

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Twa Bûken

De Twa Bûken

Locatienummer: 1375



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01077880

Website: <http://www.detwabuken.nl>

Locatiegegevens

De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De Twa Bûken is een zorgboerderij voor jong en oud, midden in de natuur. Je vindt onze zorgboerderij bij de Duurswouderheide, een prachtig natuurgebied tussen Wijnjewoude en Bakkeveen. We bieden begeleiding in de vorm van dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. En dag- en logeeropvang voor kinderen.

Het afgelopen jaar kon onze groep kinderen, waarvan de meesten steeds meer aan het veranderen zijn in jongeren, in de weekenden en de schoolvakanties weer bij ons komen logeren. Het is een stabiele groep waarbinnen de afgelopen jaren weinig in- en uitstroom plaatsvindt. Wel zorgt de verschuiving in de leeftijd voor verandering in interesses en gedrag. De kinderen komen bijvoorbeeld in de puberteit, stellen andere vragen en worden zelfstandiger. Van het personeel vraagt dit ook om een andere benadering en houding. Het afgelopen jaar zijn er vooral veel buiten activiteiten ondernomen, zoals naar het openlucht zwembad, het doolhofpark en de pannakooi.

Bij de dagbesteding konden onze deelnemers ook dit jaar weer wekelijks van maandag tot en met donderdag bij ons terecht. We hebben met z'n allen weer veel beleefd in het afgelopen jaar. Zo hebben we een aantal nieuwe deelnemers mogen verwelkomen binnen de groep. In de tuin is dit jaar een tunnelkas geplaatst. We hebben heerlijke aardbeien, sla, rabarber, rode biet en courgette kunnen oogsten. In het atelier zijn weer veel werkzaamheden verricht. Voor de kerk hebben we in maart de opdracht gekregen om 60 paastakken te maken. Ook hadden we dit jaar weer een opdracht om ongeveer 325 kersttentjes te maken. We sluiten de dag graag af met een spelletje. Wanneer het weer goed is doen we dit ook wel eens buiten. De afgelopen tijd doet een deel van de deelnemers ook steeds vaker spelletjes waarbij we in beweging zijn. Zoals bowlen op de Wii, tafeltennissen en met de nieuwe sjoelbak.

We merken positieve veranderingen nu we in 2022 weer wat soepeler konden worden m.b.t. de COVID maatregelen. Deze maatregelen hebben de afgelopen jaren veel impact gehad op de deelnemers van de dagbesteding. De veranderingen die de maatregelen met zich mee brachten waren voor sommige van hen lastig en het graag terug willen gaan naar 'oude gewoontes' kwam regelmatig ter sprake. Dit kwam ook meermaals terug bij de inspraakbijeenkomsten en de tevredenheidsmeting van het voorgaande jaar.

Het hebben van plezier is een belangrijk uitgangspunt bij onze zorgboerderij, daarom hebben we gedurende het jaar steeds afgewogen waar we zouden kunnen versoepelen, hoe we dit konden doen en vervolgens te kijken hoe dit beviel. Zo zitten we vanaf februari weer gezamenlijk aan een grote tafel met het koffiedrinken en het lunchen. Onlangs hebben we ook het plastic scherm op de werkplek in het atelier verwijderd. Het is bijzonder te merken dat de sfeer hierdoor positief veranderde en dat de deelnemers aangeven het gezelliger te vinden.

Wij hebben het afgelopen jaar de kernwaarden nog niet actief ingezet, maar zien in onze activiteiten wel al veel van de kernwaarden terug komen. Zo zijn we bijvoorbeeld met de nieuwe tunnelkas en het verder uitbreiden van onze groentetuin veel bezig geweest met activiteiten die nieuw voor ons waren. Denk aan het verbouwen en verzorgen van de groenten en het fruit. Hierbij zijn wij veel bezig geweest met het leren van nieuwe dingen. Het eten uit onze eigen groentetuin draagt daarnaast bij aan de kernwaarde om gezamenlijk gezond te eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het begin van 2022 hebben wij een audit gehad en positief afgerond. Ter voorbereiding hierop hebben wij rond deze tijd ook onze werkbeschrijving nagelopen en waar nodig aangepast naar de laatste ontwikkelingen. Er hebben ten opzichte van vorig jaar weinig veranderingen plaatsgevonden wat betreft de situatie op de boerderij. Ook de financiering van de zorg is gelijk gebleven ten opzichte van vorig jaar.

Ons zorgaanbod bij het logeren is gelijk gebleven, door de beperkte in- en uitstroom van de kinderen zien wij hier weinig veranderingen in

de afgelopen jaren. Wel zien wij (zoals in hoofdstuk 3.1) beschreven dat de stijgende leeftijd van de jongeren ook bijkomende veranderingen met zich meebrengt. Bij de dagbesteding heeft de komst van nieuwe deelnemers met een lichamelijke beperking wel veranderingen met zich mee gebracht. Wij hebben enige aanpassingen gedaan in onze werkwijze zodat ook deze deelnemers volop mee kunnen draaien. Daarbij is vooral gekeken hoe de deelnemers kunnen deelnemen aan activiteiten en wat ze graag zouden willen doen. Denk daarbij ook aan het rolstoelvriendelijk maken van de boerderij.

Daarnaast is in het afgelopen jaar ook het deelnemers aantal gegroeid bij onze dagbesteding. Wij zijn daarbij in het afgelopen jaar van 9 naar 12 volwassenen gegaan. Wij zijn positief over deze groei, maar zien ook aandachtspunten rondom dit gebied. Zo merken wij bijvoorbeeld dat meer mensen in dezelfde ruimte ook meer geluiden en dus prikkels met zich meebrengen. Iets wat voor deelnemers die hier gevoelig voor zijn wennen is en wij in onze werkwijze rekening mee moeten houden. Uit de uitkomsten van ons tevredenheidsonderzoek zien wij dit ook terug. Een proces waarbij wij vooral met onze deelnemers in gesprek proberen te blijven om hier zo goed mogelijk op in te kunnen spelen.

Ook hebben we dit jaar weer samengewerkt met collega organisaties zoals BEZINN, JP van den Bent stichting, Accare, MEE, de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en de gemeenten. In veel gevallen zijn wij onderaannemer waardoor er continu sprake is van samenwerking. Ook hebben wij regelmatig contact met zorgboeren uit de omgeving om met elkaar te kunnen sparren en ideeën uit te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De afgelopen jaren hebben wij gezien dat veranderingen op onze boerderij vaak vooral veel impact hebben op onze deelnemers en dat zij hieraan bijvoorbeeld moeten wennen. Denk bijvoorbeeld aan de reeds beschreven veranderingen rondom het Corona virus, maar ook het hebben van meer mensen bij de dagbesteding. Voor ons als medewerkers lijken het soms kleine aanpassingen, maar voor de deelnemers met ieder hun eigen achtergrond zien wij dat dat soort dingen veel invloed kunnen hebben. We merken daarbij dat het in gesprek blijven mét de deelnemers (inspraakbijeenkomsten, individuele begeleidingsgesprekken) belangrijk blijft om (waar mogelijk) rekening met elkaar te kunnen houden en zien dat ook meermaals terug in de verschillende onderwerpen in dit jaarverslag.

Wij zien door het jaarlijks schrijven van het jaarverslag en daarmee het doorlopen van ons kwaliteitsproces punten waar wij tevreden over zijn, zo hebben we in 2022 aandacht gehad voor een aantal van de aandachtspunten die uit het voorgaande jaarverslag naar voren kwamen en hebben hierdoor positieve veranderingen gezien. Maar we zien hierin ook, dat wanneer we weer met het jaarverslag bezig gaan er zomaar alweer een jaar 'voorbij' lijkt te zijn, en er ook aandachtspunten zijn beschreven die nog niet onder onze aandacht zijn geweest. Om hier effectiever mee om te gaan zou het voor ons goed zijn om in de loop van het jaar meermaals deze aandachtspunten terug te laten komen bij besprekingen en te kijken waar we staan. Op deze manier kunnen we het proces van Plan, Do, Check, Act naar ons idee structureler doorlopen.

Voor het jaar 2022 hadden wij de volgende doelstellingen op de agenda staan:

- Het plaatsen van een tunnelkas; is behaald, zie hoofdstuk 3.1.
- Het maken van een 'voetbalmuur' in het speelveld voor de kinderen; is nog onder de aandacht, zie hoofdstuk 9.
- Inzamelpunt worden voor plastic doppen; is nog onder de aandacht, zie hoofdstuk 9.
- Een nieuw verblijf voor de kippen bouwen; is behaald en er zijn inmiddels nieuwe kippen.
- Jaarlijks worden alle dossiers geactualiseerd; is afgerond, maar blijft voor ons een terugkerend item zodat we up-to-date blijven.
- Het personeel volgt aanvullende trainingen naar keuze; zie hoofdstuk 5.
- Het personeel volgt jaarlijks een BHV training; is behaald.
- Het afgelopen jaar zijn we qua deelnemersaantal bij de dagbesteding gegroeid; is behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van de Twa Bûken is onderverdeeld in twee groepen. We bieden dag- en logeeropvang voor kinderen. Daarnaast bieden we dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking.

Dag- en logeeropvang voor kinderen

De dag- en logeeropvang is bedoeld voor kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben. Daarbij kan sprake zijn van één van de volgende problematieken:

- Kinderen met een (licht) verstandelijke beperking;
- Kinderen met een lichamelijke beperking;
- Kinderen met een stoornis in het autistisch spectrum;
- Kinderen met ADHD;
- Kinderen met ADD;
- Kinderen met ODD etc.

Naast bovenstaande doelgroepen zijn andere mogelijkheden bespreekbaar. Er wordt per aanmelding afgewogen of wij de gevraagde zorg kunnen bieden binnen onze bestaande groep deelnemers en of het past binnen ons zorgaanbod. Voor ons is het belangrijk dat de nadruk tijdens de dag- en logeeropvang ligt op ontspanning en plezier. De leeftijd van de kinderen die bij de Twa Bûken kunnen komen varieert van zes tot 18 jaar. Op dit moment bestaat het grootste deel van onze groep uit kinderen rond de leeftijd van 14/15 jaar, met een beperking in hun sociaal functioneren. Sommige kinderen hebben een diagnose zoals hier boven beschreven. De kinderen kunnen hele weekenden komen logeren, van vrijdag 19:00 uur tot zondag 17:00 uur. Daarnaast is het ook mogelijk dat zij één of meerdere dagdelen per weekend komen. In de schoolvakanties bieden wij extra opvang aan. Hoe vaak een kind bij onze zorgboerderij komt is afhankelijk van de behoeften van het kind en zijn/haar ouders, en de indicatie.

Dagbesteding voor volwassenen

Deelnemers met onder andere de volgende problematieken kunnen bij de Twa Bûken terecht voor dagbesteding:

- Mensen met een verstandelijke beperking;
- Mensen met een lichte lichamelijke beperking;
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum;
- Mensen met ADHD;
- Ouderen.

De leeftijd van de deelnemers van de dagbesteding is vanaf 18 jaar. Zij kunnen op maandag t/m donderdag bij de dagbesteding komen van 9:00 - 15:30 uur voor afwisselende activiteiten. Ook hier staat het hebben van plezier centraal en daarnaast het verder ontwikkelen van de deelnemers hun talenten. Vindt een deelnemer bijvoorbeeld het werken in de tuin het leukste om te doen? Dan kijken we hoe de deelnemer hiermee aan de slag kan. Is een deelnemer liever creatief bezig, dan besteden we meer aandacht aan het werken in het atelier.

Wij verlenen zorg via de jeugdwet, de WLZ, de WMO en het PGB. De zorg die wij aanbieden vindt plaats in de vorm van groepsbegeleiding. Binnen deze groep hebben wij aandacht voor de individuele deelnemers door vooral te kijken waar de deelnemers hun interesses, talenten

en behoeften liggen.

Aantal deelnemers 2022

	Januari 2022	Instroom	Uitstroom	December 2022
Dag- en logeeropvang kinderen	7	1	1	7
Dagbesteding volwassenen	9	3	0	12

Reden van uitstroom:

- Cliënt kwam op een leeftijd waarbij hij liever niet meer naar de boerderij wilde komen en in de weekenden wilde gaan werken.

Het aantal deelnemers bij de kinderen is het afgelopen jaar gelijk gebleven. De dagbesteding is gegroeid in het aantal deelnemers. Daarbij zijn er ook twee deelnemers bij gekomen met een lichamelijke beperking, waarvoor we aanpassingen hebben gedaan in onze werkwijze en met name de ruimtes. Zo hebben we de ruimtes rolstoelvriendelijk gemaakt en hebben we de boerderij zo veel mogelijk zo ingericht dat ook deze deelnemers zich zo veel mogelijk zelfstandig kunnen redden. Ook nu komen er nog wel eens praktische punten naar voren (zoals het op hoogte opbergen van spullen) die voor deze deelnemers om aanpassingen vragen, zodat ook zij volop mee kunnen draaien binnen de groep en zichzelf kunnen zijn. Dit doen we zo veel mogelijk in overleg met de deelnemers (waar lopen ze tegen aan, wat zou hun helpen etc.).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkende op het afgelopen jaar zien wij dat onze uitstroom van deelnemers is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Wij hebben op dit moment minder deelnemers binnen de groep van het logeren dan wij in het verleden hadden. Dit komt mede omdat wij hierbij vooraf proberen af te wegen of een mogelijke nieuwe aanmelding past binnen onze groep en zorgaanbod. In het verleden hebben we meerdere keren gezien dat kinderen zijn uitgestroomd omdat ze in een zorginstelling zijn geplaatst. De problematiek was in die gevallen dusdanig complex dat de logeerweekenden niet intensief en toereikend genoeg waren. Deze ervaringen zijn met name onwenselijk voor de deelnemer zelf, maar zorgden ook voor onrust binnen de groep. Voor ons is dit een reden geweest om bij nieuwe aanmeldingen zorgvuldige afwegingen te maken en een inschatting te maken of de deelnemer voldoende begeleid kan worden binnen ons zorgaanbod. Dit betekent dat er ook wel eens vooraf besloten wordt dat wij niet kunnen bieden wat de deelnemer nodig lijkt te hebben. Wij zijn tevreden met het deelnemers aantal van afgelopen jaar, al hebben we wel nog ruimte om nieuwe deelnemers te verwelkomen.

Bij de dagbesteding hebben de komst van nieuwe deelnemers met lichamelijke beperkingen enige aanpassingen binnen de boerderij en qua werkwijze met zich meegebracht. Ook hier is vooraf afgewogen of we voldoende (m.n. praktische) wijzigingen zouden kunnen doorvoeren zodat ook deze deelnemers zo volledig mogelijk mee kunnen doen. We zien dat dit in de loop van het jaar in ontwikkeling is gebleven (waar kunnen de deelnemers aan mee doen, hoe kunnen we activiteiten aanpassen naar hun mogelijkheden) en dat ook de overige deelnemers hierbij betrokken zijn en mee denken. Dat zorgt voor een prettige sfeer binnen de groep deelnemers. Wij hopen het komende jaar op deze voet verder te gaan met onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team dat de dagbesteding verzorgd is als jaren stabiel en bestaat uit beide eigenaren van de zorgboerderij samen met nog een medewerker. Daarnaast versterkt onze vrijwilliger ook al een aantal jaar het team van de dagbesteding. Binnen het team dat de dag- en logeeropvang van de kinderen verzorgd zijn in het afgelopen jaar meerdere wijzigingen geweest. Zo hebben we afscheid genomen van een medewerker wegens het hebben van een andere baan. Eén medewerker is, ook vanwege het hebben van een andere baan, alleen nog op oproepbasis betrokken. Ook is één van onze medewerkers op dit moment met zwangerschapsverlof. Hierdoor heeft ook de eigenaresse van de zorgboerderij afgelopen jaar meerdere logeerweekenden meegedraaid tijdens het verlof van onze collega. Onlangs is er een nieuwe medewerker gestart en er is inmiddels nog een medewerker aangenomen die ons team binnenkort zal komen versterken.

Met de medewerkers die het hele jaar bij ons werkzaam zijn geweest, zijn de jaarlijkse individuele functioneringsgesprekken gevoerd. Hieruit zijn, behalve de wens voor het werven van nieuw personeel, geen duidelijke ontwikkelpunten naar voren gekomen. Met onze nieuwe medewerkers, en onze medewerker die met zwangerschapsverlof is, moeten de functioneringsgesprekken t.z.t. nog plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Al een aantal jaren zijn wij blij met onze vrijwilliger die het team van de dagbesteding versterkt. Deze vrijwilliger is in overeenstemming met het UWV bij ons aan de slag gegaan en 19,5 uren per week werkzaam. De taken die hij uitvoert zijn voornamelijk gericht op het onderhouden van de tuin en de boerderij. Het bezighouden met het decoreren van de zorgboerderij naar de tijd van het jaar en de seizoenen is één van zijn passies. Daarom behoort ook dit tot zijn werkzaamheden. Bijvoorbeeld het ophangen van de kerstversiering en verlichting, en mooie kersttaferelen creëren in en om de zorgboerderij. Onze vrijwilliger wordt begeleid door de zorgboer en zorgboerin. Hij wordt gezien als de rechterhand van de zorgboer. Ze voeren veel taken samen uit en de vrijwilliger helpt bij taken die voor de zorgboer alleen te zwaar zijn. De zorgboerin voert met de vrijwilliger begeleidingsgesprekken, waarin het functioneren van de vrijwilliger wordt besproken, maar ook of de vrijwilliger zich graag ergens verder in zou willen ontwikkelen en wat hij graag zou willen doen. Hieruit komt naar voren dat beide partijen tevreden te zijn over de samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien de afgelopen jaren dat het team van de dagbesteding stabiel blijft en dat in het team van de logeerweekenden enige wisselingen plaatsvinden. Gezien de beperkte uren die bij de logeerweekenden beschikbaar zijn combineren veel personeelsleden het werken bij de Twa Büken met een andere baan of opleiding. Dit maakt dat sommige personeelsleden naar verloop van tijd kiezen voor een baan met meer uren. Omdat wij een kleine zorgboerderij zijn is het voor ons lastig om hier verandering in te brengen. We zijn blij dat we dit jaar

weer twee nieuwe personeelsleden hebben mogen verwelkomen.

We hebben op dit moment voldoende bekwaam en gediplomeerd personeel om de cliënten te begeleiden. Onze nieuwe personeelsleden volgen op dit moment nog een zorg gerelateerde opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die wij onszelf voor het jaar 2022 hadden gesteld zijn:

- Al het personeel wordt in de gelegenheid gesteld om een BHV cursus te volgen. Voor het personeel dat de BHV reeds heeft behaald is het doel dat zij jaarlijks de herhalingscursus volgen.
- Al het personeel mag zich jaarlijks via BEZINN inschrijven voor het volgen van een relevante training en/of workshop. Ons doel is dat het personeel (indien zij geen opleiding meer volgen) jaarlijks één of meer aanvullende trainingen/workshops volgen.

Onze doelstellingen van het afgelopen jaar zijn behaald, het personeel volgt jaarlijks een BHV cursus en er zijn aanvullende trainingen/workshops gevolgd. Zo zijn een aantal medewerkers aanwezig geweest bij een lezing van Geef de 5. Zowel voor de medewerkers van het logeren als de dagbesteding een zeer relevant onderwerp omdat er bij meerdere deelnemers sprake is van ASS. De methodiek van Geef me de 5 is helpend om autisme te begrijpen en beter in te kunnen spelen op de behoeften van de deelnemers. Iets wat bij onze boerderij ook van groot belang is voor het voorkomen van, en reageren op, conflicten (zie hoofdstuk 7).

Wij stellen ons personeel in de gelegenheid om jaarlijks trainingen en/of workshops te volgen. Het is voor ons daarbij een leerpunt om in de komende jaren hierbij meer te redeneren vanuit de vraag waar onze opleidingsbehoeftes liggen, wat voor kennis en vaardigheden wordt er bijvoorbeeld gevraagd bij onze doelgroep en wat voor scholing is daarbij passend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als we kijken naar onze doelgroep, zien we dat door de veranderingen in leeftijd van onze jongeren de seksuele ontwikkeling een steeds grotere rol gaat spelen. De jongeren komen in de puberteit, wat veranderingen met zich meebrengt in zowel hun lichaam, als gevoelens en gedrag. Voor ons als zorgboerderij is het belangrijk om hierin mee te ontwikkelen zodat we de jongeren hierin juist kunnen begeleiden. We willen dit jaar gezamenlijk kijken of we voldoende kennis en kunde in huis hebben om hier juist mee om te gaan, of het volstaat om deze kennis en kunde met elkaar te delen of dat er bijvoorbeeld verdiepende trainingen/workshops nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd is dat het helpend is om bij het proces van scholing en ontwikkeling bewuster bezig te zijn met onze opleidingsbehoeften. Waar lopen we bijvoorbeeld tegen aan en wat is daarvoor nodig. Zoals bij het volgen van de Geef me de 5 lezing zien we dat de kennis weer opgefrist is, direct ingezet kan worden tijdens het werken op de boerderij en helpend is.

Omdat ons zorgaanbod de afgelopen jaren weinig is veranderd, is het proces van scholing en ontwikkeling ook weinig aan de orde geweest. We hebben vooral gekeken naar de wensen m.b.t. ontwikkelen lagen i.p.v. behoeften. Maar we zien dat er toch ook veranderingen zijn in de doelgroep, bijvoorbeeld door de leeftijd of de samenstelling van onze deelnemers, zonder dat we ons zorgaanbod bewust aanpassen of veranderen. Hier kunnen we meer op inspelen door het proces rondom onze opleidingsbehoeften structureler te behandelen tijdens onze vergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers van de dagbesteding voeren wij jaarlijks evaluatiegesprekken. Hierbij wordt besproken hoe het bij de zorgboerderij gaat en is aandacht voor de persoonlijke begeleidingsdoelen die in de deelnemer zijn/haar zorgplan staan beschreven. Veel cliënten komen langdurig bij de boerderij. Dit betekent dat in veel gevallen de doelen hier ook op zijn ingericht en deze tijdens de evaluatiegesprekken veelal aangepast worden op basis van waar een cliënt zich het afgelopen jaar in heeft ontwikkeld, waar hij/zij nog graag aandacht voor zou hebben, en waar misschien nieuwe hulpvragen zijn gekomen. Met alle deelnemers wordt minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Verslaglegging van de gesprekken, de behandelplannen en evaluaties houden wij bij in ons cliënten systeem Zilliz. Tussendoor vinden er ook regelmatig begeleidingsgesprekken plaats (afhankelijk van de behoefte van de deelnemer en begeleiders), waarbij de doelen niet worden geëvalueerd maar wel aandacht is voor de wensen en behoeftes van de deelnemer op dat moment.

Bij de deelnemers van het logeren zijn wij in veel gevallen onderaannemer. Dit maakt dat er minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek plaatsvindt tussen de hoofdaannemer, ouders/verzorgers en ons. De hoeveelheid gesprekken die per cliënt gevoerd worden is ook afhankelijk van de betrokkenheid van andere organisaties. Zo zijn er bij veel van de jongeren organisaties als de William Schrikker groep en JP van den Bent stichting betrokken. Ook zijn er sommige gevallen gezinsvoogden aanwezig. Vanuit deze organisaties worden ook evaluatiegesprekken, multidisciplinaire overleggen en in sommige gevallen zorg overleggen georganiseerd waarbij wij aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die wij trekken uit de gevoerde evaluatiegesprekken is dat de evaluaties bij de dagbesteding met name gaan over het kijken naar waar de cliënt staat, wat zijn/haar wensen en behoeftes bij de boerderij zijn en wat aandachtspunten zijn. Daarbij worden de begeleidingsdoelen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld, maar gaat het met name over het welzijn en leerproces van de deelnemer. De doelen vormen daarvoor daarbij voor de deelnemer en begeleiders een leidraad. We merken dat het werken met Zilliz voor ons het proces van het gestructureerd voeren van gesprekken en het bijhouden en verwerken van verslaglegging heeft versoepeld.

Bij de deelnemers van de dagbesteding, waarbij wij in veel gevallen onderaannemer zijn, merken we dat het gezamenlijk voeren van gesprekken zorgt dat alle betrokkenen op de hoogte van wat waar speelt en dat er één lijn getrokken wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij voeren bij de dagbesteding jaarlijks vier inspraakbijeenkomsten in maart, juni, september en december. Deze vier inspraakbijeenkomsten hebben in 2022 plaatsgevonden volgens de planning. De inspraakbijeenkomsten vinden plaats bij ons op de zorgboerderij, tijdens een koffiemoment. Hierbij krijgen de deelnemers de gelegenheid om om de beurt te vertellen over wat ze graag zouden willen doen en/of veranderen, en wordt gezamenlijk besproken op welke manier deze ideeën opgepakt kunnen worden. Tijdens de inspraakbijeenkomsten maken we gebruik van een agenda (zie bijlage).

Wat met name tijdens de inspraakmomenten naar voren is gekomen, is hoe om te gaan met de Coronamaatregelen. In 2021 is dit onderwerp ook meermaals ter sprake gekomen. Sommige deelnemers gaven aan dat zij door een aantal maatregelen minder plezier ervoeren in hun werkzaamheden bij de dagbesteding. Zo werd het plexiglas aan de knutseltafels als vervelend ervaren. Deelnemers konden elkaar minder goed verstaan en slechthorende cliënten konden de non-verbale communicatie van de begeleiders minder goed zien. Door het koffie drinken en lunchen op 1,5 meter in de grotere ruimte, hadden deelnemers last van de geluiden. Mensen praten harder omdat ze op afstand zitten en geluiden komen harder binnen doordat het meer galmt. Zoals reeds in hoofdstuk 3 aangegeven hebben we met elkaar afgewogen wat de cliënten graag zouden veranderen, wat hierin al mogelijk was en op welke manier. Verder zijn er ideeën en wensen aangedragen over verschillende activiteiten, bijvoorbeeld over het werken met de nieuwe tunnelkas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda inspraakbijeenkomst

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zijn wij positief over de gevoerde inspraakbijeenkomsten en wat daaruit naar voren is gekomen. Er zijn vanuit de deelnemers met name verbeterpunten naar voren gekomen die betrekking hadden op de coronamaatregelen en daarnaast ideeën over activiteiten. Dit ging veelal over veranderingen waar we direct mee aan de slag konden of waarvoor we actiepunten hebben uitgezet tijdens het werken op de dagbesteding.

We hebben voor het komende jaar een extra inspraakbijeenkomst gepland, omdat we merken dat de bijeenkomsten als prettig en zinvol worden ervaren. De bijeenkomsten zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Om de tevredenheid van onze deelnemers te meten hebben wij in januari 2023 een vragenlijst uitgedeeld aan onze deelnemers. Deze vragenlijst kon anoniem worden ingevuld. De onderwerpen die aan bod komen in de vragenlijst zijn: Informatievoorziening, de begeleiders, begeleiding, activiteiten, de boerderij, de groep, en inspraak. De vragen op de vragenlijsten kunnen door de deelnemers gescoord worden met cijfers tussen de 1 en 10. Hierbij staat een 10 staat voor zeer goed, een 6 voor voldoende en een 1 voor zeer slecht. Uit ons vorige tevredenheidsonderzoek (over het jaar 2021) kwam naar voren dat een van de deelnemers ervaren had dat de vragen in de vragenlijst voor hem/haar moeilijk te beantwoorden waren. Ook werden sommige vragen beantwoord met N.V.T., waardoor wij het idee hadden dat een

aantal vragen in de vragenlijst onvoldoende van toepassing waren en/of anders geformuleerd moesten worden. We hebben dit jaar daarom en aantal aanpassingen gedaan in de vragenlijst en bij elke categorie de optie gegeven om een toelichting bij de ingevulde vragen te schrijven. Zie bijlage voor een lege vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek.

Dagbesteding

Onder de deelnemers van de dagbesteding zijn 11 vragenlijsten uitgezet. Hiervan hebben wij zes retour gekregen. De informatievoorziening die de deelnemers vooraf over de zorgboerderij hebben ontvangen wordt voldoende beoordeeld met cijfers tussen de 6 en de 10. De vragen over of de begeleiders voldoende deskundig zijn en respectvol met de deelnemers omgaan worden ook beoordeeld met cijfers tussen de 6 en de 10. De vragen over hoe de deelnemers begeleid worden scoren tussen de 4 en de 10. Er wordt daarbij eenmaal een 4 gegeven op de vraag of er voldoende contact is tussen de begeleiders van de zorgboerderij en de ouders/verzorgers van de deelnemer, en eenmaal een 5 op de vraag of de deelnemer door de begeleiding van de zorgboerderij vooruit is gegaan. Er zijn ook deelnemers die dezelfde vragen beoordelen met een 9 of 10. Het onderwerp activiteiten, waarbij de vragen onder andere gaan over of de deelnemer aan kan geven wat hij/zij graag wil doen en of de activiteiten voldoende aangepast zijn aan zijn/haar mogelijkheden, wordt gescoord met cijfers tussen de 6 en 10. De vragen over de boerderij zelf scoren tussen de 5 en de 10. Hierbij wordt eenmaal een 6 gegeven op de vraag over de bereikbaarheid van de boerderij en eenmaal een 5 op de vraag of de deelnemer voldoende rust vindt op de boerderij. Dezelfde deelnemer geeft daarbij de toelichting dat hij/zij het druk vindt en mensen door elkaar heen praten. Er zijn ook deelnemers die deze vragen scoren met 8, 9 of 10. Bij de vragen over de groep wordt eenmaal een 5 gescoord, daarbij wordt aangegeven dat de cliënt zich niet altijd op zijn/haar gemak voelt doordat andere deelnemers druk aanwezig zijn. In de andere gevallen wordt deze categorie gescoord met cijfers waaruit wij op kunnen maken dat zij een prettige sfeer ervaren op de boerderij en in het contact met de andere deelnemers. De vragen over de inspraak worden gescoord met cijfers tussen de 5 en de 10. Eén cliënt geeft daarbij met een 5 aan dat de begeleiding vaker informatie kan vragen bij ouders/verzorgers over de deelnemer. Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers van de dagbesteding geven aan de zorgboerderij is een 8,7. Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers geven aan de begeleiding van de zorgboerderij komt uit op een 8,2.

Logeren

Onder de deelnemers van het logeren zijn er zeven vragenlijsten uitgezet, hiervan hebben wij alle vragenlijsten retour ontvangen. De informatievoorziening vooraf wordt beoordeeld met cijfers tussen de 8 en de 10. De vragen over de begeleiders van de boerderij worden gescoord tussen de 7 en de 10. De vragen over hoe de deelnemers begeleid worden scoren ook cijfers tussen de 7 en 10. De vragen die gaan over de activiteiten op de boerderij worden beoordeeld met cijfers tussen de 6 en de 10. Daarbij wordt eenmaal een 6 geantwoord bij de vraag of er voldoende afwisseling zit in de activiteiten. Ook geeft een deelnemer de toelichting dat hij graag meer uitjes en activiteiten zou ondernemen. De vragen over de boerderij zelf worden gescoord tussen de 7 en de 10. Eén deelnemer heeft deze vragen niet beantwoord met de toelichting hier gezien de periode dat hij bij de zorgboerderij komt, nog onvoldoende inzicht in te hebben om de vragen te kunnen beantwoorden. De vragen over hoe de deelnemers van het logeren de groep ervaren (voelen zij zich voldoende op hun gemak bij de andere deelnemers, is er voldoende contact onderling en voelt de sfeer goed) worden gescoord met cijfers tussen de 7 en 10. Het onderwerp 'inspraak' scoort tussen de 6 en de 10. Hierbij wordt tweemaal een 6 gegeven op de vraag of er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en andere ouders. Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers van het logeren geven aan de zorgboerderij is een 9,2. Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers geven aan de begeleiding van de zorgboerderij komt uit op een 8,7. Hierbij heeft één van de deelnemers geen rapportcijfers gegeven met daarbij de toelichting hier gezien de periode dat hij bij de zorgboerderij komt, nog onvoldoende inzicht in te hebben. Ook geeft een deelnemer in de toelichtingen aan dat hij/zij de vragenlijst liever eerder had ontvangen. Hij/zij geeft aan dat de vragenlijst nu te snel moest worden ingevuld vanwege de uiterlijke inleverdatum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkende naar de beoordelingen uit de afgenomen tevredenheidsonderzoeken dan zijn wij daar erg tevreden over. Wij hebben van onze deelnemers mooie rapportcijfers ontvangen. Ook zijn er concrete verbeterpunten uit naar voren gekomen. Wat opvalt uit de tevredenheidsmeting van de dagbesteding is dat de ervaringen die de verschillende deelnemers hebben met onze zorgboerderij op sommige onderwerpen zeer variëren. Zo worden meerdere vragen door één deelnemer vaker lager gescoord; één keer een 4 en een aantal keer een 5. Andere deelnemers scoren dezelfde vragen in de meeste gevallen met hogere cijfers tussen de 8, 9 en 10. Wat meerdere

keren naar voren komt bij één van de ingevulde metingen is de onvoldoende mate van rust die de deelnemer vindt op de boerderij en dat er drukte ervaren wordt van andere deelnemers. Wij kunnen ons voorstellen dat de groei van het aantal deelnemers bij de dagbesteding hierop ook van invloed kan zijn voor deze deelnemer. Verder komt voor ons naar voren dat het contact tussen de begeleiders van de zorgboerderij en de ouders/verzorgers verbeterd kan worden. De vragenlijsten worden anoniem ingevuld, hierdoor is het voor ons onduidelijk welke aanpassingen wij kunnen treffen voor de cliënten die specifieke verbeterpunten aangegeven hebben op de vragenlijst. Om hier meer zicht op te krijgen willen wij graag individueel met onze deelnemers in gesprek om na te vragen of zij wensen en behoeften hebben, zodat wij toch met de uitkomsten aan de slag kunnen en iedereen met voldoende plezier bij de dagbesteding komt.

De cijfers die zijn gegeven door de deelnemers van het logeren zijn over het algemeen zeer positief. Een verbeterpunt dat ook hieruit naar voren komt is, net als voorgaand jaar, het hebben van voldoende overlegmomenten met andere deelnemers en andere ouders. Veel kinderen worden door de begeleiding van de boerderij opgehaald en thuis gebracht, hierbij vindt een overdracht plaats tussen de begeleider en de ouder. Echter komen ouders hierdoor weinig of niet op de boerderij. We hebben dit onderwerp binnen het team besproken zodat dit bij een ieder onder de aandacht is. Ouders die hier behoefte aan hebben zijn altijd welkom op de boerderij. Vanwege de versoepelingen van de coronamaatregelen kunnen ouders inmiddels gelukkig weer binnen komen op de boerderij en bijvoorbeeld iets eerder komen wanneer zij hun kind ophalen zodat ze nog even mee kunnen kijken op de boerderij. Daarnaast willen we volgend jaar onze vragenlijst graag eerder uitzetten zodat deelnemers langer de tijd hebben om hem in te vullen. Dat is ons dit jaar niet gelukt wegens de aanpassingen die we hebben gedaan in de lijst. Om er voor te zorgen dat dit volgend jaar niet weer gebeurt hebben we dit als actie opgenomen in de actielijst.

Het werken met de aangepaste vragenlijst hebben wij als prettig ervaren. De ruimte voor het schrijven van toelichtingen bij elke categorie maakt dat deelnemers soms een toelichting hebben gegeven bij een bepaalde score. Dat is voor ons helpend om te begrijpen wat hun ervaringen zijn en waardoor zij bij bepaalde vragen bijvoorbeeld een lager cijfer hebben gegeven. Ook hebben een aantal deelnemers hier positieve berichten geschreven wat voor ons erg prettig was om terug te lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de voorgaande jaren hebben wij weinig tot geen meldingen gemaakt van ongevallen en incidenten. Wel gebeurt het bij de logeerweekenden dat er zich voorvallen voordoen die om extra aandacht vragen. Zo hebben er in het afgelopen jaar geen grote incidenten plaatsgevonden. Er is een incident waarbij één jongeren (vanwege zijn ASS) een situatie niet meer overzag en fysiek werd richting de andere jongeren. In dit geval worden de jongeren direct apart genomen om eerst tot rust te komen. Daarna wordt het voorval besproken met de betrokkenen. Afhankelijk van de situatie is dit individueel of juist binnen de groep. Er wordt gekeken naar de oorzaak en oplossing. (als er een oplossing is) Ook wordt dit met ouders gecommuniceerd en gerapporteerd in het cliëntensysteem. Dit voorval worden naderhand binnen het team besproken. Daarbij wordt gekeken hoe de situatie is ontstaan, wat zit er achter het gedrag van de jongere, maar ook hoe er ingegrepen kan worden en of soortgelijke voorvallen in de toekomst mogelijk voorkomen kunnen worden. Denk daarbij aan de combinaties van kinderen die met elkaar spelen en mogelijk gedrag bij elkaar uitlokken. Maar ook het kaderen van activiteiten om de situaties overzichtelijk te houden en escalaties te voorkomen.

is het incident buiten op de zorgboerderij- kinderen allemaal naar binnen behalve de boze persoon. Begeleider blijft buiten en praat met jongere of wacht dat de bui over is. Daarna gaan we in gesprek (dit lukt niet altijd meteen). dan gaan we om de tafel om de situatie te bespreken. is het incident ergens op een locatie buiten de boerderijsetting dan wordt het kind ook bij de groep weggehaald om tot rust te komen. is de escalatie groot dan gaan we weer naar de boerderij en wordt er later over gesproken. Bij incidenten binnen - dan gaan we met het boze kind naar de hal en halen we het weg bij de rest van de groep. ook hier weer op het kind inpraten of laten uitrizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit kleine voorvallen en 1 groot voorval die zich voordoen bij de jongeren komt naar voren dat dit veelal voortkomt uit de problematiek van de betrokken jongere, waardoor bijvoorbeeld een situatie niet meer kan worden overzien. Dergelijke situaties zijn binnen een groep lastig om geheel te voorkomen, wel kijken we met z'n allen naar hoe een situatie is ontstaan en wat er gedaan kan worden om vooraf escalaties zoveel mogelijk te voorkomen. Hiervoor zijn besprekingen van dit soort onderwerpen binnen het team van groot belang. Zit een jongere niet lekker in zijn vel dat wordt daar extra opgelet, of iets individueels mee gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken controleren en waar nodig plannen met betrokkenen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst dagbesteding (4x per jaar: 21-03-22, 20-06-22, 19-09-22, 19-12-22)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Vragenlijst tevredenheidsonderzoek nakijken en indien nodig vernieuwen/aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst dagbesteding (4x per jaar: 21-03-22, 20-06-22, 19-09-22, 19-12-22)

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2022
Actie afgerond op: 28-08-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst dagbesteding (4x per jaar: 21-03-22, 20-06-22, 19-09-22, 19-12-22)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst dagbesteding (4x per jaar: 21-03-22, 20-06-22, 19-09-22, 19-12-22)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

plaats bordje verzamelplek en geef dat ook weer op plattegrond

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-04-2022, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2022

Actie afgerond op: 29-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Inspraakbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023**Inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023**Uitdelen vragenlijsten tevredenheidsonderzoek 2023****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2025**schaf lekbak aan tbv enkele aangewezen vloeistoffen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij de volgende plannen en doelstellingen:

- Jaarlijks worden alle dossiers geactualiseerd.
- Meegroeien met de veranderende doelgroep; het personeel volgt aanvullende trainingen naar keuze wanneer er bijvoorbeeld vragen zijn/behoefte is aan informatie over een specifiek onderwerp.
- Het personeel volgt jaarlijks een BHV training.
- Inzamelpunt worden voor plastic doppen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Gezamenlijk maken van een voetbalmuur voor de jeugd.
- Opzetten van een 'lief en leed' pot bij de dagbesteding.
- Jaarlijks actualiseren van de dossiers.
- Het personeel volgt jaarlijks een BHV training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Voetbalmuur

Omdat er in 2021 bij de zorgboerderij een nieuwe garagedeur en zonnepanelen zijn geplaatst, wilden wij afgelopen jaar graag een nieuwe 'voetbalmuur' voor de jeugd realiseren. De jeugd gebruikte de oude garagedeur namelijk graag om tegen aan te voetballen. In 2022 wilden wij gaan kijken naar een alternatief, bijvoorbeeld het maken van een 'voetbalmuur' in het speelveld, waar de jeugd tegen aan kan voetballen. In het afgelopen jaar is er echter een nieuwe pannakooi geplaatst in de buurt van de zorgboerderij, hierdoor zijn wij veel met de jongeren op pad geweest naar deze pannakooi om te voetballen en hebben we deze doelstelling in 2022 eerst laten liggen. Het bouwen van een voetbalmuur zouden we nog wel graag willen doen in 2023. Op deze manier kunnen de jongeren die graag willen voetballen dit met plezier doen bij de boerderij, en hoeven de jongeren die minder graag voetballen niet altijd mee naar de pannakooi. We willen de jongeren graag zelf laten helpen bij het maken en opbouwen van de muur.

- Inzamelpunt worden voor plastic doppen

Wij verzamelen als boerderij een lange periode de plastic doppen van verpakkingen. Deze doppen kunnen ingeleverd worden bij een depot van het KNGF Geleidehonden. Daarvoor ontvangen zij een vergoeding die vervolgens gebruikt wordt voor de opleiding van geleidehonden. In het jaar 2022 hadden wij graag een inzamelpunt willen worden voor plastic doppen. We zouden graag willen dat mensen uit de buurt hun doppen bij ons kunnen inleveren en wij deze vervolgens sorteren en inleveren bij het KNGF.

Dit is 2022 nog niet van de grond gekomen omdat dit meer voeten in de aarde heeft dan wij van te voren hadden ingeschat. In het komende jaar zouden wij daarom graag op bezoek gaan bij collega zorgboeren die dit inmiddels al wel doen om hierover meer informatie te verzamelen en vanuit daar ook zelf een inzamelpunt op te kunnen zetten. We hopen in de loop van de komende jaren dan ook zelfstandig een inzamelpunt te openen.

- Opzetten van een 'lief en leed' pot bij de dagbesteding

In 2023 willen we bij de dagbesteding graag gaan werken met een lief en leed pot. We zien dat de deelnemers elkaar graag een cadeautje geven bij bijvoorbeeld een verjaardag of jubileum. We zien ook dat dit voor sommige deelnemers lastig is, wat moeten ze bijvoorbeeld geven, hoe komen ze aan het presentje etc. Bij het werken met een 'lief en leed' pot wordt er door elke deelnemer en medewerker maandelijks €1 in de pot gedaan. Hiervan wordt voor alle deelnemers een cadeautje gekocht wanneer hij/zij bijvoorbeeld jarig is. Deelnemers hoeven dan niet meer individueel een cadeautje aan te schaffen.

- Actualisatie van de dossiers

In Zilliz kan per cliënt bijgehouden worden welke actie wanneer vereist is. Daarnaast willen we twee keer per jaar een check doen om alle dossiers bij langs te lopen. We merken dat het voor ons belangrijk is om hier acties voor in te plannen zodat we up-to-date blijven.

- BHV

Wordt jaarlijks gevolgd en staat inmiddels weer op de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • Agenda inspraakbijeenkomst

6.5 • Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2022