

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij 'boer' hans BV

Zorgboerderij Boer Hans

Locatienummer: 2812



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 'boer' hans BV

Registratienummer: 2812

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92208347

Website: <http://www.zorgboerderijboerhans.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Boer Hans

Registratienummer: 2812

Kiekweg 1, 5801 JB Venray

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari

Bezetting medewerkers

Deze maand is er een nieuwe begeleider gestart Job. Hij heeft veel ervaring in het vak zowel agrarisch als in de begeleiding weet hij wat hij moet doen. Verder zijn alle medewerkers weer prima van start gegaan in het nieuwe jaar.

Bezetting hulpboeren

Er zijn deze maand 6 nieuwe hulpboeren gestart. De andere hulpboeren komen op de momenten dat ze er moeten zijn. Sommige zijn zelfs zo vroeg dat we daar een goede afspraak over moeten maken.

Activiteiten

Dagelijkse werkzaamheden zoals dieren verzorgen, CD's uitpakken, kantine, in het bos hout halen en dit verwerken door middel van kloven. Verder worden we regelmatig gevraagd voor klusjes. In januari hebben we dan ook een huis leeggemaakt van iemand die is overleden.

Nieuws

De nieuwe hulpboeren die gestart zijn, zitten in het nieuwe deel van de zorgboerderij. Dat is deze maand geopend. En mooi om te noemen in augustus word ik papa van een zoon!

Februari

Bezetting medewerkers

De medewerkers zijn er allemaal. Het is voor een enkeling wennen aan de nieuwe doelgroep die in het nieuwe deel zitten.

Bezetting hulpboeren

Er komen door de week en op zaterdagen steeds meer jongere hulpboeren. De consulenten van de gemeente weten Boer Hans te vinden. We bieden 1 op 1 begeleiding met vaste ZZP-ers, waarvan ik er zelf een van ben. Daarnaast bieden we schoolvervangende dagbesteding, waar een stuk onderwijs een deel van is. Contact met school loopt hier prima.

Activiteiten

Zie maand januari, aanvullend is de samenwerking met SV Venray. Bij SV Venray doen we klusjes en daarvoor krijg ik sponsorborden bij SV Venray. De klusjes zijn voornamelijk om voor onze hulpboeren in contact te komen met de maatschappij.

Verder hebben we natuurlijk een leuke carnavalszitting gehad bij Boer Hans.

Nieuws

Er is geen apart nieuws te vermelden

Maart

Bezetting medewerkers

Er zit een stabiele groep medewerkers bij mij op de boerderij. Ik ga hiervoor wel weer de ontwikkel/functioneringsgesprekken voor inplannen. Bram is begonnen met afstuderen en dan ook bijna klaar met de opleiding!

Bezetting hulpboeren

Er zijn nog steeds veel aanvragen, op zaterdagen gaan we naar 10 jongeren. Verder komt er op zaterdag een jongen cognitief laag niveau met een fikse ondersteuningsvraag. Deze start in april, dit is voor mij een experiment om te kijken of hij het leuk gaat vinden op onze boerderij. Alle andere hulpboeren zijn er dagelijks waardoor we bijna vol zitten.

Activiteiten

De dagelijkse activiteiten zie januari. Waarbij ik wil vermelden dat we zelfs in Landgraaf hout zijn gaan halen met de hulpboeren. Op de terugweg hebben we het harde werken beloond met een bezoek aan MC Donalds. Er worden ook weer afspraken gemaakt over de tuintjes die we bijhouden voor de woningbouw. De vrijdagen bij SV Venray lopen goed.

Nieuws

Ik heb er 2 diploma's bij, het diploma over de positieve gezondheid en mijn HBO-SKJ registratie. Trots ben ik hier op dat ik dit naast het runnen van het bedrijf heb kunnen halen.

April

Bezetting medewerkers

Geen bijzonderheden deze maand, iedereen is er en doet het goed.

Bezetting hulpboeren

Ik ben na aan het denken voor een aanmeld stop. Ik zie dat de groepen vol zitten en dat het druk is door de week. Per dag zijn er 25 hulpboeren verspreid over 2 groepen. Werk is er genoeg met name ook door de externe trajecten.. De hulpboeren komen met veel plezier en onderling wordt er fijn samengewerkt.

Activiteiten

De dagelijkse activiteiten lopen goed. De Paasbrunch wordt voorbereid en gevierd. De groentetuin is klaar gemaakt door middel van bemesting, spitten en frezen. Er zijn aardappels gepoot, kerstbomen gepoot. De tuintjes voor de woningbouw zijn gepland.

Nieuws

Deze maand heb ik de sleutel gekregen van mijn nieuwe huis. Verder is er geen nieuws te melden.

Mei

Bezetting medewerkers

Alle medewerkers zijn er. Er is twijfel over een medewerker, het contract loopt af en er moeten keuzes gemaakt worden. De eigenaar van de zorgboerderij gaat in gesprek met de medewerker.

Bezetting hulpboeren

De groepen zitten goed vol en ik ben kritisch op elke aanvraag. Aan de ene kant wil ik meedenken in oplossingen en aan de andere kant moet er ergens een grens getrokken worden.

Activiteiten

Alle bloembakken voor Venray bloeit zijn klaargemaakt. In de krant is er een mooi artikel geplaatst over het plaatsen van de bloembakken in Venray en de kerkdorpen. Voor de hulpboeren is dit een mooie manier van integratie in de maatschappij.

De groentetuin is bemest en alle groenten zijn geplant.

Het 10 jarig jubileum van de CLZ is gevierd.

Jaarlijks viert een van de vrijwilligers zijn verjaardag en trakteert dan op Shoarma. Hier is heerlijk van gegeten.

Juni

Bezetting personeel

Geen bijzonderheden, alle personeelsleden hebben een functioneringsgesprek gehad. Met de medewerker waar twijfel over is, is afgesproken dat haar contract een halfjaar wordt verlengd en dan een besluit genomen wordt.

Bezetting hulpboeren

De Hulpboeren zijn er dagelijks en hebben veel plezier op de boerderij. Er zijn wel enkele incidenten met een hulpboer. Dat vraagt om sturing, afstemming en begeleiding vanuit het personeel. Belangrijk in deze om de ouders goed te betrekken omdat het om een jongere hulpboer gaat.

Activiteiten

Met de zaterdaggroep is er gezwommen en ze zijn een keer naar het centrum van Venray geweest waar iedereen kan Sporten allerlei leuke activiteiten heeft ondernomen.

Er is veel onderhoud aan de groentetuin.

Venray bloeit, de bloembakken in Venray worden verzorgd door de hulpboeren

Vanuit Wonen Limburg worden er door de hulpboeren weer tuintjes verzorgd voor mensen die dat niet zelf kunnen.

We zijn met de hulpboeren naar de kermis op de Heide geweest.
De eigenaar heeft zijn verjaardag gevierd met allerlei lekkers
De eigenaar en zijn vrouw zijn naar een verjaardag geweest van een van de hulpboeren

Juli

Bezetting personeel
Er zijn medewerkers die vakantie hebben, maar dit is goed op te vangen door de anderen.

Bezetting hulpboeren
Ook enkele hulpboeren hebben vakantie, waardoor de bezetting van personeel iets minder kan zijn

Activiteiten

De aardappels zijn geoogst en de peulen zijn geplukt
Het hele bedrijf is geschilderd en het terrein heeft een onderhoudsbeurt gehad
We zijn met enkele hulpboeren naar Herrie op de Heide geweest. We hebben hier meegeholpen met opbouwen en er heeft een optreden plaatsgevonden.
De zaterdaggroep heeft deelgenomen aan een judo activiteit.
De bloembakken Venray bloeit worden bijgehouden

Augustus

Bezetting personeel
Er zijn medewerkers die vakantie hebben, maar dit is goed op te vangen door de anderen.

Bezetting hulpboeren
Ook enkele hulpboeren hebben vakantie, waardoor de bezetting van personeel iets minder kan zijn.

Activiteiten

We zijn met de hulpboeren naar de kermis in Venray geweest.
De eigenaar is papa geworden van een kersverse zoon.
De groentetuin wordt goed bijgehouden
De bloembakken Venray bloeit worden bijgehouden
De zaterdaggroep is gaan zaalvoetballen in Venlo

September

Bezetting personeel
Er zijn medewerkers die vakantie hebben, maar dit is goed op te vangen door de anderen. Er zijn weer nieuwe stagiaires gestart.

Bezetting hulpboeren
Ook enkele hulpboeren hebben vakantie, waardoor de bezetting van personeel iets minder kan zijn.

Activiteiten

De jaarlijkse bbq is geweest
Vanuit meerdere zorgboerderijen is de cursus BHV gevolgd op onze boerderij
Er zijn heel veel pompoenen geoogst

Voor een gemeentelijke bijeenkomst hebben we 150 lunchpakketten gemaakt
De kippenstal is uitgemest.
2 personeelsleden zijn met een aantal hulpboeren op vakantie geweest.

Oktober 2023

Bezetting personeel

Er zijn medewerkers die vakantie hebben, maar dit is goed op te vangen door de anderen.

Bezetting hulpboeren

Alle hulpboeren zijn er weer. Er is nog steeds veel vraag vanuit gemeenten om hulpboeren te plaatsen.

Activiteiten

Houtkloven, industrieel werk en landbouw activiteiten.

November 2023

Bezetting personeel

Niemand vakantie, november en december zijn drukke maanden waarin we iedereen hard nodig hebben. Naast de vaste medewerkers lopen er 10 stagiaires en zeker ook 10 vrijwilligers die door de dag heen helpen bij de werkzaamheden.

Bezetting hulpboeren

De hulpboeren vinden dit een prachtige tijd, voorbereidingen op de feestdagen, dat zie je ook terug in de activiteiten die gedaan worden

Activiteiten

De bloembakken in het centrum van Venray zijn leeggehaald, het seizoen zit er weer op.

We zijn de bossen in geweest om hout te zagen en op te halen. Het hout wordt gekloofd en in netjes gedaan zodat mensen het mee kunnen nemen. Daarnaast worden er ook aanmaakhoutjes gemaakt.

De voorbereiding van de kerstbomen verkoop is gebeurd. Samen met een aantal hulpboeren zijn er bomen opgehaald en ook van het land gehaald. Verder zijn de voorbereidingen voor de EERSTE kerstmarkt van Boer Hans in volle gang. Er worden door de vrijwilliger met hulpboeren kerststukjes gemaakt.

De dieren zijn goed verzorgd door de hulpboeren.

December 2023

Bezetting personeel en hulpboeren

De hulpboeren, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers hebben deze maand keihard gewerkt, kijk maar eens naar de activiteiten

Activiteiten

Er zijn 2 druk bezochte kerstmarkten geweest. Veel vrienden, kennissen en familie hebben de boerderij bezocht en genoten van de chocolademelk, erwtensoep of gewoon een lekker bakje koffie met cake. Tijdens de kerstmarkt (daarvoor en daarna ook) zijn er veel kerstbomen verkocht. De kerststukjes, aanmaakhoutjes en het gekloofde hout werd door de mensen meegenomen.

Als beloning voor het harde werken hebben alle hulpboeren, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers een kerstpakket gekregen. Er is een fantastische kerstbrunch genoten en er is een groep geweest die is gaan bowlen.

Einde van de maand is de boerderij een week dicht geweest. Iedereen heeft even tijd gehad om bij te komen van het harde werken. In deze week is veel wateroverlast op de boerderij geweest. Met een pomp hebben we het water weg gekregen en ervoor gezorgd dat de varkens weer op het droge kwamen.

Kortom het was een fantastisch jaar waarin er hard gewerkt is en we vol trots terugkijken op alle mooie ervaringen die we hebben opgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In januari 2023 hebben wij een deel van onze loods verbouwd naar dagbestedingsruimte. Waardoor er een nieuwe groep is gestart. De doelgroep die hier dagbesteding krijgt zijn hulpboeren met een verstandelijke beperking die in de ondersteuning veel nabijheid van begeleiding nodig hebben. Er zijn ook twee aparte ruimtes voor rust gemaakt. De meeste van deze hulpboeren hebben een WLZ indicatie of een PGB financiering.

Het afgelopen jaar heeft er een audit plaatsgevonden, zie bijlage (het certificaat is ook voorhanden) .

Jaarlijks nodigen wij onze samenwerkingspartners uit om de zorgboerderij te bezoeken.

Doel hiervan is een open en transparante samenwerking en te laten zien welke werkzaamheden en warme zorg er worden verricht.

Doel om elkaar nieuwe inzichten te geven.

Ik heb geleerd te denken in kansen en mogelijkheden en daarmee verbreed ik mijn doelgroep en mijn zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Goedkeuring Audit 2023

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het opstarten van de nieuwe groep heeft veel tijd en energie gekost, maar is wel gelopen zoals ik het voor ogen had. We zijn gestart in een klein groepje met een begeleider die hiervoor is aangesteld, hij heeft hierin ook de vrijheid gekregen om samen met de hulpboeren goed te gaan kijken waar de begeleidingsbehoefte en de activiteiten behoefte zit. In de loop van het jaar is de groep langzaam uitgebreid naar het maximale aantal van 10 deelnemers per dag.

Mocht ik verder groeien zal ik deze aanpak opnieuw zo toe passen.

De data van het opstellen van de nieuwe groep en de analyse van de aanpak hebben mij geleerd dat ik enorm enthousiast wordt van nieuwe dingen opstarten. Het geeft mij veel energie om oplossingen te zoeken voor hulpboeren met complexe hulpvragen. Het aankomend jaar gaan we het team optimaliseren en de kwaliteit van zorg continueren, wanneer er zich nieuwe kansen voordoen zal ik hier op in springen.

De audit uitgevoerd vanuit het kwaliteitskeurmerk is goed verlopen, echter is het toepassen van het kwaliteit systeem tijdrovend, persoonlijk ben ik liever bezig met de directe zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2023 gestart met een deelnemers aantal van ongeveer 50 personen.

Op dit moment zijn we gegroeid door onze verbouwing en extra ruimte die gebouwd is naar 75 deelnemers.

Het afgelopen jaar zijn er ongeveer 3 deelnemers vertrokken, omdat het mentaal niet lukt.

Daarnaast is er een deelnemer vertrokken die zijn eigen praktijk is gestart, hij is hersteld van zijn depressie.

Op dit moment bieden wij groep en individuele begeleiding aan in de vorm van dagbesteding aan mensen met een WMO, WLZ, ZIN, PGB en jeugdzorg indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De hulpboeren krijgen een divers aanbod waardoor het vaak voor iedereen passend is. De deelnemers die vertrokken zijn hebben een terugval ervaren waardoor dagbesteding niet haalbaar is.

Je merkt dat er veel maatschappelijke druk is voor onze doelgroep, het herintreden in een betaalde baan is hierdoor erg lastig. We stimuleren dit wel samen met het netwerk om de hulpboer heen, wanneer de hulpboeren stabiliteit hebben opgebouwd is het vaak waardevol om dit te kunnen continueren in plaats van, de druk te verhogen waardoor kans op terugval snel ontstaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Bij de start van 2023 waren er 4 begeleiders werkzaam op de zorgboerderij.

Door de groei van het bedrijf is ons team gegroeid van 6 begeleiders en 2 BBL leerlingen, er is geen verloop.

Alle begeleiders hebben een functioneringsgesprek gehad, en maandelijks hebben we team overleg.

Door de groei van de hulpboeren, zijn er begeleiders bijgekomen om de passende zorg te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben drie stage plekken per dag, waardoor we het afgelopen school jaar 10 stagiaires hebben gehad.

- MMZ Maatschappelijke zorg Niveau 4
- SPH Social work Niveau 5
- Social work Niveau 4
- Pro Collega Niveau 1 (maatschappelijk verantwoord ondernemen)

Verschillende begeleiders worden gekoppeld aan stagiaires en dragen zorg voor hun ontwikkel proces.

We hebben dagelijks een evaluatie moment, daarnaast hebben we jaarlijks 2 evaluaties met school erbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 10 vrijwilligers al jaren actief op de boerderij. 3 maal per jaar zitten we met alle vrijwilligers samen om te kijken waar verbeterpunten liggen. Deze bijeenkomsten sluiten we af met een leuke activiteit. De taken zijn sterk wisselend. Ze helpen mee met de werkzaamheden op de boerderij, de een actiever dan de ander. Verder helpen ze bij thema feesten zoals kerst, Pasen etc. De vrijwilligers zitten niet vast aan de professionele begeleider maar komen met zaken bij mij als eigenaar.

Het team vrijwilligers is het afgelopen jaar gegroeid met twee personen, een timmerman voor klusjes en onderhoud en een chauffeur die de hulpboeren ophaalt en weer naar huis brengt. Er is geen verloop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel, stagiaires en vrijwilligers vormen het team van Boer Hans. Het is een stabiel team waarin stagiaires zich dan ook snel op hun gemak voelen en kunnen ontwikkelen. In de bijlage staat een evaluatie formulier, dit vult de stagiaire en de begeleiding twee keer per jaar in los van elkaar. Vervolgens ga je met elkaar in gesprek om te kijken of je het zelfde erin staat en de ontwikkelpunten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier stagiaires

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het afgelopen jaar is een BBL-leerling geslaagd voor zijn opleiding en heeft zijn diploma maatschappelijke zorg Niveau 4 in ontvangst mogen nemen.

Daarnaast hebben we samen met drie andere zorgboerderijen een BHV herhalingscursus gevolgd bij ons op locatie.

Een medewerker volgt vier keer per jaar intervisie en koppelt dit terug in de teamvergadering.

Op dit moment zijn we aan het uitzoeken om mee te doen met een kameleon training dit is een professionele weerbaarheid en empowerment training. Dit is met het doel om de complexere hulpvraag van de hulpboeren beter te kunnen beantwoorden. Verder zijn we opzoek naar een cursus Trippel C, dit is de begeleidingsmethodiek waarmee wij werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Intervisie
- Cursus Trippel C
- Kameleon training
- Stagiaires en leerlingen opleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar door de ontwikkelingen en de groei van het team.

Tijdens evaluatie gesprekken en functioneringsgesprekken wordt er over scholingsbehoefte gesproken, er zullen teamscholingen zijn en ook individuele scholingen op vraag van de begeleiders.

Als de begeleider een individuele scholing heeft gevolgd, volgt er een presentatie in het team van hetgeen geleerd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben veel hulpboeren met een lange ondersteuningsvraag, sommige komen hier al jaren. De meerwaarde voor deze groep is dat ze al een lange tijd stabiel zijn. Ze hebben een zinvolle dag invulling, structuur en het gevoel dat ze ergens bij horen, hierdoor voorkom je terugval. De begeleidingsstijl Jaarlijks wordt er met iedereen geëvalueerd, deze formulieren mogen nog meer ontwikkeld en concreter worden, hier zijn wij nog niet aan toegekomen. Het evaluatie formulier van nu zie je in de bijlage. Hierin zijn de besproken onderwerpen; algemeen welbevinden, begeleiding, werkzaamheden, leerdoelen en opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier hulpboeren

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat hulpboeren met een lange ondersteuningsvraag de doelen gecontinueerd blijven met een enkele aanpassing op persoonlijk vlak. Hier gaat het vooral over handhaven van hetgeen ze kunnen en alert zijn op terugval momenten.

Bij hulpboeren met een uitstroom profiel stel je de doelen sneller bij om te kijken wat haalbaar is. Wat mij opgevallen is in de praktijk, is dat je dagelijks/wekelijks contact hebt met het netwerk van de hulpboer en met de hulpboer zelf. Hierin ben je constant aan het sparren om resultaat te bereiken. Ik houd de lijntjes kort zodat we samen op een lijn zitten rondom de aanpak van de hulpboer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar 4 inspraakbijeenkomsten gehouden, wij maken een uitnodiging voor iedereen die betrokken is bij de zorgboerderij (zie bijlage). De opkomst is goed en het feit dat iedereen zijn of haar inbreng kan doen is een goede zaak. We zitten dan met iedereen in een gezamenlijke ruimte, begeleiding zit de vergadering voor en zorgt ervoor dat iedereen de kans krijgt om zijn zegje te doen. De punten

worden dan weer besproken in het team overleg met alle begeleiders om te kijken hoe we verbeterpunten kunnen aan pakken.

In 2023 zijn de inspraakbijeenkomsten geweest in :

- Maart
- Juli
- November
- December

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen van een van de inspraak bijeenkomsten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie en verbeterpunten:

- Brand oefening doen, zodat alle hulpboeren weten wat ze moeten doen, waar vluchtwegen zijn en verzamelplaatsen.
- Veiligheid handhaven denk aan veiligheidsbril, schoenen en handschoenen. Tijdens de activiteiten houtbewerking, dierenverzorging, werken met metaal gaan we extra letten op de veiligheid.
- meer opslag voor de fietsen stalling. Door meer hulpboeren hebben we een grotere fietsstalling nodig, we gaan daarom een groter fietshok maken.
- Activiteiten bespreken. Voordat de werkdag begint overleggen we met elkaar wie wat gaat doen. eerst al begeleiders onderling en daarna in overleg met de hulpboeren
- Goed zo doorgaan met zijn allen, want iedereen is tevreden. Dit doen we door de lijntjes kort te houden, met de triple C methode de hulpboeren begeleiden en regelmatig te tevredenheid meten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in Oktober 2023 plaatsgevonden, via onze nieuwe systeem Carefriend.

Zie bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een goede beoordeling gekregen echter heeft maar 37% het onderzoek ingevuld. Ons verbeterpunt is dat er meer mensen deelnemen aan het onderzoek, dit gaan we doen door ze te motiveren op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een ongeval gebeurd, er is een jongere tijdens een spel weg gerend. Wanneer hij de binnendeur open wilt duwen, is hij zo enthousiast dat de raam eruit duwt. Iedereen was erg geschrokken, waardoor een begeleider de jongeren heeft verzorgd en actie heeft uitgezet en de andere begeleider heeft de groep gerust gesteld. Zie bijlage het MIC formulier.

We hebben vervolgens de binnendeuren vervangen door hard plastic raamwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC formulier ongeval

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wanneer er een incident heeft voorgevallen, vullen wij altijd een MIC formulier in. Vervolgens wordt dit besproken met de collega waarmee je aan het werk bent.

Na afloop van de dag wordt het nabesproken met het team, of alle stappen zijn doorlopen.

Hoe er gehandeld is en wat de volgende keer anders zou kunnen, wat de oorzaak is van de escalatie.

We zijn constant bezig met elkaar om dit soort dingen te optimaliseren.
Maandelijks bespreken we deze incidenten ook in onze team vergadering.
Daarnaast wordt dit ook met ouders en verwijzer besproken zodat iedereen op een lijn ligt en we elkaar tips kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Belangrijk dat er MIC formulieren worden ingevuld naar afloop van een incident. Het is belangrijk dat de lijntjes tussen begeleiding en netwerk hulpboer kort zijn om zo snel te kunnen schakelen. Je straalt hiermee het zelfde uit naar de hulpboer waardoor je duidelijkheid creëert. Binnen het team begeleiders bespreken we incidenten en kijken hoe we hiervan kunnen leren zodat we preventief kunnen werken. afgelopen jaar heeft Jordy samen met de GW-er de incidenten besproken en zij heeft handvaten geboden. Er heeft in de teamvergadering een terugkoppeling plaatsgevonden.

Op de MIC formulieren zien we een deelnemer die alle incidenten veroorzaakt die te maken hebben met fysieke en/of verbale agressie. Samen met ons team, ouders, verwijzer en gedragswetenschapper hebben we een plan gemaakt hoe hier mee om te gaan. Je merkt dat dit de laatste maanden al zijn vruchten afwerpt.

Naast deze MIC formulieren zijn er drie formulieren op jaar basis ingevuld, dit zijn kleine gebeurtenissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is afgerond en up to date, ik wil hier jaarlijks een moment voor plannen om te kijken of alles in orde is.

keuring garagedeuren

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2023

Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

pagina zorgboeren. nl bijwerken en dubbele eruit halen. toegevoegd door Anita Pieterman

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Herhaling BHV cursus gedaan samen met twee andere zorgboerderijen.

Vraag voor alle medewerkers en vrijwilligers een nieuwe VOG aan. Maak actie aan voor jaarlijkse check op geldigheid VOG.

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2023
Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-08-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ieder personeelslid heeft het functioneringsgesprek weer gehad. Fijn om dit met iedereen te doen om te kijken waar hij/zij staat en wat de ambities nog zijn. Belangrijk voor mij dat personeel zich goed voelt en in balans zijn tussen hun prive en werk omstandigheden.

Keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Smebaa Brand beveiliging heeft alles weer gecontroleerd en aangepast/vervangen waar nodig.

zoónose keurmerk updaten/verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk is weer verlengd. Bedrijfscertificaat staat in documentenbeheer.

RI&E inplannen met Stigas

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is geweest, verslag volgt in documenten beheer

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 24-05-2023 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst 1 [insp](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

1e ontruimingsoefening voorjaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving volledig bijgewerkt voorafgaand aan praktijkaudit

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

controle EHBO middelen [ehbodoos](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keuring van alle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Nieuwe plattegronden als bijlage opnemen in werkbeschrijving bij 6.7.9. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Frequenter rapporteren en evalueren op doelen. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Controleer alle VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

controle EHBO middelen ehbodoos

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025

Zorgen voor een cursus of andere instructiebijeenkomsten in het omgaan met benzine/accu apparatuur zoals kettingzagen, bosmaaier, bladblazer.

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2026

Nieuwe plattegronden als bijlage opnemen in werkbeschrijving bij 6.7.9. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Duurt langer dan gepland zijn er nog steeds mee bezig.

Frequenter rapporteren en evalueren op doelen. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit blijft een actie punt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst ga ik aan mijn agenda plakken en om de 4 weken bespreken in ons teamoverleg.

Het afgelopen jaar hebben we veel acties kunnen uitvoeren, een aantal acties zijn terugkerende zaken die belangrijk zijn en blijven.

Wat ik moeilijk vind is dat een actie altijd gelabeld moet worden met een datum, het is niet altijd haalbaar om dit precies op deze datum uit te voeren voor mij is het meer een richtlijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaren;

- Het professionaliseren van de teamoverleggen
- Continueren van de zorg
- Verder bouwen aan een goede bedrijfscultuur
- De jaarlijkse actielijst afwerken samen met mijn team
- Een plan opstellen om zorgwoningen te realiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 6 daagse cursus - Blik opener training voor jeugd en gezin professionals
- Cursus agressie training voor de begeleiders
- Kijk hiervoor ook in mijn actielijst
- Continueren van de huidige werkzaamheden
- Samenwerking optimaal houden met het netwerk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de cursus agressie hantering heb ik contact gelegd met onze samenwerkingspartner Dichterbij om hier in samen te werken, ik hoop dat we hier iets voor elkaar kunnen betekenen.

De cursus blik opener training voor jeugd en gezin professionals ga ik volgen in juni ongeveer hier zijn de contacten al voor gelegd en het aanmeld formulier is binnen.

Daarnaast is het belangrijk om te blijven sparren met het team en het netwerk om de samenwerking optimaal te houden. Hiermee ga ik verder op de manier waarop ik al bezig ben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.6 • evaluatie formulier stagiaires

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2023

6.3 • Notulen van een van de inspraak bijeenkomsten

6.1 • evaluatie formulier hulpboeren

7.1 • MIC formulier ongeval

3.2 • Goedkeuring Audit 2023