

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

de Voorwayde

de Voorwayde

Locatienummer: 1380



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Rechtsvorm Commanditaire Vennootschap (CV) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69029989

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was het jaar van de corona, wie had zoiets toch kunnen bedenken dat dit zou gebeuren. Het heeft natuurlijk een gigantische impact gehad op alles en iedereen, maar je moet er toch ook maar luchtig mee omgaan om het allemaal leuk te houden. Dus begin ik maar gelijk met maar een opmerking van één van de deelnemers (met een beperking): "Nee nee nee Frank, het is Conora, ik weet niet waarom al die andere mensen het anders zeggen".

Het was erg improviseren en de deelnemers mochten van begin maart tot eind april niet op de boerderij komen. Gelukkig begrepen de meesten het wel en konden er redelijk tot goed mee omgaan. Voor één deelnemer werd een uitzondering gemaakt. De thuissituatie was onhoudbaar na een paar weken, zijn moeder belde woensdag naar Landzijde en donderdag liep hij hier weer, iedereen blij, vooral moeders. Hij is hier toen elke week 2 dagen geweest. Het gaf ons ook een goed gevoel dat we zo belangrijk konden zijn. De rest van het jaar zijn we open geweest, natuurlijk in overleg met Landzijde. Er zijn duidelijke afspraken gemaakt met de deelnemers en hun ouders. Bij twijfel over ziekte/besmetting (ook van overige gezinsleden) mochten de deelnemers niet op de boerderij komen. In totaal zijn van de 9 deelnemers die we hebben er 3 keer een tijdje deelnemers niet geweest, omdat er in hun gezin dus mensen besmet waren met Corona.

De ouders moesten de deelnemers afzetten en ophalen, geen koffie na afloop. Er werd goed naar geluisterd en afstand gehouden. Het afstand houden tussen de kinderen bleek niet te werken en hebben we moeten loslaten. De eerste zaterdag na de eerste lockdown hielden de kinderen, met tegenzin, wel afstand, maar in de middag waren ze niet meer te houden. Ze lagen met z'n allen te rollebollen op het grasveld. Dat is gewoon de praktijk en het was ook wel een mooi gezicht.

Het was wel rommelig het hele jaar en eerlijk gezegd ook lastig om alles goed bij te houden. Vooral na de eerste lockdown wil je het allemaal een beetje luchtig houden en heb je eigenlijk geen zin/motivatie om over regels en administratie te praten. Ik heb in het tweede kwartaal dus ook geen inspraakmomenten/keukentafelgesprekken en tevredenheidsonderzoeken gehouden.

We zijn dit jaar gestart met het ECD systeem, we waren als laatste aan de beurt. Na wat opstartprobleempjes bevat het goed. Er zijn altijd voor- en nadelen natuurlijk, maar we weten aardig hoe alles werkt.

Een moeilijk punt voor ons is Vanzelfsprekend, omdat er bijna geen verloop onder de deelnemers is, hoeven ze het alleen in te vullen bij het evalueren. Maar zoals vorig jaar al aangegeven, moet je er heel erg achteraan zitten bij de ouders om het in te vullen. Het is dit jaar wel gemakkelijker geworden met inloggen, maar er worden maar enkele lijsten ingevuld en, daarmee heb ik net als vorig jaar, niet genoeg om voor je eigen bedrijf een lijst te krijgen van Vanzelfsprekend. Ik vind dat zeer demotiverend en ik laat het ook maar een beetje gaan.

Er is op 11 januari een audit geweest, dit was op een zaterdag. Deze auditor maakte daar geen probleem van, hij wilde wel eens zien hoe wij met de kinderen omgingen en vooral onder het eten, dan kan je zien hoe en of we de groep onder controle hebben, zei hij. Het ging heel goed, we waren zelf ook heel tevreden hoe de dag verliep. We hebben natuurlijk al verschillende audits achter de rug, dus we waren minder gespannen dan de vorige keren. Ook scheelde het dat de administratie goed moest zijn als het goed was, want de werkbeschrijving was net een jaar daarvoor ingevuld. Ik had een paar zaken aangevuld en ge-update en de auditor had inderdaad bijna geen op- of aanmerkingen. Het gaf ons een goed gevoel dat het zo soepel verlopen was.

In 2019 had ik het RI&E opnieuw ingevuld, er moest alleen nog wat toegevoegd worden ivm de veiligheid bij het trekker rijden. Dat heb ik gedaan dmv een bijlage toe te voegen in de werkbeschrijving. Ook waren er vanuit de Stigas wat nieuwe vragen toegevoegd, die ik ingevuld heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een pittig jaar, maar ook een dankbaar jaar als zorgboer. Vooral het opvangen van één jongen tijdens de eerste lockdown, als je dan ziet/merkt hoe de moeder weer opveert en ons daarvoor dan meerdere malen bedankt, is gewoon fijn. Ook hebben we bijna het hele jaar een gezellige reuring op het erf gehad, wij waren totaal niet eenzaam ondanks de corona.

De twee nieuwe kinderen van 2019 gaan goed, het heeft ons wel het nodige werk gekost om ze in de groep te laten integreren, maar het draait. Eén van de twee vraagt nog steeds wel veel aandacht, dat kost ons wel extra energie.

Landzijde is ons ondersteunend netwerk en dat gaat goed. Ze waren best wel attent tijdens de corona. Op tijd nieuwe regels doorgegeven en de informatie/handleiding die we nodig hadden om open te mogen zijn.

Onze doelstelling om kwalitatief goede zorg te blijven leveren is weer gehaald en dat is ook meteen weer de doelstelling voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het verloop is minimaal geweest dit jaar. Bij de kinderen op zaterdag zijn er geen veranderingen geweest en functioneert alles naar behoren. We willen deze groep ook niet uitbreiden voorlopig, zolang er niemand stopt hoeft er geen nieuwe bij.

Eén vrouw die op de woensdag kwam is overleden. Ze was al onder controle voor kanker, maar het ging plotseling zo hard, dat behandelen niet meer hielp. Ze is toen binnen een korte tijd overleden. Zeer triest allemaal, speciaal voor haar zus waar ze nogal close mee was.

Er is één vrouw bijgekomen. Haar thuissituatie is nogal complex en het is echt noodzakelijk dat ze er elke week en dagje tussenuit gaat.

aantal deelnemers:	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen/somatiek:	2	1	1	2
jeugd met autisme:	6	0	0	6
totaal:	8	1	1	8

Wij bieden dagbesteding aan. Op woensdag 2 ouderen/somatiek en zaterdag 6 kinderen met autisme.

Onze zorg wordt verleend vanuit Wet langdurige zorg, WMO en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op woensdag hebben we twee vrouwen. Eén vrouw die er al een paar jaar was is in de herfst overleden, dat was zeer sneu. Ze had kanker, was continue onder behandeling en controle en vorig jaar schoon verklaart. Bij een tussentijdse controle dit jaar bleek het toch weer niet goed en ging het allemaal heel snel. We hebben haar nog opgezocht in het ziekenhuis en hospice, wat ze zeer waardeerde.

Er is één vrouw bijgekomen. Ze kan qua conditie niet zo veel, maar ze past prima bij ons en de andere deelnemer. Ze is vooral heel gezellig en komt uit een totaal andere wereld als wij en dat maakt het voor ons ook interessant. Ze heeft een lastige thuissituatie en daarom is het goed dat ze er elke week een dag tussenuit gaat, maar het is ook lastig voor haar, omdat ze graag wil weten hoe het thuis gaat.

Bij de kinderen gaat het goed. Eén kind die vorig jaar nieuw was, moest leren om samen te spelen. Dat gaat nu beter, maar hij is wel een volger, hij doet wat anderen doen en heeft zelf niet zoveel fantasie om zelf iets te maken of om zelf te spelen. Hij vraagt wel de nodige aandacht van ons. Twee jongens zijn al wat ouder en kunnen zich zelfstandig redden. Ze zijn gek van vissen en ze bellen regelmatig een jongen op die hier een paar jaar geleden op de zorgboerderij was, nu werk heeft, maar zaterdag is hij vrij en dan gaan ze samen vissen. Ik ga ook wel eens mee en dan gaan we de polder in, heel leuk met die gasten. Hier is veel goed viswater in de buurt, dus meestal vangen ze ook nog goed.

We kunnen concluderen dat het zo goed gaat, op zaterdag hoeven we er geen deelnemers bij voorlopig. Voor de woensdag komt er in januari een nieuwe deelnemer kijken, dus dat is afwachten.

Voor de vrouwen is het vooral belangrijk dat ze het gezellig hebben, maar ze kunnen ook hun problemen bij ons kwijt, dat lucht hun op.

Bij de kinderen vinden we het nog steeds belangrijk dat ze zich sociaal gedragen, alles met elkaar en voor elkaar doen. Iedereen realiseert zich dit jaar dondersgoed hoe belangrijk het is in tijde van Corona, dat ze hier kunnen en mogen zijn en de vrijheid die ze hier hebben.

Verder hebben we geen veranderingen in ons beleid doorgevoerd of verdere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelgroepen veranderen niet meer, dus wij volgen alleen nog de netwerkbijeenkomsten van Landzijde en dit jaar werd vanwege Corona online cursussen aangeboden. Verder doen we veel op ervaring, wat ook belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten die door gingen en die we gevolgd hebben:

22 januari: Grenzen en grensoverschrijdend gedrag.

23 juni: Depressie (hier mocht één persoon aanwezig zijn, dat was Betty)

15 december: seksuele ontwikkeling en introductie vlaggensysteem.(Frank en Betty online via Zoom)

Betty zelf gedaan via internet: "Goed in gesprek" en "Niet zichtbare beperkingen". (via Landzijde)

Netwerkbijeenkomst over infectieziekten en hygiëne ging niet door.

De jaarvergadering van Landzijde heeft meestal ook een thema, maar dit ging ook niet door.

Betty behoudt haar EHBOdiploma dmv herhalingslessen, dit jaar allemaal online.

Praktijk BHV ging niet door, maar Betty heeft wel de online E-learning gedaan en met succes afgerond.

Frank heeft een vervolg/herhalingscursus reanimeren gevolgd op internet via stichting Polderhart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen en hebben verder geen noodzakelijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat onze doelgroepen en zorg niet meer veranderen, hebben we geen opleidingsdoelen. We volgen de netwerkbijeenkomsten en sinds dit jaar ook de cursussen die via Landzijde aangeboden worden. Het online les krijgen valt ons niet tegen.

Verder doen we veel op ervaring, wat ook belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers zijn dit jaar geëvalueerd, dat ging vorig jaar ook al beter, omdat er iemand bijgekomen was bij Landzijde die dat ook deed. Ook staat het nu in het ECD systeem, zodat we het zelf ook beter kunnen inzien, wanneer het gepland staat. Er zijn 6 kinderen en 2 vrouwen geëvalueerd.

De onderwerpen die besproken worden zijn o.a.: Hoe bevalt het op de boerderij, hoe vind je de sfeer, samenwerking, wat wil je nog meer leren, wat voor (andere) klusjes zou je nog willen doen.

Bij de vrouwen gaat het op zich goed, maar er is wel het nodige veranderd. Vorig jaar was een oudere vrouw die al meer dan 10 jaar kwam overleden. Dat zag je aankomen, maar het had wel een hele impact op de overgebleven 2 vrouwen. Gelukkig kwam er weer een nieuwe vrouw bij, maar toen werd één van de andere vrouwen onverwachts heel ziek. Het ging ook heel snel en zij is ook overleden binnen een paar maanden. Dit had wel heel veel invloed op de vrouw die overgebleven was van de originele drie. Ook ging ze nog eens verhuizen, dus het was wel veel allemaal voor haar. Ze is toen een paar maanden om de week geweest op de boerderij, om tot rust te komen. Ze belde toen wel veel op naar ons om bij te praten en gerust gesteld te worden. Dan kan je zien hoe ongelooflijk belangrijk je bent voor deze mensen. Ondertussen komt ze weer iedere week en belt ze ook elke week wel één of twee keer, dat is belangrijk voor haar. De andere vrouw is nog geen 50, maar heeft door verschillende oorzaken geen goede conditie en het is misschien raar om te zeggen, maar daarom past ze goed bij de vrouw van bijna 70. Ze praat graag en is gezellig, nou dat is altijd meegenomen. De vrouwen willen graag bij de dieren kijken en/of voeren, maar daarnaast willen ze ook graag binnen iets creatiefs doen(nu is macrame weer actueel en doen ze dat).

Bij de kinderen zijn de twee oudsten(ongeveer 16) al meer naar elkaar toegegroeid, mooi om te zien. Ze zijn allebei gek van vissen en ze kunnen zichzelf al beter redden. Ze gaan af en toe zelf de polder in, af en toe op een andere plek kijken of het daar ook vangt. We hebben hierover duidelijke afspraken. Bijv. geen gekke dingen uithalen, altijd je mobiel opnemen als de zorgboer belt, op tijd weer terug zijn voor het eten. Gaat heel goed met die twee, soms bellen ze een oud-deelnemer van ons op die het ook leuk vind en dan gaan ze met z'n drieën de polder in. Het motiveert ook dat we hier heel veel sloten en goed viswater hebben, ze vangen bijna altijd goed.

De andere kinderen zijn jonger en komen bijna elke week. Veel spelen ze samen, hut bouwen, skelteren, in de werkplaats met hout timmeren/zagen. Het laatste vinden ze heel leuk, maar daar moeten ze het meest mee geholpen worden, want ze weten nog niet hoe ze het stevig in elkaar krijgen. Ze genieten ook erg van de vrijheid en de ruimte op het erf.

Verder zijn er geen acties vanuit de evaluaties.

Ik heb dit jaar geen lijst van Vanzelfsprekend toegevoegd. Zoals al eerder aangegeven werkt dat niet echt voor een kleine zorgboerderij. Wij kunnen dus ook geen lijst voor onze eigen zorgboerderij uitdraaien. Ik moet er heel veel voor doen om maar een paar lijsten ingevuld te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn nog steeds tevreden hoe het gaat, ook van de ouders komen positieve geluiden. De deelnemers hebben geen behoefte aan nieuwe dingen, ze zijn tevreden met waar ze mee spelen kunnen en wat we ze verder aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 3 inspraakmomenten geweest en wel op 29 februari, 17 oktober en 11 november. Vanwege Corona heb ik het tweede kwartaal overgeslagen. Het ging een tijdje erg rommelig, na de 1e lockdown kwamen de deelnemers nog niet of onregelmatig. Je hebt dan eigenlijk genoeg andere dingen om over te praten en je wilt het vooral gezellig, leuk en ontspannen houden en de deelnemers zitten dan echt niet te wachten op een zorgboer die serieuze vragen gaat zitten te stellen.

Alle deelnemers zijn aan de beurt geweest. Bij de vrouwen zitten we ook echt gewoon in de keuken, bij de kinderen als het kan ook. Maar een enkeling heeft geen zitveles of wil op die manier geen antwoorden geven, dan vraag ik het onder spelen. Dat gaat meestal ook wel goed.

Eén vrouw gaat richting de 70, dus dat gaat lichamelijk allemaal wel wat minder. Ze wil zeker 2x per dag naar de dieren om te voeren of te kijken, maar daarna wil ze graag weer naar binnen. Ze houdt van kleuren, kletsen en sinds dit jaar macrame, het touwen vlechten uit de jaren 70 is weer helemaal in. En aangezien we heel veel strobalentouwtjes hebben, kunnen de vrouwen hun lol op. De andere vrouw is nieuw, haar conditie laat te wensen over, maar ze komt vooral om even weg te zijn van thuis, even wat anders. Ze moest nog even wennen aan het "handarbeiden" aan de keukentafel, maar daar ziet ze al meer de lol van in. Je bent lekker bezig, maakt wat en je kunt tussendoor gewoon kletsen. Zelf had ze ook meer van kaartspelletjes, wat we dan ook af en toe doen, maar ze zit een beetje met het concentreren en dan duurt het niet zo lang.

Bij de kinderen hebben de oudste twee elkaar al beter gevonden. De gezamenlijke hobby: vissen, het liefst de hele dag. Zomers op kleine vissen, maar in de herfst en winter gaan ze snoeken. Een oud deelnemer van ons komt af en toe ook nog en hij heeft ze uitgelegd hoe ze het doen moeten en waar de snoeken zitten. Ze moesten het even leren, maar nu hebben ze de smaak goed te pakken en bijna elke zaterdag vangen ze er wel eentje.

Eén jongen valt overal net een beetje tussen, maar dat vind hij niet erg. Hij komt ook wat tekort, maar kan zich prima zelf vermaken. Zagen, fietsen en hij komt overal bij iedereen even kijken. Hij vind dat leuk, maar anderen ook. Het is allemaal eventjes en dan gaat hij weer. Hij vind het ook leuk om gras te maaien, maar dat mag hij niet meer, want na twee seizoenen is de grasmaaier aardig gesloopt.

De 3 jongsten kunnen het aardig met elkaar vinden. Vooral met de hut bouwen, verbouwen zijn ze druk. Ze willen dan wel regelmatig nieuwe spullen hebben, zoals hout, spijkers en draden. Ik kan ze daar aardig in voorzien. Eerst waren de jongste twee totaal gefocust op trekkers en machines, maar dat wordt gelukkig wat minder. Ze moeten ook leren samen spelen en dat er ook andere dingen bestaan dan trekker rijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb geen actiepunten toegevoegd, het gaat goed. Alles wat ze vragen, kan ik leveren of aan voldoen. Het scheelt dat mijn schoonzoon een bouwbedrijf heeft en regelmatig restanten bouwmaterialen in de container komt dumpen. Ik vis er dan weer spullen uit voor de hut van de jongens.

De kinderen formeren zelf groepjes en dat gaat goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het formulier dat we gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek heb ik toegevoegd als bijlage. Er zijn dit jaar 4 formulieren ingevuld, 3 kinderen en één vrouw. Dit is 50% van de deelnemers, dus voldoende. De vrouw heeft het formulier op 28 oktober ingevuld en de kinderen op 24 en 31 oktober. Eén kind komt niet elke week, vandaar. Geen van de deelnemers die de lijst dit jaar hebben ingevuld, hebben dat vorig jaar gedaan, dat rouleert vrij goed.

De vragen die vallen onder "hoe bevalt het je op de boerderij" vind ik zelf het belangrijkste. Vooral de groepssamenstelling moet wel bij iedereen goed gevonden worden, er moet geen stoorzender tussen zitten en er moet niet gepest worden. Dit gaat vrij goed met de huidige samenstelling.

De vrouw die de lijst had ingevuld, was dit jaar nieuw. Ik had er zelf wel meer van verwacht, het is tenslotte nog een veertiger, maar ze komt hier vooral om tot rust te komen. Even de thuissituatie vergeten. Lichamelijk lukt ook veel niet meer, maar dat is begrijpelijk. De groepssamenstelling vind ze heerlijk, lekker klein, ze krijgt dan ook veel aandacht. Bij de vraag over of ze nog een uitdaging wilde, was het antwoord: "Doe geen moeite". Ze heeft ook een bepaalde berusting over haar huidige situatie. En bij de vraag: zijn we de zorgboer(in) die we verwacht hadden, begon ze al te lachen. Ze woont haar hele leven al in de stad en ze had toch wel bepaalde ideeën over boeren, maar het was allemaal positiever dan ze had gedacht. Gelukkig maar.

Van de kinderen die de lijst hebben ingevuld, was er eentje eind 2018 gekomen, dus we waren wel benieuwd. We hebben best wel veel moeite moeten doen, om hem in de groep te laten integreren, vooral het samen spelen en samen delen kan nog wel eens een ding zijn bij hem. Zijn focus was samen met een ander jongetje erg gericht op de trekker en daar hebben we verandering in gebracht. Er zijn ook andere dingen wat je kan doen op de boerderij en ik moet zeggen dat dat redelijk gaat. Het "gezeur" over trekker en shovel rijden is een stuk minder. Hij zou graag meer willen komen op de boerderij, maar dat kan niet, alleen de zaterdag komt hij.

De andere jongens zijn tevreden. Eentje wilde elke keer grasmaaien, maar dat mag niet meer. Je staat er toch van te kijken, hoe ze de maaier toch elke keer weer stuk krijgen met te wild gedrag. De ander is helemaal gefocust op vissen, liefst met een bepaalde andere deelnemer. Dat gaat vrij goed, maar ik ben wel veel aan het hengels repareren, dat vraagt tussendoor wel veel aandacht.

Verder kwam er niet veel uit de onderzoeken, iedereen is aardig tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel de deelnemers zelf en wij zijn tevreden hoe het gaat. Er zijn geen wanklanken, iedereen heeft het naar z'n zin. Het contact met de ouders is goed, we missen alleen wel het koffie drinken na afloop als de kinderen gehaald worden. Er blijft af en toe wel eens iemand zitten, maar voorheen zaten we met een groepje, wat erg leuk was.

Er zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er ook weer geen meldingen en klachten geweest. De kinderen kunnen onderling goed met elkaar overweg, er wordt vrijwel geen ruzie gemaakt. Er zijn wel verschillen in leeftijd bij de kinderen en het verdeelt zich altijd snel in twee groepen, dat kan heel gemakkelijk, omdat er altijd twee begeleiders zijn. Er is dit jaar een netwerkbijeenkomst geweest (via Zoom) over seksuele ontwikkeling en de introductie van het bijbehorende vlaggensysteem. Voor ons was dat heel interessant, want er lopende ook pubers in de groep en we weten hoe te handelen aan de hand van het vlaggensysteem, maar natuurlijk kunnen we ook altijd terugvallen op Landzijde indien nodig.

Verder is het contact met de ouders heel goed en we praten elkaar regelmatig door. Dit jaar minder bij de koffie vanwege corona, maar we staan vaak apart even te praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eén nieuwe deelnemer gedaan.

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

brandblussers laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: audit was 11 januari en vlak daarvoor zijn ze gekeurd.

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zowaar hebben we er nog 2 live bijgewoond, de rest online.

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan. Net als vorig jaar was er totaal geen interesse in van de kant van de deelnemers en/of ouders.

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Probeer het ieder kwartaal te doen, gaat vrij goed.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 50% is gedaan(4 personen).

Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat nu duidelijker in het ECD. Iedereen is geweest.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer met de 2 vrouwen. Ging wel goed, maar het stelde volgens de vrouwen "niet veel voor, dat kunnen we voortaan wel overslaan Frank".

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De praktijk ging niet door op 1-10 op de Mijzenhoeve, vanwege Corona. Betty heeft wel de E-learning gedaan en behaald.

controleren medicijnlijsten cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is op het ogenblik maar 1 deelnemer die een lijst heeft, dus dat was zo gebeurd.

Actualisatie van de RI&E/PvA

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E was aangepast door Stigas. Er waren meer en nieuwe vragen, die heb ik ingevuld. Ik moest wat kleine aanpassingen, heb ik ondertussen gedaan.

EHBOdoos nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2020
Actie afgerond op: 17-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: iets later dan gepland, loopt allemaal anders dit jaar. Op deze dag had ik de 4 deelnemers die ik wilde om deel te nemen.

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet gedaan vanwege Corona, zorgboerderij was 2 maanden dicht. Deelnemers kwamen daarna ook onregelmatig.

opstellen schoonmaakrooster

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Frank maakt 2 a 3 keer per week schoon bij het vee. Op woensdag met de kwetsbare ouderen gebeurt het niet. Als het op zaterdag gebeurt, dan houden we de kinderen die gevoelig/astmatisch zijn buiten of Betty doet wat anders met ze.

ladders nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle ladders zijn nagekeken (overigens niet toegankelijk voor de deelnemers). Allen zijn degelijk en goed bevonden.

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt als de schapen nog binnen zijn ivm het aflammeren. Dat is praktischer dan dat ze overal in het land lopen.

toch een keertje de kennisbank induiken om o.a. de beschrijving van het audittraject door te nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er was enige verwarring bij mij over het traject van de audit, met name de datums die vermeld werden in de Kwapp. Ondertussen snap ik dat, maar de auditor begreep ook waarom ik in de war was en daarom heeft hij ook een aanpassing gedaan in het systeem. Ik vind dat nu wel duidelijker.

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2020
Actie afgerond op: 14-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet gebeurd. Ik zou het in maart doen, maar vanwege het Coronavirus zijn er nu voorlopig geen deelnemers en heb ik besloten om dit over te slaan.

Uitdeelbrief ECD van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen brief van Landzijde geweest, we hebben het mondeling uitgelegd en dat ging goed. Mensen maakten er niet zo'n punt van dat het zo ging. Ze zijn wel wat gewend tegenwoordig en snappen dat je af en toe weer een nieuw systeem krijgt.

Uitdeelbrief ECD aan deelnemers geven en bespreken/uitleggen.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nadat we begonnen zijn met het ECD, hebben we de deelnemers en/of ouders mondeling uitgelegd waarom het is en wat we er mee doen. Iedereen begreep en accepteerde het.

Beginnen en bijwerken met ECD(Electronisch Cliënten Dossier)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We waren heel enthousiast begonnen, maar nu gooit het Coronavirus roet in het eten. De deelnemers mogen voorlopig niet komen en het werken met het ECD systeem is beperkt tot het minimum.

Voorlichtingsavond ECD van Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 27-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Landzijde heeft ons uitgelegd hoe te werken met het ECD systeem. We gaan hier gelijk mee aan de gang in de praktijk.

AVG verklaring D.v.D. nog invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-01-2020, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E. vorige RI&E is van 27-10-2016. Uw actie actualisatie RI&E is na deze datum vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze rond ik af, staat er anders dubbel in.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe RI&E en PvA aangemaakt bij het Stigas. De nieuwe actiepunten zijn al ingevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

herhalingscursus reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Vul bij 2.4.14 grenzen aan de zorg de wet zorg en dwang als uitsluitingscriterium in wanneer u geen onvrijwillige zorg toepast op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021**ladders nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**EHBOdoos nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Actualisatie van de RI&E/PvA****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**controleren medicijnlijsten cliënten.****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021**inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021**Bedrijfsevaluatie door Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

brandblussers laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We moesten het dit jaar zelf doen. Ging goed, naderhand geen vragen van Landzijde, dus alles was duidelijk.

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afspraak met dierenarts is gemaakt voor 2021. Had iets eerder gekund, maar ivm corona komt de dierenarts zo weinig mogelijk op de bedrijven als het niet nodig is. Zij komt begin maart.**risicobeperkende maatregelen treffen (meerijden) trekker en shovel****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is redelijk onder controle. Ik moest erg wennen met het nieuwe Kwapp systeem, maar de actielijst bijhouden gaat nu vrij goed. Alleen tijdens het tweede kwartaal ging het rommelig, maar daarna toch alles vrij snel weer opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende jaren: zachtjes denken aan mijn pensioen, hahaha. Nee hoor, geintje. Lekker doorgaan zo. Laatst hoorden we dat er weer een zorgboerderij gestopt was met kinderen, ze vonden het te zwaar en hadden er geen voldoening meer van. Wij doen het jaren langer dan die boerderij en nog steeds weten we de schwung er goed in te houden. Humor en lekker bezig zijn met de kinderen en goed contact met de ouders zorgen daarvoor.

Voor de rest geen plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals gezegd, de schwung erin houden. Het voor jezelf zorgen dat het niet te zwaar voor je wordt om te doen, is volgens mij een hele belangrijke doelstelling. We zijn echt heel belangrijk voor de kinderen en ouders, dat is maar weer gebleken dit jaar. Ouders spreken ook hun waardering naar ons uit. Dat zijn fijne momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|