

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Breukelaar

Zorgboerderij Breukelaar

Locatienummer: 1372



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Breukelaar

Registratienummer: 1372

Krommestraat 5A, 7054 BN Westendorp

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09190068

Website: <http://www.zorgboerderijbreukelaar.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Breukelaar

Registratienummer: 1372

Krommestraat 5, 7054 BN Westendorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2021 van zorgboerderij Breukelaar.

Een jaar wat helaas nog steeds in het teken van corona stond en waarin we zo goed mogelijk alle zorg door laten gaan.

Een jaar waarin we nieuwe activiteiten zijn aangegaan en waarin vertrouwde activiteiten weer terug kwamen.

Een jaar waarin we ook vooral genoten hebben van de kleine maar belangrijke dingen in het leven!

Veel plezier met het lezen van ons jaarverslag!

Met vriendelijke groeten,

Team

Zorgboerderij Breukelaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben afgelopen jaar gewerkt aan zichtbaarheid.

Letterlijk de zorgboerderij in beeld!

Bij wie kom je terecht als je naar de dagbesteding van zorgboerderij Breukelaar gaat en hoe ziet het er allemaal uit.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari, Februari, Maart

We boden aan het begin van het jaar extra opvang voor deelnemers die niet naar school konden i.v.m. het coronavirus. Ze konden op de zorgboerderij aan school werken en de begeleiders ondersteunden de deelnemers hierbij.

In februari is er veel sneeuw gevallen. Hierdoor hadden we extra activiteiten voor de deelnemers zoals sneeuwschuiven en sleeën. Hier hebben ze erg van genoten. Maar ook waren we een dag dicht omdat de zorgboerderij en de omgeving ingesneeuwd was! Gelukkig was dit snel opgelost.

In de eerste 3 maanden heeft Daniëlle haar scholing afgerond zodat ze zich kan registreren in het SKJ-register.

Susanne heeft een EVC-traject gedaan maar kon met de werkzaamheden op de dagbesteding helaas niet voldoende aantonen dat zij alle competenties beheerst die nodig zijn voor een SKJ-registratie. Als team hebben we daarom besloten dat Danielle de taken op zich neemt die horen bij de SKJ-registratie. Susanne gaat verder onderzoeken wat ze nog aan scholing kan en wil doen om zich verder te ontwikkelen.

Begin maart hebben Susanne en Daniëlle een overleg gehad waarbij Susanne een deel van de deelnemers heeft overgedragen aan Daniëlle. Daniëlle is nu voor een deel van de deelnemers verantwoordelijk voor de evaluaties en het schrijven van de zorgplannen. Het fijne hiervan is dat Susanne niet meer alleen verantwoordelijk is voor alle deelnemers en dat Danielle met haar expertise haar vak goed kan uitoefenen op de zorgboerderij.

In het eerste kwartaal is de hal en toilet op de zorgboerderij opgeknapt. We hebben kort gebruik gemaakt van een toiletgebouw buiten. We zijn erg blij met het eindresultaat!

april-mei-juni

Er zijn weer veel werkzaamheden op de boerderij. Zo staat de broedmachine weer aan en worden er meerdere keren eieren uitgebroed. wat een feest iedere keer, die kleine kuikentjes! We broeden zelf voor andere mensen, buiten de zorgboerderij om, kuikens uit en we krijgen te horen dat de kuikens zo tam zijn. Ze kunnen merken dat ze op de dagbesteding veel aandacht hebben gekregen.

Ook planten we de moestuin weer vol met allerlei groentes. Zo ook de kalebas en pompoen planten, we willen deze graag in het najaar verkopen met het kraampje op het erf.

In juni zijn we aangesloten bij een pilot van de gemeente Doetinchem. Het is ontstaan uit de samenwerking met coöperatie Boer en Zorg en coöperatie Sorg. Vanuit Boer en Zorg zijn we ook aangesloten bij coöperatie Sorg om zo met meerdere kleine zorgaanbieders mee te doen met de nieuwe aanbesteding voor komende jaren. Voor die nieuwe aanbesteding voert gemeente Doetinchem verschillende pilots in waaronder die met Sorg. Ons doel van de pilot is om te laten zien en te ervaren dat wij als kleine zorgaanbieders snel een hulpvraag kunnen verwerken en de juiste zorg kunnen inzetten voor een cliënt. Ook willen we de gemeente ontlasten om alle kleine zorgaanbieders apart te moeten contracteren om te inventariseren of er plek is. Door samen te werken en snel te overleggen kunnen we ook snel een advies geven aan de gemeente. Susanne heeft namens de zorgboerderij mee gedaan aan de pilot en op moment van schrijven van dit jaarverslag loopt de pilot nog. Het is interessant en zinvol om meer samen te werken met kleine zorgaanbieders in onze omgeving.

Verder hebben we in dit kwartaal ook het jaarlijks overleg met een van onze hoofdaanemers gehad. Eigenlijk was de conclusie van dit overleg dat het onderaannemerschap weinig meer toevoegd. Er is een goede samenwerking met deze stichting en we vinden elkaar altijd wanneer dit nodig is voor de deelnemer. Daarom hebben we met elkaar besloten om het financiële stukje wat meer te scheiden. Iedere indicatie komt nu rechtstreeks via de coöperatie Boer en Zorg bij ons binnen. De samenwerking met de stichtingen blijft hetzelfde.

Juli-augustus-september

De zomer is weer begonnen! een tijd waarin we veel buiten zijn met elkaar, het zwembad voor de kinderen op staat en we lekker buiten op ons terrasje genieten van het mooie weer. Dit jaar hadden in plaats van een aantal uitjes eens een springkussen gehuurd voor een aantal dagen. Wat een feest was dat voor alle deelnemers. Jong en oud kon zich hiermee vermaken. Ook hadden we een tent opgezet bij het speeltuintje van de zorgboerderij, hier kon de jeugd zich goed in vermaken en we zijn veel bij de tent wezen picknicken.

Verder hebben we nog een aantal buiten activiteiten gedaan zoals het blote-voetenpad en avonturenpad gelopen. Ondanks de beperkingen die er waren door de Corona hebben we ons goed vermaakt.

Al een poosje zien wij als begeleiding dat er soms zorgvragen zijn die niet alleen op de dagbesteding zijn maar ook doorgaan in de thuissituatie. Wij speelden al lang met het idee dat het wel eens een aanvulling kan zijn op wat wij doen om bij de deelnemers thuis te komen. Zo kunnen we iets wat we op de zorgboerderij oefenen ook thuis doorzetten en ziet een deelnemer niet allemaal verschillende zorgverleners maar een klein vertrouwd groepje. In 2021 hebben we dit uitgewerkt en sinds september bieden we ook officieel ambulante begeleiding aan deelnemers die dit willen. Danielle is hierin kartrekker en komt bij de deelnemers thuis. Zo nodig zetten we ook andere begeleiders in van de dagbesteding. Het voelt voor ons als een fijne aanvulling om zo de mensen te kunnen ondersteunen en helpen in hun leven.

oktober-november-december

We zijn een samenwerking aangegaan met de school in het dorp. De school zocht nog mensen om het schoolplein te onderhouden en vroeg of wij wat voor ze konden betekenen. Dit wilden onze (jong) volwassen deelnemers wel! Zo hebben we in het najaar al gezorgd voor een bladrij schoolplein en gaan we de werkzaamheden in 2022 verder uitbouwen.

Kinderopvang De kleine zeester meldde dat ze zelf een wasmachine hebben aangeschaft waardoor wij helaas het wassen van alle was niet meer voor onze rekening hoeven te nemen. Dit was een vrijwilligersklusje die helemaal bij de taken van de zorgboerderij hoorde en meerdere deelnemers hun steentje aan bij dragen. Echter zijn er gelukkig genoeg andere huishoudelijke activiteiten en hebben we onze eigen was ook nog die we samen doen. Zo zorgen we samen dat alle huishoudelijke klusjes worden geklaard!

Verder kregen we bericht dat we onder de coöperatie Sorg en coöperatie Boer en zorg bij de aanbesteding zitten voor komende jaren in de 8 Achterhoekse gemeentes. Fijn dat dit nu rond is en dat we weer vooruit kunnen kijken wat we de komende jaren aan zorg kunnen bieden. Het is altijd spannend als er weer een aanbesteding is waarin ook vaak weer nieuwe eisen en bezuinigingen zitten. Gelukkig werden we door de mensen van de coöperatie Boer en Zorg hierin ondersteund en konden wij ons aandeel aanleveren maar ons ook gewoon blijven focussen op kwaliteit van zorg!

Eind november en begin december stond in het teken van Sinterklaas. Op de dinsdag- en vrijdagavonden hebben we met de kinderen die dat graag wilden het Sinterklaas journaal gekeken. Ook hebben we pepernoten gebakken, pietengym gedaan en de intocht van Sinterklaas gekeken. Altijd weer een leuke maar toch spannende tijd voor de kinderen!

Met kerst hadden we een kerstlunch, met de volwassen deelnemers hebben we belegde broodjes gehaald en deze in de gezellig versierde kantine opgegeten. De kinderen mochten kiezen wat ze graag wilden eten en bedachten Mac Donalds te willen eten. Samen met de kinderen die dat wilden hebben we eten gehaald en dit bij de boerderij opgegeten, ze hebben ervan genoten!

Ook hebben we dit jaar weer oliebollen gebakken zoals we ondertussen al meerdere jaren doen. Altijd op 30 december sluiten we het jaar af met elkaar, normaal gesproken is iedereen die middag welkom. Door de beperkingen van de corona deden we het dit jaar weer anders. Iedereen die wilde kon oliebollen bestellen en afhalen. Met diegene die op 30 december op de dagbesteding waren zorgde we voor een warm welkom. Een aantal deelnemers had de schuur mooi opgeruimd en versierd, één deelnemer regelde de muziek, de andere deelnemer zorgde voor koffie en thee. Samen hebben we er een gezellige middag van gemaakt!

Op naar een nieuw jaar vol gezelligheid, geborgenheid en plezier!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was weer een jaar waarin we veel doelstellingen gehaald hebben, een jaar waarin we nieuwe dingen zijn aangegaan, kritisch gekeken hebben naar onze eigen ontwikkeling en scholing en de ontwikkeling van de zorgboerderij.

Maar daarnaast hebben we ook ervoor gestaan dat alles zo gewoon mogelijk door loopt voor onze deelnemers. Vaste dagindeling, vaste terugkomend activiteiten en een gezellig praatje aan de keukentafel.

- Aanbestedingen met alle gemeentes zijn afgerond, dit heeft gelukkig een goede invloed op de zorg en begeleiding die we kunnen blijven leveren.
- De registratie van het SKJ. Dit blijft een lastig punt, aan de ene kant het kwaliteitssysteem wat zegt, dit heb je nodig als zorgboerderij, aan de andere kant het SKJ zelf die aangeeft dat op de dagbestedingen geen werkzaamheden zijn die daaronder vallen. Het is soms erg lastig om tussen al die wetgeving en regels de praktijk voorop te laten staan. Wij als begeleiders op de dagbesteding hebben ook heel erg het gevoel niet alleen verantwoordelijk te zijn voor een heel gezin. Omdat men hier in de achterhoek veel werkt met jeugd en gezinswerkers word er van ons als begeleiding verwacht dat we ook altijd contact met hen opnemen wanneer wij iets observeren of nodig vinden binnen de begeleiding naar een deelnemer en zijn/haar gezin. Het blijft een discussie punt wat soms ook veel frustratie oplevert als zorgboer. Het geeft je het gevoel dat je niet goed genoeg bent en dat de regels belangrijker zijn dan hoe je de zorg uitvoert.
- We hebben een aantal veranderingen doorgevoerd afgelopen jaar. Zo heeft Danielle wat meer verantwoording gekregen op het gebied van kwaliteit en is ze ook inzetbaar in de thuissituatie bij deelnemers. Daarmee hebben we ons zorgaanbod wat uitgebreid.
- Voor het jaar 2022 willen we weer kijken naar de bijscholing en onszelf wat meer ontwikkelingen in het houden van interventies met elkaar. De eerste hebben we in december 2021 gehad en we vonden het als team erg waardevol om zo met elkaar te brainstormen over ons eigen functioneren.
- We zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk, we hebben veel aan de cooperatie Boer en Zorg. Deze is er op gericht ons te ondersteunen op alle gebieden, zowel de administratieve kant als de kwalitatieve kant. We werken ook veel en prettig samen met meerdere stichtingen hier uit de buurt.
-

Doelstellingen 2021

- ambulante ondersteuning uitwerken
 - Deze hebben we behaald. Dit is uitgewerkt en er zijn al een aantal deelnemers die hier gebruik van maken.
- binnenruimte optimaliseren en afronden
 - Doel behaald. We moesten nog een aantal dingen aanpakken in de binnenruimtes zoals kastruimte maken en verven. Deze hebben we afgelopen jaar allemaal afgevoerd.
- buiten op het erf de indeling aanpakken
 - Dit loopt nog. We merken dat we nog wat worstelen met hoe we het allemaal willen hebben. Ook de tijd hiervoor ontbreekt dan soms. We zijn met zoveel dingen druk dat de weken voorbij vliegen en het jaar ook zo weer om is. Het is zeker iets wat de komende 5 jaar gaat gebeuren en wat we in stappen doen.
- scholingen omtrent het SKJ afronden (Susanne en Danielle)
 - Dit is gebeurd. Danielle is nu SKJ geregistreerd namens de zorgboerderij. Hierdoor kan ze ook de ambulante begeleiding verzorgen bij de jeugd. Susanne's werkzaamheden zijn vooral op de dagbesteding en deze zijn niet voldoende om in aanmerking te komen voor een SKJ registratie. Dat hebben we nu ook geaccepteerd en Susanne richt zich nu vooral op de taken waar ze al mee bezig was. Het is voor ons al prettig dat een medewerker dit heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt dagbesteding, naschoolse opvang en ambulante hulpverlening aan jeugd, jongeren en (jong) volwassenen.

Wij bieden groepsbegeleiding dagbesteding aan volwassenen met een (verstandelijke) beperking.

Wij bieden groepsbegeleiding dagbesteding, vakantieopvang en naschoolse opvang aan jeugd en jongeren met een (verstandelijke) beperking.

Omdat er meer vraag is gekomen naar ambulante hulpverlening en 1 op 1 begeleiding op de zorgboerderij bieden wij meer individuele begeleiding op de dagbesteding en zijn we begonnen met ambulante hulpverlening aan jeugd, jongeren en volwassenen met een (verstandelijke) beperking. Vanwege de groei van deelnemers en het aanbieden van ambulante hulpverlening en 1 op 1 begeleiding op de zorgboerderij werkt er sinds 2021 een BBL'er op de zorgboerderij om dit zorgaanbod te kunnen aanbieden.

Aan het begin van 2021 hadden we 24 deelnemers.

Instroom: 9 deelnemers (8 jeugd deelnemers, 1 volwassen deelnemer)

Uitstroom: 5 deelnemers (4 jeugd deelnemers, 1 volwassen deelnemer)

Er waren 2 jeugd deelnemers die dit jaar zijn ingestroomd en ook weer zijn uitgestroomd (deze zijn hierboven niet genoemd).

1 volwassen deelnemer is uitgestroomd naar een andere dagbesteding, 2 deelnemers hebben hun doelen behaald, 1 deelnemer is uitgestroomd naar vrijetijdsbesteding/sport, 1 deelnemer is verhuisd. De 2 deelnemers die dit jaar zijn in- en uitgestroomd zaten niet op hun plek op de boerderij.

Aan het eind van 2021 hebben we 28 deelnemers.

Van deze 28 deelnemers zijn 6 volwassenen en 22 jongeren/jeugd.

De zorg wordt verleend uit de jeugdwet en WLZ.

Wij bieden zorg aan deelnemers met zorgzwaartepakket VG 1 t/m VG 6.

Een van de begeleiders van de zorgboerderij is vanaf dit jaar geregistreerd bij het SKJ. Zij coördineert de intake van nieuwe deelnemers en de ambulante hulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is dit jaar gestegen. De in- en uitstroom van de deelnemers is vooral zichtbaar bij de jongeren/jeugd. We hebben een paar deelnemers die hun doelen hebben behaald of uitstromen naar een sportclubje. Hier streven we bij de deelnemers waarbij dit mogelijk is ook naar. We hebben dit jaar veel aanvragen gehad voor nieuwe deelnemers waarvoor we helaas niet allemaal plek hadden. Wat wij hebben gemerkt is dat er veel vraag is naar vakantieopvang van jongeren en jeugd.

We hebben een deelnemer die 1 op 1 ondersteund moet worden. Hier hebben we de zorg op moeten aanpassen omdat er altijd een begeleider voor hem moet zijn en hij altijd toezicht nodig heeft. Ook zijn we ambulante hulpverlening gaan aanbieden, zo hebben deelnemers die naar de zorgboerderij komen en ambulante hulpverlening hebben een bekend gezicht thuis hebben.

Het zorgaanbod op de boerderij past bij de deelnemers die we op dit moment hebben. Vanuit een veilige omgeving stimuleren we de deelnemers mee te doen met de dagplanning en te werken aan hun persoonlijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Susanne, Michiel, Nanda en Daniëlle zijn nog steeds werkzaam op de zorgboerderij. Daarnaast werkt sinds september 2021 Daphne op de zorgboerderij. Daphne werkt als bbl'er en is bezig met haar opleiding begeleider gehandicaptenzorg niveau 4. Voor haar bbl heeft Daphne stage gelopen op de zorgboerderij. Ook hadden we begin 2021 een stagiair die na haar stage op invalbasis werkt in de vakantie.

Nikki werkt op de achtergrond mee als kwaliteitsondersteuner en is aanwezig bij vergaderingen en interviews. Ook heeft Nikki in de zomervakantie een paar dagen gewerkt op de dagbesteding.

Gedurende het jaar wordt er getoetst of de werknemers nog tevreden zijn. Dit jaar hebben de zorgboeren 1 functioneringsgesprek met de werknemers gehouden. Als de werknemers behoefte hebben aan nog een functioneringsgesprek kunnen ze dit aangeven. Tijdens de teamvergaderingen en interviews bespreken we gezamenlijk hoe het gaat met iedereen en ons als team.

Dit jaar zijn we begonnen met ambulante hulpverlening. Daniëlle coördineert deze ambulante hulpverlening en voert dit uit, zo nodig worden er ook andere begeleiders ingezet voor de ambulante hulpverlening. Ook zijn er wijzigingen geweest in het rooster (andere werkdagen/tijden voor de begeleiders en zijn sommige begeleiders meer of minder gaan werken). Daniëlle heeft meer kantooruren gekregen en is nu, samen met Susanne, verantwoordelijke voor de evaluatiegesprekken, zorgplannen en intakes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Eind 2020 is Noa begonnen met haar stage op de zorgboerderij voor de opleiding Social Work (HBO, eerstejaars), hiervoor moest ze 100 uur stage lopen. Deze stage liep door in 2021, eind mei heeft Noa haar stage afgerond.

Eind mei is Sammy begonnen met haar stage ook voor de opleiding Social Work (HBO, eerstejaars), hiervoor moest ze 80 uur stage lopen.

In september is Mick begonnen met stage lopen op de zorgboerderij voor de opleiding Social Work (HBO, eerstejaars). Hij moet tussen dus 100 en 130 uur stage lopen. Mick blijft stage lopen tot januari 2022 (met eventueel verlenging van een half jaar).

Voor bovenstaand stagiairs was de stage vooral een snuffelstage om te kijken hoe het op de boerderij in zijn werk gaat en of ze dit werk leuk vinden om te doen. Ze liepen mee met de begeleiding om mee te kijken tijdens de werkzaamheden en werden ook losgelaten om zelf met de deelnemers te werken. Ze hoefden geen opdrachten uit te voeren op de zorgboerderij.

Daphne heeft stage gelopen tot aan de zomervakantie voor haar opleiding persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg (niveau 4). Na de zomervakantie is Daphne begonnen met BBL op de boerderij voor minimaal 16 uur in de week. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn als BBL'er het begeleiden van de deelnemers, zorg dragen voor het groepsproces, organiseren van activiteiten.

In september is Manolito ook begonnen met stage lopen op de zorgboerderij, hij gaat naar school op het praktijkonderwijs. Hij begon met 1 dag in de week en is uitgebreid naar 2 dagen in de week. Doel van zijn stage is werkervaring op doen. Zijn taken en verantwoordelijkheden zijn huishoudelijke taken uitvoeren, ondersteunen van deelnemers, voeren en verzorgen van dieren. Hij loopt het

schooljaar van 2021/2022 stage.

Tijdens en na een stagedag hebben we het er met de stagiairs over hoe ze de dag vinden/vonden en geven we ze tips over de werkzaamheden op de boerderij. Zo hebben we na/tijdens iedere stagedag korte evaluatiemomenten. Ook leggen we uit waarom we bepaalde dingen doen. De stagiairs kregen een stagebegeleider aangewezen die het meest met hem/haar op de werkvloer stond zodat ze hem/haar het beste konden begeleiden.

Danielle, Susanne en Michiel zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van stagiairs. Afgelopen jaar hebben we veel aanmeldingen voor stagiairs gekregen. We merken dat we onderling goede afspraken moeten maken wie welke stagiair begeleidt en verantwoordelijk is voor het invullen van evaluaties etc. Een stukje zelfreflectie wat we in 2021 hebben geleerd is dat we ze de tijd moeten geven om echt mee te lopen met ons. Wij zijn snel geneigd om ze een groepje deelnemers aan te wijzen waar ze iets mee mogen doen. We hebben afgelopen jaar gemerkt dat niet iedere stagiair dit meteen aan kan. Daarom voor komende jaren even een stap terug doen met stagiairs en goed kijken wat welke stagiair aan kan.

Iedere verantwoordelijk begeleider heeft evaluatiegesprekken met de stagiairs en de scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij zijn 3 vrijwilligers. Ageeth doet iedere dinsdagochtend 2 uur creatieve activiteiten met een aantal volwassen deelnemers. Samen met deze deelnemers bedenkt en maakt ze dingen voor op de boerderij, voor de andere deelnemers (denk aan kerstpakketje en kerstkaarten) of voor de verkoop op een marktje (1x per jaar).

Adry komt iedere zaterdagmiddag om te ondersteunen bij de activiteiten bij de jeugd/jongeren die er dan zijn. Ze helpt vooral bij knutselactiviteiten maar ondersteunt ook bij andere activiteiten zoals sport en spel. Aan het eind van de dag maakt ze samen met een paar deelnemers de kantine schoon. Ook kan Adry bijspringen in de vakanties.

Gerrie doet het vervoer van 1 van de deelnemers. Ook kan Gerrie zo nodig bijspringen, bijvoorbeeld bij het eten koken samen met de deelnemers.

Er is dit jaar 1 vrijwilliger gestopt omdat ze is verhuisd naar het buitenland. Verder is het team van de vrijwilligers stabiel.

Er is met alle vrijwilligers regelmatig een informeel gesprekje hoe het gaat en of ze tevreden zijn. Er is goed contact met alle vrijwilligers 1x per jaar plannen we een moment in om te evalueren. Voor de corona tijd deden we 1x per jaar een vrijwilligersvergadering waarin we gezamenlijk de gang van zaken op de boerderij bespraken. In 2022 willen we dit weer gaan inplannen. Susanne is verantwoordelijk voor het contact met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons team is heel stabiel. Dat is fijn, er is een prettige werksfeer en we voelen elkaar goed aan. Ook is er aandacht voor elkaar wanneer we in moeilijke situaties komen met deelnemers zoals medische zorg of agressie. We praten hier veel over met elkaar.

Door de corona tijd is er weinig aandacht geweest om wat leuks te doen met elkaar. We merken dat dit wel belangrijk is om te doen, om eens in een andere sfeer met elkaar te zitten.

In 2021 zijn we aangesloten bij een loonbureau. Dit bureau neemt een deel van onze salarisadministratie uit handen en kijkt mee of we alles goed geregeld hebben.

Dit werkt erg prettig voor de zorgboeren.

Wat beter kan in 2022 is een vast overleg moment plannen tussen de beide eigenaar zorgboeren. Vaak regelt het personeel planningszaken met Susanne en financiële zaken met Michiel. Soms weten we door de drukte van de dag en week niet van elkaar wat er is afgesproken. In 2022 willen Michiel en Susanne op vrijdag een uurtje samen op kantoor zitten om personeelszaken met elkaar af te stemmen.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel, we hebben een HBO'er met SKJ registratie, een MBO'er onderwijsassistent en jeugdzorg, een BBL'er gehandicaptenzorg, een zorgboer met kennis van dieren en runnen van de zorgboerderij, een zorgboerin met een opleiding in de gehandicaptenzorg en ervaring bij woonbegeleiding. Dit hele pakket bij elkaar maakt dat we veel van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen aanvullen op verschillende vlakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het behalen van een SKJ registratie:

Dit doel is behaald, Daniëlle heeft de opleiding Systeemgericht werken in de praktijk afgerond en is sinds juli geregistreerd in het SKJ register.

Susanne is bezig geweest met haar EVC traject en heeft hiervoor een eind gesprek gehad. Ze moet zich verder laten bijscholen (HBO opleiding) wil ze zich kunnen inschrijven in het SKJ register. Omdat Daniëlle nu SKJ geregistreerd is gaat Susanne daar op dit moment niet mee verder.

Verdiepen in kinderen, hun emoties en hoe daarmee om te gaan:

De cursus Kinderen en emoties hebben Michiel, Susanne en Daniëlle afgerond.

Blijven leren van elkaar en elkaars kennis:

Door middel van vergaderingen en intervisies blijven we leren van elkaar.

Wet zorg en dwang:

Susanne heeft een e-learning gedaan over de wet zorg en dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling (Bureau voor bedrijfsveiligheid Wopereis): Susanne, Daniëlle, Michiel. Nanda heeft ook de BHV herhaling gedaan vanuit haar andere werk.

Cursus Kinderen en emoties: Michiel, Susanne en Daniëlle hebben deze cursus afgerond. Het leerdoel van deze cursus is om kinderen en hun emoties beter te begrijpen, waarom laten kinderen bepaald gedrag zien. Ook hebben we geleerd hoe we emoties kunnen bespreken met kinderen en welke spelletjes/technieken we hiervoor kunnen gebruiken.

Daniëlle heeft de opleiding systeemgericht werken in de praktijk (HAN) afgerond. Deze opleiding was gericht op systeemgerichte (ambulante) jeugdhulpverlening, gezinstaxatie, veiligheid, beroepscode en tuchtrecht van de jeugd- en gezinsprofessional. Met deze opleiding kon Daniëlle zich inschrijven in het SKJ register. Ze is vanaf juli geregistreerd.

Susanne heeft het EVC traject gedaan, gericht op behalen van een SKJ registratie. Susanne heeft hiervoor een eind gesprek gehad. Ze moet zich verder laten bijscholen (HBO opleiding) wil ze zich kunnen inschrijven in het SKJ register. Omdat Daniëlle nu SKJ geregistreerd is gaat Susanne daar op dit moment niet mee verder.

Daniëlle heeft de basiscursus medicijngebruik jeugdzorg afgerond. Susanne heeft de opfriscursus medicijngebruik jeugdzorg afgerond. Deze cursus hebben we gedaan omdat wij de deelnemers die medicatie hebben hun medicatie moeten geven (deze medicatie is uitgezet door ouders). Door deze cursus weten we goed waar op te letten met het geven van medicatie en eventuele bijwerkingen.

Nanda heeft een belevingscircuit over autisme gedaan. Hierbij ervaar je hoe het is om autisme te hebben.

Naast de vergaderingen die wij 4 keer per jaar hebben zijn we dit jaar ook begonnen met intervisie. Hier behandelen we casussen waar een begeleider tegenaan loopt en gaan we dit samen bespreken. Door het met elkaar erover te hebben en elkaar tips te geven leren we van elkaar.

E-learning Wet zorg en dwang heeft Susanne afgerond.

Doel van deze E-learning is het op de hoogte zijn van de laatste wet en regelgeving omtrent dit onderwerp en het toepassen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben de laatste jaren meer te maken gekregen met grensoverschrijdend en agressief gedrag bij deelnemers. Hierdoor willen we ons meer gaan verdiepen in het vroegtijdig signaleren van dit gedrag en hoe daar mee om te gaan zonder dat je eigen emotie een te grote rol gaat spelen.

Medewerkers geven ook aan hier graag meer handvaten in te krijgen.

Ook gaan we ons richten op medicijncursus. Iedereen die begeleider is moet medicatie kunnen aanreiken. We willen daarom iedereen hierin geschoold hebben of een herhaling hiervan aanbieden. Dit moet net zoals de BHV een jaarlijks terugkomende scholing worden.

Doelen worden;

- leren omgaan met weerstand.
- intervisie vaardig maken, het leren van elkaar
- (herhalings-) cursus medicijngebruik

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We werken hard aan scholing en het is al een vast onderdeel van het team om daar gedurende het jaar over na te denken. Waarin willen we onszelf nog ontwikkelen en waar lopen we tegen aan. In het dagelijks overleg komen de meeste onderwerpen als eerste te spraken. 'We zouden eens, of kunnen we niet onszelf wat meer scholen in....'

Dit nemen we dan mee naar een vergadering om het daar uitgebreid er over te hebben met elkaar. Zo is het onderwerp scholing en ontwikkeling een onderwerp van ons allemaal.

Door de corona zijn veel dingen online geweest, ook werden er meerdere korte cursussen online als E-learning aangeboden. Dit is een snelle en minder tijdrovende manier om toch een kennis te vergaren over een onderwerp. Het blijft beter hangen dan iets lezen over een onderwerp. We willen daarom E-learning meer gaan inzetten in korte scholingsonderwerpen.

Verder blijven we kijken naar wat we willen en waarin willen we ons ontwikkelen.

Scholing komend jaar algemeen:

- voor een aantal medewerkers (herhalings) cursus medicatie
- omgaan met weerstand

Scholing persoonlijk:

- Susanne wil zich oriënteren op bijvoorbeeld een opleiding 'rots en water of educatief pedagogisch hulpverlener
- Danielle wil zich bezig houden met intervisies volgen
- Daphne blijft bezig met haar BBL- opleiding
- Nanda volgt via haar andere werkgever scholing
- Michiel sluit aan bij de algemene scholingsdoelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar houden we minimaal 1 keer een evaluatiegesprek met de deelnemers en/of ouders/verzorgers. Bij de meeste deelnemers hebben we 2 keer een evaluatiegesprek, mocht het nodig zijn hebben we vaker een evaluatiegesprek.

Als deelnemers nieuw komen op de zorgboerderij hebben we een intake gesprek en hebben we er nadat de deelnemer er 3 tot 6 maanden is een evaluatiegesprek, als de deelnemer er een jaar is hebben we nog een evaluatie gesprek. Op deze manier kan de begeleiding goed peilen hoe het met de deelnemer gaat op de boerderij en of hij/zij op zijn plek zit.

Bij de evaluatiegesprekken wordt besproken hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, zit hij/zij op zijn plek, vindt hij/zij de activiteiten leuk, is hij/zij tevreden over de zorgboerderij etc. Ook wordt er gekeken naar de gestelde doelen van de deelnemers. Hoe hebben we hier op de zorgboerderij de afgelopen tijd aan gewerkt? Zijn doelen behaald? Moeten doelen aangepast worden? Moeten er nieuwe doelen komen? De indicaties van de deelnemers worden ook besproken.

Bij de meeste deelnemers van 5 t/m 18 is het hoofddoel het hebben van een ontspannen dag en ontlasting van de thuissituatie. Uit de evaluaties blijkt dat ouders het fijn vinden dat de deelnemers bij ons terecht kunnen. Bij sommige deelnemers hebben we een hogere indicatie aangevraagd omdat ouders niet genoeg ontlast werden. Door dit tijdens evaluaties met ouders te bespreken kunnen we goed zien wat nodig is in een gezin en hier ook naar handelen. De deelnemers hebben ook allemaal hun persoonlijke doelen waar aan gewerkt wordt. Sommige deelnemers hebben een doel of doelen gehaald en anderen hebben stappen gemaakt, aan deze doelen gaan we ook in 2022 nog werken.

Bij de volwassen deelnemers is het belangrijk dat ze een ontspannen dag en gezonde werksfeer ervaren op de boerderij. Naast dat we met de volwassen deelnemers aan dit doel werken hebben ze ook allemaal hun eigen doelen waar we wekelijks met ze aan werken. Bij deze doelen maken ze zeker sprongen maar zullen wel van toepassing blijven bij de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het groeiende aantal deelnemers hebben we steeds meer evaluatiegesprekken. Hierdoor doet Daniëlle nu de helft van de evaluatiegesprekken, Susanne doet de andere evaluatiegesprekken.

Over het algemeen zijn ouders/verzorgers en deelnemer erg tevreden over de zorgboerderij. Door het hebben van evaluatiegesprekken en met ouders te overleggen komen we erachter hoe het met de doelen in de thuissituatie gaat, we bespreken ook hoe het hier gaat. Ook kunnen we bespreken of de deelnemer de ondersteuning van de zorgboerderij nog nodig heeft of dat een deelnemer meer ondersteuning nodig heeft. Mocht een deelnemer meer ondersteuning nodig hebben maken we hier samen een plan voor. Zo zijn er dit jaar een paar deelnemers uitgestroomd die hun doelen hadden behaald en geen ondersteuning van de boerderij meer nodig hadden. Ook is bij sommige deelnemers de indicatie opgeschaald of hebben ze extra begeleiding van een andere organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Informeel hebben we veel meer inspraakmomenten dan eens per kwartaal. Activiteiten zijn vanzelfsprekend al een inspraakmoment voor iedere deelnemer. We overleggen iedere ochtend door middel van het planbord en klusjeslijst wat iedereen wil doen.

De jeugd kan en geeft ook vaak ideeën aan van activiteiten. Zo wilde afgelopen jaar een deelnemer graag oude apparaten uit elkaar halen en gaf een andere deelnemer aan dat ze wel graag slijm wil maken. Dit zijn zomaar 2 voorbeelden van ideeën van kinderen welke we dan samen diezelfde dag of een andere dag inplannen.

Ook betrekken we ze bij dingen zoals wat voor sportspeelgoed zullen we voor buiten aanschaffen. Voor de zomer hebben we samen met de kinderen een lijstje gemaakt met wat ze nou graag wilde hebben om lekker te kunnen bewegen buiten. Zo is er een boksbal aangeschaft, een vlieger, extra ballen en een badmintonnet.

Met kerst overleggen we altijd met alle deelnemers hoe we kerst vieren op de boerderij. De volwassenen kozen voor een lekkere lunch, we hebben bij een ondernemer in de buurt broodjes besteld. De kinderen hadden een hele verrassende wens namelijk naar de Mac Donalds. omdat met z'n allen naar de Mac veel vraagt voor sommige deelnemers en gezien de corona ook niet kon zijn we door de Mac drive gereden en hebben allerlei lekkers gehaald en opgegeten in de versierde kantine.

Formeel houden we 4x per jaar een werkoverleg. Dit is een overleg wat we al jaren doen met een agenda en er worden notulen gemaakt. Hierin worden ook zaken besproken zoals de huisregels, ontruiming en wat er verder ter tafel komt.

Over het algemeen worden er vooral praktische dingen aangedragen door deelnemers. Dingen die we aan kunnen schaffen, knutsel activiteiten, sport en spel activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken al jaren dat er informeel heel veel verschillende soorten inspraakmomenten zijn. Tussendoor op de dagbesteding, in evaluatiemomenten, tijdens het plannen van vieringen met elkaar en in de aanschaf van nieuw materiaal (of zelfs dieren). Vaak wordt het aan de keukentafel besproken en zeggen deelnemers ook wat ze willen of er van vinden.

Dit moet vooral zo blijven en is ook de kracht van onze kleinschalige dagbesteding. de deelnemers voelen zich hier zo thuis dat ze dit durven zeggen.

Verbeterpunt blijft bij ons toch wel de formele inspraakmomenten. We hadden samen met ouders van jeugd altijd 1 of 2 inspraakmomenten per jaar. Deze hadden we gekoppeld aan vieringen. Dit liep goed, echter zijn die vieringen er nu niet meer uitgebreid.

Ook hadden we het inloopmomentje op de zaterdagochtend voor ouders. We merken dat nu dit niet meer is, het wel veel rust oplevert voor de deelnemers. Of dit gekoppeld aan de inspraak dus nog weer terug komt is iets waar we met elkaar over moeten brainstormen.

We willen in 2022 dus de inspraak voor ouders weer opnieuw vorm gaan geven.

Hopelijk kunnen we een aantal vaste vieringen zoals de jaarafsluiting met het oliebolle bakken dit jaar weer veilig oppakken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

we maken gebruik van het tevredenheidsmeetinstrument van Vanzelfsprekend.

Nadat er een intake in geweest word een deelnemer aangemeld voor vanzelfsprekend. Ze krijgen dan een mail en kunnen hun tevredenheid invullen over de intake.

Ter voorbereiding van een evaluatiegesprek kunnen ze ook een vragenlijst invullen.

Deze word eens per jaar verstuurd.

Wanneer een deelnemer uitstroomt staat er ook weer een vragenlijst klaar.

De vragenlijsten blijven dus gedurende het jaar bij iedereen op verschillende momenten binnen komen met een minimum van 1x per jaar.

Er komen nog weinig reacties op de vragenlijsten. In 2021 zijn er te weinig reacties geweest om er een rapport van te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 hebben we net genoeg ingevulde lijsten terug gekregen om hier een rapport van te krijgen en punten eruit te kunnen halen. In 2021 was de respons nog minder waardoor er geen rapport beschikbaar kwam uit het meetsysteem.

Wat we uit de lijsten kunnen halen die wel ingevuld zijn is dat iedereen tevreden is over de werkzaamheden en de activiteiten. Hierbij word het buiten zijn, en met de dieren werken als leukst aangemerkt. Op de vraag of men meer vrienden heeft gekregen word door de jeugd vaak ja ingevuld en bij de volwassenen met oneens of neutraal. Iedereen is tevreden over de begeleiding. Ook vult iedereen in dat ze kunnen zeggen en denken wat ze voelen en dat er een veilige en prettige sfeer is.

Wat we hier uit kunnen halen en best opvallend is dat de meeste volwassenen aangeven geen vrienden te hebben op de zorgboerderij. Het zou natuurlijk kunnen dat volwassenen de andere deelnemers meer als collega's beschouwen en de jeugd het vooral als vriend ziet. We willen naast de werkzaamheden op de boerderij ook wat vaker weer wat leuks doen met de volwassenen. Misschien weer een uitje dit jaar of een keer extra een lunch organiseren, om zo meer verbondenheid met elkaar te krijgen.

De lijsten worden nog niet tot nauwelijks ingevuld. Hier moeten we natuurlijk wat mee want ook wij willen graag weten wat de deelnemers invullen wanneer ze dit anoniem kunnen doen.

Wij sturen altijd in het najaar een extra herinnering naar alle deelnemers met de vraag of ze de lijsten in willen vullen. Wellicht is dit niet in een goede periode. We willen in 2022 in januari/februari de eerste herinnering gaan sturen zodat we gedurende het jaar beter kunnen monitoren of de lijsten ingevuld worden.

Ook willen we het gaan bespreken voor de evaluatie. Nu laten we het echt bij de deelnemer. We willen bij het plannen van een evaluatie moment aangeven dat ze de lijsten in kunnen vullen als ondersteuning om na te denken over evaluatie punten. zo hopen we dat het meer vanzelfsprekend word om dit in te gaan vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De Meldingen ongevallen en bijna ongevallen zijn i.v.m. privacy anoniem beschreven in de bijlage.

Nadat er een ongeval of bijna ongeval is geweest volgen we de volgende stappen:

1. betrokken medewerker vult zo snel mogelijk een MIC formulier in (melding incidenten en calamiteiten)
2. In de MIC melding word beschreven over wat voor soort incident het gaat, waar en wanneer het plaats vond, wat er is gebeurd, welke stappen er ondernomen zijn en wat er en wat er gebeurd om herhaling te voorkomen.
3. De gebeurtenis en MIC melding word door betrokken medewerker besproken met betrokkenen van de deelnemer en collega's op diezelfde dag. Collega checkt of het goed gaat met betrokken medewerker en deelnemer.
4. Indien nodig (volgens de richtlijnen van de inspectie gezondheidszorg en jeugd) word een melding gemeld bij de coöperatie Boer en Zorg (wanneer het deelnemers betreft die daar onder vallen) of rechtstreeks bij de inspectie.
5. Vervolgens komt een MIC melding op de agenda van de teamvergaderingen en word daar nogmaals geanalyseerd met elkaar. Dit doen we met het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- toelichting meldingen 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De Meldingen ongevallen en bijna ongevallen zijn i.v.m. privacy anoniem beschreven in de bijlage.

Nadat er een ongeval of bijna ongeval is geweest volgen we de volgende stappen:

1. betrokken medewerker vult zo snel mogelijk een MIC formulier in (melding incidenten en calamiteiten)
2. In de MIC melding word beschreven over wat voor soort incident het gaat, waar en wanneer het plaats vond, wat er is gebeurd, welke stappen er ondernomen zijn en wat er en wat er gebeurd om herhaling te voorkomen.
3. De gebeurtenis en MIC melding word door betrokken medewerker besproken met betrokkenen van de deelnemer en collega's op diezelfde dag. Collega checkt of het goed gaat met betrokken medewerker en deelnemer.
4. Indien nodig (volgens de richtlijnen van de inspectie gezondheidszorg en jeugd) word een melding gemeld bij de coöperatie Boer en Zorg (wanneer het deelnemers betreft die daar onder vallen) of rechtstreeks bij de inspectie.
5. Vervolgens komt een MIC melding op de agenda van de teamvergaderingen en word daar nogmaals geanalyseerd met elkaar. Dit doen we met het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- toelichting meldingen 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies op cliëntniveau staan beschreven in het digitale cliëntensysteem per cliënt.

Conclusies op team niveau. Er zijn 4 meldingen over een agressie-incident. Bij deze deelnemers komt agressief gedrag vaker voor, ook in de thuissituatie. Bij deze deelnemers is agressief gedrag niet altijd te voorkomen. Wel hebben we ervoor gezorgd dat dit agressieve gedrag geen risico's waren voor de andere deelnemers van de zorgboerderij door deze deelnemers apart te nemen. We hebben afspraken gemaakt met deze deelnemers wat te doen als ze boos worden. De incidenten hebben we ook besproken met ouders/verzorgers van de deelnemers en behandeld in de teamvergadering.

Er waren 2 ongevallen. Samen met deze deelnemer hebben we besproken hoe dit te voorkomen en hebben we samen afspraken gemaakt. De ongevallen hebben we ook besproken met andere betrokkenen van de deelnemer. Ook hebben we de incidenten besproken in het team tijdens de teamvergaderingen.

We blijven alert en zullen altijd proberen deze incidenten te voorkomen. Helaas is dit niet altijd mogelijk. De incidenten worden altijd besproken in de teamvergaderingen.

Ook afspraken gemaakt met de deelnemers worden besproken zodat iedereen er vanaf weet.

Aankomend jaar willen we ons nog meer gaan scholen in omgaan met agressief gedrag en vroeg signaleren van agressief gedrag. Hierdoor leert het team nog beter om te gaan met agressief gedrag van de deelnemers. We merken dat we wel wat ondersteuning willen in het reageren op agressief gedrag.

De grens in het verlenen van zorg bij agressie is soms nogal moeilijk te bepalen. We werken vaker met deelnemers met agressie en dit kunnen we ook aan. Echter is hierin de grens soms wat moeilijk, wanneer is het agressief gedrag wat niet meer kan op de dagbesteding. Wanneer er een deelnemer is met deze problematiek zijn er altijd meerdere betrokken zoals onze kwaliteitsondersteuner, een gedragsdeskundige van de coöperatie of een andere samenwerkende organisatie, andere begeleiders van een deelnemer, eventueel school en natuurlijk familie en betrokkenen. Vaak kun je met een goede samenwerking, een goed plan en afspraken veel van het agressieve gedrag voorkomen. We kunnen hierin als begeleiding veel aan, de grens is per deelnemer verschillend.

Wat wel een duidelijke grens is, is fysieke agressie en het fysiek agressief reageren naar andere deelnemers. Dat is het moment dat deelnemers niet meer in de groep kunnen functioneren. Ze worden dan buiten de groep 1 op 1 begeleid door ons of we plaatsen de deelnemer ergens anders in overleg met de samenwerkende organisatie en familie.

Onze exclusiecriteria is beschreven in de werkbeschrijving en zegt dat wij geen behandeling kunnen bieden. Wel kunnen wij deelnemers opvangen voor dagbesteding die elders een behandeling ondergaan voor hun problematiek zoals agressie of psychische problemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- toelichtingen mic meldingen

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuw klachtenreglement gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

VOG's van iedereen checken hoe oud ze zijn..

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

controle speeltoestellen, maandelijks, word logboek van bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

jaarlijks bhv herhaling (iedereen word opgeroepen door bedrijf wopereis)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers. minimaal 1 x per jaar. Plus met medewerkers via teamspellen en vergaderingen onder leiding van de kwaliteitsondersteuner.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Team vergadering plannen rond januari, april, oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: in 2021 nieuwe opzet besproken en intervisies toegevoegd.

ieder kwartaal met volwassen werkoverleg plannen. vaste jaarlijkse punten; ontruiming- huisregels

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar keukentafelgesprek gehouden met bovenstaande punten en overleg over vieringen, aanschaf materiaal.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

zoonosen verlengen december (krijgen we vanzelf bericht van de GD)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Inschrijving SKJ en scholing afronden van Danielle en Susanne

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Danielle is inmiddels ingeschreven bij het SKJ. Susanne heeft door haar werkzaamheden niet kunnen aantonen nu te voldoen aan de SKJ eisen. Doordat Danielle dit nu heeft, samen besloten dat Susanne zich op andere zaken gaat richten.

tijdens eetmoment met jeugd ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

bijeenkomsten plannen, organiseren en uitvoeren omtrent het uitwerken van de ambulante ondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: ambulante ondersteuning is opgestart.

binnenruimtes opknappen en verbouwing afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

controle brandblussers (bedrijf bbl liebrand) komt automatisch voor jaarlijkse controle rond maart.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

nieuwsbrief maken (minimaal 4x per jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

wc, gang, opknappen, nieuwe kapstokken maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

VOG aanvragen en toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: we voldoen op dit moment aan de huidige norm. in onze agenda staat aangegeven wanneer er nieuwe VOG's moeten worden aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving is voltooid.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hebben de vragen meegegeven in de beoordelingsmail toegepast in het jaarverslag van 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E, bekijken of we deze moeten laten uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Erf indeling aanpakken en concrete plannen en acties hiervoor uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bespreken in teamvergadering opzet formele inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

controle brandblussers (bedrijf bbl liebrand) komt automatisch voor jaarlijkse controle rond maart.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

tevredenheidslijsten aanbieden aan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

ieder kwartaal met volwassen werkoverleg plannen. vaste jaarlijkse punten; ontruiming- huisregels

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022

controle BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

tijdens eetmoment met jeugd ontruiming bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

vrijwilligers uitnodigen voor een vergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

zoonosen verlengen december (krijgen we vanzelf bericht van de GD)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

6x per jaar Teamvergadering januari-maart-mei-juni-september-november

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken met medewerkers en vrijwilligers. minimaal 1 x per jaar. Plus met medewerkers via teamspellen en vergaderingen onder leiding van de kwaliteitsondersteuner.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

jaarlijks bhv herhaling (iedereen word opgeroepen door bedrijf wopereis)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

controle speeltoestellen, maandelijks.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**erf goed ingericht hebben voor alle activiteiten rondom de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel van de terugkerende acties zijn acties die op de zorgboerderij standaard bij de werkzaamheden van de zorgboeren en medewerkers hoort. Deze acties lopen goed en vinken we ieder jaar af.

Soms vinden we het lastig om met de actielijst te werken. het leeft nog niet bij iedereen.

We houden teamvergaderingen en na een teamvergadering is er ook altijd een actielijst. Deze ligt op kantoor en word afgevinkt.

Er zijn dus gedurende het jaar veel meer acties (kleine, praktische acties) dan welke we toevoegen in het kwaliteitssysteem en jaarverslag.

De belangrijkste acties schrijven we uit in het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg die we bieden op de dagbesteding van de zorgboerderij is aan zijn max. Soms stroomt er iemand uit, dan kan er weer een ander instromen. We hebben nog wat plekjes voor de dagbesteding op doordeweekse dagen. de naschoolse opvang, zaterdagopvang en vakantieopvang zijn nagenoeg altijd vol. (vol betekend maximaal 12 deelnemers per dagdeel) De hele locatie zowel binnen als buiten is gericht op een kleinschalige dagbesteding. Willen we uitbreiden dan zullen we moeten uitwijken naar een andere locatie. In 2021 zijn we een samenwerking met de school in het dorp aangegaan. We zullen voor deze school klusjes gaan doen te beginnen met het schoolplein. Wellicht liggen hier ook mogelijkheden om daar vaker te zijn en dagbesteding te bieden.

Over 5 jaar willen we duidelijk hebben of wij dit willen, willen we nog ergens een groep opstarten of blijven we alleen op deze locatie. Dit hebben we over 5 jaar duidelijk en eventueel een start gemaakt met realiseren mocht dit wenselijk worden. Wel blijft onze visie hierin duidelijk namelijk kleinschalige opvang. Hiermee bedoelen we een huiselijke sfeer met een kleine groep deelnemers (niet groter dan 12 deelnemers op een dag)

Kort en bondig: blijven inventariseren of er meer behoefte is aan zorgaanbod dan wat we nu bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als zorgboerderij willen wij ons meer gaan verdiepen in grensoverschrijdend en agressief gedrag bij deelnemers. Wij merken dat we hier de laatste jaren meer mee te maken hebben gekregen en willen ons hier extra in verdiepen. Denk hierbij aan: hoe om te gaan met agressie, hoe om te gaan met je eigen emotie als iemand agressief wordt, hoe vroegtijdig agressie te signaleren en hoe te voorkomen dat deelnemers agressief worden (als dit mogelijk is).

Verder is in het najaar van 2021 de ambulante begeleiding opgestart. Dit blijven we verder ontwikkelingen in 2022.

Ook zijn we een samenwerking aangegaan met de plaatselijke basisschool. Deze samenwerking word in 2022 verder uitgewerkt.

Doelstellingen 2022

- verdieping en ontwikkeling kwaliteit (scholing)
- ambulante begeleiding verder ontwikkelingen
- samenwerking basisschool verder uitwerken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste doelstellingen lopen al. Het begin hiervan is gemaakt en zijn in ontwikkeling.

verdieping begeleiding

- we maken gebruik van het cursusaanbod van Boer en Zorg en eventueel Federatie landbouw en zorg
- we brainstormen in teamvergadering wat we precies nodig hebben en zetten hiervoor acties uit. deze worden beschreven op de actielijst n.a.v. een teamoverleg

ontwikkelen ambulante begeleiding

- ambulante begeleiding is opgestart in 2021. de eerste zorgvragers zijn er al.
- we hebben nog ruimte voor meer zorgvragers, hier zullen we door middel van folders en informatie via de website richtbaarheid aan geven

samenwerking basisschool

- in 2021 goede afspraken gemaakt met de directrice
- we beginnen met klusjes op het schoolplein
- we zullen een aantal keer per jaar evalueren met de school hoe de samenwerking verloopt.
- na ieder evaluatiegesprek word er weer een nieuwe afspraak gemaakt voor een evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7	• toelichtingen mic meldingen
------------	---

7.3	• toelichting meldingen 2021
------------	--

7.1	• toelichting meldingen 2021
------------	--