

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Zorgboerderij Erve Wessels

Locatienummer: 1366



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68758006

Website: <http://www.ervewessels.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Erve Wessels

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 is voorbij. Een onzeker jaar rondom de pandemie, maar gelukkig zijn alle strenge maatregelen niet meer nodig. Ook stond de audit op de agenda, blijven we werken aan de doelstelling rondom het beschermd wonen én hebben we leuke activiteiten ondernomen..

Naast de dier- en terreinverzorging, het demonteren en allerhande andere activiteiten hebben wij ons aanbod mogen uitbreiden met mountainbiken. We hebben geïnvesteerd in een aantal mountainbikes. Dit werd heel leuk ontvangen en deelnemers vonden het leuk om mee te gaan mountainbiken. Het vergroot de zelfstandigheid van deelnemers doordat ze nu ook sneller de fiets pakken om bijvoorbeeld naar de supermarkt te gaan of een andere boodschap te doen. En daarnaast vergroot het de sportiviteit van de begeleiders. Helaas kon niet elke deelnemer mee met het mountainbiken. Eén deelnemer kan niet zelfstandig fietsen en kon dus niet meedoen. Dit past niet bij onze visie van inclusie, wij streven er naar dat iedereen mee kan doen zoals de kernwaarde "ik hoor erbij en ik doe mee". In overleg met de ouders van deze deelnemer is er een tandem mountainbike aangeschaft waardoor ook deze deelnemer mee kan met mountainbiken.

We zijn dus sportief bezig passende bij de kernwaarde beweging. In aansluiting daarop hebben we ook eens kritisch gekeken naar de tussendoortjes op de zorgboerderij. Dit hebben we geagendeerd voor een inspraakmoment en daar kwam naar voren dat deelnemers er voor open staan om het tussendoortje in de middag (mini snickers/chocolate) te vervangen door koekjes. Onder leiding van één van de begeleiders mochten deelnemers, op de fiets, naar de winkel. Er werd een mooie trommel uitgezocht en in de supermarkt kochten we koekjes. Een mooi resultaat dus uit een inspraakmoment die direct in de praktijk kon worden ingevoerd.

Het zorgaanbod en de financiering van zorg zijn gelijk gebleven. Wel hebben we dit jaar de knoop doorgehakt over de reptielenwinkel TTB Reptiles, die ook gevestigd is op Zorgboerderij Erve Wessels. Doordat onze aandacht volledig uitgaat naar de zorg besteden wij te weinig aandacht aan de reptielenwinkel. Op zich is dat geen probleem, want de reptielenwinkel levert ook enkele leuke activiteiten op waaronder zand inpakken, producten controleren, verkoop van voederdieren en daarmee dus ook klantcontact. Anderzijds kostte het ook tijd om inkopen te doen, reptielen te verzorgen en vragen van klanten te beantwoorden. Dit jaar bleek een collega reptielenwinkel interesse te hebben om alle producten over te kopen. We zijn tot een akkoord gekomen en de reptielenwinkel is hiermee definitief ten einde gekomen. Wel hebben we nog afspraken weten te maken met enkele leveranciers om taken rondom het reptielenzand te kunnen behouden. Dit is nog niet helemaal concreet, maar dat zal in de loop van 2023 meer duidelijk worden.

Er heeft ook een wijziging plaatsgevonden in ons team. Al acht jaren hebben wij een dierversorger in dienst. Zij begon als stagiaire en mocht bij ons blijven werken via het doelgroepenregister. Na acht jaren voelt zij zich zelfverzekerd genoeg om de stap te maken naar de reguliere arbeidsmarkt. Wat zijn we trots op haar, maar we gaan haar ontzettend missen. We hebben op dit moment een vacature openstaan bij de participatiewet voor een allround medewerker die via het doelgroepenregister ons wil komen ondersteunen.

Op 30 april vond de audit plaats en dit heeft weer geleid tot nieuwe inzichten. Met name rondom het registreren van incidenten. Want tijdens het gesprek met de auditeur kwam naar voren dat wij wel eens verbale agressie meemaken, maar dit dan niet als "agressie incident" ervaren en registreren. Om normvervaging te voorkomen is het van belang dat wij ook verbale agressie registreren zodat we meer zicht hebben op hoe vaak en in welke situaties dit voorkomt. Op deze wijze krijgen wij een beter beeld en kunnen we hier, indien nodig, ook actie op uitzetten. We zijn hier sinds de audit dus scherp op, maar gelukkig hebben wij geen agressie hoeven registreren.

Al lange tijd zijn wij bezig met het wijzigen van ons bestemmingsplan zodat we ter zijner tijd ons zorgaanbod kunnen uitbreiden met begeleid wonen. Omwonenden hebben zienswijzen ingediend en maken bezwaar tegen de wijziging van het bestemmingsplan. We hebben op 1 februari een informatieavond gehouden voor omwonenden om hun vragen en zorgen in kaart te brengen. Er worden vooral zorgen geuit over het wonen. Zorgen over de doelgroep, de veiligheid van omwonenden en over de kwaliteit van zorg. De wijziging voor het

bestemmingsplan werd op 13 september in een raadsvergadering besproken. De uitkomst daarvan is dat wij middels een ondernemingsplan meer inzage geven over het begeleid wonen: doelgroep, begeleiding, etc. Om op die manier opnieuw in gesprek te gaan met omwonenden. Hopelijk dat dit enkele zorgen kan wegnemen en vragen kan beantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De audit gaf weer wat nieuwe inzichten over onder meer de registraties van agressie incidenten. Met name als het gaat over verbale agressie, want dit werd door ons nooit als agressie incident beschreven. Dankzij de audit zijn we hier nu scherper op, want door het registreren van ook verbale agressie komt er meer zicht op de hoeveelheid (verbale) agressie en in hoeverre we hierin actie moeten ondernemen. Datzelfde geldt voor klachten. Bij de term "klacht" denken wij aan een grote omvangrijke klacht. De auditeur wees ons erop dat een klacht ook klein kan zijn en het ook dan belangrijk is om dit als klacht te beschrijven en vast te leggen. Daarnaast gaf de audit ons ook weer de bevestiging dat we het "goed" doen. En dat is fijn om te horen na alle zorgen die door omwonenden en raadsleden werden geuit rondom ons verzoek tot het wijzigen van het bestemmingsplan. Het is jammer om te zien dat een kwaliteitskeurmerk als deze onvoldoende leeft in de omgeving en dat er vragen blijven komen over de kwaliteit van zorg. Want we kunnen stellen dat onze huidige zorg kwalitatief is. Over het wonen kunnen we dit nog niet zeggen omdat we hier nog niet mee gestart zijn, maar ook daarin vertrouwen wij op onze eigen deskundigheid en de begeleiding en toetsing vanuit het kwaliteitskeurmerk.

Ook dit jaar hebben we actief deelgenomen aan de studiegroep. En wat was het fijn om elkaar weer live te mogen zien in plaats van digitaal. We hebben ook deelgenomen aan de intervisies die via de Vereniging Zorgboeren Overijssel werden aangeboden. Ook het professioneel netwerk van de deelnemers konden weer op ons erf komen waaronder ambulante begeleiders en behandelaren. Wat fijn om iedereen weer live te zien, want dit draagt zeker bij aan versterking van het ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wat een mooie ontwikkeling hebben wij doorgemaakt op de kernwaarde bewegen en gezondheid. We zijn actief op de fiets en proberen ook gezonder te eten. Wat is het leuk om te zien hoe iedereen enthousiast mee fietst en hoe iedereen hier, dankzij de tandem mountainbike, aan mee kan doen. We zien zelfs dat begeleiders en vrijwilligers ook thuis vaker de fiets pakken of stukken gaan mountainbiken. Het enthousiasme werkt aanstekelijk. De audit bevestigde dat wij kwaliteitszorg leveren en dat wij veel waarde hechten aan kwaliteit. Het geeft echt een boost aan ons zelfvertrouwen om dit bevestigd te krijgen. We blijven de kwaliteitscyclus toepassen om

de kwaliteit te waarborgen. Ons ondersteunend netwerk is krachtig en doordat het professionele netwerk van de deelnemers weer op het terrein komen groeit ons ondersteunend netwerk. De "live" contacten maken echt een verschil ten opzichte van de digitale contacten tijdens de pandemie.

Het doel voor dit jaar was om enige vooruitgang te krijgen in het wijzigen van het bestemmingsplan. Onze drive en ambitie voor het begeleid wonen is groot, maar door de bottlenecks in de wijziging van het bestemmingsplan is het moeilijk om ons enthousiasme vast te houden. Het voelt alsof er op dit onderwerp geen vooruitgang is, maar dat is een gevoel. Feitelijk zijn er toch een aantal stappen gezet waaronder het ontwerp van het erfinrichtingsplan, een buurtbijeenkomst en een raadsvergadering. We blijven hoop houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn gecontracteerd bij de 12 Twentse gemeenten van waaruit wij zorg leveren vanuit de jeugdwet en de WMO. Ook bieden wij zorg vanuit het persoonsgebonden budget (PGB). Wij bieden voornamelijk groepsbegeleiding en in enkele gevallen ook individuele begeleiding. In 2022 hadden wij een tijdelijk contract met de Gemeente Coevorden vanwege een deelnemer die ging verhuizen. De zorg moest daarbij worden gecontinueerd. Daarnaast waren wij onderaannemer bij de Baalderborg Groep waar wij voor één deelnemer de zorg via WLZ ZIN gefinancierd kregen. Dit contract is gedurende het jaar beëindigd vanwege de verhuizing van deze deelnemer.

Wij hebben dagbesteding aangeboden voor jeugd en volwassenen en zijn in 2022 gestart met 18 deelnemers. Gedurende het jaar hebben we 26 deelnemers begeleid. De uitwerking in de tabellen hieronder geven een goed beeld van het afgelopen jaar.

Jeugd (4 - 17 jaar)	Start 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Jeugd met een verstandelijke beperking.	2	1	1	2
Jeugd met een licht tot matige lichamelijke beperking.	0	0	0	0
Jeugd die geen passend onderwijs kunnen ontvangen (pedagogische Begeleiding in overleg met school en leerplichtambtenaar	3	1	2	2
Jeugd die op verschillende terreinen extra zorg, ondersteuning en begeleiding nodig zijn.	9	4	4	8
Overige	0	0	0	0

Volwassenen (vanaf 18 jaar)	Start 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Dagbesteding voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Mensen met een laag intelligentieniveau en mogelijk bijkomende gedragsproblematiek.	2	0	0	2
Dagbesteding voor volwassenen met een psychische hulpvraag. Mensen die door psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij.	2	1	0	3
Volwassenen met een lichte tot matige lichamelijke beperking.	0	0	0	0
Ouderen die ondersteuning behoeven bij een zinvolle daginvulling.	0	1	0	1

Het jaar 2022 zijn we gestart met veertien deelnemers jeugd. Dit is een verschil van acht deelnemers ten opzichte van begin vorig jaar. We hadden een instroom van zes deelnemers en een uitstroom van zeven deelnemers. Ook dit jaar waren er een aantal deelnemers die al een aantal jaren bij ons waren en daardoor een groei hadden doorgemaakt op het gebied van sociale vaardigheden. Hierdoor konden zij ook buiten de zorgboerderij een sociaal netwerk opbouwen.

Omdat wij al de verwachting hadden dat er wel eens een hogere uitstroom kon ontstaan vanwege de positieve resultaten van een aantal deelnemers hebben wij contact gezocht met verschillende gemeenten. De gemeente Hellendoorn is zelfs met alle jeugdconsulenten op bezoek geweest.

Wat betreft de volwassenen zijn wij dit jaar gestart met vier deelnemers. Gedurende het jaar is één deelnemer van de jeugdgroep naar de WMO doorgestroomd en daarnaast ontvingen we een aanmelding voor een volwassen oudere deelnemer. Hierdoor is er al een mooie

groep ontstaan gedurende de week. Doordat we bij meer gemeenten kenbaar hebben gemaakt dat wij ook volwassenen begeleiden hebben we de indruk dat we daarmee beter op de kaart staan. We hopen dan ook in 2023 nog meer volwassen deelnemers te kunnen begeleiden.

	Reden van uitstroom	Aantal
01	Beëindigd volgens plan	4
02	Voortijdig afgesloten: in overeenstemming	0
03	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de deelnemer	1
04	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	0
05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden	2
06	Uitstroom naar ander domein	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 18 deelnemers en ook geëindigd met 18 deelnemers. Vanwege de doorstroom van een jongere naar de volwassen groep en door een aanmelding van een deelnemer voor de volwassen groep is de groep volwassenen doordeweeks gegroeid. Hierdoor zien we een betere spreiding van het aantal deelnemers gedurende de week. Het is fijn dat ook volwassenen ons steeds beter weten te vinden. Dit zal te danken zijn aan een stukje mond op mond reclame, maar zeker ook onze inspanningen richting de gemeenten om ons zorgaanbod gericht op de WMO kenbaar te maken en te houden. We hadden beoogd om ons wat meer te richten op marketing zoals een bedrijfsfilm om daarmee de volwassenzorg nog meer op de kaart te zetten. Helaas zijn we daar niet aan toegekomen en kan dit een passende actie zijn voor 2023.

Concluderend kan gesteld worden dat de instroom van zes deelnemers gestegen is ten opzichte van vorig jaar (2021 – 4). Ook de uitstroom is met zeven deelnemers minder ten opzichte van vorig jaar (2021 – 12).

De deelnemers zijn passend bij ons zorgaanbod. Vorig jaar concludeerden wij al dat er door consultants kritischer gekeken wordt naar de noodzaak van gecontracteerde zorg. De instroom behelst zwaardere problematiek dan voorgaande jaren, dat merken we ook dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestond uit drie werkzame vennoten en één diervverzorgster met een vast contract. Onze diervverzorgster, die al sinds 2014 bij ons werkzaam is, heeft het afgelopen jaar besloten om elders in de detailhandel te willen werken. Ze is dan ook uit dienst sinds 8 oktober

jl.

Wij voeren ieder jaar functioneringsgesprekken met de werknemers. Uit het functioneringsgesprek van onze diervorzorgster bleek al dat ze verder wilde kijken. Ze geeft aan altijd bij eenzelfde werkgever te hebben gewerkt en wil graag een uitdaging aangaan bij een andere werkgever. Ze wil de stap maken van het doelgroepenregister naar de reguliere arbeidsmarkt en heeft een baan gevonden in de detailhandel. Wij zijn heel trots op haar en alle ontwikkelingen die ze heeft doorgemaakt. We hebben een vacature opgezet bij het participatieloket van de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we één stagiair gehad die is begonnen op 27-10-2022. De stagiair volgt de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 en zal tot 07-07-2023 stage bij ons lopen gedurende twee dagen. Stagebegeleider is vennoot Daniëlle, zij voert regelmatig (minimaal eenmaal per maand) evaluatiegesprekken met de stagiair. De stagiair loopt mee tijdens de dagbesteding. Hierin wordt hij ondersteund bij het aansturen, motiveren en samenwerken van de deelnemers. Er is altijd een begeleider aanwezig waarmee de stagiair samenwerkt, de stagiair werkt onder de verantwoording van een vennoot en begeleiders. Ook hebben we een docent vanuit het ROC van Twente op bezoek gekregen die in het kader van een docentenstage één dag heeft meegelopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vier vrijwilligers is dit jaar gelijk gebleven waardoor wij kunnen spreken van een stabiel team. Twee vrijwilligers ondersteunen ons al ruim 7 jaar op de zaterdag in de dagbesteding. Eén daarvan helpt ons ook op de woensdagmiddag. Daarnaast hebben we sinds drie jaar een vrijwilliger die ons twee dagen in de week helpt bij de administratie. Sinds 2020 hebben we een vrijwilliger die ons gedurende twee ochtenden in de week ondersteunt in de dagbesteding, maar ook allerlei klussen uitvoert. Met iedere vrijwilliger voeren we jaarlijks evaluatiegesprekken. Onze vrijwilligers zijn tevreden en er zijn geen bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken naar voren gekomen. Vanuit de docentenstage raakte de stagiair geïnteresseerd in vrijwilligerswerk bij ons. Hij wil één of twee keren per maand ondersteunen bij het mountainbiken. We gaan hierover in gesprek met hem en kunnen dus in 2023 een nieuwe vrijwilliger verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat mogen wij met een fijn team samenwerken. We kunnen van elkaar leren, elkaar versterken. En we mochten dit jaar ook (eindelijk) weer een personeelsuitje organiseren. We zijn uit eten geweest en hebben veel plezier gehad. Het afscheid van onze dierverzorgster viel wel zwaar. Haar beslissing voor een andere baan kwam niet onverwachts, maar na acht jaren is het lastig om afscheid te nemen. Voor ons geeft het wel een mogelijkheid om iemand anders uit het doelgroepenregister een kans te geven bij ons. We hebben hier geen haast mee en hopen ter zijner tijd een geschikte kandidaat te vinden. Ons personeel is bevoegd en bekwaam en we blijven actief in scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bert heeft het afgelopen jaar gevolgd:

2022-11-21 Concrete Coaching - Onveilige gehecht & Verstandelijk beperkt

Wiljan heeft het afgelopen jaar gevolgd:

2022-11-21 Concrete Coaching - Onveilige gehecht & Verstandelijk beperkt

2022-06-17 Concrete Coaching - Motivatiebevordering & Omgaan met weerstand

2022-04-13 Bewezen effect - Moeiteloos mensen motiveren

Zijn opleidingsdoel was scholing rondom motiverende gespreksvoering en met deze cursussen heeft hij het opleidingsdoel behaald.

Het komende jaar wil hij scholing volgen op het gebied van oplossingsgericht werken.

Voor Daniëlle stond dit jaar de herregistratie van het SKJ op de agenda. Hiervoor heeft zij de nodige e-learnings en andere bijscholingen gevolgd. Ook heeft ze meegedaan aan de intervisie bijeenkomsten waaronder die met het thema "verstandelijk en emotioneel functioneringsniveau bij de doelgroep".

Wat is de lancering van de academie landbouw en zorg fijn! Het scholingsaanbod is overzichtelijk, het inschrijven is makkelijk. We zijn hier heel blij mee. We bieden iedereen uit het team de kans om uit dit aanbod passende scholing te zoeken. We zijn nooit uitgeleerd, maar zijn wel voldoende bekwaam om onze doelgroep te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn blij dat scholing weer in fysieke bijeenkomsten kunnen plaatsvinden. Dus daar gaan we ook specifiek naar op zoek binnen de academie van de zorglandbouw. We hebben onder meer interesse in de scholing voor oplossingsgericht werken en "moeilijk gedrag en jij". We hebben begrepen dat het aanbod in ontwikkeling is en er steeds scholingen bijkomen. Dus we blijven regelmatig de academie bezoeken. We hebben geen specifieke thema's waar we scholing op zoeken, maar kijken vooral naar scholing die onze medewerkers aanspreekt. Want waar interesse is zal een scholing ook beter beklijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen de functionerings- en evaluatiegesprekken is er aandacht voor de opleidingsbehoefte. Iedereen heeft toegang tot de academie van de zorglandbouw en kan zich inschrijven op cursussen die voor hem/haar relevant zijn en aanspreken.

We hebben het afgelopen jaar geleerd dat enkel en alleen live bijeenkomsten (zoals die van de studiegroep) onvoldoende aansluit bij onze behoeften. Soms is het prettig om een digitale scholing/bijeenkomst te volgen, maar het is van grote meerwaarde om elkaar ook fysiek te blijven ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons streven is minimaal één evaluatiegesprek per jaar, maar de voorkeur gaat naar twee evaluatiemomenten. Kortom: ten minste eenmaal per jaar, bij afronding van de zorgverlening en zo nodig tussendoor. De reminders voor evaluatiemomenten maken wij aan in ons softwaresysteem "Zilliz". Op die wijze worden wij tijdig herinnert aan de halfjaarlijkse evaluatie. Dit is een prettige en effectieve werkwijze.

Onderwerpen die tijdens een evaluatie aan bod komen zijn:

- voortgang begeleidingsdoelen
- individuele afspraken
- ervaringen van de deelnemer met de zorg en begeleiding
- activiteiten

Bij de evaluaties wordt de voortgang van de doelen besproken, of deze haalbaar zijn of dat deze moeten worden bijgesteld. Soms wordt tijdens een evaluatie duidelijk dat een deelnemer toch meer specifieke zorg nodig heeft of dat de indicatie niet toereikend is. Dit betekent dat wij op tijd, gedurende het traject, kunnen bijstellen waar nodig. Wanneer doelen behaald zijn stellen wij tijdens het evaluatiegesprek nieuwe doelen op. Ook wordt het onderwerp activiteiten besproken bij de evaluatiegesprekken: welke taken en activiteiten ingezet worden passend bij de begeleidingsdoelen. Er zijn geen noemenswaardige bijzonderheden uit de evaluatiegesprekken naar voren gekomen. De begeleidingsdoelen waren meestal passend waardoor deze tussentijds niet bijgesteld hoefden te worden, op een enkele casus na. In de evaluatiegesprekken zie je de effecten van de ingezette begeleiding terug. Wij zijn dus tevreden en op dit gebied zijn er geen aanpassingen nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gedurende het jaar is met elke deelnemer minimaal eenmaal een evaluatiegesprek gevoerd. Daarnaast vinden er eindgesprekken plaats met deelnemers die uitstromen. Het viel op dat de evaluatiegesprekken aan het begin van het jaar digitaal plaats vonden maar naarmate de pandemie verder afnam werd er toch weer veelal face-to-face afgesproken.

Dankzij ons softwaresysteem ontvangen wij tijdig reminders voor het inplannen van een evaluatie. De evaluatiegesprekken verlopen goed, we hebben een vast aantal onderwerpen die wij altijd besproken willen hebben. Daarnaast is er ruimte voor input van de deelnemer zelf, diens ouder/vertegenwoordiger en de consultant. Indien gewenst nodigen wij ook andere betrokken partijen zoals ambulante begeleiding uit bij het evaluatiegesprek.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen verbeterpunten gekomen, deze verlopen goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk jaar worden er minimaal vier inspraakmomenten gepland. Omdat we de afgelopen jaren merkten dat er steeds minder input kwam vanuit de deelnemers zijn we in 2021 gestart met een "inspraakpot". Elk inspraakmoment wordt een week van tevoren aan de deelnemers aangekondigd. Hierbij leggen we de inspraakpot uit en deelnemers kunnen dan input leveren door het onderwerp, opmerking, verbeterpunt enzovoorts op een briefje te schrijven en in deze pot te doen. Op deze manier kan een deelnemer, zodra iets te binnen schiet, gedurende het hele jaar punten aandragen. De ingediende briefjes worden door ons verzameld en vormen de agenda voor het inspraakmoment.

Het afgelopen jaar verliepen de inspraakmomenten wat stroef. Er kwam weinig input vanuit de deelnemers. Er zaten dan ook bijna geen briefjes in de inspraakpot. Wel merkten we wat onvrede en onduidelijkheid over de lunch. Daarop hebben wij besloten om daarvoor zelf een inspraakmoment te organiseren waarbij ook ruimte was voor andere punten. Dus vanuit signalen uit dagbesteding hebben wij een inspraakmoment georganiseerd. Iedereen had een actieve bijdrage tijdens dit inspraakmoment. Het was dus heel zinvol om het op deze wijze te organiseren. Nadien hebben wij vanuit de kernwaarde "gezond eten" een soort thema inspraakbijeenkomst georganiseerd. We hebben met elkaar gesproken over het eten en drinken op de zorgboerderij en daar ook een actie op aangemaakt.

De onderwerpen die zijn aangedragen door onze deelnemers zijn:

- Voerbeleid
- Aanschaf van basketstands
- Verplaatsen van gereedschappen
- Verzorging konijnen

Aangedragen punten door Zorgboerderij Erve Wessels:

- Lunchgerechten op de donderdag
- Onduidelijkheid lunchregels
- Kernwaarde "gezond eten"
- Samenwerken

Ten aanzien van het voerbeleid zijn er een aantal onduidelijkheden besproken. Vaak gaat het dan om de hoeveelheden voer of wordt er door een deelnemer op een andere manier gevoerd dan anderen dit doen. Hierover zijn goede afspraken gemaakt.

Het punt aanschaffen van basketstands voor het basketballen was ingebracht door een deelnemer die later is uitgestroomd. We zouden dit punt met hem oppakken in het voorjaar, maar dit is dus uiteindelijk niet meer gebeurd. We gaan inventariseren of andere deelnemers nog behoefte hebben aan basketstands.

Met het verplaatsen van gereedschappen wordt onder andere bedoeld het verplaatsen van de kruiwagens, kar enzovoorts. Door dit punt zijn de kruiwagen verdeeld over het terrein zodat kruiwagens een meer efficiënte plek op het terrein hebben.

Vorig jaar werd het idee aangedragen om elke donderdagochtend iets extra's te maken in de bedrijfskeuken voor bij de lunch. Deelnemers zouden input leveren voor de lunch en dan samen met een begeleider gaan bereiden. Dit heeft een paar maanden stand gehouden maar daarna kwam er geen input meer vanuit de deelnemers. Ook meldden deelnemers zich niet meer aan om mee te helpen bij het bereiden van het lunchgerecht. Wij vroegen ons af hoe de deelnemers hierover dachten en wat we kunnen doen om dit te verbeteren. Het bleek dat deelnemers er geen interesse meer in hadden en dat wekelijks wellicht té vaak is. Daarom hebben we besloten om het voor nu te stoppen en eventueel op een later moment weer te continueren. Wel maken we op minder gezette momenten lunchgerechten uit bijvoorbeeld de moestuin.

Verder hebben we de kernwaarde gezond eten besproken. Hierover ontstond een leuk groepsgesprek met wisselende reacties. Sommigen vonden het wel eng om iets wat al jaren bestaat (snoepbak) te veranderen. Anderen stonden open voor nieuwe ideeën, maar hadden moeite met ideeën aandragen. Uiteindelijk is "de koekjestrommel" ontstaan.

Daarnaast was er nog een punt die met voedsel te maken heeft, de regels omtrent de lunch. We merkten dat er onder deelnemers wat onvrede en onduidelijkheid was rondom de lunch. Iedereen neemt namelijk zijn eigen lunch mee inclusief drinken. Sinds de komst van een aantal nieuwe deelnemers lijkt deze regel niet goed nageleefd te worden. Tijdens de lunch werd, naast hun eigen drinken, ook nog drinken van de zorgboerderij gepakt. Tevens werd er volgens een aantal deelnemers teveel fruit gepakt. De regels zijn opnieuw uitgelegd en iedereen kon zich hierin vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1 2022
- Inspraakmoment 2 2022
- Inspraakmoment 3 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn goed verlopen, wel merken we dat er weinig input komt vanuit de deelnemers. Als we eenmaal een inspraakmoment houden dan komt er vaak wel een goed gesprek op gang. We gaan dit jaar verder op deze manier en als er geen input komt brengen we zelf, net als afgelopen jaar, punten in die wij vanuit dagbesteding horen en waarvan wij denken dat het goed is om hierover samen in gesprek te gaan. De kernwaarden van de Federatie Landbouw en Zorg kunnen ons hierbij ondersteunen en hiermee kunnen we ook thema gerichte inspraakbijeenkomsten organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vragenlijst deelnemers

In december hebben wij wederom een tevredenheidsmeting gedaan onder onze deelnemers. Na feedback tijdens de audit hebben wij besloten de vragenlijst uit te breiden zodat wij meer input ontvangen van onze deelnemers. Zo ontvangen we een nog beter beeld over hoe onze deelnemers over de zorgboerderij denken en wat voor ons verbeterpunten zijn. Ook hebben wij de vragenlijst gedigitaliseerd zodat deelnemers deze via hun telefoon of tablet konden invullen. De vragenlijst met antwoorden is toegevoegd als bijlage.

In totaal is de vragenlijst uitgedeeld aan 17 deelnemers. In totaal ontvingen we vijftien respondenten. Alle deelnemers hebben de vragenlijst digitaal ingevuld. Dit betekent een respons van 88% (2021 – 70%, 2020 – 70%).

De vragenlijst is opgedeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Begeleiding
3. Werkzaamheden

4. Activiteiten
5. De zorgboerderij
6. Deelnemersgroep
7. Inspraak

Van de vijftien respondenten vindt 87% dat ze genoeg informatie hebben ontvangen over de zorgboerderij.

Over de begeleiding zijn alle respondenten tevreden. Als rapportcijfer wordt de begeleiding met een 8,9 beoordeeld (93,3%). Daarnaast vindt 100% dat de begeleiders voldoende respect hebben en dat zij door de begeleiding vooruit zijn gegaan. Ook wordt er voldoende rekening gehouden met wat de respondent wil leren op de zorgboerderij (93,3%).

De werkzaamheden vinden 14 respondenten afwisselend. 86,7% geeft aan dat zij zelf aan kunnen geven welk werk ze graag doen. Het werk vindt 60% wel eens lichamelijk zwaar en 46,7% wel eens psychisch zwaar. De werkzaamheden worden gemiddeld beoordeeld met een 8,3.

86,7% van de respondenten geeft aan dat zij zelf kunnen aangeven welke activiteiten zij willen doen. Daarnaast geven alle respondenten aan dat de activiteiten zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer. Ook over de afwisseling in activiteiten zijn alle respondenten tevreden. 40% geeft aan de activiteiten wel eens lichamelijk zwaar te vinden en 46,7% vindt de activiteiten wel eens psychisch zwaar.

Gemiddeld worden de activiteiten beoordeeld met een 8,5.

Omdat we dit jaar begonnen zijn met de activiteit mountainbiken hebben we gevraagd om deze activiteit te beoordelen met een rapportcijfer. Het mountainbiken wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,4.

De zorgboerderij vinden alle respondenten goed bereikbaar. 80% vindt de voldoende rust op de boerderij. 14 respondenten vindt de zorgboerderij voldoende schoon en de (werk)omstandigheden veilig.

Alle respondenten voelen zich op hun gemak bij andere deelnemers op de boerderij. Ook vindt iedereen de sfeer goed. De sfeer wordt gemiddeld met een 7,9 beoordeeld.

Tot slot zijn er een aantal vragen gesteld over de inspraak. 14 respondenten geven aan dat de medewerkers voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën. Alle respondenten vinden dat er genoeg overlegmomenten zijn met andere deelnemers.

Vragenlijst ouders / vertegenwoordigers

Ook de ouders / vertegenwoordigers is gevraagd naar hun mening over de zorgboerderij. Deze vragenlijst hebben we de afgelopen jaren digitaal verstuurd per mail. Dit jaar is deze verstuurd met de nieuwsbrief. Na een week hebben we een reminder verstuurd. De vragenlijst is verstuurd naar 18 emailadressen. Uiteindelijk is de vragenlijst door 11 respondenten ingevuld. Dit betekent een respons van 61% (2021 – 47%, 2020 – 52%). De vragenlijst met antwoorden is toegevoegd als bijlage.

De vragenlijst is opgedeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Digitale nieuwsbrief
3. Begeleiding
4. Werkzaamheden
5. Activiteiten
6. De zorgboerderij
7. Deelnemersgroep
8. Inspraak

Alle elf respondenten vinden dat de deelnemer voldoende informatie heeft gekregen over de zorgboerderij. Tien respondenten geven aan dat zij de digitale nieuwsbrief hebben ontvangen en gelezen. De nieuwsbrief, waar wij vorig voorjaar mee zijn gestart, wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,9. De frequentie is precies goed zegt 90%.

De begeleiding is voldoende deskundig en de begeleiding gaat respectvol met de deelnemer om geven alle respondenten aan. Ook vindt 100% dat er regelmatig overleg is met de begeleiding over de activiteiten van de deelnemer op de zorgboerderij. 81,8% geeft aan dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat de deelnemer wil leren op de zorgboerderij. Ook wordt door alle respondenten aangegeven dat er voldoende contact is met de begeleiding en dat de deelnemer door de begeleiding vooruit is gegaan. De begeleiding wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,5.

90,9% van de respondenten geeft aan dat de deelnemer aan kan geven wat voor werkzaamheden hij/zij graag wil doen. Ook is er voldoende afwisseling in de werkzaamheden (81,8%). Alle respondenten vinden dat de werkzaamheden voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer. Daarbij geeft 63,6% aan dat de werkzaamheden niet lichamelijk zwaar zijn voor de deelnemer en 90,9% geeft aan de werkzaamheden psychisch niet zwaar te vinden. De werkzaamheden worden gemiddeld beoordeeld met een 8,4.

Ook de activiteiten zijn voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer geven alle respondenten aan. 90,9% geeft aan dat de deelnemer kan aangeven wat hij/zij graag wil doen en dat er voldoende afwisseling is in de activiteiten. 81,8% geeft aan dat zij de activiteiten niet lichamelijk zwaar of psychisch zwaar vinden voor de deelnemer. De activiteiten worden gemiddeld beoordeeld met een 8,6.

Omdat we dit jaar begonnen zijn met de activiteit mountainbiken hebben we gevraagd om deze activiteit te beoordelen met een rapportcijfer. Het mountainbiken wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,3.

Alle respondenten geven aan de zorgboerderij goed bereikbaar en schoon te vinden. 90,9% vindt dat de deelnemer voldoende rust vindt op de boerderij en de werkomstandigheden op de zorgboerderij voldoende veilig zijn.

Over de deelnemersgroep zijn de respondenten tevreden. 100% van de respondenten vindt dat de deelnemer zich op zijn/haar gemak voelt bij andere deelnemers op de boerderij. Ook de sfeer is zodanig goed dat de deelnemer zich daar goed bij voelt. Daarnaast staan de medewerkers van de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën. 90,9% vindt dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers - Antwoorden 2022
- Vragenlijst ouders en verzorgers - Antwoorden 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijst voor de deelnemers had een respons van maar liefst 88 procent. Dit is een goede ontwikkeling ten opzichte van voorgaande jaren (2021 – 70%, 2020 – 70%). De uitbreiding van de vragenlijst voor deelnemers geeft ons meer inzicht. Ook het digitaliseren blijkt een goede stap te zijn aangezien deelnemers nu geen papieren meer mee hoeven te nemen, thuis in te vullen en weer mee moeten nemen naar de boerderij. De antwoorden worden nu automatisch, geanonimiseerd, doorgegeven.

Naar de ouders/verzorgers is de vragenlijst verstuurd per nieuwsbrief. Hierbij was de respons 61% (2021 – 47%, 2020 – 52%). Wel moet hierbij vermeld worden dat de vragenlijst naar minder ouders/verzorgers is gemaïld dan voorgaande jaren gezien onze deelnemersgroep. Ook hierbij werkt het digitaal invullen goed.

Concluderend kunnen we stellen dat zowel de deelnemers als ouders verzorgers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ook de nieuwe activiteit mountainbiken wordt goed ontvangen blijkens de vragenlijst. Wel gaan we verder onderzoeken waarom deelnemers in de vragenlijst hebben aangegeven de werkzaamheden en de activiteiten wel eens lichamelijk en/of psychisch zwaar vinden. Ligt dit aan de vraagstelling of is er iets anders aan de hand. In het verleden hebben we hier bij stil gestaan in een inspraakmoment. Daaruit bleek toen dat deelnemers inderdaad enkele taken en activiteiten zwaar vinden, maar begeleiding hierin zorgt voor een goede balans tussen inspanning en ontspanning. Actie was hierop toen niet nodig. Ouders/verzorgers geven dit niet aan blijkens de tevredenheidslijst. We gaan deze punten oppakken middels een inspraakmoment door kernwaarde "Ik word gezien en gehoord" te agenderen. Een actiepoint hiervoor is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich één incident afgespeeld waarbij een deelnemer getuige was van een eenzijdig ongeval. Deze deelnemer werd door een begeleider opgehaald en onderweg naar de zorgboerderij zagen zij een auto die tegen een boom was gereden. De begeleider is uitgestapt, heeft de hulpdiensten gealarmeerd en eerste hulp verleend. Toen de hulpdiensten ter plaatse waren is begeleiding verder gereden naar de zorgboerderij. De deelnemer heeft vanuit de bus zicht gehad op de auto, het slachtoffer en zag vervolgens alle hulpdiensten ter plaatse komen. Dit voorval heeft een impact gemaakt op zowel begeleider als deelnemer. Eenmaal op de zorgboerderij heeft de deelnemer zelf zijn ouders in kennis gesteld en hebben wij contact gehad met zijn professionele netwerk waaronder zijn behandelaar en ambulante begeleider. Het meest helende waren de gesprekken tussen de deelnemer en de begeleider. Zij waren beide getuigen van een ongeval en konden hier samen goed over praten. Gelukkig hebben zowel de begeleider als de deelnemer dit ongeval en de impact hiervan een plekje kunnen geven en heeft dit voor hen geen verdere nasleep gehad. Het is prettig om te horen dat de begeleider goed gehandeld heeft en het slachtoffer tijdig naar het ziekenhuis gebracht kon worden. We hopen op een goed herstel en de juiste nazorg voor het slachtoffer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO 202201 - Getuige van een ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de audit hebben we gesproken over het registreren van incidenten en met name de agressie incidenten. Mede om normvervaging te voorkomen is het van belang om dit vast te leggen, zodat er een duidelijk beeld ontstaat van deze incidenten. Dit begint al bij de intake. De intakeprocedure wordt zorgvuldig uitgevoerd, waarbij ook wensen, zorgvraag, maar ook de mogelijke risico's in kaart gebracht worden. Er wordt nagegaan of het aanbod past bij de zorgvraag. Daarnaast is het onderwerp meldingen en incidenten besproken in ons team. Waarbij we vooral ook aandacht hebben gehad voor verbale agressie en het belang van het registreren hiervan. Het is dus weer voldoende onder de aandacht bij ons en het team. Gelukkig hebben we geen verbale agressie meegemaakt en dus ook niets hierover te hoeven registreren.

We hebben dit jaar één incident geregistreerd onder "ongevallen en bijna ongevallen". Een bijzonder incident die zich buiten de zorgboerderij afspeelde. We kijken tevreden terug op de afhandeling van dit incident. Er zijn geen leer- en of verbeterpunten naar aanleiding van dit onderwerp. Wij hebben het afgelopen jaar geen agressie incidenten gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 06-05-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)

(verbale) agressie vastleggen en opnemen in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Overleggen hoe we de WMO zorg beter op de kaart kunnen zetten.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 12-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De speeltoestellen zijn gecontroleerd aan de hand van de checklist.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is geactualiseerd.

Start woonzorg

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het wijzigen van het bestemmingsplan laat nog op zich wachten. Zie ook het hoofdstuk "Het afgelopen jaar op de zorgboerderij". Nieuwe actiepunten worden ingepland zodra er meer duidelijkheid is.

Schriftelijke toetsing voor wonen aanvragen indien mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het wijzigen van het bestemmingsplan laat nog op zich wachten. Zie ook het hoofdstuk "Het afgelopen jaar op de zorgboerderij". Nieuwe actiepunten worden ingepland zodra er meer duidelijkheid is.

Starten met het beplantingplan voor het erfinrichtingsplan

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 14-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het wijzigen van het bestemmingsplan laat nog op zich wachten. Zie ook het hoofdstuk "Het afgelopen jaar op de zorgboerderij". Nieuwe actiepunten worden ingepland zodra er meer duidelijkheid is.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2022
Actie afgerond op: 03-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming geoefend met alle aanwezigen op de boerderij. De ontruiming is goed verlopen.

Aanpassen tevredenheidsmeting voor verdieping van input.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting voor deelnemers is uitgebreid.

Herhalingscursussen BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV Herhaling gevolgd, zie toegevoegde certificaten in de werkbeschrijving.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geactualiseerd

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-04-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment georganiseerd met diverse punten die we hebben besproken. Zie de bijlage in de werkbeschrijving 4.7.2

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 18-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment georganiseerd omtrent gezond eten. Zie de bijlage in de werkbeschrijving 4.7.2

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2022
Actie afgerond op: 12-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inspraakmoment georganiseerd omtrent de lunch. Zie de bijlage in de werkbeschrijving 4.7.2

RI&E laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is getoetst door Stigas door middel van een bedrijfsbezoek. Het rapport is toegevoegd als bijlage.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 03-05-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-04-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 02-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022
Actie afgerond op: 26-04-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

Zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)

Informatieavond voor omwonenden omtrent het wijzigen van het bestemmingsplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel actiepunt

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 07-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek voor 2021 is gehouden en uitgewerkt in het jaarverslag.

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen en enkele wijzigingen aangebracht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Inspraakmoment: Kernwaarde "Ik word gezien en gehoord"

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Mediation gesprek met omwonenden inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Notulen van mediation verzenden aan de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Zoönosecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

Volwassenzorg nog meer op de kaart zetten

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2023

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023

Herhalingscursussen BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025**Het ondernemingsplan opsturen naar omwonenden.****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Terraria vervangen in kantine**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Vervangen door kasten voor blikken auto verzameling**Onderzoek passende training voor ervaringsdeskundige****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Werknemer is uit dienst dus doel kan afgebroken worden**Inspraakmoment: kernwaarde "Ik word gezien en gehoord"****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dubbel**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dubbel gepland**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Reptielen aanschaffen voor overige terraria****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Nieuwe stoelen aankopen voor de kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een fijne checklist en biedt een leidraad door het jaar heen. De acties worden tijdig opgepakt en afgerond. Het bijhouden van de lijst zoals het afronden van de actie gebeurt vaak later in het jaar. Dat zou beter kunnen zodat de actielijst actueel blijft, maar anderzijds is het slechts een formaliteit om een actie op afgerond te zetten. De planning van de acties is ingewikkeld. Sommige acties moeten in het eerste kwartaal van het jaar gedaan worden zoals het Zoönose certificaat. Andere acties plannen we een fictieve actie datum voor in en pakken we gaandeweg het jaar op wanneer de omstandigheden en de tijd er voor geschikt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaren is het wijzigen van het bestemmingsplan, de eerste bewoners ontvangen en het kwaliteitskeurmerk uitbreiden naar wonen. We willen het deelnemersaantal de komende vijf jaren stabiel houden, er is ruimte voor een lichte groei waaronder de drie plekken voor het beschermd wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar wat renovaties uitvoeren in de kantine. De stoelen zijn aan vervanging toe en de terraria van de reptielen moeten vervangen worden voor ander meubilair. Enkele terraria kunnen blijven staan en we zoeken voor die terraria nog reptielen. We willen op hobbymatige wijze nog enkele reptielen houden. Ook zullen we het komende jaar bezig blijven met het wijzigen van het bestemmingsplan waaronder het opnieuw in gesprek gaan met omwonenden aan de hand van ons ondernemingsplan. Om daarna opnieuw het bestemmingsplan in een raadsvergadering in te laten brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het ondernemingsplan opsturen naar omwonenden.
- Mediation gesprek met omwonenden inplannen.
- Notulen van mediation verzenden aan de gemeente.
- Nieuwe stoelen aankopen voor de kantine.
- Terraria vervangen
- Reptielen aanschaffen voor overige terraria

De acties zijn ingepland in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• FOBO 202201 - Getuige van een ongeval |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst deelnemers - Antwoorden 2022• Vragenlijst ouders en verzorgers - Antwoorden 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 1 2022• Inspraakmoment 2 2022• Inspraakmoment 3 2022 |
|------------|---|