

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij | (1366)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Erve Wessels (1366)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Erve Wessels | Tjoeke Tjoek Boerderij |

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68758006

Website: <http://www.ervewessels.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Erve Wessels

Registratienummer: 1366

Nieuwstadweg 4, 7688 PW Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben een actief jaar gehad op onze zorgboerderij, met veel leuke activiteiten om op terug te blikken.

Op 15 maart 2024 deden wij mee aan NL doet. Vijf mensen, werkzaam bij de gemeente Hellendoorn, gaven zich als vrijwilliger op.

Tuinbanken kregen een likje verf, stallen werden uitgemest en alle speeltoestellen werden schoongemaakt. We aten een heerlijke lunch met broodjes en pompoensoep gemaakt door ROC van Twente. We vroegen aan de vrijwilligers om de vragenlijst in te vullen omtrent de kernwaarden op onze zorgboerderij. Wat een warme en mooie reacties werden gegeven, zoals: 'een open en informeel familiebedrijf met aandacht voor iedereen waarbij een deelnemer niet zijn beperking is. Hoge betrokkenheid en mooi dat vrijwilligers hier zo lang zijn'. Diverse kernwaarden werden gezien en ervaren en de vrijwilligers hebben een leuke dag gehad. Ook voor ons was het een fijne dag en erg gezellig. We zijn heel blij met de inzet van de vrijwilligers waardoor ons terrein weer voorjaarsklaar was.

Op 1 juni 2024 deden wij mee aan de landelijke opendag. Een dag die goed bezocht werd. Er werd gespeeld in de speeltuin, bezoekers mochten meerijden in onze 'Tjoeke tjoek trein' en de door ons gemaakte betonnen beelden werden bezichtigd en verkocht. Het was leuk dat er ook familie van deelnemers langskwamen.

De kernwaarde 'ik beweeg veel op de boerderij' stond centraal dit jaar. Middels maandelijkse activiteiten proberen we meer met elkaar te sporten. Bewegen doen we eigenlijk genoeg op de boerderij door alle werkzaamheden. Het sporten is iets wat deelnemers lastig en spannend vinden. En door dit samen te doen hopen we de drempel naar sporten te kunnen verlagen. Ook kunnen deelnemers door het sporten ontdekken bij welke sport hun interesse gewekt wordt. Dit jaar probeerden we maandelijks te gaan paardrijden, mountainbiken, vissen en boksen. Daarnaast deden we mee aan een mountainbike clinic (24 augustus) op het bikepark in Westerhaar. Op 7 september deden we mee aan heuse obstakel run waar we samen met only friends Twente een startgroep vormden. Zij gaven op 28 augustus een training voor de obstakel run. Dus goed voorbereid stonden we aan de start en hielpen we elkaar over alle hindernissen heen. Veel deelnemers hebben die dag obstakels, letterlijk en figuurlijk, overwonnen. Het gaf een sterk team gevoel en we waren ontzettend trots op elkaar. Eén deelnemer schreef zich zelfs in bij only friends Twente en sport nu iedere twee weken bij hen.

Het maandelijkse vissen werd georganiseerd door een visclub en kreeg ook lokale media aandacht.

Ook het paardrijden heeft weer een enorme boost gekregen. Bij de jeugdgroep bieden we het paardrijden regelmatig aan, maar bij de volwassengroep verwaterde dit. Door dit weer actief op te pakken raakte ook deze groep weer enthousiast. Het resulteerde er zelfs in dat zij steeds zelfstandiger werden in de omgang met de paarden en veel vaker met elkaar gingen paardrijden. Wat een mooi resultaat.

Het boksen doen we nu al enige tijd. Dit jaar hebben wij een bokscoach cursus aangeboden aan vennoot Wiljan en een vrijwilliger. Hierdoor hebben zij meer handvaten om de bokstrainingen een meer coachende invulling te geven. Naast het maandelijks boksen hopen we volgend jaar ook laagdrempelige bootcamps aan te kunnen bieden.

Het jaar sloten we af met gourmetten en een behaaglijk vuurtje om marshmallows te roosteren.

Terugkijkend zijn we enorm actief geweest dit jaar. Daar mogen we trots op zijn, want we hebben ook een tegenslag gekend. Op d.d. 9 april jl. werd tijdens een raadsvergadering besloten om ons verzoek tot het wijzigen van het bestemmingsplan gedeeltelijk goed te keuren. Enerzijds fijn dat we voor de dagbesteding nu het juiste bestemmingsplan hebben. Anderzijds een teleurstelling dat het beschermd wonen vooralsnog is afgewezen. We blijven positief en denken dat we juridisch sterk genoeg staan waardoor we beroep hebben aangetekend. Omdat het beschermd wonen nu 'verder weg dan ooit' voelt hebben we opnieuw overleg gehad over ons 'meerjarenplan'. Enkel en alleen dagbesteding is te kwetsbaar en onvoldoende toekomstbestendig. Tijd voor nieuwe ideeën en nog meer innovatie!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is, ondanks onze wens tot uitbreiding naar beschermd wonen, gelijk gebleven. Ondanks het negatieve besluit van de raad kregen wij wel de welzijnsbestemming waardoor de dagbesteding nu op een welzijnsbestemming ipv agrarische bestemming plaatsvindt. Daarnaast werd ook een gebouw gelegaliseerd. Met die legalisering konden wij dit gebouw renoveren waarbij de eerste stap was om het asbest van het dak te laten verwijderen. Dit werd in november gedaan. Een belangrijke stap omdat inmiddels de verzekering dit gebouw niet meer wilde verzekeren vanwege het asbest. Ten aanzien van de dieren hebben wij ook belangrijke keuzes gemaakt. De voerkosten zijn hoog en we besloten om de veestapel in te krimpen. We verkochten de ezel en onze mini koeien. Ook halveerden we het aantal pluimvee. Het ezel verblijf werd verbouwd tot een varkensverblijf en we hopen in 2025 twee varkens te mogen verwelkomen. De mini koeien zullen plaats gaan maken voor twee vleeskoeien. We gaan ons verdiepen in het opgroeien van varkens en koeien ter consumptie. Daarnaast hebben we één van de pluimvee verblijven mogen ombouwen tot een prachtig eendenverblijf. Deelnemers hebben actief meegeholpen in het verbouwen van dit verblijf en het is een prachtig resultaat geworden.

Dit jaar is er veel bezoek op de zorgboerderij geweest waaronder veel raadsleden rondom de procedure wijziging bestemmingsplan. Vanuit ons professioneel netwerk zagen we regelmatig ambulante begeleiders en/of behandelaren onze zorgboerderij bezoeken voor afspraken met deelnemers. Regelmatig vinden er evaluatiegesprekken plaats op onze zorgboerderij waarbij het professionele netwerk van de deelnemer aanwezig is. Kortom hebben we korte lijnen met diverse professionals en bezoeken we vanuit de studiegroep ook regelmatig collega zorgboeren.

Met behulp van de vragenlijst *Blik van Buiten* hebben we na de NL Doet-dag feedback verzameld. De vragenlijsten zijn toegevoegd als bijlage. Wat geweldig om te zien dat de ingevulde vragenlijsten zo positief zijn! Enkele reacties:

- Een open en informeel familiebedrijf met aandacht voor iedereen, waarbij een deelnemer niet zijn beperking is.
- Hoge betrokkenheid en mooi dat vrijwilligers hier zo lang zijn!
- Aandacht voor iedereen
- Gezellig en ongedwongen
- Je kunt hier jezelf zijn en dat is heel belangrijk

De financiering van de zorg is gelijk gebleven, wel onderzoeken wij de mogelijkheden om ons aan te sluiten bij Coöperatie Dichtbij zodat we via hen zorg in natura (WLZ) dagbestedingsplekken kunnen bieden. Wij bieden geen zorg vanuit de WZD en/of de WVGZ.

Bijlagen

- Vragenlijsten Blik van Buiten 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De aanbestedingsprocedure had veel invloed dit jaar. Het zorgde voor veel onzekerheid en de vraag of wij ons zelfstandig kunnen aanbesteden of hierin geen kans maken en via een coöperatie mee moeten doen. Uit een gevoel van onzekerheid en rationeel denken dachten wij dat het beter zou zijn om lid te worden bij de Coöperatie Boer en zorg, echter tijdens een kennismakingsgesprek voelden wij vooral de sterke drang om 'zelfstandig' te blijven. Een keus maken tussen ratio en gevoel is moeilijk, maar we besloten gezamenlijk dat ons gevoel hierin het meest belangrijk is. Binnen collega zorgboeren speelde ditzelfde dilemma en het is mooi om te zien dat meer collega's uiteindelijk de stap durfden te nemen om zelfstandig mee te doen aan de aanbestedingsprocedure. We maakten een 'aanbestedingsapp' en hadden nauw contact met elkaar tijdens de gehele aanbestedingsprocedure. Het is mooi om te zien en te ervaren hoe wij loyaal zijn als collega's en elkaar steunen. Dat leert hoe belangrijk het is om met elkaar samen te werken en te verenigen.

De procedure omtrent de wijziging van het bestemmingsplan heeft ons veel geleerd over politiek, bestuursrecht, het belang van de omgeving en het bewaren van de rust en kalmte in moeilijke tijden.

Ons ondersteunend netwerk is prettig waarbij met name de steun van collega zorgboeren dit jaar het meest voelbaar was.

Nog steeds voelen wij en weten wij dat we kwaliteitszorg leveren. Het kwaliteitskeurmerk dragen we met trots en het is prettig werken met het kwaliteitssysteem. De kwaliteitscyclus zit verweven in onze bedrijfsvoering en voelt als vanzelfsprekend. Er zijn altijd punten waarop we meer kunnen doen, maar over het algemeen zijn we tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij.

De doelstellingen uit het vorige jaarverslag zijn deels behaald, met name rondom het wijzigen van het bestemmingsplan. Het renoveren van de kantine blijft een doel voor later en we hebben al concrete stappen gemaakt in ons doel om op termijn vleesvee te mogen houden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2024 waren wij wederom gecontracteerd bij de 12 Twentse gemeenten, van waaruit wij zorg leverden vanuit de Jeugdwet en de WMO. Naast deze gecontracteerde zorg hebben wij ook zorg geboden op basis van het persoonsgebonden budget (PGB). Onze dienstverlening richtte zich voornamelijk op groepsbegeleiding, aangevuld met individuele begeleiding waar nodig.

We zijn het jaar gestart met 19 deelnemers. In de loop van het jaar hebben we begeleiding geboden aan een totaal van 23 deelnemers. (22 deelnemers in 2023), Dit weerspiegelt een stabiele vraag naar onze ondersteuning. De tabellen hieronder geven een overzicht van de instroom en uitstroom in 2024.

Jeugd (4 - 17 jaar)	Start 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugd met een verstandelijke beperking	2	0	2	0
Jeugd met een licht tot matige lichamelijke beperking	0	0	0	0
Jeugd die geen passend onderwijs kunnen ontvangen (pedagogische begeleiding in overleg met school en leerplichtambtenaar)	0	0	0	0
Jeugd die op verschillende terreinen extra zorg, ondersteuning en begeleiding nodig zijn	11	2	6	7

Volwassenen (vanaf 18 jaar)	Start 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Dagbesteding en wonen voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Mensen met een laag intelligentieniveau en mogelijk bijkomende gedragsproblematiek.	2	1	0	3
Dagbesteding voor volwassenen met psychische hulpvraag. Mensen die door psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij.	3	1	1	3
Volwassenen met een lichte tot matige lichamelijke beperking.	0	0	0	0
Ouderen die ondersteuning behoeven bij een zinvolle daginvulling.	1	0	0	1

Jeugd

Het jaar begon met 13 deelnemers (2022: 14). De instroom was met twee nieuwe deelnemers lager in vergelijking met voorgaande jaren (vier in 2023 en zes in 2022), terwijl zeven deelnemers uit deze groep zijn uitgestroomd. De uitstroom had verschillende oorzaken, waaronder doorstroom naar een ander zorgdomein. Daarnaast is één deelnemer in 2024 overgestapt van de Jeugdwet naar de WMO, waarmee deze persoon zich heeft aangesloten bij de volwassenengroep.

Ook dit jaar waren er een aantal deelnemers die al meerdere jaren bij ons begeleid werden en daardoor een duidelijke groei lieten zien op het gebied van sociale vaardigheden. Deze ontwikkeling stelde hen in staat om ook buiten de zorgboerderij een sociaal netwerk op te bouwen, wat een belangrijke stap is richting meer zelfstandigheid. Een deel van deze trajecten is voortijdig afgerond, maar altijd in goed overleg en overeenstemming met alle betrokken partijen.

Volwassenen

In 2024 startten we, net als in voorgaande jaren (2023: 6, 2022: 6), met zes volwassen deelnemers. Gedurende het jaar verwelkomden we twee nieuwe deelnemers, waarvan één door de overstap van de Jeugdwet naar de WMO. Tegelijkertijd stroomde één deelnemer uit. Dit resulteerde in een stabiele groep op doordeweekse dagen, waarmee het jaar werd afgesloten met zeven volwassen deelnemers.

De reden van uitstroom zijn te vinden in de onderstaande tabel:

	Reden van uitstroom	Aantal
01	Beëindigd volgens plan	1
02	Voortijdig afgesloten: In overeenstemming	4
03	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de deelnemer	2
04	Voortijdig afgesloten: eenzijdig door de aanbieder	0
05	Voortijdig afgesloten: wegens externe omstandigheden	0
06	Uitstroom naar ander domein	1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kan gesteld worden dat de deelnemersgroep in 2024 een lichte daling heeft doorgemaakt. We zijn het jaar gestart met 19 deelnemers en hebben gedurende het jaar in totaal 23 deelnemers begeleid. Aan het einde van 2024 waren er 15 deelnemers. De instroom was met drie deelnemers lager dan in 2023 (5 instroom in 2023), terwijl de uitstroom in 2024 met 8 deelnemers hoger was dan in 2023 (4 deelnemers uitstroom). Dit hogere aantal uitstroomdeelnemers was voornamelijk het gevolg van doorstroom naar een andere zorgdomein en de groei die enkele deelnemers hebben doorgemaakt, waardoor ze in staat waren om zelfstandig verder te gaan.

We zijn tevreden over het feit dat alle deelnemers goed binnen ons zorgaanbod pasten en we een goede spreiding van deelnemers gedurende de week zagen. Dit wijst op een stabiel en divers zorgaanbod, waarmee we in staat zijn de juiste begeleiding te bieden aan een breed scala aan deelnemers.

In 2024 ontvingen we diverse aanmeldingen voor zowel jeugd als volwassenen. Onze marketingactiviteiten hebben naar alle waarschijnlijkheid een positieve invloed gehad op de zichtbaarheid van onze zorgboerderij en de aantrekking van nieuwe deelnemers. Desondanks waren niet alle aanmeldingen passend voor ons zorgaanbod.

We blijven onze relaties met de 12 Twentse gemeenten en andere zorginstanties actief onderhouden, zodat ons zorgaanbod steeds beter onder de aandacht blijft en we een bredere doelgroep kunnen bereiken. Daarnaast zijn we voornemens ons aan te sluiten bij Coöperatie Dichtbij, zodat we ons zorgaanbod verder kunnen uitbreiden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we één stagiair mogen begeleiden. Stagiair Y. is gestart op 06-09-2023 en volgt de opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Haar stage is goed verlopen en positief afgesloten. Ze heeft tijdens haar tijd bij ons veel geleerd en zich goed kunnen ontwikkelen. Maandelijks was er een evaluatiegesprek, waarin we de voortgang bespraken, inclusief schoolopdrachten en andere relevante zaken. Ze liep mee tijdens de dagbesteding, waar ze ondersteund werd door een van de vennoten of begeleiding in het motiveren en samenwerken met de deelnemers. De stagiaire werkte onder de verantwoordelijkheid van een vennoot.

Wij bieden stageplaatsen voor zorgopleidingen op niveau 3 en 4. Vennoot Daniëlle is de stagecoördinator en begeleidt, evalueert en beoordeelt de stages. Vennoot Wiljan fungeert als stagebegeleider en ondersteunt de stagiaires in de dagelijkse praktijk.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we opnieuw mogen rekenen op een stabiel en betrokken team van vier vrijwilligers. Twee van onze vrijwilligers ondersteunen ons al meer dan negen jaar op de zaterdagen tijdens de dagbesteding, en één van hen is inmiddels ook de hele woensdag actief. Daarnaast hebben we een vrijwilliger die ons al zes jaar helpt bij de administratie gedurende twee ochtenden per week. Een andere vrijwilliger, die al vier jaar betrokken is, ondersteunt ons met allerlei klussen en biedt begeleiding tijdens de dagbesteding op twee ochtenden per week.

Ook ondersteunt een vrijwilliger ons regelmatig bij sportactiviteiten zoals de activiteit boksen. Deze activiteit, die enkele keren per jaar worden georganiseerd, vormt een leuke aanvulling op ons bestaande aanbod en worden zeer gewaardeerd door de deelnemers.

Met alle vrijwilligers hebben we evaluatiegesprekken gevoerd. Zij hebben hierin hun tevredenheid over de samenwerking uitgesproken. Er zijn geen bijzonderheden of aandachtspunten naar voren gekomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Net als voorgaande jaren hebben we in 2024 gewerkt met een stabiel en betrokken team. Deze samenwerking heeft opnieuw bijgedragen aan de continuïteit en kwaliteit van onze zorgverlening. Ons team is bevoegd en bekwaam om de deelnemers op een professionele en persoonlijke manier te begeleiden. De deskundigheid van het team werd door deelnemers in de tevredenheidsmeting als zeer positief ervaren.

We plannen reminders in in onze administratie software Zilliz zodat we tijdig nieuwe VOG's aanvragen voor de vennoten. Dit werkt voor ons erg goed aangezien we alles vanuit één plek beheren en tijdig herinnert worden aan verlenging van de VOG's.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar heeft Daniëlle op 13 mei 2024 de training onveilig gehecht en verstandelijk beperkt gevolgd. Binnen deze workshop heeft ze geleerd over het herkennen van onveilig hechtingsgedrag en de begeleidingsstijl hierop aan te sluiten. Doordat het boksen zo goed wordt ontvangen binnen onze deelnemers heeft Wiljan samen met onze vrijwilliger op 12 april 2024 de cursus boksen als agogisch middel gevolgd. Hierdoor hebben zij veel mogen leren over het methodisch inzetten van boksen. Er kwamen mooie oefeningen aan bod over grenzen herkennen, grenzen bewaken en mindfulness oefeningen. Deze cursus heeft een belangrijke rol gehad in de verdere invulling van de boks activiteiten. Alle workshops worden teruggekoppeld aan het team zodat we onze verkregen kennis mogen overdragen. De opleidingsdoelen zijn behaald en we kijken uit naar het cursusaanbod van volgend jaar. Afhankelijk van het aanbod zullen wij ons inschrijven voor relevante cursussen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor Daniëlle staat op 24 maart 2025 de cursus *Onlosmakelijke band* van Concrete Coaching gepland. Ook zal zij in maart 2025 de BHV herhalingscursus volgen. Voor de rest van 2025 zijn er nog geen concrete opleidingsdoelen vastgesteld. Op dit moment beschikken we over voldoende kennis en vaardigheden binnen ons team, waardoor aanvullende scholing niet noodzakelijk is. Wel blijven we ons richten op de verdere ontwikkeling van de kennis en vaardigheden van ons team, zodat we flexibel kunnen inspelen op de veranderende behoeften van onze deelnemers. Daarnaast zorgen we ervoor dat alle teamleden up-to-date blijven met hun BHV-certificeringen om de veiligheid op de zorgboerderij te waarborgen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen de functionering- en evaluatiegesprekken brengen wij de opleidingsbehoefte in kaart. Ook blijven we het scholingsaanbod van de federatie Landbouw en zorg en andere partijen monitoren. Daar waar een medewerker interesse heeft kan die zich, in overleg, inschrijven. Het afgelopen jaar hebben we ook weer relevante kennis mogen opdoen. Degene die een cursus gevolgd heeft koppelt de geoogste informatie in een teamvergadering terug. We kijken naar welke informatie voor ons in de praktijk passend is en bespreken met elkaar welke concrete stappen we kunnen nemen in de dagelijkse praktijk.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd, meestal twee. Deze gesprekken vinden doorgaans halverwege en aan het einde van de indicatie plaats. Ons softwaresysteem Zilliz helpt ons om tijdig te worden herinnerd aan de evaluatiegesprekken. Bij een herinnering stuurt de administratie een e-mail naar de deelnemer, ouders of het professioneel netwerk met datavoorstellen. Bij jeugddeelnemers wordt de evaluatie altijd uitgevoerd door Daniëlle, regievoerder jeugd. Deze manier van werken verloopt prettig en zorgvuldig.

Tijdens de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken:

- Voortgang op begeleidingsdoelen.
- Individuele afspraken.
- Ervaringen van de deelnemer met de zorg en begeleiding.
- Activiteiten en werkzaamheden.

De begeleidingsdoelen zijn concreet geformuleerd, waardoor evaluaties gericht en effectief kunnen plaatsvinden. Ook zijn deze haalbaar. In enkele gevallen was tussentijdse bijstelling van de doelen nodig.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het administratieve proces verloopt heel prettig. Evaluaties worden tijdig gepland en uitgevoerd. Het is wel een uitdaging om ook de betrokken hulpverlening, indien gewenst, bij de evaluatie te krijgen. Zodra er meerdere partijen zijn is het plannen van data een hele klus. Gelukkig helpen programma's zoals 'datumprikker' hierbij. Begeleidingsdoelen worden regelmatig behaald en soms is bijstelling van de doelen nodig. Het voelt soms dubbel om dan ook opnieuw een begeleidingsplan op te stellen, juist omdat de doelen al zo duidelijk in het evaluatieverslag benoemt worden. Desondanks blijven we hier wel scherpt op, al voelt het soms als een extra administratieve last. Er zijn geen concrete leerpunten te benoemen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee inspraakmomenten georganiseerd, die een week van tevoren werden aangekondigd. Bij de aankondiging hebben we uitleg gegeven over het doel van het inspraakmoment. Deelnemers werden aangemoedigd om hun input te delen door middel van briefjes in de inspraakpot.

Helaas hebben we dit jaar geen input ontvangen van de deelnemers zelf. Daarom hebben wij onderwerpen aangedragen waarvan wij merkten dat ze speelden binnen de deelnemersgroep.

Eerste inspraakmoment:

Tijdens het eerste inspraakmoment bespraken we het maken van betonnen beelden en kaarsen. We merkten op dat de motivatie voor deze activiteiten afnam, vooral doordat ze te vaak werden ingepland vanwege de grote vraag. Deelnemers reageerden hierop en gaven de volgende input:

- Deelnemers zouden graag meer afwisseling in de taken willen zien en stelden voor om met een wachtlijst te werken voor populaire betonnen beelden.
- Het kaarsen maken wordt als leuk ervaren, maar de kaarsen worden bijna niet verkocht. Een aantal deelnemers stelde voor om naar een wintermarkt te gaan om de kaarsen daar aan te bieden.
- Een andere suggestie was om nog vaker alpaca-boerderijen te benaderen om de kaarsen te verkopen.
- Tot slot werd het idee geopperd om de betonnen beelden te schilderen, wat door een aantal deelnemers als een leuke afwisseling werd verwelkomd.

Tweede inspraakmoment:

Het tweede inspraakmoment stond in het teken van onze kernwaarde *Ik beweeg veel op de boerderij*. We vroegen deelnemers naar hun ervaringen met de huidige sportactiviteiten en wat hun wensen waren. Deelnemers gaven aan dat ze sporten leuk vinden, maar dat het niet te vaak moet plaatsvinden. Ze benadrukten het belang van een goede balans tussen actief bezig zijn en voldoende rustmomenten.

Op basis van deze feedback hebben we besloten om een vaste planning in te voeren, waarbij we maandelijks verschillende sportactiviteiten aanbieden. De voorgestelde activiteiten omvatten:

- Paardrijden
- Fietsen
- Kickboksen

Deze aanpak werd goed ontvangen door de deelnemers, omdat het duidelijkheid biedt en tegelijkertijd voldoende ruimte laat voor ontspanning en andere activiteiten op de boerderij.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1
- Inspraakmoment 2

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten van 2024 hebben waardevolle inzichten opgeleverd die ons in staat stellen om beter in te spelen op de wensen en behoeften van onze deelnemers. Hoewel we dit jaar geen directe input via de inspraakpot hebben ontvangen, heeft het bespreken van belangrijke onderwerpen binnen de deelnemersgroep geleid tot waardevolle suggesties en verbeterpunten. Vaak kwam er een goed gesprek op gang waarbij bijna iedereen zijn mening wel durfde te geven. Deelnemers gaven duidelijk aan dat de afwisseling en frequentie van activiteiten een belangrijke wens is. Blijkens de tevredenheidsmeting welke we aan het eind van het jaar hebben gehouden worden activiteiten gemiddeld goed beoordeeld en zijn alle deelnemers tevreden over de afwisseling van de activiteiten.

In 2025 blijven we de inspraakmomenten organiseren en actief luisteren naar de ideeën van onze deelnemers. Deze momenten blijven een belangrijk middel om hun betrokkenheid bij de zorgboerderij te versterken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals elk jaar hebben we ook dit jaar een tevredenheidsmeting uitgevoerd onder de deelnemers. We hebben grotendeels dezelfde vragen gebruikt als in voorgaande jaren, zodat we trends en verbeterpunten kunnen vergelijken. Enkele vragen zijn aangepast om de complexiteit van de vraagstelling te verminderen. Hieronder een toelichting van de belangrijkste uitkomsten van de tevredenheidsmeting.

Deelnemers

De deelnemers konden de vragenlijst digitaal invullen via telefoon of tablet, wat het proces toegankelijk en eenvoudig maakte. De vragenlijst werd aangeboden aan 14 deelnemers, en we ontvingen 14 volledig ingevulde antwoorden, wat resulteert in een responspercentage van 100%.

De vragenlijst was onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Begeleiding
3. Werkzaamheden
4. Activiteiten
5. De zorgboerderij
6. Deelnemersgroep
7. Inspraak

Resultaten

Informatievoorziening

92,9% van de respondenten gaf aan vooraf voldoende informatie te hebben ontvangen over de zorgboerderij. Een aantal deelnemers is al langere tijd op de zorgboerderij en gaf aan dit niet meer te weten. Voor toekomstige tevredenheidsmetingen voegen we daarom de opties "weet ik niet" of "niet van toepassing" toe bij deze vraag.

Begeleiding

Alle respondenten vinden de begeleiding voldoende deskundig en respectvol. Ook wordt er regelmatig met de begeleiders overlegd en wordt er voldoende begeleiding ontvangen. De begeleiding wordt gemiddeld beoordeeld met een 8,8.

Werkzaamheden

Dertien respondenten geven aan dat zij zelf kunnen aangeven welk werk zij graag willen doen. Alle respondenten vinden dat de werkzaamheden goed zijn aangepast aan hun mogelijkheden en dat er hulp beschikbaar is wanneer nodig. 92,9% geeft aan tevreden te zijn over de afwisseling in werkzaamheden. Dertien respondenten durven het aan te geven als ze werkzaamheden niet begrijpen of moeilijk vinden. De werkzaamheden worden gemiddeld beoordeeld met een 9.

Activiteiten

92,9% van de respondenten geeft aan dat zij zelf kunnen aangeven welke activiteiten zij graag willen doen. Alle respondenten vinden dat de activiteiten voldoende zijn aangepast aan hun mogelijkheden en dat er voldoende afwisseling is. Op de vraag "Vindt je de activiteiten moeilijk, zijn deze vol te houden?" geeft 50% aan dat deze niet goed vol te houden zijn. Er blijft aandacht nodig voor deelnemers die activiteiten soms te spannend vinden; hier moet ruimte blijven om grenzen aan te geven. Ook merken we dat veel deelnemers deze vraag lastig vinden om in te vullen aangezien we hier vaak vragen over krijgen. Na extra uitleg is het dan vaak wel duidelijk. Voor de vragenlijst van 2025 gaan we deze vraag aanpassen naar "Vind je de activiteiten lastig of zwaar?"

De activiteiten worden gemiddeld beoordeeld met een 8,7.

Nieuw dit jaar was de beoordeling van terugkerende activiteiten. Het is mooi om te zien dat de activiteiten met enthousiasme worden ontvangen blijkens de gemiddelden:

- Kickboksen 8,3
- Mountainbiken 7,6
- Paard rijden 7,1
- Vissen 7,7

De zorgboerderij

85,7% van de respondenten geeft aan voldoende rust te ervaren op de boerderij. Alle deelnemers vinden de zorgboerderij schoon en veilig. Bij de vraag "Is de zorgboerderij voldoende schoon?" gaf een aantal deelnemers aan het moeilijk te vinden om deze vraag te beantwoorden, omdat er in enkele dierenverblijven veel poep ligt. Na uitleg dat deze schoonmaak tot de werkzaamheden behoort, konden zij de vraag beter beantwoorden.

Deelnemersgroep

Alle respondenten voelen zich op hun gemak bij de andere deelnemers en zijn tevreden over het contact binnen de groep. De sfeer wordt als positief ervaren en krijgt een gemiddelde beoordeling van 8,4.

Inspraak

100% van de deelnemers vindt dat medewerkers van de zorgboerderij openstaan voor kritiek en nieuwe ideeën. Alle respondenten zijn tevreden met de overlegmomenten die plaatsvinden.

Ouders en vertegenwoordigers

Net als voorgaande jaren is de tevredenheidsmeting per digitale nieuwsbrief naar de ouders en vertegenwoordigers gestuurd. Een aantal weken later is er een herinnering verstuurd per nieuwsbrief en mail. De meting is verstuurd naar dertien e-mailadressen waarvan we in totaal negen respondenten hebben ontvangen. Dit resulteerde in een responspercentage van 69% (2023-53%, 2022 61%, 2021 – 47%)

De vragenlijst was onderverdeeld in de volgende categorieën:

1. Informatievoorziening
2. Digitale nieuwsbrief
3. Begeleiding
4. Werkzaamheden
5. Activiteiten
6. De zorgboerderij
7. Deelnemersgroep
8. Inspraak

Resultaten

Informatievoorziening

Alle respondenten vinden dat de deelnemer vooraf voldoende informatie heeft gekregen over de zorgboerderij.

Digitale nieuwsbrief

77,8 procent geeft aan de digitale nieuwsbrief te hebben gelezen. De nieuwsbrief krijgt een gemiddelde van 8,1. De frequentie is volgens 85,7 procent precies goed. Een respondent geeft als verbeterpunt aan dat er iets meer info in de nieuwsbrief mag komen over wat er dagelijks gebeurt.

Begeleiding

Alle negen respondenten geven aan dat de begeleiding voldoende deskundig is en dat deze respectvol met de deelnemers om gaat. Ook wordt er voldoende rekening gehouden met wat de deelnemer wil leren en krijgt de deelnemer voldoende aandacht en begeleiding. 8 respondenten geven aan dat er voldoende contact is met de begeleiders en dat de deelnemer door de begeleiding vooruit is gegaan. De begeleiding krijgt een gemiddelde van een 8,8.

Werkzaamheden

100 procent van de respondenten geven aan dat de deelnemer zelf aan kan geven wat deze graag wil doen en dat de werkzaamheden voldoende zijn aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemer. Ook is er voldoende afwisseling in de werkzaamheden. Twee respondenten geven aan dat de werkzaamheden wel eens lichamelijk zwaar zijn voor de deelnemer. Een respondent geeft aan dat de werkzaamheden wel eens psychisch zwaar zijn voor de deelnemer. De werkzaamheden worden beoordeeld met een gemiddelde van 9,1

Activiteiten

De activiteiten worden hetzelfde beoordeeld als de werkzaamheden. Nieuw dit jaar was de beoordeling van terugkerende activiteiten. Deze worden goed beoordeeld blijkens de gemiddelden:

- Kickboksen 7,6
- Mountainbiken 8,7
- Paard rijden 9,1
- Vissen 8,8

De zorgboerderij

Alle respondenten vinden dat de zorgboerderij goed bereikbaar is en dat de deelnemer voldoende rust vindt op de boerderij. Daarnaast vinden ze dat de boerderij voldoende schoon is en veilig

Deelnemersgroep

De deelnemer voelt zich op zijn/haar gemak bij de andere deelnemers geven alle respondenten aan. Ook hebben heeft de deelnemer voldoende contact met andere deelnemers en is de sfeer op de zorgboerderij goed.

Inspraak

100 procent geeft aan dat de begeleiding voldoende open staat voor kritiek en nieuwe ideeën. Vijf respondenten vinden dat er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en ouders.

Bijlagen

- Vragenlijst - Deelnemers 2024 - Resultaten
- Vragenlijst - Deelnemers 2024
- Vragenlijst - Ouders en vertegenwoordigers 2024 - Resultaten
- Vragenlijst - Ouders en vertegenwoordigers 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De resultaten van de tevredenheidsmeting onder zowel de deelnemers als hun ouders en vertegenwoordigers tonen een overwegend positief beeld van de zorgboerderij. De hoge responspercentages en de positieve scores op belangrijke aspecten zoals begeleiding, werkzaamheden, activiteiten en de algemene sfeer bevestigen dat de zorgboerderij een prettige en veilige omgeving biedt. De terugkerende activiteiten worden enthousiast ontvangen en vormen een waardevolle aanvulling op het aanbod.

Er blijven aandachtspunten, zoals het zorgen voor voldoende rustmomenten voor deelnemers die hier behoefte aan hebben. En ruimte te blijven bieden voor deelnemers die activiteiten als spannend ervaren en hen hierin goed te begeleiden. Met deze inzichten kunnen we onze sterke punten behouden en verdere verbeteringen doorvoeren om de zorgboerderij voor iedereen een fijne en veilige plek te laten zijn.

Volgend jaar gaan we op deze manier verder met de tevredenheidslijsten. Wel worden een aantal vragen aangepast om deze te verduidelijken. Deze actie is aangemaakt in de KwApp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben we meerdere incidenten geregistreerd.

Het eerste incident betrof een beklemming van een pink. Tijdens het pakken van een kruiwagen met tuingereedschap liep een deelnemer achteruit tegen een hek aan, waarbij zijn pink bekneld raakte tussen het handvat van de kruiwagen en het hek. De pink bloedde en is direct verbonden door een begeleider. Na het incident is de deelnemer doorverwezen naar de huisarts, die constateerde dat de pink waarschijnlijk gekneusd was. Er zijn geen verdere complicaties opgetreden.

Het tweede incident bleek uiteindelijk een reeks aan incidenten te worden. Na de obstakel run raakte een deelnemer onwel. Deze deelnemer is bekend met flauwvallen en ze is op de zorgboerderij vaker kort flauwgevallen. Echter duurde deze onwel wording langer en raakte ze onderkoelt doordat ze nog natte kleding droeg van de obstakel run. We hebben haar op de zorgboerderij geprobeerd op te warmen middels dekens, echter bleef de onderkoeling aanwezig door de natte kledij. We hebben ondertussen haar ouders gebeld en kregen toestemming om de natte kleding te verwijderen zodat haar lichaam beter op kon warmen. Na het opwarmen kwam de deelnemer bij en waren inmiddels haar ouders gearriveerd. Na dit incident heeft zij veel vaker wegrakingen gehad en bleek later dat zij een functioneel neurologisch syndroom heeft. Haar professionele netwerk heeft hierover psycho educatie gegeven aan zowel begeleiders als aan andere deelnemers. Daarnaast heeft zij samen met haar behandelaar een protocol gemaakt waarin haar wensen kenbaar zijn gemaakt tijdens wegrakingen. Dankzij de psycho educatie weten wij hoe we tijdens wegrakingen moeten handelen. Waardoor de FNS wegraking ontstaat, wat de triggers zijn en hoe dit te voorkomen is is een volgende stap. Een bijzondere diagnose die bij ons, tot aan de psycho educatie, veel twijfels en onmacht opriep. Gelukkig zijn we nu gevoed met de juiste kennis en onderhouden we korte lijnen met haar behandelaars.

Bijlagen

- FOBO 27-05-2024

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 hebben we meerdere incidenten geregistreerd. Hoewel het letsel bij het eerste incident beperkt bleef tot een kneuzing, heeft het incident ons gewezen op het belang van veiligheid bij het gebruik van gereedschap en materialen op de zorgboerderij. Het snel handelen van de begeleider en de nazorg bij de huisarts tonen aan dat onze procedures goed worden nageleefd. Het tweede incident leidde tot een golf aan incidenten waarbij we ook eenmaal het alarm nummer hebben gebeld. Toen nadien een diagnose kwam en psycho educatie volgde kregen wij de juiste handvaten om met dit syndroom om te gaan. We weten helaas wel dat in deze casus er nog meer incidenten zullen volgen totdat behandeling verder gevorderd is. We zullen meer zicht moeten krijgen op de oorzaak van de FNS wegrakingen zodat we mogelijk ook preventiever kunnen handelen. Daarnaast wordt medicamenteuze behandelmogelijkheden onderzocht. Tot die tijd blijven we handelen zoals ons in de BHV en door de betrokken behandelaren is geleerd.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BOPA aanvraag via het omgevingsloket

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 13-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aanvraag is ingediend via het omgevingsloket

Actualiseer de VOG's en werk bij in de werkbeschrijving. Draag zorg voor een planning zodat tijdig duidelijk is dat een VOG actualisatie nodig heeft. Beschrijf in kwaliteitsjaerverslag 2024 hoe deze planning u bevalt.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De planning van de VOG's is opgenomen in ons software systeem en we krijgen nu tijdig een reminder wanneer een VOG afloopt.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 14-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tevredenheidsmeting georganiseerd onder onze deelnemers en ouders/verzorgers. De resultaten zijn verwerkt in het jaarverslag.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 22-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers hebben we evaluatiegesprekken gevoerd. Zij hebben hierin hun tevredenheid over de samenwerking uitgesproken. Er zijn geen bijzonderheden of aandachtspunten naar voren gekomen.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment georganiseerd. Zie jaarverslag.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment gehouden. Zie jaarverslag.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Checklist veiligheid van speelterreinen is ingevuld.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruiming geoefend, geen bijzonderheden.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf op 4 juni 2024 er waren geen bijzonderheden.

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)

Acties aanmaken rondom marketing

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Contact opnemen met de gemeente omtrent bestemmingsplan

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 21-07-2024 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

BHV-herhalingscursussen gepland

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wiljan, Bert en Berend hebben vanavond deelgenomen aan de BHV herhalingscursus. De certificaten zijn verlengd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV-herhalingscursussen inplannen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Aankoop 2 kalfjes

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Aankoop twee varkens

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Onderzoek naar optimaal leefklimaat vleesvee en het proces tot consumptie

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Controle BHV/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Erve Wessels (1366)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst vormt een belangrijke richtlijn voor het hele jaar. Wel werken we met een aparte agenda en het softwaresysteem Zilliz waarin uiteenlopende acties en administratieve taken worden genoteerd. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde actiepunten pas later op de actielijst worden afgerond. Door de actielijst en de agenda te combineren, behouden we een helder en gestructureerd overzicht en hebben we een goede checklist.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen in 2025 lid te mogen worden bij de Coöperatie Dichtbij zodat we ook vanuit WLZ ZIN instroom kunnen krijgen. Daarnaast onderzoekt venoot Daniëlle de mogelijkheden om werk fit trajecten aan te bieden via het UWV. Ook zijn we met de gemeente Hellendoorn in gesprek of we de welzijnsbestemming van de woning, die bestemd was voor beschermd wonen, middels een buitenplanse omgevingsplanactiviteit kunnen terugdraaien naar een woonbestemming. Op die manier kunnen we deze woning verhuren aan woningzoekenden zodat er een financieringsstroom komt op die woning. Leegstand van de woning is jammer met name doordat de woningnood zo hoog is. We verwachten dat binnen vijf jaar de bodemprocedure bij de Raad van State voorkomt en wij definitief uitsluitel krijgen of beschermd wonen mogelijk gaat zijn op termijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen we vleesvee te mogen verwelkomen op ons bedrijf. Los van het verwelkomen van het vee moet er ook een concreet plan zijn hoe we dit vee het beste kunnen laten opgroeien tot uiteindelijke consumptie. Daarnaast hopen we nog enkele aanpassingen aan dierenverblijven te kunnen doen zoals een mooi groot onderkomen voor onze konijnen. Ook zullen we blijvende aandacht houden voor de instroom op de dagbesteding middels onder meer de aansluiting bij coöperatie dichtbij en potentieel het UWV.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Aankoop van twee kalfjes
- aankoop van twee varkens
- Onderzoek naar optimaal leefklimaat vleesvee en het proces tot consumptie
- BOPA aanvraag via het omgevingsloket

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • FOBO 27-05-2024

6.5 • Vragenlijst - Deelnemers 2024 - Resultaten
• Vragenlijst - Deelnemers 2024
• Vragenlijst - Ouders en vertegenwoordigers 2024 - Resultaten
• Vragenlijst - Ouders en vertegenwoordigers 2024

3.2 • Vragenlijsten Blik van Buiten 2024

6.3 • Inspraakmoment 1
• Inspraakmoment 2