

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Stobbepoele (1377)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Stobbepoele (1377)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	22

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424 SL Elsloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01137255

Website: <http://www.destobbepoele.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Stobbepoele

Registratienummer: 1377

Haerweg 3, 8424SL Elsloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten die de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboerin weergeven:

Januari:

Aan het begin van de maand januari krijgen medewerkers een presentatie van een stagiaire niveau 2 over TOS. Zij heeft in 2023 bij ons stage gelopen. Ze had een presentatie gemaakt voor haar opleiding die zij nog aan begeleiders wilde presenteren. Ze heeft niveau 2 positief afgerond.

Aanvraag wonen: Samen met onze orthopedagoog hebben wij een wachtlijst aangemaakt (zie hieronder een voorbeeld). Wat ons in het afgelopen jaar is opgevallen is dat mentoren/curatoren willen beslissen over een kandidaat bewoner voor de Zorgboerderij. We hebben dit als ingewikkeld ervaren. Wettelijk gezien heeft een curator bevoegdheden op basis waarvan hij/ zij een plaatsing door wil zetten vanuit de visie dat de Zorgboerderij een geschikte woonplek is. Wij zien echter ook de weerstand bij de bewoner zelf, die in veel gevallen niet bij machte is om het geheel te overzien. Als wij tóch instemmen, wat in het verleden is gedaan, ervaren wij veel weerstand vanuit een bewoner wat zijn weerslag heeft op de bewoner zelf maar ook op andere bewoners en dagbesteders. Met een negatieve uitkomst tot gevolg.

Naam	
Geboortedatum	
Indicatie	WLZ GGZ01
Aanmeldreden	Begeleid wonen na opname in kliniek, voorafgegaan door verwaarlozing in eigen woning. Er is een zorgmaatregel. Meneer heeft een schizofreen beeld, welke onder controle is met medicatie.
Aanmelddatum	17-01-2024
Wettelijke vertegenwoordiging	Curatele, Friesland Bewind
Aanmelder	GGZ Drachten
Aandachtspunten	<ul style="list-style-type: none">• Hoogte van indicatie Lijkt in de basis positief en passend bij de andere bewoners. Losse appartementen lijken niet aan te sluiten.
Status	Voorwaarde voor opname is dat een bewoner van het paviljoen naar de appartementen gaat. Mogelijke bewoner zelf heeft zorgboerin 1 keer gemaild dat hij niet op de Stobbepoele komen wonen (eind februari/ begin maart). September 2024: curator belt met de vraag of Tom op de wachtlijst mag blijven staan, omdat hij tot op heden nog geen geschikte woonplek heeft gevonden.

Dan is er ook weer onze eerste personeelsvergadering van 2024. Samen met de orthopedagoog hebben wij voor het eerste half jaar de vergaderingen in de planning gezet.

Intussen zijn wij ook begonnen met een aanvraag voor de verbouwing van onze boerderij winkel naar 2 appartementen. En ook beginnen weer de eerste evaluatiegesprekken met bewoners/dagbesteders en hun vertegenwoordigers.

In **februari**; willen wij toch nog een begeleidster aantrekken voor de uren die niet door de vaste begeleiders erbij gewerkt kunnen worden.

Er is een groot overleg met bewoner en het CVPB over hoe om te gaan met onze bewoner. Bewoner wil graag dit jaar weer verhuizen naar Assen.

En wij krijgen een aanvraag vanuit VNN voor onze wachtlijst. Onze eerste vereiste is dat een toekomstige bewoner eerst een paar dagen mee gaat lopen op de dagbesteding en ook in het weekend bij onze bewoners op bezoek komt. Wij kunnen dan een eerste inschatting maken of deze nieuwe bewoner bij ons op de groep past en ook onze bewoners kunnen dan in inschatten past deze bewoner bij hun op de groep.

Maart; In tussen zijn wij al begonnen met het slopen van de inrichting van de boerderij winkel. Wij willen wanneer de vergunning binnen is beginnen met de twee nieuwe appartementen. Prachtig om te zien hoe iedereen op de dagbesteding en bewoners meehelpt met de sloop. En ook hoe kijken de bewoners naar de 2 appartementen en hebben zij behoefte eraan om te verhuizen vanuit het paviljoen naar 1 van de 2 nieuwe appartementen. Het blijkt dat zij niet kunnen inschatten dat dit toch wel grote appartementen worden. Voor hun zijn het kleinere appartementen dan de appartementen in het paviljoen. Er is 1 van de bewoners vanuit het paviljoen die wel in het nieuwe appartement wil en daarna volgt ook de tweede die zich hiervoor aanmeldt. Het zijn appartementen met meer rust maar met dezelfde zorg en veiligheid van de Stobbepoele.

Het is ook na hard werken een waardering naar de bewoners en dagbesteders toe om te laten zien hoe goed zij allemaal bezig zijn bij ons op de zorgboerderijen daarom is er een etentje op 29 maart met alle bewoners, dagbesteders en vrijwilligers.

Begin maart hebben wij gesprekken met ouders van een dagbesteder van ons met het doel dat deze bewoner op de Stobbepoele komt te wonen. Familie van deze toekomstige bewoner vindt alles wel heel spannend dat hij op de Stobbepoele komt wonen. Er is bij ons ook geen mogelijkheid om iemand te laten wonen in de vorm van logeren.

Intussen zijn wij ook in onderzoek voor misschien nog een nieuwe bewoner die Methadon gebruikt bij het VNN. Hoe zetten wij dit weg.

April; wij krijgen te horen dat een oud bewoner(bewoner vanuit Wedde)is uitbehandeld is bij Alliade. Er is een jaar geleden afspraken gemaakt; dat wanneer deze bewoner was

uitbehandeld dat hij terug kon keren op de Stobbepoele. Met elkaar weten wij ook dat de Stobbepoele niet de goede woonplek voor deze oud bewoner is. En met onze orthopedagoog zijn er ook gesprekken hoe nu verder. Met elkaar; moeder, zus inspectie, Alliade en de Stobbepoele wordt bekeken naar alle mogelijkheden wat is een goede woonplek voor deze oud bewoner. Het resulteerde in een positieve afwikkeling, er was plek in Assen bij van Boeijen.

Door de vele overuren die begeleiders werken en door een operatie van een begeleidster komt er een nieuwe begeleider bij ons team. En dit is ook weer een aanvulling voor onze zorgboerderij zij heeft HBO diploma voltooid in de zorg.

Ook komt er een nieuwe plek op de Stobbepoele. Dit komt omdat er twee nieuwe appartementen zijn bij gekomen in de voormalige zorgboerderij winkel. Begin april is er iemand bij ons aangemeld via het VNN en deze jongeman zou uitstekend op de groep van bewoners passen. Hij komt al een paar keer meelopen op de dagbesteding en is ook overdag in het weekend op de woongroep geweest. Ondertussen is VNN en bewindvoering bezig met de aanvraag voor een WLZ. Het loopt allemaal voorspoedig en het CIZ komt voor een gesprek bij de toekomstige bewoner en zijn moeder. Door de indicatiesteller van het CIZ wordt aangegeven waarom hij al op bezoek op de Stobbepoele is geweest en er helemaal nog geen indicatie is afgegeven. Het gaat bij ons om dat toekomstige bewoners de sfeer bij ons op de zorgboerderij komt proeven. En of hij/zij hierin een goed gevoel heeft om op de Stobbepoele wil komen te wonen. Er wordt door ons gevraagd wanneer de indicatie misschien hiervoor klaar zou kunnen zijn. Mevrouw is hierin niet meewillend en geeft het termijn van 6 weken aan. Door dit antwoord zijn wij op zoek gegaan naar een andere bewoner. Na 6 weken geen antwoord gekregen of de indicatie door gaat. Daar het appartement leeg staat en er voor de Stobbepoele geen inkomen hieruit komt. Is er voor een andere bewoner gekozen nog geen 3 dagen daarna komt het antwoord van het CIZ dat de indicatie rond is. In en in triest dat dit op deze manier gebeurd. Met geen mogelijkheid konden wij het besluit terugdraaien van de nieuwe bewoner. En zo zitten wij alweer in de maand mei

Mei; Wat iedereen ook ondervind en benoemd wat gaat de tijd toch snel het is al weer mei. In mei gaan twee bewoners van het paviljoen naar de nieuwe appartementen. Prachtig om te zien hoe zij het huisinterieur verhuist op een kruiwagen. De twee nieuwe appartementen worden op de brandmeldinstallatie aangesloten. En er komt ook een nieuwe camera te hangen op het terrein bij de kantine. Bij ondervinding komen er nog wel eens ongenode gasten op het terrein van de zorgboerderij.

Ook wordt er weer meegedaan aan de avondvierdaagse. Vrijwilligers zijn enthousiast en lopen mee. En natuurlijk is op de 4e dag de afsluiting met de brandweer in inhuldiging met veel water. En wat lekkers van de Stobbepoele.

Er is een bewoner die wij heel graag een stap verder helpen in de maatschappij. Hij is ooit kok geweest op een pannenkoek schip maar heeft nooit de papieren hiervoor behaald. Daarom gaan wij hem aanmelden bij Actifood te Oosterwolde. Dit is een cursus met een officieel diploma basis kok. De cursus begint in september en nu vast kijken of dit iets voor hem is. Natuurlijk is hij zeer enthousiast en wij als begeleiding gunnen hem zo deze stap vooruit. De cursus wordt bekostigd vanuit het UWV.

Juni: De vakantie maanden komen eraan. Het is een komen en gaan van de begeleiders. En dit jaar is hij wat over meer maanden uitgesmeerd. Deze maand begint de bewoner van de koks opleiding met een stage bij Family Appelscha. Hij mag hier stage lopen tijdens zijn opleiding voor basis kok.

Net als voorgaande jaren is erop 15 juni een familiedag georganiseerd. Deze keer zijn de weergoden ons niet goed gezind en hebben wij regen, maar met begeleiding lossen wij dit op. De spel onderdelen worden gedaan in de werkplaats, belevingsschuur, kantine en activiteitenruimte. Het is allemaal wat dicht bij elkaar maar dit heeft ook wel weer zijn bekoering.

Ook is er weer een gezamenlijk gesprek met de brandweer van wanneer gaan wij een brandoefening doen op de Stobbepoele. En deze keer zonder mede weten van de begeleiding.

De zorgboer in 1,5 week op vakantie even helemaal weg van de zorgboerderij. Er is een bewoner die gaat op alles letten en zal mij dagelijks op de hoogte houden hoe het gaat op de Stobbepoele hoe lief is dit om te horen.

Samen met de verzekeraar worden alle verzekeringen onder de loep genomen of ze allemaal nog up to date zijn.

Wat al het hele jaar speelt dat wij een bewoner achteruit zien gaan. Hij heeft N.A.H. en wij kunnen geen aansluiting vinden bij wat voor organisatie (behandelaar) die deze man wil/kan helpen. Alle zeilen worden door de curator, orthopedagoog en Stobbepoele bijgezet om een passende behandelaar voor deze bewoner te vinden.

Op 15 juli is dan ons jaarlijkse brand oefening. Wat hebben wij hier allemaal weer veel van geleerd. Er werd een ontploffing van de koelkast van een bewoner in scene gezet. Niemand maar ook niemand was op de hoogte gebracht door de actie van deze ontploffing. Meneer van de brandweer kwam binnen als installateur onderhoud en kwam kijken bij een kapotte koelkast bij oma. (Oma woont zelfstandig bij ons op de zorgboerderij en zij heeft nog geen hulpvraag en oma is de moeder van de zorgboer in). Na de oefening is er een evaluatie met de bewoners en de begeleiding waar vragen aan de brandweermannen gesteld kon worden. En natuurlijk mochten bewoners ook even in de brandweerauto zitten.

Augustus; Augustus gaat rustig aan ons voorbij geen noemenswaardige bijzonderheden. Het is het wonen en dagbesteding op de Stobbepoele.

Wel wordt er voor de bewoner met N.A.H na een ziekenhuis bezoek en onderzoek besloten dat hij niet meer zelfstandig in zijn 45 km autootje wordt gereden door hem.

Verder gaan de zorgplannen en evaluaties, ziekenhuis bezoeken en huisarts bezoeken tijdens de vakantie gewoon door.

September; Er wordt een installateur gevraagd voor onze wifi op de zorgboerderij. Dit is in ons buiten gebied toch wel een dingetje. Alles wordt onder de loep genomen en wonder boven wonder het is stukken beter verbeterd.

Een bewoner met het syndroom krijgt te horen dat ouders gaan scheiden. Dit is voor deze jongeman erg ingrijpend. Net in mei komen wonen op de Stobbepoele en nu zijn ouder uit elkaar. Gelukkig vind hij de Stobbepoele wel zijn huis en een veilige plek om te wonen. Onze orthopedagoog geeft ons enkele stukken uit een boek van het Down Syndroom. (zie bijlage)

Op 19 september krijgen wij het droevige bericht dat een oud bewoner in zijn slaap is overleden. Veel te jong hij is maar 57 jaar geworden. Dit heeft veel impact op onze bewoners. Het is misschien raar om te horen maar met alle oud bewoners is er op één of andere manier nog steeds contact met hen. En zoals ik altijd zeg **one big family**. Dit hoort bij de missie en visie van onze zorgboerderij.

Op 25 september hebben wij met een familielid, orthopedagoog en pber van onze bewoner een dsvh gemaakt. Dit is natuurlijk niet bindend met het opent wel het gedrag van onze bewoner. En op wat voor manier kunnen wij deze bewoner begeleiden. En ook heel realistisch bekijken hoe lang kunnen wij deze bewoner nog begeleiden. De harde kanttekening die wij hebben afgesproken zolang de bewoner zo is als op dit moment is er geen vuiltje aan de lucht. Maar wanneer de bewoner zich agressief gaat gedragen dan zullen wij als Stobbepoele een andere woonplek voor deze bewoner moeten gaan zoeken

Oktober; Onze bewoner met N.A.H had een tuinhuisje voor bij de ingang van de Stobbepoele. Zijn eigen stekkie waar hij de onderhoud van fietsen deed en de auto's van de begeleiding schoon spuit. Het enige nadeel dat hij buiten ons zicht was op het erf van de Stobbepoele. In 1 week is het huisje afgebroken en opnieuw opgebouwd dicht bij het paviljoen zodat wij nog meer in contact met hem zijn. In oktober wordt er ook weer een tevredenheidsonderzoek bij de begeleiding anoniem gemaakt. De uitslag is in de vergadering van oktober besproken.

En dan eindelijk waar alweer een paar jaar wordt over gesproken en wat er steeds niet van komt **PERSONEELSUITJE**. Wat hebben wij allen hiervan genoten. Het uitje was georganiseerd door twee begeleiders en hopelijk volgend jaar zullen twee andere begeleiders dit op zich nemen.

November; Deze maand vinden de functioneringsgesprekken plaats samen met CFO en de zorgboer in. De uitkomst wordt in de laatste vergadering van het jaar 2024 besproken. (uitslag

zie onze bijlage).

Ook deze maand komt onze pedicure weer langs bij alle bewoners. Zij komt 1x in de 6 á 8 weken op de Stobbepoele en wie wil of echt wel moet kan bij haar een behandeling voor zijn voeten krijgen.

Oma van de bende is op 18 november jarig en zij is 90 jaar geworden. Haar kleinzoon en vriendin zijn overgekomen vanuit Bonaire. Het draaiorgel grote Dorus uit Wolvega komt voor oma enkele liedjes spelen. Een bewoner bakt voor het avondeten voor alle bewoners pannenkoeken want oma houdt erg veel van pannenkoeken. De gehele dag staat in het teken van de verjaardag van oma.

De zorgboerin krijgt weer de sint/kerstkiebels. Eind november is de zorgboerin naar de 1e kerstmarkt en er zullen nog vele volgen. Er wordt een planning gemaakt wat te doen op 5 december met de dagbesteders en bewoners.

In november volgt de zorgboerin de EHBDD en zij heeft deze positief afgerond.

December; En dan is het alweer 5 dec. En wat mooi de meeste dagbesteders zijn aanwezig op 5 december. Om 11.00 uur wordt er voor de dagbesteders een ochtendje sint gevierd met wat lekkers en kado's en natuurlijk niet te vergeten de gedichten die erbij horen. En voor de bewoners is het sinterklaas avond. En vast protocol het avond eten is een stampot buffet van 3 verschillende stampotten. Eigenlijk is bij iedereen het buikje al vol. Maar het lekkers in de avond past er natuurlijk wel bij. Er wordt een grote kring gevormd in de woonkamer. En er is een zeer grote doos gestuurd door DHL bij 1 van onze bewoners. Het is een zeer grote doos want na een uur vragen de bewoners is er al iets uit de doos wij zien nog steeds geen bodem. Er wordt veel gelachen om de gedichten die iedereen krijgt.

Op 16 december de laatste vergadering van het personeel. Op 17 december de kerstbrunch voor bewoners, dagbesteders en vrijwilligers. Dit was een zeer geslaagde ochtend.

En kerst wordt net zo gevierd als elke familie dat thuis (hopelijk) ook doet. Met lekkers en spelletjes en een heerlijk kerst diner.

En zo vliegt het jaar 2024 weer voorbij. Met al zijn ups en downs. Maar met alle positiviteit die begeleiding, orthopedagoog, vrijwilligers, CFO en zorgboerin met zich meenemen hebben wij terugkijkend op het jaar 2024 het er niet slecht vanaf gebracht.

Bijlagen

- TOS
- Brandweeroefening
- Syndroom van Down
- Syndroom van Down
- Syndroom van Down
- Functioneringsgesprek
- Evaluatie functioneringsgesprekken

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Verbouwing

De grootste verandering in 2024 is de verbouwing van de boerderijwinkel. In 2023 is onderzocht of de boerderijwinkel ook verbouwd kon worden tot 2 appartementen. De zoektocht bestond uit brainstormen, het inwinnen van informatie bij de brandweer voor de veiligheid van onze toekomstige bewoners. Na alle plussen en minnen geïnventariseerd te hebben is besloten om de boerderij winkel om te bouwen. Een omgevingsvergunning is aangevraagd. Daar het een interne verbouwing was gaf dit geen problemen. Alle faciliteiten voor de bewoners van de nieuwe appartementen zijn gelijk aan de bewoners in het zorgpaviljoen. Het zijn 2 appartementen op het terrein van de Stobbepoele. Het is 24 uurszorg met de begeleiding in de nabijheid. Ten opzichte van het zorgpaviljoen wordt meer zelfstandigheid ervaren, bewoners hebben een eigen voordeur. Vanuit het zorgpaviljoen hebben 2 bewoners intrek genomen in de nieuwe appartementen. Bij beide bewoners paste deze stap binnen hun individuele woonperspectief om verschillende redenen. Binnen de nabijheid van begeleiding ervaren beide bewoners gevoelsmatig een grotere zelfstandigheid en meer privacy. De uitbreiding heeft geleid tot een stabielere vaarwater voor de Stobbepoele. Doordat er 2 nieuwe bewoners bij zijn gekomen en het totale aantal bewoners is gegroeid is de draaglast van begeleiding toegenomen. Om de kwaliteit van de begeleiding te kunnen borgen is ervoor gekozen om vanaf half 5 tot ongeveer 8 uur te werken met een locatie assistent. De locatie assistent draagt zorg voor de hand en span diensten en werkt onder verantwoordelijkheid van de dienstdoende begeleiding. In de praktijk ondersteunt de locatie assistent bij het koken, tafel dekken, afruimen en afwassen, wassen. In het eerste kwartaal van 2025 zal een functiebeschrijving geschreven worden.

Kwaliteit

Voor het eerst is in het afgelopen jaar gewerkt met een jaarplanning voor de zorgplannen en evaluaties. Omwille van de privacy van bewoners en deelnemers dagbesteding is er voor gekozen om de jaarplanning niet op te nemen in de bijlage. Door de jaarplanning zijn de zorgplanbesprekingen evenwichtig over het jaar ingepland en is reactief werken voorkomen. Voorgaande jaren liepen de besprekingen veelal vertraging op doordat het lastig was om op het laatste moment tot afspraken te komen, wat resulteerde tot een algemene vertraging en gevoelens van druk. Veelal is tijdens de zorgplanbesprekingen en evaluaties direct gewerkt aan de uitwerking van de gesprekken. Het afgelopen jaar is ervaren dat twee maal per jaar evalueren (eenmaal de zorgplanbespreking en eenmaal de evaluatie) als belastend wordt ervaren door deelnemers dagbesteding. Veelal komen deelnemers enkele dagdelen en verloopt de dagbesteding stabiel. Gevoelsmatig werden de evaluaties als herhaling ervaren van de zorgplanbespreking. Om deze reden is intern overlegd met begeleiding, orthopedagoog en zorgboerin en is besloten het aantal terug te brengen naar één bespreking per jaar, de zorgplanbespreking. Als wordt signaleerd dat een evaluatie na een half jaar of eerder wenselijk is wordt hier toe initiatief genomen door één van bovenstaande betrokkenen.

In de jaarplanning zijn eveneens onderdelen vanuit het kwaliteitssysteem en jaarverslag van 2024 opgenomen. Denk aan een verdieping ten aanzien van de WZD, gericht op het verwerken van maatregelen in het Zilliz rapportagesysteem. Op deze wijze is eveneens continuïteit geboden door het jaar en is minder reactief gewerkt.

Inhoudelijk met betrekking tot de aanpak en inzet van methodieken is onderliggend gekozen voor het generiek werken met de theorie van professor Dosen over de fasen van emotionele ontwikkeling. Doordat de problematieken van bewoners in grote mate variëren is er behoefte aan één 'onderlegger' die de aansluiting met bewoners en deelnemers bevordert en de gezamenlijke taal die hierover wordt gesproken.

De verbouwing heeft ons er toe aangezet om te gaan werken met een wachtlijst. Door met een wachtlijst te werken wordt bevordert dat benodigde informatie systematisch wordt verkregen en de voortgang van acties wordt bijgehouden.

Financiering

Tijdens zorgplanbesprekingen is de indicatie terugkerend onderwerp geweest. Voor een tweetal bewoners is een herindicatie aanvraag gedaan.

Aankomend jaar vindt er een externe audit plaats. Ter voorbereiding is evenals in andere jaren gewerkt aan de uitvoering van de acties. Hieraan gekoppeld is de gehele werkbeschrijving geëvalueerd en waar nodig herzien.

Professioneel/ ondersteunend netwerk

Met de volgende personen/ organisaties heeft de zorgboerderij contacten onderhouden:

- GGZ, behandelaar
- Alliage, behandelaar
- CVBP, behandelaar
- Contact met Vereniging Bezinn, advies
- Gebiedsteam OWO, advies
- RICO, advies, administratief en planning
- Landmerc+, Zorg ICT / ECD Zilliz, advies
- Gezamenlijke zorgboeren in de OWO
- CIZ, administratief
- Zorgkantoor/ SVB, administratief

We hebben ervaren dat onze kracht ligt in open en transparante communicatie. Óók als wij bijvoorbeeld een andere visie hebben als een betrokken behandelaar van bewoner. De kracht is erin gelegen dat we in verbinding blijven, geen oordeel hebben over de verschillen in visie, dit niet perse willen veranderen, maar hierover wel in gesprek willen blijven gaan. Omdat wij van mening zijn dat het belangrijk is dit bespreekbaar en inzichtelijk te maken omdat het belastend is voor de bewoner en negatieve invloed kan hebben op zijn of haar autonomie.

WZD

In het afgelopen jaar is geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd. In het verlengde van 2023 is wel gewerkt aan blijvende bewustwording over de wet omdat het in sommige situaties discutabel kan zijn welke zorg al dan niet onder de wet Zorg en Dwang valt. Begeleiders ervaren dit met perioden als een zoektocht, dit is voor ons een bevestiging dat het onderwerp leeft en zij zich bewust zijn van de wet en in de basis uitgaan van 'hee, tenzij..'

Cliëntenraad

In de afgelopen jaren is de cliëntenraad een terugkerend aandachtspunt geweest in de kwaliteitsbeoordelingen van Kwaliteit laat je zien. Naar aanleiding hiervan is het een terugkeren onderwerp van gesprek geweest, gepaard gaande met weerstand. De weerstand heeft niets te maken met de achtergrond van de wet om bewoners en dagbesteders en hun naasten inspraak te geven bij aangelegenheden die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven. Wij staan er volledig achter dat inspraak en medezeggenschap door bewoners en naasten noodzakelijk zijn om goede besluiten te kunnen nemen op de Zorgboerderij. In onze beleving stellen wij ons uitnodigend en stimulerend op om mee te doen in de besluitvorming zowel over de dagelijkse gang van zaken als over het beleid. Bewoners, dagbesteders ervaren naar ons idee inspraak 4x per jaar bij een bewoners of dagbestedersvergaderingen, waar nodig worden vertegenwoordigers betrokken. In onze beleving worden bewoners en vertegenwoordigers inspraak gegeven op een kleinschalige manier die past bij de zorgboerderij. Aansluitend worden nieuwsbrieven verstuurd en wordt waar nodig op maat ruimte voor inspraak gecreëerd. Het organiseren van een cliëntenraad voelde niet direct aansluitend en direct van meerwaarde bij de beleving van de zorgboerderij, wat maakt dat hier geen prioriteit aan gegeven is. Tegelijkertijd realiseren we ons dat het nu tijd is om een cliëntenraad te organiseren in 2025. *Met de auditor zal op 07-02-2025 besproken worden hoe dit in acties vorm te geven in 2025.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Met alle positiviteit die begeleiding, orthopedagoog, vrijwilligers, CEO en zorgboerin met zich meenemen hebben wij terugkijkend op het jaar 2024 het er niet slecht vanaf gebracht.

Elke maand een vergadering met het personeel en dan terug kijken na de punten die er besproken zijn in de vorige vergadering. En de punten die wij tijdens een vergadering bespreken houdt je scherp. Maar ook betrokken met elkaar.

Ben ik tevreden op mijn zorgboerderij. In 1 woord JA. En waarom omdat wij met elkaar een prachtig team hebben op onze zorgboerderij. De leeftijd in alle gradaties is een aanvulling voor iedereen zowel voor de begeleiders zelf als voor de bewoners en dagbesteders. Maar ook de samenwerking met de bewindvoerders, curator en mentor is erg plezierig.

En bij het lezen van het jaarverslag zult u zien dat wij ook voor het komend jaar weer vele acties hebben gepland. Het houdt je scherp.

En wat ik als zorgboerin blijf zeggen One big Family dat is mijn missie en visie.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt beschermd wonen en dagbesteding geboden. De zorgboerderij bedient een gevarieerde doelgroep. Zo zijn er deelnemers met een verstandelijke beperking, psychische/ psychiatrische problematiek, vermoedens van dementie en NAH. Combinaties van verschillende problematieken zijn ook aan de orde.

Recent overzicht van deelnemers:

Initialen ** = geanonimiseerd	Geb. Jaar * = geanonimiseerd	M/V	Verblijf (24-uurs, /dagbesteding/ anders nl.)	Financiering (Jeugdwet/ WLZ/WMO)	Juridische status	Indicatie	Plaatsende instantie	Betrokken gemeente en soort indicatie
** 1	19**	M	24-uurs + dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG5	Familie	SVB
** 2	20**	M	24-uurs + deeltijd dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG6	Familie	SVB
** 3	19**	M	24-uurs + deeltijd dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG4	Pak de Balans	SVB
** 4	19**	M	24-uurs + deeltijd dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG6	Pak de Balans	SVB
** 5	19**	M	24-uurs + dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG6	Familie	SVB
** 6	19**	M	24-uurs	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG4	Familie	SVB
** 7	19**	M	24-uurs - dagbesteding	WLZ/PGB	Curator	WLZ-VG6	Bewindvoering	88SVB
** 8	19**	M	24-uurs - deeltijd dagbesteding	WLZ/PGB	Bewindvoering	WLZ-GGZ3	Bewindvoering	SVB
** 9	19**	M	dagbesteding	WLZ/PGB	Bewindvoering/Mentorschap	WLZ-VG03	Familie	SVB
** 10	19**	M	24-uurs	WLZ/PGB	Curatele	WLZ-LG5	Curator	SVB
** 11	19**	V	dagbesteding	WLZ/PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG4	Familie	SVB
** 12	19**	M	dagbesteding	WMO	Bewindvoering	Dagbesteding LG	Familie	Ooststellingwerf
** 13	19**	V	dagbesteding	WMO	Bewindvoerder	Dagbesteding LG	Gemeente	Ooststellingwerf
** 14	19**	V	dagbesteding	WMO	Bewindvoering	Dagbesteding, middel VG	Gemeente	Ooststellingwerf
**	19**	M	24-uurs	WLZ / PGB	Mentorschap/Bewindvoering	WLZ-VG4	Familie	SVB

15								
**	19**	M	dagbesteding	WLZ/PGB	Bewindvoering	WLZ-LG02	Familie	SVB
17								
**	19**	V	24-uurs - dagbesteding	WLZ/ PGB	Bewindvoering	WLZ-GGZ3	Psychiatrie	SVB
18								
**	19**	M	24-uurs - Dagbesteding	WLZ/ PGB	Mentorschap/ bewindvoering	WLZ-VG5	Bewindvoering	SVB
19								
**	19**	M	Dagbesteding	WLZ/ PGB	Bewindvoering	WLZ-LG	Familie	SVB
20								
**	20**	M	dagbesteding	WMO	Onbekend	Dagbesteding GGZ	Gemeente	Ooststellingwerf
21								
**	19**	M	24-uurs - dagbesteding	WLZ/ PGB	Mentorschap/ Bewindvoering	WLZ-GGZ wonen 2	Verslavingszorg	SVB
22								

In de loop van het jaar is de woongroep binnen de zorgboerderij uitgebreid met twee bewoners doordat er 2 appartementen bij zijn gekomen. Binnen de dagbesteding is er één nieuwe deelnemer bijgekomen, slechts één dagdeel per week. Het afgelopen jaar is er geen afscheid genomen van deelnemers. 2024 sluiten we af met in totaal 22 deelnemers.

Binnen de dagbesteding is ruimte voor uitbreiding van deelnemers. Aankomend jaar zal er aandacht aan besteed worden om de dagbesteding bij de gemeente op de kaart te zetten met de bedoeling het aantal deelnemers dagbesteding te doen laten toenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met betrekking tot de deelnemers kan geconcludeerd worden dat er 3 deelnemers zijn aangesloten. 2 door uitbreiding van de woonvoorzieningen, 1 deelnemer is aangesloten bij de dagbesteding. In 2025 zal de dagbesteding bij de gemeente onder de aandacht gebracht worden om nieuwe aanmeldingen te bevorderen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team uitgebreid met 3 begeleiders en 1 locatie assistent. De functie van locatie-assistent is ontwikkeld om begeleiders ruimte te bieden aan de toegenomen ondersteuningsvragen tegemoet te komen door de uitbreiding van bewoners. 1 van de begeleiders volgt een BBL traject. In het afgelopen jaar zijn er geen begeleiders geweest die afscheid hebben genomen van de Stobbepoele. Met alle medewerkers is in oktober en november een functioneringsgesprek gevoerd. Voorafgaand aan de functioneringsgesprekken zijn door de zorgboerin en orthopedagoog waarnemingen genoteerd welke als input zijn gebruikt voor de gesprekken. De waarnemingen zijn door een ieder positief ontvangen. Aansluitend zijn de gesprekken gevoerd aan de hand van een format, zie bijlage: format functioneringsgesprek.

En ook de evaluatie uitslag is als bijlage bijgevoegd.

Er is afscheid genomen van een assistent begeleider die op invalbasis in de weekenden werkte. Gedurende de inzet van de begeleider is geconstateerd dat de functie niet passend was in de weekenden. De functie was niet passend omdat de begeleider niet bevoegd was om alleen aanwezig te zijn op de groep. In de weekenden worden waar mogelijk activiteiten buiten de boerderij ondernomen of worden bewoners ergens naar toe gebracht. Dit was niet mogelijk als de assistent begeleider werkzaam was.

De inzet van ZP-ers is stabiel gebleven in het afgelopen jaar. De samenwerking is geëvalueerd waarbij aandacht is geweest voor aanscherping van handhaving op de wet DBA.

Bijlagen

- Format functioneringsgesprek
- Functieringsgesprekken

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 heeft de Stobbepoele in totaal 3 stagiaires begeleid. Alle 3 stagiaires van verschillende opleidingen. De MBO stagiaire maakte een voortvarende start, maar raakte gedurende zijn stage uit evenwicht. Dat hij uit evenwicht raakte vond zijn oorsprong in zijn privéleven, hij liep hierdoor vast in zijn stage. Zijn stage begeleidster en een aantal andere begeleiders hebben met man en macht geprobeerd hem te motiveren. Het kenmerkte de gedrevenheid die ze ook ten aanzien van deelnemers laten zien. Uiteindelijk leidde dit tot frustratie en onmacht. Er is intern besproken waar onze verantwoordelijkheden liggen ten aanzien van stagiaires en dat soms niets anders mogelijk is dan te helpen door niet te helpen. Ondanks het niet gewenste verloop een leerzame ervaring voor begeleiding. De stagiaire is enkele maanden verbonden geweest aan de Stobbepoele. Hoewel hij niet aan taken en verantwoordelijkheden heeft kunnen voldoen, was de doelstelling dat die uiteindelijk overeen zouden komen met de taken en verantwoordelijkheden van een begeleider.

In september 2024 is de HBO stagiaire gestart, zij zit op dit moment in het tweede jaar van haar opleiding Social Work. Zij wordt begeleid door een begeleidster met een HBO diploma, zij is zelf in 2024 gestart met werken bij de Stobbepoele. Het geeft de begeleidster energie om de HBO stagiaire te begeleiden. De HBO stagiaire vindt aansluiting bij de bewoners en het team en gaat in de tweede helft van 2025 nog een leerzame periode tegemoet. Gedurende haar stage wordt er naar toe gewerkt dat zij samen met een collega de groep zou kunnen draaien. Verder wordt er verwacht dat zij inzicht heeft in de structuur van de organisatie en bijvoorbeeld het kwaliteitsbeleid, de organisatieopbouw en dergelijke. Het opleidingsprogramma vanuit school is hierin leidend.

Evenals afgelopen jaren wordt ook een stageplek aangeboden voor een Maatschappelijke stage, een korte stageperiode vanuit de middelbare school. Het betreft een snuffelstage waarbij de stagiaire volledig meeloopt met begeleiding en hand en span diensten verricht.

In 2024 is één begeleider in dienst gekomen en tegelijkertijd gestart met een BBL opleiding (de beroepsbegeleidende leerweg). De begeleider kwam met minimale ervaring binnen en heeft zich in korte periode veel benodigde zaken eigen gemaakt om mee te kunnen draaien binnen het team begeleiders.

Begeleiding van stagiaires wordt gekoppeld aan de vereisten van de opleiding. Binnen het team zijn begeleiders die affiniteit hebben met het begeleiden van stagiaires, de zorgboerin voorziet hierin van koppelingen. Hierbij wordt de draagkracht van begeleiders in het moment meegenomen.

Eerste gesprekken met stagiaires worden door de zorgboerin en orthopedagoog gevoerd. Als er sprake lijkt van een match wordt meedraaid. Als het meedraaien positief verloopt wordt een stagebegeleider gekoppeld en vindt een overdracht plaats aan de begeleiding samen met de zorgboerin en stagiaire. De zorgboerin kijkt gedurende de stage op hoofdlijnen mee met de begeleiding en organiseert een aantal informele gesprekken om de voortgang te monitoren. Stagebegeleiders voeren de evaluatiegesprekken samen met de stagiaire met school.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers die betrokken zijn bij de zorgboerderij zijn in het afgelopen jaar stabiel gebleven. De boerderij is hierin heel dankbaar voor! Deze dankbaarheid wordt regelmatig gedeeld met de vrijwilligers door de zorgboerin.

In 2024 was er één vaste en één flexibele vrijwilliger betrokken bij het vervoer. Eén vrijwilliger voor in de werkplaats. En twee vrijwilligers die wekelijks op donderdagavond wandelen. Eén vrijwilliger brengt en haalt een aantal bewoners op woensdagavond naar het zwembad. In totaal zijn er vier vrijwilligers betrokken, twee van de vier vrijwilligers zijn betrokken bij meerdere activiteiten.

De vrijwilliger die zowel wandelt als in de werkplaats werkt met deelnemers is er in de ene week anderhalf uur en de andere week drie uren. De vaste vrijwilliger van het vervoer is er gemiddeld 8 uren per week. De vrijwilliger die vast wandelt met een bewoner en af en toe vervoer verzorgt is er gemiddeld genomen 2 uren per week. De vrijwilliger die van en naar het zwembad rijdt is gemiddeld anderhalf uur per week betrokken.

Voor de dagelijkse vragen zijn de dienstdoende begeleiders eerste aanspreekpunt. Voor overkoepelende vragen kan de zorgboerin ten alle tijde benaderd worden. Als er aanwijzingen zijn dat er zaken niet naar wens lopen wordt door de zorgboerin een gesprek georganiseerd. Eens per jaar wordt er tijdens een vrijwilligersbijeenkomst gezamenlijk geëvalueerd, eventuele verbeterpunten worden doorgevoerd. De bijeenkomst van 2024 heeft in december plaats gevonden. Een ieder is tevreden over de betrokkenheid, taken en verantwoordelijkheden zijn helder.

Tot slot, is de vrijwilliger die in de werkplaats werkt gevraagd een cursus NEN3140 te volgen gericht op veiligheid van elektrische apparaten. De vrijwilliger heeft aangegeven de vraag in overweging te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team begeleiders is in 2024 uitgebreid met 3 begeleiders en 1 locatie assistent. De locatie assistent vervult een nieuwe functie binnen de zorgboerderij. De functie is ingezet om hand en span diensten te verrichten ondersteunend aan de begeleiding. In 2025 zal een functie omschrijving gemaakt gaan worden. Van de 3 nieuwe begeleiders is er 1 begeleider die een BBL traject volgt binnen de boerderij. 2 andere begeleiders zijn gestart in het eerste halfjaar 2024. Het contract van één assistent begeleiders is niet verlengd omdat de functie niet passend was op de momenten dat dit deze in werd gezet in de weekenden. De assistent begeleider was bijvoorbeeld niet bevoegd alleen op pad te gaan met bewoners wat impact had op de vrijetijdsbesteding van bewoners. De begeleidster beschikte over onvoldoende bevoegdheden die gevraagd werden.

Ten aanzien van de begeleiding van stagiaires hebben stagebegeleiders in het afgelopen jaar ervaren hoe betrokken zij zijn, dit is een kracht tegelijkertijd schuilt er een valkuil in dat begeleiding verantwoordelijkheden op zich nemen die eigenlijk niet van hen zijn maar van de betrokken stagiaire zelf.

Een ieder op de Zorgboerderij is dankbaar voor de inzet van vrijwilligers. Waar nodig worden de vrijwilligers cursussen aangeboden om werkzaamheden op een verantwoordelijk en veilige manier uit te voeren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2024:

Zorg en Dwang (opnieuw) bespreken, gekoppeld aan implementeren van het WZD formulier in Zilliz	Afgerond
Inventariseren opleiding en trainingsdoelen individuele medewerkers	
Kennis vergroten ten aanzien van Sociaal emotioneel functioneren door met het team een SEO in te vullen voor een bewoner	Afgerond
De orthopedagoog behaalt de basisopleiding Inleiding in de Systeemtherapie, gekoppeld aan het behoud van haar SKJ registratie	Afgerond
De eigenaresse behaalt haar EHBO diploma (herhaling)	Afgerond

Met betrekking tot het bewustzijn op de Wet Zorg en Dwang is ingezette lijn in 2024 voortgezet. Dit thema is besproken gekoppeld aan vraagstukken op dit gebied, bijvoorbeeld met betrekking tot een bewoner die niet liever doet dan rijden in zijn 40 kilometer auto. Begeleiding vraagt zich af of dit verantwoord is als hij verward is, zij vragen zich ook af of zij hem mogen verbieden met de auto op pad te gaan door zijn sleutels in te nemen, terwijl hij dit niet wil. Aansluitend is het WZD formulier geïntroduceerd binnen het team. Via een nieuwsbrief van Vilans blijven eigenaresse en orthopedagoog op de hoogte van ontwikkelingen rondom de Wet Zorg en Dwang.

Tijdens de functioneringsgesprekken geïnventariseerd of begeleiders opleidingswensen hebben. Begeleiding heeft individueel geen opleidingswensen te kennen gegeven. Tijdens het teamoverleg in november 2024 werd gedeeld dat begeleiders behoefte hebben aan meer kennis over drank en drugsgebruik. Op de boerderij verblijven een aantal bewoners die bekend zijn met verslavingsproblematiek, die met perioden geneigd zijn tot gebruik of gebruiken, het is van belang dat begeleiding hier kennis over heeft. In 2025 zullen onderdelen uit de training EHBDD (Eerste hulp bij drank en drugs) aan het team aangeboden worden met de bedoeling dat zij eerste signalen van gebruik sneller kunnen signaleren.

Zoals voorgenomen hebben wij in 2024 ingezette lijn voortgezet met aandacht voor het inschatten van de basale emotionele behoeften van bewoners en dagbesteders om de begeleiding daar vervolgens zo goed als mogelijk op aan te laten sluiten. Tijdens teamoverleggen is hier meerdere malen bij stil gestaan. Er is bijvoorbeeld gesproken over het aankunnen van een bewoner. De bewoner kon begeleiding het gevoel geven dat hij iets niet wilde, in dialoog met elkaar met behulp van onderdelen uit de SEO, hebben wij onderzocht of er daadwerkelijk sprake is van niet willen vanuit een behoefte aan eigen autonomie of niet willen gekoppeld aan wantrouwen en een basale behoefte aan vertrouwen. Ook hebben wij ingezoomd op een bewoner met koopzucht. Kan er van hem verwacht worden dat hij zijn koopgedrag aangepast? Of past het bij zijn niveau van functioneren, net als een peuter/ kleuter verzamelt om het verzamelen en overschatten we hem als we hem aanspreken op zijn gedrag? Door dergelijke zaken bespreekbaar te maken gekoppeld aan directe uitdagingen in het hier en nu van begeleiding, verwachten wij dat kennis beter zal beklijven.

In 2024 heeft betrokken orthopedagoog de basis cursus inleiding in de systeemtherapie gevolgd en met positief gevolg afgerond, zie bijlage voor het behaalde certificaat. Met de cursus in haar rugzak heeft haar systemisch blik verder verdiept. Zij heeft geleerd vanuit verschillende systemische perspectieven/ theorieën naar casuïstiek te kijken en systemische interventies toe te passen. Indien nodig kan zij geleerde kennis en vaardigheden inzetten binnen haar werkzaamheden voor de Stobbepoele. Dit is in het afgelopen jaar bijvoorbeeld aan de orde geweest rondom een cliënt wiens ouders zijn gescheiden.

Eigenaresse heeft de herhaling van haar EHBO diploma gehaald.

Aanvullend is één van de nieuwe begeleiders welke gestart is in 2024 is tegelijkertijd gestart met de BBL opleiding Zorg en Welzijn. Met behulp van deze opleiding en het tegelijkertijd werken bij de Stobbepoele wil de begeleider zich ontwikkelen tot een volwaardig gediplomeerde begeleider.

Nieuwe begeleiders hebben bij aanvang van hun dienstverband een medicatie cursus gevolgd. In december volgt het gehele team de (herhaling van de) BHV training.

De orthopedagoog neemt eens in de zes weken deel aan intervisie samen met 5 andere orthopedagogen/ psychologen. De eigenaresse van de Zorgboerderij neemt eens per kwartaal deel aan OWO vergaderingen. OWO staat voor Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland. Gemiddeld komen er 15 zorgboeren bij elkaar en wordt er casuïstiek besproken, verder worden er vragen voor Bezinn besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Inleiding Systeemtherapie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien toename van het aantal bewoners met verslavingsproblematiek wordt het wenselijk geacht dat begeleiders voldoende kennis hebben om eerste signalen van (problematisch) gebruik tijdig te kunnen signaleren en zo ook professioneel te handelen, mocht dit nodig zijn.

De variatie aan grondslagen van beperkingen is divers dit maakt het zinvol om de beeldvorming van individuele bewoners te blijven bespreken tijdens teamoverleggen, dit is en blijft een vast onderdeel. In 2024 is er een jongen met Down Syndroom, dit syndroom kent specifieke kenmerken en typeringen, het is wenselijk deze te kennen. De orthopedagoog geeft hier uitleg over gekoppeld aan dagelijkse situaties die zich voordoen en kijkt waar wenselijk extra kennis wordt overgedragen.

1. Het team volgt onderdelen van de cursus EHBDD, eerste hulp bij drank en drugsongevallen (EHBDD B.V., Didam).

2. Kennis wordt aangeboden aansluitend op de casuïstiek en beeldvorming van bewoners

3. Orthopedagoog volgt de verdieping van de cursus Systeemtherapie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met betrekking tot scholing en ontwikkeling concluderen we dit jaar opnieuw dat een koppeling van het vergroten van kennis aan de beeldvorming van individuele bewoners voor het team aansprekend is. Het is opnieuw als zinvol ervaren om hier in het team aandacht aan te besteden en ook direct te koppelen aan wijzigingen in de begeleidingsstijl en begeleidingsafspraken.

Begeleiders hebben op dit moment individueel geen opleidingswensen geuit. Er is aangegeven dat begeleiding wensen mogen uiten als zij die hebben en er samen gekeken kan worden wat er mogelijk is, als dit relateert aan de werkzaamheden binnen de Stobbepoele. Het wordt belangrijk gevonden dat deze ruimte wordt gevoeld. Komend jaar zal dit opnieuw besproken worden.

Betrokken orthopedagoog investeert in haar ontwikkeling door de verdieping van de cursus Systeemtherapie te gaan volgen. De kennis die zij opdoet komt ten goede aan haar werkzaamheden, ze zijn als het ware een aanvulling op de basis die zij heeft als orthopedagoog.

Doelen zijn puntsgewijs beschreven onder 5.2 en zullen omwille van de leesbaarheid niet herhaald worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De inhaalslag die we in 2023 hebben gemaakt met het orde brengen van de zorgplannen en evaluatiegesprekken hebben wij in 2024 vast kunnen houden. Het werken met een jaarplanning hielp daarbij. De gelegde basis was hierin behulpzaam, zorgplannen konden verder gespecificeerd en aangevuld worden. Voor alle bewoners en dagbesteders is naast een jaarlijkse zorgplanbespreking een halfjaarlijkse evaluatie gevoerd. Bij alle zorgplanbesprekingen waren de eigenaresse en/of de orthopedagoog aanwezig. Bij halfjaarlijkse evaluaties is samen met de persoonlijk begeleider, de orthopedagoog en eigenaresse een inschatting gemaakt of aanwezigheid van de orthopedagoog en/of eigenaresse wenselijk waren.

Bij de zorgplanbespreking wordt het zorgplan als uitgangspunt genomen en met elkaar doorlopen. Bij een evaluatie wordt teruggeblikt op de gemaakte afspraken en worden doelen/ondersteuningsvragen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Met betrekking tot de zorgplanbesprekingen en evaluaties hebben begeleiders, de orthopedagoog en de eigenaresse met elkaar geconcludeerd dat twee maal evalueren in de basis een overdaad lijkt voor dagbesteders die slechts één of enkele dagdelen per week komen. Met elkaar is afgesproken dat dagbesteders in 2025 eenmaal per jaar evalueren, tenzij persoonlijk begeleider, orthopedagoog en eigenaresse anders waarnemen. We hebben geconcludeerd dat we er voldoende op vertrouwen dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. In het afgelopen jaar hebben wij een extra (derde) evaluatie ingelast vanwege omstandigheden in het leven van een dagbesteder en aansluitende zorgen hierover. De zorgboerderij kenmerkt zich door een hoge mate van betrokkenheid, waarin eerder 'te veel' zorg dan te weinig wordt geboden. Externe dagbesteders volgen dagbesteding middels een WMO indicatie wat maakt dat eenmaal evalueren volstaat.

In zijn algemeenheid lijkt er bij de meeste bewoners en dagbesteders in meerdere mate sprake van ondersteuningsvragen (bijvoorbeeld: ondersteun mij bij het vasthouden van mijn dagstructuur) dan van directe begeleidingsdoelen. Ondersteuningsvragen worden ingevuld op basis van onderliggende behoeften, voor bewoners is het daarom geen passend doel omdat zij hier geen bewustzijn op hebben. We zijn zoekende in hoe mee om te gaan binnen de bestaande mogelijkheden binnen het rapportagesysteem van Zilliz. Dit is een terugkomende trend. In 2025 willen wij ons oriënteren op de aanpassingen die dit vraagt omdat het nu onduidelijk is, dit maakt het voor begeleiding lastig om eenduidig en consequent te rapporteren. We zien een trend dat met name in de algemene ruimte wordt gerapporteerd en minder of niet gekoppeld aan de doelen.

Over het algemeen worden effecten van begeleidingsdoelstellingen zichtbaar tijdens evaluaties. Een concreet voorbeeld vormen de doelstellingen van één van de bewoners gericht op hygiëne en zelfzorg. Op het moment dat hij op de Stobbepoele kwam wonen dacht hij niet. Er is gestart met één maal per week douchen, dit is in het afgelopen jaar uitgebreid naar 3 keer. Dit gaat niet zonder slag of stoot, maar de expliciete doelstelling en de afspraken die daar aan gekoppeld zijn, maken dat begeleiding inzet op 3 keer per week douchen wat zijn vruchten afwerpt. Dit onderstreept overigens dat doelgericht werken in sommige gevallen juist wenselijk is. Dit vraagt maatwerk. Behaalde doelen kunnen verworden tot ondersteuningsvragen, bij deze bewoner in kwestie is het aannemelijk dat hij altijd een stimulerende en directieve benadering van begeleiding nodig zal blijven houden om te gaan douchen.

Tot slot worden de uitkomsten van evaluatiegesprekken in toenemende mate besproken en teruggekoppeld tijdens de teamvergaderingen, wat maakt dat er in toenemende mate cyclisch en methodisch wordt gewerkt. Het kan helpen om dit op te nemen in een format voor de teambesprekingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies:

- De uitkomsten van evaluaties zijn positief, waaruit opgemaakt dat worden dat bewoners en dagbesteders over het algemeen positief zijn over de geboden ondersteuning.
- Zorgplannen van dagbesteders gaan in 2025 éénmaal per jaar geëvalueerd worden tenzij anders nodig is. Uit ervaring is bekend dat er op vertrouwd kan worden dat dit wordt ingezet waar nodig.
- Er is een meer eenduidige benadering nodig in het beschrijven van ondersteuningsvragen en doelen in de zorgplannen.
- Om de terugkoppeling van de uitkomsten van evaluaties te bevorderen worden deze opgenomen als vast agendapunt

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben de bewoners en dagbesteders afzonderlijk van elkaar vier keer vergaderd.

De data waarop dit heeft plaatsgevonden binnen het wonen: 22 januari, 22 april, 22 juli en 10 december.

De data waarop dit heeft plaatsgevonden binnen de dagbesteding: 25 januari, 25 april, 25 juli en 24 oktober.

Aangedragen onderwerpen door zowel bewoners als begeleiding:

- algemene reilen & zeilen en afspraken binnen de woongroep en dagbesteding, denk aan het legen van asbakken, het opruimen van eigen spullen na gebruik, omgangsafspraken, hoeveelheid beleg op brood, legen van de vaatwasser

- eventuele veranderingen qua bewoners, meepraten over mogelijk toekomstige bewoners

De notulen van de vergadering hebben nog geen vaste plek binnen Zilliz. Om te bevorderen dat de notulen op een centrale beschermde online plek terug te vinden zijn voor iedereen, wordt dit vanaf 2025 toegevoegd aan Zilliz. Voor de dagbesteders en bewoners worden notulen opgenomen in een map welke voor hen toegankelijk is. Dit kan helpend zijn om samen terug te komen en elkaar te herinneren aan gemaakte afspraken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten worden als positief ervaren, door inbreng van dagbesteders en bewoners wordt ook aangenomen dat er behoefte is aan de momenten. De momenten verlopen over het algemeen positief.

Een algemeen verbeterpunt is dat notulen worden opgeslagen binnen Zilliz.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid van deelnemers is gemeten in het najaar. Er is gebruik gemaakt van een zelf ontwikkelde vragenlijst, waarbij er onderscheid is gemaakt tussen wonen en dagbesteding. In de bijlage zijn de vragenlijsten terug te vinden, in de vragenlijsten zijn de uitgevraagde onderwerpen zichtbaar. De vragenlijst is in totaal 21 keer aangeboden en slechts 6 keer retour gekregen. Het voelt voor bewoners en deelnemers als een overkill, dit lijkt ermee te maken te hebben dat er in maart 2024 een verlate terugkoppeling is gedaan door het LSR van de tevredenheidsmeting in 2023. Na intern overleg hebben we besloten focus te behouden op de doelstellingen uit dit gedane onderzoek en in 2025 opnieuw een meting te verrichten.

Hieronder volgt verslaglegging van de LSR meting besproken in het teamoverleg op 19 juni 2024.

We bespreken het rapport met elkaar.

Het aandachtspunt vanuit begeleiding is vertrouwen. We voeren hier een dialoog over. Het wordt een lastig onderwerp gevonden. We komen tot de conclusie dat bewoners graag dingen delen, maar niet altijd willen dat het hele team dit weet. We maken de koppeling met de persoonlijk begeleider als iets wordt gedeeld met een begeleider. Als iets met de persoonlijk begeleider wordt gedeeld deelt hij of zij dit met de schaduw begeleider en wordt samen afgewogen of het daarbij gelaten kan worden uit oogpunt van privacy voor de bewoner.

We bespreken de vrijetijdsbesteding. We hebben het over de activiteiten, we kunnen dit zo groot en klein maken als het is. Een begeleider vertelt dat het ook even sjoelen kan zijn. Begeleiding geeft aan dat het ingewikkeld is om de hele groep een aanbod te doen. We bespreken dat we de vrijwilligers ook op andere momenten kunnen bedienen. Begeleiding noemt de verschillende dingen. We maken een lijst met creatief aanbod en beleefaanbod. We doen een inventarisatie.

Met betrekking tot dagbesteding, concluderen we dat we het in de vergadering van dagbesteding het leren van nieuwe dingen bespreekbaar maken. We koppelen dit ook aan de zorgplanbespreking, specifiek.

Bijlagen

- Tevredenheidsvragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat een nieuwe deelnemerstevredenheidsmeting tot onvoldoende reacties heeft geleid. Omdat dit samen lijkt te hangen met het gevoel van 'een overkill' aan metingen. We hebben er daarom voor gekozen om de focus te behouden op de vastgestelde doelstellingen in juni 2024 naar aanleiding van de LSR meting eind 2023 met verlate terugkoppeling (door omstandigheden bij het LSR). Focus ligt op transparantie onderling in het team over verkregen informatie van bewoners versus het recht op privacy van bewoners. En daarnaast ligt binnen dagbesteding focus op het uitbreiden van het activiteitsaanbod. Dit verloopt tot op heden positief. Er is meer aandacht voor het voorbereiden van activiteiten. Dit verloopt op een natuurlijke wijze vanwege een nieuwe begeleider en nieuwe vrijwilliger met creatieve vaardigheden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn 3 MIC meldingen ingevuld die betrekking hebben op medicatie. De incidenten die hebben plaatsgevonden hebben betrekking op medicatieweigering, het vergeten van medicatie en het verkeerd aanbieden van medicatie.

1. Bewoner neemt onder toezicht medicatie in, er wordt geen direct toezicht geboden. Begeleiding ondervond bij een check dat bewoner vergeten was zijn medicatie in te nemen. Aangezien dit één keer is gebeurd, zijn hier geen verdere gevolgen aan verbonden.

2. Bewoner weigert medicatie in te nemen.

3. Door na controle is het aanbieden van de onjuiste medicatie direct geconstateerd, er is een verpleegkundig collega geraadpleegd om te bespreken of contact met een arts noodzakelijk was. Dit bleek niet het geval. Dit is eenmalig voorgevallen, er is direct gehandeld. Er is op gereflecteerd om de kans op herhaling te minimaliseren. Drukke en met met aandacht bij meerdere dingen tegelijk bleken oorzaak en hebben geleid tot toegenomen focus en concentratie bij het aanreiken van medicatie. Aangezien met in het medicatieprotocol specifiek aandacht is voor het creëren van een rustige omgeving en focus zijn hierin geen aanpassingen getroffen. Het is eenmalig voorgevallen. Nazorg wordt geboden door de zorgboerin.

MIC meldingen worden door de zorgboerin en orthopedagoog met elkaar besproken. Indien noodzakelijk volgen structurele verbetermaatregelen. Het bespreken van MIC meldingen wordt meegenomen in het te ontwikkelen agenda en notulen format tijdens teamoverleggen, aangezien het momenteel geen vaststaand besprekingspunt betreft en daardoor wel eens vergeten wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er zes meldingen gedaan ten aanzien van fysieke agressie gekoppeld aan één bewoner. Het betreft een nieuwe bewoner. De nieuwe bewoner is bekend met Syndroom van Down, daarnaast zijn er in zijn persoonlijke situatie ingrijpende veranderingen geweest. Een combinatie van beide en naar waarschijnlijkheid nog andere aspecten die van invloed zijn geweest maken dat hij gemakkelijk uit evenwicht raakt wat heeft geresulteerd in schoppen en slaan. Met zijn ouders, persoonlijk begeleider en met het team is hier uitgebreid bij stil gestaan. Binnen het team hebben we aandacht gehad voor de expertise van Karel de Corte (Karel de Corte: 'Mensen met Down hebben ook een gesloten kant' | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland). Naar aanleiding hiervan hebben we gesproken over de algemene kwetsbaarheden van mensen met syndroom van Down om meer begrip te krijgen voor 'de binnenkant' van de bewoner, achter het zichtbare gedrag 'de buitenkant'. Het gedrag van de bewoner vraagt om begrenzing, maar ook en misschien nog wel meer om verbinding, vertrouwen en samen doen. Van begeleiders en met name de begeleiders die geslagen of geschopt worden vraagt dit inspanning en een lange adem. Zorgboerin en orthopedagoog hebben hier ten tijde van de incidenten wekelijks over gesproken. Naast incidenten gekoppeld aan fysieke agressie is er ook een incident voorgevallen waarbij de bewoner heeft geprobeerd uit een rijdende auto te stappen, nog net binnen de bebouwde kom. Er lijkt sprake van blokkades die leiden tot paniek en vecht of vlucht reacties die tot gevaarlijke situaties kunnen leiden. Er is geconcludeerd dat de bewoner momenteel niet kan voldoen aan de eisen die het dagelijks leven aan hem stellen. Aangezien hij in veel wisselende omgevingen functioneert is er voor gekozen zijn leefwereld tijdelijk te verkleinen en hem rust te gunnen met een heldere structuur binnen de zorgboerderij. Ouders bezoeken de bewoner nu hier en de externe dagbesteding is tijdelijk gestopt.

Verder is een MIC melding gedaan waarin veelvuldige momenten van boosheid gebundeld zijn vanuit de rapportage. Boosheid lijkt gekoppeld aan toenemende verwardheid. Bewoner uit zijn boosheid middels verbale agressie gericht op begeleiders. De boosheid lijkt overwegend gekoppeld aan toenemende verwardheid, gelinkt aan NAH als grondslag. Tot op heden lukt het niet om een behandelaar blijvend te betrekken om zijn veranderende beeld te monitoren en te kijken of met medicatiewijzigingen meer stabiliteit in zijn beeldvorming gevonden kan worden. Begeleiding sluit zo goed als mogelijk bij bewoner aan, in de wetenschap dat boosheid niet volledig voorkomen kan worden. Als structurele verbetermaatregel wordt gewerkt aan het zoeken van een behandelaar. Omdat dit het afgelopen jaar nog niet is gelukt, is er in afstemming met betrokken curator voor gekozen om bewoner aan te melden bij het CCE, centrum voor consultatie en expertise (www.cce.nl). Via het CCE kunnen consultants met passende expertise tijdelijk meekijken om de begeleiding van bewoner zo optimaal mogelijk aan te laten sluiten bij wat nodig is. Aanvullend is ook met de curator besproken dat het wenselijk lijkt om te denken aan mogelijke andere woonplekken waar beter voldaan kan worden aan de toenemende vragen op het gebied van emotie en gedragsregulering. Zorgboerin en orthopedagoog zijn nauw betrokken bij bovengenoemde stappen. Er wordt nagestreefd zoveel als mogelijk maatwerk te bieden en er wordt gestreefd de bewoner zo lang als mogelijk te laten wonen op boerderij. Bewoner is besproken tijdens team overleggen, waarbij tevens ruimte is geweest voor nazorg aan het team.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In totaal zijn er 3 meldingen gedaan die betrekking hebben op medicatie. Uiteraard wordt dit het liefst teruggebracht naar 0. Anderzijds wordt gerealiseerd dat waar wordt gewerkt fouten worden gemaakt en worden de meldingen beperkt geacht gekeken naar de risico's. 2 van de drie meldingen hebben betrekking op de bewoners en met hen gemaakte afspraken, ook hierin is de mate van frequentie minimaal waardoor ingeschat is dat geen structurele verbetermaatregelen vereist zijn.

Met betrekking tot agressie incidenten wordt geconcludeerd dat deze gekoppeld zijn aan twee bewoners. Door ingrijpende veranderingen en veranderingen in de beeldvorming lijken de incidenten te zijn ontstaan. Er wordt hard gewerkt om binnen de cirkel van invloed van begeleiders, zorgboerin en orthopedagoog incidenten te minimaliseren en positief te beïnvloeden. We blijven met bewoners en wettelijk vertegenwoordigers in gesprek.

Wat beter kan is het afronden van de MIC meldingen in het systeem. Dit kan gekoppeld gaan worden aan het format van de teambesprekingen en daardoor een maandelijkse routine worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de samenwerking geëvalueerd en hebben hierin met name aandacht gehad voor de nieuwe wet dba. Voor de nieuwe wet zal een nieuwe overeenkomst opgemaakt worden waarin expliciet aandacht is voor de wet.

De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We nemen incidentmeldingen op in het format voor teamoverleggen om dit punt te borgen in de werkwijze van het team van de Stobbepoele om de evaluatie een vast onderdeel te maken aangaande het gehele team om bewustwording te vergroten.

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is tijdens functioneringsgesprekken aandacht geweest voor cursus/ opleidingswensen voor 2025. In het teamoverleg is het overkoepelend voor het team teruggekomen en is geconstateerd dat behoefte is aan kennis over drank- en druggebruik.

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hesjes aan 15-7-2024 brandoefening. Aan het werk waren 2 begeleiders en 1 assistent begeleider, J Slot Het begon als volgt: Er kwamen twee mannen kijken bij de koelvries combinatie bij A Kootstra, kamer links achterin het gebouw. A Kootstra was weg gegaan met dochter tevens eigenaresse. De twee mannen kwamen uit de kamer en er kwam ook rook uit de kamer, ze zeiden we gaan 112 bellen er is iets mis gegaan met het repareren en er is teveel warmte vrij gekomen en er is ontploffingsgevaar. Begeleiders en assistent hebben gelijk de bewoners naar buiten begeleidt en de deuren dicht gedaan. 1 bewoner die naast het paneel woont kwam relaxed naar buiten lopen terwijl wij dachten dat deze buiten was. De bewoner zegt dat hij niet buiten is geweest en niets heeft gehoord. Hij dacht een auto alarm te horen. (hij was wel buiten geweest maar is ook weer naar binnen gelopen). Voor ons nog een raadsel. Groot punt van aandacht de volgende keer. Inmiddels was de brandweer er ook deze werd al bij de weg op gewacht door 1 van de monteurs. De waterbron werd meteen aangewezen en in gebruik genomen deze deed het ook direct. Er was goed overleg tussen de brandweer en de werknemers, welke ruimte en hoeveel ingangen deze ruimte had. De brandweer deed zijn werk en wij hebben de bewoners bij de kantine laten zitten. CONCLUSIE: Goed bewoners tellen, een plattgrond van kantine in paviljoen en ook anders om. Hesjes aan Zodat als je er niet meer in mag en een indeling aan de brandweer kunt overhandigen.

Evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin onderhoudt voortdurend contact met vrijwilligers. Een bijeenkomst is lastig te plannen gebleken, waardoor we besloten hebben het individueel te houden.

Evalueren + up to date maken WZD beleidsplan.

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet up to date gemaakt. Naast het beleidsplan wordt op dit moment het stappenplan van vilans gebruikt als meest recente werkdocument. Het betreft de nieuwste up to date per 1 januari 2024. Dit document is toegevoegd aan het intranet van Zilliz.

Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een wachtlijst in gebruik genomen waarin wordt bijgehouden wat besproken wordt en wat aandachtspunten zijn met de risico inventarisatie als hulpmiddel hierbij. Er zijn twee nieuwe bewoners gekomen, waarvan één al bekend was op de Stobbepoele als deelnemer dagbesteding. De komst van de andere nieuwe bewoner van extern is uitgebreid afgewogen met de risico inventarisatie in het achterhoofd.

Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt allemaal in Zilliz weggezet en in personeelsvergaderingen besproken. Het wordt opgenomen in een format voor het teamoverleg om ervoor te waken dat dit naar de achtergrond verdwijnt door andere prioriteiten in het moment.

Individueel werkoverleg en functioneringsgesprekken worden afzonderlijk van elkaar ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De orthopedagoog en zorgboerin doen evaluatie gesprekken met de begeleiding over de zorg. En de functioneringsgesprekken doet de CEO met de zorgboerin.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voldaan, positief afgerond. Maandelijks zijn er teamoverleggen waarbij specifiek aandacht is voor zeggenschap en inbreng van begeleiders.

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In oktober is met alle individuele teamleden een functioneringsgesprek gevoerd.

Meld bij het kwaliteitsbureau zodra de verbouwing van de voormalige winkel afgerond is en de extra appartementen in gebruik genomen gaan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: In november 2023 zijn wij met het slopen van de boerderij winkel begonnen. En op 1-6-2024 zijn 2 bewoners van het paviljoen naar de 2 nieuwe appartementen verhuist. Dit is dezelfde zorg maar met een meer rustige omgeving.

Ga na of de huidige opzet van de cliëntenraad strookt met de Handreiking inspraak Wmcz en stel een huishoudelijk reglement op aan de hand van het concept Model huishoudelijk reglement cliëntenraad. Zie in de werkbeschrijving de achtergrondinformatie bij 4.7.2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en staat beschreven in het jaarverslag van 2024.

De orthopedagoog behaalt de basisopleiding Systemtherapie

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en beschreven in het jaarverslag van 2024.

Uitkomst deelnemerstevredenheidsmeting wordt besproken tijdens het teamoverleg op 19 juni 2024, er worden drie verbeteracties geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze staat beschreven in het jaarverslag van 2024.

Kennis vergroten ten aanzien van Sociaal emotioneel functioneren door met het team een SEO in te vullen voor een bewoner

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is in het jaarverslag van 2023 beschreven. Ook in het jaarverslag van 2024 is deze weer opnieuw beschreven, een update.

Het WZD formulier van Zilliz wordt in gebruik genomen .

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 15-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het Zilliz WZD formulier is uitgelegd tijdens het teamoverleg en daarna in gebruik genomen.

Tijdens het teamoverleg is de jaarplanning een vast agendapunt.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: De jaarplanning heeft gediend als leidraad tijdens de teamoverleggen.

Geef in de werkbeschrijving bij 6.4.4 aan of jullie vergunningsplichtig zijn en plan de eventuele acties die daar uit voortkomen in

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Actie afgerond op: 29-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met trots hebben wij ons jaarverslag geschreven over 2023. En waarom trots? Met elkaar hebben wij zoveel bereikt met bewoners, dagbesteders en personeel (dit staat allemaal beschreven).

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaats gevonden in oktober 2023. Deze is positief afgerond en wij hopen dat de samenwerking in 2024 net zo positief zal zijn dan het in 2023 is geweest.

Evaluatie gesprek met beide vrijwilligers van het vervoer op de Stobbepoele

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is 1x per jaar een gezamenlijk overleg met onze vrijwilligers. Tussen door hebben wij wekelijks contact met onze vrijwilligers.

Inventariseren opleiding en trainingsdoelen individuele medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Wet Zorg en Dwang bespreken, gekoppeld aan het implementeren van het WZD formulier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Implementeren WZD formulier in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit staat beschreven in ons jaarverslag van 2023.

Er wordt een wachtlijst ontwikkeld en in gebruik genomen om de selectie van nieuwe bewoners gestructureerd te laten verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

De eigenaresse behaalt haar EHBO (herhaling)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Het oprichten van een cliëntenraad. In samenwerking met het LSR

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Nieuwe cursussen voor onze begeleiders in 2022

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: nvt.

Medicatieprotocol evalueren en herzien.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening is spontaan gebeurd tijdens het koken in het paviljoen. Alarm ging af en mensen kwamen uit hun appartement en liepen allemaal keurig naar buiten.

Beschrijf in JV 2022 hoe het oprichten van de cliëntenraad u is vergaan en hoe uw ervaringen tot dusver zijn. Beschrijf in JV 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft een interne actie en wij gaan de vervolgstappen nog vast leggen in ZILLIZ

Evaluatie gesprek met beide vrijwilligers van het vervoer op de Stobbepoele

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 1x per jaar een gezamenlijk overleg met de vrijwilligers. Dagelijks/wekelijks hebben wij contact met onze vrijwilligers en met calamiteiten zijn wij voor hen altijd bereikbaar. De eerst volgende vergadering staat weer gepland op 11-04-2024

Risico-inventarisatie per cliënt voor bewoners goed implementeren en gebruiken bij intakeprocedure

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Per bewoner en dagbesteder staat in het zorgplan een risico inventarisatie. Alle zorgplannen staan in Zilliz en wordt door de orthopedagoog gecontroleerd.

WZD-functionaris, aansluiten zorgaanbieder of aantrekken zelfstandig orthopedagoog-generalist of gz-psycholoog.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tot op heden is er nog geen orthopedagoog generalist op de zorgboerderij aanwezig. In de bijlage uitwerking van de het beleidsplan onvrijwillige zorg. Wel is er nauw contact met Qaisir en er staat een afspraak gepland op 16 februari bij de zorgvergadering en op 14 maart avonds bij bewoners op de koffie

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De vrijwilliger die in de werkplaats werkt wordt gevraagd of hij een cursus te volgen die betrekking heeft op veiligheid van elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Er wordt een functiebeschrijving gemaakt voor de functie van locatie assistent.

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-02-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

De dagbesteding van de Stobbepoele wordt onder de aandacht gebracht bij de gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Evalueren functieomschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Het team volgt onderdelen uit de scholing EHBDD.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Kennis wordt aangeboden aansluitend op casuïstiek en beeldvorming van bewoners en dagbesteders

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Orthopedagoog volgt verdieping van de cusus Systeemtherapie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Jaarlijks houden wij onze functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

We inventariseren in Zilliz en/of het format van het zorgplan wat mogelijkheden zijn om ondersteuningsvragen te werken en deze meer op de voorgrond te plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Er wordt een format gemaakt voor de agenda en notulen van de teamoverleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Notulen van bewonersvergaderingen worden opgenomen in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

MIC meldingen worden toegevoegd aan het te ontwikkelen agenda format voor teamoverleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

MIC meldingen worden maandelijks afgesloten in Zilliz.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Evaluëren + up to date maken WZD beleidsplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

De evaluatie van een incident wordt vastgelegd in het incident en wordt maandelijks besproken tijdens een teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Evaluatie samenwerking RiKoplanning, Orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Cliëntenraad samenstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Wensen cursussen opleidingen voor begeleiders in 2026

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Uitkomst deelnemerstevredenheidsmeting wordt besproken tijdens het teamoverleg op 19 juni 2024, er worden drie verbeteracties geformuleerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Individueel werkoverleg en functioneringsgesprekken worden afzonderlijk van elkaar ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Er wordt elke maand in ons zorgoverleg de incidenten besproken. Alle incidenten worden in ons rapportage programma ZILLIZ vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Stobbepoele (1377)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten aanzien van de actielijst van afgelopen jaar constateren we dat de verbouwing en zaken die daaruit voort zijn gevloeid hebben gemaakt dat er minder ruimte was, dan vooraf gedacht, voor het opvolgen van acties. Aandacht is in de basis uitgegaan naar de zaken die betrekking hebben op de directe kwaliteit van zorg. Het heeft doen realiseren dat een realistische planning van belang is en de basis vasthouden al voldoende vraagt. De tijd vliegt!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn gericht op het vasthouden van de ingezette doelen om in toenemende mate cyclisch en methodischer te gaan werken. Dit wordt ervaren als verstevigen van het basisfundament waarbij digitalisering een belangrijk punt van aandacht is. Waarbij uitgangspunt is dat Zilliz optimaal wordt benut. Denk hierbij ook aan het beschrijven van werkprocessen om binnen het team meer eenduidigheid te verkrijgen in de lijn van 'zo doen we het hier'.

Methodisch werken heeft betrekking op het toepassen van generieke methoden die voor verschillende doelgroepen inzetbaar zijn, zoals het werken met behulp van de theorie van Dösen over sociaal emotioneel functioneren evenals inzet van bijvoorbeeld Geef me de Vijf.

Verder is tot doel gesteld om de visie en missie krachtig te verwoorden zodat deze voor externen helder is bij bijvoorbeeld het bekijken van de website.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar is om een start te maken en een vervolg te geven aan de al reeds gezette stappen ten aanzien van het verbeteren en verstevigen van het basisfundament en digitalisering in Zilliz. Met voortzetting van de methodisch ingezette lijnen. Het werken met een jaarplanning en het opvolgen hiervan dragen hieraan bij. Waarbij meer dan afgelopen jaar rekening gehouden zal worden met de haalbaarheid.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er wordt gewerkt met een jaarplanning, waarbij naast de zorgplanbesprekingen per maand ook beschreven staat welke acties onder de aandacht dienen te zijn om gestelde doelen te kunnen behalen.

In de jaarplanning wordt opgenomen:

- Dagbesteding onder de aandacht brengen bij gemeente, eerste kwartaal
- Functieomschrijvingen evalueren, tweede kwartaal
- Format in gebruik nemen voor teamoverleggen, eerste kwartaal
- Scholing EHBDD, derde kwartaal
- In gebruikname medicatie app, tweede kwartaal
- Medicatiecursus, derde kwartaal
- AVG beleid, tweede kwartaal
- Vergroten kennis ten aanzien van emotioneel functioneren, doorlopend
- Inventarisatie doelgericht werken versus gericht op ondersteuningsvragen, gekoppeld aan wijze van efficiënt rapporteren, eerste kwartaal
- MIC meldingen worden maandelijks afgesloten, doorlopend
- Evalueren en up to date maken WZD beleid, derde kwartaal
- Tevredenheidsonderzoek samenwerkingspartners, tweede kwartaal
- Deelnemerstevredenheidsonderzoek, derde kwartaal
- Medewerkerstevredenheidsonderzoek, derde kwartaal
- Ontruimingsoefening, derde kwartaal

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- TOS
 - Brandweeroefening
 - Syndroom van Down
 - Syndroom van Down
 - Syndroom van Down
 - Functioneringsgesprek
 - Evaluatie functioneringsgesprekken

- 4.3**
- Format functioneringsgesprek
 - Funtioneringsgesprekken

- 6.5**
- Tevredenheidsvragenlijst

- 5.1**
- Certificaat Inleiding Systemtherapie