

**Jaarverslag**  
**januari 2017 - december 2017**

**de Voorwayde**

**de Voorwayde**

**Locatienummer: 1380**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Rechtsvorm Commanditaire Venootschap (CV) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69029989

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 is alweer omgevlogen. Het was het eerste jaar met de samenwerking als veehouderij met de burens. In grote lijnen is dat goed gegaan, er is wel heel veel gebeurd en verbouwd. Het houdt nu in dat ons vee is samengegaan. De melkkoeien worden bij de burens gemolken en het jongvee en de droge melkkoeien staan bij ons. Daarvoor is er een nieuwe machineberging gebouwd en de oude is omgebouwd tot stal voor het vee. De schapen zijn niet meer op het bedrijf, daarom is er niet geënt tegen q-koorts en een melding gemaakt bij het RVO.

Voor onze deelnemers is er ook wel wat veranderd, maar de zorgboerderij heeft er niet onder geleden. Voorheen stonden de melkkoeien op de grupstal en dat gaf veel handwerk, waarbij de deelnemers ook wel konden helpen. Nu staat alle vee in de ligboxenstal en is er op zich minder handwerk, maar ze kunnen nog wel helpen voeren. Vooral de deelnemers op woensdag(ouderen en somatiek) vinden dat leuk en rustgevend. Op woensdag hebben we er 2 nieuwe deelnemers erbij, nu zijn er bijna elke week 3, dat is een leuk groepje. Op zaterdag hebben we 2 nieuwe deelnemers en er is er één gestopt. Hij was 18 geworden en is naar een sociale werkplaats gegaan. Er is ook nog één deelnemer die bijna niet meer komt. Hij ging ook naar een andere zorgboerderij, maar is daar helemaal gestopt. We krijgen weinig informatie als we naar hem vragen.

Dit jaar hebben we ook weer tevredenheidsonderzoeken en keukentafelgesprekken gehouden. De oudere deelnemers op woensdag willen vooral samen wat doen en praten, ze hebben alle drie geen partner. De kinderen op zaterdag willen vooral als het tegen het einde van het jaar loopt wat (licht) vuurwerk afsteken en fikkie stoken. We gaan hier een beetje in mee, want anders is het niet leuk, ze gaan maar door met vragen. Dan zijn ze tevreden en is het goed. Ook willen ze graag bij je op de trekker, quad en shovel zitten en het liefst ook wat sturen. Dat mogen ze dan, maar ik zorg dat ik altijd controle houd.

We vullen keurig de "Vanzelfsprekend" formulieren in, die worden dan gebruikt met de evaluaties.

Dit jaar wordt de AVG(Algemene Verordening Gegevensbescherming) actief. Landzijde begeleidt ons hierin via mails en netwerkbijeenkomsten, dit alles moet voor 25 mei gebeuren. Er wordt o.a. een ECD(Elektronisch Cliënten Dossier) ingevoerd. Het is de bedoeling dat iedereen die administratief met de deelnemers bezig is hiermee gaat werken, zodat de gegevens beschermd zijn. In de opgeslagen nieuwsbrief 63 stond hierover informatie. We zullen een bijeenkomst houden voor de (ouders van de) deelnemers om hen hierover te informeren. We zullen overeenkomsten opstellen over wie er in het ECD mogen werken. Ook zal er een uitdeelbrief komen hoe de deelnemers bij hun eigen gegevens kunnen komen.

Landzijde is ons Ondersteunend Netwerk. Zij zijn de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoen aan de eisen die de gemeentes hier aan stellen. Ook hebben ze een SKJ(Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgwerker in dienst.

Verder volgen we de netwerkbijeenkomsten van Landzijde, hier kan je vragen stellen, problemen voorleggen en ervaringen met andere zorgboeren uitwisselen.

Er is afgelopen jaar ook een audit geweest op ons bedrijf, dat ging vrij goed. Er was één praktische opmerking over noodbebording, dat was snel op te lossen. Er waren ook opmerkingen over de administratie, met name bepaalde reglementen. Dat was ingewikkeld en Landzijde heeft ons daarbij moeten helpen, maar het is gelukt. De audit ging vrij ontspannen, het was een schappelijke man, waar goed mee te discussiëren was.

#### Bijlagen

- 2017-03-24\_ks\_1380\_de Voorwayde
- bijlagen

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks dat ons veehouderijbedrijf er nu anders uitziet, is de manier van zorg aanbieden niet veranderd. De deelnemers helpen met het verzorgen van de dieren en allerlei klusjes. Ik vind dat zelf ook een prettige manier, niet te ingewikkeld. De kinderen op zaterdag willen graag gewoon spelen.

We hadden één deelnemer met Asperger, dat was nogal pittig. Het ging wel aardig volgens ons zelf, maar hij vroeg toch wel veel aandacht en een andere manier van aanpak. Je moest meer praten, sturen en belonen. Dat ging aardig en ondanks dat hij toch weer wat anders wilde (dat is standaard) is het geen reden om in de toekomst geen deelnemer met Asperger te nemen.

Als ondersteunend netwerk hebben wij voornamelijk Landzijde. Je merkt dat zij het heel druk hebben met veranderende wetgeving, evaluaties, etc. Het is voor hun, maar ook voor ons van groot belang dat je het overzicht houdt in de administratie, omdat dit continue veranderd in een vrij hoog tempo. Dit is wel een aandachtspunt.

We wilden vorig jaar aan de gang met "Vanzelfsprekend", we vullen alle lijsten keurig in, dus dat gaat goed.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn dit jaar 4 nieuwe deelnemers bij ons gekomen en er is er 1 gestopt. Hij werd 18 jaar en het was al bekend dat hij dan zou stoppen bij ons, hij is naar een sociale werkplaats gegaan.

aantal deelnemers:	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen/somatiek	1	2		3
jeugd met autisme	6	2	1	7
totaal	7	4	1	10

Wij bieden dagbesteding aan. Op woensdag 3 ouderen/somatiek en op zaterdag 7 kinderen met autisme.

Er is één jongen die af en toe blijft slapen, hier hebben we geen speciale aanpassingen voor gedaan. Dit is om de thuissituatie beter te ontlasten. Maar nu hij ouder wordt, gaat het allemaal beter met hem, zijn ouders geven dat ook aan.

Onze zorg wordt verleend vanuit Wet langdurige Zorg, WMO en Jeugdwet.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn er 4 nieuwe deelnemers bij gekomen en er is er één gestopt. Degene die gestopt is, was 18 jaar geworden en het was al bekend dat hij dan naar een sociale werkplaats zou gaan. Dat is dan voor de gehele week en dan heeft hij geen energie meer om zaterdags naar een zorgboerderij te gaan.

We hadden aangegeven bij Landzijde dat we graag twee nieuwe deelnemers wilden op de woensdag. Dat is gelukt. Ze vallen allebei onder ouderen/somatiek, maar hebben ook wel wat geestelijke problemen. Hier kunnen we vrij goed mee omgaan. Ze vragen soms wel extra aandacht (één belt ook regelmatig doordeeweeks op), dan moet je ze weer oppeppen en dan gaat het weer. Ze willen graag allebei de dieren voeren, kleine klusjes doen, maar ook erg graag met elkaar praten. Alle drie de deelnemers zijn namelijk niet getrouwd en wonen op zichzelf.

Op zaterdag zijn er twee nieuwe deelnemers/kinderen geplaatst. Eén zit al bij een andere zorgboerderij en dat bevalt erg goed, maar wil graag elke twee/drie weken ook naar een andere zorgboerderij. Voor de andere is het helemaal nieuw. Beide hebben autisme en dat is onze doelgroep voor zaterdag. Voorlopig passen ze goed in de groep.

Samengevat kunnen we concluderen dat de nieuwe deelnemers goed bij ons te voeren beleid passen. We bieden in feite twee dagen in de week zorg en met deze aantallen zitten we vol, dat hebben we ook aangegeven bij Landzijde. We doen dit als man en vrouw samen, zijn beide in de 50 en hebben ook nog koeien hiernaast, dus dat is genoeg.

Wat de ontwikkeling bij de kinderen betreft, is het volgens ons het belangrijkste dat ze goed met elkaar leren omgaan als ze bij ons zijn. Er wordt niet gepest en je gaat met eerbied met elkaar om. Qua verdere ontwikkeling probeer ik ze met gereedschap om te leren gaan (geen electrisch), het zijn allemaal jongens en dat vinden ze leuk.

Wat betreft de ouderen op woensdag is het lastig om een doel te stellen. Alle drie hebben ze weinig conditie en lichamelijke klachten, het belangrijkste voor hun is het samen zijn, praten en af en toe naar de dieren.

We hebben geen veranderingen in ons beleid doorgevoerd of verdere acties ondernomen.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We volgen ieder jaar 3 netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Op deze avonden wordt je bijgepraat over verschillende onderwerpen, niet alle onderwerpen zijn van toepassing op je eigen zorgboerderij, maar het is interessant om te volgen, wat anderen er van vinden en de ervaringen te delen. Deze avonden zijn vaak ook interactief, het publiek wordt bij de gesprekken betrokken. Ook worden op deze avonden de contacten bijgehouden.

Omdat onze doelgroepen niet veranderen is het niet nodig om uitgebreide cursussen te volgen of om bij te scholen.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op 28 januari was de jaarvergadering van Landzijde, hierbij was ook een spreker: Machteld Huber over positieve gezondheid.

8 februari zou er een netwerkbijeenkomst zijn, maar deze ging op het laatste moment niet door vanwege ziekte van de spreker.

7 juni een netwerkbijeenkomst, een spreker van Esdege Reigersdaal over Niet aangeboren hersenletsel.

2 november een netwerkbijeenkomst over Jeugd en lichtverstandelijke beperking.

Alle avonden zijn zowel door Frank als Betty bezocht.

Betty behoudt haar diploma EHBO dmv herhalingslessen.

Betty heeft 5 oktober de BHVcursus en herhaling met succes gedaan.

Frank heeft het keurmerk Zoönose behaald in 2017 en voor 2018 weer aangevraagd.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen en hebben verder geen noodzakelijke doelen.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Betty heeft de BHVcursus met succes gevolgd en volgt de herhalingslessen van de EHBO.

We volgen netwerkbijeenkomsten van Landzijde en de meest interessante onderwerpen voor ons zijn degene die over kinderen en over autisme gaan. Maar toch zie je dat als het over bijv. GGZ of licht verstandelijke beperking gaat, dat je dat ook kan toepassen op onze doelgroep. Te denken valt dan aan bijv. hoe om te gaan bij bepaald gedrag. Hoe stuur je ze, zodat ze toch doen wat je wilt. Ook komt aan de orde als er problemen zijn met ouders/begeleiders of instanties.

Voor het komende jaar volgen we weer de netwerkbijeenkomsten, de onderwerpen worden door landzijde bepaald. We volgen verder geen aparte cursus.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken verliepen een beetje rommelig. Landzijde regelt dit en ze lopen hierin wat achter. Hier kunnen wij verder niets aan doen. Van de 10 deelnemers zijn er ondertussen 2 gestopt in 2018, er zijn 6 gesprekken geweest en 2 moeten er nog. De onderwerpen die besproken worden zijn o.a.: Hoe bevalt het op de boerderij, wat wil je nog leren, wil je andere klusjes doen, hoe is de samenwerking (ook met andere deelnemers).

In de bijlage staat het jaaroverzicht van Vanzelfsprekend, omdat verschillende evaluaties wat later in het jaar waren en het overzicht t/m 31 oktober loopt, is het niet helemaal representatief voor ons bedrijf. Ik heb ook het overzicht van ons eigen bedrijf toegevoegd, maar er waren te weinig lijsten ingevuld om conclusies te trekken, ik vraag mij sowieso af of dat in de toekomst wel lukken gaat, omdat wij zo klein zijn. Voor ons bedrijf hebben 6 mensen de beginlijst ingevuld en 2 de evaluatielijst. 2 mensen zijn begonnen, maar hebben de evaluatielijst niet afgemaakt. 3 mensen hebben geen computer, maar ik heb ondertussen begrepen dat je voor hun toch een lijst moet aanmaken en het op je eigen bedrijf moet invullen. 1 deelnemer is net nieuw en moet ook nog. Omdat er nog te weinig lijsten zijn ingevuld, staan er in ons jaarverslag dus geen statistieken en lijsten weergegeven. Toch heb ik hem er maar bijgevoegd.

De belangrijkste argumenten die bij ons uit de evaluaties met de kinderen kwamen waren: Ik ben zelf rustiger geworden, de thuissituatie wordt beter ontlast, ik voel me vrij op de boerderij, ik heb nieuwe vrienden en het contact met de dieren is fijn.

Eén deelnemer gaf aan dat ze wilde proberen om koeien te scheren, in het verleden had ze dat ooit een keer gedaan en volgens haar ging dat goed. Ik moest het nog maar zien, maar we hebben het geprobeerd en het ging nog goed ook, ik had wel wat makke dieren uitgezocht en waar ze bukken moest sloeg ze over. Maar het ging goed. Volgend jaar wil ze het weer doen. Verder waren de vrouwen zeer tevreden hoe het op de boerderij ging. Ze willen vooral ook gezelligheid, omdat ze allemaal thuis alleen zijn.

Er zijn verder geen acties voortgekomen uit de evaluaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Vanzelfsprekend jaarverslag 2017
- Vanzelfsprekend jaarverslag de Voorwayde 2017

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kan ik concluderen dat we nog steeds goed bezig zijn. We zijn een kleine zorgboerderij en de deelnemers/ouders zoeken ons daar op uit. Er is veel individuele aandacht voor de deelnemers en daarom zijn ze hier ook zo tevreden, ondanks dat we weinig "spannende" dingen doen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest en wel op 14 januari, 1 april, 16 augustus en 25 november. Eén gesprek met de vrouwen op woensdag en 3 met de kinderen op zaterdag. Bij deze gesprekken zitten we gewoon bij elkaar aan de keukentafel en bepraten we gewoon hoe het gaat op de boerderij, wat ze er van vinden. Niet te ingewikkeld, ook omdat er al andere onderzoeken worden gevoerd.

De kinderen wilden graag hun "geweren", zelf gemaakt op de boerderij, bewerken met spuitbussen. Dat kon geregeld worden, ik heb wat gekocht met verschillende kleuren en ze konden zich uitleven. Dit vonden ze erg leuk om te doen.

Eén deelnemer wil graag met de kippen spelen, dat doet hij zeer beheerst. Thuis heeft hij er ook 2, vandaar zijn liefde voor deze dieren. Een ander wil graag meer op de trekker mee rijden, dit kan op zich wel, maar je zit met veiligheid en er lopen dan vaak nog meer kinderen.

Er zijn in de loop van het jaar 2 nieuwe vrouwen bij gekomen. De conditie van beide is niet heel groot, dus daar moet ik rekening mee houden. Eén wil graag in de moestuin helpen, zaaien, schoffelen. De ander is gek van dieren en wil graag voeren.

Verder waren ze zeer tevreden en hoeft er niks veranderd of aangevuld te worden.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan concluderen dat er weinig wensen zijn, dat betekent dat ik onze deelnemers genoeg te bieden heb. Er zijn geen acties uit de gesprekken voort gekomen.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben voor de tevredenheidsmeting een eigen formulier(zie bijlage). We vullen wel Vanzelfsprekend in, maar dat draait nog tekort/hebben nog te weinig formulieren om daar conclusies uit te trekken.

We hebben 3 formulieren uitgedeeld in oktober en alle 3 terug gekregen in oktober en november. We hebben de formulieren aan de ouders meegegeven, omdat het hier om kinderen ging. Dan weet je in ieder geval dat je meer kans hebt dat je ze terugkrijgt.

Het is voldoende om 3 formulieren uit te delen(doen we al jaren en is ons ook toegezegd), we kennen heel weinig verloop onder de cliënten en ze blijven vaak jaren bij ons. Het heeft helemaal geen zin om iedere cliënt ieder jaar een formulier te geven, dat levert niets op. We zorgen er wel voor, dat ieder jaar andere cliënten een formulier krijgt.

De meeste vragen gaan over hoe ze in het algemeen de zorgboerderij ervaren, dat geeft ons de meeste info, vind ik.

De sfeer vinden ze allen heel goed bij ons, maar dat gevoel hadden we zelf ook al. Er was dit jaar alleen één kind dat een beetje een stoorzender was in de groep, hij werd gepest op school en zat daardoor niet lekker in zijn vel en dat had zijn weerslag op de boerderij. Het anders zo blij ventje was geïrriteerd en deed dat een tijdje ook bij ons. Alle 3 hadden dat genoteerd. De jongen zit sinds het nieuwe schooljaar op een andere school en het draait nu weer lekker, hij is weer blij.

Eén deelnemer wil meer spannende dingen doen. Dan hebben we het over vuurwerk, fikkie stoken. Hier hebben we het met hem over gehad, we gaan hier niet in mee, ook in overeenstemming met de ouders. Ter compensatie mag hij wat categorie 1 vuurwerk meenemen in de kerstvakantie(het lichtste soort wat er is, sterretjes, kleine rotjes) maar dat mocht hij de jaren ervoor ook al.

Ook kwam naar voren dat ze meer op de trekker, quad en shovel willen mee rijden. Ik probeerde vanuit veiligheidsoverwegingen zo weinig mogelijk te rijden als er deelnemers zijn, maar dan kunnen ze amper meerijden. Ik vind dat de kinderen best wel voorzichtig zijn en de groep is nu ook weer wat ouder, dus rijd ik weer wat vaker op zaterdag. Enkele oudere kinderen willen zelf ook een stukje rijden op de kleine shovel, dat mogen ze dan, maar ik zit er wel bij en ze sturen alleen een beetje. Ik weet dat het wettelijk niet mag, maar er kan in feite niets gebeuren, ik ben erbij. Het zijn kinderen met autisme, dit hebben ze in hun hoofd, het moet gewoon gebeuren. Je moet ze dan een beetje tegemoet komen hierin en ze leren er ook van.

In het algemeen kunnen we tevreden zijn, ze komen graag, hebben het hier naar hun zin. Er zijn geen nieuwe actiepunten naar voren gekomen.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de deelnemers goed tevreden bij ons zijn, als er nieuwe wensen zijn en ze zijn reëel, dan gaan we daar in mee. Maar zoals bij het zwaardere vuurwerk, dat bepraten we ook met de ouders en dan mag dat niet.

We vinden het contact met de kinderen en hun ouders goed en zien geen reden om dingen te veranderen, er zijn dan ook geen actiepunten.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 25-11-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Zoals al eerder vermeld loopt de spanning op voor de jeugd, Sinterklaas voor de kleintjes en vuurwerk voor de oudere kinderen en voor sommige allebei. Ze halen van internet af, hoe je zelf vuurwerk en bommetjes kan maken. Maar hier ga ik niet in mee, ze mogen wel wat licht vuurwerk meenemen en afsteken.

#### inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017

**Actie afgerond op:** 16-08-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** geen bijzonderheden.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 10-11-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Vorig jaar is de RI&E helemaal nagekeken, ook naar aanleiding van de audit. Dit jaar moet er een nieuw systeem worden ingevuld, ik ga daarmee aan de gang.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 07-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit jaar 3 kinderen, volgend jaar willen we de 3 vrouwen die op woensdag komen gaan doen.

#### inspraakmoment kwartaal 2: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017

**Actie afgerond op:** 10-05-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Deelnemers van woensdag, willen vooral gezellig samen zijn, kunnen lichamelijk weinig en zijn single. Zomers in de tuin wat zaaien en licht schoffelen, voor zover dat gaat.

**inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017  
**Actie afgerond op:** 25-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** geen bijzonderheden.

**5.6.1.1. noodbebording in keuken/gang aanpassen/verbeteren. foto's via mail naar auditor svp. Keuken/gang, toiletten vallen onder bedrijfsruimtes!**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** is aangepast

**netwerkbijeenkomsten volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 02-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** 28-02 jaarvergadering Landzijde - positieve gezondheid 08-02 afgelast, spreker ziek 07-06 niet aangeboren hersenletsel 02-11 jeugd en GGZ 22-11 afgelast, alternatieve datum konden we niet

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017  
**Actie afgerond op:** 05-10-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Betty heeft met succes de BHV gedaan.

**EHBOdoos nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017  
**Actie afgerond op:** 18-08-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Betty heeft alles wat over de datum is vervangen.

**brandblussers nakijken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)

**bedrijfsevaluatie met Landzijde**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 30-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging prima.

**opstellen planning kwaliteitssysteem 2017**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2016  
**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** planning is opgesteld.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 08-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Uitdeelbrief ECD van Landzijde**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**inspraakmoment kwartaal 2: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2018

**Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)**

**Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood  
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Vergadering plannen met cliënten om AVG(nieuwe privacywet) uit te leggen.**

**Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood  
**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018

**Overeenkomst sluiten tussen Landzijde en zorgboerderij voor AVG.****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en deelnemers over AVG****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**2 nog uit te voeren evaluatiegesprekken plannen. J.S. bellen en uitvoeren.****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**notulen cliëntenraad bespreken****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**schapen enten tegen q-koorts 2e keer****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**controleren medicijnlijsten cliënten.****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**EHBOdoos nakijken****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**inspraakmoment kwartaal 3 extra.****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**brandblussers laten keuren.****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**keurmerk zoönose aanvragen****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Bedrijfsevaluatie door Landzijde****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**netwerkbijeenkomsten volgen****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**aanwezigheidslijst maken****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**notulen cliëntenraad bespreken.****Verantwoordelijke:** Betty Meijer-Bood**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal****Verantwoordelijke:** Frank Meijer**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2019**bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wordt ieder kwartaal gedaan**aanwezigheidslijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** wordt altijd bijgehouden



**4.2.1. in huisregels bovenstaande actiepunten ook uitvoeren nieuwe huisregels in KS hangen svp**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is in maart 2017 al gedaan naar aanleiding van de audit.

**4.7.1. klachtenreglement aanpassen met betrekking tot keuzevrijheid en opvoeren vertrouwenspersoon AKJ met telefoonnummer en mailadres nieuw reglement in KS hangen svp**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is in maart 2017 al gedaan naar aanleiding van de audit.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Er zijn dit jaar twee oefeningen geweest met ontruiming. Eén op 30-09, met de jeugd op zaterdag. Dat ging goed, ze zijn snel en begrijpen het goed. De ander was op woensdag 22-11. Dan hebben we 3 deelnemers van ouderen/somatiek. Ging ook wel goed, maar traag (één vrouw is 89). Ook het begrijpen van waar en waarom ze daar moeten gaan staan is blijkbaar lastig. Op zich was het resultaat wel goed, omdat ze automatisch toch de kortste weg naar buiten nemen.

**schapen q-koorts enten**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het bedrijf heeft geen schapen meer.

**melden q-koorts enting bij RVO**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Het bedrijf heeft geen schapen meer.

**keurmerk zoönose aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** iets later dan anders (in januari pas), maar hij is aangevraagd voor 2018.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Wij hebben geen vrijwilligers/stagiaires of medewerkers, dus deze gesprekken zijn niet nodig.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2013  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt, volgens mij al een paar jaar geleden.

**inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Op zaterdag met 3 kinderen. Niet veel spannende nieuwe dingen.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** We hebben een nieuw Kvnummer, door de nieuwe samenwerking met de burens moest er wat verandert worden. Is doorgegeven en ingevoerd.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Is al eerder vermeld.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**nieuwe klachtenposter van Landzijde. ophangen en bespreken met deelnemers.**

**Verantwoordelijke:** Frank Meijer  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** klachtenposter geplastificeerd en opgehangen. Onder de aandacht gebracht bij de cliënten en de ouders van de kinderen.

**schapen enten tegen q-koorts 1e keer**

<b>Verantwoordelijke:</b>	Frank Meijer
<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	24-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	Vorig jaar zijn de schapen weggedaan, maar we hebben nu toch weer een koppel. Omdat ze nieuw zijn, moet je het eerste jaar 2 keer enten.

**Aandachtspunt: U geeft aan dat kinderen met de shovel rijden, dit is echter wettelijk gezien niet toegestaan.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	Zoals nu beter in de tekst staat, Frank is erbij, er kan in feite niets gebeuren en de verantwoordelijkheid ligt geheel bij hem. De kinderen kunnen hier best wel over doorzeuren.

**opstellen planning kwaliteitssysteem 2018**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2017
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	Laatste aanvullingen gedaan. Schapen enten en melden. Notulen cliëntenraad. Periodieke controle medicijnlijst. Evaluatiegesprekken. Bedrijfsevaluatie. Controleren brandblussers.

**U heeft het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl), in plaats van het klachtenreglement van Landzijde dient u hiervoor het klachtenreglement voor uw eigen zorgboerderij (landelijk klachtenreglement cliënten zorgboerderijen) op te stellen. In dit klachtenreglement kunt u wel verwijzen naar het klachtenreglement van landzijde. Publiceer graag het juiste klachtenreglement. Vraag landzijde evt. om ondersteuning.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	Als het goed is, staat nu het juiste formulier op de site.

**Omdat u de inspraakmomenten voor beide doelgroepen apart regelt dient u voor beide doelgroepen tenminste 2 inspraakmomenten aan te bieden. Voor de jeugd doet u dit al, voor de groep vrouwen zal er in 2018 nog 1 inspraakmoment extra gehouden moeten worden. Daarnaast is het belangrijk om uw deelnemers ook (tenminste 2 keer per jaar) op de hoogte te stellen van de cliëntenraadbijeenkomsten vanuit Landzijde, en de uitkomsten hiervan. Voor volgend jaarverslag: Ga graag (naast de inspraakmomenten op de zorgboerderij) nader in op hoe u de cliëntenraad van Landzijde onder de aandacht brengt en uitkomsten hiervan communiceert met uw deelnemers.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
<b>Toelichting:</b>	ik heb voor 30-09-2017 een extra inspraakmoment voor de woensdagcliënten ingepland.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-04-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nou, ik ben het aardig kwijt hoor. Ik weet wel dat ik nu al achter loop met de administratie omdat ik twee maanden heb lopen martelen met het invullen van het jaarverslag. Ik heb het gevoel dat ik zaken wel drie keer uitleggen en verantwoorden moet. Verbeterpunten heb ik wel voor jullie: het gebruiksvriendelijker maken van dit alles. Ik weet ook niet hoe jullie dit gaan beoordelen het eerste jaar, maar dit gaat weer jaren duren voor ik dit onder de knie heb.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dezelfde voet doorgaan.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben nu een mooi evenwicht op de boerderij qua aantal deelnemers, we willen hierin niet groeien. Op maandag en dinsdag komt er ook nog een vrouw op de boerderij te helpen, ze heeft PDD-NOS en is de dochter van een vriend van ons. Zij komt buiten de zorgboerderij om, dus bieden we evengoed 4 dagen zorg per week, dat is genoeg. Grote ambities hebben we niet, we willen gewoon zo doorgaan, iedereen is tevreden zo.

We willen wel de ruimte van de grupstal die vrijgekomen is, misschien gaan benutten voor de zorgboerderij. Ik moet nog kijken naar de mogelijkheden, ook financieel. We gaan eerst alles leeghalen, dit wil ik ook gaan doen met de deelnemers. Dit kan in een rustig tempo, er is geen haast achter.

Verdere doelstellingen zijn om kwalitatieve goede zorg te (blijven) bieden en de administratie op orde te houden. Ik vind dat best wel een hoop werk, zelf wordt je ouder en er verandert elke keer weer veel. Ook dit nieuwe systeem invullen is gewoon heel veel werk en ik vind veel dubbel werk, eigenlijk overbodig.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

n.v.t.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 2017-03-24_ks_1380_de Voorwayde</li><li>• bijlagen</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vanzelfsprekend jaarverslag 2017</li><li>• Vanzelfsprekend jaarverslag de Voorwayde 2017</li></ul> |
|------------|--|