

**Jaarverslag**  
**januari 2018 - december 2018**

**de Voorwayde**

**de Voorwayde**

**Locatienummer: 1380**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Rechtsvorm Commanditaire Venootschap (CV) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69029989

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2018 is er met de melkveetak weer van alles gebeurd. Nadat ik per 1 januari 2017 samengegaan ben met de buurman, hebben we er dit jaar een volledig bedrijf bijgekocht. Een andere buurman stopte er mee en ons land grenst aan elkaar, daarom hebben we die beslissing genomen. Enorm veel werk, maar het draait allemaal. De schapen zijn toch maar weer terug. We hebben er nu 65. Er is weer geënt tegen q-koorts en een vlagmelding gedaan bij het RVO.

Dit had geen invloed op de zorgboerderij, dat ging op dezelfde voet verder. De deelnemers willen af en toe wel even kijken op de nieuwe boerderij en dat doen we dan. Ze doen daar (nog) geen klusjes. Misschien wel in de toekomst, maar dat is nu nog niet duidelijk.

Het aantal deelnemers is licht veranderd. Er zijn er twee gestopt en er is 1 nieuwe. Eén deelnemer werd 18 en gaat nu een opleiding doen in de beveiliging en wil begeleidend wonen, hij is daar al mee bezig. Hij is degene die af en toe bleef slapen. Zijn ouders vonden dit een mooi moment om te stoppen met de zorgboerderij, ging allemaal in goed overleg. De ander die definitief gestopt is, is degene die toch al niet meer zoveel kwam. We kregen ook al bijna geen informatie meer over hem, of hij nog op school loopt en of hij nog thuis woont. Op zaterdag is er één nieuwe deelnemer, een jong kind met autisme. Een echte druktemaker, maar wel gezellig en hij heeft zich al aardig aangepast aan de groep.

Er is het één en ander veranderd ten aanzien van de klachtenregeling en afhandeling van klachten. We krijgen van Landzijde in januari een nieuwe geplastificeerde poster, een uitdeelbrief voor de deelnemers en een aangepaste klachtenregeling. Landzijde houdt ons hierover op de hoogte. De klachtenposter moet dan ook nog worden besproken met de begeleiders en worden opgehangen.

Per 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van kracht. De meeste informatie hierover kregen we via de nieuwsbrieven van de FLZ, maar ook Landzijde informeert ons hierover dmv mails en netwerkavonden. Landzijde voert hiervoor het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) in. Het was de bedoeling dat ze er al verder mee zouden zijn, maar nog niet alle zorgboerderijen zijn hierop aangesloten. Het is de bedoeling dat wij spoedig aan de beurt zijn. Daarom heb ik de datums die bij "acties" stonden ook weer veranderd naar een latere datum. Landzijde gaat hier ons in begeleiden, alle data en cliëntgegevens zijn dan beschermd. Er zijn al wel weer wat kinderziektes in het systeem wat nu draait, bv Zivver werkt niet als je traag internet hebt en daar hebben wij last van.

We krijgen de mogelijkheid om een gratis AED te plaatsen op onze boerderij. Dit is een initiatief van de stichting Polderhart, die hebben het doel om een bepaald aantal AEDs te plaatsen in het buitengebied van de Schermer en omdat onze boerderij precies tussen twee dorpen in ligt, komen wij er voor in aanmerking. Dit is natuurlijk een mooie buitenkans voor ons.

De RI&E zou ik in 2018 nakijken, maar dat is er niet van gekomen, omdat het omzetten van het kwaliteitssysteem naar de Kwapp veel meer werk bleek dan er gezegd werd. Er viel namelijk helemaal niets te plakken en knippen zoals beloofd. Ik vind dit zeer kwalijk. Ik heb ook hulp moeten inroepen (en betalen!) om het voor elkaar te krijgen. Ook ben ik het overzicht kwijt in de vele regels en documenten, dit kan toch niet de bedoeling zijn van de Federatie. Des te opmerkelijker is het dan ook dat ik in de kennisbank documenten tegen kom uit 2002, zelf geplaatst door de Federatie. Ik moet dit toch even kwijt, ik kan er niets aan doen.

N.a.v. het vorige jaarverslag is mij gevraagd om 2 inspraakmomenten met de vrouwen op woensdag te doen, maar dat vind ik echt niet zinvol. Er wordt genoeg geëvalueerd met ze en er komt gewoon niets uit. Daarom vind ik het veel zinnvoller om er 3 te houden met de kinderen.

Via Landzijde is Peter Vlaar aangesteld als functionaris gegevensbescherming.

Landzijde is ons ondersteunend netwerk.

Landzijde werkt met Zivver voor bescherming persoonsgegevens.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het is lastig om volgens de AVGregels te werken, wat mag je wel, welke gegevens mag je verstrekken, soms moet je met initialen werken, soms mag dat ook niet eens. Ook werkt Landzijde met Zivver om gegevens door te sturen, maar bij langzaam internet werkt dat niet altijd.

Ik vind het moeilijk om goed te evalueren met de deelnemers, omdat ze zo lang blijven bij ons, is de wensenlijst niet zo groot. Toch moet je het met grote regelmaat doen. Ook wordt de jeugd complexer, die op de zorgboerderijen komen. Als ze dan wensen hebben, is dat vaak niet realistisch of moeilijk uit te voeren.

Landzijde is ons ondersteunende netwerk, dat gaat goed. Je kan ze overal over opbellen en nemen de tijd voor je. Ze geven je handvatten om verder te gaan of hoe te handelen, maar inhoudelijk moet je het wel zelf doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 2 deelnemers gestopt en er is één nieuwe. Degene die gestopt is werd 18 en volgt nu een opleiding voor beveiliging en wil begeleidend wonen. Hij was degene die ook af en toe bleef slapen om de thuissituatie te ontlasten. De andere die gestopt is kwam toch al bijna niet meer. We horen bijna niets over hem wat hij nu doet enzo. Er is 1 nieuwe deelnemer. Een kind met autisme.

aantal deelnemers :	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen/somatiek	3			3
jeugd met autisme	7	1	2	6
totaal	10	1	2	9

Wij bieden dagbesteding aan. Op woensdag 3 ouderen/somatiek en op zaterdag 6 kinderen met autisme.

Onze zorg wordt verleend vanuit Wet langdurige zorg, WMO en Jeugdwet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is afgelopen jaar één kind met autisme bij de groep gekomen. Hij is erg jong en in het begin erg druk. Altijd weer spannend of hij in de groep past, maar we kunnen concluderen dat dat goed gegaan is. We besteden in het begin hier veel aandacht aan en dat werpt toch wel zijn vruchten af. Ondanks dat hij zo jong is, moest hij wel zijn plek in de groep vinden en daar bedoel ik mee dat hij veel aandacht kan opeisen. Hij is van kinderen die 7 a 8 jaar ouder zijn totaal niet bang en daagt ze vrolijk uit. Hij weet nu dat niet alles om hem draait en gaat ook veel meer zelf spelen.

Er wordt ook af en toe gevraagd via Landzijde of ze een meisje kunnen plaatsen bij ons, maar dat doen we niet. We denken dat het teveel onrust in de groep geeft en vaak willen zij iets met paarden en dat is niet ons ding.

Op woensdag hebben we drie oudere vrouwen die best een hechte groep vormen. Ze kunnen het onderling allemaal goed met elkaar vinden en privé bellen ze elkaar doordeweeks ook op. Eén vrouw wordt op het ogenblik behandeld tegen kanker, maar hoe ziek ze af en toe ook is, ze wil mee naar de boerderij. Het is voor haar het hoogtepunt van de week, zegt ze. Voor ons is het af en toe wel zwaar om goed met haar om te gaan.

We kunnen de conclusie trekken dat we het zeer goed doen, als je ziet hoe we de kinderen onder controle hebben op zaterdag, dan ben ik zelf ook best wel trots op. We krijgen ook regelmatig complimenten van de ouders, de meeste komen ook even een half uur koffie drinken als ze de kinderen weer komen halen. Dat geeft echt voldoening.

Qua ontwikkeling van de kinderen vinden we het in éérste instantie belangrijk dat ze goed met elkaar omgaan, geen gepest en iedereen moet met iedereen kunnen spelen. Het is voor verschillende kinderen ook belangrijk dat ze op zo'n dag ook lekker wat lichamelijke beweging krijgen, voetballen, fietsen, skelteren etc. Ook spreken we ze op hun gedrag aan(ze zijn wel eens agressief of komen aan spullen wat niet mag), veel dingen lijken ze wel niet te snappen of ze hebben er geen boodschap aan, maar met voorbeelden krijgen we het vaak toch voor elkaar.

Voor de ouderen is het moeilijk om verdere doelen te stellen. Ze hebben weinig conditie en lichamelijke klachten. Ze willen gewoon lekker samen zijn, het is voor hun eigenlijk een dagje uit. Maar dat is ook een doel op zich en dan kunnen ze er weer een week tegenaan.

We hebben verder geen veranderingen in ons beleid doorgevoerd of verdere acties ondernomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Aangezien onze doelgroepen niet veranderen is er geen noodzaak om daarvoor opleidingen te volgen. We volgen allebei keurig de netwerkbijeenkomsten van Landzijde en we doen heel veel op ervaring.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten die we gevolgd hebben zijn:

13 februari over verslavingszorg.

8 mei over Herstel-denken en doen.

28 juni over Moet ik daar ook nog aan denken.

18 september over Stagiaires op de zorgboerderij. (wij hebben geen stagiaires, maar je leerde die avond hoe je mensen moet begeleiden in het algemeen, was zeker leerzaam)

De jaarvergadering van Landzijde was op 24 april, dit had dit jaar geen extra thema ivm het afscheid de voorzitter.

Betty behoudt haar diploma EHBO dmv herhalingslessen.

Betty heeft 4 oktober de BHV cursus en herhaling met succes gedaan.

Frank heeft het keurmerk Zoönose behaald in 2018 en weer aangevraagd voor 2019.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven de netwerkbijeenkomsten van Landzijde allebei volgen en hebben verder geen noodzakelijke doelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben nu al 15 jaar een zorgboerderij en we doen bijna alles op ervaring. We hebben heel veel levenservaring en we kijken tegenwoordig echt nergens meer van op. Daarom kunnen we best wel goed inspelen op nieuwe situaties, ander gedrag van mensen en andere wensen van deelnemers. Daarom is eigenlijk scholing niet zo belangrijk voor ons op dat gebied. Het grootste probleem voor ons is eigenlijk hoe je de administratie en nieuwe regelgeving op orde houdt en daarom was de netwerkbijeenkomst met thema: "Oh, moet ik daar ook nog om denken" eigenlijk het meest interessant voor ons. De bewustwording dat je hier regelmatig over leest en het ook snel bijwerk en verwerk in je eigen systeem. Ze maken je ook duidelijk dat als het je zelf niet lukt, dat je dan hulp moet inroepen. Dat hebben we ook gedaan bij het omzetten van het kwaliteitssysteem naar de Kwapp. Aan de ene kant is dat logisch, maar aan de andere kant ben ik hier geen voorstander van, omdat je dan relatief veel kosten voor maakt, terwijl je maar een vrij "kleine" zorgboerderij bent.

Verder was de avond over "stagiaires" verrassend interessant, je leerde hoe je moet omgaan met mensen als ze bij jou in dienst komen. Hoe doen ze toch wat jij wilt, terwijl zij daar anders over denken. Het kost trouwens wel veel energie om dat voor elkaar te krijgen, maar dat is een ander verhaal.

Voor het komende jaar volgen we weer gewoon de geplande netwerkbijeenkomsten en verder geen aparte cursussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn allemaal goed verlopen dit jaar. Van de 8 deelnemers die er nu nog zijn is er één niet geëvalueerd. Zij volgt op dit ogenblik een behandeling voor een ziekte en dat is nogal pittig, dus dat hebben we even overgeslagen. Ze komt wel trouw naar de boerderij, maar doet het rustig aan.

De onderwerpen die besproken worden zijn o.a.: Hoe bevalt het op de boerderij, wat wil je nog leren, wil je andere klusjes doen, hoe is de samenwerking (zowel met zorgboer/in als met andere deelnemers).

De belangrijkste conclusies van de kinderen uit de evaluaties waren: ze vinden dat ze best wel vrijheid krijgen bij ons, ik heb hier leuke vrienden, minder behoefte aan sociale media als ze op de boerderij zijn, ze vinden het zo gemoedelijk bij ons (de rust die er bij ons altijd is). Het laatste argument komt vooral van de ouders, die zijn er zeer blij mee. Opvallend vind ik zelf dat hoe langer ze bij ons zijn, des te minder vinden ze het contact met de dieren belangrijk.

Bij de ouderen is er een totale tevredenheid, ze vinden het heerlijk bij ons. Ze zijn alle drie vrijgezel en dus is de gezelligheid het allerbelangrijkste en dat is er, want het lijkt af en toe wel een kippenhok in de keuken. Ze bellen elkaar nu ook prive doordeweeks op, gewoon voor een praatje. Ook bellen ze ons op, of we ze niet vergeten op te halen. Dan moet je ze gelijk weer even geruststellen.

Er zijn verder geen acties voortgekomen uit de evaluaties.

Ik heb ook de lijsten van Vanzelfsprekend toegevoegd, één van ons eigen bedrijf en één van alle zorgboerderijen tezamen. Het ingevulde aantal voor ons bedrijf viel me niet tegen. De mensen beloven het wel om het in te vullen, maar je moet soms wel verschillende keren vragen. Er zijn 3 intake formulieren ingevuld en 4 evaluaties. De laatste zijn natuurlijk de belangrijkste en eerlijk gezegd werd ik er wel blij van, dat ik de resultaten zag. De waardering is hoog, ook de werkomgeving is zeer goed. De werkzaamheden kregen o.a. een 7, op zich is dit een goed cijfer, maar zoals eerder aangegeven, vindt de jeugd het niet altijd meer leuk om dieren te voeren en volgens mij komt dit daar door.

Bij de tevredenheid in het algemeen van de deelnemers zelf scoren we bijna alleen maar tien, dat is natuurlijk geweldig, maar ze zijn ook gewoon tevreden, dat merk je aan alles. We krijgen regelmatig complimenten van de ouders hoe het hier gaat/hoe we het doen. Altijd blij gezichten. We hebben ook goed contact met de ouders zelf, is ook niet onbelangrijk. Dat zie je ook terug in de tevredenheid van naastbetrokkene deelnemers, ook weer een 10. Ze zijn tevreden over het contact, begeleiding en de deskundigheid van de begeleiding.

Ook bij het effect voor naastbetrokkene zijn de ouders zeer duidelijk. Er is meer rust thuis, ouders hebben meer tijd voor zichzelf en ze komen ook weer meer aan contacten met vrienden of vriendinnen toe.

Ons bedrijf scoort gemiddeld iets beter dan de gemiddelde zorgboerderijen en dat is ook een goed gevoel. Vooral de tevredenheid van de deelnemers in het algemeen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarverslag 2018 overige zorgboerderijen
- Jaarverslag Vanzelfsprekend 2018 ZB de Voorwayde

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan ik concluderen dat we het nog steeds goed doen. Iedereen is tevreden, de mensen komen graag en ze hebben er ook gewoon zin. Van de ouders hoor je soms wel dat de kinderen doordeweeks slecht uit bed kunnen komen, maar op zaterdag zijn ze vroeg wakker en hebben opeens geen hulp meer nodig met aankleden en eten.

De kinderen luisteren vrij goed naar ons, ze proberen af en toe wel eens wat uit, maar dat hoort er bij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest en wel op 23 februari, 2 mei, 11 juli en 17 november. 11 juli was op woensdag met de 3 vrouwen en de andere waren met de kinderen op zaterdag. Alle kinderen zijn zeker één keer aanwezig geweest. Bij deze gesprekken zitten we gewoon bij elkaar aan de keukentafel en bespreken we gewoon hoe het gaat op de boerderij, wat ze er van vinden en of er nog wensen zijn.

Verschillende kinderen willen vissen, dat doen we dan ook regelmatig. Gelukkig zitten we aan een visrijk water, dus er wordt regelmatig wat gevangen en dat houdt het ook leuk.

Er werd gevraagd om een Wii, die is ondertussen aangeschaft. Er is wel een afspraak dat we er alleen op gaan als het slecht weer is en ik moet er zelf bijzijn. Dit gaat goed, er wordt weinig om gezeurd.

De jongens willen graag op een quad meerijden bij mij achterop of met de trekker. Dat mag af en toe, maar niet te veel, anders willen ze niets anders meer.

Eén jongen is gek van oude elektrische draden en apparaten om er mee te knutselen. Hij was bezorgd of ik daar wel genoeg van had, maar dat komt wel goed. Hij heeft niks te klagen.

De vrouwen willen vooral gezellig bij elkaar zijn, maar zomers zijn de bloemen- en moestuin ook wel favoriet.

Verder zijn ze zeer tevreden en hoeft er niets veranderd te worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- 2018-11-16\_1380\_de\_Voorwayde\_4.7.2\_Samenvatting\_inspraakmomenten\_2018

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren maar een paar wensen, waar ik vrij gemakkelijk aan kon voldoen. Verder vind iedereen dat het goed gaat, ik hoor op de dagen als ze hier zijn ook bijna geen commentaar, dat is een goed teken.

Er zijn geen acties uit de gesprekken voortgekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben een eigen formulier voor het tevredenheidsonderzoek, die heb ik bijgevoegd als bijlage. We hebben er 2 meegegeven aan de vrouwelijke deelnemers op 25 juli en een paar weken later ingevuld terug gekregen. Ook hebben 2 kinderen op 8 december op de boerderij zelf het formulier ingevuld. We hebben dus 4 formulieren laten invullen, dat is dus 50% van de aanwezige deelnemers op de boerderij en dus ruim voldoende.

De onderwerpen die behandeld worden zijn: Hoe bevalt het je op de boerderij, welke werkzaamheden doe je, welke werkzaamheden zou je nog willen leren en hoe verloopt het contact met de zorgboer/in. Ik werd nog op een grappige manier gecorrigeerd door één van de jongeren. Bij de vraag: "Kun je met ze samen werken/spelen" was het commentaar: "Nee, chillen man, zo heet dat tegenwoordig". Ik zal het t.z.t. toevoegen, als ik een keer een nieuw formulier maak.

De zaken die naar boven kwamen bij de kinderen waren o.a. dat ze meer leeftijdsgenootjes erbij willen en ze willen een motorblok om mee te knutselen/sleutelen. Het eerste valt niet mee, want dat is afhankelijk van het aanbod van Landzijde en wat betreft het motorblok zal ik kijken wat ik vinden kan, maar dat moet wel lukken. Bij de vraag of ze het werk gevaarlijk vinden, kwam het antwoord dat gevaarlijk juist leuk is en dat is wel typerend voor deze leeftijd en daarbij ook gelijk de uitdaging voor ons als begeleiders. Je ontkomt er niet aan dat ze mee willen rijden op trekker/shovel of quad en het liefst willen ze zelf rijden. Ze zijn de laatste maanden trouwens wel wat rustiger hierin geworden, want de quad is stuk en kan niet gemaakt worden, dus er wordt minder gezeurd.

Vorig jaar was er één deelnemer die hier al jaren komt en hij werd gepest op school en dat gaf zijn weerslag dat hij minder goed in zijn vel zat en dat hij hier ook minder goed in de groep lag. Hij zit ondertussen op een andere school en hij is weer helemaal opgenomen door de overige kinderen.

Bij de vrouwen kwam weinig tot niets uit het onderzoek. Zoals eerder al aangegeven, zijn ze hier hoofdzakelijk voor de gezelligheid/sociale contacten. De klusjes die ze doen zijn niet hoogstaand en kosten weinig energie, maar dat vinden ze ook prima.

We kunnen dan ook concluderen dat iedereen hier zeer tevreden is, er hoeft weinig tot niets veranderd te worden. Ook vanuit de ouders komen er geen wanklanken. Ze waarderen juist de knusheid die er bij ons op de boerderij nog heerst. Eén moeder zei: "Waar vind je dat nog tegenwoordig". Wij vinden dat een compliment en het is helemaal niet dat je ouderwets bent of zo. Het is juist een kunst, dat je dat nog voor elkaar krijgt. Er zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers hier zeer tevreden zijn, er zijn activiteiten genoeg en over het algemeen zijn er weinig nieuwe wensen en dat vind ik een goed teken.

Het contact met de deelnemers, maar ook met de ouders van de kinderen is zeer goed, dat geeft al aan hoe goed het draait. We zijn op het ogenblik ook zeer tevreden met de samenstelling van de groepen. We zien geen reden om dingen te veranderen en er zijn dan ook geen actiepunten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Niet gedaan, vanwege het idioot vele werk aan het omzetten van het kwaliteitssysteem naar de Kwapp heb ik dit uitgesteld naar 2019.

#### bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit houd ik aardig bij, zelfs voordat je weer een herinnering krijgt.

#### aanwezigheidslijst maken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit gebeurt iedere keer als de deelnemers komen.

#### notulen cliëntenraad bespreken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Niet gedaan, stelt niet veel voor en niemand was hierin geïnteresseerd.

#### netwerkbijeenkomsten volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** 13-02 Verslavingszorg. 08-05 Herstel-denken en doen. 28-06 Oh, moet ik daar ook nog aan denken. 18-09 Stagiaires op de zorgboerderij.

**keurmerk zoönose aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangevraagd en goedgekeurd.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de kinderen op zaterdag, dit hebben ze vaker gedaan, ze vinden het niet veel voorstellen. De datum zo vlak voor Sinterklaas was misschien niet zo handig, ze waren druk en luisterden matig.

**inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 17-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.Z. wil meer elektrische spullen om mee te knutselen. Hij wordt hierin al regelmatig voorzien. R.B. is nieuw en wil graag meerijden op trekker en/of shovel.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Betty heeft dit volbracht bij de Mijzenhoeve.

**Bedrijfsevaluatie door Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 27-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden.

**brandblussers laten keuren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgesteld tot november 2019. Dan wel uitvoeren voor de audit. Het jaarlijkse keuren van brandblussers vind ik niet zo zinvol. Volgens een hoop keuringen mag het ook elke 2 of 3 jaar.

**inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018  
**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit keer de drie vrouwen die op woensdag komen. Niet echt nieuwe punten, wel vinden ze het jammer dat het vee zomers buiten loopt, want het voeren en knuffelen/praten met de dieren is toch wel favoriet.

**Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en deelnemers over AVG**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018  
**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijlage 5.2.8. is ingevuld door alle deelnemers en/of hun ouders. Iedere nieuwe deelnemer moet er ook weer één invullen.

**inspraakmoment kwartaal 3 extra.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018  
**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** aanwezig A.B. - N.H. en E.v.d.P. Dit zijn de vrouwen die op woensdag komen. Alle drie zijn ze alleenstaand, dus voor hen is het sociale contact/gezelligheid het belangrijkste. Ze willen graag dieren voeren en knuffelen. Verder wil E.v.d.P. graag in de moestuin. Verder geen wensen.

**controleren medicijnlijsten cliënten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** 16-08-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is maar één deelnemer die medicijnen gebruikt en daar was niets in veranderd.

**Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)

**schapen enten tegen q-koorts 2e keer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018  
**Actie afgerond op:** 04-09-2018 (Afgerond)

**2 nog uit te voeren evaluatiegesprekken plannen. J.S. bellen en uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Duurde lang voor dat het lukte om een afspraak te maken. Maar wel gelukt. S.S. op 20-01 en N.Z. uiteindelijk op 23-10.

**Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018  
**Actie afgerond op:** 13-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** 27-01 S.S. en S.v.R. en D.v.D. 10-07 L.H. 19-09 N.H. en E.v.d.P. 13-10 R.B. 23-10 N.Z. Alleen A.B. moet nog, laatste keer was 15-11-2017.

**notulen cliëntenraad bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018  
**Actie afgerond op:** 24-11-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangeboden aan deelnemers(of ouders ervan), maar er was geen interesse.

**Vergadering plannen met cliënten om AVG(nieuwe privacywet) uit te leggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018  
**Actie afgerond op:** 12-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben alle deelnemers ingelicht over de AVG. Er is een overeenkomst met Landzijde afgesloten, waarin vermeld staat waar we ons aan moeten houden. We hebben zelf geen website, maken geen foto's van deelnemers(mits voor eigen gebruik en met toestemming van de deelnemers) en namen in de administratie worden zoveel mogelijk aangegeven dmv initialen.

**Overeenkomst sluiten tussen Landzijde en zorgboerderij voor AVG.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018  
**Actie afgerond op:** 16-08-2018 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2018  
**Actie afgerond op:** 08-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** E.v.d.P. en A.B. op 25-07. D.v.D. en S.v.R. op 08-12.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019  
**Actie afgerond op:** 10-12-2018 (Afgerond)

**EHBOdoos nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018  
**Actie afgerond op:** 25-08-2018 (Afgerond)

**inspraakmoment kwartaal 2: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018  
**Actie afgerond op:** 12-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen bijzonderheden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)

#### **opstellen planning kwaliteitssysteem 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017

**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Laatste aanvullingen gedaan. Schapen enten en melden. Notulen cliëntenraad. Periodieke controle medicijnlijst. Evaluatiegesprekken. Bedrijfsevaluatie. Controleren brandblussers.

**Omdat u de inspraakmomenten voor beide doelgroepen apart regelt dient u voor beide doelgroepen tenminste 2 inspraakmomenten aan te bieden. Voor de jeugd doet u dit al, voor de groep vrouwen zal er in 2018 nog 1 inspraakmoment extra gehouden moeten worden. Daarnaast is het belangrijk om uw deelnemers ook (tenminste 2 keer per jaar) op de hoogte te stellen van de cliëntenraadbijeenkomsten vanuit Landzijde, en de uitkomsten hiervan. Voor volgend jaarverslag: Ga graag (naast de inspraakmomenten op de zorgboerderij) nader in op hoe u de cliëntenraad van Landzijde onder de aandacht brengt en uitkomsten hiervan communiceert met uw deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** ik heb voor 30-09-2017 een extra inspraakmoment voor de woensdagcliënten ingepland.

**U heeft het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl), in plaats van het klachtenreglement van Landzijde dient u hiervoor het klachtenreglement voor uw eigen zorgboerderij (landelijk klachtenreglement cliënten zorgboerderijen) op te stellen. In dit klachtenreglement kunt u wel verwijzen naar het klachtenreglement van landzijde. Publiceer graag het juiste klachtenreglement. Vraag landzijde evt. om ondersteuning.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018

**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Als het goed is, staat nu het juiste formulier op de site.

#### **inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018

**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Op zaterdag met 3 kinderen. Niet veel spannende nieuwe dingen.

#### **schapen enten tegen q-koorts 1e keer**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018

**Actie afgerond op:** 06-04-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Vorig jaar zijn de schapen weggedaan, maar we hebben nu toch weer een koppel. Omdat ze nieuw zijn, moet je het eerste jaar 2 keer enten.



**nieuwe klachtenposter van Landzijde. ophangen en bespreken met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 16-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** klachtenposter geplastificeerd en opgehangen. Onder de aandacht gebracht bij de cliënten en de ouders van de kinderen.**Aandachtspunt: U geeft aan dat kinderen met de shovel rijden, dit is echter wettelijk gezien niet toegestaan.****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zoals nu beter in de tekst staat, Frank is erbij, er kan in feite niets gebeuren en de verantwoordelijkheid ligt geheel bij hem. De kinderen kunnen hier best wel over doorzeuren.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is al eerder vermeld.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een nieuw Kvnummer, door de nieuwe samenwerking met de burens moest er wat verandert worden. Is doorgegeven en ingevoerd.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2013**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt, volgens mij al een paar jaar geleden.

**keurmerk zoönose aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iets later dan anders(in januari pas), maar hij is aangevraagd voor 2018.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dit jaar twee oefeningen geweest met ontruimingen. Eén op 30-09, met de jeugd op zaterdag. Dat ging goed, ze zijn snel en begrijpen het goed. De ander was op woensdag 22-11. Dan hebben we 3 deelnemers van ouderen/somatiek. Ging ook wel goed, maar traag(één vrouw is 89). Ook het begrijpen van waar en waarom ze daar moeten gaan staan is blijkbaar lastig. Op zich was het resultaat wel goed, omdat ze automatisch toch de kortste weg naar buiten nemen.**4.7.1. klachtenreglement aanpassen met betrekking tot keuzevrijheid en opvoeren vertrouwenspersoon AKJ met telefoonnummer en mailadres nieuw reglement in KS hangen svp****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is in maart 2017 al gedaan naar aanleiding van de audit.**4.2.1. in huisregels bovenstaande actiepunt ook uitvoeren nieuwe huisregels in KS hangen svp****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Is in maart 2017 al gedaan naar aanleiding van de audit.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben geen vrijwilligers/stagiaires of medewerkers, dus deze gesprekken zijn niet nodig.**melden q-koorts enting bij RVO****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het bedrijf heeft geen schapen meer.**schapen q-koorts enten****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 12-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het bedrijf heeft geen schapen meer.

**bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt ieder kwartaal gedaan

**aanwezigheidslijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt altijd bijgehouden

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2019

**AED laten plaatsen via Polderhart.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019

**inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

**Uitdeelbrief ECD van Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

**Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

**Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019

**inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019

**Actualisatie RI&E. vorige RI&E is van 27-10-2016. Uw actie actualisatie RI&E is na deze datum vermeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019

**EHBOdoos nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019

**schapen enten tegen q koorts**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019

**Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019

**keurmerk zoönose aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019

**VOG's aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019

**controleren medicijnlijsten cliënten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2019

**Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019

**inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2019**notulen cliëntenraad bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**brandblussers laten keuren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bedrijfsevaluatie door Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**netwerkbijeenkomsten volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**notulen cliëntenraad bespreken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**aanwezigheidslijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

#### **Uitdeelbrief ECD van Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Wij zijn hierin afhankelijk van Landzijde en zij hebben dit nog niet voor elkaar. Zij zijn met andere zorgboeren dit systeem aan het uitproberen en het is nog niet klaar. Daarom zet ik de actie voorlopig op juni 2019.

#### **Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** zie uitleg uitdeelbrief ECD.

#### **Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** zie uitleg uitdeelbrief ECD.

#### **Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** Als het goed is dan is de laatste meldcode ingevoerd, dus volgens mij is het zo goed.

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### **inspraakmoment kwartaal 3.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Toelichting:** staat er per ongeluk dubbel in

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er staan meerdere actielijsten op verschillende plekken, vind ik lastig werken. Ook heb ik het idee dat niet alles automatisch wordt overgezet, daarom is het overzicht weg.

Je moet de acties wel bijhouden, wat wel eens lastig als de kinderen er geen zin hebben. Ze spelen liever buiten met elkaar. Als je er dan één binnen houdt voor een bepaald gesprek/evaluatie gaat dat wel eens moeizaam. Zijn ze allemaal binnen en wil je dan met ééntje praten, valt ook niet altijd mee. Ik vraag dan wel eens wat tussen het spelen door, maar dan krijg je ook niet alle antwoorden.

Op zich is het wel handig dat je een herinneringsmail krijgt, als een actie uitgevoerd moet worden of als je te laat bent.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op zich hebben we geen plannen om te veranderen. We willen zeker niet groter, daar hebben we geen behoefte aan. Er is wat ruimte vrij gekomen in de oude grupstal, ik ben alles beetje bij beetje aan het opruimen/opknappen. Misschien maak ik daar nog een ruimte voor de deelnemers. Maar ik merk wel dat ze zichzelf prima vermaken, dus dat zou dan extra zijn, maar er is geen noodzaak voor.

Verder merken we dat de jeugd die op de boerderijen komt, wel complexer wordt. Toch willen we deze doelgroep houden, houdt jezelf ook jong en je weet dan wat er speelt onder de jeugd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op zich zijn we erg tevreden hoe het nu gaat. De vrouw die maandags en dinsdags kwam, is gestopt bij ons. (Zij kwam buiten de zorgboerderij om, als dochter van vrienden van ons). Zij voelde zich sterk genoeg om bij een schoonmaakbedrijf te beginnen. Daar werkt ze nu 4 dagen en het gaat goed. Dit was 5 jaar geleden toen ze bij ons kwam ondenkbaar. In feite bieden we nu 2 dagen zorg in de week, maar aangezien onze veehouderijtak gegroeid is, vinden we dit genoeg.

Onze doelstelling is eigenlijk om kwalitatieve goede zorg aan te (blijven) bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

n.v.t.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.1**
- Vanzelfsprekend jaarverslag 2018 overige zorgboerderijen
  - Jaarverslag Vanzelfsprekend 2018 ZB de Voorwayde

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek

- 6.3**
- 2018-11-16\_1380\_de\_Voorwayde\_4.7.2\_Samenvatting\_inspraakmomenten\_2018