd stellen we als extra de vraag: resultaten school. Over het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemers tevreden. Wij evalueren minimaal 1x per jaar iedere deelnemer. Wij maar ook ouders / verzorgers ervaren het als prettig om 1 x per jaar een evaluatie te hebben en voor ons is het goed om minimaal 1x per jaar samen bewust stil te staan bij de ontwikkelingen tot nu toe. Wanneer er een reden voor is, of wanneer ouders of wij, het prettig of noodzakelijk vinden, is er de mogelijkheid om vaker te evalueren. Iedere evaluatie wordt er aangegeven dat 2x evalueren in 1 jaar mogelijk is indien gewenst. Gemeentes (wijkregisseurs) gebruiken de uitkomsten van de evaluaties alvorens ze evt een nieuwe beschikking afgeven. Van 3 kinderen uit onze gemeente heb ik minimaal 3x per jaar een MDO, tijdens dit MDO volgen we kritisch de lijn van ontwikkeling. Met de betrokken wijkregisseurs is afgesproken dat we met deze ouders niet ook nog eens apart evalueren. Tijdens de evaluaties is er een vraag; of er een vraag is gericht aan de orthopedagoog waar wij mee samenwerken en of haar betrokkenheid nodig is dan wel op prijs wordt gesteld. Omdat er iedere maand een terugkoppeling is over de bijzonderheden bij Buitenkans tussen de orthopedagoog en Judith zijn de lijntjes kort om indien nodig een orthopedagoog mee te laten denken in bepaalde ontwikkelingen rondom de deelnemers. Bovenstaande omschrijft hoe we de evaluatiegesprekken voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen.

Conclusie over 2023; we hebben alle evaluaties af kunnen ronden. Een enkeling koos ervoor om digitaal te evalueren. De reden was dan dat dit voor ouders beter uit kwam. Aangezien we hier voldoende ervaring in op hadden gedaan was dit geen probleem. De evaluaties werden bijna allemaal 1x per jaar gehouden, ondanks dat we ouders de ruimte geven om 2x per jaar of indien nodig vaker te evalueren. Mijn inziens ook omdat de meeste kinderen maar 1x per 2 weken of 1x per maand komen en er altijd een overdracht plaats vindt tijdens het ophaal moment. Deelnemers en ouders zijn tevreden, er zijn geen verbeterpunten op tafel gekomen. Ze vinden ons betrokken. En er is ruimte voor ieders mening en de deelnemers voelen zich thuis bij ons. Volgens mij is ons belangrijkste leerpunt dat we zo door moeten gaan zoals we nu doen. In nauw contact blijven met ouders en minimaal 1x per jaar evalueren. We proberen de doelen zo te formuleren dat ze passend zijn bij wat een deelnemer nodig heeft, maar ook wat past bij ons. Dagbesteding eist andere doelen dan wonen of doelen die opgezet worden voor zorg-intensieve kinderen. Wat ik hiermee aan wil geven is dat we vooral inzetten op de doelen die vanuit de gemeente worden opgesteld. Daarnaast geven we bij ouders en betrokkenen vooral aan dat de deelnemer (vooral jeugd) hier komt op hun vrije speelmomenten, zaterdagdagen en in de vakanties. Wij vinden het belangrijk dat de doelen hierop afgestemd zijn. Draagkracht draaglast ouders is in balans, kind leert samenspelen met leeftijdsgenootjes, kind leert emoties herkennen en daarna leert omgaan met eigen emoties. Een aantal voorbeelden. We vinden het belangrijk dat we de uitwerking in stapjes (doelen kleiner maken) uitschrijven. Zodat deze subdoelen haalbaar zijn en dat onze inzet maar vooral ook de inzet die het kind levert (vaak onbewust) een succes wordt. De grote doelen blijven vaak na een evaluatie staan terwijl de subdoelen dan worden bijgesteld. Kwaliteit leveren heeft voor ons zeker te maken met het positief behalen van kleine succesjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten:

We hebben 4 inspraakmomenten met onze deelnemers gehouden. 2x met de jeugdigen en 2x met de volwassenen. Daarnaast hebben we aan onze thema avond voor ouders een inspraakmoment gekoppeld. Hiermee voldoen we ruim aan de eisen welke de wet stelt over het aantal inspraakmomenten. Voor deze avond ontvingen ouders vooraf een agenda en werden er notulen opgemaakt. Voor de inspraakmomenten met de deelnemers wordt er geen agenda gemaakt. Bij de volwassen deelnemers wordt het wel een paar dagen voor die tijd aangekondigd. En ook nog een paar keer herhaald zodat ze zich enigszins voor kunnen bereiden. Bij jeugd bespreken we de kernwaarden praat kaarten. We hebben een vaste opbouw, eerst bespreken we het ontruimingsplan, dan de bijzonderheden van de afgelopen periode, dan algemeen wat iedereen van de werkplek vindt, of ze nog iets anders willen, we nemen de huisregels door en praten dan over de kernwaarde praat kaartjes. Zowel bij jeugd als bij de volwassen deelnemers merken we dat we adhv de kaartjes veel meer tot een gesprek komen. Wij hebben een eenvoudige omschrijving gemaakt van de kernwaarden om ze nog iets duidelijker te maken.

Bij de volwassen deelnemers merk je uit de reacties dat ze tevreden zijn, ze geven aan dat ze graag met de vrijwilligers werken, dat ze dik tevreden zijn, dat ze vaker met de strimmer willen werken, en dat ze graag nog een dag vaker willen komen. Adhv de kaartjes; we werken altijd Samen; dat is fijn. Het ritme op de boerderij geeft houvast; de dag is zo voorbij. Ik krijg de kans om te leren; als we wat willen leren kijkt Marco altijd of dat kan. Ik beweeg veel; ik heb het heel vaak warm, ik fiets en skelter veel.

Buitenkans heeft ook een wensboom waar deelnemers hun wensen op kunnen schrijven, hier attenderen we ze op tijdens de inspraakmomenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen

Daar waar ik vorig jaar nog schreef dat ik de inspraakmomenten vooral hield als formaliteit denk ik daar nu anders over. In de commissie Kwaliteit werd dit onderwerp ook besproken, meerdere collega zorgboeren zagen 4 keer per jaar een inspraakmoment houden als een verplichting. Toch kwamen we gezamenlijk tot de conclusie dat wanneer je een zorgboerderij runt het zeer zeker van belang is dat je inspraak krijgt van zowel de deelnemers als van hun ouders. We besloten de verplichting van 4 keer per jaar meer los te laten. Hoe je er invulling aan geeft is aan de zorgboerderij zelf, als je maar inspraakmomenten houdt. Het verschilt nogal of je de deelnemers en / of ouders met regelmaat spreekt, hoe vaak de deelnemers komen, of je zelf op de groep meewerkt enz. Nu ik deze verplichting iets meer los mag laten en er mijn eigen draai aan mag geven merk ik dat ik de inspraakmomenten als meer zinvol ervaar. Nu zijn de inspraakmomenten passend bij mijn doel (deelnemers en ouders mee laten denken en praten over de werkwijze van Buitenkans) en zijn ze geen verplichting meer. En om terug te komen op ring 2; inspraakmomenten zijn onmisbaar bij het ophalen van ervaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tweede keer gebruikte ik mijn tevredenheidsmeting welke ik maakte aan de hand van de kernwaarden. Tijdens het inspraakmoment vorig jaar hebben ouders uitleg gekregen over het kwaliteitskader. Om de kernwaarden goed in beeld te krijgen en te implementeren in mijn tevredenheidsmeting maakte ik in Google docs de volgende omschrijving om zo nogmaals duidelijk te maken wat wij onder goede zorg verstaan en de vraag hoe zij dit ervaren natuurlijk. Daarna werd er aan de hand van vele 5 punts beoordelingen een uitvraag gedaan. De uitvraag werd vorig jaar in december 2023 gedaan. Onder de uitleg de resultaten.

Uitleg: Kenmerken en Kernwaarden: De Federatie Landbouw & Zorg, onze landelijke brancheorganisatie, heeft een kwaliteitskader ontwikkeld voor zorgboerderijen. In het kwaliteitskader wordt gebruik gemaakt van kernwaarden die passend zijn bij een zorgboerderij. Binnen de drie kenmerken; Samen, Buiten en Gewoon, ontstaan aspecten die deelnemers benoemen als het meest waardevol. Deze aspecten noemen we de kernwaarden. Deze kernwaarden gebruiken wij als gespreksonderwerp om zo samen met de deelnemer en hun familie te kijken naar waar Buitenkans goed in is, maar ook waar Buitenkans nog in kan verbeteren. Uitleg 9 kernwaarden: Samen: - Ik hoor erbij en ik doe mee; sociale contacten, steun en erbij horen. Deelnemers horen erbij en ze ervaren gelijkwaardigheid. Ze voelen zich vaak onderdeel van een team, een groot gezin of buurt. - Ik kan kiezen uit nuttig werk; keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden. Deelnemers kunnen kiezen uit verschillende werkzaamheden zodat ze activiteiten doen die ze zelf leuk en nuttig vinden. We eten samen gezond; op de boerderij wordt samen gegeten, deze momenten zijn ankerpunten op de dag. Er is aandacht voor gezond en goed eten. Buiten: - Ik beweeg veel op de boerderij; de combinatie van verschillende activiteiten en het buiten zijn zorgt ervoor dat deelnemers op een natuurlijke manier fysiek actief zijn op de boerderij - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn; de natuurlijke omgeving biedt deelnemers de mogelijkheid om ruimte en rust te ervaren en overmatige prikkels te vermijden. - Het ritme op de boerderij geeft mij houvast; de zorgboerderij draagt vaak bij aan structuur in het leven van deelnemers. Er is veelal een vaste dagindeling met op vaste tijden activiteiten en drink & eetmomenten. Er zijn vaste klussen die gedaan moeten worden, daarnaast zorgen de seizoenen en de activiteiten die daarbij horen ook voor structuur. Gewoon: - Ik word gezien en gehoord; op de zorgboerderij is er persoonlijke aandacht voor de interesses, wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ons streven is maatwerk waarbij deelnemers zich gewaardeerd voelen. - Het is op de boerderij net als in het gewone leven; op de zorgboerderij kunnen deelnemers het gewone leven ervaren. Deelnemers zijn bezig met zinvolle activiteiten. Er wordt weinig gesproken over zorg en er wordt een huiselijke sfeer gecreëert waardoor deelnemers zich snel thuis voelen. - Ik krijg de kans om te leren; stimulerende omgeving die aanzet tot groei. Op de boerderij worden deelnemers ingezet op taken waar ze goed in zijn, dit helpt om vaardigheden te behouden of verder te ontwikkelen. Tevens is er ook de mogelijkheid om te leren van eigen fouten en

successen. Hierdoor leren zij nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken, dit versterkt het gevoel van eigenwaarde. Deze bovenstaande toelichting kan helpend zijn voor het invullen van de onderstaande vragen. De vragen worden uitgevraagd op een score van één tot vijf. 1= Wanneer buitenkans geen oog heeft voor deze kernwaarde 5= Wanneer buitenkans veel aandacht heeft voor deze kernwaarde.

Ook dit jaar kreeg ik weer veel retourzendingen 77 % (20 van de 26) ouders geven aan dat het een makkelijk document is en weinig tijd in beslag neemt. Hieronder de resultaten van 2023: Samen: - Ik hoor erbij en ik doe mee; 5. 79% 4. 21% - Ik kan kiezen uit nuttig werk; 5. 68% 4. 32% Als ik iets anders wil kijkt marco of dit kan. - We eten samen gezond; 5. 52% 4. 44% 3. 4% We eten altijd eerst goed en dan zoet. En smiddags fruit. Buiten: - Ik beweeg veel op de boerderij; 5. 86%, 4. 14% Wij fietsen en skelteren veel. We doen veel klusjes met de kruitwagen - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn; 5. 85% 4. 15% Er is veel meer ruimte dan bij ons thuis - Het ritme op de boerderij geeft mij houvast; 5. 69% 4. 23% 3. 8% ik vind het fijn dat we vaste klussen hebben Gewoon: - Ik word gezien en gehoord; 5. 85% 4. 15% Als mijn dochter over haar bril kijkt weten jullie al dat er iets aan de hand is - Het is op de boerderij net als in het gewone leven; 5. 30% 4. 47% 3. 33% hier mag meer, thuis mag ik niet alleen buiten spelen- Ik krijg de kans om te leren; 5. 71% 4. 29% Jullie zijn toppers! Algemeen scoort de zorgboerderij: huiselijke sfeer, 95% een 5 en 5% een 4. aanblik erf 90% een 5 en 10% een 4 hygiëne netheid, voldoende te doen, voldoende keus 85% een 5 en 15% een 4. Algemeen scoort het personeel: bezetting en betrokkenheid 90% een 5 en 10% een 4, flexibel en informatie voorziening 75% een 5 en 25% een 4. Bovenstaande is op basis van een 5 punts telling waarbij 5 een 100% goed scoort en 0 0% goed scoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ring 2; ervaringen ophalen

Conclusie; ouders geven aan dat deze manier van uitvragen een makkelijke manier is, ze krijgen de formulieren via de mail en via de app. Ze kunnen hem eenvoudig vanaf hun telefoon invullen. Algemene conclusie over de inhoud; ouders en deelnemers zijn erg tevreden; over het aanbod, de locatie en het personeel.

Google docs zet het om in grafieken en procenten, voor het uitlezen en de verwerking van gegevens is dit een fijn systeem.

Voor jeugd maken we gebruik van Klasbord, met foto's en een verhaal wat we gedaan hebben, een aantal ouders van de volwassen deelnemers hebben aangegeven dat ze hier ook behoefte aan hebben.

Een aantal ouders geven aan behoefte te hebben aan een informeel samen zijn. Om elkaar beter te leren kennen. Hier wordt naar gekeken. Tops: Er is altijd tijd voor ons, er is veel deskundigheid. Het voelt huiselijk en gezellig. Ik laat mijn kind graag bij jullie achter. Mijn kind zou wel vaker willen komen.

1 volwassen deelnemer gaf aan dat hij het gevoel heeft niet voldoende aansluiting te hebben in de groep. En dat andere deelnemers hem af en toe vertellen wat hij moet doen. Op korte termijn is er een MDO gepland, hier komen bovenstaande punten aan de orde. Dit zullen we serieus bekijken en bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er vonden dit jaar 2 ongevallen voor. En kregen we te maken met een zoonosen waar ik ook een ongevallen registratie voor in heb gevuld.

onze medewerkster wilde het kune kune varken tegenhouden terwijl deze aan het eten was. Op dat moment sloeg hij zijn kop opzij en raakte met zijn slachttand het been van onze medewerkster. Resultaat; een open wondje op haar been. Voor de zekerheid naar de huisarts waar ze een tetanusspuit kreeg en een hechtpleister. Formulier werd ingevuld. We hebben afgesproken dat we niet meer bij het varken in het hok gaan, als hij buiten is kunnen we het hok verschonen.

Na de zomer hielp 1 van de deelnemers met schuren, naast het schuurpapier raakte ook zijn knokkels het hout. 2 knokkels waren licht ontveld, dit uitgespoeld en later laten drogen. Achteraf viel het mee. Afgesproken om de volgende keer tijdens het schuren dunne handschoenen aan te doen.

Begin dit jaar hebben we een kleine pony aangeschaft, na een week zagen we gele snot en hoestte ze. Dierenarts is geweest voor een check, waarschijnlijk luchtweginfectie. Na een aantal dagen had ze een wond in de hals, bleek het om droes te gaan. Een zeer besmettelijke en gevaarlijke ziekte. Direct hebben we de pony in quarantaine gezet. En werd ze nog door 1 persoon (zorgboer) verzorgd. Overige deelnemers zijn niet meer in dat deel van de stal geweest. De deelnemers hielden zich goed aan de gemaakte afspraken. We hebben ouders van deelnemers waar pony's of paarden zijn geïnformeerd.

De pony is niet erger ziek geworden en inmiddels geheel genezen. Volgens de dierenarts hebben we snel goed gehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie, door onze kleine groep met in verhouding veel begeleiding is er veel toezicht. In de praktijk betekent dit dat je veel ongelukjes of ongelukken voor kunt blijven door ze op tijd te signaleren of door op tijd in te grijpen. Incidenten die voorkomen uit gedrag zijn bij ons tot nu toe niet voor gekomen, ik denk mede omdat onze groep een begeleidingsgroep is en geen zorg intensieve groep met 'ernstige' gedragsproblematiek.

Tijdens een intervisie gaf een collega zorgboer aan 1x per maand een controle rondje te lopen over zijn erf. Hij zelf of een collega en af en toe samen met een deelnemer. Aan de hand van een lijst lopen ze over het erf of ze bijzonderheden zien welke gevaar op kunnen leveren. Dit lijkt ons ook een goede manier om te voorkomen dat je blind wordt op je eigen erf voor onveilige situaties. We gaan dit het komende jaar uitwerken.

Wat we ook als zinvolle tip hebben opgepikt is een kalender in de kantine neer te zetten en hier alle bijzonderheden op te schrijven, ook hele kleine zoals een pleister plakken, een vrije dag van iemand of een andere bijzonderheid die je normaal niet zal noteren,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? verdiepen in

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: meerdere scholingen werden gevolgd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 heeft er een audit door de Stigas plaats gevonden. Dit ivm met de audit kljz (deze werd door capaciteit tekort verzet naar het najaar)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen invloed op ons zorgproces.

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023
Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2023

Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-10-2023, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023

Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2023

Actie afgerond op: 08-10-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)

cursus / examen VCA Marco

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

controle Zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 05-01 is de dierenarts geweest, heeft de zoónosen ingevuld inmiddels hebben we de sticker ontvangen dat ons bedrijf voor een jaar weer goedgekeurd is.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: volgen BHV zorgboer en zorgboerin 23 januari leespraat team Buitenkans 25 januari stichting down syndroom, positief gedrag stimuleren. team Buitenkans

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

inspraakmoment met volw deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

evaluaties inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

controle machines / apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

tevredenheidsmeting versturen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? [verdiepen](#) [in](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

controle Zoönosen**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2026**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**inspraakmoment jeugd (met jeugdigen)****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** maart en sept 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

beschrijf de clause of voeg hem toe aan het KJV**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in alle jaarverslagen schrijf ik het ook nu weer. De actielijst is niet mijn ding. Tenminste niet hoe het op deze manier bijgehouden moet worden. Ik zou liever een checklist zien. Die je af kan vinken. Nu staan dingen er dubbel in voor mijn gevoel. Ik ervaar deze lijst niet als overzichtelijk.

Ik hou wel van een overzichtlijst maar heb dit opgevangen door een lijst op mijn kantoor waar alle bijzonderheden opstaan. evaluaties, zoönosen, inspraakmomenten enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De 5 jarendoelstelling die ik voorgaande jaren schreef blijft staan.

Wat voor ons belangrijk is en blijft, is het kunnen behouden van onze kleinschaligheid. Dit behoort ook tot de doelstelling van de komende vijf jaar. We waarborgen de continuïteit door inzet van voldoende deskundig personeel (4 vaste begeleiders) maar ook door inzet van bekende gezichten voor onze deelnemers. Vrijwilligers en stagiaires. Daarnaast helpt zus van zorgboerin met enige regelmaat op vrijwillige basis op de momenten dat er onverwacht extra handen nodig zijn. De gemengde groep deelnemers 18+ heeft voor iedere deelnemer een positieve invloed op elkaar. Ze respecteren elkaar en versterken elkaar positief. Ze leren vooral van elkaars ervaringen. Onze doelstelling is dan ook voor de komende vijf jaar: ernaar toe te werken dat we de groep in een goede balans kunnen houden. Wat doelgroep en werkzaamheden welke ze kunnen verrichten betreft. Ook in de groep jeugdigen is er weinig verloop. Alhoewel we hier wel meer sturen op uit dan wel doorstromen wanneer de doelen bereikt zijn of wanneer ze toe zijn aan een andere plek om door te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is grotendeels overgenomen van vorig jaar.

De doelstelling voor dit jaar is wederom het in balans houden van de zorgboerderij en het blijven groeien in ontwikkeling. Dit jaar schrijf ik er bewust bij, ht in balans houden van de zorgboerderij en privé. Zorgboer en zorgboerin werken zelf alle dagen mee op de groep. Dit vinden we belangrijk voor onze deelnemers, vaste gezichten, vaste afspraken. Dat biedt duidelijkheid en voorspelbaarheid. Naast dat we dit willen behouden is het ook belangrijk om vrije tijd en werk in balans te houden. We gaan hier het komende jaar kritisch op toe zien. Mogelijk de groep kinderen kleiner maken, van 9 naar 7 deelnemers bijvoorbeeld. Zodat de zorgboer af en toe een zaterdag uit de planning kan. En de zorgboerin bewust een middag in de week niet op de groep is zodat ze iets voor zichzelf kan doen. Verder mag Buitenkans wat ons blijven zoals het nu gaat en zoals we het nu doen. We merken dat we goed bezig zijn. Daarnaast waken we ervoor dat we verschillende doelgroepen, de leeftijden, de psychische en fysieke problematiek moeten in balans zijn willen we de zorg en werkzaamheden kunnen blijven bieden zoals ze bij Buitenkans geboden worden. Wat voor ons belangrijk is, is dat de deelnemer zich prettig en veilig voelt. De positiviteit binnen de groepen willen we behouden. De contacten met de wijkcoaches en wijkregisseurs is goed. De lijnen zijn kort. We merken dit aan regelmatig contact over informatie of over nieuwe aanmeldingen. Afgelopen jaar kregen we aanbod voor diverse nieuwe aanmeldingen, zowel vanuit de gemeente als via ouders (PGB). Ook andere organisaties bellen of er al ruimte voor plaatsing is ontstaan. Helaas moeten we met regelmaat aangeven dat er geen plek is. Er is zowel bij jeugd als bij 18+ weinig doorstromen. Meerdere deelnemers 18+ hebben ervoor gekozen om meerdere uren bij Buitenkans te gaan werken. In de praktijk merken we dat dit meer rust geeft en onze activiteiten makkelijker in te plannen zijn. Wijkregisseurs van de gemeente (WMO) zijn op de hoogte gebracht van deze ontwikkelingen bij Buitenkans. Het blijven groeien in ontwikkeling zit hem ook voornamelijk in het blijven voldoen aan de eisen. In de praktijk zie ik dat wanneer we middels het keurmerk kljz werken we gelijk aan alle eisen voldoen waar we wettelijk aan moeten voldoen. Dat een aantal gemeenten daar een schepje eisen bovenop doen is een lastige. Daarnaast bestaat groei in ontwikkelen voor Judith (zorgboerin) uit het bijwonen van verschillende ontwikkelwerkgroepen, (bv VZO bestuurslid, FLZ commissie kwaliteit, studiegroepen, werkgroepen vanuit de gemeente enz). We zien tevreden deelnemers, deelnemers welke op andere / grotere werkplekken niet goed functioneerden doen het goed bij ons. Wij denken dat dit vooral te maken heeft met onze kleinschaligheid. Iedere dag dezelfde vaste begeleiders in een vertrouwde, overzichtelijke omgeving. Onze doelstelling lijkt eenvoudig maar biedt weer voldoende uitdaging: Buitenkans blijft dat doen waar het goed in is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak 2023: Deel uit blijven maken van verschillende werkgroepen en actief mee blijven denken. De uitdaging aangaan om nieuwe informatie te vertalen naar de praktijk. Om zo de netwerken te kunnen voorzien van de juiste informatie en om zelf te blijven groeien in ontwikkeling. In balans blijven door goed te monitoren, wat hebben de deelnemers nodig, wat is er voor het gezin nodig, wat heeft de zorgboerderij nodig? Gemotiveerd blijven, kritisch blijven, in gesprek blijven, schakelen, compromis sluiten, veel overleggen, verdiepen in... SAMEN, GEWOON, BUITEN aan het werk met een vast team in een huiselijke sfeer. Dát is mijn plan van aanp

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden• bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden• bewaken van kwaliteit; ringen en kernwaarden |
|------------|--|