

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

de Voorwayde

de Voorwayde

Locatienummer: 1380



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Rechtsvorm Commanditaire Venootschap (CV) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69029989

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Er is dit jaar niet heel veranderd met de zorgboerderij. Vorig jaar was pittig, omdat we er een geheel bedrijf bijgekocht hadden met de melkveehouderijtak. Dat draait goed, de taakverdeling met mijn compagnons is duidelijk en af en toe gaan we er heen met de deelnemers van de zorgtak. We doen daar geen klusjes, dat hoeft ook niet. Wel vinden de jongens het leuk om de trekkers en machines te bekijken.

Het aantal deelnemers is licht veranderd. Eén jongen is gestopt, hij werkt nu bij een slagerij op zaterdag, hij mag daar allerlei klusjes doen. Aan de ene kant wilde hij nog wel blijven op de zorgboerderij, maar nu verdient hij wat geld en hij vindt het best leuk bij de slager. Zijn ouders vonden het beter dat hij dit ging doen, beter voor zijn ontwikkeling en hij leert zo meer verantwoordelijkheid te nemen. We hadden een vrouw van 91, die al meer dan 10 jaar bij ons kwam. Zij is in het voorjaar overleden, dat was wel heftig. We hadden zo'n goeie band met haar opgebouwd en ze was tot een paar maanden voor haar dood nog zo goed en vitaal, maar in ene kreeg ze complicaties en was het lijf op. Er zijn twee nieuwe kinderen met autisme, eentje komt ook geestelijk wat te kort. Het was wel een hele uitdaging om ze in het gareel te krijgen, ze worden complexer de kinderen die je krijgt aangeboden op de zorgboerderij, maar ze passen nu al aardig in de groep. Er zijn dit jaar al een paar zorgboeren die we kennen gestopt met kinderen met autisme. Ze vonden het toch een zware doelgroep en ze komen op zaterdag. Je offer wel je halve weekend op als zorgboer.

Er is dit jaar een AED bij ons geplaatst, dit werd aan ons gevraagd via stichting Polderhart, omdat wij precies tussen twee dorpen in wonen en ze wilden er een aantal in de hele polder geplaatst hebben en zodoende kwamen ze ook bij ons terecht. Frank volgt nu ook voortaan een cursus reanimatie en Betty deed dat al via haar jaarlijkse EHBOcursus. Zo dien je een maatschappelijk belang, maar het is tevens handig voor als er wat bij ons op de boerderij gebeurt.

Op 12 december kregen we onverwacht bezoek van de RIVM, controle van de schapenhouderijtak. Omdat er het nodige veranderd was met het samenvoegen van bedrijven en aantallen schapen de laatste jaren, wilden ze daar toch wel even weten hoe het nu allemaal zit, ook vanwege de diverse UBNS. Ook werd gekeken of er geënt werd tegen q-koorts en of er inderdaad vlagmeldingen werden gedaan bij de RVO. Er klopte één klein dingetje niet, wat we mochten herstellen, maar we kregen de complimenten van de desbetreffende ambtenaar dat het allemaal goed geregeld was. Het was best wel een klus (hij wilde zelfs de schapen die in het land liepen controleren of de oormerken overeen kwamen met wat er op papier stond), maar het is toch fijn als je zo goed door een onverwachte controle komt.

Begin 2020 krijgen we een audit, dus daarvoor heb je het nodige huiswerk. Ik heb een nieuwe RI&E gemaakt, dit keer officieel via het Stigas. Op zich heb ik het aardig voor elkaar met de veiligheid, mede omdat we al jaren een zorgboerderij hebben, maar ook omdat ik al regelmatig met RI&Es bezig geweest ben. Er kwamen wat kleine puntjes uit, die ik bij de Acties heb gezet.

Het gaat dit jaar toch echt gebeuren dat we met de ECD(Elektronisch Cliënten Dossier) gaan werken, het invoeren duurde bij Landzijde veel langer dan gedacht. Wij zitten bij de laatste groep die er mee gaat werken en op 27 februari krijgen we een nieuwe laptop met uitleg hoe dat werkt. Het is dan de bedoeling dat we er vanaf april mee gaan werken.

Ik heb dit jaar best wel mijn best gedaan om ouders/deelnemers lijsten te laten invullen bij Vanzelfsprekend. Maar je moet er best wel achteraan zitten, Vertreklijsten worden standaard niet ingevuld(omdat er geen belang meer bij is) en de één vergeet het weer of maakt het niet af of is de inlogcode weer kwijt. Zo heel veel deelnemers hebben we niet en daarom is vrij zuur voor ons dat er 5 lijsten zijn ingevuld en je hebt er 6 nodig om voor je eigen bedrijf een overzicht te krijgen ivm de AVG. Dus dit jaar hebben we geen aparte lijst en vergelijkingsmateriaal.

Er zijn wat bijlages veranderd in de werkbeschrijving(o.a. 3.1.2.b, 4.3.1. b en c, en 4.8.1. heeft een aanvulling gehad), dus daar hoefde je relatief weinig aan te doen dit jaar, omdat de andere nog vrij recent zijn. Maar in het documentenbeheer is het alweer een zootje, omdat je op één of andere manier oude bijlages niet krijgt verwijderd, want die zijn ergens in het systeem aan gekoppeld. Ik heb de Federatie hiervan al op de hoogte gebracht, dat dit veel simpeler moet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wij behouden dezelfde doelgroepen, maar de kinderen op zaterdag is wel pittig. Bij de nieuwe kinderen moet je er meer voor doen om ze in de groep te laten functioneren, ook de kinderen die er een paar jaar zijn kunnen maar kort de focus op iets houden. Je moet er best wel wat voor doen om de dag gestructureerd te laten verlopen. We hebben al gehoord dat zorgboeren er om deze reden mee ophouden om kinderen op zaterdag te ontvangen. We vragen/praten er met andere zorgboeren over hoe zij dit oplossen, het komt er eigenlijk wel op neer dat je ze korter moet houden, je moet strenger voor ze zijn. Maar daarbij is het de kunst dat je ook wel leuk houdt.

Landzijde is ons ondersteunende netwerk, het contact verloopt goed, je kan ze overal over opbellen. Ik vind dat het niveau waarop ze hun werk doen best wel hoog is. Er is ook iemand extra aangenomen om de regiocoördinator te ondersteunen, dat bevalt ook goed.

Onze doelstelling van vorig jaar om kwalitatief goede zorg te blijven leveren, hebben we zeker gehaald. En dat is meteen ook weer dezelfde doelstelling voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er is dit jaar één oudere deelnemer overleden en twee kinderen zijn gestopt. De oudere vrouw die overleden is was wel heftig, ze was 91 en nog zeer goed voor haar leeftijd. Ze kwam al 10 jaar bij ons op de boerderij en we hadden een hele goede band met haar. In het voorjaar werd ze ziek en plotseling ging het heel hard bergafwaarts met haar. Eén kind is gestopt. Hij heeft nu een baantje op zaterdag in een slagerij, daar mag hij allerlei klusjes doen, dat vind hij leuk en zo verdient hij wat geld, want dat wilde hij ook graag. In het jaarverslag van vorig jaar stond achteraf een foutje, we waren geëindigd met 5 kinderen ipv 6. Er was iemand 18 geworden en hij ging een opleiding volgen voor in de beveiliging, hij komt af en toe nog langs en we appen soms met hem. Laatst is hij geslaagd voor MBO2 beveiliging. Super trots was hij.

Er zijn twee nieuwe kinderen bij gekomen. Allebei met autisme, maar één komt ook verstandelijk wat te kort. Dit zijn allebei vrij moeilijke kinderen om te begeleiden, maar dat lijkt de trend wel tegenwoordig. De kinderen worden complexer.

aantal deelnemers:	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen/somatiek	3		1	2
jeugd met autisme	5	2	1	6
totaal	8	2	2	8

Wij bieden dagbesteding aan. Op woensdag 2 ouderen/somatiek en op zaterdag 6 kinderen met met autisme.

Onze zorg wordt verleend vanuit Wet langdurige zorg, WMO en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op woensdag hebben we nu nog twee vrouwen. Eén heeft een behandeling ondergaan tegen kanker. Ze is zeer dapper en positief en ze verteld er ook gewoon over. Gelukkig is ze nu uitbehandeld en weer "schoon" verklaart, dat is zeer fijn voor haar en het gaat ook best wel goed met haar. De vrouwen worden allebei wel wat ouder en kunnen minder goed klusjes doen. Vooral het bukken gaat bij allebei minder. We houden daar rekening mee en eigenlijk zoeken we nu meer binnenactiviteiten voor ze. Omdat ze ook allebei vrijgezel zijn, is het sociaal bijpraten heel belangrijk voor ze. We hebben bij Landzijde wel aangegeven dat we er graag een deelnemer bij willen op woensdag.

Er zijn twee nieuwe kinderen bij gekomen. Eén heeft autisme, maar ook verstandelijk heeft hij een achterstand. Landzijde heeft nadrukkelijk aan ons gevraagd of we dit wel wilden, in het begin moesten we ook wel aan hem wennen, maar het gaat vrij goed. In de vakanties komt hij weleens extra en dan komt hij ook wel eens op woensdag als de vrouwen er zijn en dat klikt wonderbaarlijk goed. Ze accepteren elkaar zoals ze zijn en ze vinden hem wel grappig, hij is ook bijna altijd vrolijk en hij heeft wel leuke humor.

Het andere kind is wel complex, hij is overgeplaatst van een andere zorgboerderij waar het niet zo ging met hem. Hij is nog erg jong en we moeten best wel wat doen om hem in de groep te laten passen, vooral het zelf spelen en samenspelen moet hij gewoon nog leren.

We kunnen concluderen dat de samenstelling van de groep kinderen wel veranderd is. Nieuwe kinderen zijn complexer en je moet er meer voor doen om ze op de rails te krijgen, dat ze zich gaan gedragen zoals jij dat wilt en dat ze in de groep passen. Bij ons moeten ze zelf spelen, met elkaar spelen en iedereen moet elkaar respecteren zoals je bent. Wij hebben daar dan een controlerende en sturende functie in en daar

heb je je handen dan ook wel vol aan. Ondanks dat je er meer voor moet doen, vind ik dat het wel goed gaat. Ook de ouders van de nieuwe kinderen zeggen dat ze tevreden zijn over ons en dat geeft ons een goed gevoel.

Het doel wat wij stellen met de kinderen is dat ze zich sociaal gedragen, dat niet alles om hun draait, elkaar accepteren, respecteren. We proberen ze ook wat bij te brengen door ze laten zagen, timmeren, enzo. Vinden ze leuk en daar leren ze van.

Bij de vrouwen stellen we verder geen doelen, daar is het gezellig samen zijn al een doel op zich.

We hebben verder geen veranderingen in ons beleid doorgevoerd of verdere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aangezien onze doelgroepen niet veranderen, is er geen noodzaak om daarvoor opleidingen te volgen. We volgen allebei keurig de netwerkbijeenkomsten van Landzijde en we doen heel veel op ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten die we gevolgd hebben:

5 maart over crisismodel en signaleringsplan.

4 juni over protocollen.

1 oktober over dementie.

De jaarvergadering van Landzijde was op 24 april met als thema Werkgeluk.

Betty behoudt haar diploma EHBO dmv herhalingslessen.

Betty heeft 3 oktober de BHVcursus en herhaling met succes gedaan.

Frank heeft het keurmerk Zoönose behaald in 2019 en weer aangevraagd voor 2020.

Frank heeft 14 november een opfriscursus voor de RI&E gevolgd als preventiemedewerker. Dit kwam goed uit, omdat ik toch een nieuwe RI&E wilde maken. Nu via de Stigas, ook omdat er een audit aankomt begin 2020. De oude RI&E had een zus van een deelnemer opgesteld in 2017, als stage opdracht op haar school destijds.

Frank volgt nu ook een cursus reanimeren, aangezien er een AED geplaatst is bij ons op het bedrijf. Betty doet het reanimeren via de EHBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven de netwerkbijeenkomsten van Landzijde allebei volgen en hebben verder geen noodzakelijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben op zich geen opleidingsdoelen voor de komende jaren, omdat onze doelgroepen niet veranderen en we gaan ook niet meer zorg aanbieden. We hebben de netwerkbijeenkomsten gevolgd en de avond over protocollen was wel leerzaam, we hadden het o.a. over de huisregels en hoe formuleer je dat allemaal goed. We hebben de huisregels niet zo lang geleden nog aangepast vanwege de social media, dus we hebben zelf verder niets verandert, maar mensen wijzen je wel op bepaalde dingen die van belang kunnen zijn.

Er is wel een cursus aangeboden hoe je een jaarverslag moet schrijven, maar daar hebben we geen gebruik van gemaakt, omdat er al een audit was gepland begin januari 2020. Daarmee had ik al genoeg aan mijn hoofd, maar misschien maak ik er een volgende keer wel gebruik van.

Verder hebben we wel veel ervaring en dat vinden wij heel belangrijk en daar bereiken we veel mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar is iedereen keurig op tijd geëvalueerd. Andere jaren had Landzijde hier één persoon voor en was het aan het eind van het jaar nog wel eens zeuren om het voor elkaar te krijgen, maar nu is er iemand extra aangesteld en ging het veel soepeler. Er zijn 2 ouderen en 5 kinderen gedaan. Eén kind is net half december begonnen, dus dat had nog geen zin.

De onderwerpen die besproken worden zijn o.a.: Hoe bevalt het op de boerderij, hoe vind je de sfeer, samenwerking, wat wil je nog leren, wat voor (andere)klusjes zou je willen doen.

Bij de kinderen merk ik dat ondanks wij alweer dikke 50ers zijn, ze het gewoon heel fijn bij ons hebben, ze willen ook graag iets met ons doen. Eerst wilden ze nooit zo kaarten, bordspelletjes of zo iets doen, maar nu is er één deelnemer die dat wel leuk vindt en dat stimuleert de anderen en die gaan het nu ook leuk vinden. Volgens mij is het ook een kwestie van geduld, ze gunden zichzelf de rust niet en ze wisten ook niet wat het was om echte spelletjes te spelen ipv op hun mobiel/computer.

Klusjes doen hebben we eigenlijk een beetje opgegeven, het lijkt wel niet te werken bij de jeugd. De concentratieboog is heel kort, ze willen alweer het volgende. Ze waarderen de vrijheid bij ons, de ruimte op het erf en er is genoeg om mee te spelen.

Bij de 2 oudere vrouwen is er ook tevredenheid, maar in het voorjaar is een oudere deelnemer die al meer dan 10 jaar bij ons kwam overleden. Zij was zo'n verbindende factor in de groep, altijd positief en gezellig. Maar toen zij er niet meer was, moesten de overige twee vaker iets met elkaar doen en dat was wel even vreemd. Nu gaat het wel weer goed, maar het heeft wel even geduurd. Ze waren even van slag door wat er gebeurd was. Ze hebben wel allebei aangegeven dat vooral bukken minder wordt vanwege hun leeftijd, dus daar houden we nu meer rekening mee. Vooral de dieren voeren blijft favoriet, maar daar help ik dan wel meer mee. Eén vrouw wil na afloop van het voeren apart bij de koeien blijven en dan verteld ze hele verhalen, wat ze die week weer meegemaakt heeft tegen de dieren. Dat werkt heel rustgevend voor haar.

Verder geen acties uit de evaluaties.

Ik heb ook de lijst van Vanzelfsprekend van alle zorgboeren toegevoegd. Jammer genoeg waren er niet genoeg lijsten ingevuld om vergelijkingsmateriaal te hebben. Vorig jaar scoorden we heel goed, beter dan gemiddeld van de zorgboerderijen, dat gaf ons een heel goed gevoel. Ik heb trouwens niet het idee dat we het dit jaar minder gedaan hebben, dus het gevoel blijft goed bij ons.

Bij de kinderen kwam uit het onderzoek dat ze iets met dieren willen doen, maar zoals vorig jaar ook al gezegd, valt dat bij ons wel mee. Vrienden maken is wel belangrijk, soms kennen ze elkaar wel via school, maar spreken ze elkaar dan niet en worden ze bij ons wel vrienden van elkaar. Ze waarderen de vrijheid en toch evengoed wel de structuur/duidelijk die wij hier hebben, dat horen we ook via de ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarverslag 2020 overige zorgboerderijen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen nog steeds tevreden zijn, nieuwe kinderen zijn wel complexer en het duurt langer voordat ze goed in de groep passen en we de controle over ze hebben, maar dat is een landelijke trend als je het zo hoort van anderen. We hebben ze nog steeds genoeg te bieden en ze komen graag bij ons. De ouders zijn ook helemaal blij en tevreden over hoe we het doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest en wel op 23 februari, 29 mei, 6 juli en 23 november. 29 Mei was op woensdag met de vrouwen en de andere 3 op zaterdag met de kinderen. Alle deelnemers zijn zeker één keer bij zo'n gesprek geweest. Over het algemeen zitten we bij de keukentafel en dan vraag ik ze soms individueel of soms in een groepje wat ze willen en hoe ze vinden dat of het gaat op de boerderij. Een enkel kind heeft geen zitvlees, of wil niet in de groep praten en dan vraag ik het tussendoor wel als ze buiten spelen. Werkt ook prima.

De vrouwen worden wat ouder, vooral bukken gaat minder. Buiten klusjes doen is nog wel leuk, maar de activiteiten verplaatsen zich een beetje naar binnen.

Twee kinderen willen graag op dezelfde dag komen en dat spreken we dan ook zo af met de ouders. Verschillende kinderen komen hier nu al heel wat jaartjes en dan moet je ze ook af en toe wat nieuws aan kunnen bieden. Ik heb het jaren kunnen tegenhouden, maar nu gaan we af en toe in een kleine ijzeren bak wat hout branden, soms wat marshmallows erbij. Er zijn wel duidelijke afspraken over en al gaan ze klooiën, dan is het over. Gaat voorlopig goed. Eén jongen heeft een hut en die moet natuurlijk wel bevoorradt worden met materiaal, dat lukt.

De jongens willen toch ook wel graag meerijden op de trekker of shovel. Veiligheid gaat hierbij voorop en ze mogen om de beurt op het stoeltje zitten. Dat kan ik aardig regelen, maar de één wil natuurlijk weer vaker dan de ander.

Eén jongen wil gewoon met mij mee lopen, gaat prima, hij loopt mij niet in de weg. Ook wil hij meer dingen van hout maken, we hebben al vogelhuisjes en een schilderij op hout gemaakt.

Voor de rest zijn ze tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 1380 ZB de Voorwayde bijlage 4.7.2. samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat jongens die wat ouder en manser worden, zij willen wel eens een vuurtje stoken. In het verleden werd het wel eens opgenoemd, maar toen kon ik het vrij snel uit hun hoofd praten. Nu moest het er toch af en toe van komen. Ik heb hier mondelinge afspraken met ze over gemaakt en ook de gevaren uitgelegd van een stolp met rieten dak. Dit snappen ze heel goed en ze zijn er blij mee als het soms mag.

Eén jongen vind het erg fijn als hij maar bij mij in de buurt kan zijn. Maar een enkele keer zijn er maar 1 of 2 deelnemers(ivm ziekte of vakantie). We hebben afgesproken dat we dan samen iets gaan maken. We hebben al 2 vogelhuisjes en een soort schilderij op houten planken gemaakt.

Verder zijn er weinig eisen of ik kan er gemakkelijk aan voldoen.

Ik ben blij dat we ze al die jaren nog zo tevreden kunnen houden. We hebben blijkbaar een goede formule.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het formulier dat we gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek heb ik toegevoegd als bijlage. Er zijn dit jaar 4 formulieren ingevuld, 3 door kinderen en één door een vrouw. Dit is 50% van de deelnemers, dus voldoende. Op 31 augustus heb ik de 3 formulieren met de kinderen ingevuld en 16 augustus heeft een vrouw het zelf ingevuld. Geen van deze deelnemers had het in 2018 ingevuld, dat probeer ik te rouleren.

De vragen die vallen onder "hoe bevalt het je op de boerderij", vind ik zelf het belangrijkste. Vooral de groepssamenstelling moet wel bij iedereen goed gevonden worden, er moet geen stoorzender tussen zitten en er moet vooral niet gepest worden. Hier kwam niets negatiefs uit, maar dat idee hadden we zelf ook al.

Bij de kinderen is het meerijden op de trekker en shovel nog steeds favoriet. Het gaat vrij goed dat ze op hun beurt wachten. Eén zit er dan bij Frank op de machine en Betty houdt dan de anderen op afstand, dat is voor de veiligheid en gaat heel goed. Eén jongen gaf vorig jaar aan dat hij wat meer wilde sleutelen aan een oud motorblok, dat is op zich niet gelukt. Maar onze beide gazonmaaiers liepen niet soepel meer, sterker nog, op een gegeven moment deden ze het allebei niet meer. Ik heb ondertussen begrepen dat er geen E10 in mag, maar de oude benzine, maar volgens de jongens moesten de carborateurs ook schoongemaakt worden. Toen heb ik ze eerst de opdracht gegeven om te kijken hoe en waar alles zat en de zaterdag erop moest het gebeuren. Beide grasmaaiers werden vakkundig uit elkaar gehaald, schoongemaakt en ik stond er van te kijken hoe ze het deden. Ze vonden het geweldig en de maaiers doen het weer goed.

Voor de rest kwam er weinig uit de onderzoeken, ze zijn aardig tevreden. Bij één van de kinderen zat een moeder bij het invullen tijdens de koffie. Ze vond ons lekker flexibel, haar zoon komt heel onregelmatig en we maken daar geen punt van.

De vrouw die de lijst had ingevuld, gaf aan dat ze moest wennen dat de andere vrouw van 91 was overleden. Niet alleen dat zij er niet meer was, maar de overgebleven 2 vrouwen moesten nu veel meer met elkaar wat doen en dat was even wennen. Het duurde wel 2 a 3 maanden, maar nu gaat het weer prima. Bij de vraag: "Zijn we de boer(in) zoals je die verwacht had", antwoordde ze: "Nou, jullie doen privé ook gewoon moderne dingen, dat had ik niet verwacht". Dat vond ik wel grappig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel de deelnemers, ouders en wijzelf zijn zeer tevreden hoe het gaat bij ons op de boerderij. Er zijn geen wanklanken of aanmerkingen. Het contact met ouders loopt ook allemaal goed.

Er zijn geen wanklanken of

Als we dit zo kunnen behouden, zijn wij tevreden. Er zijn dan ook geen actiepunten uit de onderzoeken voort gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn er best wel trots op dat er nooit geen incidenten zijn. Er is in het verre verleden ooit een keer een klacht geweest, die naar behoren is afgehandeld.

We hebben altijd een vrij kleine groep deelnemers per dag(max.6) en dan lopen we ook nog met 2 mensen alles in goede banen te leiden. We hebben er best wel werk van en je moet de hele dag scherp zijn, het vraagt best wel wat van je. We krijgen wel eens opmerkingen van mensen van buitenaf die het allemaal niet zoveel voor vinden stellen wat we doen, dat "oppassen" van ons. Dan zeg ik maar: "Oppassen doe je op je kleinkinderen, dit is intensief mensen begeleiden". Dan hebben ze wat om over na te denken en dan hoor je ze ook nooit meer.

We hebben ook goed contact met de ouders van de kinderen. Er is altijd tijd voor een praatje, ook even apart als het moet. Ouders vertellen ons best wel openlijk als er wat speelt op school of als het met de thuissituatie niet zo gaat als het moet gaan. Betty is er trouwens best wel goed in om het allemaal in goede banen te begeleiden.

Verder blijven de ouders bijna allemaal koffie drinken als ze de kinderen komen halen, dan lijkt het wel een verjaardag zo druk, maar wel gezellig en het schept een goede band.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit moet je elk kwartaal nakijken, gaat vrij goed. In december heb ik foto's bij "Beter bij de boer" vervangen. Die er op stonden waren gedateerd en Landzijde wilde een nieuwe hoofdfoto, die ze op eigen vernieuwde site gaan gebruiken.

notulen cliëntenraad bespreken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: staat dubbel in de acties, dus deze vervalt.

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: notulen worden aangeboden aan ouders en cliënten, maar er is net als vorig jaar geen enkele interesse in.

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: 5 maart: crisismodel en signaleringsplan 24 april: werkgeluk(gecombineerd met jaarvergadering Landzijde) 4 jun: protocollen. 1 oktober: dementie.

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit wordt standaard altijd gedaan als de cliënten er zijn.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Betty heeft dit weer met succes afgerond.

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alleen D.v.D. moet nog een verklaring invullen, dit zie ik net, ik dacht dat ik iedereen had. Extra actiepunt ingevoerd voor 1 februari 2020.

brandblussers laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 4 december zijn alle 3 de brandblussers nagekeken door Boldewijn Brandbeveiliging. Bij één werd de inhoud vervangen. Ze kunnen er weer een jaar tegen.

Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft iemand extra aangesteld om de regiocoördinator te ondersteunen, het ging dit jaar soepeler, iedereen is keurig en op tijd geëvalueerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar een keer op woensdag gedaan met twee oudere vrouwen. Ze konden er om lachen en ze liepen geen stap harder als normaal. "Of ik nog eens iets weet", was het commentaar. Maar wel uitgevoerd.

controleren medicijnlijsten cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van de kinderen gebruikt niemand medicijnen terwijl ze op de boerderij zijn. Alleen de oudere vrouw E.v.d.P. gebruikt medicijnen, dit mag zij zelf doen en houdt het ook keurig bij. Er is van haar dan ook een medicijnlijst aanwezig bij ons.

VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: OP deze datum zijn voor zowel Betty als Frank nieuwe VOG's afgegeven.

keurmerk zoönose aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: 31 december is het keurmerk voor 2020 afgegeven.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 4 tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd (3 kinderen en 1 vrouw). Allen waren zeer tevreden, weinig echte respons zoals gewoonlijk.

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een vlagmelding gedaan van de enting. Wij hebben op 12-12-2019 een onaangekondigde inspectie gehad van de Nederlandse Voedsel- en Warenwet i.o.v. het ministerie van Landbouw. Er werd gecontroleerd op de schapenregistratie en vlagmeldingen. Er zat 1 klein foutje in de administratie, mochten we corrigeren, verder alles correct.

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor 1 augustus moeten de schapen zijn ingeënt tegen q-koorts. Dit is gedaan door DAP De Rijp.

EHBOdoos nakijken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles gechecked en evt vervangen.

inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2019
Actie afgerond op: 23-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ontwerpen zoeken op internet voor vogelhuisjes, etc.

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Navraag doen bij Sander voor oude draden en hout, ter bevoorrading van Nick.

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

AED laten plaatsen via Polderhart.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: AED geplaatst en werkzaam. Zelf ook een reanimatiecursus gevolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 3.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat er per ongeluk dubbel in

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Als het goed is dan is de laatste meldcode ingevoerd, dus volgens mij is het zo goed.

Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie uitleg uitdeelbrief ECD.

Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie uitleg uitdeelbrief ECD.

Uitdeelbrief ECD van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn hierin afhankelijk van Landzijde en zij hebben dit nog niet voor elkaar. Zij zijn met andere zorgboeren dit systeem aan het uitproberen en het is nog niet klaar. Daarom zet ik de actie voorlopig op juni 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

AVG verklaring D.v.D. nog invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020

Voorlichtingsavond ECD van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

herhalingscursus reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020

Uitdeelbrief ECD van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

toch een keertje de kennisbank induiken om o.a. de beschrijving van het audittraject door te nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

opstellen schoonmaakrooster

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

risicobeperkende maatregelen treffen (meerijden) trekker en shovel

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

ladders nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actualisatie van de RI&E/PvA

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2020

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020

EHBOdoos nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

controleren medicijnlijsten cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020

inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020

brandblussers laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actualisatie RI&E. vorige RI&E is van 27-10-2016. Uw actie actualisatie RI&E is na deze datum vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Deze rond ik af, staat er anders dubbel in.**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is een nieuwe RI&E en PvA aangemaakt bij het Stigas. De nieuwe actiepunten zijn al ingevoerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2020, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het uitvoeren van de acties gaat vrij goed, omdat we dit al jaren doen, weet je op een gegeven moment uit je hoofd wat je wanneer moet doen. Lastig punt voor mezelf vind ik dat je de gedane actie dan ook gelijk in je lijst moet verwerken, daar gun ik mezelf op de één of andere manier geen tijd voor en dan doe ik later alles in ene. Laat ik dit dan maar als belangrijkste verbeterpunt voor mezelf stellen dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op zich willen we niets veranderen. Eerst had ik nog het idee om in de oude grupstal een ruimte te creëren, maar ik heb er nu een tafeltennistafel en een airhockeyspel neergezet, maar de interesse daarin is heel klein. Misschien maak ik alsnog een keer wat, maar het heeft geen prioriteit.

Voor de rest zijn er geen plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Qua zorg willen we niets veranderen, het gaat prima zo. Qua administratie heb ik mezelf dus voorgenomen om de Kwapp beter op tijd bij te houden. Verder blijft onze belangrijkste doelstelling om de aangeboden zorg op dit toch wel knappe niveau aan te blijven bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 1380 ZB de Voorwayde bijlage 4.7.2. samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2019 |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend jaarverslag 2020 overige zorgboerderijen |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|