

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Twa Bûken

De Twa Bûken

Locatienummer: 1375



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01077880

Website: <http://www.detwabuken.nl>

Locatiegegevens

De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij de Twa Bûken, gelegen in het natuurlijke Duurswouderheide tussen Wijnjewoude en Bakkeveen, is een zorgboerderij die zich richt op zowel jongeren als volwassenen. Wij bieden dagbesteding aan mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking, evenals dag- en logeeropvang voor kinderen.

Logeerweekenden

Gedurende het afgelopen jaar konden de kinderen in de weekenden en de schoolvakanties weer bij ons komen logeren. Ook het afgelopen jaar veranderden de kinderen steeds meer in jongeren. De groep is stabiel gebleven, met weinig veranderingen in de samenstelling. De verschuiving in leeftijd brengt nieuwe dynamieken met zich mee, wat uitdraait in veranderingen in interesses en gedrag. De kinderen komen in de puberteit, wat andere vragen met zich mee brengt en meer zelfstandigheid. Het personeel past zich aan deze ontwikkelingen aan. Dit vraagt om een andere benadering en houding richting de kinderen.

Ook afgelopen jaar stonden vooral buitenactiviteiten centraal, waaronder uitstapjes naar het openluchtzwembad, het doolhofpark en de pannakooi. Binnen doen de kinderen vooral aan spelletjes, tekenen, voetballen in de gang, verstoppertje in het donker en krijgen ze ook tijd om te gamen. Op het buitenterrein bij de zorgboerderij wordt voornamelijk gevoetbald, gebasketbald en verstoppertje of tikkertje gespeeld. Daarnaast hebben de kinderen af en toe ook goed mee geholpen met de klusjes en taakjes op de zorgboerderij. Zo hebben de kinderen eens het brandhout netjes gestapeld. Ook wordt er af en toe goed meegholpen met kleine taakjes omtrent de verbouwing van het privé huis. Denk hierbij aan het verplaatsen van zand of ander afval. Het is niet alleen leerzaam voor de kinderen, ze vinden het ook nog eens hartstikke stoer om te doen. Omdat de kinderen zo goed geholpen hebben het afgelopen jaar, hebben we uitgebreid Sinter kerst- en nieuw gevierd als afsluiting van het jaar. Als beloning voor het werken was het bedrag van de cadeaus dit jaar wat hoger.

Dagbesteding

Afgelopen jaar zijn er geen veranderingen geweest met betrekking tot de medewerkers. Er zijn nog steeds 11 medewerkers die in wisselende samenstellingen op de zorgboerderij aanwezig zijn voor dagbesteding. L, P, en D zijn al meer dan 12,5 jaar bij ons. U heeft tijdens ons jaarlijkse etentje (waar 19 personen aanwezig waren) officieel afscheid genomen en daarbij heel knap een speech gehouden. P is in mei bij zijn oom en tante vandaan verhuisd naar kort verblijf in Ureterp. Sindsdien is er voor hem de mogelijkheid om 1 keer per week met de begeleiding te praten over hoe het met hem gaat en of er dingen niet helemaal duidelijk zijn. Wat gezondheid betreft zijn er verschillende dingen gebeurd: een hernia operatie, een spuit in de schouder, dikke enkel na valpartij, pijnlijke heup, fysiotherapie en scheurtje in schouder na valpartij. In dit jaar is er 1 keer een incident geweest op de dagbesteding. Tijdens een spel struikelde een medewerker en heeft daarbij een scheurtje in de schouder gekregen. Door de begeleiding is er EHBO verleend en bij thuiskomst is er in het ziekenhuis een scheurtje geconstateerd. De schouder heeft een tijdje met een band tot rust moeten komen.

Dit jaar hebben we voor het eerst een lief en leed pot in gebruik genomen. Iedere maand doen we daar 1 euro in en hier wordt door de begeleiding taart en een kadootje voor de jarige van gekocht. Ook bij langdurige ziekte kunnen we daarvan een kleinigheidje kopen. Ook is er werkkleding voor de medewerkers aangeschaft. Deze broek ,shirt en trui moeten worden voorzien van het logo van de zorgboerderij .

In maart kregen we een bestelling van 375 kerstattenties. Dit jaar hebben we een setje van 2 huisjes van karton gemaakt met lichtjes erin en chocolade erbij. We hadden ook een opdracht om 7 x houten huisjes op een standaard te maken van steigerhout. Overige werkzaamheden zijn: strijkkralen , breien op een ring , kaarten maken , loom elastieken , borduren , haken , kleuren , ramen tekenen/snijden/knippen/plakken , vouwen , lezen , puzzelen , smyrna knopen ,vissen , onkruid verwijderen uit hoge bakken , veldbloemen en radijs zaaïen ,aardbei plukken en opeten , fietsen met de duo fiets, armband van schelpen maken. Spelletjes die we 's middags doen : sjoel competitie , pesten , kwartetten , kezen , flessen voetbal en ons grote succes ballonnen meppen.

Het jaarlijkse uitje was in Bakkeveen waar we midgetgolf hebben gespeeld en heerlijk gegeten. Als afsluiting hadden we dit jaar een kerstlunch op de boerderij. Lekkere warme soep en wafels met slagroom t.b.v. Kika . De middag werd een filmmiddag met bowl en warme chocolade melk met slagroom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij het logeren is ons zorgaanbod gelijk gebleven. Er zijn weinig veranderingen te zien in de afgelopen jaren doordat er weinig kinderen in- en uitstromen. Wel brengt de toenemende leeftijd van de jongeren (zoals ook beschreven in hoofdstuk 3.1) enige bijkomende veranderingen met zich mee.

Bij de dagbesteding is het zorgaanbod ook gelijk gebleven doordat er geen sprake was van in- en uitstroming van deelnemers. Hierdoor zijn er geen veranderingen nodig geweest. Wel wordt er altijd gekeken en gereflecteerd op onze werkwijze en passen wij dat aan wanneer nodig. Een kwestie die we wel onder ogen zien, is de omvang van de groep. We hebben gemerkt dat een grotere groep meer geluiden en prikkels met zich meebrengt wanneer ze in dezelfde ruimte zijn. Dit kan wennen zijn voor deelnemers die gevoelig zijn voor dergelijke omgevingen, dus het is belangrijk dat we hier rekening mee houden in onze aanpak. We streven ernaar om voortdurend in gesprek te blijven met onze deelnemers, zodat we hier zo goed mogelijk op kunnen inspelen.

Ook hebben we het afgelopen jaar opnieuw samengewerkt met diverse collega-organisaties, waaronder BEZINN, JP van den Bent stichting, Accare, MEE, de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en de gemeenten. Als onderaannemer zijn we voortdurend betrokken bij samenwerkingsverbanden. Regelmatig onderhouden we contact met zorgboeren uit de omgeving om ervaringen te delen en ideeën uit te wisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Concluderend heeft Zorgboerderij de Twa Bûken het afgelopen jaar een stabiele en positieve periode doorgemaakt. De zorgboerderij blijft zich inzetten voor dagbesteding en opvang voor zowel jongeren als volwassenen, met een continue aanpassing aan de behoeften van de deelnemers.

De overgang van kinderen naar jongeren bracht nieuwe veranderingen met zich mee, waar het personeel zich flexibel aan kan passen. Ondanks de verschuiving in leeftijd en bijbehorende veranderingen in interesses en gedrag, zijn de buitenactiviteiten en betrokkenheid bij klusjes op de zorgboerderij succesvol voortgezet.

Op de dagbesteding is het afgelopen jaar ook stabiel verlopen. Wat betreft gezondheid hebben enkele medewerkers te maken gehad met verschillende fysieke uitdagingen. Een positieve toevoeging aan het jaar was de introductie van de lief en leed pot. Ook is er geïnvesteerd in werkkleding voor de medewerkers. Op het gebied van activiteiten en werkzaamheden zijn er diverse creatieve en ontspannende bezigheden ondernomen, variërend van knutselwerk en spelletjes tot het maken van kersttentjes en houten huisjes.

Het zorgaanbod van de zorgboerderij blijft consistent bij zowel het logeren als de dagbesteding. De toenemende leeftijd van de jongeren heeft wel enige aanpassingen in de aanpak met zich meegebracht. Bij de dagbesteding is er geen sprake geweest van in- en uitstroming van deelnemers, maar desondanks wordt de werkwijze regelmatig geëvalueerd en aangepast indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Twa Bûken is de doelgroep binnen twee groepen onderverdeeld. Doordeweeks bieden we dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Daarnaast bieden we dag- en logeeropvang aan voor kinderen. Dit is vooral in de weekenden en de schoolvakanties.

Dagbesteding voor volwassenen

Deelnemers met onder andere de volgende problematieken kunnen bij de Twa Bûken terecht voor dagbesteding:

- Mensen met een verstandelijke beperking;
- Mensen met een lichte lichamelijke beperking;
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum;
- Mensen met ADHD;
- Ouderen.

De dagbesteding verwelkomt deelnemers vanaf achttien jaar en biedt op maandag tot en met donderdag van 9:00 tot 15:30 uur gevarieerde activiteiten aan. Het hoofddoel op de dagbesteding is het bevorderen van plezier, evenals het verder ontwikkelen van de individuele talenten van de deelnemers. Als een deelnemer bijvoorbeeld een voorkeur heeft voor tuinieren, wordt er gekeken naar gevarieerde manieren hoe de deelnemer hiermee aan de slag kan gaan. Voor degenen die liever creatief bezig zijn, wordt extra aandacht besteed aan activiteiten in het atelier. Onze zorgverlening is gebaseerd op de jeugdwet, de WLZ, de WMO en het PGB. De zorg die wij aanbieden vindt plaats in de vorm van groepsbegeleiding, waarbij we specifieke aandacht besteden aan de individuele behoeften, talenten en interesses van de deelnemers.

Dag- en logeeropvang voor kinderen

De dag- en logeeropvang is bedoeld voor kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben. Daarbij kan sprake zijn van één van de volgende problematieken:

- Kinderen met een (licht) verstandelijke beperking;
- Kinderen met een lichamelijke beperking;
- Kinderen met een stoornis in het autistisch spectrum;
- Kinderen met ADHD;
- Kinderen met ADD;
- Kinderen met ODD etc.

Naast bovenstaande doelgroepen zijn andere mogelijkheden bespreekbaar. Bij elke aanmelding evalueren we of we de gevraagde zorg kunnen bieden binnen onze bestaande groep deelnemers en of het aansluit bij ons zorgaanbod. Voor ons staat voorop dat tijdens de dag- en logeeropvang de focus ligt op ontspanning en plezier. De leeftijd van de kinderen die kunnen deelnemen bij de Twa Bûken varieert tussen de zes en achttien jaar. Momenteel bestaat het merendeel van onze groep uit kinderen van ongeveer veertien/vijftien jaar met een beperking in hun sociaal functioneren. Sommige kinderen hebben een diagnose zoals hierboven staat beschreven. Kinderen hebben de mogelijkheid om

volledige weekenden te komen logeren, van vrijdag 19:00 uur tot zondag 17:00 uur. Daarnaast is het ook een optie dat ze één of meerdere dagdelen per weekend komen. Tijdens schoolvakanties bieden we extra opvang aan. Hoe vaak een kind bij onze zorgboerderij komt is afhankelijk van de behoeften van het kind en zijn/haar ouders, en de indicatie.

Aantal deelnemers 2023

	Januari 2023	Instroom	Uitstroom	December 2023
Dagbesteding volwassenen	12	0	0	12
Dag- en logeeropvang kinderen	7	1	0	8

Het aantal deelnemers bij de dagbesteding is gedurende het hele jaar gelijk gebleven.

Het aantal deelnemers bij de kinderen is het afgelopen jaar gestegen met één kind. Afgelopen jaar logeerde dit kind 1 keer per 4 weken. In 2024 blijft hij elk logeerweekend logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugkijkend op het afgelopen jaar zien wij dat onze instroom bij de logeerweekenden is gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. In het verleden hebben we meerdere keren gezien dat kinderen zijn uitgestroomd wegens dusdanig complexe problematiek dat de logeerweekenden niet de juiste zorg kon bieden die de deelnemer nodig had. Deze ervaringen zijn met name onwenselijk voor de deelnemer zelf, maar zorgden ook voor onrust binnen de groep. Desondanks dat het aantal maar met 1 deelnemer is gestegen zijn wij blij met de groei. Ook is het fijn om te zien dat er geen enkele deelnemer is weggegaan. Dit ervaren wij als positief. Hoewel we voldoening halen uit het aantal deelnemers van het afgelopen jaar, hebben we nog altijd ruimte om nieuwe deelnemers te verwelkomen. Nieuwe aanmeldingen wegen wij altijd af of het binnen onze groep en zorgaanbod past. Bij nieuwe aanmeldingen maken wij zorgvuldige afwegingen en een inschatting of de deelnemer voldoende begeleid kan worden binnen ons zorgaanbod. Dit betekent dat er ook wel eens vooraf besloten wordt dat wij niet kunnen bieden wat de deelnemer nodig lijkt te hebben.

Bij de dagbesteding is het aantal deelnemers gelijk gebleven. Er is niemand in- of uitgestroomd. Het is een stabiele, prettige groep deelnemers en onderling heerst er een fijne sfeer binnen de groep. Dit hopen wij te behouden komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Al jarenlang is het team dat de dagbesteding verzorgt stabiel, bestaande uit beide eigenaren van de zorgboerderij samen met een medewerker. Bovendien draagt onze vrijwilliger al geruime tijd bij aan de versterking van het dagbestedingsteam.

Bij de logeerweekenden zijn in het afgelopen jaar meerdere wijzigingen geweest binnen het team. Eén medewerker werkt momenteel geen vaste logeerweekenden meer, maar is wel oproepbaar en werkt soms losse dagen. Ook hadden we vanaf februari een nieuwe medewerker binnen ons team, maar die nam na twee maanden alweer afscheid i.v.m. het vinden van een vaste baan. Gezien de beperkte uren die bij de logeerweekenden beschikbaar zijn combineren veel personeelsleden het werken bij de Twa Bûken met een andere baan of opleiding. Dit maakt dat sommige personeelsleden naar verloop van tijd kiezen voor een baan met meer uren. Het team bestaat nu vooral uit twee vaste medewerkers die elk een logeerweekend draaien samen met de eigenaresse van de zorgboerderij. Eén medewerker heeft afgelopen jaar haar HBO zorg gerelateerde opleiding afgerond en de andere medewerker is momenteel nog bezig met een HBO zorg gerelateerde opleiding. Met de medewerkers die het hele jaar bij ons werkzaam zijn geweest, zijn de jaarlijkse individuele functioneringsgesprekken gevoerd. Hieruit kwam ook dit jaar naar voren dat er een wens is voor het werven van nieuw personeel. Verder zijn er niet echt verdere ontwikkelpunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Al een aantal jaren versterkt een vrijwilliger ons team. Hier zijn wij erg blij mee. Deze toegewijde vrijwilliger is via het UWV bij ons aan de slag gegaan en besteedt wekelijks 19,5 uur aan zijn werkzaamheden hier op de zorgboerderij. Zijn verantwoordelijkheden omvatten voornamelijk het onderhouden van de tuin en de boerderij. Zijn liefde voor het decoreren van de zorgboerderij passend bij het seizoen maakt eveneens deel uit van zijn taken, zoals het ophangen van kerstversiering en het creëren van sfeervolle kersttaferelen in en rond de zorgboerderij. Dit jaar helpt de vrijwilliger ook veel mee met de verbouwing van het privéhuis. Samen met de eigenaar kleine klusjes doen met de bouwers.

Onze vrijwilliger wordt begeleid door zowel de zorgboer als de zorgboerin en vervult de rol van rechterhand van de zorgboer. Samen voeren ze diverse taken uit. Daarnaast ondersteunt de vrijwilliger de zorgboer bij zwaardere, fysieke taken. Begeleidingsgesprekken tussen de zorgboerin en de vrijwilliger zijn gericht op het bespreken van zijn functioneren en zijn interesse in verdere ontwikkeling en specifieke voorkeuren. Uit deze gesprekken blijkt ook dit jaar dat beide partijen tevreden zijn met de samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zien in het afgelopen jaar dat het team van de dagbesteding stabiel blijft en dat bij de logeerweekeden wat wijzigingen waren, maar gedurende het jaar wel grotendeels stabiel was. Omdat wij een kleine zorgboerderij zijn is het soms lastig om veel personeel te werven. We zijn blij dat beide teams nu stabiel zijn, ook al zou het wel fijn zijn als er een nieuwe medewerker het team van de logeerweekenden komt versterken. Wel hebben we op dit moment voldoende bekwaam en gediplomeerd personeel om de cliënten te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die wij onszelf voor het jaar 2023 hadden gesteld zijn:

- Al het personeel blijft up to date met BHV middels het volgen van een herhalingscursus of wordt in de gelegenheid gesteld om een BHV cursus te volgen. Voor het personeel dat de BHV reeds heeft behaald is het doel dat zij jaarlijks de herhalingscursus volgen.
- Al het personeel mag zich jaarlijks via BEZINN inschrijven voor het volgen van een relevante training en/of workshop. Ons doel is dat het personeel (indien zij geen opleiding meer volgen) jaarlijks één of meer aanvullende trainingen/workshops volgen.

Ook afgelopen jaar hebben we aan de doelstellingen gewerkt. Het personeel volgt jaarlijks een BHV cursus. Tijdens de logeerweekenden werken wij met kinderen en zijn wij verantwoordelijk voor hun veiligheid. Voor ons is het daarom van belang dat bijna elk personeelslid van de logeerweekenden BHV geschoold is, zodat wanneer er iets gebeurt er door iedereen direct ingegrepen kan worden. Medewerkers hebben hun kennis opgefrist op het gebied van EHBO, levensreddend handelen zoals reanimatie, eventueel het blussen van branden en evacuatie. De beoogde kennis en vaardigheden op het gebied van BHV zijn daarom ook behaald.

Afgelopen jaar heeft geen medewerker zich ingeschreven voor het volgen van een relevante training en/of workshop via BEZINN. Wel is het natuurlijk van belang dat de kennis en vaardigheden van medewerkers onderhouden wordt. We merken namelijk een verandering in de doelgroep qua leeftijd (zie ook 5.2). Aankomend jaar zullen wij een evaluatie plannen met de medewerkers van de logeerweekenden waarin we gaan sparren met elkaar over wat hiervoor nodig is en waar de medewerkers behoefte aan hebben op het gebied van kennis en eventuele scholing.

Wel heeft één medewerkster van de logeerweekenden zich extra verdiept in methodisch werken, rapporteren en over de meldcode huiselijk geweld middels verschillende cursussen via haar andere werk. Deze kennis neemt zij mee en deelt zij met de andere medewerkers. Deze cursussen zijn onder andere gevolgd via VGN Academie en AUGEO Foundation. Daarnaast heeft een andere medewerkster ook via haar andere werk een dag voor gebarentaal gevolgd via Kentalis. Dit is gevolgd voor een cliënt die bij de dagbesteding zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als we kijken naar onze doelgroep zijn er een aantal doelen waar we ons in zouden kunnen ontwikkelen qua kennis en vaardigheden. We zien dat door de veranderingen in leeftijd van onze jongeren de seksuele ontwikkeling een steeds grotere rol gaat spelen. Naarmate de jongeren de puberteit ingaan, ervaren ze veranderingen in zowel hun lichaam als emoties en gedrag. Het is voor onze zorgboerderij van belang om hierop in te spelen en onze aanpak aan te passen, zodat we de jongeren op een passende manier kunnen begeleiden. Willen we hier iets mee doen,

dan is het belangrijk om een onafhankelijk iemand te vinden. Ook is het belangrijk dat wij de ouders inlichten en om hun mening vragen. Een andere verandering is persoonlijke hygiëne en verzorging. We willen dit jaar gezamenlijk kijken of we voldoende kennis en kunde in huis hebben om hier mee om te gaan of dat er bijvoorbeeld verdiepende trainingen/workshops nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Concluderend kunnen we stellen dat de opleidingsdoelen voor het jaar 2023 succesvol zijn behaald. Het personeel heeft zich jaarlijks bijgeschoold door het volgen van BHV-herhalingscursussen en heeft daarnaast de mogelijkheid gekregen om relevante trainingen en workshops via BEZINN bij te wonen. De zorgboerderij vindt het belangrijk om de kennis en vaardigheden van het personeel te bevorderen. De intentie om de komende jaren meer te focussen op het identificeren van specifieke opleidingsbehoeften is een belangrijke stap voorwaarts. Door beter inzicht te krijgen in de behoeften van de doelgroep, kan de organisatie gericht en effectiever inspelen op de vraag naar specifieke kennis en vaardigheden. Het is duidelijk dat er zich binnen onze doelgroep bij het logeren ontwikkelingen voordoen die vragen om een aangepaste benadering en verdere ontwikkeling van kennis en vaardigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks voeren we evaluatiegesprekken met alle deelnemers van de dagbesteding. Tijdens deze gesprekken bespreken we de stand van zaken op de zorgboerderij en richten we ons op de persoonlijke begeleidingsdoelen die zijn vastgelegd in het zorgplan van elke deelnemer. Veel van onze cliënten zijn gedurende lange tijd betrokken bij de boerderij. Dit betekent dat de doelen vaak worden aangepast tijdens de evaluatiegesprekken, gebaseerd op de ontwikkelingen van de deelnemer gedurende het afgelopen jaar. We kijken naar waar de deelnemer vooruitgang heeft geboekt, waar nog aandacht nodig is en of er nieuwe hulpvragen zijn ontstaan.

Alle deelnemers ondergaan minstens één keer per jaar een evaluatiegesprek. Het verschilt per cliënt en per behoefte aan hoeveel gesprekken er plaats vinden. Zo zijn er een aantal cliënten die tevreden zijn met 1 gesprek en geven andere cliënten aan dat ze er graag 2 willen. De verslaglegging van deze gesprekken, behandelplannen en evaluaties wordt bijgehouden in ons cliëntensysteem, Zilliz. Nu wij deze gesprekken meer gestructureerd houden, merken wij in het afgelopen jaar dat de gesprekken beter zijn verlopen en dat wij de besproken punten nu duidelijk ook wegzetten. We plannen het gesprek goed op tijd, zodat de deelnemer ook de ruimte heeft om het gesprek eventueel voor te bereiden. Ook nemen we per gesprek de tijd voor onze deelnemers, dit is vaak gemiddeld een half uur tot een uur. Wat onder andere naar voren kwam in 1 evaluatiegesprek is de financiële status van een cliënt. Hieruit kwam naar voren dat we op de dagbesteding meer gebruik konden maken van de moestuin om de opbrengst van de moestuin te gaan verdelen onder de cliënten om zo in de zomer de kosten voor groenten te verminderen. Daarnaast vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats, afgestemd op de behoeften van de deelnemer en begeleiders. In deze gesprekken worden de doelen niet geëvalueerd, maar is er wel ruimte voor de wensen en behoeften van de deelnemer op dat specifieke moment.

Voor deelnemers aan het logeren dienen we vaak als onderaannemer. Dit resulteert in jaarlijkse evaluatiegesprekken tussen de hoofdaannemer, ouders/verzorgers en ons. De frequentie van deze gesprekken per cliënt is ook afhankelijk van de betrokkenheid van andere organisaties, zoals de William Schrikker groep en JP van den Bent stichting, die betrokken zijn bij veel van de jongeren. In sommige gevallen zijn er ook gezinsvoogden aanwezig. Deze organisaties organiseren evaluatiegesprekken, multidisciplinaire overleggen en in sommige gevallen zorg overleggen waarbij wij deelnemen. Vooral bij de logeerweekenden zien we de effecten terug van de ingezette begeleiding op de begeleidingsdoelen. Als we terugkijken per evaluatiegesprek merken we dat er goed aan zo'n doel gewerkt is, omdat we zien dat het kind zich heeft kunnen ontwikkelen en heeft kunnen werken aan zijn doelstellingen. We merken dit vooral terug in gedrag van de kinderen en hoe ze leren om te gaan met bepaalde situaties. Hier zijn wij erg tevreden over en wij zijn positief dat de kinderen zich kunnen ontwikkelen bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse evaluatiegesprekken vormen een essentieel onderdeel van de zorgboerderij. Hierbij ligt de focus op de individuele begeleidingsdoelen van elke deelnemer, waar de cliënt staat, wat zijn/haar wensen en behoeftes bij de boerderij zijn en het benoemen van eventuele aandachtspunten. Door de gestructureerde aanpak van deze gesprekken, waarbij de doelen worden aangepast op basis van de ontwikkelingen gedurende het jaar, wordt vooruitgang zichtbaar gemaakt en nieuwe hulpvragen vast gelegd. Er wordt aangetoond dat er flexibiliteit is in het aantal gesprekken per cliënt, wat duidt op een focus op maatwerk waarbij de behoeften en tevredenheid van de deelnemers centraal staan. Wat we kunnen concluderen is dat in het afgelopen jaar de evaluaties goed verlopen zijn.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat het gebruik van het cliëntensysteem Zilliz voor verslaglegging bijdraagt aan een betere registratie en opvolging van de besproken punten. Dit werkt voor ons fijn en nemen wij ook dit jaar weer mee. Daarnaast zorgen we ervoor dat de gesprekken op tijd gepland worden en de deelnemers ook alle tijd krijgen voor het gesprek. Daarnaast blijkt uit een voorbeeld dat deze gesprekken ook echt concrete verbeteringen in de zorgpraktijk opleveren, zoals dat er aangegeven werd dat er meer gebruik van de moestuin gemaakt kon worden.

Voor deelnemers aan het logeren dient de zorgboerderij vaak als onderaannemer, wat resulteert in evaluatiegesprekken met diverse betrokken partijen. Deze gesprekken, die mede georganiseerd worden door andere instanties, tonen de multidisciplinaire aanpak en samenwerking binnen de zorgsector aan. De positieve effecten van de ingezette begeleiding worden zichtbaar in de ontwikkeling van de kinderen, met name in hun gedrag en omgang met verschillende situaties. Deze resultaten getuigen van de effectiviteit en waarde van de zorgboerderij als een omgeving waar kinderen zich kunnen ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de dagbesteding organiseren we jaarlijks vier inspraakbijeenkomsten in maart, juni, september en december. We hanteren hierbij een agenda (zie bijlage). In 2023 zijn deze bijeenkomsten volgens plan verlopen. Deze bijeenkomsten vinden plaats op onze zorgboerderij tijdens een informeel koffiemoment. Tijdens deze bijeenkomsten krijgen de deelnemers de kans om hun wensen en ideeën over wat ze graag willen doen of veranderen te delen. Gezamenlijk bespreken we hoe we deze ideeën kunnen oppakken.

Eén van de dingen die naar voren kwam tijdens de inspraakmomenten zijn de ideeën voor andere activiteiten. Zo kwam naar voren dat een cliënt graag met strijkkralen of met fymoklei wil werken. Een andere cliënt zou graag vaker op de duofiets willen fietsen. Andere activiteiten die gedeeld werden zijn midgetgolf spelen, vissen, zeefdrukken, barbequen met de groep, een rondleiding bij het vrachtwagenbedrijf Boonstra, vuur maken in de vuurton of een filmmiddag houden. Andere ideeën of tips die naar voren kwamen is of er een keer koffie gedronken kan worden ergens anders dan aan de werktafel. Ook zouden sommige cliënten meer willen bewegen door bijvoorbeeld het hondje van de zorgboeren uit te laten of een beweegspel te spelen. Daarnaast kwam het idee naar voren om een map te maken met foto's van alle projecten die gemaakt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we terugblikken op het afgelopen jaar, kijken we met tevredenheid naar de inspraakbijeenkomsten en de feedback die daaruit is voortgekomen. Met name zijn er van de deelnemers suggesties naar voren gekomen voor verbeteringen gericht op de activiteiten die plaatsvinden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In januari 2024 hebben we een enquête uitgereikt aan onze deelnemers om hun tevredenheid te meten. Deze enquête bood de mogelijkheid tot anonieme invulling. De onderwerpen die in de enquête aan bod kwamen, omvatten informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten, de boerderij, de groep en inspraak. De deelnemers konden de vragen op de enquête beoordelen met cijfers tussen 1 en 10, waarbij 10 staat voor zeer goed, 6 voor voldoende en 1 voor zeer slecht. Ook kan een vraag met niet van toepassing (N.V.T.) beantwoordt worden. Raadpleeg de bijlage voor een blanco exemplaar van de tevredenheidsonderzoek.

Logeren

Ook dit jaar zijn er onder de deelnemers van het logeren zeven vragenlijsten uitgezet en hebben wij alle vragenlijsten ingevuld terug gekregen.

De informatievoorziening vooraf wordt beoordeeld met cijfers tussen de 8 en de 10 en krijgt een gemiddelde van een 9. De begeleiders op de boerderij scoren tussen de 7,5 en de 10 en krijgen een gemiddelde van een 8,8. De daadwerkelijke begeleiding van de deelnemers scoort gemiddeld een 8,6. De vragen die gaan over de activiteiten op de boerderij wordt beoordeeld tussen de 7 en de 10 met een gemiddelde van een 8,2. De boerderij zelf scoort gemiddeld een 7,6. Een verbeterpunt dat naar voren kwam voor de boerderij is de verlichting buiten. De vragen over hoe de deelnemers van het logeren de groep ervaren (voelen zij zich voldoende op hun gemak bij de andere deelnemers, is er voldoende contact onderling en voelt de sfeer goed) worden gescoord met cijfers tussen de 7 en 10 met een gemiddelde van een 8,4. Het onderwerp 'inspraak' scoort tussen de 6 en de 10. Hierbij wordt tweemaal een 6 gegeven op de vraag of er voldoende overlegmomenten zijn met andere deelnemers en andere ouders. Het gemiddelde is wel een 8,6.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers van het logeren geven aan de zorgboerderij is een 8,4. Het gemiddelde rapportcijfer dat de deelnemers geven aan de begeleiding van de zorgboerderij komt uit op een 8,3. Grotendeels van de deelnemers zijn ontzettend tevreden hoe het gaat op de zorgboerderij. Overig is toegelicht dat een deelnemer aangeeft dat hij/zij de vragenlijst liever eerder had ontvangen. Hij/zij geeft aan dat de vragenlijst nu te snel moest worden ingevuld vanwege de uiterlijke inleverdatum.

Dagbesteding

8 van de 12 deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld de andere 4 zijn door omstandigheden niet in staat geweest om op korte termijn de vragenlijst in te vullen. (dit is een aandachtspunt voor ons voor volgend jaar.)

over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden op de boerderij. maar bij het samenstellen van de uitslag kwamen we er achter dat enkele deelnemers vragen waren vergeten of verkeerd hadden begrepen. Doordat het anoniem is kunnen wij er niet achter komen wie wat heeft ingevuld. Dit is voor ons een actie voor volgend jaar om een andere vragenlijst te maken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkende naar de beoordelingen uit de afgenomen tevredenheidsonderzoeken dan zijn wij daar erg tevreden over. Wij hebben van onze deelnemers mooie rapportcijfers ontvangen.

Logeren

Op basis van de cijfers blijkt dat de zorgboerderij overwegend positieve beoordelingen ontvangt van de deelnemers van het logeerweekend. De informatievoorziening vooraf wordt hoog gewaardeerd, evenals de begeleiders op de boerderij en de daadwerkelijke begeleiding van de deelnemers. De activiteiten op de boerderij en de ervaringen binnen de groep krijgen ook positieve scores. Het gemiddelde rapportcijfer voor de zorgboerderij en de begeleiding is een 8,4 en 8,3, wat aantoont dat de meerderheid van de deelnemers tevreden is.

We willen volgend jaar onze vragenlijst graag eerder uitzetten zodat deelnemers langer de tijd hebben om hem in te vullen. Sommige deelnemers gaven aan dat ze de vragenlijst liever eerder hadden ontvangen. Dit wijst op de behoefte aan voldoende tijd en ruimte voor het invullen van de evaluatie. In het algemeen kan worden geconcludeerd dat de zorgboerderij positief wordt gewaardeerd.

Dagbesteding

Vragenlijst te laat gegeven aan de deelnemers . over het algemeen erg tevreden. Voor volgend jaar een nieuwe vragenlijst maken in eenvoudige taalgebruik en toegespits op dagbesteding en een vragenlijst voor het logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In voorgaande jaren hebben we zelden meldingen gedaan van ongevallen of incidenten. Het afgelopen jaar hebben zich gelukkig geen ernstige incidenten voorgedaan. Tijdens de logeerweekenden zijn er echter af en toe situaties voorgekomen die extra aandacht vereisen.

Er zijn twee situaties voorgevallen wat heeft geleid tot agressie (zie de bijlage voor een gedetailleerd verslag). Als zulke dingen voorkomen laten we de kinderen altijd eerst tot rust komen. Dit kan op hun slaapkamer of in de woonkamer, waar maar net behoefte aan is. Daarna wordt het voorval besproken met de betrokkenen. Afhankelijk van de situatie is dit individueel of juist binnen de groep. Er wordt gekeken naar de oorzaak en oplossing (als er een oplossing is). Ook informeren we ouders over dit voorval en rapporteren we het in het cliëntensysteem. Het team bespreekt achteraf het incident waarbij we kijken naar de oorzaken, het achterliggende gedrag van de jongere en hoe we kunnen ingrijpen. We evalueren ook of soortgelijke situaties in de toekomst voorkomen kunnen worden, bijvoorbeeld door rekening te houden met de combinaties van kinderen die samen spelen en elkaars gedrag beïnvloeden. We kijken ook naar het structureren van activiteiten om situaties beheersbaar te houden en escalaties te voorkomen.

Als het incident zich buiten de zorgboerderij voordoet, zorgen we ervoor dat alle kinderen naar binnen gaan, behalve de boze persoon. Een begeleider blijft buiten en communiceert met de jongere of wacht tot de emoties zijn bedaard. Daarna gaan we in gesprek (wat niet altijd meteen lukt). We komen vervolgens samen om de situatie te bespreken. Als het incident zich elders voordoet, halen we het kind uit de groep om tot rust te komen. Bij ernstige escalaties keren we terug naar de boerderij en bespreken we het later. Bij incidenten binnenshuis nemen we het boze kind mee naar een rustige plek weg van de rest van de groep, waar we opnieuw proberen te praten of het kind laten uitrazen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage verslag agressie 7.3

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voorvallen die zich voordoen bij de jongeren komt naar voren dat dit veelal voortkomt uit de problematiek van de jongeren waardoor een situatie niet meer kan worden overzien. Ook kan het worden veroorzaakt doordat de kinderen elkaar gaan uitlokken. Het is moeilijk om dergelijke situaties volledig te vermijden binnen een groep, maar we proberen gezamenlijk te begrijpen hoe ze ontstaan en welke stappen we kunnen ondernemen om escalaties zoveel mogelijk te voorkomen. Het team hecht veel waarde aan besprekingen over dit soort onderwerpen om effectief met deze uitdagingen om te gaan. Wanneer een jongere zich bijvoorbeeld niet lekker in zijn vel voelt, wordt er extra aandacht aan besteed en wordt er gekeken naar mogelijke individuele interventies.

Het omgaan met incidenten bij de zorgboerderij voor kinderen volgt een gestructureerde aanpak. De eerste stap is het laten tot rust komen van de kinderen. Na deze periode wordt het incident besproken met de betrokkenen, hetzij individueel of binnen de groep, afhankelijk van de situatie. Ouders worden geïnformeerd en het incident wordt vastgelegd in het cliëntensysteem. Achteraf evalueren wij als team het incident, waarbij we de oorzaken en het achterliggende gedrag van de jongere onderzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)

schaf lekbak aan tbv enkele aangewezen vloeistoffen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Vragenlijst Logeren tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Vragenlijst Dagbesteding tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Opzetten Clientenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2025

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Uitdelen vragenlijsten tevredenheidsonderzoek 2023****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Buitenverlichting Boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De oude verlichting was aan vernieuwing toe.**Inspraakbijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Oprit vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** oprit was erg slecht geworden door het natte seizoen. Nieuwe top laag aangebracht en afgeflakt.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn vier acties toegevoegd die uit het tevredenheidsonderzoek naar voren kwamen.

We merken dat we de actielijst wel eens vergeten . Dit is ook weer een aandachtspunt.

De zorgboerin gaat samen met een van de begeleiding hier beter naar kijken.

we gaan binnekort overleggen wat voor ons de beste manier is om dit op te pakken. Wij gaan de tip die we van de auditor hebben gekregen zeker meenemen in dit proces.

een jaarplanner maken in Zilliz waar elke medeweker toegang tot heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de aankomende vijf jaar hebben we de volgende plannen en doelen vastgesteld:

- Jaarlijks worden alle dossiers geactualiseerd.
- We groeien mee met de veranderende doelgroep. Wanneer er vragen zijn of er behoefte is aan informatie over een specifiek onderwerp kan personeel hier extra trainingen voor volgen.
- Ons personeel zal jaarlijks deelnemen aan een BHV-training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar hebben we de volgende plannen en doelen vastgesteld:

- We willen dit jaar graag bedrijfskleding introduceren.
- Gezamenlijk een voetbalmuur maken voor de jeugd.
- Actualiseren van alle dossiers.
- Ons personeel zal jaarlijks deelnemen aan een BHV-training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bedrijfskleding doel:

We willen graag werkkleding, zoals broeken, truien, T-shirts en vesten laten bedrukken met het logo van de zorgboerderij erop.

Voetbalmuur doel:

We wilden een nieuwe 'voetbalmuur' voor de jeugd realiseren, omdat de oude garagedeur vaak werd gebruikt als doel om tegenaan te voetballen. Hoewel we oorspronkelijk van plan waren om in 2023 een alternatief te onderzoeken, zoals het creëren van een 'voetbalmuur' op het speelveld, werd dit uitgesteld vanwege de recente plaatsing van een pannakooi in de buurt van de zorgboerderij. Hierdoor brachten we veel tijd door met de jongeren bij de pannakooi om te voetballen. Ook hielpen de kinderen goed mee met de kleine klusjes. Hierdoor is het doel blijven liggen en schuiven we het op naar aankomend jaar. Op deze wijze kunnen jongeren die voetballen leuk vinden genieten van dit plezier op de boerderij, zonder voortdurend naar de pannakooi te moeten gaan. Daarnaast overwegen we de jongeren actief te betrekken bij

het creëren en opzetten van de muur, waardoor ze een persoonlijke inbreng hebben in het project.

- Actualisatie van de dossiers

In Zilliz is het mogelijk om voor elke cliënt nauwkeurig bij te houden welke handeling op welk moment vereist is. Bovendien streven we ernaar om twee keer per jaar een controle uit te voeren om alle dossiers grondig door te nemen. We erkennen het belang van het plannen van specifieke acties om ervoor te zorgen dat we altijd up-to-date blijven.

- BHV

We zorgen dat personeel elk jaar de BHV cursus doet. Inmiddels staat de cursus voor aankomend jaar al in de agenda.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage verslag agressie 7.3 |
|------------|--|