

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Boer Hans

Boer Hans

Locatienummer: 2571



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Boer Hans

Registratienummer: 2571

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76907759

Website: <http://www.zorgboerderijboerhans.nl>

Locatiegegevens

Boer Hans

Registratienummer: 2571

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Afgelopen jaar heeft er een verandering van eigenaar plaatsgevonden bij Zorgboerderij Boer Hans. In september 2021 heb ik Jordy Wismans de Zorgboerderij overgenomen van Hans Vollenberg. Na een traject van 2,5 jaar kunnen we spreken van een "warme overdracht".

Op 17 jarige leeftijd ben ik stage gaan lopen bij Zorgboerderij Hans. Daar is de interesse geboren in de zorgboerderij. Daarna ben ik op verschillende zorginstellingen gaan werken. Zowel in de zorg voor verstandelijk gehandicapten als in de GGZ (psychiatrie) Na deze omzwervingen ben ik teruggekomen bij Hans. Samen hebben Hans, Christ (heeft vooral de rol van procesbegeleider, procesbeschrijver en verbindingsofficier) en ik een ondernemingsplan gemaakt richting de overname. Hans is van eigenaar naar medewerker van het bedrijf gegaan. Hierdoor blijft de jarenlange ervaring geborgd. Verder heb ik de andere medewerker Sandra overgenomen van Hans.

Met veel enthousiasme ga ik samen met mijn medewerkers, stagiaires en vrijwilligers inzetten voor de cliënten van mijn Zorgboerderij. Ik heb de ambitie om de Zorgboerderij verder uit te bouwen tot een plek waar ze kunnen werken en op den duur kunnen logeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag 2021 Zorgboerderij 'Boer Hans',

Januari:

De tijd van het nieuwe jaar is aangebroken, hopen op een beter jaar zonder covid'19 en dat we allemaal weer terug kunnen naar het 'normale' leven. Hier op de zorgboerderij zijn we blij dat we open kunnen blijven, zodat onze hulpboeren niet vereenzamen thuis en heerlijk aan het werk kunnen, hun praatje kunnen maken en hun structuur kunnen behouden. Vooral voor deze doelgroep waar wij mee werken is dit heel belangrijk. Dit neemt niet weg dat een aantal van onze hulpboeren het zwaar hebben in deze vervelende tijd, hun sociale contacten worden steeds meer beperkt. Dit merken wij aan hun en proberen hier ook over in gesprek te gaan, je merkt dat dit een gevoelig onderwerp is en probeert juist het positieve in te laten zien en te stimuleren. Zo hebben we 2020 met zijn allen op gepaste afstand afgesloten met een ontzettend leuke dag op 31 december met lekkere hapjes en muziek.

In januari zijn we weer gestart met onze werkzaamheden, als eerste kwam de kippenstal aan de beurt. De kippenstal moest schoongemaakt worden, dit hebben wij met een aantal hulpboeren gedaan alle spullen eruit en schoonpoetsen daarnaast alle mest eruit op de kar gooien en daarna met de tractor verdelen op het land. Intussen zorgen onze hulpboeren die 'kantine dienst' hebben weer voor de lekkere verse soep van het land.. prei soep!!

Daarnaast zijn wij sinds januari 2021 ook op maandag geopend, deze groep is nog een opstart groep. Op dit moment zijn er al een aantal aanmeldingen en wordt de maandag versterkt met onze HBO-SPH stagiaire. Naast de vele klussen op de zorgboerderij willen we ook altijd proberen om 1 a 2 keer per week met een groepje op klus te gaan, denk hierbij aan; hout halen in de bossen dit in opdracht van de gemeente Venray, maar denk hierbij ook aan tuintjes onderhouden van mensen in wijk in opdracht van Wonen Limburg. Het doel is dat wij de gemeente ondersteunen zodat het bos er weer optimaal uit ziet, wij kunnen dit hout dan weer verwerken tot kachelhout en laten drogen in een van onze mooie schuurtjes.

Het doel van de tuintjes onderhouden is de zorgboerderij meer betrekken richting de wijk, richting Venray. We doen dit alleen voor mensen die het niet zelf kunnen vanuit het principe maatschappelijk verantwoord ondernemen.

We zijn begonnen met een mooi project voor de toekomst namelijk extra houtopslag creëren Dit doen we door een half veld leeg te maken (waar nu kerstbomen staan), pallets te plaatsen met daarop mooie IBC's van onze samenwerkingspartner in het Veulen. We zijn eind januari begonnen met een aantal kerstbomen eruit te halen met de tractor en de ketting.

Februari:

De ontwikkelingen van het RIVM zijn nog niet veranderd en wij mogen gelukkig gewoon doorgaan met dagbesteding. De ontwikkelingen rondom overname tussen Hans en Jordy zijn in volle gang. We hebben een tuin gedaan voor een man die dit zelf niet kon. In de stromende regen hebben wij 60m2 grindtegels eruit gehaald waar onze hulpboeren volop van genoten. Daarnaast hebben we voor een van onze trouwe hulpboeren 2 m3 hout gebracht naar zijn zus in Nijmegen. De hulpboeren waren aan het genieten tijdens de bus reis er heen over de plekken waar we doorheen kwamen ieder heeft hier zijn eigen herinneringen aan. Eenmaal in Nijmegen aangekomen hebben we de kar geleegd en lekker koffie gedronken met een koekje in de tuin, allemaal op gepaste afstand.

Intussen zijn er verschillende contacten gelegd met instanties en instellingen om samenwerkingen aan te gaan. De werkzaamheden van de zorgboerderij worden opgemerkt, met als resultaat nieuwe kandidaten, die proef komen draaien. Wonen Limburg wil graag een samenwerking aangaan om verschillende tuintjes bij te houden in de wijken bij mensen die dit zelf niet kunnen.

Venray Bloeit is bezig met een project om bloemen neer te zetten in het centrum van Venray waar wij onderhoudswerkzaamheden gaan doen. Daarnaast gaan de huidige werkzaamheden gewoon door op de boerderij. Met daarbij ook een logistieke afdeling waar we uitpak- en sorteerwerkzaamheden doen. Hiervoor hebben we een vaste samenwerkingspartner. Voor een aantal hulpboeren is deze rustige plek een prima manier om een fijne dag te beleven. Tegelijkertijd maken Hans en ik een deal met deze partner zodat wij afgekeurde IBC bakken krijgen waarin wij het water kunnen opslaan voor het onderhoud van de bloemen in het centrum van Venray en krijgen wij afgekeurde IBC bakken om hout in op te slaan.

Deze maand was er flinke sneeuw in opkomst. Dat betekent dat we het land klaar moeten maken voor de vorst. Een flinke aanhangwagen

prei uit doen zodat deze werkzaamheden door kunnen gaan in de schuur en wij onze vaste klanten in Venray kunnen voorzien van een bosje prei. De resterende prei netjes afdekken zodat hier geen vorst in komt en de andere groente van het land halen en klaarmaken voor verkoop en eigen gebruik in onze lekkere soep die elke dag vers wordt gemaakt.

We worden deze maand ook nog gebeld door een andere samenwerkingspartner. Hij geeft aan nog 100 zakken strooizout te hebben deze mogen wij voor aan de winkel verkopen en de opbrengst samen delen. Hier hebben we een advertentie van gemaakt op facebook, binnen nog geen 5 dagen waren we uitverkocht en hebben we weer een extra centje verdiend voor in de pot van onze hulpboeren.

Tussen alle drukte door met alle hulpboeren verschillende paden vrij gemaakt en gestrooid met zout zodat wij ons zelf ook goed konden verplaatsen. Kortom weer erg leuke weken achter de rug waar er hard gewerkt is door onze hulpboeren, vrijwilligers en begeleiders.

Maart:

Om de maand Maart goed in te gaan hebben onze begeleiders en een aantal van onze vrijwilligers en hulpboeren in totaal zeven personen hun motorzaag cursus gehaald. Een aantal van onze hulpboeren hebben deze 2 daagse cursus ook mogen bij wonen om extra kennis op te doen zodat ze ons zo optimaal mogelijk kunnen ondersteunen tijdens onze werkzaamheden. Kennis opdoen en opleiden blijft ook een doel voor de toekomst.

De werkzaamheden op de boerderij gingen ook door, de binnen werkzaamheden zijn altijd gezellig, tijd en ruimte om te kletsen, te zingen of lekker mee te dansen op de achtergrond muziek. Buiten zijn we flink bezig geweest, we hebben de compost hoop geleegd op het land en verdeeld. Daarnaast hebben we een aantal karren champignons mest verdeeld over het land en in onze moestuintjes zodat we dadelijk weer van alles kunnen gaan poten en zaaien.

Een van onze hulpboeren heeft dan ook in samenwerking met Hans het hele land gefreesd en de rest van onze hulpboeren zijn de tuintjes aan het omspitten. Tussendoor worden we regelmatig gebeld door ons netwerk om verschillende tuintjes bij te houden van mensen die hier zelf niet instaat toe zijn, ook dit hebben we weer succesvol afgerond. Wanneer het weer het minder toelaat duiken wij lekker de zwarte werkschuur in en maken hier dan met de hulpboeren aanmaakhoutjes om een grote voorraad te creëren. Daarnaast zijn er ook een aantal hulpboeren bezig met het kloven van kachelhout zodat het vast kan drogen dit duurt namelijk twee jaar!!

De maand goed afgesloten met een paasbrunch, en voor de middagploeg een paas snack tijdens een hele gezellige bingo middag!!

April 2021:

APRIL DOET WAT DIE WIL!!

In de eerste week tijdens het heerlijke warme weer hebben wij flink op het land gewerkt, verschillende rijen uien en bonen gepoot. In de dagen daarop volgend hebben we geschoffeld en gespit om de tuintjes bij te houden en klaar te maken.

Tussendoor een flinke heg gesnoeid in de woonwijk voor een man die dit altijd zelf deed maar dit helaas niet meer kan door zijn fysieke toestand, hij was dan ook erg dankbaar.

Helaas begon het in de tweede week weer te sneeuwen en was er weer nachtvorst, alles buiten weer even laten liggen. We hebben het kippenhok klaargemaakt voor onze nieuwe kippen. Alles schoonspuiten, ontsmetten, reinigen en weer opnieuw de stellingen opbouwen. Wat kleine reparaties zodat de kippen lekker kunnen scharrelen en niet kunnen ontsnappen!

Daarnaast hebben wij samen met een vrijwilliger ook de broedmachine helemaal vol zitten en zijn er op 5 april tijdens Pasen 17 kuikentjes geboren. Dit heeft veel positieve invloed op onze hulpboeren iedereen geniet hier zichtbaar van.

Gelukkig klaart het weer op en zien de weersvoorspellingen er positief uit! We mogen aan de slag bij de wal, deze mag helemaal worden geschoffeld, geharkt en alle puin mag hier uitgehaald worden. Toen de hulpboeren flink bezig waren heeft Jordy de randen bijgewerkt met de handfrees. De wal is bijna klaar en wordt dan gezaaid met wilde bloemen en graszaad, we gaan hem helemaal afzetten met een hekje zodat er soms een paard of een schaap kan grazen erg leuk!

Deze maand hebben we afgesloten met een gezellige koningsdag waarin (binnen de maatregelen) er lekker ontspannen gefeest kon worden.

Mei 2021:

In deze maand begint het mooie weer steeds meer te komen waardoor wij ook bijna allemaal buitenwerken. We hebben veel in de groentetuin gewerkt om hem stap voor stap klaar te maken.

Daarnaast zijn we druk bezig met tuintjes onderhouden in de wijken in Venray. Het nieuwe project is gestart in samenwerking met Venray Bloeit. De opening was op 25-05-21 in het centrum van Venray met alle initiatiefnemers en de wethouder, wij zijn ook aanwezig geweest met enkele hulpboeren. Wij gaan twee keer per week met de bus en herkenbare hesjes naar het centrum van Venray de bloemen water geven en de bloembakken onderhouden. Achter in onze bus staat een IBC bak waar water in zit met een kraantje, een van onze hulpboeren bedient het kraantje en vult de gieters en de andere hulpboeren geven de bakken water. De begeleider rijdt de bus en zorgt dat alles goed verloopt denk hierbij ook aan veiligheid. Er komen verassend veel positieve berichten dat wij dit doen als sociale onderneming, ook om onze hulpboeren hiermee in de maatschappij te betrekken. Bij een café krijgen we ook altijd koffie en thee de tegen prestatie die wij hiervoor leveren is dat wij hun bloemen ook water geven, een erg leuke samenwerking!

We hebben ook een uitstapje gemaakt naar Maastricht, een mooie bus rit met als einddoel een lekkere lunch en Boer Hans op halen. Hij heeft het pieter pad helemaal afgefietst chapeau!

Een van onze hulpboeren heeft ook wat mindere tijd achter de rug, hij kwam de schuur ingelopen en gaf aan dat hij zich niet lekker voelde, en ging op een stoel zitten. Wanneer Hans en Jordy ter plaatse kwamen zagen hun dat hij flink aan het transpireren was en hij gaf aan dat

zijn arm doof aanvoelde. De begeleiding schakelde meteen en belde 112, een begeleider bleef bij de groep en een begeleider blijft bij de hulpboer en ontvangt de ambulance. Achteraf hoorde wij dat de hulpboer een beroerte heeft gehad. De begeleiding heeft hier goed en adequaat gehandeld. Gelukkig is hij weer herstellende en is alles goed met hem.

Juni 2021

Wat een warme maand was dit de temperaturen liepen zelfs op tot 38 graden.

We hebben met zijn allen weer hard gewerkt in de groenten tuin. Rondom het hele bedrijf hebben we bloemen gepoot zodat het er weer optimaal uit ziet.

De klusjes zoals de bloemen water geven en de tuintjes onderhouden lopen goed door. De vaste klusjes gaan ook goed, we hebben een inspraakbijeenkomst gehouden om te evalueren over de afgelopen tijd. Iedereen zit erg fijn op zijn plek en het loopt goed. De ontwikkelingen rondom overname tussen Hans en Jordy lopen weer goed naar wat vertraging te hebben opgelopen.

Wanneer het in de middag erg warm was, hebben we lekker rustig aan gedaan en tussendoor elkaar wat geplaagd met de tuinslang. De laatste vrijdag van de maand doen we altijd een leuke activiteit, deze laatste vrijdag zijn we met een aantal hulpboeren op de boot geweest. Deze boot is van een van onze hulpboeren en haar man, dit was super! De overgebleven hulpboeren hebben een ontspannen middag gehad.

De laatste maandag van de maand zijn we met alle vrijwilligers samen gekomen om het afgelopen half jaar te evalueren en alle ontwikkelingen door te spreken. Iedere vrijwilliger zit goed op de plek binnen de zorgboerderij en vindt dat er vooruitgang wordt geboekt. Er is rust in de begeleiding en een toename van hulpboeren.

Juli 2021

Alle werkzaamheden gaan door terwijl Jordy een weekje vakantie heeft. De samenwerkingen met al onze partners verlopen goed en de communicatie gaat steeds beter. Deze maand hebben wij ook een team uitgeregeld met alle personeelsleden, vrijwilligers en stagiaires. We hebben een rondleiding gekregen bij een collega zorgboer en zijn daarna gaan forel vissen met een heerlijke barbecue. Daarnaast hebben we met een hele club mee gedaan aan de fietsvierdaagse en zijn we met het gros van onze groep naar de kermis in Heide geweest, hier mochten wij gebruik maken van de bots auto's dit was erg leuk!

Nog niet eerder vermeld maar wel belangrijk om te vermelden. Elke maand vergaderen de begeleiders Jordy, Hans en Sandra over de voortgang van de zorgboerderij. Hieruit volgt een actielijst met daarin ook gemaakte afspraken.

Augustus 2021

Alle werkzaamheden gaan deze maand ook weer door; de activiteiten op het land, het voeren van de dieren, het kloven van hout, de logistieke afdeling met de inpak- en sorteer werkzaamheden, het werken in de keuken, de tuintjes en Venray Bloeit. Op de boerderij vervelen de mensen zich absoluut niet.

Dit alles binnen de richtlijnen van het RIVM om de gezondheid van iedereen zo optimaal mogelijk te houden. In augustus in het ook altijd kermis in Venray, hier zijn we met zijn allen naar toe geweest. Eerst als standaard traditie naar het centrum om wat te drinken en daarna lekker naar de kermis.

Als kers op de taart heeft Hans zijn 20 jarige jubileum gevierd op de boerderij samen met een medewerkster die deze maand 50 jaar was geworden. Vanaf 14:00u begon het feest met een grote tent buiten zodat er wederom werd gedacht aan de afstand. Mooi versierd met de tafels en stoelen uit elkaar en speciale cadeautjes voor de jarige. Tijdens het feest heeft er een band gespeeld en hebben verschillende hulpboeren samen met een vrijwilliger een optreden gedaan. Als afsluiting hadden we een friet wagen gehuurd waar iedereen friet en snacks mocht kiezen en eten, al met al een super geslaagd en gezellig feest!

September 2021

In september heeft er formeel een grote wijziging plaats gevonden binnen de Zorgboerderij. Sinds 01-09-2021 is Jordy officieel eigenaar na een zorgvuldig traject van 2,5 jaar. Dit heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij, het doel is om de activiteiten zo voort te zetten. De naam van de zorgboerderij blijft bestaan. de website wordt binnenkort aangepast en vernieuwd.

De terugkerende activiteiten lopen door op rolletjes. De zomerse prei wordt elke dag uitgestoken en schoon gemaakt. Onze dierenweide is wel uitgebreid, we hebben twee geitjes erbij en drie hangbuik zwijntjes. Dit is een aanwinst voor onze zorgboerderij, hulpboeren werken graag met dieren en vinden het fijn om er voor te zorgen. Onze dierenweide was de afgelopen jaren iets afgenomen qua dieren, maar wordt nu weer mooi aangevuld en goed verzorgd.

Oktober 2021

De eerste beste storm was het raak. We hebben al vaker overlegd dat 'rotte' bomen gekapt moeten worden maar hier waren wij helaas nog niet aan toe gekomen. Na de eerste storm in oktober zijn er vier bomen omgewaaid waarvan er een op het hek van onze dierenweide is gevallen. Dit betekent meteen handelen en samen met de hulpboeren die als eerste binnen zijn gekomen het hek zo goed mogelijk herstellen.

Onze groentetuin doet het ook goed en de eerste spruiten zijn klaar, stronken eraf halen en spuitjes af doen in de kantine, daarna zakjes maken van 500 gram.

Onze dames hebben de helft van de schuur leeg geruimd en helemaal geschrobd zodat het er weer optimaal uit zag, super dames!

Op het eind van deze maand hebben we een vrijwilligers avond georganiseerd, het doel hiervan is om fijn samen te zijn en te kletsen over ons werk. Hierin krijgen de vrijwilligers ook ruimte om hun ideeën te delen, zodat ik ze weer in het team kan bespreken. Daarnaast zijn de

nieuwe vrijwilligerscontracten getekend.

Daarnaast hebben wij ook intervisie gehad met zes verschillende zorgboerderijen samen om te sparren over ons werk. Hierin is het prettig dat het in een ontspannen sfeer wordt gehouden, waarin we van en met elkaar kunnen leren.

Deze maand hebben we heel goed kunnen afsluiten, voor het bedrijf waar wij in en uitpak werkzaamheden voor verrichten hebben wij voor onze diensten een heftruck gekregen als tegen prestatie!

November 2021

Op de eerste zaterdag van deze maand zijn we gestart met zaterdag opvang voor jongeren van 12 t/m 18 jaar. Hierin hebben we in de ochtend een deelnemer en in de middag 3 deelnemers. Erg leuk om iets te kunnen betekenen voor jongeren die het nodig hebben en het leuk vinden activiteiten te doen op de boerderij.

Deze maand stond ook in het teken van onze mooie kippenstal, we hebben de kippenstal helemaal uitgemest en schoongemaakt zodat de kippen weer lekker kunnen scharrelen en eitjes kunnen leggen. De mest hebben wij dan ook weer verdeeld op het land en direct verspreid. De groentetuin blijft het goed doen de rode kool, witte kool, boerenkool, spruiten, prei, knolselderij en bleekselderij doen het uitstekend! In de laatste week beginnen wij met de voorbereidingen voor de kerstbomen verkoop, alle borden klaar zetten en stellingen maken waar de kerstbomen tegen aan kunnen staan.

Dit jaar hadden we zelf niet genoeg kerstbomen dus zijn we naar collega's gegaan, samen met onze hulpboeren hebben wij hier de bomen uitgekozen.

December 2021

Een prachtige maand waarin het wel flink koud is geweest. De kerstbomen verkoop is van start gegaan en een aantal hulpboeren konden niet wachten om de klanten te helpen. Zelfs op zaterdagen zijn er een aantal hulpboeren teruggekomen omdat ze het zo leuk vinden. De mensen die lekker creatief zijn, waren druk bezig met kerst stukjes maken, zo hadden we wel 50 kerststukjes klaar staan op een 'showroom' tafel.

De boerderij versieren met onze eigen kerstbomen is ook een erg leuke activiteit.

Op zaterdag 18 december hebben wij het mountainbike seizoen afgesloten met onze deelnemers en begeleiders, we hebben een heerlijke pannenkoek gegeten in Venray.

Na afloop van deze maand hebben we de groep opgesplitst op donderdag en vrijdag voor kerstmis om onze jaarlijkse kerstbrunch dit jaar wel weer door te laten gaan. Hier hebben we ons gehouden aan de maatregelen, iedereen is op zijn of haar plek gaan zitten hier stonden naambordjes voor. Daarnaast is er een vrijwilliger rond gegaan met een kar om bij iedereen op te scheppen, dit verliep erg goed gelukkig.

We hebben hier voor voorbereidingen voor moeten treffen, allemaal eigen gemaakt eten;

- Zondagse soep
- Tomaten soep

- Spruiten stampot
- Wortelen stampot

- Chocolade/vanille vla
- ijs met zelfde gemaakte slagroom

Een heerlijk menu gemaakt door onze hulpboeren, vrijwilligers, stagiaires en begeleiders.

Naar afloop van deze kerstbrunch kreeg elke hulpboer, vrijwilliger, stagiaire en begeleider een kerstpakket met een cadeautje en een gedichtje.

De boerderij heeft wel een minder nieuwtje gekregen voor onze eieren verkoop. Binnen een straal van 10 kilometer is er vogelgriep uitgebroken waardoor wij geen eieren meer mogen verkopen aan de deur. Dit is vooral vervelend voor onze vaste klanten die elke week eieren komen halen.

Dinsdag 28 december hebben we een bingo middag georganiseerd en als afsluiting van het jaar hebben wij op vrijdag 31 december vanaf 14:00u een gezellige middag georganiseerd.

Iedereen is welkom om een oliebol en/of een appelflap te eten met een bakje koffie of thee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- Ondernemingsplan maken ten behoeve van de overname, waarin we goed na hebben gedacht wat dit voor de cliënten betekent. Vandaar dat we gekozen hebben voor een "warme overdracht". Ik heb geleerd welke invloeden meespelen bij de Zorgboerderij. Welke kosten en baten er gemaakt dienen te worden.
- Het personeelsbeleid; wat erbij komt kijken en de afstemming die erbij hoort, is nog echt een leerpunt. De verschillende persoonlijkheden zorgen ervoor dat ik als eigenaar steeds moet kijken hoe ik mij opstel t.o.v. de collega's. Een stukje levenservaring en ervaring in het werk zullen ervoor zorgen dat ik hier beter in word. Verder heb ik een coach waar ik mijn gesprekken mee voer.
- Het is belangrijk dat ik een jaar alles meemaak als eigenaar om een goed beeld te krijgen welke groente er verbouwd worden, welke drukke perioden er zijn. Als ik daar een goed beeld bij heb, kan ik kijken of ik bijscholing nodig heb.

Wat	Wanneer	Waarom
Meer zicht krijgen op wat er op de Boerderij gebeurt	sept 2021- sept 2022	Meer gevoel krijgen zodat ik een jaarschema kan maken waarin ik maandelijks in beeld wil brengen wat er moet gebeuren
Meer gevoel krijgen bij het wel en wee van mijn medewerkers. Ik voer reflectiegesprekken met mijn coach	sept 2021- sept 2022	Ik kan beter inspelen op de behoefte van mijn medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Zorgboerderij 'boer' Hans is de doelgroep heel divers. Wij werken met mensen met een lichamelijke handicap en/of een licht verstandelijke beperking. Daarnaast werken wij met mensen met een psychiatrische hulpvraag dit kan heel divers zijn. Wij hebben ook school vervangende dagbesteding en zaterdag opvang voor jeugd, de leeftijden waar wij voornamelijk mee werken liggen tussen de 12 en 18 jaar.

Dit jaar zijn we gestart met een deelnemersaantal van 28 deelnemers per week.

Op dit moment hebben wij een deelnemers aantal van 35 deelnemers per week.

Gemiddeld zitten wij tussen 10 en 16 deelnemers per dag.

In het afgelopen jaar zijn er twee deelnemers vertrokken. Een deelnemer is verhuisd naar andere gemeente en heeft daar zijn plekje gevonden. De andere deelnemers is uitgestroomd naar betaald werk.

De dynamiek tussen jeugd, jongvolwassenen en volwassenen is erg leuk om te zien. Het doel is om samen te werken, wederzijds respect en van en met elkaar te leren. Wij ervaren dat jeugdige zich ook goed kunnen ontwikkelen in deze setting.

In oktober 2021 zijn wij de zaterdagopvang gestart, dit is een groep waarin wij een deelnemer hebben in de ochtend en 3 deelnemers in de middag. Deze groep kan uitgebreid worden tot 4-5 jongeren in de ochtend en 4-5 jongeren in de middag. We kiezen er bewust voor om deze groep kleinschalig te houden zodat er voldoende ruimte en aandacht is voor elkaar. Voor de begeleiding van jeugd is er een professional nodig die een SKJ registratie heeft. Daarvoor is er een begeleider in dienst die dit heeft. Deze begeleider heeft meerdere taken:

- hij spart met de eigenaar over de begeleiding van de jeugdigen
- hij begeleidt de eigenaar bij het halen van de SKJ registratie
- 1 keer in de 6 weken sluit er een gedragswetenschapper aan om casussen die er zijn door te spreken

De zorg die wij bieden is dagbesteding met een diversiteit aan activiteiten aanbod. Wij werken met een financieringsvorm van ZIN, WMO, PGB, Prive en onder aannemers contracten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aanbod voor de doelgroep is prima. We hebben veel afwisseling zoals, keukenwerkzaamheden (elke dag soep), hout kloven, tuinwerkzaamheden, productie werkzaamheden, dierenverzorging. Daarbij helpen we mensen die zelf hun tuin niet bij kunnen houden. De werkzaamheden om mensen te helpen met de tuintjes doen we in opdracht van Wonen Limburg. Dat is een nieuwe activiteit.

Ik zie bij een aantal hulpboeren dat ze genieten van het helpen van anderen.

Wat	Wanneer	Waarom
Samen met de hulpboeren gaan we meer structuur aanbrengen op de boerderij (met inzet van bedrijf Huis en Tuin)	sept 2021- mei 2022	Een beter opgeruimde boerderij zorgt voor duidelijkheid bij de cliënten
Ik blijf het hele jaar op zoek naar uitdagingen voor de hulpboeren, luister ook naar hetgeen ze aangeven	hele jaar	Door te luisteren, kan ik aansluiten bij de behoeften van de hulpboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Huidige werknemers;

Jordy Wismans (eigenaar vanaf september 2021)

Hans Vollenberg (eigenaar tot september 2021)

Sandra Wismans (medewerker)

Er is een stabiel team van medewerkers (geen wijzigingen in het team) die voor continuïteit zorgt voor de cliënten. Jaarlijks worden er functioneringsgesprekken gehouden, na 3 maanden als eigenaar heb ik dat nog niet gedaan. In maart gaan de gesprekken plaatsvinden.

Er is om de 14 dagen een overleg waarin we afspraken vastleggen

De ZZP-ers mountainbiken met de hulpboeren en bieden jeugd 1 op 1 begeleiding. Er is een rooster om deze activiteiten uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn afgelopen jaar 6 stagiaires geweest.

Opleidingen;

- HBO social work (eerste jaar). Activiteiten uitvoeren met 1 of 2 hulpboeren om meer zicht te krijgen op de doelgroep

- Maatschappelijke Zorg niveau 4. Activiteiten uitvoeren met hulpboeren, maken van de notulen van een overleg.

- Sport en Bewegen Agogiek. Sport gerelateerde activiteiten voor gezondheid en vitaliteit.

De begeleiding van de stagiaires vindt plaats door de begeleiders in afstemming met de praktijkopleider. De evaluatiegesprekken vinden plaats conform afspraak met de school.

1 stagiaire is gestopt met de opleiding

2 stagiaires zijn gestopt vanuit eigen psychische problematiek

3 stagiaires zitten prima op de plek

Bovenstaande conclusie zorgt ervoor dat we aan de voorkant goed kijken naar het aannamebeleid van de stagiaires. Niet iedereen kan werken met de doelgroep die onze Zorgboerderij bezoekt. Stagiair zijn soms nog te jong om vooral de hulpboeren met psychiatrische problematiek te snappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 7 vrijwilligers. De taken en bevoegdheden staan in het contract. De contracten zijn toegevoegd. Jordy is aanspreekpunt voor de vrijwilligers en organiseert 4 bijeenkomsten per jaar om zaken uit te wisselen. Elke vrijwilliger krijgt ook een persoonlijk gesprek in zake welbevinden en betrokkenheid.

Het team is stabiel. Gedurende de dag hebben we overleg met elkaar hoe we zaken het beste aan kunnen pakken. De mening van de vrijwilligers wordt daarin gehoord.

Zie bijlage voor blanco vrijwilligerscontract

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligerscontract blanco

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat er een stabiel team van medewerkers en vrijwilligers staat. We onderhouden goed het contact. Stagiairs is wel een aandachtspunt waarin we rekening moeten houden met de hulpboeren die de Zorgboerderij bezoeken. De hulpvragen die de hulpboeren hebben, zijn soms te zwaar voor de jonge leeftijd van de stagiairs. Alle medewerkers zijn bevoegd, bekwaam en ervaren in het begeleiden van de stagiairs en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er vindt 3 keer per jaar intervisie plaats, dat is gebeurd.

Jordy en Sandra hebben de cursus fysieke en verbale agressie gehad binnen de GGZ instelling. Acterend op de veranderende doelgroep (meer psychiatrie).

BHV wordt gevolgd door Jordy, Sandra en Hans

2 begeleiders, 3 vrijwilligers en 2 hulpboeren hebben cursus werken met de motorkettingzaag met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijeenkomst scholing	wie	resultaat
Intervisie	Hans, Jordy	Opbrengst hartluchten en leren van reflectie
Verbale- en fysieke agressie hantering	Sandra en Jordy	Succesvol afgerond
BHV	Sandra, Jordy en Hans	Succesvol BHV-er
Werken met motorkettingzaag	Hans, Jordy, 3 vrijwilligers en 2 hulpboeren	succesvol afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoel	wie	verwacht resultaat
Leidinggeven	Jordy	Beter personeelsmanagement
Intervisie	Jordy en Hans	Meer zicht op eigen handelen

BHV	Jordy, Sandra, Hans	bijtscholing
Zicht op regel- en wetgeving	Jordy	meer zicht op regel- en wetgeving Zorg zwaarte, WLZ, WMO etc

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Binnen de Zorgboerderij blijven we aan het leren. De opleidingsdoelen komen naar voren uit functioneringsgesprekken of uit situaties die zich voordoen in de ontwikkeling van de boerderij. Op dit moment wordt er alleen nog dat geschoold wat echt nodig is. In de toekomst als ik meer zicht heb op het reilen en zeilen binnen de Zorgboerderij maak ik een meerjarscholingsplan met daaruit afgeleid een scholingsjaarplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke dag vinden er evaluatiegesprekken plaats met de hulpboeren. Jaarlijks wordt er 1 evaluatiegesprek vastgelegd. Hier sluit het netwerk van de hulpboer (als dat er is) ook aan.

We bespreken;

- de voortgang binnen de Zorgboerderij en de doelen die er waren opgesteld
- De doelen voor komende periode worden vastgelegd
- Het wel en wee van de hulpboer buiten de Zorgboerderij
- De wensen van de hulpboer om zaken anders te doen

Er zijn weinig kritische hulpboeren, ze hebben het naar de zin op de boerderij en komen graag. Er hangt een ontzettend fijne sfeer waarin iedereen kan en mag zijn wie hij/zij is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ik al aangaf, is dat de hulpboeren tevreden zijn over de Zorgboerderij. Er worden geen echte leerpunten benoemd. Wel hoor ik af en toe zeggen dat ze de winkel bij de boerderij wel missen.

Ik ben dan ook voornemens om te onderzoeken wat er voor nodig is dat er weer een winkeltje komt, waarin we eieren, groente en fruit verkopen.

Binnen onze zorgboerderij wordt er warme zorg geboden. Dat betekent dat er met het netwerk van de hulpboer overleggen zijn, waardoor we snel kunnen schakelen of helpen als dat nodig is. Hiermee voorkomen we terugval bij de hulpboer. We wachten dan ook niet tot er een vaststaand overleg is als er zaken spelen die opvallen.

Alle hulpboeren hebben individuele hulpvragen. Deze worden in beeld gebracht tijdens een evaluatiegesprek. De doelen die hieruit naar voren komen zijn deels leidend, juist omdat we snel anticiperen als we terugval zien en de doelen even los moeten laten.

De tevredenheid die we zien, zit hem vooral in de rust en stabiliteit die geboden wordt binnen de boerderij. Er is voldoende ruimte om dingen samen maar soms ook individueel te doen. De begeleiding stemt af op de hulpboeren. Er wordt goed gekeken welke begeleider ingang heeft bij de hulpboer of bij de taak die wordt uitgevoerd.

Het behalen van doelen staat dan ook per hulpboer beschreven. De doelen lopen ver uit elkaar, bv;

- Rust, stabiliteit en regelmaat
- Terugkeer in het arbeidsproces
- Terugkeer naar school
- Socialiseren
- etc

Zoals beschreven laten we doelen los als de situatie daarom vraagt en we maatwerk moeten leveren. De frequentie waarin doelen behaald worden, staat dan ook niet vast. We evalueren de doelen zekeren bij doelen als "terug in het arbeidsproces of school" doen we dat vaker. In de eindresultaten gaan we dan ook kijken hoe vaak dit gelukt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

09-03-2021 - Iedereen ontvangt een uitnodiging voor de inspraak bijeenkomst deze wordt gehouden in 't Tumpke de grootste activiteiten ruimte die wij hebben, in de bijlage kun je de agenda punten zien. We bespreken alle punten door en maken hier een notulen van om de aandachtspunten zo goed mogelijk na te leven.

10-06-2021 Iedereen ontvangt een uitnodiging voor de inspraak bijeenkomst deze wordt gehouden in 't Tumpke de grootste activiteiten ruimte die wij hebben, in de bijlage kunt je de agenda punten zien. We bespreken alle punten door en maken hier een notulen van om de aandachtspunten zo goed mogelijk na te leven.

26-10-2021 Iedereen ontvangt een uitnodiging voor de inspraak bijeenkomst deze wordt gehouden in 't Tumpke de grootste activiteiten ruimte die wij hebben, in de bijlage kunt je de agenda punten zien. We bespreken alle punten door en maken hier een notulen van om de aandachtspunten zo goed mogelijk na te leven.

23-12-2021 - Tijdens de kerstbrunch hebben we samen het jaar geëvalueerd. Het is volgens de hulpboeren een fijn jaar geweest. Er zijn best veel nieuwe hulpboeren bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda punten
- agenda punten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de bijlagen vind je geanonimiseerd de bijlagen van de agenda en de notulen van de inspraak bijeenkomst.

Uit de inspraakmomenten komen de volgende verbeterpunten naar boven;

- De wc's moeten vaker op een dag gepoetst worden. Poetsmoment rond de middag
- Begeleiding moet meer op lijn zitten. De begeleiders moeten zich niet bemoeien met het groepje van de ander. Als ze daar iets van vinden, moeten ze dat na werktijd met elkaar bespreken

De voorzittersrol wordt door iemand van de begeleiding ingevuld. Deze zorgt ervoor dat de hulpboeren aan het woord komen. Hij stelt kritische vragen en zorgt ervoor dat de opmerkingen nog eens herhaald worden zodat hij laat merken dat ze gehoord en begrepen worden. Daar waar er discussie ontstaat, laat hij dit gebeuren en kijkt of neemt een besluit aangaande het draagvlak.

De notulen worden door een stagiaire gemaakt. Dit is een leerpunt binnen de opleiding. De notulen worden ter controle eerst naar de voorzitter gestuurd, daarna worden deze verspreid onder de hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda inspraak okt 2021
- Notulen okt 2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

1 oktober 2021 is er naar alle deelnemers een tevredenheid onderzoek gegaan via het systeem BergOp in samenwerking met de CLZ. In de bijlage vindt u de data die zijn opgehaald. Het heeft even geduurd voordat ik in het systeem kon. Ik benader deze tevredenheid door middel van data, duiden, doelen, doen. De data staan nu in de bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- client tevredenheidsonderzoek zorgboerderij Boer Hans 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Duiden

Over het algemeen ben ik tevreden over de resultaten. De respons is representatief met 81%. We scoren een 8.7 en 8.8, daar zijn we trots op. Er zijn weinig opmerkingen geplaatst.

Er wordt door 7% aangegeven dat de info vooraf beter kan zijn en dat er nog weinig structuur zit in de evaluatiebijeenkomsten.

Doelen/Doen

Aankomend jaar ga ik een soort van welkomspakket maken voor de deelnemers. Hierin krijgen ze info en regels over de Zorgboerderij. Ik wil een soort van magazine maken waarin de doelgroep, activiteiten en structuur beschreven staan.

Het doel is zorgen voor een betere informatie voor nieuwe hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna ongevallen komen in currentis te staan. Dit systeem is dekkend.

Op 19 mei gaf een hulpboer aan dat hij zich niet lekker voelde. Hij begon te transpireren en had uitval in arm en been. Daarop meteen 112 gebeld en bij de hulpboer gebleven. Mijn collega is bij de andere hulpboeren gebleven en uitgelegd wat er aan de hand was. De ambulance broeders gaven aan dat er goed gehandeld was.

In de nazorg hebben we de groep gebeld en aangegeven wat er gebeurd is. Woonbegeleiding is naar het ziekenhuis gegaan om hem daar op te vangen. De dagen erop is er dagelijks contact met de woongroep geweest om te kijken hoe het herstel verloopt. De contacten met de arts zijn via de woongroep verlopen. Samen met de woongroep en vanuit de woongroep iom de arts is er een opbouwschema gemaakt. De hulpboer is bij de opbouw in nauw toezicht geweest met een vd begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn weinig incidenten op de Zorgboerderij. Er heerst een fijne collegiale sfeer op de boerderij. De enige conclusie die ik nu kan trekken, is dat er bij het ene incident goed gehandeld is.

Duidelijk is dat als er een incident is, er altijd een medewerker van de boerderij bij aanwezig is. Daarbij wordt er ook altijd een melding gedaan bij mij.

Het uitblijven van incidenten is breder uit te leggen. Er is veel nabijheid van de begeleiding, er is veel ruimte om situaties uit de weg te gaan en er is een open en veilig gevoel bij de hulpboeren (zie tevredenheidsmeting).

Waarom dan breder bekijken? Binnen onze zorgboerderij werken we met een doelgroep die soms psychisch belast is en momenten kent dat ze niet lekker in hun vel zitten. Op die momenten kunnen ze wel eens verbaal onaanvaardbaar maatschappelijk gedrag laten zien (schelden, frustratie uiten). Bij onze zorgboerderij noemen we dit geen incidenten omdat dit hoort bij de problematiek van onze hulpboeren. Doordat de begeleiding nabij is, zorgt dat wel voor veiligheid van de andere hulpboeren. Er wordt op tijd ingegrepen en de hulpboer die het moeilijk heeft krijgt even de ruimte om tot rust te komen. Doordat er zoals eerder omschreven veel contact is met het netwerk, worden deze situaties wel gedeeld met het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Intervisiebijeenkomsten. Wij nemen deel aan een intervisiegroepje van 6 zorgboerderijen. Wij komen 3 a 4 keren per jaar bijelkaar.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

2e ontruimingsoefening ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)

oefenen ontruiming 2x per jaar ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

Voortzetting en uitbouwen van de samenwerking tussen de toekomstige eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

controle EHBO middelen ehbodoos

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos is aangevuld. In 2022 komt er een nieuwe EHBO doos

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

overname van de Zorgboerderij door Jordy!!!

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Komen tot een volwaardige overname van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

1e ontruimingsoefening voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

Beter inzicht krijgen hoe om te gaan met alle acties en wanneer en hoe ze precies ingepland moeten worden. actiesverbeteren

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Aanleg van een nieuwe grote kapschuur voor opslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst 1 insp

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

aanpassingen en veranderingen n.a.v. de audit.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)

Alle deelnemers uit de WLZ krijgen 2x per jaar een evaluatie aangeboden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment hebben wij een deelnemer vanuit de WLZ. Hier hebben wij jaarlijks een evaluatie mee met haar thuis begeleiding en een keer per jaar met mevr. alleen. Daarnaast is er een kort lijstje tussen thuis begeleiding, mantelzorger en dagbesteding dit wordt als prettig ervaren.

activiteitsaanbod verder aanpassen aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het activiteiten aanbod is uitgebreid, hierdoor werken we ook een meer groepjes. Elke deelnemer kan aan de voorkant zijn wensen aangeven zodat wij dit in de dagplanning kunnen verwerken.

In 2021 laten plaatsvinden evaluatiegesprekken met vrijwilligers. Beschrijven in JV 2020

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers hebben wij regelmatig een gesprek om de ontwikkelingen samen te bespreken en ook hun input mee te nemen.

20 jarig jubileum

Geplande uitvoerdatum:	24-12-2021
Actie afgerond op:	27-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het 20 jarig jubileum iets anders gevierd dan gepland vanwege alle corona maatregelen. Maar des al niet te min hebben we er een groot feest van gemaakt. We hebben een grote tent opgezet waarin we de afstand goed konden waarborgen. Daarnaast is er een band komen spelen en hebben verschillende deelnemers een optreden gedaan. Als kers op de taart is er een frietwagen geweest, we hebben na afloop heerlijk liggen smullen.

Aanleggen van een nieuwe oprit en parkeerplaats.

Geplande uitvoerdatum:	24-12-2021
Actie afgerond op:	01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In maart hebben we het project nieuwe oprit en parkeerplaats afgerond. De bussen en taxi's kunnen rond rijden. Daarnaast is het fijn dat alle deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten hun auto op een 'aparte' parkeerplaats kunnen zetten. Bezoekers kunnen dan de hoofdingang met de parkeerplaatsen die daar aan gelegen liggen gebruiken.

We hopen meer vrouwelijke deelnemers te mogen ontvangen in het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum:	26-12-2021
Actie afgerond op:	01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In het afgelopen jaar zijn we van twee vrouwelijke deelnemers naar zeven vrouwelijke deelnemers gegaan. Dit zorgt voor een andere dynamiek op de werkvloer.

Bedrijfsovername via CLZ melden bij de federatie

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Bedrijfsovername verwerkt door de Federatie landbouw en zorg.

Zooïnosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	30-03-2021
Actie afgerond op:	22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Bezoek gehad van Advée dierenartsen.

CLZ bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum:	26-01-2021
Actie afgerond op:	22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we de bijeenkomsten van de CLZ digitaal bij gewoond. Daarnaast hebben we een aantal fysieke bijeenkomsten gehad over het nieuwe systeem waar we mee gaan werken. Ook hebben wij een aantal fysieke bijeenkomsten gehad over de nieuwe aanbestedingen.

Iedere deelnemer krijgt een eigen persoonlijk begeleider. ik**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** 15-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Iedereen deelnemer is gekoppeld aan een persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider verzorgt de jaarlijkse evaluatie gesprekken, samen met de deelnemer wordt er een formulier ingevuld en ondertekend. Op deze manier zijn de alle aspecten weer aan bod gekomen en weten we waar we het komende jaar aan kunnen werken. Hierop kunnen we elkaar dan ook aanspreken.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2021**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 09-03-2021 10-06-2021 26-10-2021 9-12-2021 Punten: Corona maatregelen Hygiëne Brand oefeningen Waar hangen de brandblussers Activiteiten Nieuwe deelnemers Deelnemers die zijn gestopt Input vanuit de groep**vrijwilligers bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2021**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 28-02-2021 (Afgerond)**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 23-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Gebeurd op 31-01-2021**openen van aanbod voor deelnemers op maandagen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

opstarten van de maandag maandag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt vanaf maandag 4 januari 2021

werven om deelnemersaantal uit te breiden deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: In het najaar van 2020 gaan we ons netwerk aanspreken om ons deelnemersaantal uit te kunnen gaan breiden. Verder zullen we begin 2021 een brief gaan rondsturen met verdere informatie. O.a. met het uitbreiden van 4 naar 5 dagen dagbesteding.

Inhuren van professionele personen om het overnameproces te bevorderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf juli 2020 hebben we professionele ondersteuning.

openen van aanbod voor deelnemers op maandagen.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn op 4 januari begonnen met het aanbieden van dagbesteding op de maandag. En op 15 februari hebben wij een brief gestuurd naar alle contacten. Hierin hebben wij aangegeven dat wij vanaf januari dagbesteding op maandag aanbieden.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Niet meer van toepassing)

In kaart brengen welke hulpboeren vanuit de WLZ 2x per jaar evaluaties nodig hebben. evaluaties wlz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Alle werkbeschrijvingen nalopen en bijwerken voor de audit in augustus 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle EHBO middelen ehbodoos

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

functioneringsgesprekken, verslag overname door de nieuwe eigenaren.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Inspraakbijeenkomst 1 insp

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022

N.a.v. overname. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2022

1e ontruimingsoefening voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

2e ontruimingsoefening ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2022

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023

keuring garagedeuren

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle acties uit de actielijst zijn uitgevoerd. Er stonden teveel acties in. Ik wil haalbare acties in het systeem hebben staan, waarbij ik ervoor ga zorgen dat ik maandelijks het systeem en dus ook de acties bijwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen;

- De doelgroep jeugd op de zaterdagen uitbreiden, verder de doelgroep Hulpboeren handhaven
- Huidige kwaliteit waarborgen
- Ik ga mijn SKJ registratie halen en ga een cursus leidinggeven volgen (2022)
- Ik wil een ontvangstruimte creëren met kantooruimte (2023)
- Ik wil de winkel en het terras heropenen (2023)
- Ik wil een extra activiteitenruimte maken (2023)
- ik oriënteer me op een logeeropvang voor jongeren (2027)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De doelgroep jeugd op de zaterdagen uitbreiden, verder de doelgroep Hulpboeren handhaven
- Huidige kwaliteit waarborgen
- Ik ga mijn SKJ registratie halen en ga een cursus leidinggeven volgen (2022)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling	wie	waarom	Evaluatie
De doelgroep jeugd op de zaterdagen uitbreiden	Jordy	Wil graag een maatschappelijk probleem verhelpen voor jongeren die moeilijk contact kunnen maken. Ik ben hier al mee gestart en wil dit verder uitbreiden	
de doelgroep Hulpboeren handhaven	Jordy	Wil graag hetgeen wat goed loopt handhaven door ervoor te zorgen dat de hulpboeren graag naar de boerderij komen. Zal via evaluatiegesprekken op de hoogte blijven van het wel en wee van mijn hulpboeren	
Huidige kwaliteit waarborgen	Jordy	Ik ga ervoor zorgen dat ik maandelijks het kwaliteitssysteem bijwerk, dat is meteen een controle moment of de kwaliteit nog op orde is	
Ik ga mijn SKJ registratie halen	Jordy	Om te werken met jeugd moet ik mijn SKJ halen. Dit ga ik via een EVC traject doen. Ik word daarin begeleid door een medewerker die ook met de jeugd van onze boerderij mountainbiked.	
cursus leidinggeven volgen	Jordy	Om goed te leren omgaan met mijn positie op de boerderij, ga ik een cursus leidinggeven volgen. Ik wil vooral zicht krijgen hoe ik mijn personeel met de neus dezelfde kant op kan krijgen.	

--	--	--	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• agenda inspraak okt 2021• Notulen okt 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Agenda punten• agenda punten |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• client tevredenheidsonderzoek zorgboerderij Boer Hans 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• vrijwilligerscontract blanco |
|------------|--|