

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Zorgboerderij Erve Wessels

Locatienummer: 1366



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 16 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 17 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 19 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 19 |
| 7.2 Medicatie | 19 |
| 7.3 Agressie | 19 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 19 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 19 |
| 7.6 Klachten | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 20 |
| 8 Acties | 20 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 21 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 27 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 28 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 28 |
| 9.3 Plan van aanpak | 28 |
| Overzicht van bijlagen | 28 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68758006

Website: <http://www.ervewessels.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Erve Wessels

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wederom een "corona" jaar met daarbij allerhande maatregelen, versoepelingen en uiteindelijk toch weer extra maatregelen. Ten aanzien van de corona hebben wij altijd de anderhalve maatregel gehanteerd, met name in de binnenruimtes. Ook het halen en brengen van de deelnemers door ouders/vertegenwoordigers vindt buiten plaats en niet meer in de binnenruimtes. Dat betekent dus wederom een jaar waarin het "koffiedrinkmoment", waarbij ouders/vertegenwoordigers welkom waren om wat te komen drinken bij het wegbrengen van de deelnemer, geschrapt werd. Wij bleven voorzichtig, want ondanks dat de besmettingen een periode wat lager zijn geweest was de pandemie niet voorbij. En helaas blijkt ook nu aan het einde van het jaar dat de corona nog lang niet weg is en lopen de besmettingen in het land weer op.

De evaluatiemomenten vonden in 2020 veelal digitaal plaats, echter toen de corona maatregelen gaandeweg dit jaar versoepelden konden wij steeds vaker face to face evalueren. Voor een groot gedeelte is digitaal evalueren prima, maar er zijn ook deelnemers bij wie live evalueren beter aansluit. Hierin maken we dus per deelnemer een afweging in samenspraak met deelnemer(s) en/of ouders/vertegenwoordigers.

Het digitale vergaderen en de "afstand" door alle maatregelen maakt wel dat we ouders/vertegenwoordigers minder vaak zien en spreken. Daarom brengen wij sinds dit jaar ieder kwartaal een nieuwsbrief uit met daarin informatie over het reilen en zeilen op de zorgboerderij.

De activiteiten vonden veelal plaats op de zorgboerderij, mede door de pandemie waren "uitstapjes" zeer zeldzaam dit jaar. Toch lukte het om af en toe samen naar het bos te gaan voor een speurtocht of andere activiteiten in de buitenlucht elders. Op het terrein bleven we actief in het aanbieden van een gevarieerd aanbod aan taken en activiteiten. Enkele taken zijn terugkerend waaronder de dier- en terreinverzorging, maar ook het demonteren is een vaste activiteit geworden. De samenwerking met het metaal recycle bedrijf verloopt goed waardoor wij steeds een breed aanbod aan apparatuur hebben die gedemonteerd kan worden. Binnen deze apparatuur zitten verschillende moeilijkheidsgraden, elk apparaat heeft zo zijn eigen uitdaging. Ook krijgen we soms "bulk" apparatuur waaronder pallets vol met modems die gedemonteerd mochten worden. Dit was ook prettig, want dat betekent dat er elke keer dezelfde handelingen (want: zelfde apparatuur) gevraagd werden en de uitdaging wat minder groot is. Daarnaast leren de deelnemers met het demonteren om de juiste gereedschappen uit te kiezen, maar leren zij ook producten te scheiden zodat deze gerecycled kunnen worden. Het duurzaam omgaan met producten/materialen is nu ook terug te vinden in de dierverzorging. Bij het schoonmaken van de konijnenhokken gooiden we het stro op de tractorbak en werd dit afgevoerd naar de mestplaats (buiten de zorgboerderij). Sinds dit jaar gaat het stro uit de konijnenhokken in de stal van de koeien zodat het stro optimaal gebruikt wordt, zodoende gooien we minder "schoon" stro weg. Het leukste dit jaar was toch wel de aankondiging die zorgmanager en venoot Daniëlle maakte. Begin 2021 vertelde zij dat ze zwanger was, we zagen iedere week de buik groeien en mochten echo foto's zien. Heel bijzonder! Toen haar dochter in oktober geboren werd zijn we met de deelnemers langs geweest voor (raam)visite en brachten we heel veel cadeaus mee.

En och wat is het toch een gedoe om het begeleid wonen te implementeren. Elk jaar is er de hoop dat het lukt, maar helaas... ook dit jaar kunnen wij nog geen begeleid wonen aanbieden. Dit heeft ermee te maken dat eerst het bestemmingsplan gewijzigd dient te worden van agrarisch naar welzijn. Het wijzigen van het bestemmingsplan verloopt langzaam, maar het einde lijkt nu eindelijk in zicht te komen. We blijven optimistisch en hopen in (eind?) 2022 eindelijk te kunnen gaan starten met het begeleid wonen.

Onderdeel van het wijzigen van het bestemmingsplan is een erfinrichtingsplan zodat onze zorgboerderij beter in het landschap past. Zo komt er om de weides een groene haag en diverse andere beplanting. Een behoorlijke klus waar we in 2022 mee zullen starten. Maar ook dit jaar hebben we niet stilgezeten als het gaat om ons terrein. We hebben diverse aanpassingen gedaan waaronder het vervangen van de kippenren. De oude kippenren is helemaal weggehaald en we hebben samen met de deelnemers een nieuwe ren gemaakt, een enorme verbetering t.o.v. de oude. In de binnenruimtes zijn er ook wat aanpassingen gedaan, zo hebben we in de kantine een heuse pooltafel gezet. Deze pooltafel werd enthousiast ontvangen door de deelnemers en wordt momenteel intensief gebruikt.

Het contact en de samenwerking met externen is in de loop der jaren steeds beter en laagdrempeliger geworden. Dit resulteert erin dat deelnemers zich voldoende vertrouwd voelen om zelfstandig de supermarkt, bouwmarkt, dierenwinkel, etc. in te lopen voor een boodschap.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven, we zien wel ieder jaar dat de zorgzwaarte toeneemt. De financiering van de zorg is eveneens gelijk gebleven: PGB (WLZ) en aanbesteding samen 14. Daarnaast mochten we dit jaar twee deelnemers vanuit de participatiewet begeleiden. De werkplekken van deze deelnemers waren door de corona maatregelen gesloten waardoor dagbesteding bij ons een passend alternatief was. We hebben ook gesprekken gehad met de consultant van de participatiewet over beschut werken en of dit eventueel passend kan zijn

voor onze zorgboerderij. Echter ligt de prioriteit nu op het bestemmingsplan wijzigen en het uiteindelijk implementeren van het begeleid wonen.

Ten aanzien van het ondersteunend netwerk hebben wij ook dit jaar actief deelgenomen aan de studiegroep. De bijeenkomsten waren voornamelijk digitaal. Daarnaast hebben wij deelgenomen aan de interviews via de Vereniging Zorgboeren Overijssel.

Wij mochten dit jaar een nieuwe vrijwilliger verwelkomen in ons team, verder is het team gelijk gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Concluderend kunnen wij stellen dat het een prima jaar was. Ondanks de onrust in het land rondom de pandemie hebben wij op de zorgboerderij de rust zoveel als mogelijk weten te bewaren. Wij bleven, ondanks de versoepelingen, de anderhalve meter maatregel hanteren en hebben dus weinig wijzigingen hoeven doen ihkv de corona maatregelen. Het digitale vergaderen is inmiddels "gewoon" geworden, maar we blijven wel kritisch kijken per deelnemer of digitaal wel passend is. Dat betekent dat er ook evaluaties face to face plaatsvinden, gelukkig maar. De zorg gaat door dus ondanks dat ook nu de besmettingen in het land aan het toenemen zijn blijven onze deuren open. De grootste stressor voor ons is het wijzigen van het bestemmingsplan, daar komt toch meer bij kijken dan wij van tevoren gedacht hadden. Het bestemmingsplan gaat wel wat veranderingen teweeg brengen vooral als het gaat om de erfinrichting, in 2022 zullen er een aantal veranderingen aangebracht moeten worden conform het erfinrichtingsplan. We schuiven het doel "wijzigen bestemmingsplan" door naar volgend jaar, ondertussen blijven we hier druk mee bezig. Om meer overzicht en ruimte te creëren op het terrein hebben wij een bedrijfspand gekocht op een industrieterrein in den Ham voor de opslag van spullen, machines en andere. Ook dit jaar was het ondersteunend netwerk, met name de studiegroep, weer van groot belang. We vinden steun bij elkaar in deze toch wel pittige (corona)tijd en leren van elkaars werkwijzen. Jammer genoeg gaan de studiegroepen ook vaak digitaal waardoor we niet meer bij elkaar op bezoek kunnen. Juist dat heeft een enorme meerwaarde om eens bij elkaar op het erf te mogen kijken. We zijn dankbaar dat we twee deelnemers mochten ontvangen vanuit de participatiewet, fijn dat we ook vanuit deze hoek wat "bekendheid" hebben gekregen. Dat zal ongetwijfeld het resultaat zijn van het actief blijven aanbieden van de plekken voor de volwassen doelgroep op onze zorgboerderij. Een ander doel was het wijzigen van de rechtsvorm naar BV, dit was een advies van onze boekhouder. Naar meer verdieping in dit doel hebben we besloten om dit voorlopig niet te doen, het wijzigen van de rechtsvorm brengt veel werk met zich mee. We hebben hier nu geen ruimte voor gezien de focus op bestemmingsplan en begeleid wonen. Dat geldt ook voor het doel van het opknappen van de oude schuur op ons terrein, dat doel zetten we door naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ook voor het jaar 2021 waren we aanbesteedt bij de 12 Twentse gemeenten (Samen14) voor de jeugdwet en de WMO. Daarnaast zijn wij onderaannemer bij de Baalderborg waardoor wij voor één cliënt de zorg via WLZ ZIN gefinancierd krijgen. Ook bieden wij zorg vanuit PGB. We hebben dagbesteding aangeboden voor jeugd en volwassenen en zijn 2021 gestart met 27 deelnemers. Gedurende het jaar hebben we 32 deelnemers begeleid. De uitwerking in de tabel hieronder geeft een goed beeld van het afgelopen jaar.

| Jeugd (4 - 17 jaar) | Start 2021 | Instroom | Uitstroom | Eind 2021 |
|--|------------|----------|-----------|-----------|
| Jeugd met een verstandelijke beperking. | 4 | 1 | 3 | 2 |
| Jeugd met een licht tot matige lichamelijke beperking. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jeugd die geen passend onderwijs kunnen ontvangen (pedagogische begeleiding in overleg met school en leerplichtambtenaar | 3 | 1 | 1 | 3 |
| Jeugd die op verschillende terreinen extra zorg, ondersteuning en begeleiding nodig zijn. | 15 | 2 | 8 | 9 |
| Overige | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Volwassenen (vanaf 18 jaar) | Start 2021 | Instroom | Uitstroom | Eind 2021 |
|---|------------|----------|-----------|-----------|
| Dagbesteding en wonen voor volwassenen met een verstandelijke beperking → mensen met een laag intelligentieniveau en mogelijk bijkomende gedragsproblematiek. | 3 | 0 | 1 | 2 |
| Dagbesteding en wonen voor volwassenen met psychische hulpvraag → mensen die door psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij. | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Volwassenen met een lichte tot matige lichamelijke beperking. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouderen die ondersteuning behoeven bij een zinvolle daginvulling. | 0 | 0 | 0 | 0 |

We zijn het jaar gestart met tweeëntwintig deelnemers jeugd. Vier zijn er gedurende het jaar ingestroomd. Daarnaast hebben we dit jaar een uitstroom van elf deelnemers waardoor we het jaar afsluiten met veertien deelnemers jeugd. De sterke afname van dit jaar is toe te wijden aan de hoge instroom door de eerste corona golf in 2020. Daarnaast waren er meer deelnemers dan voorgaande jaren die een groei gemaakt hadden op het gebied van sociale vaardigheden waardoor zij ook buiten de zorgboerderij een sociaal netwerk konden opbouwen en hiermee konden afspreken. Gedurende het jaar hebben wij de instroom en uitstroom gemonitord. Toen bleek dat er sprake was van een hogere uitstroom hebben wij contact opgenomen met diverse gemeentes waaronder contractmanagers. Uit deze gesprekken is gebleken dat er steeds vaker gebruik wordt gemaakt van het voorliggende veld. Ook wordt er kritischer gekeken naar de noodzaak van dagbesteding in onder andere het eigen netwerk van de cliënt.

Wat betreft de volwassen deelnemers zijn we 2021 gestart met vijf deelnemers waarvan er twee zijn ingestroomd. Deze twee instromers betroffen deelnemers uit de participatiewet die voor tijdelijke aard bij ons dagbesteding kwamen volgen. Dit omdat vanwege de corona maatregelen zij niet op hun werkplek terecht konden. Na versoepeling van de maatregelen zijn zij weer uitgestroomd. Daarnaast komt bij

de evaluaties weer vaak naar voren dat WMO consultants niet weten dat wij ook WMO zorg bieden. Een actiepunt voor dit jaar is dan ook om intern te overleggen hoe we de WMO zorg beter op de kaart kunnen zetten.

De redenen van uitstroom staan in de tabel hieronder aangegeven:

| | Reden van uitstroom | Aantal |
|----|--|--------|
| 01 | Beëindigd volgens plan | 7 |
| 02 | Voortijdig afgesloten: in overeenstemming | 1 |
| 03 | Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de cliënt | 2 |
| 04 | Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder | 0 |
| 05 | Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden | 0 |
| 06 | Uitstroom naar ander domein | 4 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de eerste corona golf in 2020 was de instroom erg hoog, mede doordat gezinnen overbelast raakten door de sluiting van scholen. Echter zijn er nu duidelijke afspraken rondom corona en opvang waardoor deze deelnemers ook weer uitgestroomd zijn. Toen in 2021 de instroom beduidend lager was dan voorgaande jaren hebben wij contact opgenomen met diverse gemeentes (waaronder de contractmanager). Daaruit bleek dat zij steeds meer gebruik maken van het voorliggende veld. Consultants kijken kritischer naar de noodzaak van dagbesteding en kijken of er andere mogelijkheden zijn binnen onder andere het eigen netwerk van de cliënt (het zoveel mogelijk benutten van de eigen kracht). Daarnaast is er in het voorliggend veld een vrij toegankelijk ondersteuningsaanbod waaronder inloopcentra waar eerst naar verwezen wordt. Doordat er kritischer gekeken wordt naar de noodzaak van gecontracteerde zorg zien wij dus een kentering in de instroom. En de instroom die wél doorkomt behelst zwaardere problematiek dan voorgaande jaren.

Concluderend kan gesteld worden dat de instroom van vier deelnemers jeugd is achtergebleven ten opzichte van voorgaande jaren (2019 – 11 en 2020 – 8). Daar tegenover staat een uitstroom van twaalf deelnemers jeugd, waarvan één deelnemer is doorgestroomd naar de groep volwassenen. De voornaamste reden van uitstroom was afsluiten volgens plan. Dat betekent in veel gevallen dat de doelen behaald zijn en inzet van zorgboerderij niet langer nodig was. Deelnemers hadden onder andere een groei gemaakt op het gebied van sociale vaardigheden waardoor zij ook buiten de zorgboerderij een sociaal netwerk opbouwden en hiermee konden afspreken. Tevens valt het op dat er een aantal deelnemers een extra hulpvraag kregen op het gebied van logeren, aangezien wij dat niet bieden was dit reden tot uitstroom. Als laatste werd ook een aantal keren geconcludeerd dat de deelnemer meer specialistische zorg nodig is waardoor deze uitstroomde.

De groep volwassen deelnemers is nagenoeg hetzelfde gebleven qua aantal ten opzichte van voorgaande jaren (2019 – 3 en 2020 – 5). Wel hopen wij meer volwassen deelnemers te ontvangen. Komend jaar willen we hiermee aan de slag hoe we dit, wellicht door middel van marketing activiteiten, kunnen realiseren. Afgelopen jaar kwamen we er in verschillende gesprekken achter dat veel consultants van de verschillende gemeenten niet wisten dat wij ook volwassen deelnemers begeleiden. Daarin valt nog winst te behalen. We zijn intern aan het overleggen hoe we de WMO zorg beter op de kaart kunnen zetten, te denken aan een mooie bedrijfsfilm en/of andere marketing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij beschikken over een vast team medewerkers, namelijk: drie werkzame vennoten en één dierverzorger (vast contract). Wij voeren ieder jaar functioneringsgesprekken met de werknemers. Hier zijn geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er drie stagiaires begeleid op de zorgboerderij. Stagebegeleider is venoot Daniëlle, zij voert regelmatig (minimaal eenmaal per maand) evaluatiegesprekken met de stagiaires. Iedere stagiaire loopt mee tijdens de dagbesteding. Hierin mogen zij ondersteunen bij het aansturen, motiveren en samenwerken van de deelnemers. Er is altijd een begeleider aanwezig waarmee de stagiair(e) samenwerkt, de stagiair(e) werkt onder de verantwoording van een venoot en begeleiders.

Stagiaire D liep stage van 1 september 2020 tot en met 5 februari 2021. Zij volgt de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 (BOL) voor 32 uren per week.

Stagiaire I liep stage van 6 november 2020 tot en met 6 juli 2021. Zij volgt de opleiding pedagogisch medewerker specifieke doelgroepen Niveau 3 (BOL) voor 16 uren per week. Stagiair N volgt de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 en moest in totaal 476 uren stage lopen.

Wij hebben twee stages voortijdig moeten beëindigen, in overleg met school. Stagiair I brak tijdens een avondje uit haar been, zij raakte hierdoor langere tijd uit de running waardoor zij haar stage niet af kon maken. Stagiair N kwam te onregelmatig, meldde zich regelmatig ziek en trad tweemaal een periode uit contact. Doordat hij zijn afspraken onvoldoende nakwam hebben wij zijn stage beëindigd.

Nadien hebben wij geen nieuwe stagiaires aangenomen, mede doordat Daniëlle zwanger was en hierdoor minder tijd en energie had om de stagebegeleiding te doen. In 2022 bieden wij weer twee stageplekken aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben het afgelopen jaar via de gemeente Wierden een nieuwe vrijwilliger gevonden. Hierdoor is ons team vrijwilligers uitgebreid. De rest van de vrijwilligers is hier al lange tijd waardoor wij kunnen spreken van een stabiel team. Op de zaterdag hebben we altijd ondersteuning van twee vrijwilligers die ons al ruim 6 jaar helpen in de dagbesteding. Eén daarvan helpt ons ook op de woensdagmiddag. Daarnaast hebben we sinds twee jaren een vrijwilliger die ons helpt bij de administratie, hij is er circa 10 uren per week.

De vrijwilligers zijn er ter ondersteuning van de begeleiders. Bijzonderheden worden altijd gerapporteerd aan de aanwezige venoot. Verder is er elke zaterdag aan het einde van de middag een vergadering waar eventuele knelpunten worden besproken. Met alle vrijwilligers zijn het afgelopen jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Hieruit kwamen geen bijzonderheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat wij over een redelijk vast team aan medewerkers en vrijwilligers beschikken. Ook de aanmeldingen van stagiaires blijven ieder jaar binnenstromen. Onze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Daniëlle heeft in 2020 een coachopleiding gevolgd waaronder de module coachen met ACT. In 2021 heeft zij ACT4kids gevolgd als verdieping. Wiljan heeft enkele cursussen gevolgd bij Autisme centraal. Normaliter bieden wij ook cursussen aan onze vrijwilligers aan, echter door de pandemie werden veel cursussen digitaal georganiseerd en/of afgelast. Hierdoor zijn we wat terughoudend geweest en hopen we in 2022 wel weer (face to face) cursussen aan onze vrijwilligers te kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ieder jaar wachten wij het opleidingsaanbod af van de vereniging zorgboeren overijssel en de coöperatie boer en zorg. Afhankelijk van het aanbod kijken wij op welke trainingen wij in kunnen schrijven. Het afgelopen jaar hebben wij trainingen gevolgd bij Autisme Centraal en Daniëlle heeft een opleiding voor ACT (acceptance commitment therapie) gevolgd bij ACT4kids waardoor zij nu gecertificeerd ACT therapeut is. Wiljan heeft diverse trainingen gevolgd bij Autisme Centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vennoot Wiljan heeft onderstaande cursussen gevolgd:

- Autisme glasshielder uitgelegd d.d. 24 maart 2021, over het functioneren van het autistisch brein via Autisme centraal.
- Hoe kunnen we mensen met ASS ondersteunen in het omgaan met hun eigen emoties en die van een ander? d.d. 11 maart 2021 via Autisme centraal.

Vennoot Daniëlle heeft de zesdaagse cursus ACT4kids gevolgd op de volgende data: 19, 26 april, 17, 31 mei, 7, 14 juni te Arnhem bij trainer Monique Samsen. Bij Acceptance and Commitment Therapy (ACT) gaat het niet om klachtvermindering, maar om coping: hoe je omgaat met moeilijke zaken in het leven. In de training komt onder meer aan bod het maken van een functie-analyse van context, gedrag, gevoel en gedachten. Dus wat de reden is dat de klachten er zijn en hoe je de cliënt hier middels inzicht gevende ervaringen en aanleren van coping vaardigheden op een andere manier mee om kunt leren gaan. Daniëlle heeft aan het eind van de zesdaagse een eindtoets gemaakt. Een casusconceptualisatie met functie analyse van een ingebrachte casus. Deze heeft zij met goed gevolg afgerond waardoor zij nu een ACT4kids gecertificeerd therapeut is.

Ook heeft Daniëlle meegedaan aan de intervisiebijeenkomst van orthopedagoog M. Nijland op 15 april 2021. De tweede intervisiebijeenkomst kon Daniëlle niet bijwonen vanwege vakantie en ook de laatste intervisiebijeenkomst heeft zij moeten missen vanwege zwangerschapsverlof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals ieder jaar wachten wij het cursusaanbod van de Vereniging Zorgboeren Overijssel en Coöperatie Boer en zorg af. Aan de hand daarvan gaan we kijken of er een passend trainingsaanbod is voor ons team. Daniëlle zal sowieso gaan deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten. Wiljan heeft als wens om aanvullende training te volgen op het gebied van motiverende gespreksvoering. We gaan kijken of we hier een passende training bij kunnen vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Mede door de pandemie zijn we wat terughoudend geweest in het bijwonen van cursussen. We hadden ons voor meer cursussen opgegeven, maar deze werden onder meer geannuleerd vanwege de pandemie of vanwege te weinig deelname. Fysieke bijeenkomsten hebben voor het team de voorkeur, zij vinden digitaal minder prettig. We zijn wel heel blij dat Daniëlle ondanks de pandemie de zesdaagse training heeft weten te behalen en nu gecertificeerd ACT therapeut is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij gemiddeld 33 evaluatiegesprekken gehouden verdeeld over 32 deelnemers die wij gedurende het jaar hebben begeleid. In de afgelopen corona-periode zijn evaluatiegesprekken vaak verplaatst of op een andere manier georganiseerd. Vooral het digitaal evalueren had bij veel consulenten de voorkeur. Deze alternatieve manier van evalueren is niet voor iedere cliënt inzetbaar. We bekijken dus altijd per cliënt of het haalbaar is om digitaal te evalueren.

Onderwerpen die tijdens een evaluatie aan bod komen zijn:

- voortgang begeleidingsdoelen
- individuele afspraken
- ervaringen van de cliënt met de zorg en begeleiding
- activiteiten

Bij de evaluaties wordt de voortgang van de doelen besproken, of deze haalbaar zijn of dat deze moeten worden bijgesteld. Soms wordt tijdens een evaluatie duidelijk dat een cliënt toch meer specifieke zorg nodig heeft of dat de indicatie niet toereikend is. Dit betekent dat wij op tijd, gedurende het traject, kunnen bijstellen waar nodig. Wanneer doelen behaald zijn stellen wij tijdens het evaluatiegesprek nieuwe doelen op. Ook wordt het onderwerp activiteiten besproken bij de evaluatiegesprekken: welke taken en activiteiten ingezet worden passend bij de begeleidingsdoelen.

Er zijn geen noemenswaardige bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is met iedere deelnemer minimaal eenmaal geëvalueerd. De evaluatiegesprekken vonden digitaal of op de zorgboerderij plaats. De evaluatiegesprekken verlopen goed. Dankzij reminders in ons softwaresysteem denken wij tijdig aan het inplannen van een evaluatie. Indien gewenst nodigen wij ook andere betrokken partijen uit bij de evaluatie zoals ambulante begeleiding, consulent, etc. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen, de evaluaties verlopen goed. Wel blijft het van belang om in deze coronatijd maatwerk te leveren, digitaal waar dit kan maar face to face waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we door middel van een "inspraakpot" onze inspraakmomenten georganiseerd. Het idee is ontstaan omdat we de afgelopen jaren merkten dat er steeds minder input kwam vanuit de deelnemers. Nu kondigen we elk inspraakmoment een week van tevoren aan en leggen we de inspraakpot uit. Deelnemers kunnen dan input leveren door het onderwerp, opmerking, verbeterpunt enzovoorts op een briefje te schrijven en deze in de pot te doen. Op deze manier kan een deelnemer, zodra iets te binnen schiet, gedurende het hele jaar punten aandragen. Wel merken we dat de meeste briefjes geschreven worden in de week waarin het inspraakmoment is aangekondigd. De ingediende briefjes worden door ons verzameld en vormen de agenda voor het inspraakmoment.

Dit jaar hebben we drie inspraakmomenten georganiseerd. De onderwerpen die zijn aangedragen betreffen:

- Stagebeleid
- Voerbeleid
- Dierenverblijven
- Activiteiten
- Huishoudelijke mededelingen
- Nieuwsbrief

Ten aanzien van het stagebeleid gaven deelnemers aan dat ze graag zelf een rondleiding willen geven aan potentiële stagiaires die komen kennismaken. Voorheen werd dit door begeleiding gedaan. Ook geven deelnemers aan dat ze het prettig vinden om bepaalde (knel)punten ten aanzien van stagiaires te kunnen bespreken met de zorgboerderij.

Het voerbeleid is in alle inspraakmomenten aan de orde gekomen. Vaak zijn de hoeveelheden voer onduidelijk of wordt er door een deelnemer op een andere manier gevoerd dan 'normaal'. Tijdens de inspraakmomenten zijn er goede afspraken gemaakt.

Ook de dierenverblijven zijn een aantal keer aan de orde geweest. Dit betrof vaak onderhouds- en schoonmaakpunten van de dierenverblijven zoals: een hekje wat klemt, losse tegel(s) en opspattend zand. Het schoonmaakbeleid hebben we tijdens deze inspraakmomenten besproken. De onderhoudspunten konden vaak dezelfde dag worden opgelost.

Met betrekking tot de activiteiten heeft venoot Daniëlle ingebracht dat er vanuit het tevredenheidsonderzoek richting ouders/vertegenwoordigers benoemd wordt dat de activiteiten soms lichamelijk te zwaar zijn. Hierop reageerden deelnemers dat zij dit niet zo ervaren. Veel deelnemers benoemden dat als zij iets zwaar vinden zij dit aan kunnen geven en er dan rekening mee gehouden wordt. Ook is er een vraag binnengekomen of we een dartbord kunnen ophangen in de schuur. We hebben deze in december opgehangen in de schuur en er wordt al gebruik van gemaakt.

Verder waren er veel huishoudelijke vragen / mededelingen over handdoeken, theedoeken, eieren, container en de afwas. Hier zijn diverse afspraken over gemaakt. Omdat er een veulentje is geboren mochten de deelnemers tijdens een inspraakmoment een naam bedenken voor het veulen.

Tot slot is de nieuwsbrief waarmee we dit jaar zijn gestart besproken met de deelnemers. De nieuwsbrief wordt digitaal verstuurd en moet de communicatie tussen de zorgboerderij en ouders/vertegenwoordigers omtrent activiteiten, vernieuwingen en aanpassingen op de zorgboerderij vergroten. Tijdens het inspraakmoment kwamen we erachter dat veel deelnemers niet wisten dat wij een nieuwsbrief hadden verstuurd aan ouders/vertegenwoordigers. Ook gaven een aantal deelnemers aan dat zij het wel leuk zouden vinden om zelf een stukje tekst voor de nieuwsbrief te schrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1 2021
- Inspraakmoment 2 2021
- Inspraakmoment 3 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend kunnen wij stellen dat deze vorm van inspraak, middels de inspraakpot, goed verloopt. De inspraakbijeenkomsten zijn hierdoor heel interactief en waardevol. Deelnemers ervaren het ook positief en voelen ook echt dat zij inspraak hebben en gehoord worden. Dus dit gaan we ook volgend jaar volhouden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vragenlijst deelnemers

Tijdens de dagbesteding zijn er vragenlijsten uitgedeeld aan de deelnemers. In totaal zijn er 20 vragenlijsten uitgedeeld en hebben 14 deelnemers deze weer ingeleverd.

De vragenlijst bevatte zeven vragen welke door middel van emoticons konden worden ingevuld en één open vraag:

1. Het werk op de boerderij vind ik ...
2. De begeleiders vind ik ...
3. De werkplek vind ik ...
4. Bij andere deelnemers voel ik mij ...
5. Op de boerderij voel ik mij ...
6. Sinds corona voel ik mij ...
7. Open vraag: Is er sinds corona voor jou veel veranderd?
8. De veranderingen vond ik ...

Het werk op de zorgboerderij wordt door 79 procent van de respondenten beoordeeld met 'leuk'. 21 procent geeft 'gaat wel' aan met als voornaamste reden dat het eraan ligt welke werkzaamheden er gedaan moeten worden.

Tien respondenten vinden de begeleiding 'leuk' en vier 'gaat wel'. Wel geven twee respondenten aan dat ze samenwerken met een stagiaire nog steeds 'lastig' vinden. Wat betreft de werkplek zijn bijna alle respondenten (86%) het erover eens dat deze 'leuk' is. Ook op de zorgboerderij voelen elf respondenten zich 'prettig'. Drie geven aan 'gaat wel'.

Bij andere deelnemers voelt 64 procent zich 'prettig' tegenover 36 procent 'gaat wel'. Hierbij wordt als reden opgeschreven dat het eraan ligt met welke deelnemer iemand op dat moment moet samenwerken. Eén respondent geeft aan makkelijker met 'eigen vrienden thuis' om te gaan dan met deelnemers op de zorgboerderij.

Net als vorig jaar zijn er ook dit jaar vragen over de corona-periode toegevoegd aan de tevredenheidslijst. Sinds corona voelt 43 procent van de respondenten zich 'prettig', 21 procent 'gaat wel' en 36 procent voelt zich 'vervelend'. Op de open vraag 'is er sinds corona veel voor jou veranderd?' geven drie respondenten aan dat er veel nieuwe regels zijn waar op gelet moet worden. Een tweetal respondenten geeft aan de veranderingen die sinds corona gelden prettig te vinden omdat er meer afstand is tussen de deelnemers. Een andere respondent vind juist het afstand houden weer erg moeilijk.

De veranderingen sinds corona worden door drie respondenten als 'prettig' ervaren, vier 'gaat wel', vijf vinden de veranderingen 'vervelend' en twee hebben 'geen mening'.

Concluderend kan worden gesteld dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de zorgboerderij.

Vragenlijst ouders / vertegenwoordigers

Ook de ouders/ vertegenwoordigers is gevraagd naar hun mening over de zorgboerderij. We hebben een online vragenlijst gemaakt welke is verstuurd naar 17 mailadressen. Daarnaast hebben we een aantal weken later in de nieuwsbrief een reminder gezet voor deze vragenlijst. Uiteindelijk is de vragenlijst door 8 respondenten ingevuld. Dit betekend een respons van 47% (2020 - 52%).

De vragenlijst is opgedeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening

2. Digitale nieuwsbrief
3. Begeleiding
4. Werk / activiteiten
5. De zorgboerderij
6. Deelnemersgroep
7. Inspraak
8. Corona

Van de acht respondenten vinden allen dat de deelnemer voldoende informatie heeft gekregen over de zorgboerderij. Daarnaast vind 75% (7 respondenten) dat ze voldoende op de hoogte worden gehouden.

Omdat we dit jaar voor het eerst een digitale nieuwsbrief hebben verstuurd wilden we ook graag weten hoe de respondenten hier over denken. Zeven respondenten geven aan de nieuwsbrief te hebben gelezen en één geeft aan deze niet ontvangen te hebben. De zeven respondenten konden beoordelen met een rapportcijfer wat ze van de nieuwsbrief vonden. De gemiddelde score is een 8,1. Ook hebben we naar verbeterpunten voor de nieuwsbrief gevraagd. Deze vraag is door één respondent ingevuld die aangeeft 'alle informatie in een nieuwsbrief leuk te vinden'.

De categorie begeleiding is over het algemeen positief ingevuld door de respondenten met een gemiddelde score van een 8,3. De begeleiders gaan voldoende deskundig (87,5%) en respectvol (87,5) met de deelnemer om. Ook vinden zeven respondenten ten opzichte van één dat de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding krijgt. Daarnaast is er voldoende overleg met de begeleiding over de activiteiten van de deelnemer (75%). Alle respondenten vinden dat de deelnemer door de begeleiding vooruit is gegaan.

Bij het werk en de activiteiten geeft 100 procent aan dat de deelnemer kan aangeven wat hij/zij graag wil doen en dat de activiteiten voldoende aangepast zijn aan de mogelijkheden van de deelnemer. Zeven respondenten vinden dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. Wel vind 50 procent van de respondenten dat de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar zijn voor de deelnemer. Eén respondent vindt de activiteiten wel eens psychisch zwaar voor de deelnemer. Het gemiddelde cijfer voor de activiteiten is een 8,5.

De zorgboerderij is goed bereikbaar (100%). Ook vind de deelnemer voldoende rust op de zorgboerderij (87,5% en vinden alle respondenten dat de zorgboerderij en werkplek voldoende schoon en veilig is.

Over de deelnemersgroep is iedereen het erover eens dat de deelnemer zich op zijn/haar gemak voelt bij andere deelnemers en dat de deelnemer voldoende contact heeft met andere deelnemers. Zeven respondenten vinden dat de sfeer op de zorgboerderij zodanig is dat de deelnemer zich daar goed bij voelt.

Verder zijn er een aantal vragen gesteld over de inspraak op de zorgboerderij. Zeven respondenten vinden dat medewerkers voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën. Vijf respondenten vinden dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en ouders ten opzichte van drie die dit niet zo ervaren.

Tot slot zijn er net als vorig jaar een aantal vragen gesteld over de corona-periode. Vijf respondenten vonden de communicatie 'zeer positief', één 'positief' en twee 'gemiddeld'. Daarnaast hebben vijf respondenten zich wel eens zorgen gemaakt of de zorgboerderij wel open zou blijven ten opzichte van drie die zich helemaal geen zorgen hebben gemaakt. 87,5 procent geeft aan geen behoefte te hebben gehad aan alternatieve zorg tijdens de afgelopen corona-periode. Respondenten die aangeven wel behoefte te hebben aan alternatieve zorg geven aan telefonisch contact of mailen de voorkeur te hebben.

Blijkens de tevredenheidsmeting zijn ouders/vertegenwoordigers over het algemeen tevreden over de zorgboerderij. Wel is de respons wat laag en moeten we bekijken of wellicht een ander tijdstip van verzenden meer respons oplevert. Ook zijn er een aantal punten waarop we nog verder kunnen verbeteren zoals de zwaarte van de activiteiten en de contactmomenten. Deze worden toegelicht in het hoofdstuk conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers 2021
- Vragenlijst ouders verzorgers 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Blijkens de tevredenheidsmeting zijn ouders/vertegenwoordigers over het algemeen tevreden over de zorgboerderij. Wel is de respons wat laag en moeten we bekijken of wellicht een ander tijdstip van verzenden meer respons oplevert. Wel merken we dat er met het digitaal verzenden en invullen meer respons ontvangen. Een overzicht van de respons per jaar:

| | | |
|------|----------|-----|
| 2021 | digitaal | 47% |
| 2020 | digitaal | 52% |
| 2019 | papier | 38% |
| 2018 | papier | 21% |

Verbeterpunten liggen dit jaar vooral op communicatief gebied. Met name op de communicatie omtrent de zwaarte van de activiteiten en de contactmomenten met ouders/vertegenwoordigers. Vier respondenten (50%) vind de activiteiten lichamelijk zwaar voor de deelnemer ten opzichte van 60 procent in 2020. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met dat ouders/vertegenwoordigers niet weten wat er precies gedaan wordt bij de werkzaamheden en activiteiten en hoe wij hierin de balans tussen inspanning en ontspanning georganiseerd hebben. Sinds dit jaar proberen we dit zoveel mogelijk toe te lichten bij de evaluatiegesprekken.

Verder zien we in de vragenlijsten dat de nieuwsbrief goed wordt ontvangen. We hopen daarmee een goede stap te hebben gezet in de communicatie met ouders/vertegenwoordigers.

De deelnemers zijn over het algemeen, net als voorgaande jaren, erg positief over de zorgboerderij. De punten die worden aangegeven zijn vaak ook leermomenten voor de deelnemer zelf zoals het omgaan met stagiaires.

De vragen met betrekking tot corona zijn wat minder positief ingevuld als vorig jaar. Nu voelt 36 procent van de respondenten zich 'vervelend' sinds corona ten opzichte van 14 procent in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één incident voorgedaan waarbij een deelnemer ongelukkig ten val kwam tijdens het trampoline springen. Het FOBO formulier werd door de aanwezige begeleider ingevuld en is in het teammoment besproken. Zorgboer Bert heeft na het incident contact onderhouden met deelnemer en diens ouders. Hij bleek zijn pols bezeerd te hebben en kreeg hiervoor gips. Zie bijlage: FOBO formulier - incident trampoline.
Er is goed gehandeld tijdens en na het incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 202101 - incident trampoline

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig is er maar één incident geweest en is deze naar wederzijdse tevredenheid afgehandeld. Dit incident kon niet voorkomen worden. Er zijn duidelijke afspraken rondom het trampoline springen waaronder een max aantal deelnemers, niet trekken/duwen of bewust tegen elkaar opbotsen en geen gevaarlijke kunstjes. De deelnemer hield zich op het moment van het incident aan voorgenoemde regels, maar desondanks kwam hij ongelukkig terecht op zijn pols. Er zijn geen leer- en/of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021
Actie afgerond op: 04-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Om 12:00 uur hebben we een ontruiming geoefend. Deze is goed verlopen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schriftelijke toetsing voor wonen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer het bestemmingsplan gewijzigd is kan deze actie worden gestart. We schuiven deze door naar volgend jaar.

Start woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is het dit jaar niet gelukt om te starten met begeleid wonen. We schuiven deze actie door naar eind 2022

Bestemmingsplan wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Omdat eerst het erfinrichtingsplan verder moet worden behandeld schuiven we het doel "wijzigen bestemmingsplan" door naar volgend jaar.

Bestemmingsplan indienen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 08-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd, geen bijzonderheden.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 03-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen zijn gecontroleerd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 05-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is georganiseerd.

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De BHV koffer is gecontroleerd, er waren geen bijzonderheden.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2021
Actie afgerond op: 08-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is georganiseerd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment is georganiseerd.

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: scholing ingepland

Zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)

Afspraak maken met boekhouder inzake rechtsvorm

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Boekhouder gesproken, jaarcijfers besproken. Uiteindelijk is het advies om voorlopig VOF te blijven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 13-02-2021 (Afgerond)

Informatie Wet Zorg en Dwang doorgeven aan eigen klachtenfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevens op 08-02-2021 kennisgemaakt met vertrouwenspersoon zorg en dwang

Afspraak maken met makelaar voor bedrijfspand.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Een VOG mag niet ouder zijn dan 3 jaar. Een aantal VOG's zijn van 2017 of 2018. Deze dienen opnieuw aangevraagd te worden

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG datums zijn bijgewerkt.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 januari 2021 hebben we een inspraakmoment gehad. Deelnemers hebben vooraf thema's aangedragen middels de 'inspraakpot'. Aan de hand daarvan de agenda samengesteld als leidraad voor het overleg.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Informatieavond voor omwonenden omtrent het wijzigen van het bestemmingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

RI&E laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022

Overleggen hoe we de WMO zorg beter op de kaart kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Starten met het beplantingplan voor het erfinrichtingsplan

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Schriftelijke toetsing voor wonen aanvragen indien mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022

Start woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 07-01-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |
| Toelichting: | Tevredenheidsonderzoek voor 2021 is gehouden en uitgewerkt in het jaarverslag. |

Werkbeschrijving actualiseren

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-08-2021 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |
| Toelichting: | Doorgenomen en enkele wijzigingen aangebracht |

Actualiseren kwaliteitssysteem

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 01-06-2021 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |

Inspraakmoment

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 10-01-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |
| Toelichting: | Dubbel actiepunt |

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

| | |
|-------------------------------|---|
| Geplande uitvoerdatum: | 28-02-2022 |
| Actie afgerond op: | Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022 |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede leidraad voor het jaar. Doordat we met meerdere mensen aan de actielijst werken worden veel punten snel opgepakt. Wel merken we bij het schrijven van het jaarverslag dat acties soms pas later worden 'afgerond'. Daar is nog enige ruimte voor verbetering. Wel is het vaak zo dat de planning van de diverse acties erg beïnvloedbaar is door bijvoorbeeld de aanwezigheid van deelnemers wanneer er een inspraakmoment wordt gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen dit jaar het bestemmingsplan gewijzigd te hebben en dan ook een start te maken met de schriftelijke toetsing van het wonen. Als alles meezit hopen we einde van dit jaar de eerste bewoners te mogen ontvangen en zal de focus de komende jaren liggen op het implementeren van het begeleid wonen. Ook zal de komende periode het erfinrichtingsplan gerealiseerd moeten worden. Na de start van het wonen zullen zich ongetwijfeld uitdagingen voordoen waar wij gaandeweg van zullen leren en actie op uit moeten zetten. Naast het wonen stellen wij als doel om meer instroom te krijgen op de volwassen doelgroep door in te zetten op marketing zoals een bedrijfsfilm. Ten aanzien van de jeugd doelgroep blijven wij de in- en uitstroom monitoren. De reptielenzaak die op de zorgboerderij gevestigd is zal in de komende jaren mogelijk weggaan. We zijn aan het oriënteren naar overname van het bedrijf en/of het bedrijf op een andere locatie vestigen. Dit staat allemaal nog in de kinderschoenen. Als laatste doel hopen wij dat stapsgewijs venoot Wiljan meer verantwoordelijkheden op zich neemt waardoor venoot Bert langzamerhand kan afbouwen hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar ligt de prioriteit op het begeleid wonen. Daarvoor dient het bestemmingsplan gewijzigd te worden, dit bevindt zich momenteel in een laatste fase. Wanneer dit definitief is kunnen wij het kwaliteitskeurmerk schriftelijk in orde maken en toetsing aanvragen. Ook gaan we dit jaar een start maken met het erfinrichtingsplan te realiseren, behorende bij het bestemmingsplan. En als alles meezit mogen we misschien einde van het jaar de eerste bewoners verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De beplanting van het erfinrichtingsplan wordt aangeschaft en gepland. Er zal een informatieavond georganiseerd worden voor de burens om hen te informeren over het begeleid wonen. Zodra het bestemmingsplan definitief gewijzigd is gaan we het kwaliteitskeurmerk invullen voor begeleid wonen en daarna een schriftelijke toetsing aanvragen. Daarnaast zal dit jaar ook een audit moeten plaatsvinden voor de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO 202101 - incident trampoline |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst deelnemers 2021• Vragenlijst ouders verzorgers 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 1 2021• Inspraakmoment 2 2021• Inspraakmoment 3 2021 |
|------------|---|