

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Twa Bûken (1375)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Twa Bûken (1375)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01077880

Website: <http://www.detwabuken.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Twa Bûken

Registratienummer: 1375

Duerswald 9, 9241 GW Wijnjewoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij de Twa Bûken, gelegen tussen de prachtige natuur van de Duurswouderheide, tussen Wijnjewoude en Bakkeveen, biedt ondersteuning aan zowel jongeren als volwassenen. Wij verzorgen dagbesteding voor mensen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking en bieden daarnaast dag- en logeeropvang aan kinderen.

Dagbesteding

Het jaar 2024 heeft voor de dagbesteding geen wisselingen gehad wat betreft de medewerkers. Iedereen heeft in januari een shirt, trui of vest en spijkerbroek met daarop het logo van de zorgboerderij gekregen. Dit dragen we op het werk.

In februari is er een tevredenheidsonderzoek geweest, waarbij 95% aan heeft gegeven tevreden te zijn. Ook tijdens onze inspraak bijeenkomsten die we houden om de 8 weken, voelt iedereen zich veilig genoeg om te durven zeggen waar ze tegen aan lopen en wat voor ideeën ze hebben. Er is door 1 client een emotiekaart gemaakt om aan te kunnen wijzen hoe de client zich voelt als het niet zo goed gaat en dit moeilijk onder woorden te brengen is.

Er was dit jaar ook verdriet; de moeder van een client is overleden en er is iemand van de zorgboerderij behandeld voor kanker.

De volgende werkzaamheden hebben we in het atelier gedaan: Verven op nummer, rondjes uitzagen, schuren, borduren, diamond painting (xxl), (kinder) kaarten maken, kleien, huisjes inkleuren, voederhuisje maken, engelen maken, kerstballen maken, smyrna knopen. We vissen zo nu en dan met elkaar en spelen elke middag een spel. Ook "ballonnenmep" is een favoriet spel.

De volgende opdrachten hebben we gekregen en gemaakt:

- Kerstballen met houten afbeeldingen van hertjes
- Setjes van 3 kartonnen huisjes met lichtjes
- 150 kerstballen maken en inpakken
- 6 pakketjes inpakken
- 350 engelen in stolp.

De opdrachten kwamen van: Kom erbij Samen Wijnjewoude, Plaatselijk belang, Kerk (en)

Keningsfjild en buurtvereniging Mei inoar ien.

Logeerweekenden

Afgelopen jaar hebben de kinderen in de weekenden en schoolvakanties weer bij ons kunnen logeren. In de loop van het jaar groeiden de kinderen steeds meer naar de jongvolwassenheid. De groep bleef stabiel, met eigenlijk geen wisselingen in samenstelling. De toenemende leeftijd bracht nieuwe dynamieken met zich mee, wat resulteerde in veranderende interesses en gedrag. Met het ingaan van de puberteit komen er andere behoeften naar voren, zoals meer zelfstandigheid en specifieke vragen. Het personeel speelt in op deze ontwikkelingen door hun benadering en houding aan te passen, afgestemd op de veranderende behoeften van de kinderen.

Ook in 2024 stonden de buitenactiviteiten centraal. Dit zijn vooral de uitstapjes naar voetbalveldjes, de panna kooi, het bos of het doolhofpark. In de zomer zijn de kinderen volop te vinden in het buitenzwembad. De zorgboerderij heeft in de zomerperiode een abonnement op het openluchtzwembad en daar zijn we eigenlijk elk logeerweekend dan ook te vinden. Op het terrein rondom de zorgboerderij wordt er veel gevoetbald en verstoppertje of tikkertje gespeeld. Ook vinden de kinderen het fijn om binnen leuke dingen te doen. De kinderen worden allemaal ouder en daarom hebben ze dit jaar meer gametijd gekregen. Daarnaast spelen we veel bordspelletjes, tekenen we of voetballen de kinderen in de gang.

Doelen

De doelen die wij onszelf voor het jaar 2024 hadden gesteld zijn:

- We willen dit jaar graag bedrijfskleding introduceren.

- Gezamenlijk een voetbalmuur maken voor de jeugd.
- Actualiseren van alle dossiers.
- Structureel rapporteren na logeerweekenden middels Zilliz
- Ons personeel zal jaarlijks deelnemen aan een BHV-training.

We hebben het afgelopen jaar aan de doelstellingen gewerkt. Begin van het jaar hebben we bedrijfskleding geïntroduceerd op de dagbesteding. Iedereen heeft een shirt, trui / vest en spijkerbroek met daarop het logo van de zorgboerderij gekregen. Dit wordt gedragen op de zorgboerderij tijdens het werk. Daarnaast zijn we afgelopen jaar weer begonnen met het structureel rapporteren over de logeerweekenden via Zilliz. We hebben gemerkt dat het voor de begeleiding fijn is om terug te kunnen lezen wat er in de weekenden gedaan / gebeurt is om zo op de hoogte te zijn wat er speelt. Ook zijn we druk bezig geweest met het actualiseren en het bijhouden van alle dossiers. Het personeel volgt jaarlijks een BHV cursus.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Bij het logeren is ons zorgaanbod ongewijzigd gebleven. Er zijn weinig veranderingen zichtbaar in de afgelopen jaren, aangezien er nauwelijks sprake is van in- en uitstroom van kinderen. Wel brengt de toenemende leeftijd van de jongere bijkomende veranderingen met zich mee.

Ook bij de dagbesteding is het zorgaanbod stabiel gebleven, omdat er geen in- of uitstroom van deelnemers heeft plaatsgevonden. Hierdoor zijn aanpassingen niet noodzakelijk geweest. Wel blijven we onze werkwijze kritisch bekijken en passen we deze aan waar nodig. Het is voor ons van belang om voortdurend in gesprek te blijven met onze deelnemers, zodat we ons aanbod zo goed mogelijk kunnen afstemmen op de cliënten.

In 2024 hebben we opnieuw intensief en succesvol samengewerkt met diverse collega-organisaties, waaronder BEZINN, de JP van den Bentstichting, Accare, de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en de gemeenten. Als onderaannemer zijn we nauw betrokken bij verschillende samenwerkingsverbanden, waarbij we gezamenlijk werken aan het bieden van passende zorg en begeleiding voor onze deelnemers.

De korte lijnen tussen de verschillende partijen zorgen ervoor dat we snel kunnen schakelen en maatwerk kunnen leveren. Regelmatig contact met zorgboeren uit de regio speelt hierin een belangrijke rol. Door ervaringen te delen en ideeën uit te wisselen blijven we onze zorgboerderij vernieuwen en verbeteren. Dankzij deze samenwerking kunnen we beter inspelen op de behoeften van onze deelnemers.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De zorgboerderij heeft het afgelopen jaar een stabiele en positieve periode gehad. De zorgboerderij blijft zich met toewijding inzetten voor dagbesteding en opvang van zowel jongeren als volwassenen, waarbij voortdurend wordt ingespeeld op de behoeften van de deelnemers.

De overgang van kinderen naar jongeren bracht nieuwe uitdagingen met zich mee, maar het personeel heeft zich hier flexibel op aangepast. Ondanks veranderingen in interesses en gedrag die gepaard gaan met de toenemende leeftijd, zijn de buitenactiviteiten en de betrokkenheid bij verschillende klusjes op de zorgboerderij met succes voortgezet.

Ook de dagbesteding kende het afgelopen jaar een stabiel verloop. Er is geïnvesteerd in werkkleding voor medewerkers. Wat betreft activiteiten en werkzaamheden zijn er diverse creatieve en ontspannende projecten georganiseerd, zoals knutselen, spelletjes, en het maken van kerstproducten en houten huisjes.

Het zorgaanbod van de zorgboerderij blijft consistent, zowel bij het logeren als de dagbesteding. Hoewel de toenemende leeftijd van de jongeren tot enige aanpassingen in de aanpak heeft geleid, is dit goed verlopen dit jaar. Er is geen sprake geweest van in- of uitstroom van deelnemers van de dagbesteding, wel twee bij de logeerweekenden. De werkwijze wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig aangepast om optimaal in te spelen op de behoeften van deelnemers.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van de Twa Bûken is opgedeeld in twee groepen. Doordeweeks bieden we dagbesteding aan voor volwassenen met een verstandelijke en/of meervoudige beperking. Daarnaast bieden we in de weekenden en schoolvakanties dag- en logeeropvang aan voor kinderen. Onze zorgverlening is gebaseerd op de Jeugdwet, de WLZ, de WMO en het PGB. We bieden zorg in de vorm van groepsbegeleiding, waarbij we specifieke aandacht schenken aan de individuele behoeften, talenten en interesses van iedere deelnemer.

	Januari 2024	Instroom	Uitstroom	December 2024
Dagbesteding volwassenen	12	0	0	12
Dag- en logeeropvang kinderen	8	0	2	6

Het aantal deelnemers bij de dagbesteding is gedurende het hele jaar gelijk gebleven. Bij de logeerweekenden hebben twee kinderen in december afscheid genomen van de zorgboerderij.

Dagbesteding voor volwassenen

Bij De Twa Bûken kunnen deelnemers met diverse problematieken terecht voor dagbesteding, waaronder:

- Mensen met een verstandelijke beperking;
- Mensen met een lichte lichamelijke beperking;
- Mensen met een stoornis in het autistisch spectrum;
- Mensen met ADHD;
- Ouderen.

De dagbesteding is toegankelijk voor deelnemers vanaf 18 jaar en biedt van maandag tot en met donderdag, tussen 9:00 en 15:30 uur, een breed scala aan activiteiten. Het belangrijkste doel is het vergroten van plezier en het stimuleren van de ontwikkeling van individuele talenten.

Wanneer een deelnemer bijvoorbeeld affiniteit heeft met tuinieren, wordt gezocht naar verschillende manieren om dit verder te ontwikkelen. Voor deelnemers die liever creatief bezig zijn, ligt de nadruk op activiteiten in het atelier.

Dag- en logeeropvang voor kinderen

De dag- en logeeropvang is bedoeld voor kinderen die extra zorg en aandacht nodig hebben. Daarbij kan er ook sprake zijn van één van de volgende problematieken:

- Een (licht) verstandelijke beperking;
- Een lichamelijke beperking;
- Een stoornis in het autistisch spectrum;
- ADHD;
- ADD;
- ODD,
- Andere vergelijkbare problematieken.

Naast deze doelgroepen is maatwerk bespreekbaar. Bij elke aanmelding bekijken we zorgvuldig of de gevraagde zorg binnen onze groep en ons zorgaanbod past. Onze prioriteit tijdens de dag- en logeeropvang ligt op ontspanning en plezier. Kinderen tussen de 6 en 18 jaar kunnen deelnemen. Momenteel bestaat het grootste deel van onze groep uit kinderen tussen de 12 en 16 jaar met beperkingen in sociaal functioneren. Sommigen hebben een officiële diagnose, zoals hierboven genoemd. Kinderen kunnen volledige weekenden bij ons logeren, van vrijdag 19:00 uur tot zondag 17:00 uur. Ook is het mogelijk om één of meerdere dagdelen per weekend deel te nemen. Tijdens schoolvakanties bieden we aanvullende opvang aan. Hoe vaak een kind bij onze zorgboerderij komt, hangt af van de behoeften van het kind en zijn/haar ouders, evenals de beschikbare indicatie.

In december hebben twee kinderen afscheid genomen. Dit heeft voornamelijk te maken met het ouder worden van de kinderen en daardoor zijn ze ook zelfstandiger geworden. De kinderen zijn 15 en 16. Eén jongere is in september begonnen op het Mbo en de andere heeft in het

weekend een baantje gevonden. We vinden het jammer dat ze stoppen bij de zorgboerderij, maar we zijn ook blij en trots dat ze nu hun eigen weg gaan volgen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Bij de Twa Bûken staat persoonlijke aandacht en ontwikkeling centraal in de zorg die we bieden. Onze doelgroep is opgedeeld in twee groepen: volwassenen die doordeweeks deelnemen aan de dagbesteding en kinderen die in de weekenden en schoolvakanties gebruikmaken van de dag- en logeeropvang.

De dagbesteding richt zich op volwassenen vanaf 18 jaar met uiteenlopende problematieken, waarbij plezier en het ontwikkelen van individuele talenten vooropstaan. Activiteiten worden afgestemd op de interesses van de deelnemers, variërend van tuinieren tot creatieve projecten. Het is een stabiele, prettige groep deelnemers en onderling heerst er een fijne sfeer binnen de groep. Dit hopen wij te behouden komend jaar.

De dag- en logeeropvang biedt kinderen tussen de 6 en 18 jaar een veilige en plezierige omgeving, met zorg op maat afgestemd op hun behoeften en mogelijkheden. Tijdens de opvang ligt de nadruk op ontspanning, met extra aandacht voor sociale interactie en persoonlijke groei. Ook dit is een stabiele, leuke groep jongens.

Dankzij onze overzichtelijke werkwijze en het op maat gemaakte aanbod is het aantal deelnemers bij de dagbesteding 2024 stabiel gebleven. Dit toont aan dat onze zorgverlening aansluit bij de behoeften van de doelgroep en zorgt voor een vertrouwde en consistente omgeving voor onze deelnemers. Bij de logeeropvang zijn er twee jongeren gestopt. Hoewel we voldoening halen uit het aantal deelnemers van het afgelopen jaar, hebben we nog altijd ruimte om nieuwe deelnemers te verwelkomen. Nieuwe aanmeldingen wegen wij altijd af of het binnen onze groep en zorgaanbod past.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er twee nieuwe begeleiders bijgekomen in de logeerweekenden. Dit is erg fijn. Functioneringsgesprekken zijn er niet geweest omdat tijdens het logeren er veel reflectie is omdat de zorgboerin meewerkt. Dit is door de week ook het geval.

update : functioneringsgesprekken hebben inmiddels al plaatsgevonden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilliger is er op de maandag dinsdag en donderdag. Het is de rechterhand van de zorgboer. Hij doet allemaal voorkomende werkzaamheden. In het afgelopen jaar heeft hij veel geholpen met de verbouw van de woning van de zorgboer.

update : evaluatie gesprek is uitgevoerd.

vrijwilliger kruipt steeds meer uit zijn schulp en durf nu zelfstandig dingen uit te voeren. (hij durfde eerst niet op de mini trekker , maar nu wel) .Hij is het afgelopen jaar veel zelfverzekerder geworden en komt met ideeën en oplossingen. Ook naar de deelnemers is hij erg aardig en behulpzaam als ze hem om dingen vragen. Ook weet hij perfect waar dingen zijn opgeborgen of neergezet. de feedback van de vrijwilliger : hij wil hier graag blijven.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn blij met onze medewerkers en vrijwilliger. Het afgelopen jaar was prive erg moeilijk doordat de zorgboer behandeld moest worden voor Kanker. De zorgboer en boerin moesten veel naar het UMCG voor onderzoeken en bestralingen. Het werk werd door het personeel / vrijwilliger opgevangen en daar zijn we het allemaal heel erg dankbaar voor.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen die wij onszelf voor het jaar 2024 hadden gesteld zijn:

- Al het personeel blijft up to date met BHV middels het volgen van een herhalingscursus of wordt in de gelegenheid gesteld om een BHV cursus te volgen. Voor het personeel dat de BHV reeds heeft behaald is het doel dat zij jaarlijks de herhalingscursus volgen.
- Al het personeel mag zich jaarlijks via BEZINN inschrijven voor het volgen van een relevante training en/of workshop. Ons doel is dat het personeel (indien zij geen opleiding meer volgen) jaarlijks één of meer aanvullende trainingen/workshops volgen

Ook afgelopen jaar hebben we aan de doelstellingen gewerkt. Het personeel volgt jaarlijks een BHV cursus. Tijdens de logeerweekenden werken wij met kinderen en zijn wij verantwoordelijk voor hun veiligheid. Voor ons is het daarom van belang dat bijna elk personeelslid van de logeerweekenden BHV geschoold is, zodat wanneer er iets gebeurt er door iedereen direct ingegrepen kan worden. Medewerkers hebben hun kennis opgefrist op het gebied van EHBO, levensreddend handelen zoals reanimatie, eventueel het blussen van branden en evacuatie. De beoogde kennis en vaardigheden op het gebied van BHV zijn daarom ook behaald.

Dit jaar zijn er geen extra trainingen of cursussen gevolgd via BEZINN. Toch hechten we veel waarde aan de voortdurende ontwikkeling van ons personeel. Komend jaar zullen we onze medewerkers actiever aanmoedigen om een aanvullende training of cursus te volgen en extra aandacht besteden aan het belang van persoonlijke en professionele groei.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2025 hebben we twee opleidingsdoelen opgesteld:

- Elk personeelslid kan zich jaarlijks via BEZINN inschrijven voor een relevante training of workshop. Ons streven is dat medewerkers, mits ze geen opleiding meer volgen, jaarlijks minimaal één aanvullende training of workshop volgen.
- Ons doel is om ons personeel continu te ontwikkelen, zodat zij optimaal kunnen inspelen op de veranderende behoeften en ontwikkelingen van kinderen naarmate zij ouder worden. We streven ernaar dat onze medewerkers jaarlijks minimaal één training of workshop volgen die gericht is op het begrijpen van de groei, ontwikkeling en veranderende gedragingen van kinderen in verschillende leeftijdsfasen. Zo kunnen zij altijd passende ondersteuning en begeleiding bieden.

Als we kijken naar onze doelgroep, zien we verschillende gebieden waar we ons qua kennis en vaardigheden verder kunnen ontwikkelen. Door de leeftijdsveranderingen van onze jongeren speelt de seksuele ontwikkeling steeds vaker een rol. Wanneer de jongeren de puberteit ingaan, ervaren ze veranderingen in hun lichaam, emoties en gedrag. Het is belangrijk voor onze zorgboerderij om hierop in te spelen en onze benadering aan te passen, zodat we de jongeren op een passende manier kunnen ondersteunen. Als we hier serieus mee aan de slag willen, is het essentieel om een onafhankelijke specialist in te schakelen. Daarnaast vinden we het belangrijk om de ouders te informeren en hen om hun mening te vragen. Een ander belangrijk aspect is persoonlijke hygiëne en verzorging. Dit jaar willen we gezamenlijk onderzoeken of we voldoende kennis en expertise in huis hebben om hiermee om te gaan, of dat er extra verdiepende trainingen of workshops nodig zijn.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2024 hebben we ons gericht op het behalen van de volgende opleidingsdoelen: het up-to-date houden van ons personeel op het gebied van BHV en het stimuleren van verdere ontwikkeling door het volgen van relevante trainingen en workshops. We hebben de doelstellingen voor BHV behaald, aangezien het personeel jaarlijks de herhalingscursus volgt en goed voorbereid is op de veiligheid van de kinderen tijdens logeerweekenden. Dit zorgt ervoor dat we adequaat kunnen ingrijpen bij een incident. Hoewel er dit jaar geen extra trainingen via BEZINN zijn gevolgd, blijft de voortdurende ontwikkeling van ons personeel een prioriteit. In het komende jaar zullen we onze medewerkers meer aanmoedigen om aanvullende trainingen te volgen en hen bewust maken van het belang van hun persoonlijke en professionele groei. Ook willen we hen ondersteunen bij het inspelen op de veranderende behoeften van kinderen, zoals de impact van de puberteit en de rol van seksuele ontwikkeling. We zullen onderzoeken of we voldoende expertise in huis hebben of dat aanvullende trainingen nodig zijn om deze onderwerpen effectief te kunnen behandelen.

Kortom, hoewel we dit jaar de belangrijkste opleidingsdoelen hebben behaald, blijven we ons inzetten voor de groei van ons personeel, zodat zij altijd in staat zijn om passende ondersteuning en zorg te bieden aan de jongeren op onze zorgboerderij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar voeren we evaluatiegesprekken met alle deelnemers van de dagbesteding. Tijdens deze gesprekken bespreken we de actuele situatie op de zorgboerderij en focussen we op de persoonlijke begeleidingsdoelen uit het zorgplan van iedere deelnemer. Omdat veel cliënten langdurig betrokken zijn bij de boerderij, worden hun doelen regelmatig bijgesteld op basis van hun ontwikkelingen in het afgelopen jaar. We bekijken de geboekte vooruitgang, de aandachtspunten en eventuele nieuwe hulpvragen die zijn ontstaan.

Elke deelnemer ondergaat minimaal één evaluatiegesprek per jaar. Het aantal gesprekken varieert per cliënt en hun behoeften; sommige deelnemers zijn tevreden met één gesprek, terwijl anderen graag twee gesprekken willen. De verslaglegging van deze gesprekken, evenals de behandelplannen en evaluaties, wordt bijgehouden in ons cliëntensysteem, Zilliz.

Door de gesprekken gestructureerd te voeren, merken we dat deze het afgelopen jaar beter verlopen en dat de besproken punten duidelijk worden vastgelegd. We plannen de gesprekken ruim van tevoren, zodat de deelnemer zich desgewenst kan voorbereiden. Daarnaast nemen we per gesprek voldoende tijd, gemiddeld tussen een half uur en een uur. Naast de evaluatiegesprekken vinden er regelmatig begeleidingsgesprekken plaats, afgestemd op de behoeften van zowel de deelnemer als de begeleiders. Tijdens deze gesprekken worden de doelen niet geëvalueerd, maar is er ruimte om in te gaan op de wensen en behoeften van de deelnemer op dat moment.

Voor deelnemers aan het logeren dienen wij vaak als onderaannemer. Dit betekent dat er jaarlijks evaluatiegesprekken plaatsvinden tussen de hoofdaannemer, ouders/verzorgers en ons. De frequentie van deze gesprekken per cliënt is ook afhankelijk van de betrokkenheid van andere organisaties, zoals de William Schrikker groep en JP van den Bent stichting, die betrokken zijn bij veel van de jongeren. Deze organisaties organiseren evaluatiegesprekken, multidisciplinaire overleggen en soms zorg overleggen, waarbij wij aansluiten. Vooral tijdens de logeerweekenden zien we de effecten van de ingezette begeleiding op de begeleidingsdoelen. Terugkijkend op de evaluatiegesprekken merken we dat er goed aan deze doelen wordt gewerkt. We zien dat kinderen zich ontwikkelen en stappen zetten in hun doelstellingen, wat vooral zichtbaar wordt in hun gedrag en de manier waarop ze leren omgaan met verschillende situaties. Hier zijn we zeer tevreden over en we zijn positief over de groei en ontwikkeling die de kinderen bij ons doormaken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samenvattend vormen de jaarlijkse evaluatiegesprekken een belangrijk moment om de voortgang, aandachtspunten en nieuwe hulpvragen van onze deelnemers in kaart te brengen. De evaluatiegesprekken vormen een essentieel onderdeel van de zorgboerderij. Hierbij ligt de focus op de individuele begeleidingsdoelen van elke deelnemer, waar de cliënt staat, wat zijn/haar wensen en behoeftes bij de boerderij zijn en het benoemen van eventuele aandachtspunten. Afgelopen jaar zijn de evaluaties goed verlopen en is er gebruik gemaakt van het cliëntensysteem Zilliz voor verslaglegging. Door deze gesprekken gestructureerd en tijdig te plannen, kunnen we beter inspelen op de individuele behoeften en ontwikkelingen van zowel de deelnemers van de dagbesteding als de logeergroepen. De samenwerking met betrokken organisaties draagt bij aan doelgerichte begeleiding. We zien positieve resultaten in de groei en ontwikkeling van de deelnemers, wat ons motiveert om deze aanpak voort te zetten en verder te optimaliseren.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de dagbesteding organiseren we jaarlijks om de vier maanden inspraakbijeenkomsten in. We hanteren hierbij een agenda. In 2024 zijn deze bijeenkomsten volgens plan verlopen. Deze inspraakmomenten vinden plaats op onze zorgboerderij tijdens een informeel koffiemoment. Tijdens deze momenten krijgen de deelnemers de kans om hun wensen en ideeën over wat ze graag willen doen of veranderen te delen. Gezamenlijk bespreken we hoe we deze ideeën kunnen oppakken.

Een aantal positieve punten die naar voren zijn gekomen afgelopen jaar:

- 'Het werken hier voelt voor mij alsof ik onder vrienden ben'
- 'Het gevoel hier is net alsof ik thuis ben'

Tijdens de inspraakmomenten zijn er ook verbeterpunten genoemd:

- 'Graag opruimen als de verhuizing achter de rug is'
- Eigen plastic bak na kijken wat er weg kan'
- 'Kunnen we ook staand werken op goede hoogte?' -> Inmiddels zijn er 2 nieuwe tafels in het atelier waaraan ook staand gewerkt kan worden.
- 'Met begeleiding op stap op maandag of donderdag, om dingen te halen'
- '1 of 2 keer per maand zelf eten maken, zoals soep, pannenkoeken of salade'
- 'Een snackje bakken voor bij je brood'
- 'Op de kalender = kookdag = schrijven'
- 'Weer koffie drinken in de oude koffiekamer want daar hangt ook het aanwezigheidsbord'

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakbijeenkomsten binnen de dagbesteding bieden deelnemers een waardevol moment om hun wensen, ideeën en verbeterpunten te delen. In 2024 zijn deze bijeenkomsten volgens plan verlopen, waarbij de informele setting tijdens het koffiemoment heeft bijgedragen aan een open en betrokken sfeer. De positieve ervaringen van deelnemers laten zien dat zij zich op de zorgboerderij op hun gemak voelen en de samenwerking als prettig ervaren. Daarnaast zijn er concrete verbeterpunten naar voren gekomen, waarvan sommige inmiddels zijn opgepakt, zoals de nieuwe tafels in het atelier voor staand werken. Dit onderstreept het belang van deze bijeenkomsten als middel om samen te werken aan een fijne omgeving. Door te blijven luisteren en verbeteringen door te voeren, zorgen we ervoor dat de dagbesteding aansluit bij de behoeften en wensen van de deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers. In de bijlage vind je het onderzoek waarmee we hebben gewerkt.

Bij de volwassenen zijn er 10 vragenlijsten uitgedeeld, waarvan we er 8 ingevuld hebben terugontvangen. De overige deelnemers konden niet deelnemen vanwege langdurige afwezigheid. Bij de kinderen zijn alle 5 de uitgedeelde vragenlijsten ingevuld en teruggestuurd.

Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden. Ze hechten veel waarde aan de sfeer en het onderlinge contact. Daarnaast vinden ze het belangrijk dat ze inspraak hebben in de werkzaamheden die ze uitvoeren. Eén deelnemer heeft aangegeven graag geld te willen verdienen. Bij de kinderen kwam naar voren dat ze graag meer gametijd zouden willen.

De meeting heeft begin februari 2025 plaatsgevonden.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij De Twa Bûken

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

na het indienen van het jaarverslag is er een tevredenheidsmeting geweest.

de deelnemers zijn tevreden op de boerderij. ze vinden het fijn dat ze samen met de begeleiding kunnen kiezen wat voor werkzaamheden ze mogen doen. er was 1 deelnemer (tevredenheidsmeting zelf ingevuld) die geld wilde gaan verdienen. en de deelnemers willen wat meer in de groentetuin gaan werken maar doordat de kas wat verderop staat wordt dit op dit moment niet veel gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

client is op zijn knie gevallen tijdens een spel . doordat hij snel wilde omdraaien verloor hij zijn evenwicht. Een dikke knie was het gevolg. De knie hebben we goed gekoeld en omhoog gelegd voor rust. De volgende dag was het gelukkig weer beter. Ook enkele kinderen die tijdens voetbal enkele valpartijen hebben gehad. ook is er een client tijdens een binnenspel gevallen op haar schouder. dit had tot gevolg dat er een klein scheurtje in haar schouder zat. ze heeft enkele weken een brace moeten dragen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens het logeren enkele opstootjes met de jongeren. Slaan met de deuren tot een grote mond. En een stoeipartij die rustig begon en die escaleerde in ruzie.

Ook ontstond er door ruzie frustratie naar de begeleiding toe waardoor een jongere de begeleider tegen de deur aan heeft geduwd.

Als zulke dingen voorkomen laten we de kinderen altijd eerst tot rust komen. Dit kan op hun slaapkamer of in de woonkamer, waar maar net behoefte aan is. Daarna wordt het voorval besproken met de betrokkenen. Afhankelijk van de situatie is dit individueel of juist binnen de groep. Er wordt gekeken naar de oorzaak en oplossing (als er een oplossing is). Ook informeren we ouders over dit voorval en rapporteren we het in het cliëntensysteem. Het team bespreekt achteraf het incident waarbij we kijken naar de oorzaken, het achterliggende gedrag van de jongere en hoe we kunnen ingrijpen. We evalueren ook of soortgelijke situaties in de toekomst voorkomen kunnen worden, bijvoorbeeld door rekening te houden met de combinaties van kinderen die samen spelen en elkaars gedrag beïnvloeden. We kijken ook naar het structureren van activiteiten om situaties beheersbaar te houden en escalaties te voorkomen.

Als het incident zich buiten de zorgboerderij voordoet, zorgen we ervoor dat alle kinderen naar binnen gaan, behalve de boze persoon. Een begeleider blijft buiten en communiceert met de jongere of wacht tot de emoties zijn bedaard. Daarna gaan we in gesprek (wat niet altijd meteen lukt). We komen vervolgens samen om de situatie te bespreken. Als het incident zich elders voordoet, halen we het kind uit de groep om tot rust te komen. Bij ernstige escalaties keren we terug naar de boerderij en bespreken we het later. Bij incidenten binnenshuis nemen we het boze kind mee naar een rustige plek weg van de rest van de groep, waar we opnieuw proberen te praten of het kind laten uitrazen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het spel met volwassenen kijken en sturen dat het niet te wild gaat worden. En met de begeleiding afgesproken in het weekend dat er niet meer gestoeid mag worden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaald door A. Nieuwenhuis en J. copeland

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers en brandslang zijn weer goedgekeurd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Janny Copeland en Ankie Nieuwenhuis hebben de BHV herhaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)

Buitenverlichting Boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De oude verlichting was aan vernieuwing toe.

Oprit vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: oprit was erg slecht geworden door het natte seizoen. Nieuwe toplaag aangebracht en afgeflakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Uitdelen vragenlijsten tevredenheidsonderzoek 2023

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

verplaatsen ronde kas

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

nieuwe groente bakken maken op sta hoogte

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Vragenlijst Logeren tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Vragenlijst Dagbesteding tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Tevredenheidsonderzoek eerder uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Jaarlijkse controle brandblussers. Uitgevoerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau. Zij komen jaarlijks in december op controle.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

U gaat de werkzaamheden van het kwaliteitssysteem en de actielijst samen met een van uw medewerkers uitvoeren zodat deze actueel blijft. Beschrijf in KJV 2025 wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Actie: Ook geeft u aan dat Zilliz aandacht nodig hebben. De tevredenheidsmeting wil u eerder gaan afnemen. Ik wil u vragen om volgend jaar in KJV 2025 te beschrijven hoe u deze acties heeft opgepakt en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)

Vragenlijst Dagbesteding tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Dossiers controleren en waar nodig aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek eerder uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-03-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Opzetten Clientenraad

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2024
Geldt voor locatie(s):	De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	geen cliëntenraad nodig . wij zitten onder de 10 medewerkers op onze zorgboerderij.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum:	12-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	25-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Twa Bûken (1375)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De aktie lijst blijft een dingetje . Door omstandigheden is en blijft de aktielijst liggen. Wij willen dit beter oppakken in 2025

Dat ik meer tijd maak voor het kwaliteitssysteem en dit wil ik samen oppakken met een van mijn begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Jaarlijks worden alle dossiers geactualiseerd.
- Meegroeien met de veranderende doelgroep; het personeel volgt aanvullende trainingen naar keuze wanneer er bijvoorbeeld vragen zijn/behoefte is aan informatie over een specifiek onderwerp.
- Het personeel volgt jaarlijks een BHV training.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het aankomende jaar hebben we de volgende doelen vastgesteld:

- Meer in de groentetuin werken.
- De kas in de moestuin herstellen.
- Jaarlijks actualiseren van de dossiers.
- Ons personeel zal jaarlijks deelnemen aan een BHV-training.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Meer in de groentetuin werken:

Aankomend jaar willen we meer werkzaamheden in de moestuin oppakken. Op deze manier zijn de deelnemers vaker betrokken zijn bij het onderhoud, de verzorging en de oogst van gewassen. Dit draagt bij aan een zinvolle en leuke activiteit op de zorgboerderij. Daarnaast is het ook educatief. Hiervoor is het handig om een peiling te houden onder deelnemers om te inventariseren welke deelnemers interesse hebben in werken in de moestuin, en welke taken hen dan leuk lijken. Ook is het slim om uit te zoeken welke werkzaamheden per seizoen moeten worden uitgevoerd (zaaien, wieden, oogsten etc.).

Herstellen kas:

Om meer in de moestuin te gaan te werken, is het herstellen van de kas een belangrijk doel. Hierdoor kan er optimaal gewerkt worden aan het kweken van planten, groenten en kruiden en het biedt deelnemers een extra werkruimte, ongeacht het weer. Onderling kan er worden gekeken wie er wil bijdragen aan het herstel van de kas, welke taken er kunnen worden uitgevoerd en welke materialen en benodigdheden er nodig zijn.

Actualisatie van dossiers:

In Zilliz kan per cliënt bijgehouden worden welke actie wanneer vereist is. Daarnaast willen we twee keer per jaar een check doen om alle dossiers bij langs te lopen. We merken dat het voor ons belangrijk is om hier acties voor in te plannen zodat we up-to-date blijven.

BHV:

We zorgen dat personeel elk jaar de BHV cursus doet. Inmiddels staat de cursus voor aankomend jaar al in de agenda.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek Zorgboerderij De Twa Bûken |
|------------|---|