

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

de Voorwayde

de Voorwayde

Locatienummer: 1380



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Rechtsvorm Commanditaire Venootschap (CV) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69029989

Website: <http://0>

Locatiegegevens

de Voorwayde

Registratienummer: 1380

Arisdijk 1, 1844 KG Driehuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021, het tweede jaar van Corona. We worden er allemaal niet vrolijker van en dan heb je gelijk een nieuw doel voor het nieuwe jaar. Zowel privé als voor de zorgboerderij moet je het wel leuk zien te houden, een hoop mensen lijden er zichtbaar onder dat er nog zo weinig kan. Iedereen heeft dan wel eens een periode dat je dan minder goed in je vel zit, dat geldt ook voor een zorgboer(in). En als de deelnemers dan evengoed op je bedrijf komen, moet je wel extra je best doen om niets te laten merken, maar...het is goed gelukt hoor. We hadden als doel om zoveel mogelijk open te blijven, ondanks alle lock-downs en beperkingen, de deelnemers die op je boerderij komen kunnen eigenlijk niet zonder, dat hebben we vorig jaar gemerkt. Het open blijven is gelukt, er waren net als vorig jaar duidelijke afspraken met ouders en kinderen en die werden eigenlijk heel goed nageleefd. Als jij of één van je familieleden Corona heeft blijf je thuis. Ook bij kennissen/klasgenootjes enzo, of bij twijfel, dan blijf je thuis. Dus de meeste deelnemers zijn er 1 of 2 weken niet geweest bij ons vanwege Corona. Ook de ouders bleven minder vaak koffie drinken en als ze er waren hielden ze afstand. We hadden ook een beetje spreiding in het afhalen gebracht, enkele ouders kwamen een kwartiertje eerder en anderen een kwartiertje later. Was wat rommeliger en minder gezellig, maar het werkte wel goed.

Op zaterdag als de kinderen er zijn, hebben wij als zorgboer met de kinderen geen afstand gehouden. Dat is praktisch totaal onuitvoerbaar en we vonden het zelf wel een aanvaardbaar risico. Wij hebben zelf alle nodige vaccinaties gehaald en bij twijfel deden we een zelftest. Het is het hele jaar goed gegaan. (dus complimentje voor ons zelf). De ouders waarderen het zeer dat we het hele jaar open geweest zijn, maar ook de kinderen zeggen zelf ook wel eens tussendoor dat ze blij zijn dat ze steeds mochten komen.

Er zijn administratief weer wat dingen veranderd, de Wtza is voor iedereen ingevoerd, een nieuwe wet die toezicht houdt op met name de financiën van zorgverleners. Zelf hebben ze hier een hele mooie omschrijving voor bedacht, maar dit is waar het eigenlijk om gaat. Voor ons veranderd er niet zo heel veel, want wij leveren zorg aan kinderen en we moeten hier al een aantal jaren aan voldoen. We kregen dan bericht van het CIBG dat we weer verantwoording voor moesten afleggen. Voortaan moet je dat zelf in de gaten houden, dat je het voor 1 juni doet. Voorheen konden we vrij summier een financieel jaaroverzicht inleveren en daar namen ze genoeg mee, maar waarschijnlijk zal het per dit kalenderjaar een uitgebreider rapport moeten zijn.

Er is ook wat veranderd bij Vanzelfsprekend, maar in overleg met Landzijde ben ik daar definitief mee gestopt. Ons bedrijf is te klein, ik heb te weinig lijsten om er sowieso zelf ook wat aan te hebben en Landzijde vond het niet leuk, maar ze snappen het wel.

Bij de VOG was er ook wat veranderd, maar voor ons was dat niet van toepassing. Wij moeten gewoon elke 3 jaar een nieuwe aanvragen en dat doen we in oktober, dan hebben we gelijk weer een recente voor de audit.

Als laatste moeten we ons ook weer voorbereiden op de audit in januari 2023, dus in de herfst begin ik de werkbeschrijving en documentenbeheer weer na te kijken of ze nog actueel zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het ging dit jaar best goed, wij zijn zoveel mogelijk open geweest tijdens corona en dat werd zeer gewaardeerd. Er waren geen grote veranderingen zoals nieuwe deelnemers en ook administratief ging het goed. Landzijde is ons ondersteunend netwerk en dat gaat goed. We kregen regelmatig informatie over hoe en wat te handelen tijdens corona.

Onze doelstelling om kwalitatief goede zorg te leveren is weer gehaald en dat is ook meteen weer onze doelstelling voor het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er is weinig veranderd, er is niemand bijgekomen (geen aanbod) en er is 1 kind gestopt. Hij was in 2019 nieuw bij ons, ondanks dat hij vrij complex is, hebben we hem destijds een kans gegeven. Het ging op zich vrij goed, vooral in het begin hadden we veel werk aan hem om hem te laten functioneren in een groep. Toen ging het een tijd goed, maar naarmate hij zich vrijer begon te voelen, kregen we minder grip op hem en eigenlijk had hij een 1 op 1 begeleiding nodig, dat konden we op een gegeven moment niet meer bieden (werd voor ons ook te zwaar) en in overleg met de ouders hebben we besloten om met hem te stoppen.

aantal deelnemers	begin	instroom	uitstroom	eind
ouderen/somatiek	2			2
jeugd met autisme	6		1	5
totaal	8		1	7

Wij bieden dagbesteding aan. Op woensdag 2 ouderen/somatiek en op zaterdag 5 kinderen met autisme.

Onze zorg wordt verleend vanuit Wet langdurige zorg, WMO en Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op woensdag hebben we 2 vrouwen. Dat gaat heel goed en ze hebben ook een klik met elkaar. Eén vrouw komt nu al 4 jaar bij ons, dat klinkt niet bijzonder, maar dat is het wel. Ze is nu 70 jaar en ze heeft het nog nooit ergens langer dan 3 jaar volgehouden, telkens wilde ze weer iets nieuws, maar blijkbaar heeft ze het erg naar haar zin bij ons en ze komt nog steeds trouw. De andere vrouw heeft een lastige thuissituatie, ze is gescheiden en heeft nog thuiswonende kinderen en die durft ze niet elke keer alleen te laten. Vooral de laatste 2 maanden komt ze af en toe niet, dat vind ze zelf erg jammer. Wij vinden dat ook niet zo leuk, want ze is erg gezellig (ze heeft lekker veel humor). We appen en soms facetimen dan doordeweeks wel, dat waardeert ze erg en zo kan ze toch een beetje haar ei kwijt.

Zoals gezegd is 1 kind gestopt en dat geeft eigenlijk wel wat meer rust in de groep. Hij vroeg wel veel aandacht, we hebben nu eigenlijk ook minder werk aan de andere kinderen. De groep is vrij rustig, de meeste kinderen komen al jaren bij ons en we hebben een goede band met ze en ze weten dondersgoed wat er wel en niet mag. Ze komen blij en ze gaan weer voldaan naar huis. Ze kunnen zich prima zelf vermaken. We zijn ook bijna altijd de hele dag buiten met ze, alleen met slecht weer zitten we wel eens binnen. Dat klinkt dan allemaal mooi en makkelijk, maar wij hebben dit wel zelf zo gestuurd en gevormd en daar plukken we nu de vruchten van.

We kunnen concluderen dat we alles wel onder controle hebben, fijne groepen, kinderen gaat goed met elkaar om, hebben respect voor elkaar ondanks dat ze allemaal hun eigenaardigheden en beperkingen hebben.

Het doel wat wij stellen met de kinderen is dat ze goed en respectvol met elkaar omgaan en dat ze naar ons luisteren. Ze moeten ook op hun taalgebruik letten, dat is wel eens een dingetje bij de jeugd. Alles van internet kopiëren ze en dat moet dan even verteld worden, want thuis en op school mag het natuurlijk ook al niet. Ze mogen ook gerust wel eens gek doen met rare taal(dat vinden ze prachtig), maar verder moeten ze gewoon doen.

Bij de vrouwen is het gezellig samen zijn al een doel op zich.

We hebben verder geen veranderingen in ons beleid doorgevoerd of verdere acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelgroepen veranderen niet meer, dus wij volgen alleen nog de netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Dit jaar online dus. Verder doen we veel op ervaring, deze doelgroepen hebben we al 18 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkbijeenkomsten die wel doorgingen zijn:

16-02: Zoönose online door Frank en Betty

17-03: Social Media online door Betty

Overige netwerkbijeenkomsten afgelast

07-10: uitleg Wtza online door Frank

11-10: Praktijk BHV door Betty en online E-learning. Beide met succes afgerond

Betty behoudt haar EHBOdiploma dmv herhalingslessen, dit jaar allemaal online

De jaarvergadering van Landzijde heeft meestal ook een thema, maar dit ging ook niet door

De vervolg/herhalingscursus reanimeren van stichting Polderhart voor Frank ging niet door

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

we blijven de netwerkbijeenkomsten van Landzijde volgen en verder hebben we geen noodzakelijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat onze doelgroepen niet meer veranderen en zorg niet meer veranderen, hebben we geen opleidingsdoelen. We volgen keurig de netwerkbijeenkomsten van Landzijde.

De netwerkbijeenkomst over zoönose bracht ons op zich niet zoveel nieuws, omdat we dit ook al jaren volgen vanwege onze veehouderijtak zijn we goed bij. Er werd wel in het bijzonder nog een keer vermeld dat als er een dier gejongd heeft(koe of schaaap), dan mogen de deelnemers er de eerste week niet bij in de buurt komen, maar dat deden we al.

Bij de avond over social media hebben we geleerd dat vooral andere kinderen last kunnen hebben van de mobiel van een ander. Hard geluid en er veel opzichtig mee bezig zijn(dus als hij wat "leuks" ziet, moeten de anderen dat dan ook zien). Dit kan bij kinderen met autisme zeer storend zijn. Het is ook heel belangrijk dat als je kinderen hebt met verschillende leeftijden, dan zijn de filmpjes van 16-jarigen natuurlijk totaal ongeschikt voor bijv. 12-jarigen. Hier hielden we al wel rekening mee, ze mogen alleen filmpjes kijken die bij hun leeftijd passen(staat ook in de huisregels). We proberen trouwens sowieso het gebruik van mobieltjes zoveel mogelijk te beperken als ze bij ons op de boerderij zijn, want daar komen ze niet voor.

Als laatste de avond over de invoering van de Wtza en de aanpassingswet AWtza. Dit is gewoon zware kost, hier moet ik me nog op verschillende zaken in verdiepen, we zijn ondertussen wel aangemeld, dat is gedaan. Er moet ook een accountantsrapport bijgevoegd worden, dat wordt nog wel een dingetje. Buiten het feit dat het mijns inziens totaal in strijd is met de een paar jaar geleden ingevoerde wet AVG, moet alles voor 1 juni ingeleverd zijn. Dat gaat dus niet lukken, omdat de jaarcijfers van de veehouderijtak(waar de zorgboerderij onderdeel van is) ongeveer augustus afgerond zijn. Het is geen optie om de zorgtak apart te doen, dat brengt verhoudingsgewijs zoveel kosten met zich mee voor een kleine zorgboerderij, dan kan je wel stoppen. We hebben van Landzijde wel een documentatie ontvangen van wat het inhoudt en hoe te handelen, maar dat moet ik nog beter bestuderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers zijn dit jaar geëvalueerd, dat gaat goed. We moeten het nu zelf in het ECD systeem bijhouden, dat is nog wel eens wennen voor ons. Er zijn 2 vrouwen en 5 kinderen geëvalueerd.

De onderwerpen die besproken worden zijn o.a. : Hoe bevalt het op de boerderij, hoe vind je de sfeer, samenwerking, wat wil je nog meer leren en wat voor (andere) klusjes zou je nog willen doen.

Bij de vrouwen gaat het op zich goed, maar de corona pandemie hakt er toch wel in, elke keer veranderingen. Gelukkig is er ook telefonisch contact zodat het bespreekbaar is. Voor de afwisseling wilde ze ook een keer naar de Soos, zodat ze nieuwe mensen ontmoet. Dat is altijd goed om te doen en het zijn allemaal leermomentjes. De andere vrouw zit in een thuissituatie met haar kinderen wat niet gemakkelijk is, ze zou dolgraag naar de boerderij komen want ze mist ons. We sturen af en toe een Whats-app berichtje, dat doet haar goed. De boerderij met de ruimte en gewoon een dagje, even uit je eigen bubbel geeft ze afleiding. Met de dieren is er elke keer wat te zien, straks worden er weer lammeren geboren. En binnen aan de keukentafel lekker kleuren of haken of breien. Ook diamant painting vinden ze prachtig. Het samenzijn en gezamenlijk eten doet hun goed.

Bij de oudste kinderen, je ziet hun groeien in hun ontwikkeling, dat we daar een bijdrage aan leveren geeft veel voldoening. We denken met hun mee en verbinden. Altijd eerst de taken afmaken want de dieren moeten gevoerd worden en daarna kunnen ze vissen wat de jongens leuk vinden. Ook een potje schaken (met begeleiding) is een uitdaging. Met een groepje kaarten was in het begin wel moeilijk, toch het durven of (negatief) zelfbeeld, maar ze kunnen meer dan dat ze denken. Stapje voor stapje, belangrijk vinden we het moet leuk blijven. Er is elke keer wat nieuws te ontdekken wat de deelnemers leuk vinden en daar weer verder op in te gaan. Met de detector in de grond zoeken naar een schat, wie wil dat nou niet.... of je drone meenemen en een filmpje maken van de boerderij. Het zijn kinderen van deze tijd! De contacten op de boerderij zijn heel belangrijk voor ze, ze kijken er echt naar uit. Ook de oud-deelnemers komen nog langs, hier kijken ze echt tegen op.

De andere kinderen vermaken zich prima, veel spelen, hut bouwen, skelteren, fietsen, in de werkplaats met hout timmeren/zagen lekker bezig zijn. Want wat is het belangrijk dat deze kinderen hun hoofd even leeg maken en veel buiten zijn. De thuis situatie ontlasten geeft de ouders ook weer ruimte om op te laden. Het samenzijn en het beste in iemand naar boven halen en elke dag nieuwe dingen ontdekken op de boerderij is mooi om te doen.

Verder zijn er geen acties vanuit de evaluaties.

Ik heb dit jaar geen lijst van Vanzelfsprekend toegevoegd. Wij kunnen al een paar jaar geen lijst voor onze eigen zorgboerderij uitdraaien, omdat we te klein zijn en niet genoeg lijsten ingevuld krijgen. Ik ben eigenlijk ook helemaal gestopt met Vanzelfsprekend, tijdens de bedrijfsevaluatie heb ik het er met Landzijde uitvoerig over gehad en zij hebben er ook wel begrip voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden hoe het gaat, ook omdat we al een aantal jaren met dezelfde deelnemers werken. Er is goed contact met de ouders en zij zijn ook zeer tevreden. De kinderen ontwikkelen zich evengoed wel door en zowel wij als de ouders zien dat de kinderen sommige dingen hier bij ons op de boerderij leren en niet op school of thuis. Het mooiste voorbeeld voor ons was dat één vader tijdens de evaluatie zei dat hij ervan op keek dat zijn zoon zo goed ging. Lezen is thuis en op school geen succes, maar wij hebben hem een boekje gegeven over de archeologie in zijn woonplaats, dat interesseert hem en hij las zo 150 bladzijdes. De jongen kreeg daar ook meer zelfvertrouwen van.

Een andere jongen wil graag later een loonbedrijf beginnen (maar hij is nog maar 11) en hij was niet te houden, maar wij hebben hem nu eindelijk wijs kunnen maken dat je 16 moet zijn voor je tractorrijbewijs. Het kostte wat moeite, maar nu hij het begrijpt is hij veel rustiger. Dat vonden zijn ouders ook wel prettig. Daar hebben wij ook voor gezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest en wel op 6 februari, 1 mei, 18 augustus en 23 oktober.

Omdat we niet zo heel veel deelnemers hebben, is iedereen aan de beurt geweest. Bij de vrouwen zitten we gewoon aan de keukentafel en praten we er gewoon over van hoe en wat. Bij de kinderen vraag ik het gewoon gedurende de dag, tijdens het spelen. Ik heb geleerd dat dat het beste werkt bij hun. Als ze moeten zitten en ik ga vragen stellen, dan worden ze al een beetje zenuwachtig en ze hebben toch ook geen zitvlees.

Eén vrouw is 70 en geeft al een tijdje aan dat het lichamelijke werk niet meer lukt. We hebben tegen haar gezegd, dat ze zich daar niet zo schuldig over moet voelen, maar dat vind ze moeilijk voor zichzelf om dat te accepteren. Met dieren voeren kijkt ze lekker toe, daarna zelf even wandelen op de dijk en dan wil ze weer naar binnen. Vaak wil ze dan wat breien, kleuren of een beetje kletsen. Soms als ze moe is, wil ze wat rusten en alleen zijn. Dan gaat ze even naar een aparte kamer. De andere vrouw heeft een zeer lastige thuissituatie waar ze best wel onder lijdt. Soms komt ze ook niet naar de boerderij, als het thuis niet lekker loopt met haar kinderen. Vaak is er dan wel even telefooncontact met ons, soms zelfs even skypen als ze ons wil zien. Op de boerderij zelf wil ze gewoon lekker rust, beetje chillen, beetje kletsen. Soms moet ze haar ei kwijt en dan moeten we wel oppassen dat dat niet teveel wordt voor de andere deelnemer, want dat kan nog wel eens heftig zijn.

We hebben 4 kinderen die regelmatig bijna elke zaterdag komen. Ze kunnen het prima met elkaar vinden, maar vaak ontstaan er 2 groepjes van 2. De 2 oudsten vissen heel vaak, zomers op kleine vissen en in de winter gaan ze snoeken. Ze zijn 16 en 18 jaar en ze mogen dan ook zelfstandig de polder in. Ze zijn verantwoordelijk genoeg daarvoor en we vertrouwen ze daarin. Eén van de jongens heeft een nieuwe hobby, zoeken naar oude spullen met een metaaldetector. Hij heeft er zelf eentje aangeschaft en gelukkig wonen we in een gebied waar ook wel wat te vinden is, dus dat gaat goed. Hij heeft de detector niet elke zaterdag mee, bij slecht of koud weer laat hij hem thuis. Zijn maatje op zaterdag vind het ook wel leuk en gaat dan mee het land in, alleen hij heeft er zelf wat minder geduld voor.

De andere jongens kunnen het prima met elkaar vinden, vooral hutten bouwen blijft favoriet. Eén jongen doet niet anders, sloop af en toe weer wat, want dat moet dan weer anders of op een andere plek. De andere fietsen en skelteren ook wel. Ook het mobieltje wordt al populairder, maar hij mag van ons maar zoveel tijd daaraan besteden. We pakken het mobieltje ook wel eens af als het te erg wordt en dan gaat hij gelijk weer spelen. Trekker rijden en op de shovel meerijden vinden ze ook leuk, maar die interesse wordt beetje voor beetje wat minder. We hebben ze vanaf het begin proberen te leren om samen te spelen en dat is bij alle kinderen goed gelukt vinden we zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers die er nu zijn, lopen er allemaal al een paar jaar. We weten precies wat ze willen en kunnen gemakkelijk voldoen aan hun "eisen". Geen actiepunten nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het formulier dat we gebruiken voor het tevredenheidsonderzoek heb ik toegevoegd als bijlage. Er zijn dit jaar 4 formulieren ingevuld, 3 kinderen en één vrouw. Dit is 50% van de deelnemers, dat is voldoende. De vrouw heeft het formulier ingevuld op 3 november en de kinderen op 20 november. Geen van de deelnemers die de lijst hebben ingevuld, heeft dat vorig jaar ook gedaan, dus dat rouleert goed.

Alle deelnemers die hieraan meegedaan hebben lopen hier al tussen de 3 en 8 jaar. Er komen dus totaal geen verrassende zaken naar voren uit de onderzoeken. Ik weet wat er speelt, hoe ze denken en wat ze willen. De vrouw maakte er eerst nog wel een puntje van dat Betty en niet Frank met haar meeging om de dieren te voeren, maar dat heeft ze een plekje gegeven. Omdat ze tegenwoordig soms weleens alleen is op woensdag blijft Betty de hele dag bij haar en gaat Frank meer ander werk doen, dat was ze niet gewend, vandaar.

De kinderen komen hier alleen om te spelen en dat gaat prima. Een enkele keer helpen ze mee om de voerresten bij het vee weg te halen, dat gaat op zich goed, maar vaak zijn ze zo weer weg om te spelen. Ze kunnen zich allemaal prima zelf vermaken als ze hier zijn. Geen kind zeurt en vaak kijken ze niet zo blij als papa of mama hun alweer komt ophalen.

Er is elke keer genoeg materiaal om mee te spelen of hutten te bouwen. Nou is mijn schoonzoon ook ondernemer in de bouw en hij heeft vaak genoeg restanten over voor de jongens(en anders halen we het zelf wel uit de afvalcontainer).

De samenstelling van de groepen is prettig op het ogenblik, geen storende zender of gepest. Daar letten we sowieso heel scherp op dat dat niet gebeurt. Stoeien en klieren mag allemaal, maar we doen elkaar geen pijn is een afspraak die ze goed kennen. Gek genoeg daagt de jongste altijd de oudere jongens uit. De ouderen snappen dan gerust wel dat ze dan niet te hard met hem moeten doen.

Verder kwam er niet veel uit de onderzoeken en daarom zijn er ook geen actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen is heel tevreden. De deelnemers, maar ook de ouders. We konden dit jaar gelukkig na afloop weer vaker een kopje koffie drinken met elkaar, dat is heel fijn/gezellig en schept ook een band met elkaar. Je hoort dan ook gelijk van de ouders wat er thuis en op school speelt met de kinderen en of ze goed in hun vel zitten.

Er zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen en klachten geweest. Dit is gelukkig al een aantal jaar achter elkaar zo. De kinderen kunnen goed met elkaar overweg en het overleg met de ouders is goed. Als er wat is kunnen ze altijd bij ons komen en dat weten de ouders. Tijdens de koffie wordt er over algemene dingen gepraat, maar als er wat te melden is, dan gaat één van ons even apart staan met de ouders. Grappig genoeg staan de vrouwen apart als het wat serieuzer is en als er gemeld moet worden dat zoonlief stiekem de halve snoeppot meegenomen heeft naar de boerderij, dan wordt dat dan vermeld tussen de mannen.

Wij lopen met 2 begeleiders op maximaal 5 kinderen, wij weten ondertussen precies welke kinderen we wanneer in de gaten moeten houden. Dat komt deels omdat de samenstelling van de groep al jaren hetzelfde is, maar ook omdat we heel veel ervaring hebben en je leert de kinderen kennen. Je ziet het aankomen als er eentje wat drukker wordt en de rest van de groep daarin meeneemt. We laten ze dan in het begin een klein beetje gaan, want de druk en spanning moeten eraf, ze mogen dan even gek doen. Maar al snel grijpen we dan in en moeten ze stoppen, dan halen we de groep ook uit elkaar. We worden ook gewoon boos op ze als het nodig is, maar dat gebeurt niet veel, want ze weten dondersgoed hoe ver ze kunnen gaan bij ons. Dit alles zorgt ervoor dat er gewoon minder kans op ongelukken zijn en er geen gekke dingen gebeuren. En het zijn ook jongens, de enkele keer dat er eentje valt, even wrijven, aai over zijn bol en ze gaan weer spelen heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vul bij 2.4.14 grenzen aan de zorg de wet zorg en dwang als uitsluitingscriterium in wanneer u geen onvrijwillige zorg toepast op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: In principe hebben wij weinig ouderen en degene die bij ons komen selecteren wij samen met Landzijde uit dat ze lichamelijk en geestelijk niet teveel mankeren, daar zijn wij namelijk niet op ingesteld en dat willen wij ook niet. Mocht er toch een deelnemer zijn die later gebreken gaat vertonen dan hebben wij afgesproken met onze regiocoördinator dat er een andere zorgboerderij wordt gezocht.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: nvt voor ons

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn geen nieuwe deelnemers.

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: 16-02 online Zoönose - Betty en Frank 17-03 online soc.media - Betty 07-10 online uitleg Wtza - Frank

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021
Actie afgerond op: 23-10-2021 (Afgerond)

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 06-11-2021 (Afgerond)

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt aangeboden, maar niemand heeft interesse.

Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E/PvA

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: niets veranderd, alles was nog aktueel.

EHBOdoos nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 27-08-2021 (Afgerond)

ladders nakijken

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het ging om een oude houten ladder. Deze is inmiddels weg, er is een nieuwe aluminium ladder aangeschaft en we kunnen een steiger gebruiken van iemand. Veeel handiger.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

controleren medicijnlijsten cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is maar 1 deelnemer met medicijnlijst.

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
Actie afgerond op: 05-08-2021 (Afgerond)

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2021
Actie afgerond op: 23-07-2021 (Afgerond)

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 18-03-2021 (Afgerond)

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

risicobeperkende maatregelen treffen (meerijden) trekker en shovel

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: We moesten het dit jaar zelf doen. Ging goed, naderhand geen vragen van Landzijde, dus alles was duidelijk.

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak met dierenarts is gemaakt voor 2021. Had iets eerder gekund, maar ivm corona komt de dierenarts zo weinig mogelijk op de bedrijven als het niet nodig is. Zij komt begin maart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment kwartaal 1: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

bijwerken sites Beter bij de boer en Zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

aanwezigheidslijst maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Wet Wtza en AWtza bestuderen en indienen.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

inspraakmoment kwartaal 2: iedere dagbesteding van het kwartaal.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

brandblussers laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Vlagmelding doen bij RVO dat de schapen zijn geënt tegen q-koorts.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

schapen enten tegen q koorts

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

EHBODOOS nakijken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

inspraakmoment kwartaal 3: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Nieuwe VOG's aanvragen(elke 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Evaluatiegesprekken cliënten. Nakijken wie er geweest zijn en wie er nog moeten.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022

herhalingscursus reanimeren

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

controleren medicijnlijsten cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualisatie van de RI&E/PvA

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

notulen cliëntenraad bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Bedrijfsevaluatie door Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmoment kwartaal 4: iedere eerste dagbesteding van het kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

netwerkbijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Overeenkomst sluiten tussen zorgboerderij en nieuwe deelnemers over AVG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

nieuwe aanvraag zoönosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb nog wel eens moeite om op tijd de acties af te ronden. De tijd gaat snel. Op zich doe ik alles wel, vaak dan veel tegelijk, zodat ik weer bij ben. Werken met Kwapp gaat wel goed op zich, ik moet alleen nog weleens zoeken waar het ook al weer zat als ik er een tijdje niet mee gewerkt heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik ben bijna 60 en we hebben verder geen doelen de komende jaren. Gewoon de goede zorg blijven leveren. We vinden zelf dat we het heel goed doen, we krijgen veel complimenten, ook van kennissen die in de zorg werken. Die vragen dan hoe wij het doen en hoe we het al zo lang leuk houden op de zorgboerderij. Zelf zitten die kennissen nu al lang langer in de zorg en ondervinden nu zelf hoe zwaar het is en we krijgen daar dan best wel waardering voor.

We hebben verder geen plannen voor de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dezelfde goede zorg blijven bieden, dat gaat goed. Wel ondervinden we zelf dat het wel zwaarder wordt wat we doen(niet alleen vanwege corona). Maar ja, dat hoort bij je leeftijd zullen we maar denken. Daarom is het ook goed om goed voor jezelf te zorgen en je grenzen te stellen, maar dat lukt ons wel. Zo kijken we bij eventuele nieuwe deelnemers of ze niet te zwaar of ingewikkeld zijn voor ons. Dat houdt wel in dat we niet zoveel nieuwe deelnemers krijgen op ons bedrijf, maar dat accepteren we en Landzijde weet ervan dat we zo werken.

Ook de administratie valt ons al zwaarder, niet alleen de hoeveelheid is veel, maar ook het elke keer moeten verantwoorden wat je wanneer doet en waarom en hoe. We doen dit al zoveel jaar, dan ben je op een gegeven moment wel uit ontwikkeld hoor. En dan krijg je dit jaar de Wtza er weer

bij, allemaal zeer complex en het geeft in verhouding heel veel extra kosten. Het had beter en makkelijker geweest al had Landzijde namens alle aangesloten zorgboeren verantwoording moeten afleggen.

Maar je moet er gewoon allemaal aan voldoen, daar kan je niets aan veranderen. Maar dat maakt het wel zwaarder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• samenvatting inspraakmomenten/keukentafelgesprekken 2021 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|