

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Stobbepoele

De Stobbepoele

Locatienummer: 1377



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424 SL Elsloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137255

Website: <http://www.destobbepoele.nl>

Locatiegegevens

De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424SL Elsloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Input jaarverslag

De voorgaande jaren schreef ik per maand iets. Dit jaar hebben wij besloten om dit puntsgewijs te doen.

Wat wij wel ervaren is dat een jaar zo voorbij is. En dat hebben wij niet alleen maar ook onze bewoners en begeleiders. Wij hebben echt heel veel gedaan van zorgplannen, herindicaties aanvragen, protocollen, evaluatie gesprekken enzovoort. Dit geeft ons als zorgboerderij heel veel voldoening.

Januari:

- Vertrek bewoner deze gaat ambulante wonen. Het appartement wordt weer betrokken door een nieuwe bewoner. Deze bewoner komt uit het veel besproken Wedde. Samen met ouders, zus en inspectie wordt er gekeken of de Stobbepoele een goede woonplek is. Teamoverleg met familie en dagbesteding, spanningsopbouw, signaleringsplan alles wordt inwerking gezet. Om een zo goed mogelijk een fijne woonplek voor deze nieuwe bewoner te creëren.
- Nieuwe biggen, januari dit is voor bewoners weer een nieuwe uitdaging om de varkentjes weer mak te krijgen.
- Controle ongedierte: Dit is 4x per jaar en indien nodig komt de Firma Traas vaker langs.
- Evaluatie diensttijden, aanpassing – er is een dienst verkort (alleen tussen half 9 en 9, tussen half 5 en 5, altijd met achterwacht). Dit hebben wij uit financiële overweging gedaan. Denk hierbij aan de verhoging van de energie kosten.
- Terugkomst medewerker na lang ziekteverlof.
- Brandweer controle na 7 jaren – Bij de gemeente waren de stukken van de bouw en brandweer controle niet opgeslagen. Daarom een nieuwe inspectie.
- Tussenevaluatie HBO stagiaire. Zij heeft een druk schema maar toe nu toe redt zij zich prima en wekelijks krijgt zij ondersteuning van onze orthopedagoog.

Februari:

- Bewoner; de theorie van zijn scootterrijbewijs; met veel enthousiasme begint hij hieraan om ook zo een beetje zelfstandigheid voor hem zelf te creëren
- Wij krijgen een stagiaire met TOS
- Docent Duisterhoutschool komt een ochtend meedraaien bij de stagiaire op onze de zorgboerderij.
- Organisatieopstelling in Dieren onder leiding van het Instituut voor Systemisch Werk over de begeleiders van zorgboerderij De Stobbepoele en waar staat de Zorgboerin ten opzichte van haar begeleiders.
- We hebben ervaren hoe ingewikkeld het is om behandelaren voor langere periode te koppelen aan bewoners met specifieke ondersteuningsvragen. (Bij het schrijven van dit jaarverslag concluderen wij dat we hier het hele jaar tegen aan zijn gelopen.)
- Drie (her)indicaties aangevraagd en goedgekeurd.
- Nieuwe vrijwilliger voor het wandelen, dit wordt elke donderdagavond gedaan. Ze hebben zaklantaarntjes mee en de bewoners zijn heel enthousiast.

Maart

- Huisbezoek moeder van een bewoner om meer inzicht in zijn levensgeschiedenis te krijgen. Het is zeer belangrijk dat de driehoek sluitend blijft om het deze bewoner zo goed mogelijk te laten gaan.
- Nieuwe vrijwilligersbeschrijving.
- Opnieuw brandweercontrole. Er moeten nieuwe ramen worden geplaatst in wat de brandweer de brandmuur noemt en er moeten 2 brandslangen worden geplaatst.
- Rechtszaak over een uit 2022 ex-curator bewoner loopt nog steeds. Dit heeft veel impact op bewoner en leidt soms tot gevaarlijke situaties

met ingrijpen van politie. Er wordt een wielklem geplaatst door de curator. Dit wordt geëvalueerd met de curator, begeleiders en orthopedagoog. Het plaatsen van de wielklem werd in het team ingewikkeld gevonden (dit wordt in ons jaarverslag bij 3.2 verder uitgewerkt).

- Ooievaarsnest: Dit is gemaakt door een vrijwilliger en een dagbesteder.
- Een dagbesteder is een periode thuis geweest. Dit ivm met zijn NAH en het functioneren op de dagbesteding en thuis. Een rust periode was de oplossing.
- Evaluatie dagbesteder, met orthopedagoog en met zijn partner na volgen van intensieve dagbehandeling voor zijn problematiek, het idee was op te bouwen met invulling van activiteiten, uitkomst is dat hij niet terug is gekomen. Partner vond het erg moeilijk om te accepteren dat haar man een ziekte had, er werd door hen een ander vervolg gekozen.

April

- Nu lijkt het of wij niets met de bewoners of dagbesteders ondernemen. Niets is minder waar. De Paasbrunch wordt op goede vrijdag georganiseerd. Ook worden er uitjes in het weekend georganiseerd voor de bewoners.
- Teamoverleg, inschatting SEO, uitleg over emotioneel functioneren aan de hand van hermeneutische cirkel gekoppeld aan één van de bewoners waarin begeleiding zoekende is hoe optimaal aan te sluiten.
- Verdieping in dwang in de zorg, samen met HBO stagiaire naar aanleiding van de wielklem. Dit allemaal geëvalueerd en besproken in onze maandelijkse vergaderingen met onze orthopedagoog.

Mei

- We werken aan het herzien van het medicatieprotocol en bespreken dit in het team. Naar aanleiding daarvan wordt contact gezocht met de apotheker over het uitzetten en verstrekken van medicatie. Dit wordt allemaal in 3.2 besproken.
- Djembe lessen op vrijdag voor de familiedag. Het is zo mooi om te zien dat dagbesteders en bewoners hier zo van genieten.

Juni

- Voor een bewoner hebben wij allemaal een foto van elke begeleider gemaakt of een foto welke gekoppeld is aan de begeleider, bijvoorbeeld een hond. Dit is voor zijn prikbord. Het geeft hem rust om te zien wie er op welke dag werken.
- Afronding stage HBO'er. Zij heeft het jaar positief afgerond.
- Meerdere agressie incidenten. Bewoner gooit en vliegt andere bewoners aan in de keuken, op de gang. Er wordt een start gemaakt met crisisplaatsing van Alliade. Dit loopt parallel aan poli klinische behandeling die voor de bewoner is opgestart.
- Familiedag. Net als voorgaande organiseren wij weer een familiedag. Wij vinden het zeer belangrijk dat familie betrokken is bij onze zorgboerderij. De bewoners en dagbesteders hadden in voorgaande maand op djembe trommels geoefend en zij gaven op de familiedag een optreden. Het was wederom een stralende dag met veel zon en gezelligheid. Deze dag is georganiseerd door begeleiders en stagiaires.
- Team, besproken seksualiteit. Hierbij de link <https://www.flekszorg.nl/nieuws> & **Living Apart Together | Loet Berkelmans over seksuele zorg voor mensen met een beperking - YouTube**
- Verdieping in achtergrond stagiaire, TOS.
- Noodplek beschikbaar gemaakt voor dagbesteder vanwege noodsituatie thuis, uiteindelijk geen gebruik van hoeven maken

Juli

- Meerdere agressie incidenten (buitenterrein, gezamenlijk contacten), van een bewoner. We hebben alles op alles gezet om hem passende ondersteuning te bieden (herindicatie, contacten Alliade, familie, behandelaren, CEP, één op één om emoties en gedrag van bewoner te reguleren en kans op escalatie in contact met andere bewoners te voorkomen) Dit is zeer intensief zowel voor bewoner en medebewoners. Maar ook vraagt het veel van onze begeleiders. Er wordt een aanmelding bij de Omswaai te Beetsterzwaag gedaan.
- Er is een start bij Alliade geweest voor een bewoner. Er zijn paar gesprekken geweest bij de VG arts. En dit heeft geresulteerd in een positief verloop, meewerken (succes verhalen ook door de hulp van de inspectie).
- Vinden van geschikte behandelaren, samenwerking behandelaren (bv in moeilijke periode oprakelen trauma); het vinden van een psychiater met passende expertise blijft lastig voor een aantal bewoners.
- De Skelters worden weer uit de loods gehaald. En hier wordt vol enthousiasme (dagbesteders, bewoners en begeleiders) op de Stobbepoele op rond gecrost.

Augustus

- Start wijzigen richtlijn bezoek/ logeren(zie bijlage 3.2) naar aanleiding van relatie van bewoner en wens tot logeren.
- Intensieve inzet om bewoner intern opgenomen te laten worden.
- Werven nieuwe bewoner, opname begin september bewoner werd gaandeweg de maand bekend.

September

- Nauw contact met betrekking tot eventuele nieuwe bewoner, uiteindelijk niet doorgestaan doordat deze meneer is overleden.
- Brief gemaakt voor een bewoner (onderbouwing mentorschap). Deze meneer heeft dit echt nodig hij heeft al een zorgmachtiging.
- Vertrek medewerker. Is gestopt met haar opleiding HBO 4 en wilde toch nog een andere werkplek opzoeken.
- Komst nieuwe 'oud' cliënt. Doordat de vorige bewoner werd opgenomen bij Alliade kwam er weer een nieuwe plek vrij. En zo toevallig zocht deze oud bewoner weer een woonplek. Hij kwam van ambulante wonen maar voelde zich daar heel eenzaam met alle gevolgen van dien.

Oktober

- Verlenging zorgmachtiging van een bewoner. Dit is voor hem een stuk veiligheid, wanneer er hulp nodig is kan deze dan ook direct ingezet worden.
- Toezichthouder WMO is op visite geweest over aantal dagbesteders. Hier komt nog een eind verslag van deze zal rond begin maart 2024 binnen komen.
- Start medewerkerstevredenheid onderzoek (zie bijlage 3.2).
- Calamiteitenprotocol aangepast (zie bijlage 3.2).
- Tijdens teamoverleg besproken huisregels en richtlijn bezoek/ logeren (zie bijlage 3.2).
- Start nieuwe medewerker - leren/ werken. Er was weer plek voor een medewerker leren werken daar een andere begeleider niet verder ging met zijn opleiding MBO 4.
- Oud dagbesteder overleden, naar condoleance geweest met team. Dit had wel veel impact bij ons de zorgboerderij. Daar wij nog wel in contact waren met begeleiders van zijn woonplek.
- De winkel werd leeg gemaakt voorafgaand aan de verbouwing. Er wordt een streep gezet door de winkel. De kosten gaan niet op tegen de baten. En ook omdat er bewoners zijn die een eigen plekje zoeken binnen 24uurs context is dit voor hen een ideale plek. Dichtbij begeleiding en toch eigen woonplek.
- Bewoners krijgen griepspuit + coronaspuit, het is aan iedereen wat zij zelf wilden niets is verplicht.
- BHV herhaling deze is weer bij ons op de zorgboerderij gegeven en door alle begeleiders weer positief afgerond.
- Herhaaldelijke ziekenhuis opnames van een bewoner voor een uiteindelijke plaatsing van een stoma. Dit heeft veel impact op deze bewoner. Wij krijgen veel ondersteuning van de colonverpleegkundigen van het ziekenhuis. Gericht op de bewoner heeft dit ook weer een veranderde ondersteuningsvraag.

November

- Medewerkerstevredenheid, volledig ingevuld. Conclusie zie beschrijving 4.3.
- Dreigementen van een bewoner besproken tijdens teamoverleg, protocol grensoverschrijdend gedrag besproken, inzet GGZ, contact wijkagent en start gemaakt voor uitbreiding van zijn signaleringsplan. Grensoverschrijdend protocol is weer geëvalueerd en aangepast.
- Roostertijden aangepast ten behoeve van tijd voor overdracht. Veel begeleiders vinden geen tijd voor het lezen van ZILLIZ. Nu is er af gesproken om de tijden aan te passen zodat er meer tijd is om goed in te lezen.
- Brandmelding controle in Paviljoen.
- Medicatiecursus online door medewerkers bij IVM en deze is door iedereen weer positief afgerond.
- Stop winkel, verbouwen tot appartementen. Wat eens een mooie boerderijwinkel was is het nu één grote lege ruimte. Alle oud gereedschappen zijn verhuisd naar de activiteitenruimte. En ook de schilderen zijn verplaatst naar de kantine. Het lijkt opeens een stuk gezelliger.
- Vinden van geschikte behandelaren, samenwerking behandelaren dit blijft ons toch het hele jaar wel een beetje achtervolgen. Ook waar een behandelaar die andere afspraken maakt met een bewoner dan dat de behandelaar aan ons doorgeeft. Dit geeft veel frustraties bij een bewoner. Het is altijd de vinger aan de pols houden met de behandelaren.

December

- Nieuwe aanmelding besproken (één voor wonen en dagbesteding). Voor wonen gaan wij een wachtlijst aanmaken en ook gelijk kijken of een bepaalde aanmelding bij ons past. Dit geldt ook voor de dagbesteding.
- Gesprek mogelijke nieuwe stagiaire. Hij doet de opleiding MBO 4 zorg en welzijn.
- Invullen cliënttevredenheidsonderzoeken dit is in samenwerking met het LSR. Deze wordt na het opsturen van de antwoorden bij ons besproken op de zorgboerderij.
- Tijdens teamoverleg wordt een signaleringsplan van bewoner met verbale agressie afgerond.
- Sinterklaas is weer in het land. En ook aan de zorgboerderij wordt door twee zwarte pieten een bezoekje gebracht. Sinterklaasavond wordt als vanouds weer op 5 december gevierd. En dan is iedereen toch weer heel jong. Met gedichten en veel lekkers is ook dit weer geslaagde avond geworden.
- Onze Nieuwsbrief komt 4x in het jaar voorbij gemaakt door een begeleider. Deze wordt digitaal verstuurd naar de familie.
- En dan is het alweer bijna kerst De Kerstbrunch wordt georganiseerd door de begeleiding. Dit is voor bewoners, dagbesteders en vrijwilligers. En hier hoort dan natuurlijk ook weer een kerstpakket bij van de Stobbepoele
- Doordat 2 begeleiders de Stobbepoele hebben verlaten. Wij hebben de vacature aangepast en geplaatst op facebook en hopen dat hier

respons op komt.

- En dan volgt aan het einde van het jaar nog een extra controle of alle zorgplannen en evaluaties correct zijn. En ja hoor alles kan positief afgevinkt worden!

Het jaar 2023 is voorbij en met alle ups en downs kunnen wij terug kijken op een mooi 2023!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Brandweer controle
- TOS
- Organisatieopstellingen
- Vrijwilligers beschrijving
- SEO
- Hermeneutische cirkel
- Grafische weergave WZD
- Agressie
- Ongediertebestrijding
- Tevredenheidsonderzoek bewoners en dagbesteding
- Tevredenheidsonderzoek bewoners en dagbesteding

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- Door onze focus op systeemgericht werken in driehoek hebben wij een succesvolle samenwerking met de familie van een bewoner ervaren, in een uiterst ingewikkelde situatie. Het betrof een nieuwe bewoner, enkele maanden na de verhuizing liet de bewoner onbegrepen gedrag zien. Zijn gedragingen bleken na inspanning niet te reguleren, opname in een kliniek was noodzakelijk.
- We investeren in korte lijntjes met behandelaren, bijvoorbeeld huisarts, psycholoog. Hierin zijn we in het afgelopen jaar tegen moeilijkheden aangelopen. Moeilijkheden waren met name gericht op het vinden van geschikte behandelaren, dit werd bemoeilijkt door uitsluitingscriteria van behandelaren, wachtlijsten, contracten met verzekeringen.
- De Wet Zorg en Dwang is het afgelopen jaar een blijvend gespreksonderwerp geweest binnen de Zorgboerderij naar aanleiding van concrete situaties die zich voordeden gedurende het jaar. Een voorbeeld hiervan is de situatie die beschreven staat in het jaaroverzicht met betrekking tot het plaatsen van de wielklem en de agressieve uitingen van een cliënt tegenover andere bewoners. Dergelijke omstandigheden vragen om kaders en duidelijkheid, de uitdaging is hierin om passende kaders te stellen die in verhouding staan tot de situatie, het minst ingrijpend en ook effectief zijn. Binnen de team overleggen komt dit stevast terug, het bewustzijn bij medewerkers groeit hierover. Zo wordt ook stil gestaan bij het afsluiten van de kraan bijvoorbeeld bij één van de bewoners. Een dergelijke maatregel wordt bespreekbaar gemaakt en opgenomen in het zorgplan. In het afgelopen jaar zijn we er tegen aan gelopen dat het vastleggen van beperkingen in de vrijheid nog niet consequent en voorspelbaar verloopt binnen Zilliz. In 2024 zal er tijdens een teamoverleg aandacht besteed worden aan het correct vastleggen hiervan in Zilliz.
- In oktober 2023 is gestart met de verbouwing van de winkel. De ruimte van de winkel wordt omgebouwd tot twee appartementen. Er wordt hiermee extra woonruimte gecreëerd buiten het paviljoen. Dit verbreed het aanbod van de zorgboerderij. In de voormalige winkel kunnen bewoners wonen die afhankelijk zijn van 24 uren begeleiding en behoefte hebben aan een meer prikkelbewuste omgeving en/ of een gevoel van zelfstandigheid.
- We hebben gewerkt aan het optimaliseren van het medicatieprotocol, zie bijlage 'Medicatieprotocol'. Aanleiding om hier actief mee aan de slag te gaan waren meldingen van incidenten in 2022. Samen met het team zijn de stappen van medicatieverstrekking doorlopen. Er is door de aandacht functionaris medicatie overlegd met de huisarts en apotheek over de doorgevoerde veranderingen. Het aantal incident meldingen gerelateerd aan medicatie zijn afgenomen. We zijn blij met dit resultaat! Aansluitend op dit protocol is er een beschrijving van het Medicatiebeleid, deze is nog in de maak.
- Agressie incidenten op de boerderij hebben wij als aanleiding genomen om het calamiteitenprotocol opnieuw onder de loep te nemen. Aanpassingen zijn samen met het team doorlopen, vervolgens is de nieuwste versie vastgesteld en opgenomen in Zilliz, zie bijlage 'Calamiteitenprotocol'.
- Een nieuwe relatie van één van de bewoners en zijn wensen om zijn vriendin op locatie te laten logeren maakte dat wij de richtlijn bezoek/ logés hebben gemaakt. Samen met een begeleidster, de eigenaresse en de orthopedagoog is de richtlijn ontwikkeld. Het concept is in het team besproken waarna het is vastgesteld, zie bijlage 'Richtlijn bezoek of logé'. Daarop aansluitend zijn ook de huisregels geëvalueerd, zie bijlage 'Huisregels'.
- Stapsgewijs zijn we het afgelopen jaar aan de slag geweest met het checken van de indicaties van de bewoners. We concludeerden dat een aantal bewoners een te lage indicatie hadden voor de zorgvragen die zij dagelijks hebben. Herindicatie aanvragen zijn positief beoordeeld door het CIZ.
- In oktober is de toezichthouder WMO op visite geweest, een medewerker van de GGD. Het betrof een kwaliteitsonderzoek, zij concludeerde dat de zaken voor de deelnemers dagbesteding goed op orde zijn. De audit door de toezichthouder zette ons er toe aan om intern een check te doen, wij hebben dit ervaren als interne audit voor het totale aantal deelnemers van de Zorgboerderij. Voor een overzicht van de getoetste onderdelen, zie bijlage 'Aankondiging bezoek toezichthouder WMO'.
- In 2023 is door medewerkers hard gewerkt aan het optimaliseren van de zorgplannen en het voeren van evaluaties. Aan het einde van 2023 konden we gezamenlijk concluderen dat alle zorgplannen en bijbehorende besprekingen volgens wettelijke termijn op orde zijn!
- Eind 2023 is er digitaal een medewerkerstevredenheid onderzoek ingevuld door alle medewerkers van de zorgboerderij. Dat het onderzoek door alle medewerkers is ingevuld ervaren wij als positief. De uitkomst wordt in februari 2024 besproken. Aandachtspunten uit het onderzoek zullen meegenomen worden in het jaarplan van 2024. Zie bijlage 'medewerkerstevredenheid'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Aankondigingsbrief bezoek toezichthouder WMO
- Calamiteitenprotocol
- Medewerkerstevredenheid
- Medicatieprotocol
- Richtlijn bezoek of logé

- Huisregels

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doelstellingen 2023

In 2022 kwam in meerdere zorgvergaderingen terug dat begeleiders behoefte hebben aan duidelijke kaders. Wat doen we wel en wat doen we niet met betrekking tot bepaalde onderwerpen: contact naast met werk met bewoners, hoe gaan we naar behandelafspraken als een bewoner zelfstandig kan rijden? Enzovoort. Er werd geconstateerd dat er behoefte was om richtlijnen en protocollen door te nemen en mogelijk aan te passen tijdens de zorgvergaderingen. Vastgesteld kan worden dat hier actief aan is gewerkt, gekoppeld aan de actualiteit van het afgelopen jaar. Met betrekking tot de Wet Zorg en Dwang hadden we ons tot doel gesteld een formulier op te nemen in Zilliz. Er is een formulier geschikt bevonden, het betreft een formulier ontwikkeld door Zilliz. Het formulier zal in 2024 geïmplementeerd worden. Verder werd tot doel gesteld dat de ondersteuning van iedere bewoner jaarlijks wordt geëvalueerd, waarbij de planning wordt opgevolgd. Dit doel is door hard werken van de medewerkers behaald! Met vooruit plannen en een gedeelde jaarplanning wordt dit het komende jaar voortgezet. Doelmatig zou daarnaast spreekwoordelijk verder gebouwd worden aan de realisatie van de drie chalets op het terrein van de Stobbepoele. Dit doel is gaandeweg het jaar bijgesteld door de winkel op te heffen en de ruimte te benutten voor de realisatie van twee appartementen.

Terugblik 2023

Terugblikkend op de korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties concluderen wij dat er in het afgelopen jaar gewerkt is aan het fundament van de zorgboerderij. Hiermee bedoelen wij dat er gewerkt is aan het ontwikkelen en evalueren van protocollen en richtlijnen die begeleiders richting geven in hun dagelijks werk. Doordat de protocollen en richtlijnen verband houden met gebeurtenissen op de zorgboerderij spreekt dit tot de verbeelding en is het als het ware toegepast. Dit draagt bij aan de implementatie. We zullen deze lijn in 2024 verder voortzetten. Om inzichtelijk te houden wat reeds is behandeld werken we met een eenduidige lay-out. Er wordt gestart met een kolom waarin wordt beschreven wanneer en door wie het protocol of de richtlijn is aangepast en welke versie het betreft.

Met betrekking tot de zorgplannen en bijbehorende zorgplanbesprekingen hebben wij ervaren dat het actieve ondersteuning aan begeleiding vraagt om up to date te blijven. In het nieuwe jaar werken we met een jaarplanning met daarin alle op voorhanden zijnde besprekingen. De jaarplanning wordt gekoppeld aan het rooster van de medewerkers zodat de planning voortijdig op orde is, dit voorkomt onnodige uitloop. In de jaarplanning worden naast de zorgplannen andere belangrijke zaken opgenomen. De jaarplanning komt maandelijks terug in het teamoverleg, dit ter bevordering van de gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Los van het fundament in het dagelijks leven op de Zorgboerderij is grote impact ervaren rondom het uit evenwicht raken van de nieuwe bewoner, die in augustus noodgedwongen is verhuisd. Naast handelingsverlegenheid hebben wij als team ervaren dat we in dergelijk omstandigheden daadkracht kunnen tonen. Daadkracht door de jongeman in kwestie ondersteuning op maat te blijven bieden, nagenoeg 1 op 1, tot opname in de kliniek. Daadkracht door beter aansluitende zorg en daarvoor benodigde indicatie voor hem te organiseren. Aanvullend op alle dagelijkse bezigheden ontwikkelen wij door met uitbreiding van twee appartementen in de voormalige winkel.

We concluderen met trots dat wij een goede samenwerking ervaren met ons ondersteunend netwerk. Hiermee wordt bedoeld op de samenwerking met behandelaren, bewindvoerders, mentoren, huisarts en dergelijke. We ervaren een zoektocht ten aanzien van nieuwe samenwerkingen, gekoppeld aan de complexiteit van het beeld van één bewoner. Hierin zijn wij wel gebaat bij de samenwerkingen en het netwerk dat we al hebben opgebouwd. Dit geeft ons het gevoel dat we, in dit geval, samen met de curator voor deze uitdaging staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen

Zorgboerderij de Stobbepoele biedt wonen en dagbesteding (ook voor externe cliënten) aan volwassenen. Bij cliënten is sprake van een (licht) verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of dusdanige psychiatrische of psychische problematiek dat zij aangewezen zijn op een beschermde woon- en/of werkomgeving. Wonen wordt gefinancierd middels een WLZ indicatie. In het zorgpaviljoen wonen 11 mannen, variërend in de leeftijd van 30 tot 62 jaar. Dagbesteding wordt geboden aan zowel de bewoners van het zorgpaviljoen als aan externe cliënten (7), zowel mannen als vrouwen (18-77 jaar). Dagbesteding wordt gefinancierd middels WMO of WLZ.

Wonen	01-01-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2023
WLZ-VG Variërend van ZZP5-ZZP7	8	2	1	9
WLZ-LG	0	0	0	
WLZ-GGZ Variërend van ZZP2-ZZP3	2	0	0	2
Totaal	10			11

Gedurende het jaar 2023 is er één bewoner op de Zorgboerderij komen wonen en een half jaar na verhuizing ook weer uitgestroomd. De jongeman die hem opvolgde kwam van een Zorgboerderij waar fysieke en emotionele mishandeling werd vastgesteld. De man in kwestie was hier langdurig slachtoffer van geworden. Enkele weken na zijn verhuizing raakte hij uit volledig uit evenwicht wat hij uitte met fysiek agressief gedrag gericht op zichzelf en op anderen. De omgeving van de Zorgboerderij bleek te complex voor hem, complex vanwege de aanwezige, niet te reguleren, prikkels gekoppeld aan zijn basale gevoel van onveiligheid. Nadat hij uitstroomde naar een kliniek, met terugkeergarantie, stroomde een oud bewoner in. In 2020 verhuisde hij van de Stobbepoele naar Zorggroep de Stellingwerven waar hij woonde met ambulante begeleiding. Ambulante begeleiding bood hem onvoldoende nabijheid waardoor hij niet aan de dagelijkse eisen van het leven kon voldoen en verviel in druggebruik.

Dagbesteding

Alle bewoners van het zorgpaviljoen maken gebruik van de dagbesteding. Sommige dagelijks anderen een beperkt aantal dagen per week vanwege externe dagbesteding. In het eerste half jaar 2023 is één deelnemer dagbesteding uitgestroomd. Aan de uitstroom van deze deelnemer ging een intensieve behandeling vooraf, er is getracht de draad weer op te pakken. Dit is door de deelnemer en zijn partner afgehouden. Drie nieuwe deelnemers zijn ingestroomd, twee met een WMO indicatie en één met een WLZ indicatie. Eén van de drie heeft zijn ZMLK stage bij de Stobbepoele afgerond voor de zomer, hij is nu deelnemer dagbesteding. Eén van de drie nieuwe deelnemers is net 18 jaar geworden, de andere twee zijn beide in de 70 en hebben allebei functieverlies ervaren. Doordat de deelnemers minder mobiel zijn en ook functiebeperkingen hebben, doet dit een beroep op de creativiteit van de medewerkers. Beide ouderen geven aan dat het onder de mensen zijn in een andere omgeving voor hen van meerwaarde is.

In de ochtend bij de koffie wordt door de begeleiding het werkt verdeeld over de deelnemers. Deelnemers krijgen ruimte om in te brengen wat zij graag bij willen dragen. Een groot aantal deelnemers heeft vaste werkzaamheden, dit biedt hen veiligheid en duidelijkheid. Er wordt zoveel als mogelijk gekeken naar activiteiten met een betekenisvolle invulling, denk aan het uitmesten van de stallen en het voeren van de dieren.

Dagbesteding	01-01-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2023
WMO	3*	2	1	3
WLZ	2	1		4
Stagiaire	1		1	0
Totaal	5			7
* Eén deelnemer is van indicatie veranderd (WMO > WLZ).				

In 2024 zullen twee appartementen in de oude winkel opgeleverd worden. Dit biedt ruimte aan twee nieuwe bewoners. Om de aanname gestructureerd te laten verlopen gaan wij een wachtlijst beheren waarin belangrijke gegevens en afwegingen opgenomen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wonen

Met betrekking tot de bewoners van het zorgpaviljoen kunnen wij concluderen dat wij over het algemeen bewoners die zeer intensieve gedragsregulering vragen onvoldoende kunnen bedienen. De prikkels op de boerderij en dagbesteding kunnen onvoldoende gereguleerd worden, daarnaast is het terrein te groot om voortdurend in de nabijheid te zijn. Medewerkers zijn ook niet geschoold om fysiek in te grijpen. Bij plaatsing van de man die in 2023 is in- en uitgestroomd was bij plaatsing niet bekend dat hij dergelijk gedrag dermate frequent en intens liet zien. Dat hij wantrouwen en onveiligheid ervaarde was ingecalculleerd vanwege zijn ervaringen bij de vorige woonplek. Gezien de uitzonderlijkheid van zijn achtergrond en de uitgebreide intake met zijn moeder en zus voorzien wij niet direct dat wij zaken in de toekomst anders willen doen. Zijn achtergrond was een risico wat wij aanvaardbaar hebben gevonden op het moment van plaatsing, ingegeven door een sterke wil om deze jongen een mooie woonplek en positieve ervaringen te gunnen en zijn huidige gedrag in de thuissituatie bij zijn moeder. Wij gunden deze man een positieve woonervaring binnen een kleinschalige setting welke zijn zus en moeder voor ogen hadden. Doordat de man in de thuissituatie bij zijn moeder stabiel leek voorzagen wij niet de intensiteit van de gedragingen die hij aan het einde van zijn verblijf op de Stobbepoele liet zien. Doordat er alleen overdracht met familie mogelijk was en niet met de oude woonplek hebben wij enkel op basis van de informatie van moeder en zus in kunnen schatten of de context voldoende aan zou sluiten. Zij hebben deze inschatting samen met ons gemaakt. We hebben moeder en zus ingeschat als betrouwbare bron vanwege hun betrokkenheid bij hem. Aangezien wij begeleiding bieden en geen behandeling is de jongeman nadat hij kwam wonen aangemeld voor traumaonderzoek en eventuele traumaverwerking bij Alliade. Dit is enkele maanden nadat hij kwam wonen op de Stobbepoele opgestart. Zowel uit de poli klinische behandeling als uit de klinische opname is geen trauma gediagnosticeerd, maar wordt gesproken van decompensatie ten gevolge van langdurige overvraging.

Verder zien we het als positief voor de Zorgboerderij dat een oud bewoner terug wilde komen na overvraging binnen een ambulante setting. Voor de man in kwestie uiteraard jammer dat zijn wens met betrekking tot zo zelfstandig mogelijk wonen niet mocht slagen. Positief is dat hij de draad binnen de Stobbepoele nog relatief gemakkelijk weer op kon pakken.

Dagbesteding

Met de nieuwe ouderen in ons midden is het zoeken naar een optimale invulling voor hen. De kunst is hierbij om hen niet te overvragen en tegelijkertijd ook niet te ondervragen. Dit vraagt een aanlooptijd en maatwerk. Voor de jongen die vanuit zijn stage in de dagbesteding is gekomen vraag het ook aansluiten. Voor hem is het van belang dat hij zijn schoolvaardigheden, als lezen, schrijven en rekenen, onderhoud nog nieuwe dingen aanleert en uitgedaagd wordt. Hierbij ligt ook overvraging op de loer. Kortom; eveneens maatwerk. Dit maatwerk wordt vormgegeven in de praktijk en opgenomen in de zorgplannen, zodat er ook wordt geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij beginnen 2023 met ons vaste team. Er zit een stijgende lijn in de samenwerking van de begeleiders. Hier werken de maandelijkse vergaderingen en individuele werkbegeleidingsgesprekken met het personeel en orthopedagoog ook aan mee.

In de tweede helft van 2023 geeft een begeleidster aan dat zij stopt met haar opleiding HBO en een tijdje daarna geeft zij aan ook te willen stoppen met haar werk op de Stobbepoele. En wat schetst onze verbazing naar haar opzegging valt er bij ons een brief in de bus van een jurist. Het gaat over de financiële afwikkeling. Wij zijn ons van geen kwaad bewust. Wij hebben aan onze kant alles zeer correct afgehandeld en hierin bleek uiteindelijk dat de jurist ook in de fout was. Ik werd hierin geraakt in mijn visie en missie: één familie op de zorgboerderij. Ik had dit niet verwacht.

Wat ik hiervan heb geleerd: dit is niet te voorzien en te controleren. Wij kunnen enkel bij onszelf blijven en als zorgboerderij doorgaan met de kracht waar ik in 2009 mee ben begonnen. Na het vertrek van de medewerkster kondigde ook een andere medewerker, privé vriendinnen van elkaar, ook haar vertrek aan. Waar dit in eerste instantie als een teleurstelling voelde bleek dit helpend voor de bewoners en het team. Het vertrek van de medewerkers heeft ruimte gegeven en de samenwerking binnen het team transparanter gemaakt en versterkt.

Blijf bij jezelf en geef de goede zorg ook aan je begeleiders die het nodig hebben. Door goed voor de begeleiders te zorgen, zorg je ook voor de bewoners.

In oktober 2023 is er een BBL'er gestart op de Zorgboerderij. Hij staat aan de basis van zijn werkzame leven en heeft weinig ervaring in de zorg. Dit vraagt veel van hem en ook van het team begeleiders met betrekking tot het inwerken en samenwerken. Hierin werd binnen het team een spanningsveld ervaren, wat mag er in de basis verwacht worden, aan welke voorwaarden moet de Stobbepoele voldoen om iemand op te leiden en wat mag in de basis verwacht worden bij de start van een BBL'er.

BBL in opleiding voor MBO 3	1
MDO 3	1
MBO 4	6
Vigger MBO 3	1
Verpleegkunde(BIG geregistreerd) MBO 4	1
HBO i.o.	2
WO Orthopedagoog (ZZP)	1

In november 2023 is een medewerker tevredenheidsonderzoek digitaal uitgezet onder de begeleiders die langer dan een half jaar werkzaam zijn bij de Stobbepoele. Alle medewerkers hebben gereageerd door de aangeboden vragen te anoniem en digitaal te beantwoorden. De vragen van het onderzoek en de uitwerking zijn opgenomen in de bijlagen. In de uitwerking is de volgende conclusie opgenomen, de afgesproken acties zijn meegenomen in de acties en doelstellingen voor 2024:

Conclusie Medewerkers tevredenheidsonderzoek

Alle teamleden die uitgenodigd zijn voor het medewerkerstevredenheid onderzoek hebben gereageerd. Van ieder item is een gemiddelde uitkomst gegeven met het doel de krachten en ontwikkelkansen voor de Zorgboerderij inzichtelijk te maken.

Volgens de medewerkers worden de volgende aspecten als krachten ervaren, kernachtig weergegeven:

- werkplezier
- gevoelens van voldoening
- aansluiting bij kennis en ervaring
- kwaliteitsbeleid
- voldoende eigen verantwoordelijkheid
- heldere verwachtingen
- gevoel op hun plek te zijn
- passende werkplek
- gevoelens van trots
- respectvolle behandeling
- bespreekbaarheid van aandachtspunten en problemen
- balans tussen werk en privé
- thuis voelen
- het ervaren van voldoende tijd voor collega's.

De volgende aspecten worden gemiddeld genomen neutraal gescoord en kunnen ontwikkelkansen bieden:

- Uitdaging
- Aanraden aan anderen
- Visie en missie
- Beleid ten opzichte van medewerkers
- Trots
- Ondersteuning management
- Op de hoogte zijn van ontwikkelingen door het management
- Motivatie en werk/ persoonlijke doelen
- Vertrouwen in het management
- Eens zijn met besluitvorming
- Open communicatie
- Verkrijgen van informatie om werk juist te kunnen doen
- Geïnformeerd worden over wat de organisatie wil bereiken
- Samenwerking
- Teamgevoel
- Prettige werksfeer
- Motivatie door collega's

Gemiddeld genomen komen er geen uitkomsten uit op 'oneens' of 'zeer oneens'. Losse vragen waar door 1 of meer personen oneens of 'zeer oneens' is gescoord zijn:

- Mijn werk sluit aan op mijn kennis en ervaring
- Ik ervaar voldoende eigen verantwoordelijkheid
- Ik raad de organisatie aan bij anderen
- Ik vind dat ik op mijn huidige positie op mijn plaats ben
- De organisatie heeft een duidelijke visie en missie
- Ik sta achter de doelstellingen
- Het beleid ten opzichte van medewerkers is goed
- Ik ben tevreden over de ondersteuning van het management
- Het management is voldoende op de hoogte van de ontwikkelingen
- Ik heb vertrouwen in het management
- Ik kan me vinden in de besluitvorming
- Binnen de organisatie is een open communicatie
- Ik heb de juiste informatie om mijn werk te kunnen doen
- Binnen de organisatie wordt op een prettige manier samengewerkt
- Binnen de organisatie heerst een teamgevoel
- Er heerst een prettige werksfeer binnen de organisatie

Op 21 februari 2024 zijn de uitkomsten van het onderzoek besproken tijdens het teamoverleg. Geleid door de uitkomsten van het onderzoek en met de input van medewerkers tijdens het overleg wordt voor 2024 afgesproken de volgende punten mee te nemen in het jaarplan:

- Visie en missie

De visie en missie van de zorgboerderij wordt geëvalueerd, met het team besproken en waar nodig bijgesteld en aangepast (op de website).

- Eén keer per half jaar wordt er met de planner geëvalueerd over het rooster/ de planning.
- Er wordt een teamuitje georganiseerd.
- Naast de werkbegeleiding aan medewerkers met eigenaresse en orthopedagoog wordt eens per jaar een functioneringsgesprek gevoerd met eigenaresse en de personeelsfunctionaris/ planner.
- De neutrale uitkomsten uit het onderzoek worden meegenomen in de werkbegeleiding van de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst Medewerkerstevredenheid onderzoek
- Opbouw en vragen Medewerkers Tevredenheidsonderzoek

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar kregen wij een verzoek of wij een meisje met TOS wilden begeleiden voor haar MBO opleiding niveau 2. Dit vereiste toch weer een hele andere aanpak dan andere stagiaires die ook niveau 2 doen. Het meisje voelt zichzelf al begeleidster maar heeft nog heel veel te leren. Wij gaan er positief in want iedereen heeft een kans nodig.

Wij werden ondersteunt door haar coach van TOS. Hij geeft ons handvatten maar ook de stagiaire moet het doen. Ze redde het niet om haar opdrachten in het voorjaar in te leveren. Wij konden haar dan ook geen voldoende geven zodat zij haar diploma niveau 2 in ontvangst kon nemen. In samenwerking met school hebben wij gevraagd of zij een verlenging kon krijgen om haar opdrachten toch nog positief te kunnen inleveren. Van school kreeg zij een verlenging en zij kon bij ons na de zomer vakantie haar opdrachten afmaken. Ten tijde van het schrijven van het jaarverslag 2023 (14/2/24) heeft zij haar diploma Niveau 2 behaald.

Stagiaire Niveau 2 begint na de zomervakantie bij ons. Zij heeft helemaal geen ervaringen met de zorg. Zij krijgt een begeleidster van ons toegewezen die haar de spreekwoordelijk op "sleeptouw" neemt. Boven alle verwachtingen neemt zij het allemaal zeer goed op. Terwijl zij nog maar 17 jaar is.

Stagiaire Niveau 4 begint net voor de herfstvakantie. Hij heeft elders stage gelopen maar school heeft hem daar weggehaald omdat de stageplek niets ondernam met hem. Hij heeft enige ervaring in de zorg. Maar bij het inwerken bemerken wij al heel vlug dat hij eigenlijk geen weet heeft van onze doelgroepen. Wij hebben voor de zorgboerderij een inwerkboek gemaakt. Het inwerkboek is in de tweede helft van 2023 up to date gemaakt. Dit geeft uitleg wie erbij ons wonen en bij ons de dagbesteding volgen. Dit boek is ook voor begeleiders die plotseling voor ons invallen op een dag dat er ziekte bij een begeleider is en er geen vervanging is van ons eigen personeel.

Het inwerkboek is persoonlijk en bevat privacy gevoelige informatie, deze kan niet bijgevoegd worden in de bijlages.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Hoe "rijk" zijn wij met onze vrijwilligers.

We hebben één vrijwilliger die het vervoer voor zijn rekening neemt. Hier zijn we enorm dankbaar voor!

Twee vrijwilligers die op de woensdagavond zwemmen en onze bewoners hebben gemotiveerd om zich aan te melden bij de zwemclub. Op de donderdagavonden gaan zij met de bewoners te wandelen. Het maakt niet uit of het pikkedonker is. Zij hebben zaklantaarns mee en hoofdverlichting. Het doel is ook om de bewoners meer in beweging te krijgen.

Er is een vrijwilliger (vader van bewoner) die bewoners elke woensdagavond mee neemt naar het zwembad.

Dan meldt zich in 2023 nog een vrijwilliger aan die ook wel voor ons enige vervoersritten wil verzorgen. Hij haalt elke donderdag- en vrijdagmiddag een bewoner op van zijn dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers Omschrijving

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel

Met betrekking tot het afscheid nemen van personeel hebben wij ervaren dat dit gepaard kan gaan met strubbelingen. Deze strubbelingen deed de eigenaresse de moed even in de schoenen zakken, voor haar gevoel werd de goede zorg die zij uitdraagt richting haar personeel teniet gedaan door een plotselinge juridische tussenkomst met één van de oud medewerkers. Tegelijkertijd hebben we met elkaar ervaren dat wisselingen in het team ook ruimte geven aan een ieder om opnieuw zijn of haar plek te vinden. Er wordt sinds vertrek van twee medewerkers ervaren dat er transparanter en meer samen wordt gewerkt. Verder concluderen wij dat een BBL'er een aanwinst is en wij ook graag bijdragen aan een leertraject, daarnaast ervaren we ook de intensiteit en de druk die het daardoor kan geven op de werkvloer. Dit vraagt continue afstemming en maatwerk om dit voor een ieder zo goed mogelijk te laten verlopen.

We kunnen concluderen dat we voldoende geschoold personeel hebben, in de krappe markt zijn we hier heel blij mee! Daarnaast dragen wij graag ons steentje bij om meer geschoold personeel op de markt te krijgen.

Er is een start gemaakt met het toetsen van de Medewerkers tevredenheid. Uitkomsten zijn besproken en meegenomen in de doelstelling van 2024. Volgend jaar zal hetzelfde onderzoek opnieuw uitgezet worden en kan ook een vergelijking gedaan worden met het onderzoek uit 2023.

Stagiaires

Ieder jaar zijn wij blij met de stagiaires die belangstelling tonen voor de Zorgboerderij. Wij deinzen er niet voor terug om stagiaires met een intensievere ondersteuningsvraag te laten meedraaien en leren. Tegelijkertijd zijn we er ons ook van bewust geworden dat dit extra aandacht vraagt op verschillende vlakken. Een volgende keer zullen wij ons hier meer bewust van zijn en ook tijdiger een beroep doen op extra hulpmiddelen hierbij, zoals afgelopen jaar de inzet van een ambulante begeleider van Kentalis gekoppeld aan de stagiaire met TOS.

Vrijwilligers

Ten aanzien van de vrijwilligers kunnen wij enkel concluderen hoe dankbaar de Zorgboerderij is met de inzet van deze mensen op verschillende vlakken! Aanwezigheid van de vrijwilligers tilt het aanbod van activiteiten op de boerderij aanzienlijk omhoog. De eigenaresse biedt persoonlijke aandacht aan de vrijwilligers, spreekt regelmatig waardering uit en betreft hen bij het reilen en zeilen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er waren geen specifieke opleidingsdoelen voor 2023, los van de reguliere BHV is er geïnvesteerd in het vergroten van kennis ten aanzien van verschillende niveaus van emotioneel functioneren en de onderliggende behoeften van bewoners die daaraan gekoppeld zijn. Deze kennis helpt medewerkers om optimaler aan te sluiten bij de bewoners en deelnemers dagbesteding. Zo hebben zij ervaren dat zij van een bewoner met laag emotioneel functioneren niet kunnen verwachten dat hij zelf eigen keuzes kan maken in zijn dagstructuur. Dit vraagt in zijn geval directe aansturing, bijvoorbeeld ten aanzien van zijn persoonlijke hygiëne. Voor hij op de Stobbepoele kwam wonen had hij in een aantal jaren maar enkele keren gedoucht. In 2023 is hierin grote vooruitgang geboekt en doucht hij in eerste instantie 1x per week, in het laatste kwartaal van 2023 doucht hij 3x per week. Een groot compliment aan de begeleiding die zich hier met veel energie voor in hebben gezet. Ook is er actief gewerkt aan het vormgeven van een signaleringsplan van twee bewoners. Dit naar aanleiding van MIC meldingen gekoppeld aan agressie. Dit heeft begeleiders gezamenlijk inzicht gegeven in spanningsopbouw van bewoners en aansluiting bij hen om samen spanningen te reguleren. Verder is opnieuw aandacht besteed aan de WZD, de HBO stagiaire heeft een magazine drang en dwang in de zorg besproken tijdens het teamoverleg wat een dialoog op gang bracht over dit onderwerp, zie bijlage 'Dwang en Drang in de Zorg'. In 2024 willen we ingezette lijn voortzetten, het zal kennis van begeleiders vergroten en de behoeften van bewoners inzichtelijk maken. Verder zal geïnventariseerd worden of begeleiders specifieke opleidingswensen hebben.

In 2023 is door alle medewerkers in loondienst een BHV training gevolgd. Door de eigenaresse van de Zorgboerderij is aanvullend EHBO gevolgd in februari. Eén van de medewerkers volgde niveau 4 van het MBO, hij is hier mee gestopt omdat hij niet gemotiveerd was om verder te leren. Medewerkers en eigenaresse van de Stobbepoele hebben hem niet kunnen motiveren de draad weer op te pakken. Op dit moment liggen zijn prioriteiten elders. Een andere medewerker vervolgde haar HBO Social Work na haar stage op de Stobbepoele en bleef in de weekenden op de Stobbepoele werken. In 2023 is er aandacht besteed aan de gerichte toepassing van de methodieken waar we mee werken, gekoppeld aan individuele bewoners. Gekoppeld aan een inschatting van het emotioneel functioneren van één van de bewoners is uitleg gegeven over verschillende niveau's van emotioneel functioneren en de onderliggende behoeften die daar aan gekoppeld zijn. Zie bijlage voor het 'SEO afname formulier'.

De orthopedagoog heeft in de eerste maanden van 2023 de opleiding Systemisch Werken, Organisatieopstellingen afgerond. Tijdens de opleiding is de eigenaresse langs geweest in Dieren en heeft inbreng gedaan voor een Organisatieopstelling. De opstelling heeft inzicht gegeven in onderliggende dynamieken op de Zorgboerderij. Zaken die van invloed zijn op het reilen en zeilen, maar die niet direct aan de oppervlakte waarneembaar zijn. Tot slot neemt de orthopedagoog eens in de zes weken deel aan intervisie waar ze zaken in brengt waar ze in haar werk tegenaan loopt.

De eigenaresse van de Zorgboerderij neemt eens per kwartaal deel aan OWO vergaderingen. OWO staat voor Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland. Gemiddeld komen er 15 zorgboeren bij elkaar en wordt er casuïstiek besproken, verder worden er vragen voor Bezzin besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- SEO verkort
- Over kunnen, aankunnen, moeten en willen
- Magazine Dwang en Drang in de Zorg

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2024:

- Wet Zorg en Dwang (opnieuw) bespreken, gekoppeld aan implementeren van het WZD formulier in Zilliz
- Inventariseren opleiding en trainingsdoelen individuele medewerkers
- Kennis vergroten ten aanzien van Sociaal emotioneel functioneren door met het team een SEO in te vullen voor een bewoner
- De orthopedagoog behaalt de basisopleiding Inleiding in de Systeemtherapie, gekoppeld aan het behoud van haar SKJ registratie
- De eigenaresse behaalt haar EHBO diploma (herhaling)

De doelen zijn opgenomen in de acties van paragraaf 5.1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met betrekking tot scholing en ontwikkeling wordt geconcludeerd dat een koppeling van het vergroten van kennis aan de beeldvorming van individuele bewoners voor het team aansprekend is. Het is als zinvol ervaren om hier in het team aandacht aan te besteden en ook direct te koppelen aan wijzigingen in de begeleidingsstijl en begeleidingsafspraken. Het lijkt te hebben bijgedragen aan de succeservaring van de bewoner die vandaag de dag drie keer in de week doucht. Wat uiteindelijk bovenal te danken is aan de lange adem van de medewerkers en het verleggen van de grenzen van de bewoner zelf.

Verder hebben de orthopedagoog en eigenaresse inzicht gekregen in dynamieken die in de onderstroom van invloed kunnen zijn op het dagelijkse reilen en zeilen op de zorgboerderij. Deze kennis ondersteunt de eigenaresse in het nemen van leiding.

Zowel de orthopedagoog als de eigenaresse ervaren meerwaarde aan afstemming met anderen met vergelijkbare rollen in het werkveld. Het ondersteunt ons in het up to date blijven bij de ontwikkelingen in zorgland, daarnaast stimuleert het reflectie en daarmee het verder groeien in functioneren.

In 2024 willen wij teamgericht de zelfde lijn vasthouden en hieraan gekoppeld opnieuw wensen van individuele medewerkers in kaart brengen. De orthopedagoog zal haar kennis ten aanzien van systeemgericht werken vergroten. En met het verlengen van het EHBO certificaat zullen voorwaarden ten aanzien van veiligheid ook gewaarborgd blijven. Specifieke doelen en acties zijn terug te vinden in de voorgaande paragrafen van dit hoofdstuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties en zorgplannen staan in het dossier van Zilliz en zijn op orde.

Er is contact met betrokkenen door de begeleiders en zorgboerin over de zorg en de begeleidingsdoelen, dit wordt nu consequent vastgelegd in Zilliz. Hierin hebben wij een inhaalslag gemaakt. De orthopedagoog heeft een Jaarplanning over 2024 gemaakt wanneer de evaluatie gesprekken staan en wanneer de zorgplannen besproken moeten worden. Dit wordt gemaild naar persoonlijk begeleiders en besproken in ieder maandelijks teamoverleg.

In 2022 zijn er in verhouding tot eerdere jaren meerdere wisselingen van bewoners geweest. In 2023 zijn er 2 wisselingen onder onze bewoners geweest. Onder de persoonlijk begeleiders zijn er meer wisselingen geweest. Dit omdat er 2 werknemers onze boerderij hebben verlaten. Persoonlijk begeleiders worden aangewezen door de zorgboerin. Dit is tijdens een teamvergadering zo afgesproken. Er wordt gekeken wie past bij de bewoner/ dagbesterder en begeleider. Een eerlijke verdeling onder de medewerkers is hierbij ook een aandachtspunt, waarbij onnodige veranderingen zoveel mogelijk beperkt worden.

Daarnaast ervoeren begeleiders weinig tijd om de zorgplannen op orde te maken. Dit leek van invloed op het formeel achterlopen met evalueren (2022), daarom is er besloten om de begeleiders tijd te geven om op de zorgboerderij hier aan te werken. Er kan dan door de zorgboerin of andere collega voor diegene worden in gevallen zodat er tijd wordt ervaren wordt voor het werken aan het plan. In de zorgplannen wordt het formuleren van doelen niet altijd als passend ervaren. Een groot deel van de bewoners kent ondersteuningsvragen bij leven die blijvende aandacht vragen en in in die zin minder doelgericht zijn. Hierin is het zoeken wat valt onder vaste begeleidingsafspraken en wat als doel op wordt genomen in Zilliz. Over het algemeen wordt er voor gekozen om de ondersteuningsvragen of doelen die expliciete aandacht vereisen als doel te formuleren en daarop te rapporteren. Andere zaken worden opgenomen onder begeleidingsafspraken in het plan. In de evaluatiegesprekken zien we terugkomen dat rust, reinheid, regelmaat, gecombineerd met het gevoel dat iedereen er mag er zijn, de ruimte om samen te groeien altijd, aangegeven worden als werkende succesvolle factoren binnen de Stobbepoele. En het is zo fijn om in een gezamenlijk evaluatie gesprek te horen dat familie erg tevreden is over de Stobbepoele. Het nieuwe format van ons zorgplan werkt hier ook aan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format Zorgplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle zorgplannen en evaluaties waren op orde in 2022. Nu kunnen wij met trots schrijven dat dit in 2023 wel allemaal op orde is gemaakt. In 2023 is er een aangescherpte planning uitgevoerd. In de tweede helft van 2022 is reeds een inhaalslag in gang gezet. Pro actieve aansturing en ondersteuning van begeleiders is hierin een belangrijk aandachtspunt. En dit is doorgezet in 2023. Uitkomsten van de geboden zorg zijn over het algemeen positief. Zowel in beleving van bewoners en wettelijk vertegenwoordigers. In de gesprekken worden de voordelen van rust, reinheid en regelmaat terugkerend genoemd. Het mogen zijn zoals je bent en het samen zijn worden als positieve factoren beschreven. De bewoners die af en toe mopperen over de Stobbepoele lijken wel gebaat bij het stevige fundament in basisstructuur en de erkenning van het mogen zijn zoals je bent en de gezamenlijkheid. In de zorgplannen zelf lijkt naast het beschrijven van de doelen in toenemende mate aandacht besteed aan het beschrijven van de ondersteuningsvragen. Een beschrijving van de ondersteuningsvragen dragen bij aan gedeelde beeldvorming en aansluiten bij dat wat de bewoners vragen aan ondersteuning. Dit betreft niet de letterlijke vraag, het gaat om een weergave van de onderliggende behoeftes van de bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt aan het begin van het jaar een overzicht gemaakt wanneer de bewoners vergaderingen en dagbestedingsvergaderingen plaats zullen vinden.

Binnen de Stobbepoele is een cliëntenraad aangesteld. Door de kwetsbaarheid van onze bewoners wordt dit kleinschalig gehouden. We dragen er zorg voor dat er bij hen geen onverantwoorde druk komt te liggen. Er wordt gewaakt voor overvraging, tegelijkertijd wordt op maat een actief beroep gedaan op inspraak.

Het is bij deze vergaderingen van belang dat bewoners zich gehoord voelen. En dat er met de huishoudelijke vraagstukken die leven daadwerkelijk iets wordt gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn in de basis naar wens verlopen in 2023. Ten opzichte van 2022 is er in 2023 besloten dat de zorgboerin aansluit bij de bewonersvergaderingen. Dit met de motivatie dat er dan op vragen indien mogelijk, maar veelal wel, gelijk antwoord kan worden gegeven. Dit wordt als zeer positief ervaren en sluit aan bij het kunnen en aankunnen van bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het najaar van 2023 is er door het LSR een vragenlijst uitgezet voor bewoners en dagbesteders. Deze zijn door onze deelnemers 100% ingevuld en teruggestuurd naar het LSR.
In de bijlage (zie 1.2) zijn de vragenlijsten opgenomen. Het LSR heeft ons meegenomen in de opstelling van de vragen. Hierin heeft LSR rekening gehouden met de niveauverschillen en twee verschillende afnamelijsten.
In Januari 2024 was alles uitgewerkt en zou een medewerker van het LSR de uitkomst met onze bewoners delen. Zodat wij de uitslag van de dagbesteders op ons gaan nemen. Maar door ziekte van bewoners en begeleiders is de afspraak verzet tot 29 februari 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door ziekte van bewoners en begeleiders is de afspraak verzet naar 29 februari 2024. Voor de gehele verslaglegging van de meting verwijzen wij graag naar de bijlage: LSR 2024 Rapportage Stobbepoele. We lichten een aantal belangrijke punten onderstaand toe uit het verslag van de LSR. We benoemen graag dat we dankbaar zijn voor de hoge eindcijfers en nemen de aanbevelingen ter harte om onze begeleiding aan de bewoners en dagbesteders blijvend te verbeteren.

Uit de cliëntenraadpleging voor het wonen kwamen sterke punten en aandachtspunten naar voren. Uit de raadpleging komt naar voren dat cliënten over het algemeen positief zijn over de Stobbepoele. Dit blijkt onder andere uit het gegeven cijfer, een 8,3. De resultaten vanuit de vragenlijst geven ook een positief beeld. Uit de analyse van de aandachtspunten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's: • Eten op de woonlocatie • Begeleiders • Daginvulling • Vrijtijdsbesteding • Persoonlijk welbevinden en wensen.

Uit de raadpleging voor de dagbesteding kwamen eveneens sterke punten en aandachtspunten naar voren. Uit de cliëntenraadpleging komt naar voren dat cliënten over het algemeen positief zijn over de dagbesteding van De Stobbepoele. Dit blijkt onder andere uit het gegeven cijfer, een 9,1. De resultaten vanuit de vragenlijst geven ook een positief beeld. Uit de analyse van de aandachtspunten blijkt dat er verbeterkansen zijn op de volgende thema's: • Nieuwe dingen leren • Wachten op begeleiders • Onvrede kunnen uiten • Persoonlijk welbevinden.

Het LSR heeft per aandachtsgebied adviezen en/of vragen opgesteld. Wij gaan de uitkomsten 19 juni 2024 in het team bespreken en gezamenlijk tot een drie tal concrete verbeteracties komen. De volgende punten zullen in het gesprek expliciet aandacht krijgen: **eten op de woonlocatie (wonen)**: cliënten geven aan het eten niet altijd lekker te vinden. • Kunnen cliënten meedenken over het menu? • Worden cliënten betrokken bij het koken van de maaltijden? **Daginvulling / vrijetijdsbesteding (wonen)**: cliënten noemen aandachtspunten met betrekking tot hun daginvulling en vrijetijdsbesteding. Dit is een onderwerp wat in de vorige audit in 2020 ook naar voren is gekomen. Het LSR adviseert het volgende: • Inventariseer de wensen op het gebied van daginvulling en activiteiten. Dit kan op individueel niveau, maar ook door een bijeenkomst te houden waarbij de cliënten hun wensen kenbaar kunnen maken. Welke activiteiten hebben ze op dit moment? Hoe zien de dagen er uit? Is de dagindeling passend? Is de balans in orde? • Bekijk samen met de cliënten wat er haalbaar en mogelijk is. Bekijk wat cliënten en begeleiders hier eventueel zelf in kunnen betekenen. Leg daarbij ook uit dat mogelijk niet alles gerealiseerd kan worden en wat de reden daarvoor is. Nieuwe dingen leren (dagbesteding) Dit thema is in de vorige raadpleging in 2020 ook aan de orde gekomen. Het blijft dus een punt van aandacht. Cliënten geven aan **niet vaak/soms nieuwe dingen te leren**. Het LSR adviseert wat dit betreft: • Vraag regelmatig welke wensen cliënten hebben wat zij willen leren, ook aan mensen die hebben aangegeven daar geen behoefte aan te hebben. • Persoonlijke doelen regelmatig bespreken en bijstellen naar de wens van de cliënt. **Begeleiders (wonen en dagbesteding)**: cliënten geven aan dat begeleiders niet altijd naar hen luisteren, zij begeleiders niet altijd vertrouwen en dat zij soms moeten wachten op de begeleiders. Het LSR raadt hier in aan om in gesprek te gaan met de cliënten en begeleiders. • Wordt de aandacht over de cliënten verdeeld? • Op welke momenten hebben cliënten het gevoel te moeten wachten of dat er niet naar hen wordt geluisterd? • Vinden cliënten het vervelend om te moeten wachten? • Kunnen cliënten iets voor elkaar betekenen wanneer de begeleider niet direct voor hen klaar staat? **Persoonlijk welbevinden en wensen (wonen en dagbesteding)**: cliënten geven aan niet zo gelukkig te zijn en sommige cliënten voelen zich wel eens eenzaam op de woonlocatie. Ook hebben enkele cliënten de wens gezond te zijn/blijven. Het LSR adviseert het volgende. • Besteed in de individuele gesprekken extra aandacht aan eenzaamheid en gelukkig zijn, het gemis van sociaal netwerk. Welke rol kan de begeleider hierin spelen? • Wat is er mogelijk om cliënten te ondersteunen in hun gevoelens? • Is er voldoende aandacht voor onuitgesproken signalen rondom persoonlijke wensen? • Gezondheid wordt als thema genoemd, in hoeverre wordt er aandacht besteed aan gezond leven? Gezondheid heeft invloed op je persoonlijk welbevinden, bespreek dit met de cliënten en kijk wat mogelijk is om een gezonde levensstijl aan te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- LSR 2024 Rapportage Stobbepoele

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Valincident bij een dagbesteder

1. *(zorg)situatie ter plaatse*; De vraag aan mevrouw was of zij een paar versier eieren van de grond buiten wilde gaan oprapen.
2. *(mogelijke) oorzaak van ontstaan*; Mevrouw wilde de eieren ook uit de boom halen maar kon hier niet bij. Zij is toen op een balk gaan staan en hiervan van afgegliden.
3. *ondernomen actie direct na het (ontdekken van het) voorval*: Mevrouw zat al binnen op het bankje in de kantine en had haar vinger waar bloed uit kwam al schoon gemaakt. Samen met begeleidster is hier nog een pleister op geplakt. Wel aan Mevrouw gevraagd of ze ergens nog verder pijn had. Dit was niet het geval.
4. *alle maatregelen die getroffen zijn na het ontstaan van de calamiteit/het incident (door cliënt, medewerker, leidinggevende, deskundige, etc.)*. Het val incident gebeurde doordat Mevrouw zelf bedacht had, dat ze ook de eieren wel uit de boom kon halen. Maar door haar lengte kon zij niet bij de eieren komen en dacht dan ga ik op de balk staan. Deze was nat door de regen en hierdoor erg glad.
5. Had je dit kunnen voorkomen. Nee. Mevrouw begreep heel goed de opdracht, maar eigenwijs is ook wijs toch? Haar valrisico is in de basis niet dermate groot dat nabijheid aangewezen was.

Valincident bij een bewoner

1. *(zorg)situatie ter plaatse*; tijdens het douchen is een bewoner gevallen.
2. *(mogelijke) oorzaak van ontstaan*; de douche stoel schoot onder hem weg.
3. *ondernomen actie direct na het (ontdekken van het) voorval*: er is een andere douche stoel aangeschaft zodat hij niet meer op hoeft te staan om zijn geslachtsdeel schoon te maken. Deze stoel heeft een opening aan de onderkant.
4. *alle maatregelen die getroffen zijn na het ontstaan van de calamiteit/het incident (door cliënt, medewerker, leidinggevende, deskundige, etc.)*. Andere douche stoel aangeschaft.
5. Meneer valt meerdere keren per jaar dit komt door epilepsie aanvallen. Dit wordt het hele jaar in de gaten gehouden door meneer zijn behandelaars en er wordt regelmatig bloed geprikt om waarden te bepalen en aan de hand daarvan te kijken of de medicatie nog steeds passend is voor deze bewoner. Maar meneer is ook onrustig en kent geheugenbeperkingen en wanneer wij aangeven blijf aub zitten gaat meneer wel eens staan. Gelukkig is er altijd een begeleider aanwezig bij het douchen en meneer heeft hier geen blijvend letsel aan over gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 zijn 2 MIC meldingen medicatie ingevoerd in Zilliz. Door drukte op de groep bij het ontbijt is begeleiding vergeten de medicatie te verstrekken aan een bewoner. Er is daarna direct contact gezocht met de huisarts. De vergeten medicatie mocht op een later tijdstip gegeven worden.

De andere melding betrof een bewoner die heel erg vol in zijn hoofd zat. Meneer is bekend met bipolaire stoornis. Heeft wel de helft van zijn medicatie ingenomen en wilde beslist de andere helft niet innemen. In overleg met de huisarts is de medicatie de volgende dag weer in zijn systeem opgenomen. Het had voor hem geen verdere consequenties.

Wat hebben wij hiervan geleerd. Het blijft belangrijk sowieso een nacontrole doen bij de medicatie. En, het belang ervan om hier gezamenlijk tijdens een dienst verantwoordelijkheid voor te dragen. Daarnaast hebben wij met mensen te maken willen zij medicatie beslist niet innemen dan kunnen wij daar niets aan doen tenzij hier binnen de WZD afspraken over zijn gemaakt.

We merken op dat er minder meldingen rondom medicatie zijn gedaan. Mogelijk hangt dit samen met de aandacht die er in het afgelopen jaar is geweest voor medicatieverstrekking en de aanpassingen die naar aanleiding daarvan zijn doorgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De verbale agressie kwam voor bij 2 van de 11 bewoners.

- **Bewoner 1** met NAH kan zeer beslist niet over de woorden 'nee niet doen'. En ook al probeer je dit te omzeilen dan lukt je dit niet altijd. Meneer ging bij één melding in alle vroegte naar buiten om de auto's van de begeleiders te ontdoen van de bevroren ramen. Dit resulteerde in beschadigde koplampen en krassen op de ramen. Meerdere malen is hij hier op aangesproken waarin ook 'Nee Niet Doen' aan de orde kwam. In zo'n geval komt er een heel vloekend salvo voorbij waar medebewoners erg last van hebben. Meneer wordt dan ook gevraagd om naar zijn eigen appartement te gaan. Wanneer hij weer rustig is mag hij terug komen op de groep. Het is dan niet zo dat de desbetreffende begeleiding na een paar uur weer met hem in gesprek kan gaan. Hij is dan heel erg boos op de specifieke begeleider. Na een paar dagen kan de begeleider wel weer met hem in gesprek. Hij of zij kan hem nogmaals uitleggen dat de afspraak is geen auto meer krabben. Bewoner richtte zijn agressie wel altijd op dezelfde begeleider. Deze was in haar begeleidingsstijl ook wel te direct naar deze bewoner, hij kon dit maar beperkt hanteren.
- De 2e keer gooide meneer het brood over de tafel tijdens het ontbijt. Hij vond dat de begeleidster niet haar handen had gewassen. Daar dit wel het geval was. Begeleidster kwam uit een ander appartement en had daarna haar handen gewassen. Dit was niet opgemerkt door desbetreffende bewoner. Meneer bleef deze keer heel erg hangen in zijn boosheid en zijn verbale agressie. Dit resulteerde dat zijn Curator op bezoek kwam bij hem om dit nog eens verhelderend te bespreken met hem. Om toch nog wat duidelijker over te komen is de Wijkagent uitgenodigd om met deze bewoner in gesprek te gaan. Dit is allemaal besproken in overleg met de bewoner en zijn Curator. Er is aandacht geweest en nazorg geboden aan de betrokken begeleidster. Op onze zorgboerderij hanteren wij de fatsoensnorm die wij naar iedereen doen en wij verwachten ook dat de bewoners fatsoenlijk terug reageren.
- Wat hebben wij hier van geleerd: ga rustig om met deze bewoner. Pas je begeleidingsstijl aan, parkeer waar mogelijk persoonlijke voorkeursstijlen in communicatie. Het signaleringsplan is aangepast. Uiteraard zal de bewoner ten allen tijden fatsoenlijk zal moeten blijven in de basis. In de nazorg aan de medewerker is gebleken dat er onduidelijkheden bestonden over de opvolging van de zorgboerin op het incident. Naar aanleiding hiervan is tijdens een teamoverleg het protocol welke betrekking heeft op agressie opnieuw besproken en zijn afspraken aangescherpt om dergelijke gevoelens in de toekomst te voorkomen door helderheid te scheppen over de verwachtingen over en weer in een situatie waarin agressie wordt geuit.
- **Bewoner 2**
- Deze bewoner kwam bij de Stobbepoele vanuit het wel besproken zorgboerderij te Wedde. Hij heeft een behoorlijke rugzak meegenomen. Na 2 maanden bleek al dat hij en onze begeleiders tegen heel veel dingen aan liepen. Meneer had een forse storing in het autistisch spectrum. Dit ging in het begin goed. Maar al vlug zagen wij dat onze omgeving en mogelijkheden in de begeleidingsstijl onvoldoende aansloten. Meneer had 1 op 1 begeleiding nodig. De verbale agressie kwam voort uit zijn onmacht. En veroorzaakt door sterk verminderd aankunnen.
- Hier is door de orthopedagoog direct actie in ondernomen, er zijn onder andere extra gesprekken gevoerd met de moeder en zus (mentor en bewindvoerder) van deze bewoner. Daarnaast zijn er extra gesprekken met de begeleiders ingezet en er is ook tijdens bepaalde uren een extra begeleider ingezet om de veiligheid van een ieder te kunnen waarborgen en om aan te kunnen sluiten bij zijn nood aan nabijheid en externe regulering.
- Wat hebben wij hiervan geleerd: je kunt altijd voor verrassingen komen te staan. Zorg wel dat je dan in gesprek blijft met begeleiders, familie en aanvullende professionals. Ook moeder had deze uitpattingen van haar zoon nog nooit meegemaakt. Ook zij kwam voor verrassing te staan toen zij op de woongroep op bezoek was en hij een agressieve uitpatting had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Every incident is a opportunity, anunplanned investment that was made without our consent.

En zoals elke dag sta je op de groep en dan gebeuren er dingen waar je vooraf geen weet van hebt. Elk incident wordt besproken in onze zorgvergaderingen. Ook al ben je bij de incidenten aanwezig er kan een klein ongelukje gebeuren. Dit hoort bij het leven en zit soms in een klein hoekje, zoals het beschreven voorbeeld van de paaseieren.

Binnen de Zorgboerderij zien wij incidenten als aanleiding om met elkaar structurele verbeteringen te verkennen door in de basis met elkaar stil te staan bij de basisoorzaken en de verschillende achtergronden/ factoren. Dit jaar is dit ook gebleken bij de gemelde incidenten.

Aanvullend is het zaak alert te blijven op het invullen van een MIC melding. Het vraagt een gezamenlijke alertheid, door de drukte van alledag is het een risico dat her erbij inschiet. Dit zijn wat ons betreft gemiste kans om de kwaliteit en veiligheid voor de bewoners op een hoger plan te tillen binnen de Stobbepoele.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan. BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Om de 2 jaar de medicatie cursus. Deze staat weer gepland voor 2022 Door Corona uitgesteld de Agressietraining staat nu gepland op 300921. WZD training in januari 2021 gedaan met de orthopedagoog en Quasir van de WZD.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: OP 11102023 zijn alle begeleiders voor hun bhv herhaling cursus geweest en hebben deze positief afgesloten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

Actie afgerond op: 17-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: De algemene conclusie van 3.3 over 2022 was niet meegestuurd. Deze is na de toetsing alsnog bij gevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De toetsing van het jaarverslag 2022 is op tijd verstuurd

Ontruimingsoefening [veiligheid](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In november 2022 ging het brandalarm af in de keuken dit was tijdens het eten koken. Alle bewoners kwamen uit hun appartementen en liepen naar buiten. Dit was een onaangekondigde actie. Maar iedereen wist wat hij moest doen.

Protocollen in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Staat beschreven in het jaarverslag 2022

uitgewerkt in document Doelen 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Jaarverslag samen uitwerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met orthopedagoog en HBO student het jaarverslag geschreven. Het jaarverslag van 2023 is samen gemaakt door de orthopedagoog en de zorgboerin.

Beschrijf in JV 2022 of de nieuwe, kortere vragenlijst voor de tevredenheidsmeting is gerealiseerd en hoe deze u bevalt.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze staat beschreven in het jaarverslag van 2023.

Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door verhuizingen van bewoners viel de cliëntenraad uit elkaar. Er wordt tijdens de 2e bewonersvergadering een nieuwe cliëntenraad gekozen.

JV 2022: beschrijf in het jaarverslag wat u heeft gedaan om het aantal medicatiefouten en agressie incidenten te verminderen. Analyseer en beschrijf de resultaten over jaar 2022 in jaarverslag 2022

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2023.

Een brandoefening overdag in de belevingsschuur van onze zorgboerderij. Hierin zitten de dieren, kantine en activiteitenruimte.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er komt in 2024 een nieuwe brandoefening gedaan deze is nog niet verwerkt in onze agenda.

Kwartaalcoaching kwaliteitsbeleid Q3 Ik ga mijn jaarverslag eerst opsturen naar de coach. En deze nabespreken met hem en actiepunten voor het komende jaar toevoegen aan het jaarverslag coaching

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Wat vind je van je werk op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Controle kloofmachine elektrische

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Elektrische apparatuur wordt gecontroleerd door een gecertificeerd bedrijf Door verbouwingen rond onze zorgboerderij is het kloofhok niet meer aanwezig. Alles is verplaatst naar de werkplaats. Meer overzicht over onze deelnemers.

Controle en aanvulling ehbo-middelen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ook in 2023 is dit door onze begeleidster op zich genomen en hiervan een verslag gemaakt.

Geplande evaluatiemomenten beter monitoren en controleren. Hiervoor overzicht opstellen en elke kwartaal controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: beschreven in het jaarverslag

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Format agenda bewonersvergadering en dagbestedingsvergadering Actielijst bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Elk jaar word de controle uitgevoerd door een gecertificeerd bedrijf CHUBB

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Welke Cursus is gevolg door de begeleiding. Denk hierbij aan bv: LVB, NAH,GGZ

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten Voor het jaarverslag bekijken of aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag

Opleidingsplan 2020-2021 opstellen n.a.v. functioneringsgesprekken. verplichte

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

Wanneer de bouw van de 3 chalets (bijna) is gerealiseerd, neem dan aub contact op met het kwaliteitsbureau. Lees aub voorafgaand de informatie op de kennisbank bij 1.4.1.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door de hoge kosten worden deze gerealiseerd. Nu bezig met een interne verbouwingsaanvraag voor 2 appartementen.

Bewoners inspraak Op 28 mei komt er een verslag van het eerste half jaar bewonersvergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2023. Elk jaar zijn er 4 bewonersvergaderingen.

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan. BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Om de 2 jaar de medicatie cursus. Deze staat weer gepland voor 2022 Door Corona uitgesteld de Agressietraining staat nu gepland op 300921. WZD training in januari 2021 gedaan met de orthopedagoog en Quasir van de WZD.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij houden nauw contact met Quasir en ook dit jaar weer een bezoek over de WZD.

Methodisch werken. methodisch

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

- Agressie-incidenten worden standaard doorgestuurd naar de orthopedagoog. Zij neemt contact op met de melder om het incident na te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in ons jaarverslag 2022

Begeleidster MH voert de controles medicatie uit. En ook de controles van de MIC

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Elke 3 maanden wordt dit doorbegeleidster bij gehouden en gecontroleerd.

Vraag van iedere deelnemer een medicatieoverzicht op

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag Elke 3 maanden komt er een nieuw medicatie overzicht in Zilliz indien van toepassing.

Houdt agressie bij. Verbaal, nonverbaal, fysiek. En dit bespreken bij de orthopedagoog Elk kwartaal wordt er een evaluatie gemaakt door de orthopedagoog bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Nabespreken van de incidenten wordt een vast agendapunt bij de maandelijkse vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek Anoniem.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag van 2023

Verbetering van de communicatie onderling bij alle begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een terugkerend actie punt tijdens onze vergaderingen

Voor 2021 alle vergaderingen gepland en overzichtelijk op het planbord bij de bewoners en bij de dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overzicht hangt in het paviljoen en in de kantine

Extra uitje inplannen voor de oudere dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met dagbesteders en bewoners uit eten geweest In 2023 geen uitjes gepland deze staan weer voor 2024 op de agenda.

Meelezen van zorgdossiers door familieleden blokkeren. Vastleggen beleid wie wat kan en mag zien of opvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is beschreven in ons jaarverslag van 2022

Maak samen met de begeleiders een planning wat je allemaal in de dagbesteding wilt gaan doen. Waar wil je aan werken met de bewoners en dagbesteders. planning

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2022
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een dag schema gemaakt per dagbesteder

Het oprichten van een cliëntenraad. In samenwerking met het LSR

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe afspraak gemaakt met het LSR in 2023 voor een intern onderzoek op onze

zorgboerderij. Het onderzoek begint in september 2023 en zal afgerond worden in november 2023

Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wanneer er zich een nieuwe bewoner en of dagbesteder zich aanmeld, vragen wij ook om de risico-inventarisatie . Het personeel werkt hiermee en wordt als zeer waardevol benoemd.

Evaluatie vervoerders evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De actie is beschreven in 4.6 van het jaarverslag. Ook zullen wij een vergaderlijst van de vrijwilligers maken zoals bij de bewoners en dagbesteders.

Bespreken in teamvergadering 'primair proces'

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 12/5 is er een coaching geweest van Franq Coaching. Deze zal in het jaarverslag 2022 verwerkt worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Controle noodverlichting en brandblussers

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het WZD formulier van Zilliz wordt in gebruik genomen .

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Tijdens het teamoverleg is de jaarplanning een vast agendapunt.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

Kennis vergroten ten aanzien van Sociaal emotioneel functioneren door met het team een SEO in te vullen voor een bewoner

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024

Uitkomst deelnemerstevredenheidsmeting wordt besproken tijdens het teamoverleg op 19 juni 2024, er worden drie verbeteracties geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geef in de werkbeschrijving bij 6.4.4 aan of jullie vergunningsplichtig zijn en plan de eventuele acties die daar uit voortkomen in

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

De orthopedagoog behaalt de basisopleiding Systeemtherapie

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Ga na of de huidige opzet van de cliëntenraad strookt met de Handreiking inspraak Wmcz en stel een huishoudelijk reglement op aan de hand van het concept Model huishoudelijk reglement cliëntenraad. Zie in de werkbeschrijving de achtergrondinformatie bij 4.7.2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Evalueren + up to date maken WZD beleidsplan.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

Individueel werkoverleg en functioneringsgesprekken worden afzonderlijk van elkaar ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

Jaarlijks worden op zorgboerderij de volgende cursussen gedaan of aangeboden: medicatiecursus, BHV en voor diegenen die daar voor in aanmerking komen de EHBO cursus. Medewerkers worden gevraagd naar wensen ten aanzien van opleidingen en cursussen.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Evaluatie vrijwilligers **evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Ontruimingsoefening **veiligheid**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Meld bij het kwaliteitsbureau zodra de verbouwing van de voormalige winkel afgerond is en de extra appartementen in gebruik genomen gaan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

WZD-functionaris, aansluiten zorgaanbieder of aantrekken zelfstandig orthopedagoog-generalist of gz-psycholoog.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Tot op heden is er nog geen orthopedagoog generalist op de zorgboerderij aanwezig. In de bijlage uitwerking van de het beleidsplan onvrijwillige zorg. Wel is er nauw contact met Qaisir en er staat een afspraak gepland op 16 februari bij de zorgvergadering en op 14 maart avonds bij bewoners op de koffie**Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dit blijft een interne actie en wij gaan de vervolgstappen nog vast leggen in ZILLIZ**Evaluatie vrijwilligers** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evaluatie gesprek met beide vrijwilligers van het vervoer op de Stobbepoele****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wij hebben 1x per jaar een gezamenlijk overleg met de vrijwilligers. Dagelijks/wekelijks hebben wij contact met onze vrijwilligers en met calamiteiten zijn wij voor hen altijd bereikbaar. De eerst volgende vergadering staat weer gepland op 11-04-2024**Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Per bewoner en dagbesteder staat in het zorgplan een risico inventarisatie. Alle zorgplannen staan in Zilliz en wordt door de orthopedagoog gecontroleerd.**Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ontruimingsoefening** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Ontruimingsoefening is spontaan gebeurd tijdens het koken in het paviljoen. Alarm ging af en mensen kwamen uit hun appartement en liepen allemaal keurig naar buiten.

Medicatieprotocol evalueren en herzien.**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** nvt.**Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het oprichten van een cliëntenraad. In samenwerking met het LSR****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De eigenaresse behaalt haar EHBO (herhaling)****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Er wordt een wachtlijst ontwikkeld en in gebruik genomen om de selectie van nieuwe bewoners gestructureerd te laten verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Implementeren WZD formulier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit staat beschreven in ons jaarverslag van 2023

Wet Zorg en Dwang bespreken, gekoppeld aan het implementeren van het WZD formulier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inventariseren opleiding en trainingsdoelen individuele medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Evaluatie gesprek met beide vrijwilligers van het vervoer op de Stobbepoele

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er is 1x per jaar een gezamenlijk overleg met onze vrijwilligers. Tussen door hebben wij wekelijks contact met onze vrijwilligers

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Gesprek heeft plaats gevonden in oktober 2023 Deze is positief afgerond en wij hopen dat de samenwerking in 2024 net zo positief zal zijn dan het in 2023 is geweest

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Met trots hebben wij ons jaarverslag geschreven over 2023. En waarom trots? Met elkaar hebben wij zoveel bereikt met bewoners,dagbesteders en personeel(dit staat allemaal beschreven).

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die wij hebben vast gelegd zijn allemaal uitgevoerd. Wel hebben wij nieuwe actie bijgevoegd zoals een SEO door onze orthopedagoog.

Het digitaal aftekenen van de medicatie lijsten is voor dit jaar een actie punt. Wij krijgen een uitleg door de assistent van de huisarts.

Aan de hand van de actielijsten wordt je wel scherp gehouden hebben wij alles uitgevoerd wat uitgevoerd moest worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij schreven in het Jaarverslag van 2022 over het plaatsen van 3 chalets op ons terrein. Voor bewoners (met zorg) creëren we op het terrein van de zorgboerderij een eigen plekje. Leren naar Ambulant wonen. Dit is allemaal van de baan. De wethouder was erg enthousiast maar toen kwamen de regels van de vergunningen tevoorschijn. De chalets moesten aan allemaal voorwaarden voldoen. De deuren moesten een bepaalde breedte en de hoogte hiervan aanpassen enz enz. Wij hadden wel alle brandveiligheid voorwaarden in acht genomen. Maar een algehele verbouwing dat werd voor ons als zorgboerderij een te grote financiële investering. Als ondernemster ga je niet direct bij de pakken neerzitten. Er werd een plan gemaakt, op ons erf staat een boerderij winkel, groot genoeg om hier twee prachtige appartementen in te maken. De boerderijwinkel is er voor onze dagbesteders maar brengt niets op. Dan gaan toch "de baten voor de kosten" (zorg levert meer op voor onze zorgboerderij). De boerderijwinkel gaat dicht.

Zorgplannen en evaluatie gesprekken net zo strak weg zetten dan in 2023. We werken volgens jaarplanning, de jaarplanning leeft binnen het team begeleiders. Het fundament waar wij in de afgelopen jaren aan gewerkt hebben willen we verder door ontwikkelen en in zijn geheel samenvoegen binnen Zilliz. Alles gebundeld op één plek.

Met de groei van de zorgboerderij wil de zorgboerin haar erf onder handen nemen dat dit nog mee een privé terrein is. En niet toegankelijk voor bewoners en dagbesteders.

En op termijn wil de zorgboerin ook bekijken wat zij wil. Zij is op een leeftijd van 63 jaar en in goede gezondheid. Ze wil haar blik verruimen want er is op dit moment geen opvolger voor de zorgboerderij. Maar dit is nog steeds geen prioriteit nr 1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nog meer gebruikmaken van ons rapportage programma ZILLIZ

- WTZI verder uitzoeken prioriteit nr 1
- Het digitaal wegzetten medicatie online afvinken en aanreiken.
- SEO voor de bewoners en dagbesteders in samenwerking met onze orthopedagoog.
- Tevredenheidsonderzoek fam,curator en mentoren
- Teamuitje van het personeel
- Paasuitje met bewoners,dagbesteders en vrijwilligers.
- Personeels functionaris/planner komt nu 2x in het jaar en zal aanwezig zijn bij een extra vergadering zorgoverleg
- De website up to date maken
- Onze Missie en Visie herschrijven
- Communicatie personeel. Onderling speelde zich wel het één en ander. Door dat 2 personeels leden ontslag hebben genomen is de sfeer er aanmerkelijk beter geworden.
- Extra dag voor personeel functionaris/planner voor de functioneringsgesprekken. De evaluatie gesprekken blijven het hele jaar met orthopedagoog en zorgboerin doorgaan.
- Cursussen voor het personeel. Wie wil wat gaan doen. Dit wordt onderling met de personeel functionaris en zorgboerin besproken
- Wij houden contact met Quasir over de WZD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Orthopedagoog heeft een jaarplanning gemaakt voor 2024. Deze kunnen wij niet toevoegen vanwege AVG. Alle genoemde doelen en acties zijn daarin gekoppeld aan een tijd ingepland. De evaluatie van zorgplannen zijn hierin meegenomen om zo een algeheel inzicht te creëren. Het plan van aanpak zal maandelijks terugkeren tijdens het teamoverleg om zo een ieder binnen de zorgboerderij betrokken te houden bij alle zaken die op de achtergrond spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1 • Controle noodverlichting en brandblussers

- 3.1 • Brandweer controle
- TOS
- Organisatieopstellingen
- Vrijwilligers beschrijving
- SEO
- Hermeneutische cirkel
- Grafische weergave WZD
- Agressie
- Ongediertebestrijding
- Tevredenheidsonderzoek bewoners en dagbesteding
- Tevredenheidsonderzoek bewoners en dagbesteding

- 4.3 • Uitkomst Medewerkerstevredenheid onderzoek
- Opbouw en vragen Medewerkers Tevredenheidsonderzoek

- 4.5 • Vrijwilligers Omschrijving

- 5.1 • SEO verkort
- Over kunnen, aankunnen, moeten en willen
- Magazine Dwang en Drang in de Zorg

- 6.1 • Format Zorgplan

- 3.2 • Aankondigingsbrief bezoek toezichthouder WMO
- Calamiteitenprotocol
- Medewerkerstevredenheid
- Medicatieprotocol
- Richtlijn bezoek of logé
- Huisregels

- 6.6 • LSR 2024 Rapportage Stobbepoele