

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Stobbepoele

De Stobbepoele

Locatienummer: 1377



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiars	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	45
9 Doelstellingen	46
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	46
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	46
9.3 Plan van aanpak	46
Overzicht van bijlagen	48

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424 SL Elsloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137255

Website: <http://www.destobbepoele.nl>

Locatiegegevens

De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424SL Elsloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij het schrijven van het jaarverslag van **2021** begon ik met de rode draad Corona, Curator bewoner en de bouw van 3 chalets op zorgboerderij, door het jaar heen. **2022** was een jaar van de bezinning, het bij elkaar zijn, de stakingen van de boeren, de oorlog in de Oekraïne, prijsstijgingen, Corona. Voor de Stobbepoele maakten we een pas op de plaats in de financiële uitgaven. Met dit jaarverslag wil ik een ieder graag meenemen in het reilen en zeilen op de Stobbepoele. En als thuis is voor de bewoners was er in de weekenden tijd voor uitjes bijvoorbeeld een bezoek aan kringloopwinkels, wandelen bij de koeien in het DrentsFriesewold en naar Mooiwark.

Januari begint rustig. Op adem komen van de decembermaand.

Een bewoner begint deze maand met het proef samenwonen met zijn vriendin. Dit betekent afspraken maken en alles heel goed weg zetten met bewindvoering en mentor van deze bewoner. Uit ervaring weten wij dat een wijziging gemakkelijk leidt tot onduidelijkheid en het mis lopen van belangrijke zaken die onnodig stress opleveren in een al spannende periode. Daarom zijn stap voor stap en op papier de afspraken inzichtelijk gemaakt voor de bewoner.

Bij een van de andere bewoners stijgt de spanning. Van zijn curator moet hij verhuizen, hij wil dit beslist niet. Gemeente en MEE grijpen in en er komt een rechtszaak tegen de curator.

In de zorgvergadering van het personeel worden bewoners en dagbesteders besproken. Punten die naar voren komen zijn een gestructureerde dagbesteding, een nieuwe bewoner, rapporteren in ZILLIZ, het blijven slapen van gasten op de Stobbepoele. Protocol Corona blijft gehandhaafd tot nader bericht, gasten blijven slapen op de Stobbepoele.

De gemeente verzwaart de eisen voor het plaatsen van 3 unit/chalets. Jammer, maar wij blijven strijdbaar en blijven hopen op een positieve afronding. Het voorerf rondom de loods is klaar. De uitstraling van de zorgboerderij gaat er hier zeker 100% op vooruit. Dagbesteders zijn bezig het erf rondom de loods op te opruimen. Andere dagbesteders zijn bezig tafels te plaatsen in de boerderij winkel waar wandelaars kunnen genieten van een kopje koffie/ thee.

De jaarlijkse controle van de brandblusser en noodverlichting is ook weer uitgevoerd door CHUBB.

In **Februari** leven alle bewoners ontzettend mee met onze bewoner over de uitspraak van de rechter. De verbinding met elkaar en het samen beleven van belangrijke gebeurtenissen past bij onze missie en visie van de Stobbepoele. Op 7 februari de verlossende uitspraak, de bewoner krijgt een nieuwe curator en de oude curator wordt per direct van zijn plicht ontheven. Samen met de bewoner is dit gevierd met een lunch bij van der Valk te Leeuwarden. Het feestelijke onthaal van dagbesteders, bewoners en begeleiders was zeer hartverwarmend.

Per 1 februari komt er een nieuwe bewoner. Hij geeft mij toestemming om het IK boek te delen in de bijlage van het jaarverslag 2022.

Verder gaat opruimen van het erf door. Door de hevige regenval worden er geultjes gegraven, zodat wij met droge voeten over het erf kunnen lopen. Het oude kloofhok wordt afgebroken en de kloofmachine wordt verplaatst naar de werkplaats.

Er meldt zich een nieuwe vrijwilliger aan, het is de vader van één van onze begeleiders. Hij neemt de dagbesteders een middag in de week mee in de werkplaats.

Verder worden schapen en geiten lammeren geboren het voorjaarsgevoel begint te kriebelen. Maar dan het verschrikkelijke bericht OORLOG tussen Rusland en Oekraïne, op de zorgboerderij is dit het gesprek van de dag, het maakt angstig.

Maart: de oorlog blijft een moeilijk onderwerp. Wat voor consequenties heeft dit voor Nederland? Ook het dagelijks leven gaat door. Tijdens het hout op halen voor nieuwe klussen blijft onze bus onderweg staan. Niet vooruit of achteruit te krijgen. Einde verhaal van onze bus, gelukkig krijgen wij een leen bus van een garage uit Noordwolde. Hierdoor zijn wij eerst gered en naarstig op zoek naar een andere

bus.

En dan toch een kleine uitbraak van Corona op de zorgboerderij. Het Corona protocol wordt inwerking gezet. Gelukkig zijn de bewoners niet erg ziek en is 10 dagen quarantaine voldoende. Gelukkig maar want de dagbesteders zijn bezig met de versieringen voor Pasen om het zo gezellig mogelijk te maken.

De varkens krijgen een nieuw onderkomen.

Een bewoner krijgt een officiële waarschuwing voor het gebruiken van drank op zijn appartement, dit is niet toegestaan. Wij hebben met hem besproken dat bij de intake duidelijk is afgesproken geen drank en drugs te nuttigen op de Stobbepoele. De mentor van deze bewoner is continu op de hoogte gehouden. In ZILLIZ wordt dit gerapporteerd en met de orthopedagoog wordt besproken hoe hier verder mee om te gaan.

April: Hoe graag we dit ook willen voorkomen, hebben wij toch weloverwogen een controle in het appartement van een bewoner gedaan. Dit in verband met het gebruik van drank en drugs en de veiligheid voor onze andere bewoners. Bij de controle zijn beide gevonden. Bij thuiskomst van deze bewoner is hem de toegang tot de zorgboerderij ontzegt. Samen met een begeleider kon hij de nodige spullen pakken en de zorgboerderij verlaten. Wij hebben met hem verschillende opties tot onderdak besproken: naar ouders terug, naar vrienden of naar de opvang van het Leger des Heils. De bewoner koos ervoor om naar zijn vrienden te gaan. De mentor is direct op de hoogte gebracht van de situatie, hij neemt verder afhandelingen voor zijn rekening. Naar aanleiding van deze gebeurtenis zijn de intake afspraken en huisregels geëvalueerd en aangepast.

De begeleiders krijgen allemaal een paas attentie van de Oma v.d Bende (moeder van de zorgboerin). Ook wordt er weer een paasbrunch voor bewoners, dagbesteders en vrijwilligers georganiseerd.

Er komt een veiligheidsinspectie vanuit Univé. Alle appartementen worden door een inspecteur nagelopen hoe zit het met de aansluitingen van elektra, is de elektra in de keuken veilig. De gehele zorgboerderij wordt door hem gecontroleerd.

Op 7/4 wordt er een kalfje geboren HaJa is haar naam maar helaas overlijdt haar moeder op 18/4.

In **mei** is het altijd genieten van het mooie voorjaarsweer. De stoelen op het terras en de picknick banken worden weer geplaatst. Per 9 mei komt er een nieuwe bewoner. Wat zijn wij blij met haar omdat er verder alleen maar mannen op de zorgboerderij wonen.

Er wordt een boomstam bankje door de dagbesteders aan de weg gemaakt, een rustpunt voor wandelaars of fietsers.

Een niet zo fijn bericht volgt, onze orthopedagoog neemt afscheid. Maar het fijne hieraan is dat zij wel voor een opvolgster heeft gezorgd.

Juni: Er is een tentfeest in Elsloo en er wordt in ons dorp van alles georganiseerd. Er wordt op 2/6 een buurt quiz georganiseerd, de bewoners doen op de achtergrond mee om vragen te beantwoorden. Op 4/6 gaan bewoners en dagbesteders naar de muziekmiddag in de feesttent, wat een feest met Corrie Konings. Alle omliggende zorgboerderijen en zorginstellingen zijn uitgenodigd voor deze feestelijke middag. Afspraak op onze zorgboerderij is dat er geen drank en drugs op de zorgboerderij wordt genuttigd. Maar hoe verleidelijk is het als je in de avond naar het tentfeest gaat en er drank in overvloed is. Dit loopt dan ook niet goed af... een bewoner is in de nacht door begeleiding in een sloot gevonden. De volgende ochtend is hij naar het ziekenhuis gebracht. Hij heeft twee zeer gekneusde polsen en een

zware verkoudheid opgelopen. VNN wordt op de hoogte gebracht. Wij hebben altijd contact met hen over dergelijke incidenten, een begeleider van VNN komt op bezoek. De bewoner heeft hiervan geleerd dat hij niet opgewassen is tegen de drank die hem wordt aangeboden.

Bewoners doen mee aan de avondvierdaagse in Appelscha. Maar, het hoogtepunt van juni is toch wel onze familiedag, tevens het 5 jarig bestaan van het paviljoen(wonen). Vooraf hebben we aan iedereen gevraagd te kiezen voor een Open-dag of een familiedag. Iedereen ging voor de familiedag. Wat heeft hier iedereen hier van genoten. Gebak, spelletjes, lunchen met de familie die waren uitgenodigd en na afloop met begeleiders, vrijwilligers, bewoners en dagbesteders een BBQ.

Helaas nemen wij weer afscheid van onze nieuwe bewoonster. Verderop in het jaarverslag wordt hier verder op ingegaan.

Juli, augustus en september: Na toch wel een enerverende maand juni volgen een paar rustigere maanden Het is ook vakantietijd. Er wordt een uitje georganiseerd voor bewoners en dagbesteders, uit eten met elkaar in Restaurant Breed te Leek. Verder wordt de duofiets geleend bij de plaatselijke fietswinkel, bewoners en dagbesteders mogen hier gebruik van maken.

Op 1 september komt een nieuwe bewoner op de zorgboerderij. Zijn appartement wordt met zorg ingericht door zijn familie met betrokkenheid van de bewindvoerder.

Ook wordt er opnieuw op ons erf gekeken waar wij de chalets voor bewoners kunnen plaatsen. Gemeente vindt dat de chalets aan de wetten van een omgevingsvergunning moeten voldoen en ook aan de eisen van wonen. Op dit moment reizen de prijzen de pan uit van chalets/ Tiny houses.

Voor de zorgboerderij worden nieuwe bal spellen aangekocht, deze kunnen wij zowel binnen als buiten gebruiken. En een box bal voor op tafel.

De landgeiten en kippen krijgen een nieuw onderkomen op het erf van de zorgboerderij. Vooral de kippen verdienen beter. Vaak werden ze vergeten of de begeleiding verzorgde de kippen in plaats van de dagbesteders. Nu de kippen vooraan bij de zorgboerderij zijn geplaatst zijn ze weer volwaardig onderdeel van de dagbesteding.

Om ons bewust te blijven van de energie prijzen worden de drogers uitgezet. Er worden extra droogrekken aangeschaft, die worden boven in de open ruimte voor de bewoners geplaatst. Hierbij wordt ook nog het vergroten van zelfstandigheid onderstreept: eigen was ophangen en opruimen.

Oktober: De energieprijzen vliegen de pan uit. Ook de voedingsprijzen gaan erg omhoog. Samen met mijn zus RK van financieel en personeel bekijken wij hoe we als zorgboerderij gezond kunnen blijven. Als oplossing gaan wij de diensten op de zorgboerderij anders inrichten en krijgen 2 begeleidsters geen verlenging van hun jaarcontract. Er wordt een extra vergadering met het personeel belegd waarin RK uitleg geeft over de situatie op de zorgboerderij. Het is een jonge zorgboerderij en wij hebben in de jaren nooit geen buffer kunnen opbouwen. Wij hebben het personeel eerlijk uitleg gegeven over de financiële stand van zaken en dat wij dit als oplossing aandragen. Ook de Rabobank zal ons ondersteunen waar mogelijk. Dit geeft natuurlijk onrust bij het personeel. Een 3e personeelslid neemt ontslag wat natuurlijk erg jammer is. De zorgboerin gaat ook dagdiensten meedraaien op de zorgboerderij. De veranderde dienst tijden worden in februari 2023 geëvalueerd. Dit alles geeft ook onrust bij bewoners. Blijft onze woonplek wel een veilige woonplek. Naar de bewoners toe heb ik het zo goed mogelijk proberen uit te leggen. Met als concrete aanvulling: staan jullie op straat, dan staan oma en ik naast jullie met ons koffertje in de handen. Dit lijkt een eenvoudige uitleg maar het helpt de bewoners wel gerust te stellen.

Eind van de maand verwelkomen wij opnieuw een nieuwe bewoners. Hij heeft al enkele maanden met smart gewacht om hier te komen, eindelijk is het zover!

November: De onrust is weer een beetje afgezaakt bij de bewoners en het personeel. Ook laten wij zien dat wij er alles aan doen om de energieprijzen zo laag mogelijk te houden. Er wordt een energiescan gedaan vanuit de provincie Friesland. Kachels worden bij gesteld en er worden dongels aangeschaft zodat er elke dag het gebruik van elektra en gas afgelezen kan worden.

Ook wordt er op 11/11 weer heerlijk snoepgoed voor de buurtkinderen gekocht en staat de vuurkorf weer heerlijk te branden buiten. Bewoners luisteren en delen het snoepgoed uit aan de buurtkinderen.

December: De maand van de gezelligheid. Op 5/12 is er een zeer geslaagde sinterklaasavond met gedichten. Op 7/12 is er op dagbesteding sinterklaas feest. Ook met pakjes en gedichten. Graag wil oma met haar kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen kniepertjes bakken. In de kantine van de zorgboerderij werd georganiseerd en er werd heerlijk van gesmuld.

Tussen de gezellige activiteiten door komen er ook nog 2 nieuwe biggetjes van een andere zorgboerderij. Een bewoner vindt dit zo mooi, hij ligt bij de biggetjes en valt samen met de biggetje in slaap in het dikke stro. Na de sinterklaas wordt de kerstboom versierd in de woonkamer van het paviljoen, in de kantine wordt ook een kerstboom geplaatst. Er is een kerstbrunch georganiseerd door een bewoner en

begeleiding voor bewoners, dagbesteders en vrijwilligers. Bij de kerstbrunch krijgen personeel, vrijwilligers, bewoners en dagbesteders hun kerstpakket. Op kerstavond wordt gegourmet met bewoners. En op de val reep van de maand (30/12) komt een moeder van een bewoner oliebolletjes bakken op de Stobbepoele. De laatste dag van het jaar zijn de dagbesteders vrij van dagbesteding en bewoners eindigen hun dag/avond met gezellig bij elkaar zijn en spelletjes met lekkere hapjes en vuurwerk om 24.00 uur GELUKKIG NIEUWJAAR EN EEN GEZOND 2023.

Er zijn toch wel een paar hoogte punten in het jaar 2022: geen ernstige ziekten door Corona, onze bewoner die blijft wonen op de zorgboerderij (door de rechter uitgesproken). Maar ook de saamhorigheid van het personeel team. De schouders eronder en zorgen dat de Stobbepoele blijft bestaan. Dit hoort echt bij de Visie en Missie van Zorgboerderij De Stobbepoele.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Missie en Visie
- Taxatierapport
- Herstelverklaring
- Inspectierapport CHUBB
- CHUBB controle
- Het IK boek
- Familiedag 18/6
- Huisregels

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het Jaarverslag van 2021 en de Audit zijn positief afgerond.

Wat hebben wij het afgelopen jaar geleerd?

- Als zorgboerderij willen we nog meer informatie ontvangen bij een aanmelding voor wonen. Van de bewoonster die kort bij ons heeft gewoond hebben we veel geleerd. Er werd door de huidige betrokken zorgorganisatie benoemd dat communicatie met toekomstige bewoner en ouders niet ten goede zou komen aan de plaatsing. Hiermee is de systeemgerichte driehoek waar wij mee werken gelijk al onder spanning komen te staan en ontwricht (zie bijlage Systeemgerichte driehoek). De bewoonster is gekomen zonder voorbereiding en overeenstemming met elkaar. Dit hebben wij niet kunnen herstellen omdat wij niet in gesprek kwamen, in de eerste periode werd langzamerhand duidelijk dat ouders bijvoorbeeld wonen in de landerijen helemaal niet passend vonden voor hun dochter.

De gesprekken die wij onderling voeren met externe dagbesteding aanbieders, bewindvoerders, mentors en andere instellingen voor wonen is open. Onze ervaring in deze is dat transparant zijn ondersteunt om samen op één lijn te komen en te blijven, het draagt bij aan een gedeelde visie en vertrouwen. Ook met de psychologen, psychiaters en huisarts hebben wij korte lijntjes. Dit is allemaal vastgelegd in een toestemmingsverklaring. *Het vraagt blijvende alertheid om de driehoek volledig sluitend te houden door bijvoorbeeld familie mee te blijven nemen in de overleggen met behandelaren.*

- Methodisch werken. In de zorgvergadering wordt besproken hoe wij methodisch werken. Binnen onze zorgboerderij begeleiden wij een verscheidenheid aan bewoners elk met eigen problematiek en zorgvragen.

Aspecten van Triple C, driehoekskunde en Geef mij de 5 zijn aan de orde en worden toegepast. Begeleiders zijn hierin deels onbewust bekwaam, bewuste bekwaamheid kan hierin vergroot worden. Er liggen 3 boeken over Autisme op de begeleiderskamer: Geef mij de 5 en Uitleg in Beeld 2 - De aanpak bij Autisme en Meer rust en minder stress bij autisme.

En het werken met de 3 R's Rust, Reinheid en Regelmaat gecombineerd met "Je mag er zijn, er is ruimte om te groeien en dat doen we samen, altijd" vormen het belangrijkste basisfundament.

- Het voorkomen van onvrijwillige zorg (nee, tenzij...) vanuit de wet zorg en dwang heeft in toenemende mate aandacht van de zorgboerderij. Er wordt regelmatig over gesproken met elkaar en met de orthopedagoog. Wanneer is zorg onvrijwillig? Is er actief verzet? Zijn er minder ingrijpende maatregelen mogelijk? Staat de beperking in verhouding tot het doel? Enzovoort. Door het hier over te hebben houden we elkaar scherp en stellen we waar nodig gemaakte afspraken bij. Het professionaliseren van het vastleggen van onvrijwillige zorg in het Zorgplan is een aandachtspunt voor 2023. Quasir is voor bewoners betrokken als onafhankelijk vertrouwenspersoon.

- Drank en drugs gebruik op de zorgboerderij. Achteraf gezien kwam de betreffende bewoner al binnen met grote praatjes, waar achteraf bij navraag mentor niets van waar bleek te zijn. Dit ging van kwaad tot erger en drank en drugs gebruik kwam aan de orde. In onze huisregels staat duidelijk beschreven geen drank en drugs gebruik op onze zorgboerderij. Nu hebben wij ervaren wat er gebeurd en wat wij kunnen doen als de huisregels overtreden worden. De huisregels en intakepunten zijn aangescherpt. Zo is toegevoegd dat er steekproefsgewijs controle gedaan kan worden nadat er drank of drugs is aangetroffen. De bewoner wordt hier nogmaals over geïnformeerd als gebruik wordt vastgesteld. Deze afspraak wordt opgenomen in het zorgplan.

- De intervisie training door een externe partij was zeer verhelderend voor ons personeel. De actie punten die die hieruit voortkwamen zijn bij aanvang van een zorgvergaderingen doorlopen. Hierin is vernomen dat onvoldoende inzicht wordt verkregen in het individuele proces van medewerkers hierin. Om die reden zijn de punten ook individueel met bewoners bespreekbaar gemaakt in contact met mij en de orthopedagoog. Dit vergroot inzicht en maakt helder waar specifieke leiding vereist is.

- De aanpassing van de uitgebreidere zorgplannen wordt door begeleiders als veel werk ervaren. Maar wanneer dit eenmaal goed beschreven staat is het aanpassen bij de evaluatie eenvoudiger. Personeel krijgt hiervoor tijd onder werktijd, zo nodig zal de zorgboer in de dienst van de begeleider op zich nemen. Het vraagt leiding en sturing om de evaluaties tijdig te laten plaatsvinden.

Overig:

- De principe aanvraag voor het plaatsen van 3 woonunits blijft tot 1 november 2023 staan. Er is in oktober een gesprek geweest met de wethouder en beleidsmedewerker van de gemeente Ooststellingwerf. Onderstaand schrijven is van de gemeente:

Ik zie in de beantwoordingsbrief van het principeverzoek dat het besluit nog geldig is tot 1 november 2023. Je hebt in elk geval tot die datum de tijd om een aanvraag voor omgevingsvergunning in te dienen. Mocht tegen die tijd blijken, dat je de datum niet gaat halen, dan kun je ons vragen om verlenging van de geldigheid. Dat zal in praktijk mogelijk zijn, als onze beleidskaders (omgevingsvisie gemeente, verordening provincie) en wetgeving niet ten nadele van het plan veranderd zijn. Als er wel verandering is in beleid en/of wetgeving en dit ten nadele van het plan is, of zodanig veranderd is dat wij niet eenvoudig kunnen beoordelen of het plan daaraan nog voldoet, dan zal een nieuw principeverzoek nodig zijn.

- Financiële ontwikkelingen. Door het niet verlengen van het jaarcontract van 2 personeelsleden en de aangepaste diensten is er voor ons een positieve begroting uitgekomen voor jaar 2023. Het is voor nu een pas op de plaats wat betekent dat er geen grote uitgaven worden gedaan op de zorgboerderij. Wat moet dat gebeurd natuurlijk. De aankoop van chalets wordt uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keurmerk 2022
- Certificaat 2022
- Intake zorgboerderij De Stobbepoele
- Actielijst voor het personeel
- Systeemgerichte driehoek

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Evaluatie ontwikkelingen en situaties

Ontwikkelingen die in 2022 veel invloed hebben gehad op de bewoners zijn de boerenstakingen. Bewoners voelden de onrust in de omgeving aan, onderliggend leek het (deels onbewust) gevoelens van onveiligheid te triggeren ook over het bestaansrecht van de zorgboerderij. Het team heeft ervaren hoe belangrijk de rol is die zij hebben in het reguleren van emoties. De geruststellende benadering en het vertrouwen helpen de bewoners door de periode van stakingen en dergelijke heen. In het najaar zijn bewoners geïnformeerd over de financiële pas op de plaats, concreet door het niet verlengen van contracten van een aantal begeleiders. We hebben geleerd dat het vertrouwen wekt bewoners mee te nemen en transparant te zijn, in aansluiting op hun niveau van functioneren. En vervolgens af te sluiten met een generaliserende, relativiserende houding en aanzet terug in het hier en nu.

Evaluatie reflectie op het kwaliteitsproces

Ten aanzien van nieuwe aanmeldingen hebben is ervaren dat het verleidelijk kan zijn om af te wijken van eigen processen en standaarden als hierover anders wordt geadviseerd door een andere zorgpartij. Er is geleerd dat standvastiger te blijven ten aanzien van eigen processen en standaarden. Doordat dit toegepast is bij een volgende aanmelding is hierin bevestiging gevonden. Door zorgvuldig samen te werken met het systeem bij een aanmelding wordt vanaf de start samengewerkt aan vertrouwen, communicatie en een gedeelde visie op de beeldvorming van de aangemelde bewoner. Als het vertrouwen en de gedeelde visie niet gevonden worden en/of er ontevredenheid is over de communicatie is het voor de bewoner beter dit vooraf onder ogen te zien dan te starten en voortijdig te moeten stoppen.

Het methodisch werken komt in de team overleggen concreet terug gekoppeld aan individuele bewoners. Dit helpt het team de vertaalslag te maken van de theorie naar de praktijk. Leidend in de gesprekken is dat met elkaar gesproken wordt over de achterliggende behoefte achter het gedrag - gekoppeld aan de Triple C methodiek.

De Wet zorg en dwang leeft binnen het team van de Stobbepoele. Het bewustzijn op dit onderwerp heeft geleid tot frequentere gesprekken: mogen we dit wel doen? Kan dit wel? Zijn er geen andere alternatieven? De dialoog is enorm van waarde, maar niet altijd gemakkelijk. En, dat geeft ons inzien aan dat er bij stil wordt gestaan en dit raakt de kern van de bedoeling van de wet. Het gesprek hierover ook tijdens de evaluaties van de bewoners dient een plek te vinden in het format van het Zorgplan zodat daar hetgeen besproken wordt vastgelegd en geëvalueerd kan worden. Mogelijk als bijlage op het bestaande format van het Zorgplan.

Binnen de Stobbepoele is ervaren dat maatwerk bieden van belang is en bijstellen vereist is als dat wat wordt gedaan niet of onvoldoende werkt zoals bijvoorbeeld het terugblikken op de intervisie in teamverband. Zo is een ieder positief gestemd over de individuele gesprekken over de uitkomsten van de intervisie.

Wij zijn tevreden over het niveau van kwaliteit op de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem ondersteunt het methodisch werken aan de kwaliteit. Het levert ons op dat er pro actief wordt gewerkt en werkprocessen op papier komen en op die manier bestendigd worden. Dit kan nog effectiever gemaakt worden door het breder te delen binnen het team begeleiders.

De Stobbepoele is tevreden over het ondersteunend netwerk van vrijwilligers. De vrijwilligers worden gekoesterd, er wordt voor hen gezorgd door hen in het dagelijks reilen en zeilen te erkennen in hun functie. Ook is de Stobbepoele dankbaar voor het vangnet dat door de Rabobank wordt geboden in kwetsbare tijd.

Doelstellingen van 2022 hadden betrekking op het door ontwikkelen van de kwaliteit van de Zorgplannen. De orthopedagoog heeft een nieuw format gemaakt welke in gebruik is genomen. Hoewel het invullen van het nieuwe format wennen is, wordt ervaren dat het een kwalitatief betere beeldvorming biedt van de bewoners. Het herschrijven kost minder tijd en energie dan het volledig opnieuw opstellen. Helaas moet geconcludeerd worden dat de bouw van 3 chalets nog niet gerealiseerd is. Het blijkt geen makkelijke weg, maar het is niet onmogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Geef mij de 5
- Triple C
- De 4 stappen methodisch werken
- De grote 3 R's
- De hernieuwde 3 R's

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de bijlage de beschrijvingen van onze bewoners en dagbesteders.

01012022	31122022			
Wonen				
Doelgroep	1012022	Instroom	Uitstroom	31122022
LVB	7	2	1	8
NAH	2		1	1
Psychiatrie/psychische problemen	2			2
Totaal	11	2	1	11

Zorgboerderij de Stobbepoele biedt wonen en dagbesteding (ook voor externe cliënten) aan volwassenen. Bij de cliënten is sprake van een (licht) verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of dusdanige psychiatrische of psychische problematiek dat zij aangewezen zijn op een beschermde woon- en/of werkomgeving. In het zorgpaviljoen wonen 11 mannen, variërend in de leeftijd van 25 tot 60 jaar. Dagbesteding wordt geboden aan zowel de bewoners van het zorgpaviljoen als aan externe cliënten (7), zowel mannen als vrouwen (25-60 jaar).

Eén van de nieuwe bewoners blijkt een vele malen intensievere ondersteuningsvraag te hebben ten aanzien van gedragsregulering dan bij de aanmelding met ons is gedeeld. Wij hebben vertrouwd op de mondelinge informatie van de behandelaar die intensief betrokken was bij de plaatsing. Het betreft informatie die wel bekend was bij de behandelaar. In de toekomst willen wij naast deze informatie ook dossieronderzoek explicieter toevoegen. De intensiteit van de ondersteuningsvragen heeft een hoge druk gelegd op het begeleidende team, daarnaast was de indicatie niet dekkend.

Reden van verhuizen: ambulant wonen, verhuizen vanwege tijdelijke niet passende plek en uitplaatsing vanwege drank en drugsgebruik.

Dagbesteding:

Alle bewoners van het zorgpaviljoen maken gebruik van de dagbesteding, sommigen dagelijks (9), anderen (2) in geval van sluiting externe

dagbesteding. In de tabel zijn de cliënten opgenomen die niet wonen op de Stobbepoele.

Dagbesteding					
Doelgroep	1012022	Instroom	Uitsroom	31122022	
LVB	4			4	
NAH	0				
Psychiatrie/psychische problemen	3			3	
Totaal	7			7	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Indicatie Cliënten

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Stobbepoele biedt zorg aan een heterogene doelgroep ((L)VB, NAH, psychiatrische/psychische problematiek). Wat de cliënten met elkaar gemeen hebben is dat zij baat hebben bij een beschermde woon- en/of werkomgeving en affiniteit hebben met de buiten leven. Om goede zorg te leveren en om goed in te spelen op het gedrag en de onderliggende hulpvraag van de cliënten is het belangrijk dat medewerkers kennis hebben van deze verschillende doelgroepen.

Op dit moment werken wij heel veel met geef mij de 5, een methodiek die generiek ingezet kan worden. Het blijkt dat veel bewoners baat hebben bij het stevige basisfundament en dan met name de structuur die geboden wordt op onze zorgboerderij.

Het verloop onder de bewoners is in de eerste helft van 2022 als vervelend ervaren door onze bewoners. De redenen van uitstroom zijn variabel: uitplaatsing, niet passende plaatsing en doorstroom vanwege perspectiefveranderingen.

Van de wisselingen hebben wij geleerd dat het van grote noodzaak is dat de driehoek waar wij ook mee werken ook aansluit bij iedereen. (Bewoner - Familie- Zorgboerderij). Plus daarnaast het belang van gedegen dossier opvraag en onderzoek bij aanmelding. Bijkomend vraagt het monitoren van passende indicaties bij de geboden ondersteuning aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het begeleidingsteam bestaat begin 2022 uit:

zorgboerin, gemiddeld 36 uur per week

14 medewerkers, gemiddeld 336 uur per week

1 onderhoudsmedewerker 8 uur per week

1 kantoormedewerkster op ZZP basis 8 uur per week

1 gedragswetenschapper op ZZP basis 8 uur per week

1 vrijwilliger in het vervoer

Stagiaires, gemiddeld 20 uur per week (BBL) meegerekend bij de uren van de medewerkers.

2 Huishoudelijke medewerkers. Elk 12 uur per week

Gemiddeld werken alle medewerkers 18.9u per week. Dit varieert van iemand die een contract heeft van 6u per week tot iemand die een contract heeft voor 36u per week. Het zijn allemaal wisselende diensten die in checks worden verwerkt.

Eind september hebben wij afscheid genomen van 3 begeleidsters. Door de hoge energieprijzen hebben wij 2 begeleidsters geen contractverlenging kunnen bieden. De 3e begeleidster heeft ontslag genomen en is op een andere zorgboerderij gaan werken. Tijdens een extra personeelsvergadering is het team hierover geïnformeerd met een open en transparante uitleg over de stand van zaken. Zonder actie kwam het bestaansrecht van de Stobbepoele onder druk te staan. Ook zijn de diensten aangepast. Met een kleinere overloop van de ene dienst op de andere dienst. Er is afgesproken dat er in februari 2023 een evaluatie komt hoe deze diensten nu werken. Wij houden het personeel op de hoogte over hoe het na deze actie financieel gaat met de zorgboerderij.

Ook is er toch op de zorgboerderij langdurende ziekte geweest. Bij 2 personeelsleden werd kanker geconstateerd en 1 personeelslid werd ziek door lichamelijke klachten.

De zorgboerin zal nu meer diensten meedraaien op Stobbepoele en zal kantoorwerk in de avond uren op zich nemen. Eind 2022 werken er nu 10 begeleiders op de groep.

Gezamenlijk met het personeel de BHV gedaan en een intervisie ochtend gegeven door Franq Coaching <https://coaching.franq.nl/>. Naar aanleiding van deze intervisie hebben wij een actielijst opgesteld en bij aanvang van onze maandelijkse vergaderingen lopen wij acties door. Aanvullend wordt hierover gesproken tijdens individuele werkbegeleiding van begeleiders.

Actielijst voor aanvang elke vergadering en zo nodig aanpassen na aanleiding van de intervisie
* Dagstart, Verloop van de dag incl dagbesteding
* Evalueren vast agendapunt
* Evaluatie dagelijks, spullen opruimen.
bus/lunch/koffie bij de lunch evt. middagplanning bijstellen.
* Hulpvragen /bieden
* Met elkaar problemen oplossen., evt DK erbij betrekken.
*Collegialiteit, check je aannames
* Feedback niet in het bijzijn van bewoners/dagbesteders.
*Overleg buiten gehoor van bewoners/dagbesteders.
*Communicatie voor de hele groep in de mail/app.

In meerder zorgvergaderingen is teruggekomen dat begeleiders behoefte hebben aan duidelijke kaders. Wat doen we wel en wat doen we niet met betrekking tot bepaalde onderwerpen: contact naast met werk met bewoners, hoe gaan we naar behandelafspraken als een bewoner zelfstandig kan rijden? Enzovoort. Daarnaast is er behoefte om richtlijnen en protocollen door te nemen en mogelijk aan te passen tijdens de zorgvergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het eerste half jaar waren er drie MBO stagiaires, allen hebben de stage positief afgerond. Na het afronden van de stage heeft één van hen een arbeidscontract gekregen. De andere 2 stagiaires hebben hun stage bij ons afgerond en gaan naar een volgende stageplek.

In september zijn twee nieuwe stagiaires gestart. Zij volgen de opleiding MBO en HBO. De MBO-er loopt bij ons 3 dagen stage waarvan 2 dagdiensten en 1 avonddienst. Zij krijgt ondersteuning van een begeleidster met een MBO-4 diploma. De HBO-er zit 1 dag op kantoor en werkt haar opdrachten uit met onze orthopedagoog. En 1 dag loopt zij een dagdienst mee bij de dagbesteding. Het is mooi om te zien hoe zij zich positief ontwikkelen op de groep van bewoners/dagbesteders en personeel.

Stagiaires laten zien en voelen wat een zorgboerderij is. Dat het niet alleen beestjes knuffelen is (al is dat niet fout). Dat je echt met de deelnemers bezig bent. Dat de deelnemers zich gewaardeerd voelen en dat de stagiaire gewaardeerd wordt.

Ook zijn er 3 stagiaires (Social Work) van het Stenden te Leeuwarden bij ons op de zorgboerderij geweest. Zij deden een onderzoek naar Meal-Prepping. Ook zijn begeleiders en bewoners naar hun mening gevraagd. Eind conclusie van de zorgboerderij. Te duur en veel te weinig sociaal gebeuren wanneer dit wordt door gezet.

De begeleiders spelen een grote rol in de ondersteuning van de stagiaires. Hoe breng je het enthousiasme over naar de stagiaires. Hoe laat je de stagiaires hun verantwoordelijkheid zien ten opzichte naar de deelnemers toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tussenevaluatie HBOer
- Tussen evaluatie MBOer

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 hebben wij 2 vrijwilligers vervoer en 1 vrijwilliger op de dagbesteding en ook wandelt deze vrijwilliger 1 avond in de week met bewoners. Mevr S vervoerder is gestopt nadat onze stagiare zijn stage afliep eind februari, zij verzorgde alleen het vervoer van de stagiaire.

Vrijwilliger vervoer brengt in de ochtend de dagbesteders naar de zorgboerderij en rijdt om 16.00 na de dagbesteding de dagbesteders weer naar huis. Deze vrijwilliger is in het bezit van een EHBO diploma. Begeleiders ervaren het als zeer prettig dat een vrijwilliger de vervoersdiensten op zich neemt. Vooral wanneer er zich een crisis voordoet of er andere onvoorziene omstandigheden zijn. Er hoeft geen 3e begeleiding aan te pas komen om te rijden.

De vrijwilligers worden zoveel mogelijk betrokken bij feestelijkheden (bijvoorbeeld de paasbrunch, Kerstbrunch, familiedag, oud en nieuw) op onze zorgboerderij. Ook krijgen zij een korte uitleg over de beeldvorming van bepaalde dagbesteders. Vrijwilligers staan altijd in contact met de dagelijkse begeleiding.

Wij merken dat dagbesteders en ouders het fijn vinden hoe de vrijwilligers met hen omgaan. Dit uit zich in een uitnodiging voor een kop koffie bij iemand thuis te komen drinken of een kleine attentie met de kerstdagen naar de vrijwilliger toe.

Het betrekken van vrijwilligers bij feestelijkheden op de zorgboerderij geeft betrokkenheid. Vrijwilligers zijn bij ons een belangrijk onderdeel van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met betrekking tot de samenwerking zijn verbeterpunten vastgesteld. Deze worden in ieder teamoverleg besproken. Daarnaast worden deze tijdens de individuele werkbegeleiding besproken omdat tijdens de grotere overleggen wordt ervaren dat niet altijd basisoorzaken op tafel komen die ten grondslag liggen aan de verbeterpunten. Dit vraagt in 2023 voortzetting en blijvende aandacht. In het tweede half jaar kende het team begeleiders onzekerheid door het niet verlengen van de contracten van twee medewerkers en de financiële omstandigheden. Wij hebben ervaren dat open en transparant zijn rust brengt en ook helpt om in het hier en nu te blijven.

Zowel de aanwezigheid van stagiaires als vrijwilligers wordt als zeer waardevol ervaren. De investering die wordt gedaan zijn ze dubbel en dwars waard! Naar onze mening bestaat er een goed evenwicht in geven en ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Actielijst intervisie
- Saamhorigheid Begeleiding
- Wat goed Goed
- Wat heb je nodig
- Wat kan Beter
- Meal Prepping

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Daar er nog 3 begeleiders (2 HBO en 1 MBO. 4) met hun opleiding bezig zijn en begeleiders net klaar zijn met hun opleiding zijn er in 2022 geen extra trainingen of opleidingen gedaan.

Wel is er met een psycholoog (behandelaar van bewoner) en begeleiders een zorgvergadering geweest over autisme. En hoe om te gaan met deze bewoners op onze zorgboerderij.

De BHV is weer door alle begeleiders gevolgd en positief afgerond.

De EHBO van de zorgboerin is verplaatst naar februari 2023 (tijdens dit schrijven van het jaarverslag is deze positief afgerond).

Onze Orthopedagoog volgde een opleiding Familie opstellingen en heeft deze positief afgerond. Zij past dit ook in gesprekken toe bij 1 van onze bewoners (gebaseerd op systeemgericht werken).

Intervisie is door alle begeleiders op de zorgboerderij gevolgd. Deze intervisie is door het personeel als zeer gewaardeerd.

Het personeel bestaat op dit moment uit:

Opleiding	Aantal	
MBO 3 in opleiding met MBO4	1	
Mbo 4	5	
Vigger MBO	1	
Verpleegkundige HBO	1	
HBO in opleiding	2	
Orthopedagoog WO (ZZPer)	1	

Komend jaar kan er aandacht besteed worden aan de gerichte toepassing van de methodieken waar we mee werken, gekoppeld aan individuele bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het jaar 2022 is een jaar van bezinning geweest.

Na toch wel intensieve jaren van opleidingen/cursussen en de Corona jaren hebben we vanuit de zorgboerderij een stap op de plaats gedaan. Wat "moet worden gedaan" aan herhaling cursussen. Het onderling opvangen van diensten wanneer een collega uitvalt door corona vergt wel veel van het personeel. Daarnaast is een deel van de begeleiders in opleiding. Daarnaast neemt het herschrijven van onze zorgplannen (veel uitgebreider) veel tijd in beslag.

Onze stagiaires houden ons op de hoogte van alle nieuwe onderdelen van hun opleiding. Dit voedt ons ook met up to date informatie.

In 2023 wordt in de zorgvergadering van maart besproken welke cursussen van belang zijn om te volgen voor de zorgboerderij. Het lijkt passend en aansluitend om ons bewuster te bekwaamen in de methodieken waar we mee werken, direct gekoppeld aan individuele bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2022 is een jaar gekenmerkt door een pas op de plaats. Een deel van het team volgt scholing in relatie tot de opleidingen die zij volgen. Nadruk ligt op het herschrijven van de zorgplannen en het bijhouden van de cyclus van de evaluaties.

Vervolgopleidingen worden gestimuleerd vanuit de zorgboerderij.

BHV was verplicht in 2022.

Medicatiecursus is verplicht in 2023.

EHBO zorgboerin en vrijwilliger wordt verplicht in 2023.

In maart 2023 wordt gezamenlijk met het personeel beken welke cursus past voor onze zorgboerderij. Aanvullende kennis wordt gestimuleerd met betrekking tot een verdieping in de methodieken waar we al mee werken, aspecten uit Geef me de Vijf, Triple C en driehoekskunde van Chiel Egberts.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties zijn formeel in het dossier van Zilliz deels op orde, ongeveer de helft is geheel kloppend (formeel evaluatiegesprek gevoerd, inclusief handtekening onder de aangepaste verslaglegging). Er is frequent contact met betrokkenen door de begeleiders en zorgboerin over de zorg en de begeleidingsdoelen, echter is dit niet in alle gevallen consequent vastgelegd in Zilliz. Intern hebben we gesproken over de basisoorzaken die hier aan ten grondslag kunnen liggen zodat voor 2023 ook structurele verbeteracties ingezet kunnen worden.

In 2022 zijn er in verhouding tot eerdere jaren meerdere wisselingen van bewoners geweest. Daaraan gekoppeld zijn er meerdere wissels geweest in de verdeling van persoonlijk begeleiders. Dit in combinatie met een nieuw format van een zorgplan. Daarnaast ervaren begeleiders weinig tijd om de zorgplannen op orde te maken. Deze vier factoren lijken van invloed op het formeel achterlopen in evaluaties.

In de zorgplannen wordt het formuleren van doelen niet altijd als passend ervaren. Een groot deel van de bewoners kent ondersteuningsvragen bij leven die blijvende aandacht vragen en in die zin minder doelgericht zijn. Hierin is het zoeken wat valt onder vaste begeleidingsafspraken en wat als doel op wordt genomen in Zilliz. Over het algemeen wordt er voor gekozen om de ondersteuningsvragen of doelen die expliciete aandacht vereisen als doel te formuleren en daarop te rapporteren. Andere zaken worden opgenomen onder begeleidingsafspraken in het plan.

In de evaluatiegesprekken zien we terugkomen dat de rust, reinheid, regelmaat, gecombineerd met je mag er zijn, er is ruimte om te groeien en dat doen we samen, altijd, aangegeven worden als werkende succesvolle factoren binnen de Stobbepoele. Het komt voor dat bewoners hier zelf anders over denken/zeggen, maar wettelijk vertegenwoordigers wel positief zijn. Hierin is het achterwege blijven van bijvoorbeeld alcoholproblematiek ook een graadmeter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle zorgplannen en evaluaties zijn op orde over 2022. In 2023 dient een aangescherpte planning en organisatie hier verandering in te brengen. In de tweede helft van 2022 is reeds een inhaalslag in gang gezet. Pro actieve aansturing en ondersteuning van begeleiders is hierin een belangrijk aandachtspunt.

Uitkomsten van de geboden zorg zijn over het algemeen positief. Zowel in beleving van bewoners en wettelijk vertegenwoordigers. In de gesprekken worden de voordelen van rust, reinheid en regelmaat. Het mogen zijn zoals je bent en het samen zijn als positieve factoren beschreven. De bewoners die af en toe mopperen over de Stobbepoele lijken wel gebaat bij het stevige fundament in basisstructuur en de erkenning van het mogen zijn zoals je bent en de gezamenlijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Data Bewonersvergadering

Bewonersvergaderingen worden altijd in de avond rond koffietijd 20.00 uur gedaan. Vaak worden op andere avonden ook wel punten besproken waar bewoners tegen aan lopen. Met elkaar worden deze dan al opgelost.

14/2 Punten die zijn besproken: Camera bij de 2 ingangen van het Paviljoen. Mobiel gebruik tijdens het eten. Het maken van rolgordijnen op de appartementen. Lang wachten met afsluiten van de lunch en het te laat komen bij de lunch.

9/5 Punten die zijn besproken: Terugkoppeling vergadering 14/2 en de nieuwe huisregels aangepast.

15/8 Punten die zijn besproken: Er is in deze vergadering alleen gesproken over het legen van asbakken en veiligheid roken op het terrein van de Stobbepoele. Het niet positief ervaren van een nieuwe bewoner zonder dat deze heeft proef gedraaid op de Stobbepoele.

14/11 : Punten die zijn besproken: Nieuwe bewoner welkom geheten, Wanneer de Sinterklaas avond. En het afsluiten van 2022 kerst en oud en Nieuw.

Data Dagbestedersvergadering 2022

De vergaderingen van de dagbesteders wordt rond 11.00 uur gedaan. Wij proberen dit altijd in de ochtend te doen omdat er dagbesteders zijn die alleen maar een halve dagbestedingsdag aanwezig zijn. Soms is het fijn om weer even alle puntjes op de i te zetten.

17/2 Punten die zijn besproken: De dagbesteders gaven aan niet te willen vergaderen. Punten worden tijdens de dag wel opgelost en de dagbesteders hadden ook zelf geen nieuwe punten die zij wilden bespreken.

12/5 Punten die zijn besproken: **Hygiëne** Houdt de kantine netjes tijdens het vieze weer. Trek je laarzen en vuile schoenen bij de deur uit. Ruim ook je eigen bord en beker op na de lunch en zet deze in de vaatwasser en gooi niet alles op het aanrecht.

18/8 Punten die zijn besproken: Daar de bewoners en dagbesteders vergaderingen nauw op elkaar aansluiten. Is er ook in deze vergadering gesproken over het legen van de asbakken en de brand veiligheid op het terrein van de Stobbepoele.

17/11 Punten die zijn besproken:

Er wordt een mededeling gedaan over de aanstaande diensten van 1 december.

Ook kerst wordt besproken wanneer en hoe. Er komt een uitnodiging voor het kerst eten gemaakt door RW en dat DK nog een overzicht gaat maken voor de vrije dagen in december

Rondvragen:

- R- Graag de picknick banken op het terras neer zetten zodat de strooi auto er beter langs kan rijden.
- J – Fietsen in de werkplaats. Aangegeven dat wanneer Jan weer terug komt van vakantie dat eerst de loods wordt opgeruimd en dat de fietsen daar dan kunnen staan. Je kan je fiets ten alle tijden buiten opladen bij de oplaad paal.
- Cor – Gooi niet steeds lege pakjes shag of lege pakjes vloeit in de afvalpan(rokershok) of buiten in de asbakken. Dit is wel eerder benoemd graag diegene er op aanspreken dit niet meer mag.(Brandveiligheid).
- GJ heeft het drumstel schoongemaakt en verplaatst naar de activiteiten ruimte. Er op drummen mag na de dagbesteding(16.00 uur) en in het weekend wanneer er geen gebruik van de kantine wordt gemaakt. Voor de drumstokken moeten we even een plekje opzoeken zodat hij niet in verkeerde handen komt.

- AK – Zet de laarzen in de belevingsschuur netjes terug en maak er geen bende van. Ook stoelen aanschuiven en bordjes na de lunch opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Aangepaste huisregels

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met het oprichten van een cliëntenraad willen meer inhoud in de vergaderingen geven. Dit heeft even gewerkt daar er 1 bewoner in de cliëntenraad zat en deze heel veel onrust met zich bracht. En deze na een paar waarschuwingen het paviljoen heeft moeten verlaten door drugs en drank gebruik op zijn appartement. Bewoners gaan wel met elkaar in gesprek en ook de bewonersvergaderingen blijven er. De vergaderingen van de deelnemers is al veel beter gestructureerd. De deelnemers weten wanneer de vergaderingen gepland zijn. Dit hangt ook op een centraal planbord in de keuken van het paviljoen en in de kantine van de zorgboerderij.

Het werken met een actielijst het afgelopen jaar werkt prima. Binnen een week op de vragen van de deelnemers terug te komen wordt als zeer prettig gevonden.

Er wordt hard gewerkt aan de dagbesteding. Hoe ziet een goede en fijne eruit dagbesteding. Daar er bewoners zijn die ook dagbesteding bij ons volgen is het heel gemakkelijk om na de lunch op je appartement te gaan. En er pas rond theetijd weer op de dagbesteding te komen. Het is van groot belang dat je op de dagbesteding je prettig voelt ,aar ook gezond moe wordt.

Gezamenlijk met de bewoners(dagbesteders) afgesproken na de lunch een uurtje rusten. Dit is een rust moment van 13.00 uur t/m 14.00 uur. En daarna gezamenlijk de dagbesteding weer op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar van 2022 is tevredenheidsmeting uitgezet echter zijn er onvoldoende formulieren terug gekomen om een deze te kunnen evalueren. Vier formulieren zijn na herhaaldelijk vragen teruggekomen. In het najaar van 2023 wordt door de LSR opnieuw een tevredenheidsmeting uitgevoerd.

In de bijlage zijn de vragenlijsten opgenomen. In de ontwikkeling van de vragenlijsten hebben wij gebruik gemaakt van voorbeeldlijsten welke uitgegeven zijn door de LSR. Hierin hebben wij rekening gehouden met de niveauverschillen en twee verschillende afnamelijsten voorbereid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas kent de deelnemerstevredenheidsmeting geen evaluatie vanwege een tekort aan respons. De vragenlijst is naar aanleiding van vorig jaar aangepast alvorens deze is uitgezet. Er is een onderscheid gemaakt in functioneren - om die reden zijn twee verschillende vragenlijsten gemaakt: één voor gemiddeld hoger functioneren en één voor gemiddeld lager functioneren, zie bijlage. Een volgende keer is het wenselijk enkele mensen uit team specifiek verantwoordelijk te maken voor de afname of daarin een onafhankelijk vertrouwenspersoon de bewoners in te laten ondersteunen voor een betrouwbaardere afname. De meeste bewoners hebben namelijk ondersteuning nodig bij de afname.

In 2023 volgt een nieuwe meting uitgevoerd door de LSR.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid vragenlijsten 2022

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In ons rapportageprogramma van ZILLIZ worden alle mic meldingen vermeld.

Over het jaar 2022 is er

- 3X Vergeten medicatie te geven dit i.v.m. drukte en nieuwe medicatie, hierover is contact opgenomen met een arts. In afstemming met de arts zijn afspraken gemaakt over hoe te handelen na het vergeten van de medicatie.
- 1X Bewoner wilde geen medicatie innemen i.v.m. onrust in zijn hoofd. Hierover is afstemming geweest met de apotheek en zijn afspraken gemaakt over het hervatten van de medicatie inname.
- 1X Bewoner had zijn medicatie niet meegenomen naar zijn dagbesteding. Wel gegeven niet meegenomen. Tijdens het teamoverleg is gesproken over wat van de bewoner verwacht kan worden op dit gebied en wat zijn onderliggende behoeften zijn in de ondersteuning van de begeleiding, kortom - de handeling is geëvalueerd en er zijn aangepaste afspraken gemaakt.
- 1X Medicatie niet gegeven vanwege ziekenhuis opname. Bij ziekenhuisopname wordt de overdracht begeleid en wordt door begeleiding stil gestaan bij de medicatie. Medicatie gaat van huis mee naar het ziekenhuis.
- Bewoner liet zijn medicatie vallen. Deze rolde onder de koelkast. Medicatie uit het laatste baxterzakje gegeven dit i.v.m. geen onrust bij de bewoner te veroorzaken. Vervolgens is er contact opgenomen met de apotheek om de medicatie weer aan te vullen. Tijdens een teamoverleg is gesproken over het 'hoe' van het openen van de zakjes en hoe dit op de juiste manier te ondersteunen om herhaling te voorkomen (de zakjes kennen een gebruiksaanwijzing).

Meldingen worden altijd doorgegeven aan de leidinggevende en ook besproken met de orthopedagoog. Zij dragen samen met de verzorgende IG en verpleegkundige (BIG) voor de reflectie en de structurele verbeteracties.

Conclusie: Zorg ten alle tijden dat je je tijd neemt voor het uitdelen van de medicatie. Vraag zo nodig je collega om hulp. Wanneer medicatie valt en je wilt de onrust weg nemen zorg voor een goede oplossing. Het meegeven van medicatie naar dagbesteding en toch vergeet om mee te nemen hier hebben wij nieuwe afspraken met de bewoner over gemaakt. Voor het instappen van de auto naar dagbesteding als laatste nog een controle uitvoeren of de medicatie is meegenomen. Begeleiders zullen hier ook op toezien. Aanvullend wordt door de zorgboerin, orthopedagoog, verzorgende IG en verpleegkundige (BIG) het medicatieprotocol geëvalueerd en herzien. De uitkomsten van de incidenten worden hierin meegenomen. Op deze wijze krijgen de verbeteringen een structureel karakter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2022 is er 5x sprake van Agressie zowel fysiek (3x) als verbaal (2x).

Verbale agressie heeft 1x bij bewoners onderling plaatsgevonden en 1x van een bewoner richting een begeleidster. Bij beide meldingen is dezelfde bewoner betrokken. Als deze bewoner een vol hoofd heeft of het overzicht verliest in zijn omgeving is één van de manieren waarop hij hier uiting aan geeft met verbale agressie. Bij de bespreking van de incidenten is aandacht geschonken aan de beeldvorming van de bewoner, uitkomsten zijn verwerkt in het meest recente zorgplan waarin is beschreven wat zijn onderliggende behoeften zijn en hoe begeleiders emoties kunnen reguleren. Desalniettemin kan niet van hem verwacht worden dat hij emoties adequaat uit omdat hij zijn impulsen niet kan beheersen - gekoppeld aan zijn niveau van emotioneel functioneren.

Fysieke agressie 3x dit viel voor bij de bewoners onderling. Het betrof alle keren boosheid gericht op een andere bewoner in de vorm van het ervaren van onmacht/ frustratie ten aanzien van gebeurtenissen. Het betrof bewoners met een laag niveau van emotioneel functioneren, vergelijkbaar met een heel jong kind. Hierdoor kunnen niet adequate sociale vaardigheden verwacht worden om dit adequaat op te lossen. Het betreft hier 2 specifieke bewoners waarbij de uitingen beide gelinkt kunnen worden aan hun cliënt eigen problematiek. Tijdens een teamoverleg is gesproken over hoe de kans op escalatie zo klein mogelijk gehouden kan worden. Er is stil gestaan bij de nabijheid welke aan de bewoners werd geboden. Wat dit voldoende gezien hun niveau van functioneren? Tegelijkertijd is gesproken over de verhouding tot aanvaardbare risico's en valkuil tot beheersing. Er is bij de incidenten geen fysieke schade, wat maakt dat risico's aanvaardbaar zijn bevonden in deze gevallen door het team, de zorgboerin en de orthopedagoog. Begeleiding was in de buurt aanwezig, maar kon niet direct ingrijpen. Er is gesproken met elkaar over de beeldvorming van de bewoners en de emotionele behoeften/ het aankunnen en hetgeen zij nodig hebben in de begeleiding qua nabijheid en ondersteuning in de sociale contacten. In het hier en nu van de gebeurtenis gaan begeleiders direct in gesprek met de betrokken bewoners (als de frustratie is gezakt - immers als je blokkeert kun je niet redeneren) met zowel de dader als het slachtoffer zodat de gebeurtenis afgesloten kan worden. Indien nodig worden er nog acties geformuleerd alvorens de gebeurtenis daadwerkelijk afgesloten kan worden. Dergelijke gebeurtenissen wordt als mic-melding geregistreerd, de leidinggevende wordt geïnformeerd. De zorgboerin draagt zorg voor de nazorg, over alle meldingen wordt door haar met de betreffende begeleiders gesproken. We hebben met elkaar geleerd dat het van waarde is om herhaaldelijk stil te blijven staan bij de beeldvorming van bewoners. Het risico op overschatting, sluipt er gemakkelijk in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle meldingen worden in Zilliz gerapporteerd, gemeld aan de leidinggevende en besproken in de zorgvergadering. In de zorgvergadering wordt stil gestaan bij de incidenten met de bedoeling structurele verbeteracties te formuleren om incidenten waar mogelijk te voorkomen of een zo veilig en voorspelbaar mogelijk verloop te geven. Er wordt sowieso stil gestaan bij de beeldvorming van de bewoners om te elkaar te stimuleren zo scherp als mogelijk waar te nemen en adequaat aan te sluiten in de ondersteuning. Overvraging ligt op de loer. Soms kan ook door een aanpassing in de werkrouines of dagstructuur op een praktische manier meer toezicht geboden worden. Ervaring is dat door evaluaties op incidenten actief geleerd wordt waardoor de kwaliteit van zorg verbeterd kan worden. We hebben in het afgelopen jaar gemerkt dat er met betrekking tot de verslaglegging nog winst te behalen is. Naast de notulen van het zorgoverleg dient het in de eerste plaats gekoppeld te worden aan het individuele cliëntdossier, de melding zelf en waar nodig ook het zorgplan. Tijdens een individuele evaluatie wordt stil gestaan bij de incidenten die hebben plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inplannen van workshops in de activiteitenruimte. En evalueren na de 2 vergaderingen van de dagbesteders.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met de begeleiders en vrijwilliger een plan gemaakt hoe en wanneer. Het is een samenwerking tussen de werkplaats en de activiteiten ruimte.

Maak samen met de begeleiders een planning wat je allemaal in de dagbesteding wilt gaan doen. Waar wil je aan werken met de bewoners en dagbesteders. planning

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actie staat er dubbel in

Dagbestedersinspraak Verslag van de 2 afgelopen vergaderingen worden in het jaarverslag van 2021 bijgevoegd

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Actie staat er dubbel in. In het jaarverslag van 2021 beschreven.

Half Jaarlijks gaan orthopedagoog en zorgboerin de acties en kwartalen bespreken over het jaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Staat al eerder beschreven. Dit is een dubbele actie

Evaluatie samenwerking RiKoplaning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met onze oude orthopedagoog en nieuwe orthopedagoog uit eten geweest (afscheid en welkom) In nov ga ik samen met RK een evaluatie inplannen.

Maak een nieuw geordend protocollenboek

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle protocollen worden in ons rapportage programma ZILLIZ vast gelegd.

Vraag van iedere deelnemer een medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per kwartaal wordt er bekeken of alle medicatiepaspoorten up to date zijn. Zo nodig wordt er direct aangepast.

Hoe hebben wij als begeleiders gewerkt met de punten die wij in het begin van 2021 hebben aangegeven. Doelstelling behaald?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Maak een kwartaal overzicht voor 2021. Beschrijf wat je in dit jaar wilt behalen. En evalueer dit na een half jaar. Per kwartaal evalueer je met de begeleiders over de dagbesteding en wonen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Format agenda bewonersvergadering en dagbestedingsvergadering Actielijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eerste halfjaar afgerond en in de vergaderingen worden actie punten opgenomen en afgewerkt.

Kwartaalcoaching kwaliteitsbeleid Q1 controle

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Houdt agressie bij. Verbaal, nonverbaal, fysiek. En dit bespreken bij de orthopedagoog Elk kwartaal wordt er een evaluatie gemaakt door de orthopedagoog bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elke vergadering van de begeleiders met orthopedagoog besproken.

Nabespreken van de incidenten wordt een vast agendapunt bij de maandelijkse vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks staat er een op de agenda bespreken van de incidenten op de Stobbepoele.

- Agressie-incidenten worden standaard doorgestuurd naar de orthopedagoog. Zij neemt contact op met de melder om het incident na te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Plan acties na de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek. En bespreek deze actie punten in de vergadering. Vink af en voeg bij.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Bewoners inspraak Op 28 mei komt er een verslag van het eerste half jaar bewonersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering van bewoners 4x in het jaar en hier wordt ook een verslag van gemaakt.

Begeleidster MH voert de controles medicatie uit. En ook de controles van de MIC

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: T/mj uni 2022 alles beschreven en vastgelegd

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Verlengen zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

In het jaar 2021 willen wij de begeleiders cursussen aanbieden en dan wel in groepsverband. Zodat je de bevindingen van zo,n cursus overbrengt naar je collega,s

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Werkprocessen beter omschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Tevredenheid onderzoek in oktober 2021 uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Agendagebruik voor afspraken met FACT en LVBteam goed op orde.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Maak een actie plan voor de komende 5 jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Nabespreken hoe is het de afgelopen 3 kwartalen gegaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Nieuwe actie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Medicatie herhalingscursus is positief afgerond in 2021

Training door Quasir over WZD

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Scholing van de begeleiders. Waarin liggen jullie interesses.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in het jaarverslag van 2021. Cursussen worden aan geboden en elke begeleider kan kijken of dit past bij ons op de zorgboerderij.

Herhaling BHV voor alle medewerkers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Positief in 2021 afgerond

Samenwerkingsafspraken met RK op papier verbeteren samenwerking rk dk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag van 2021 beschreven en afgerond.

De Intakemap structureel bijhouden I

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 beschreven in het jaarverslag en afgerond

Verbetering van de communicatie onderling bij alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in 2021 en beschreven in het jaarverslag

Welke Cursus is gevolg door de begeleiding. Denk hierbij aan bv: LVB, NAH, GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Autisme door een begeleidster

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle cursussen van 2021 zijn positief afgerond

Huisregels.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Huisregels zijn januari 2022 helemaal opnieuw aangepast. Wanneer nodig en bij veranderingen zullen zij worden aangepast.

Jaarverslag samen uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2021 helemaal positief afgerond.

Bij diverse protocollen de nazorg voor medewerkers vastleggen: na een week: hoe voel je je nu, kon je juist handelen (kloppen de protocollen en zijn ze vindbaar), heeft het een plek gekregen? Ook deze controle ergens vastleggen! goed

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle protocollen worden vanaf 2021 in Zilliz vastgelegd. Ook de nazorg wordt in Zilliz vastgelegd onder P&O bij DK

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Oktober 2021 Brandoefening in groepsverband besproken

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan. BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Om de 2 jaar de medicatie cursus. Deze staat weer gepland voor 2022 Door Corona uitgesteld de Agressietraining staat nu gepland op 300921. WZD training in januari 2021 gedaan met de orthopedagoog en Quasir van de WZD.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en de BHV wordt weer in oktober als herhalingcursus voor alle begeleiders aangevraagd

In 2021 worden de begeleiders op gedeeld in groepjes. Sport en spel. Communicatie. Dagbesteding. Een ieder krijgt een onderwerp. Begeleiders kiezen zelf bij wel onderwerp zij hun expertise willen geven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond in het jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Voor 2021 alle vergaderingen gepland en overzichtelijk op het planbord bij de bewoners en bij de dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een plan bord aangeschaft. Hierop staan nu alle geplande vergaderingen inclusief de vergaderingen van de bewoners en dagbesteders.

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog en Schleiffert A&O

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is beschreven in het jaarverslag van 2021

Wie gaat er nog een opleiding doen in 2020. We zullen dit weer in de zomer vragen elk half jaar komt dit wel weer aan bod. [opleiding](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: afgerond en beschreven het jaarverslag van 2021

Tevredenheidsmeter 1e helft 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2021

Tevredenheidsonderzoek 2x per jaar en dan het klein houden.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is afgerond en beschreven in de werkbeschrijving en in het jaarverslag 2021

Agressie & geweld. Hoe gaan we hier mee om. Wat kunnen we hieraan doen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is al afgerond in 2021. Met in het dossier een agressie protocol

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Houdt agressie bij. Verbaal, nonverbaal, fysiek. En dit bespreken bij de orthopedagoog Elk kwartaal wordt er een evaluatie gemaakt door de orthopedagoog

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Format agenda bewonersvergadering en dagbestedingsvergadering Actielijst

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2021
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Maak samen met de begeleiders een planning wat je allemaal in de dagbesteding wilt gaan doen. Waar wil je aan werken met de bewoners en dagbesteders. planning

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2021 zijn er studenten van het MBO4 en HBO4 bezig geweest hoe maak je een nuttige dagbesteder voor onze deelnemers. Dit is in oktober 2021 afgerond Samen met de bewoners en dagbesteders worden hierin alle punten beschreven en besproken. In 2022 gaan wij hier in de vergaderingen van bewoners en dagbesteders op terugkomen. Zijn er nog punten die hierin moeten worden toegevoegd. De eerste vergadering dagbesteders vergadering is op 17-02-2022. In juni 2022 komt er een evaluatie van het nieuw opgezette plan van de studenten.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de audit voldaan

Nabespreken van de incidenten wordt een vast agendapunt bij de maandelijkse vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke maand staan de incidenten gemeld op de agenda. Deze worden met de orthopedagoog besproken en waar nodig zijn er al of wordt hierin actie ondernomen.

Opleidingsplan 2020-2021 opstellen n.a.v. functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV en Medicatiecursus 2021 door de begeleiding positief afgerond.

- Agressie-incidenten worden standaard doorgestuurd naar de orthopedagoog. Zij neem contact op met de melder om het incident na te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Maandelijks worden de incidenten besproken in onze gezamenlijke vergaderingen van de begeleiders en onze orthopedagoog. Wanneer het noodzakelijk blijkt te zijn wordt er direct actie ondernomen. Wij hebben een afspraak met onze orthopedagoog dat zij in noodgeval ons bij staat in kritieke situaties.

Geplande evaluatiemomenten beter monitoren en controleren. Hiervoor overzicht opstellen en elke kwartaal controleren.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het jaar 2021 zijn de zorgplannen veranderd in een nieuwe stijl en hier worden ook de evaluaties op aangepast. Deze verandering zal in het jaar 2022 nog doorlopen. Er wordt een jaarplanner aangeschaft waar je het hele jaar de zorgplannen en evaluaties op kunt zien. Waarop je als begeleider in één opslag kunt zien wanneer is mijn vernieuwing van het zorgplan of de eventuele evaluatie weer aanbod komen.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Actie afgerond op: 13-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG van de begeleiders en zzp'ers zijn voor de audit op 02-02-2022 binnen en de auditor kon deze inzien tijdens zijn bezoek bij ons. Over 3 jaar zal de zorgboerin een nieuwe VOG aanvragen en uiteraard nieuwe werknemers en stagiaires moeten een VOG hebben wanneer zij bij ons op de zorgboerderij komen te werken.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-02-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Dagbestedersinspraak Verslag van de 2 afgelopen vergaderingen worden in het jaarverslag van 2021 bijgevoegd

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 6.3 alles beschreven van de vergaderingen bewoners en dagbesteders.

Kwartaalcoaching kwaliteitsbeleid Q2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Q2 deze is geëindigd op 1 januari 2020

Afronden tevredenheidsonderzoek LSR: Groepsgesprek Opstellen verbeterplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 22-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de vergaderingen van bewoners/dagbesterders staat nu een bij gevoegd Actiepunten. Neem bij elke vergadering deze punten door en vink af wat gedaan is en zet er nieuwe acties bij of wanneer een actie nog niet is afgerond en waarom niet.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 22-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en tevens de zorgboerin hebben eind 2021 een nieuwe VOG gekregen. Stagiaires en vrijwilligers hebben ook een VOG

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt wel weer een actie punt voor 2022

Per kwartaal een verslag maken over de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per 01-01-2021 geen kw. maken maar een geheel verhaal door het jaar heen. Wel in een werkschrift bijhouden wat er in 2021 is gebeurd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 16-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

WZD-functionaris, aansluiten zorgaanbieder of aantrekken zelfstandig orthopedagoog-generalist of gz-psycholoog.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: Tot op heden is er nog geen orthopedagoog generalist op de zorgboerderij aanwezig. In de bijlage uitwerking van de het beleidsplan onvrijwillige zorg. Wel is er nauw contact met Qaisir en er staat een afspraak gepland op 16 februari bij de zorgvergadering en op 14 maart avonds bij bewoners op de koffie

Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: Dit blijft een interne actie en wij gaan de vervolgstappen nog vast leggen in ZILLIZ

Evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Evaluatie gesprek met beide vrijwilligers van het vervoer op de Stobbepoele

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan. BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Om de 2 jaar de medicatie cursus. Deze staat weer gepland voor 2022 Door Corona uitgesteld de Agressietraining staat nu gepland op 300921. WZD training in januari 2021 gedaan met de orthopedagoog en Quasir van de WZD.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Medicatieprotocol evalueren en herzien.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Het oprichten van een cliëntenraad. In samenwerking met het LSR

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023

De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Bespreken in teamvergadering 'primair proces'

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Op 12/5 is er een coaching geweest van Franq Coaching. Deze zal in het jaarverslag 2022 verwerkt worden

Evaluatie vervoerders evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De actie is beschreven in 4.6 van het jaarverslag. Ook zullen wij een vergaderlijst van de vrijwilligers maken zoals bij de bewoners en dagbesteders.**Het oprichten van een cliëntenraad. In samenwerking met het LSR****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een nieuwe afspraak gemaakt met het LSR in 2023 voor een intern onderzoek op onze zorgboerderij. Het onderzoek begint in september 2023 en zal afgerond worden in november 2023**Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Wanneer er zich een nieuwe bewoner en of dagbesteder zich aanmeldt, vragen wij ook om de risico-inventarisatie. Het personeel werkt hiermee en wordt als zeer waardevol benoemd.**Maak samen met de begeleiders een planning wat je allemaal in de dagbesteding wilt gaan doen. Waar wil je aan werken met de bewoners en dagbesteders.** planning**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een dag schema gemaakt per dagbesteder**Meelezen van zorgdossiers door familieleden blokkeren. Vastleggen beleid wie wat kan en mag zien of opvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Dit is beschreven in ons jaarverslag**Extra uitje inplannen voor de oudere dagbesteders****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Met dagbesteders en bewoners uit eten geweest**Voor 2021 alle vergaderingen gepland en overzichtelijk op het planbord bij de bewoners en bij de dagbesteders****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Overzicht hangt in het paviljoen en in de kantine

Verbetering van de communicatie onderling bij alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Dit is een terugkerend actie punt tijdens onze vergaderingen

Tevredenheidsonderzoek Anoniem.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag van 2022

Nabespreken van de incidenten wordt een vast agendapunt bij de maandelijkse vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Houdt agressie bij. Verbaal, nonverbaal, fysiek. En dit bespreken bij de orthopedagoog Elk kwartaal wordt er een evaluatie gemaakt door de orthopedagoog bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Vraag van iedere deelnemer een medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag Elke 3 maanden komt er een nieuw medicatie overzicht in Zilliz indien van toepassing.

Begeleidster MH voert de controles medicatie uit. En ook de controles van de MIC

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Elke 3 maanden wordt dit begeleidster bij gehouden en gecontroleerd.

- Agressie-incidenten worden standaard doorgestuurd naar de orthopedagoog. Zij neemt contact op met de melder om het incident na te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

Methodisch werken. methodisch

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

Wanneer de bouw van de 3 chalets (bijna) is gerealiseerd, neem dan aub contact op met het kwaliteitsbureau. Lees aub voorafgaand de informatie op de kennisbank bij 1.4.1.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Nog niet gerealiseerd

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan. BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Om de 2 jaar de medicatie cursus. Deze staat weer gepland voor 2022 Door Corona uitgesteld de Agressietraining staat nu gepland op 300921. WZD training in januari 2021 gedaan met de orthopedagoog en Quasir van de WZD.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Wij houden nauw contact met Quasir en ook dit jaar weer een bezoek over de WZD.

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: In november 2022 ging het brandalarm af in de keuken dit was tijdens het eten koken. Alle bewoners kwamen uit hun appartementen en liepen naar buiten. Dit was een onaangekondigde actie. Maar iedereen wist wat hij moest doen.

Bewoners inspraak Op 28 mei komt er een verslag van het eerste half jaar bewonersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022. Elk jaar zijn er 4 bewonersvergaderingen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten Voor het jaarverslag bekijken of aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag

Opleidingsplan 2020-2021 opstellen n.a.v. functioneringsgesprekken. verplichte

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Welke Cursus is gevolg door de begeleiding. Denk hierbij aan bv: LVB, NAH,GGZ

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Elk word de controle uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf

Format agenda bewonersvergadering en dagbestedingsvergadering Actielijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Geplande evaluatiemomenten beter monitoren en controleren. Hiervoor overzicht opstellen en elke kwartaal controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: beschreven in het jaarverslag

Kwartaalcoaching kwaliteitsbeleid Q3 Ik ga mijn jaarverslag eerst opsturen naar de coach. En deze nabespreken met hem en actiepunten voor het komende jaar toevoegen aan het jaarverslag coaching

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Een brandoefening overdag in de belevingsschuur van onze zorgboerderij. Hierin zitten de dieren, kantine en activiteitenruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle en aanvulling ehbo-middelen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle kloofmachine electrische

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Elektrische apparatuur wordt gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf

Wat vind je van je werk op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Door verhuizingen van bewoners viel de cliëntenraad uit elkaar. Er wordt tijdens de 2e bewonersvergadering een nieuwe cliëntenraad gekozen.

Beschrijf in JV 2022 of de nieuwe, kortere vragenlijst voor de tevredenheidsmeting is gerealiseerd en hoe deze u bevalt.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Deze staat beschreven in het jaarverslag van 2022

JV 2022: beschrijf in het jaarverslag wat u heeft gedaan om het aantal medicatiefouten en agressie incidenten te verminderen. Analyseer en beschrijf de resultaten over jaar 2022 in jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Jaarverslag samen uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Samen met orthopedagoog en HBO student het jaarverslag geschreven.

uitgewerkt in document Doelen 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Protocollen in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Staat beschreven in het jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- WZD

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een verbeterpunt is dat wanneer er een actielijst van uit het kwaliteitskeurmerk binnen komt beschrijf deze of wijzig deze.

Nu blijven er te veel actie punten open staan gedurende het jaar. Orthopedagoog en zorgboerin gaan dit elke 3 maanden bespreken en beschrijven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat een mooi idee was het om op voor zorgboerderij 3 zorg units/chalets te plaatsen. Maar door alle strenge regels in de omgevingsvergunning om de units/chalets om te bouwen tot veilige woningen is voor onze zorgboerderij nu niet haalbaar. Principe aanvraag voor 3 woonunits deze aanvraag blijft staan. Voor 01112023 moet ik aangeven of wij dit wel verder gaan uitwerken en is dit ook financieel haalbaar. (Actiepunt)

Is het mogelijk om onze particulier zorgboerderij te behouden door alle financiële lasten die er in 2022 op ons pad zijn gekomen. De prijsstijgingen van de energielasten bij ons is de prijs bijna 3x verhoogd. maar ook de inkoop van voedingsmiddelen zij drastisch verhoogd. Wel is er de afspraak tussen DK(zorgboerin) en RK(finacieel en personeelsbeheer) dat zij de zorgboerderij voortzetten op de manier die zij samen de afgelopen jaren hebben gedaan.

De nieuwe zorgplannen dit is veel werk voor onze begeleiders. Maar het is ook kritisch bekijken in een zorgplan is de vraag een doel of is het een ondersteuningsvraag. Hier zal het komende jaar extra bij stil worden gestaan in onze zorgvergaderingen.(Actie punt)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In meerder zorgvergaderingen is teruggekomen dat begeleiders behoefte hebben aan duidelijke kaders. Wat doen we wel en wat doen we niet met betrekking tot bepaalde onderwerpen: contact naast met werk met bewoners, hoe gaan we naar behandelafspraken als een bewoner zelfstandig kan rijden? Enzovoort. Daarnaast is er behoefte om richtlijnen en protocollen door te nemen en mogelijk aan te passen tijdens de zorgvergaderingen.

Formulier Wet Zorg en Dwang opnemen in Zilliz.

De ondersteuning van iedere bewoner wordt jaarlijks geëvalueerd. Planning wordt opgevolgd.

Er wordt spreekwoordelijk verder gebouwd aan de realisatie van de drie chalets op het terrein van de Stobbepoele.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak is dat de orthopedagoog en DK elke maand de actieplannen door gaan nemen. Dit vanwege er veel te veel actie in je

kwaliteitsplan staan beschreven. En aan het eind van 2023 zullen deze actie allemaal voor het nieuwe jaarverslag van 2023 uitgewerkt zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de

toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
 - Keurmerk 2022
 - Certificaat 2022
 - Intake zorgboerderij De Stobbepoele
 - Actielijst voor het personeel
 - Systeemgerichte driehoek

- 6.5**
 - Tevredenheidsvragenlijst

- 6.6**
 - Tevredenheid vragenlijsten 2022

- 6.3**
 - Aangepaste huisregels

- 4.6**
 - Actielijst intervisie
 - Saamhorigheid Begeleiding
 - Wat goed Goed
 - Wat heb je nodig
 - Wat kan Beter
 - Meal Prepping

- 4.4**
 - Tussenevaluatie HBOer
 - Tussen evaluatie MBOer

- 4.1**
 - Indicatie Cliënten

- 3.1**
 - Missie en Visie
 - Taxatierapport
 - Herstelverklaring
 - Inspectierapport CHUBB
 - CHUBB controle
 - Het IK boek
 - Familiedag 18/6
 - Huisregels

- 3.3**
 - Geef mij de 5
 - Triple C
 - De 4 stappen methodisch werken
 - De grote 3 R's
 - De hernieuwde 3 R's

8.2

- WZD