

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Zorgboerderij Erve Wessels

Locatienummer: 1366



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68758006

Website: <http://www.ervewessels.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Erve Wessels

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Waar we al jaren weinig aandacht hebben gegeven aan marketing besloten we om het dit jaar anders te doen. Na een vennotenoverleg besloten we om een reclamebudget beschikbaar te stellen om hiermee de naamsbekendheid weer een boost te geven. We besloten om een bedrijfsvideo te laten maken. Een videograaf kwam op 20 juni een ochtend video's maken en vennoot Daniëlle maakte diverse mooie foto's. Een prachtig mooie bedrijfsvideo was het resultaat. Een video om trots op te zijn, maar ook een video die ons deed beseffen hoe breed ons activiteitsaanbod is. Wat kunnen we veel aanbieden, maar weet de omgeving dit wel? De bedrijfsvideo werd via een deel-en-win actie gepromoot op Facebook. De bedrijfsvideo bereikte op deze manier meer dan 4000 mensen.

De video ging ook, letterlijk, mee de markt op. Want ons activiteitsaanbod is dit jaar weer uitgebreid. We kochten mallen om betonnen beelden te maken en startten met het maken van "enkele" beeldjes. Niet wetende dat er daarna een heuse beeldenstorm zou ontstaan. Wat hebben wij veel betonnen beelden met elkaar mogen maken en verkopen. Met de verdiensten van de betonnen beelden kochten we een marktkraam. Het leek ons leuk om met de marktkraam op een aantal lokale markten te staan. Niet zozeer gericht op de verkoop van de beelden, maar vooral voor de zichtbaarheid en naamsbekendheid van onze zorgboerderij. We kochten een "opknappertje" en hebben tijdens de dagbesteding mogen klussen aan de marktkraam. Iedereen was dan trots op het eindresultaat en een aantal deelnemers wilden helpen met het opzetten van de marktkraam. We mochten op het Wierdense Wiezo feest staan en op de Hammer Brinkdag. Een andere markt werd vanwege de regen afgelast. De bedrijfsvideo schitterde deze markten op de tv die, heel handig, voorzien werd van stroom door een zonnepaneel. Voor de afwisseling besloten we om ook kaarsen te gaan maken. We kochten leuke mallen van diverse dieren, bloemen, etc. Ook de kaarsen worden zo nu en dan verkocht en we hopen om op een lokale wintermarkt meer kaarsen te kunnen aanbieden. Een aantal alpaca kaarsen zijn zelfs naar alpacaboerderijen verhuisd, wat leuk!

Eén van onze vrijwilligers heeft een super leuke activiteit toegevoegd: boksen. Eén keer per vier tot zes weken krijgen we boksles in een sportschool in Nijverdal. Een uitje waar we allemaal naar uit kijken en veel zin in hebben. Ook de begeleiders doen dan actief mee, sportief hè?

We investeerden dit jaar ook in nieuwe stoelen in de kantine. De oude waren aan vervanging toe, op 9 februari hebben we de nieuwe stoelen in elkaar gezet. Wat een mooi resultaat!

Op 2 september organiseerden wij een "open speeldag" waar jonge bezoekers, onder ouderlijk toezicht, langs mochten komen om te spelen. Deelnemers gaven in het inspraakmoment aan dat ze het doel begrijpen van de open speeldag, maar ze het wel spannend vinden dat er dan bezoek van buitenaf komt. We hebben hier goed over kunnen praten en goede afspraken over gemaakt. Zo hebben we bepaalde delen van het terrein afgesloten zodat deelnemers daar ongestoord hun taken konden doen. Ook was er de mogelijkheid om, indien het druk werd, naar ons bedrijfspand in den Ham te gaan. Gelukkig viel de opkomst mee en bleef de open speeldag overzichtelijk en prettig. Voor herhaling vatbaar dus?

Aan het einde van het jaar was er veel regenval. Dit leidde tot overstroming van de weilanden. Helaas kwam het water zo hoog dat de ezel niet meer, zonder natte voeten te krijgen, uit de stal kon gaan. Ook het buitenverblijf van de koeien kwam deels onder water te staan. We waren bang dat het water ook de stal in zou stromen. Gelukkig schoot de gemeente Hellendoorn te hulp en werd een gedeelte van het water weggepompt.

Er zat ook een leuke kant aan de wateroverlast, want na het paar dagen vorst ontstond er een mooie laag ijs over het weiland. We konden twee dagen lang het ijs op! Hoe uniek is dat? Schaatsen op de zorgboerderij! En niet alleen schaatsen, maar ook skelteren op het ijs en sleetje rijden op het ijs was mogelijk.

En het allermooiste: vennoot Wiljan kondigde aan dat hij in 2024 zijn eerste kindje verwacht. De voorbereidingen voor een geslaagd geboortefeest zijn in volle gang. Wel spannend, want Wiljan mag hier niks van weten!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven. Wel hebben we een deelnemer toegestaan met een zwaardere zorgvraag dan wij normaliter kunnen begeleiden. Dit betreft een maatwerk constructie totdat deze deelnemer naar een medisch kinderdagverblijf kan gaan, helaas zijn de wachtlijsten daar erg lang.

De kantine is opgeknapt door middel van nieuwe stoelen. Verder zijn er geen verbouwingen op de zorgboerderij geweest. De financiering van de zorg is gelijk gebleven. De werkbeschrijving is geactualiseerd, er zijn geen bijzondere inhoudelijke wijzigingen aangebracht. Een volgende audit vindt in 2025 plaats.

Ook dit jaar namen wij deel aan studiegroepen, cursussen en werken we nauw samen met collega zorgboeren. Het professionele netwerk van onze deelnemers komt ook regelmatig op de zorgboerderij langs. De bedrijfswoning leent zich als fijne gespreksruimte waardoor deelnemers hun ambulante begeleider, psycholoog en/of andere hulpverlener op de zorgboerderij kunnen ontvangen. Hier wordt dan ook regelmatig gebruik van gemaakt. We hebben hierdoor korte lijnen met externe professionals en dit komt ten goede aan de onderlinge samenwerking.

Wij hebben geen zorg vanuit de wvzg en/of wzd geleverd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wat een actief en leuk jaar was het. Met name de betonnen beelden gaven veel "reuring". Formeel hebben wij eind 2023 de reptielenwinkel TTB Reptiles beëindigd waardoor we dus ook geen klantcontact meer hadden. Dankzij de betonnen beelden komen er weer klanten op het terrein. Er zijn deelnemers die het leuk vinden om dit klantcontact aan te gaan. Ze laten graag de betonnen beelden zien, informeren over de prijzen en helpen met de producten afrekenen. We kenden ook een periode waarin de vraag naar de betonnen beelden groter was dan ons aanbod. Hierin hebben we geleerd om onze grenzen te bewaken. Het maken van betonnen beelden is niet arbeidsmatig, dat wil zeggen: wij leveren geen productie. Wij zetten onze activiteiten in om begeleidingsdoelen te behalen. Dat betekent dus ook dat wij soms geen beelden op voorraad hebben en met andere dingen bezig zijn. We hebben hier met elkaar over kunnen spreken tijdens inspraakmomenten.

De kwaliteitscyclus zit verweven in onze bedrijfsvoering en voelt als vanzelfsprekend. Er zijn altijd punten waarop we meer kunnen doen, maar over het algemeen zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het is fijn om een uitgebreid ondersteunend netwerk te hebben die we kunnen consulteren waar nodig. Met name de korte lijnen met collega zorgboeren is heel prettig.

De doelstellingen voor dit jaar zijn behaald waaronder de renovatie van de kantine, het afronden van de reptielenwinkel en de blijvende aandacht voor de wijziging van het bestemmingsplan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ook in 2023 waren we gecontracteerd bij de 12 Twentse gemeenten van waaruit wij zorg leveren vanuit de jeugdwet en de WMO. Daarnaast bieden wij zorg vanuit het persoonsgebonden budget (PGB). Wij bieden voornamelijk groepsbegeleiding en in een aantal gevallen ook individuele begeleiding.

Wij zijn het jaar gestart met 17 deelnemers. Gedurende het jaar hebben wij 22 deelnemers begeleid. De uitwerking in de tabellen hieronder geven een goed beeld van het jaar 2023.

Jeugd (4 - 17 jaar)	Start 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Jeugd met een verstandelijke beperking	2	1	1	2
Jeugd met een licht tot matige lichamelijke beperking	0	0	0	0
Jeugd die geen passend onderwijs kunnen ontvangen (pedagogische begeleiding in overleg met school en leerplichtambtenaar)	1	0	1	0
Jeugd die op verschillende terreinen extra zorg, ondersteuning en begeleiding nodig zijn	8	3	1	10

Volwassenen (vanaf 18 jaar)	Start 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Dagbesteding en wonen voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Mensen met een laag intelligentieniveau en mogelijk bijkomende gedragsproblematiek.	2	0	0	2
Dagbesteding voor volwassenen met psychische hulpvraag. Mensen die door psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij.	3	1	1	3
Volwassenen met een lichte tot matige lichamelijke beperking.	0	0	0	0
Ouderen die ondersteuning behoeven bij een zinvolle daginvulling.	1	0	0	1

#### Jeugd

We zijn het jaar gestart met elf deelnemers jeugd. Dit is een verschil van drie deelnemers ten opzichte van het jaar 2022. De instroom is met vier deelnemers lager dan vorig jaar (2022 - 6). Dit jaar zijn er drie deelnemers uitgestroomd (2022 - 7) vanwege de doorstroom naar een ander domein en omdat de deelnemer een dusdanige groei had doorgemaakt waardoor er buiten de zorgboerderij een sociaal netwerk was opgebouwd.

#### Volwassenen

Al een aantal jaren hebben we een leuke groep volwassen deelnemers op doordeweekse dagen. Ook dit jaar is deze groep gelijk gebleven. We hebben de indruk dat we op dit moment beter op de kaart staan bij de gemeente. We hebben namelijk enkele aanmeldingen mogen

ontvangen. Helaas bleken deze aanmeldingen niet te passen bij onze groep of ons zorgaanbod.

De reden van uitstroom zijn te vinden in de onderstaande tabel.

	Reden van uitstroom	Aantal
01	Beëindigd volgens plan	1
02	Voortijdig afgesloten: In overeenstemming	1
03	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de deelnemer	1
04	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	0
05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden	0
06	Uitstroom naar ander domein	1

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kan gesteld worden dat de deelnemersgroep nagenoeg hetzelfde is gebleven in aantal. We zijn gestart met 17 deelnemers en geëindigd met 18 deelnemers. De instroom is met vijf deelnemers minder dan de acht in 2022. Ook de uitstroom is met 4 deelnemers minder dan de zeven in 2022. Alle deelnemers passen bij ons zorgaanbod en we zien een goede spreiding van de deelnemers gedurende de week. We ontvingen diverse aanmeldingen voor jeugd en volwassenen. Het maken en verspreiden van onze bedrijfsfilm lijkt hierin een positieve invloed te hebben gehad. Helaas waren de aanmeldingen niet altijd passend voor ons zorgaanbod. We blijven goede contacten onderhouden met gemeenten en zorginstanties om ons zorgaanbod kenbaar te maken en te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben twee stagiairs mogen begeleiden. Beiden krijgen elke maand een evaluatiegesprek waarbij de voortgang wordt besproken, maar ook bijvoorbeeld schoolopdrachten. De stagiair loopt mee tijdens de dagbesteding en wordt hierbij door één van de vennoten ondersteund bij het aansturen, motiveren en samenwerken met de deelnemers. De stagiair werkt onder verantwoording van een vennoot en begeleider.

Stagiair G. is gestart op 27-10-2022. en doet de BOL opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. Helaas hebben wij op 10 maart afscheid genomen. Hij slaagde er niet in om de schoolopdrachten te maken en kwam tevens afspraken bij ons niet na. Hierdoor is vanuit onze kant besloten om zijn stage te beëindigen.

Stagiair Y. is gestart op 06-09-2023 en doet de opleiding persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg niveau 4. Haar stage verloopt tot dusver goed.

Wij bieden stageplekken voor zorgopleidingen niveau 3 en 4. Vennoot Daniëlle is stagecoördinator en begeleidt, evalueert en beoordeelt de stage. Vennoot Wiljan is stagebegeleider en begeleidt de stagiaires in de dagelijkse praktijk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van vier vrijwilligers. Twee vrijwilligers ondersteunen ons al ruim 8 jaar op de zaterdag in de dagbesteding. Daarnaast helpt één daarvan ook op de woensdag. Dit was altijd alleen de middag, maar vanwege de intensieve begeleiding van een deelnemer is dit nu de hele dag. Daarnaast hebben we een vrijwilliger die ons sinds vier jaar helpt bij de administratie gedurende twee ochtenden in de week. Verder hebben we een vrijwilliger die ons nu alweer drie jaar ondersteund bij allerlei klussen, maar ook begeleiding kan bieden bij de dagbesteding gedurende twee ochtenden in de week.

Tot slot hebben we sinds dit jaar één vrijwilliger die ons ondersteund bij de activiteiten mountainbiken en boksen die enkele keren per jaar worden georganiseerd.

Met alle vrijwilligers zijn het afgelopen jaar evaluatiegesprekken gevoerd. Onze vrijwilligers zijn tevreden en er zijn geen bijzonderheden gekomen uit de evaluatiegesprekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat een fijn team hebben wij op Erve Wessels. We kunnen concluderen dat we qua personeel en vrijwilligers een stabiel team hebben met weinig wijzigingen. Stages lopen wisselend. Soms kan een stagiair een fijne aanvulling zijn, maar het kan ook ergernissen en frustraties oproepen. Met name als de inzet van een stagiaire beperkt is. Het team geeft regelmatig aan te twifelen over de meerwaarde van

stagiaires, we hebben het hier al vaker met elkaar over gehad. Voorlopig blijven we het belangrijk vinden om stageplekken aan te bieden. Wel zijn we kritisch tijdens de kennismakingsgesprekken en hebben we een duidelijk profiel opgemaakt wat wij in een stagiaire zoeken. Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor de begeleiding van onze deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wat fijn dat er een mooi aanbod is binnen de academie landbouw en zorg. We kijken ook buiten de academie om naar passende cursussen bijvoorbeeld via Boer & Zorg.

Wiljan heeft het afgelopen jaar de volgende cursussen gevolgd:

- 2023-12-13 Concrete Coaching - Motivatiebevordering & Omgaan met weerstand --> hierin heeft Wiljan geleerd om volgens een gefaseerde opbouw de cliënt te motiveren tot een begeleidingsdoel en hem te stimuleren om door te zetten.
- 2023-11-02 Academie Landbouw en Zorg - Oplossingsgericht werken --> hierin heeft Wiljan de belangrijkste principes en technieken van de methode oplossingsgericht leren kennen. Hij kan nu via verschillende technieken de oplossingsgerichte methodiek toepassen in de dagelijkse praktijk.

Richard heeft de cursus zoönosen en infectiepreventie zorgboerderijen van de Academie Landbouw & Zorg gevolgd.

Daniëlle heeft BHV in de GGZ basis cursus gevolgd en de e-learning ADHD en middelengebruik bij adolescenten.

Alle scholingen zijn goed afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 is voor Daniëlle de cursus onveilig gehecht en verstandelijk beperkt gepland. Verder hebben wij voor 2024 geen concrete opleidingsdoelen en blijven regelmatig het scholingsaanbod controleren. Waar een cursus ons aanspreekt en/of een belangrijke aanvulling kan zijn schrijven wij ons in. Op dit moment hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis waardoor aanvullende scholing niet noodzakelijk is. Wel vinden wij scholing belangrijk en willen wij onszelf blijven ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen de functionering- en evaluatiegesprekken brengen wij de opleidingsbehoefte in kaart. Ook blijven we het scholingsaanbod van de federatie Landbouw en zorg en andere partijen monitoren. Daar waar een medewerker interesse heeft kan die zich, in overleg, inschrijven. Het afgelopen jaar hebben we ook weer relevante kennis mogen opdoen. Degene die een cursus gevolgd heeft koppelt de geogste

informatie in een teamvergadering terug. We kijken naar welke informatie voor ons in de praktijk passend is en bespreken met elkaar welke concrete stappen we kunnen nemen in de dagelijkse praktijk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ons softwaresysteem "Zilliz" herinnert ons tijdig aan de evaluatiegesprekken die we minimaal eenmaal per jaar plannen. Bij een herinnering stuurt de administratie een mail naar de betreffende deelnemer/ouders/professioneel netwerk met datavoorstellen. Zodra een datum geprikt is zet de administratie dit in de agenda bestemt voor degene die de evaluatie uitvoert. Bij jeugd is dit altijd Daniëlle (regievoerder jeugd). Deze manier van werken verloopt heel prettig en zorgvuldig. Los van de jaarlijkse evaluaties plannen wij zelf, naar gelang hier behoefte in is, tussentijdse evaluaties.

De onderwerpen die tijdens een evaluatie worden besproken zijn:

- voortgang begeleidingsdoelen
- individuele afspraken
- ervaringen van de deelnemer met de zorg en begeleiding
- activiteiten

De begeleidingsdoelen zijn voldoende concreet waardoor hier ook goed op geëvalueerd kan worden. We zien dat de begeleidingsdoelen haalbaar zijn. In enkele gevallen is tussentijdse bijstelling van de doelen nodig. In de evaluatiemomenten worden de effecten van de begeleiding helder. We beschrijven in het evaluatieverslag welke begeleidingsvorm passend is en heeft geleid tot vooruitgang op de begeleidingsdoelen. We zijn tevreden over effecten en aanpassingen zijn niet nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleidingsdoelen zijn over het algemeen passend. Soms is tussentijdse aanpassing nodig. Het blijft wel belangrijk om naast de doelen ook eventuele bijzonderheden te vermelden omdat deze vaak aanleiding geven voor een nieuw doel. Het administratieve proces verloopt heel prettig. Evaluaties worden tijdig gepland en uitgevoerd. Het is wel een uitdaging om ook de betrokken hulpverlening, indien gewenst, bij de evaluatie te krijgen. Zodra er meerdere partijen zijn is het plannen van data een hele klus. Gelukkig helpen programma's zoals 'datumprikker' hierbij. Er zijn verder geen verbeterpunten voor het evaluatieproces.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we drie inspraakmomenten georganiseerd, waarvan we elke bijeenkomst een week van tevoren hebben aangekondigd aan de deelnemers. We hebben daarbij aangegeven wat de bedoeling is van het inspraakmoment. Deelnemers worden aangemoedigd om hun input te delen door middel van briefjes in de inspraakpot. Deze input kan van alles zijn, zoals te bespreken onderwerpen, opmerkingen of verbeterpunten.

Helaas hebben we dit jaar weinig input ontvangen van de deelnemers. Slechts één onderwerp is aangedragen door een van de deelnemers, namelijk het voerbeleid. Aan onze kant hebben we twee onderwerpen aangedragen.

Tijdens het eerste inspraakmoment hebben we de kernwaarde 'Ik word gezien en gehoord' besproken aan de hand van de resultaten van onze tevredenheidsmeting, die overwegend positief waren. We zijn gestart met het toelichten van de resultaten en hebben vervolgens vier vragen besproken die al enkele jaren wisselend werden beantwoord. We wilden graag weten of de vraagstelling juist was. Hieruit ontstond een interessant gesprek waarbij opviel dat de vraagstelling te ingewikkeld was. We hebben de vragen aangepast in overleg met de deelnemers en deze toegepast in de tevredenheidsmeting van dit jaar.

Gedurende het jaar werd door een deelnemer het voerbeleid ingebracht, omdat hem opviel dat er regelmatig voerresteren in de dierverblijven lagen. Hij vroeg zich af of er minder gevoerd kon worden waardoor er minder voer verspilt wordt. Tijdens het inspraakmoment kwam er al snel een leuke discussie op gang. We hebben een aantal nieuwe afspraken gemaakt over het voeren, en tot nu toe blijkt dit goed te werken.

Omdat wij op 2 september een open speeldag wilden organiseren waarbij bezoekers gratis gebruik kunnen maken van de speeltuin hebben wij hiervoor een inspraakmoment gepland. We hebben hierbij samen met de deelnemers gebrainstormd over de openingstijd, het afsluiten van bepaalde gedeeltes van het terrein en het aanbieden van iets te drinken. Bovendien zijn er ideeën geopperd om enkele speeltuinstellen op te knappen voorafgaand aan het evenement. Ook konden deelnemers hun zorgen uiten en hebben we afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat deelnemers rustplekken hebben die volledig afgeschermd zijn van bezoekers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2023-03-03 Inspraakmoment 1
- 2023-07-07 Inspraakmoment 2
- 2023-08-19 Inspraakmoment 3

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks het feit dat we dit jaar niet veel input van de deelnemers hebben ontvangen, viel de betrokkenheid tijdens de inspraakmomenten op. Vaak kwam er een leuk gesprek op gang waarbij we toch goede input kregen. Komend jaar gaan we verder op deze manier. Als er geen input komt vanuit de deelnemers brengen we zelf weer punten in waarvan wij denken dat we deze bespreekbaar moeten maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan onder de deelnemers en onder ouders en verzorgers. In grote lijnen hebben we dezelfde vragen gebruikt als in voorgaande jaren, zodat we vergelijkingen kunnen maken. Een aantal vragen zijn aangepast vanwege de complexiteit van de vraagstelling. De belangrijkste uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn hieronder uitgewerkt. Daarnaast is een totaaloverzicht van de metingen toegevoegd als bijlage.

### Deelnemers

De deelnemers konden de vragenlijst digitaal invullen, wat het gemakkelijk maakte om deze via hun telefoon of tablet in te vullen. De vragenlijst met de antwoorden is als bijlage toegevoegd. In totaal is de vragenlijst aan zeventien deelnemers aangeboden, en we hebben zestien respondenten ontvangen. Dit resulteert in een responspercentage van 94% (2022 - 88%, 2021 - 70%).

De vragenlijst is onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Begeleiding
3. Werkzaamheden
4. Activiteiten
5. De zorgboerderij
6. Deelnemersgroep
7. Inspraak

Van de respondenten geeft 75% aan dat ze voldoende informatie hebben ontvangen over de zorgboerderij.

Alle respondenten zijn van mening dat de begeleiding voldoende deskundig en respectvol is naar de deelnemers toe. Ook vinden alle respondenten dat ze voldoende begeleiding krijgen. Van hen geeft 87,5% aan dat ze vooruitgang hebben geboekt dankzij de begeleiding. De begeleiding krijgt een gemiddelde beoordeling van 8,9.

Het werk is voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer vinden alle respondenten. Daarnaast geeft 87,5% aan goed te kunnen aangeven welk werk ze willen doen en zijn tevreden over de afwisseling in de werkzaamheden. Alle respondenten zijn van mening dat de werkzaamheden op de boerderij goed vol te houden zijn en dat er hulp beschikbaar is wanneer daarom wordt gevraagd. Veertien respondenten durven aan te geven als ze werkzaamheden niet begrijpen of moeilijk vinden. Het gemiddelde rapportcijfer voor de werkzaamheden is een 8,8.

Vijftien respondenten vindt dat ze zelf kunnen aangeven welke activiteiten ze graag willen doen. 87,5% vindt dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden. Alle respondenten vinden dat er voldoende afwisseling is in activiteiten. 56,3% vindt de activiteiten moeilijk of moeilijk vol te houden. Daarnaast geeft 81,3% aan dat ze het kunnen aangeven als ze activiteiten spannend vinden of niet durven. De activiteiten worden gemiddeld beoordeeld met een 9,2.

Omdat we dit jaar zijn begonnen met de nieuwe activiteit beeldjes en kaarsen maken wilden we ook graag weten wat de deelnemers hiervan vinden. Er kon een cijfer worden gegeven van 1 t/m 10. Gemiddeld genomen wordt het beeldjes en kaarsen maken beoordeeld met een 7,9.

Vind je voldoende rust op de boerderij? Ja, geeft 81,3% van de respondenten aan. Veertien respondenten vinden de boerderij voldoende schoon, en vijftien respondenten ervaren het als voldoende veilig.

Tot slot hebben we enkele vragen gesteld over de deelnemers en hun inspraak. 93,8% voelt zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers op de boerderij. Alle respondenten zijn tevreden over het contact met andere deelnemers en vinden de sfeer goed. Vijftien respondenten vinden dat de medewerkers voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën, en dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers.

### Ouders en vertegenwoordigers

Dit jaar is de tevredenheidsmeting opnieuw verstuurd via onze nieuwsbrief, met een herinnering twee weken later. De meting is verstuurd naar negentien e-mailadressen, waarvan we in totaal 10 respondenten hebben ontvangen. Dit resulteert in een responspercentage van 53% (2022 - 61%, 2021 - 47%).

De vragenlijst is onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Digitale nieuwsbrief
3. Begeleiding
4. Werkzaamheden
5. Activiteiten
6. De zorgboerderij
7. Deelnemersgroep
8. Inspraak

Alle tien respondenten zijn van mening dat de deelnemer vooraf voldoende informatie heeft gekregen over de zorgboerderij. Bovendien lezen alle respondenten de digitale nieuwsbrief. Zeven respondenten vinden de frequentie van de nieuwsbrief 'precies goed', terwijl drie respondenten aangeven de nieuwsbrief wel vaker te willen ontvangen. De nieuwsbrief wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,2.

Wat betreft de begeleiding zijn alle respondenten zeer eensgezind. Alle respondenten vinden dat de begeleiders voldoende deskundig zijn, respectvol met de deelnemer omgaan en er wordt voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren op de zorgboerderij. Daarnaast krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding, en is de deelnemer door de begeleiding vooruit gegaan. De begeleiding wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,4.

Alle respondenten zijn van mening dat de deelnemer kan aangeven welke werkzaamheden hij/zij graag wil doen. Ook vinden ze dat de werkzaamheden voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer en dat er voldoende afwisseling is. Drie respondenten vinden dat de werkzaamheden soms lichamelijk zwaar zijn voor de deelnemer, terwijl 90% van mening is dat de werkzaamheden niet psychisch zwaar zijn.

De activiteiten zijn voldoende aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer vinden alle respondenten. Daarnaast vinden zij allemaal dat de deelnemer het kan aangeven wat hij/zij graag wil doen en is er voldoende afwisseling. 90% vindt de activiteiten niet lichamelijk zwaar voor de deelnemer. Geen van de respondenten vindt de activiteiten psychisch zwaar voor de deelnemer. De activiteiten worden gemiddeld beoordeeld met een 8,8. De nieuwe activiteit beeldjes en kaarsen maken is ook door ouders en vertegenwoordigers beoordeeld met een cijfer van 1 tot 10 en kreeg gemiddeld een 8,1.

Negen respondenten vinden dat de deelnemer voldoende rust krijgt op de zorgboerderij. Alle respondenten vinden dat het voldoende veilig en schoon is op de boerderij.

90% vindt dat de deelnemers zich op zijn/haar gemak voelt bij andere deelnemers. 100% is van mening dat de deelnemer voldoende contact heeft met andere deelnemers en dat de sfeer goed is.

Tot slot vinden alle respondenten dat de medewerkers van de zorgboerderij voldoende open staan voor kritiek en nieuwe ideeën. 70% vindt dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en ouders.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Uitkomsten tevredenheidsmeting 2023 - Deelnemers
- Uitkomsten tevredenheidsmeting 2023 - Ouders en verzorgers

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien de afgelopen jaren dat de digitalisering van de tevredenheidsmeting een goede stap is geweest. Het gemak waarmee deze nu kan worden ingevuld zien we terug in een positieve stijging van de respons welke dit jaar maar liefst 94% is (2022 - 88%, 2021 - 70%, 2020 - 70%). Enkele vragen hebben we middels een inspraakmoment behandeld en aangepast omdat de vraagstelling te complex bleek.

De tevredenheidsmeting onder ouders en verzorgers is dit jaar met 8% gedaald ten opzichte van 2022 (2023 - 53%, 2022 - 61%, 2021 - 47%, 2020 - 52%), maar dit is nog geen reden tot zorg. Deze vragenlijst hebben we verstuurd middels onze nieuwsbrief. Wellicht is het een idee om deze volgend jaar apart te mailen én in de nieuwsbrief te vermelden.

Concluderend kunnen we stellen dat zowel de deelnemers als de ouders en vertegenwoordigers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. We vinden het mooi om te zien dat onze werkzaamheden en activiteiten goed ontvangen worden, en we waarderen de positieve beoordeling van de nieuwe activiteit beelden en kaarsen maken. Desalniettemin valt op dat 56,3% van de deelnemers aangeeft dat zij de activiteiten als moeilijk of moeilijk vol te houden ervaren. Dit komt de afgelopen jaren vaker terug uit de tevredenheidslijsten en blijft een punt van aandacht, welke ook vaker tijdens inspraakbijeenkomsten besproken is. Dan blijken er toch nuances te zijn en ervaren deelnemers een taak als 'zwaar', maar geven ze aan ook voldoende ondersteunt te worden en voldoende vrijheid te ervaren om extra rustmomenten in te lassen.

Verder merken we op dat de begeleiding, die al vele jaren zeer stabiel is, eveneens zeer positief beoordeeld wordt. Dit is natuurlijk een geweldige boost voor ons team en bevestigt ons gevoel. We zijn trots op ons team en kijken ernaar uit om deze positieve lijn voort te zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 15 maart veegde een begeleider samen met de deelnemers in het koeienverblijf. Eén van de deelnemers werd geduwd door een koe en kwam ten val. Ze bezerde hierbij haar kuitbeen, deze had een rode plek. We hebben nadien een tijdlang zelf geveegd bij de koeien om te kijken of dit gedrag zich herhaalt. De koe bleef rustig. We hebben afgesproken om niet langer te vegen in het bijzijn van de koeien. De koeien kunnen tijdens het vegen de stal of de wei in. Er zijn geen andere incidenten en (bijna) ongevallen geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- 2023-03-16 FOBO - Koeienverblijf

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben we één incident geregistreerd onder "ongevallen en bijna-ongevallen", met betrekking tot een van de koeien die een deelnemer had geduwd. We zijn tevreden over de manier waarop dit incident is afgehandeld. Als verbeterpunt hebben we besloten de koeien tijdens het vegen van de stallen uit voorzorg in het weiland te laten verblijven.

We hebben in het afgelopen jaar geen incidenten van agressie gehad.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023  
**Actie afgerond op:** 19-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment georganiseerd over de open speeldag.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Teveel acties aangemaakt.

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023  
**Actie afgerond op:** 07-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment georganiseerd over het voerbeleid.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 28-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het organiseren van een cliëntenraad is voor ons niet van toepassing. De inspraakgelegenheid zal minimaal 2 keer per jaar aangeboden worden.

#### Inspraakmoment: Kernwaarde "Ik word gezien en gehoord"

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het doel van het inspraakmoment is om de tevredenheidsmeting toe te lichten. Daarnaast willen we onderzoeken of de vraagstelling juist is en hoe deze wordt geïnterpreteerd door de deelnemers.

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)

**Werkbeschrijving actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-12-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gehouden. Er waren geen bijzonderheden.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is wederom een tevredenheidsonderzoek gehouden onder deelnemers en ouders/verzorgers.

**Volwassenzorg nog meer op de kaart zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2023  
**Actie afgerond op:** 29-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bedrijfsfilm laten maken en de website een update geven.

**Scholing medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn diverse cursussen gevolgd het afgelopen jaar.

**Herhalingscursussen BHV inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023  
**Actie afgerond op:** 08-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zijn ingepland

**Zoönosecertificaat verlengen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positieve uitslag ontvangen.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Souverijn gereedschapscontrole heeft onze brandblussers gekeurd. Op advies hebben wij nieuwe besteld.

**Ontruiming oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening gedaan met alle aanwezigen.

**Controle speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2023  
**Actie afgerond op:** 11-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle speeltoestellen zijn gecontroleerd. Daarnaast zijn er speeltoestellen gerenoveerd.

**Controle BHV/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2023  
**Actie afgerond op:** 07-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles nagelopen en gecheckt.

**Notulen van mediation verzenden aan de gemeente.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 25-04-2023 (Afgerond)

**Mediation gesprek met omwonenden inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2023  
**Actie afgerond op:** 21-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 21 maart heeft het gesprek plaatsgevonden

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)



**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Reptielen aanschaffen voor overige terraria**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2023  
**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)

**Nieuwe stoelen aankopen voor de kantine.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-02-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 03-02-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel gepland

**Inspraakmoment: kernwaarde "Ik word gezien en gehoord"**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbel

**Terraria vervangen in kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023  
**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vervangen door kasten voor blikken auto verzameling

**Het ondernemingsplan opsturen naar omwonenden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023  
**Actie afgerond op:** 02-01-2023 (Afgerond)

**Onderzoek passende training voor ervaringsdeskundige**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022

<b>Actie afgerond op:</b>	10-01-2023 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Werknemer is uit dienst dus doel kan afgebroken worden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Scholing medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024

### Acties aanmaken rondom marketing

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2024

### Contact opnemen met de gemeente omtrent bestemmingsplan

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2024

### BHV-herhalingscursussen gepland

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024

**Actualiseer de VOG's en werk bij in de werkbeschrijving. Draag zorg voor een planning zodat tijdig duidelijk is dat een VOG actualisatie nodig heeft. Beschrijf in kwaliteitsjaarverslag 2024 hoe deze planning u bevalt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

### Controle BHV/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024

### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2024

**Werkbeschrijving actualiseren**

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024

**Controle speeltoestellen**

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024

**Actualiseren kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

**Ontruiming oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024

**Inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst fungeert als een goede leidraad voor het jaar. Desondanks hanteren wij ook een agenda waarin diverse acties worden vastgelegd samen met onze administratieve taken. Hierdoor komt het vaak voor dat actiepunten pas op een later moment worden afgevinkt op deze actielijst. Het samenvoegen van de actielijst en de agenda is erg belangrijk voor ons om een goed overzicht te behouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen de komende jaren het begeleid wonen te mogen implementeren. Hiervoor is goedkeuring van de wijziging van het bestemmingsplan nodig evenals uitbreiding van het kwaliteitskeurmerk. Ook hopen we stapsgewijs de kantine te mogen renoveren en overwegen ook om vleesvee te houden ter eigen consumptie. Deze plannen zijn nog niet concreet en meer voor de langere termijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat het komende jaar een raadsvergadering gepland gaat worden om opnieuw te onderzoeken of goedkeuring voor de wijziging van het bestemmingsplan (agrarisch naar welzijn) mogelijk is. Indien dat akkoord wordt bevonden betekent dit dat we een stap verder zijn in het langere termijn doel van begeleid wonen. We willen echter geen hoop vestigen aangezien de plannen rondom begeleid wonen ieder jaar verschoven worden. Daarnaast willen we dit jaar opnieuw weer inzetten op marketing: open speeldagen terug laten komen, misschien weer een inloopavond/ochtend, etc. Hiervoor zullen we binnen het vennotenoverleg concrete acties over gaan afspreken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Contact onderhouden met de gemeente over de voortgang in het wijzigen van het bestemmingsplan.
- Acties aanmaken rondom marketing

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2023-03-03 Inspraakmoment 1</li><li>• 2023-07-07 Inspraakmoment 2</li><li>• 2023-08-19 Inspraakmoment 3</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uitkomsten tevredenheidsmeting 2023 - Deelnemers</li><li>• Uitkomsten tevredenheidsmeting 2023 - Ouders en verzorgers</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2023-03-16 FOBO - Koeienverblijf</li></ul> |
|------------|--|