

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Open Arms (1384)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Open Arms (1384)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	15
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	16
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
4 Scholing en ontwikkeling	18
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	21
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
5.3 Inspraakmomenten	22
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	24
6.4 Ongewenste intimiteiten	24
6.5 Strafbare handelingen	24

6.6 Klachten	24
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
7 Acties	25
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
8 Doelstellingen	26
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
8.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	29

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Open Arms is opgericht door mezelf: Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong samen de ouders van Tygo en Liz en ons net op kamers gegaan pleegkind Bloom. Naast Open Arms werk ik op een GGZ woonvorm waar jongeren wonen die getraind worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Dit is een traject van ongeveer 2 jaar, deze tijd wordt ook gebruikt voor de bewoners om uit te zoeken wat hun kunnen en aankunnen is en wat een goede vervolg plek is. Vanuit deze plek stromen ze door naar zelfstandig wonen, ambulante woonbegeleiding, thuisplus of naar een 24 uren woonvorm.

Vanuit mijn vorige baan (een 24 uren VG woning waar 10 LVB jongeren en volwassenen wonen) waar ik 17,5 jaar heb gewerkt merkte ik dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding. Dit betekent niet te grote groepen en veel dezelfde gezichten als begeleiders. Maar ook binnen de baan die ik er nu naast heb is te grote groepen een terug komend probleem, ofwel op hun werk/dagbesteding of op school. Hierdoor heeft Open Arms een klein "team" met begeleiders. Bij afwezigheid van mezelf wordt er passende vervanging geregeld door een geschoold en bekend gezicht. Van alle begeleiders, vrijwilligers thuis wonende kinderen en eventuele stagiairs is er een VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven. Hierdoor kunnen we onze deelnemers aandacht op maat geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met verschillende methodes wat passend bij de deelnemer/situatie is (oplossing gericht werken, competentie gericht werken, spiegelen, ervaringsleer, individuele rehabilitatie benadering). De basis houding naar de deelnemers is positief bekrachtigen, aan negatief gedrag wordt zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode Spiegelen. Open en eerlijkheid staat bij Open Arms centraal.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk met elkaar opeten tijdens het middag eten. Hebben we vaste klussen die horen bij de verzorging van de dieren, maar is er ook elke dag een moment dat er tijd is zelf een invulling te geven hoe je aandacht wil geven aan de dieren. Zo hebben we er een paar die graag een paard poetsen, maar ook die met extra lekker eten bij de kippen willen zitten of een konijn willen aaien. Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondeling evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via de beveiligde ZorgMessenger tussendoor bij een eventuele mededeling/simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg en proberen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn tijdens MDO's. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven en hun idee te kunnen vertellen.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025:

Dagprogramma

Er is zo goed als niks veranderd in ons dagprogramma. Soms veranderd er iets in wat we moeten doen, of zoals vorig jaar hebben we het ritme van de paarden een beetje omgegooid. Voor de deelnemers was dit leuker en voor ons wel praktisch. Dit ritme hebben we nu nog steeds.

Elke dag schrijven we een nieuw dagprogramma, deze laten we liggen zodat iedereen hem kan inzien. Hier staan vaste activiteiten op, maar ook verschillende activiteiten. De ochtenden zijn vrijwel elke keer hetzelfde met wat wisselingen op verschillende dagen. We bakken zelf brood op de dagen dat de deelnemers hier eten, dit gaat net voor het eten in de oven zodat we heerlijk warm brood kunnen eten met elkaar. Op de zaterdagen dat we open zijn maken we ook soep met elkaar, het is leuk maar ook leerzaam om je eigen eten te maken. De dieren moeten alle dagen verzorgd worden, net als ons vinden ze het fijn om in een schoon huis te wonen en eten en drinken te krijgen. Er staat op elke dag wel een moment dat we een spelletje doen. Spelletjes zijn zeer leerzaam op veel verschillende vlakken.

Vrijwilliger, zzp-er, stagiairs

De vrijwilliger die vorig jaar is begonnen bij Open Arms is dit jaar in overleg gestopt, het werd haar teveel. Nu hebben we nog 2 vrijwilligers, beide hebben in het verleden bij ons stage gelopen.

Op het moment hebben we 1 vaste dag een stagiair. Hij komt van november tot halverwege januari, dit is een snuffel stage. Daarnaast hebben we een stagiair die komt als het kan. Ze doet een zelf studie waarbij ze haar stage dagen zelf mag invullen. Waar ze werkt hebben we geen geschoold personeel wat haar zou kunnen begeleiden. Ze is in december een hele week achter elkaar geweest om wat examens uit te voeren.

Al jaren werken we met dezelfde zzp-er, dit werkt echt perfect voor ons. Het is fijn iemand te kunnen inhuren die je volledig vertrouwd. Dit geldt voor ons, maar ook voor de deelnemers.

Paarden:

Op het moment zijn er niet veel deelnemers die wat met de paarden willen doen. Ik heb geprobeerd om met de deelnemers wat vrijwillig met de paarden te doen. Dit is best heel leerzaam en paarden zijn spiegels dus als er wat met de deelnemer is, dan zullen we dit terug gaan zien in de paarden. Helaas willen ze dit ook niet zo vaak.

Willem onze mini shetlander wordt wel regelmatig gepoetst, hij is wel klein om te doen, maar blijft vaak erg braaf staan. Alle deelnemers zijn gek op Willem, doordat hij zo klein is lijkt hij toegankelijker. Avi onze merrie is niet geschikt voor onze deelnemers, alle deelnemers weten dit en laten haar vaak met rust. Alhoewel ik de laatste tijd merk dat een paar deelnemers juist haar aandacht willen geven. Ik hou dit dan altijd heel goed in de gaten. Nirvana is wel heel erg geschikt om wat mee te doen, die komt ook vaak even bij het hek gedag zeggen.

Hamsters:

Bambi is helaas overleden. Toen wij een weekend weg waren is haar hokje open gezet en vergeten dicht te doen. Onze hond heeft haar gegrepen. Bimbo haar dochter die apart in een wat kleiner hok zat is nu terug verhuist naar het grote hok. Bimbo is een mooie maar hele luie hamster waardoor we haar niet vaak zien. Bambi was veel vaker even in beeld. Op de dag dat ik het hok van Bimbo schoonmaak (elke maandag) zijn de deelnemers met haar bezig.

Konijnen, cavia's en kippen

We hebben 1 van de 2 konijnen die we vorig jaar hebben opgehaald weg gedaan, dit was een heel pittig konijn die soms probeerde te bijten. Via markplaatst hebben we een jonge Vlaamse reus gekocht en bij het andere konijn gezet. Het is zo mooi te zien dat die ander ook helemaal opbloeit, ook die had last van het gedrag van het pittige konijn.

Ook hebben we nog een ander konijntje van mensen gekregen omdat hun dochter allergisch is. Dit is een heel bijzonder konijn, ze sloopt het hele hok en zou heel tam zijn, maar dit merken we nog niet. Ze bijt verder niet en lijkt het prima naar haar zin te hebben, dus voor nu zit ze ons niet in de weg.

De cavia's deden het weer wat beter afgelopen jaar. We hebben 3 rennetjes die we de hele zomer steeds verplaatsen zodat ze steeds weer nieuw gras hebben.

De kas en de groentetuin

Er komt nu een deelnemer die de kas en de groentetuin wel interessant vindt. We hebben hierdoor echt wat meer in de tuin gedaan. We hebben komkommer, tomaat, paprika, bosuitjes, sla, watermeloen en een avacadopit "geplant/gekweekt" in de kas. Veel uit zelf geplote zaden, uit de pit is een boompje gekomen, we hopen dat hij het vol houdt van de winter. Buiten in de tuin hebben we aardappels, pompoenen, watermeloen, courgette "geplant/gekweekt. de aardbeien, aalbessen, frambozen, druiven, staan er al, daar hebben we ook heel wat af kunnen halen. En dan hebben we nog appelbomen, een vijgenboom, kersbomen, perenboom, stoofperenboom en een walnoot. We hebben ook nog een pijnboompitten boom waar tot op heden nog niks aan komt en meerdere hazelaars, die worden helemaal leeg gehaald door de eekhoorns uit de buurt en vogels.

We hebben hier echt wat meer mee gedaan, ook met de producten.

Uitlaat hondjes

Bij onze burens laten wij hun hondjes uit. Dit doen we op maandag en dinsdag.

Onze kinderen

Onze kinderen helpen ons niet met de dagbesteding, wel gaat onze zoon soms mee met mijn man als er een deelnemer komt die 1 op 1 begeleiding krijgt.

"Papierwerk"

Het papierwerk wat we hebben is niet iets wat ik graag doe en heel veel tijd kost. Via verschillende wegen krijg ik informatie, willen mensen wat van me weten, krijg ik sollicitaties, heb ik overleggen, moet ik cursussen doen en nog veel meer. Maar ik ben zo kleinschalig dat ik alles zelf moet doen dus al deze dingen komen op mij af.

Onderhoud

Beetje bij beetje doen we wat we kunnen, ik merk wel dat de klussen aan het oplopen zijn. De afgelopen tijd ben ik vooral met nieuwe deurklinken bezig geweest. Deze lieten beetje bij beetje los, ook al waren deze helemaal nog niet zo oud. Van de zomer toen we dicht waren doe ik normaal veel klussen, nu zat het weer echt niet mee waardoor dit niet kon. Later heb ik nog wel de helft van onze picknicktafel aangepakt. De andere kant moet nog, ik hoop dat ik die de volgende zomer kan gaan doen.

van de 4 lantaarnpalen zijn er nu 2 zover aangesloten dat als je de stekker er in doet er 2 aan gaan. Die andere 2 moeten hier nog op aangesloten worden en het mooist is dat we ze dan met een schakelaar aan en uit kunnen gaan zetten. De kabel ligt er wel al een gedeelte in.

NL doet

Dit jaar hebben we weer een NL doet dag georganiseerd. We hadden 2 aanmeldingen.

Deelnemers

We hebben afgelopen jaar een tijdje helemaal vol gezeten. Doordat er 2 deelnemers weg zijn gegaan hebben we nu weer wat ruimte.

BEZINN/Federatie landbouw en zorg

Er lopen 3 deelnemers via Bezinn. Dit gaat op zich prima, maar een tijd matchte mijn authenticator niet meer met Mextra hierdoor kon ik op de computer niet inloggen. Hierover ben ik heen en weer aan het mailen geweest. Via mijn telefoon kon ik nog wel de tijdregistraties doen. Dit heeft wel een tijdje geduurd voordat het opgelost was.

Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en om de week op zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we in principe gesloten. We staan er open voor om te kijken naar wat mogelijk is buiten de openingstijden. Zo komt er een jongen op andere tijden/dagen buiten de openingstijden bij ons, dit is vaak 1x per maand op een zondag. En om de week op maandag komt er iemand nog een uur nadat we al gesloten zijn.

Aankomend jaar wisselen we van weekend, nu zijn we in de oneven weken open op zaterdag, volgend jaar de even weken. Dit omdat er een deelnemer wil komen bij ons die alleen in de even weken kan.

Verduurzamen

We hebben een gesprek gehad met iemand van de provincie over veeduurzaamheid. Wij komen in aanmerking voor gratis advies hierover. We hebben wat stukken moeten aanleveren over onze woning en wat we verbruiken. Nadat dit opgestuurd was, zijn we gebeld voor een afspraak. Deze staat gepland.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

2025:

kwaliteitssysteem

Eerder had ik vaste momenten dat ik de ondersteuningsplannen maakte en de evaluaties deed. Deze heb ik nu aan de had van de indicaties verdeeld over het jaar. 1x per jaar maak ik een ondersteuningsplan en 1x evalueer ik deze. Daarnaast wisselt het heel erg of we nog vaker evalueren. Met sommige gebeurt het bij het ophalen regelmatig dat we dan even in gesprek gaan hoe het gaat, voor nog weer andere hebben we om de 6 weken een MDO. Het is maar net wat er per deelnemer nodig is.

Ik zorg dat ik alles in de acties en in mijn agenda heb staan wat ik allemaal moet doen. Hier krijg ik dan vanzelf een mail van ter herinnering,

Dit jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan en medezeggenschap "bijeenkomsten" 1 voor de doordeweekse deelnemers samen met hun ouders/verzorgers en 1 voor de zaterdag en 1 op 1 deelnemers samen met hun ouders/verzorgers.

audit:

Oktober 2027 moeten we weer een audit, de vorige was eind 2024 deze auditor was zeer tevreden. Ik ben altijd erg onzeker over of ik kan overbrengen wat we hier doen, maar toen ik het verslag las van de auditor werd ik er heel blij van. Hij had precies door wat we hier doen en hoe we het hier doen. Zo een verslag helpt me meer vertrouwen in mezelf en wat we hier doen te krijgen.

WMO WLZ, en jeugdzorg

Vanuit de WMO hebben we 2 deelnemers, een met een PGB, van de ander loopt de indicatie via BEZINN. We hebben 2 deelnemers met een WLZ indicatie, 1 loopt ook via BEZINN en voor de ander heb ik een onderaannemerschaps contract. Een van de jeugdige deelnemers woont in de gemeente Emmen maar zijn beschikking loopt via de gemeente Assen. Ook deze gaat via BEZINN. De jeugdige deelnemer uit Coevorden loopt via een individueel contract, een paar jaar geleden hebben ze besloten het contract wat ik met de gemeente Coevorden had op te zeggen omdat ik al een tijd geen deelnemer via Coevorden had gekregen. De rest van de jeugdige deelnemers lopen via de gemeente Emmen, daar heb ik een contract mee tot en met 2028

SKJ

Voor mijn SKJ registratie heb ik allerlei cursussen gevolgd en hebben we elke 2 maanden een intervisie bijeenkomst met mede SKJ geregistreerde "zorgboeren" en ook op werk hebben we dit 1x per 2 weken. Dit was een tijd gestopt omdat onze intervisie begeleidster met pensioen ging en er nog geen vervanger was. Ik moet opletten dat de cursussen die ik volg geregistreerd zijn bij het SKJ, ondertussen heb ik al zat informeel leren gevolgd, maar nog niet genoeg formeel leren.

Ondersteunend netwerk

Door mijn eigen SKJ registratie ben ik zelf betrokken bij de intakes, de ondersteuningsplannen en de evaluatie's. Voor moeilijke vraagstukken of als we ergens tegen aan lopen zou ik een beroep kunnen doen op de gedragswetenschapper van Bezinn en via mijn werk ben ik regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan ik eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurt dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven. Daarnaast heeft elke deelnemer een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer.

We hebben regelmatig mdo's hier bij Open Arms waar de toegang (vanuit de gemeente) altijd aanwezig is. Dit zijn verschillende personen die voor de gemeente de gesprekken aan gaat met cliënten en hun verzorgers om te kijken wat nodig is en een passende plek is voor de persoon die zich aangemeld heeft. Het is belangrijk dat ze weten wat we hier doen en hoe we het hier doen zodat ze vooraf al een goede inschatting kunnen maken of iemand hier past of niet.

Ik vind deze gesprekken waardevol, er zitten vaak ook nog andere begeleiders, therapeuten, leraren, mentoren, voogden etc bij. Er zijn altijd wel dingetjes die ik weer mee kan nemen ofwel in de begeleiding, maar ook wel in hoe we het doen. Soms loop je wat vast en dan is een frisse blik erg waardevol.

Eens in de zoveel tijd komt er voor een deelnemer tijdens de dagbesteding een voogd langs. Zij kan dan precies zien hoe de sfeer is, dit is wel mooi want dit gebeurt niet heel veel. De meeste afspraken maak ik na de dagbesteding, omdat het eigenlijk niet fijn is als er "vreemde" tijdens de dagbesteding langs komen. Dit veroorzaakt voor onze deelnemers veel prikkels.

Zoönosen

Begin december is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken, alles was weer voldoende. Er zijn zelfs punten waarop we punten scoren waarvan de dierenarts het niet echt nodig vind. Dan zegt hij dit doe je vast niet of dit heb je vast niet. Maar ook puntjes die we niet halen omdat we te kleinschalig zijn om ons hier op aan te passen. Je krijgt ook altijd de vraag of de dierenarts minstens 2x per jaar komt, deze kunnen we elk jaar afvinken. Ook al zou er geen reden zijn om hier te komen dan komen ze een keer voor het enten van de paarden en een keer om de tanden van de paarden te checken en zo nodig " bij te werken"

RI&E

Voor de audit heb ik de nieuwe RI&E weer helemaal doorlopen en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij mij op te vragen.

Werk Paulien

Ik heb naast de dagbesteding mijn werk bij het ATC Emmen. Hier ben ik naast het werk verantwoordelijk voor de cliëntenraad en samen met een collega voor het rooster.

Onze werktijden zijn veranderd de slaapdiensten zijn er af. Hiervoor moesten we bezig met de capaciteitsmanagement. Alle diensten moesten bekeken worden. We moesten naast de slaapdiensten nog meer uren minder in gaan roosteren. Dit is een hele puzzel geweest en moest besproken en onderbouwd worden. Nu werken we vanaf maart op deze manier.

2.3 Algemene conclusies

2025:

Dagprogramma

Ik vind dat we een goed dagprogramma hebben, iets moeten ondernemen voor ons zelf en voor de dieren. Wel maakt onze doelgroep het soms niet heel makkelijk. Ze komen allemaal met hun eigen rugzakje, wat laat je wie doen en hoe stimuleer je dit. De combinatie deelnemers en dieren is wel echt heel goed. Ze maken het werk leuker en hierdoor heeft het werk nut, als je een dier geen eten geeft dan gaat het uiteindelijk niet goed. Ook voor een stukje ontspanning en/of afleiding werken dieren heel goed.

Vrijwilliger, zzp-er, stagiairs

We hebben fijne vaste mensen om ons heen die helpend zijn voor Open Arms en de deelnemers. Het is fijn hoe het gaat, ik zou het niet anders willen, we zijn kleinschalig en daar horen ook niet veel wisselingen bij. De stagiair die af en toe komt doet het goed, wij moeten haar vooral meer zelf laten doen. Omdat ze er niet zo vaak is, is dit wat lastiger uit handen te geven. Voor haar is het vooral belangrijk om de deelnemers beter te leren kennen om goed te weten wat het niveau van de deelnemer is voor de juiste benaderingswijze.

De vrijwilligers zijn ook enorm helpend. Ze zijn een vast gezicht, even iemand anders dan mij. Als ze dan wat kwijt willen over mij is dat ook mogelijk.

Afgelopen jaar samen met de zzzp-er onderzocht of we wel aan de goede voorwaarden voldoen. Gelukkig voldoen we hier aan, ik moet er niet aan denken dat ik haar had moeten missen.

Paarden:

Nirvana en Willem zijn gezelschapsdieren en echt geschikt voor de deelnemers. Dit is mooi om te zien, de een blijft een beetje in de puberteit hangen en de ander nog echt heel jong, met de deelnemers zijn het gewoonweg hele fijne paarden. Avi daarentegen is de enige die volwassen is, maar echt niet geschikt. Als begeleider moet je haar en de deelnemers in de gaten houden. Zeker nu er een paar deelnemers juist aandacht aan haar willen geven. Dit gebeurt dan ook soms wat mij wel heel alert maakt. Eigenlijk wordt het misschien tijd dat ik daar wat meer in ga ontspannen, tot op heden gaat het alle keren heel goed.

toch blijf ik het nauwlettend in de gaten houden. We willen echt niet dat het mis gaat.

Hamsters:

Veel vinden de hamster wel leuk, maar echt oppakken willen ze dan niet. We maken haar op maandag altijd schoon en dan houden de deelnemers haar even bezig. De ene keer mag ze los in de gang, of in huis in een bal, of aan tafel, dan zit ze wel in een bak en kunnen ze haar oppakken. Dat oppakken doen ze keurig boven de bak, want ze vinden het stiekem best spannend.

Konijnen, cavia's en kippen

Sommige houden zich echt een tijdje zoet met de konijnen en cavia's, maar sommige boeit het ook helemaal niks of zijn ze door een rondje langs alle konijnen en cavia's te lopen er wel al klaar mee. En toch ook al lijkt het alsof ze niks met de dieren hebben dan zijn ze toch wat van slag als er wat mee is.

De kippen doen het goed en zijn voor meerdere deelnemers een belangrijke activiteit van de dag. Elk jaar hebben we ook wat kuikentjes, zo ook dit jaar. De deelnemers vinden dit echt heel leuk.

De kas en de groentetuin

Al jaren kwam dit niet lekker op gang, voornamelijk omdat er niet genoeg interesse voor was. We hebben er dit jaar echt wel meer mee gedaan, maar ook met het verwerken van de producten. Lekkere muffins met frambozen of een appeltaart maken. Ook wel appelmoes en stoofpeertjes gemaakt, dit moet uiteraard ook geproefd worden.

Doordat niet iedereen het leuk vindt is het zoeken naar het juiste moment of dat de ander in de buurt iets te doen heeft wat wel passend is.

Uitlaat hondjes

Het uitlaten van de honden 3 huizen verderop vind iedereen een leuke activiteit. Ze gaan er graag heen, dit merk ik aan de deelnemers. Ze mogen ze eten geven en daarna gaan we een rondje met ze lopen. We zijn hier jaren geleden mee begonnen nadat onze burens dit aan ons gevraagd hebben. Eerst op proef, maar nu jaren later doen we het nog steeds. De deelnemers vinden het jammer als ze op vakantie zijn. (En ik stiekem ook)

Onze kinderen

Onze zoon vind alles wat we thuis doen prima en zeker nu we de aanbouw hebben kan hij gewoon zijn eigen gang gaan. Onze dochter vind het soms wat lastig dat er allemaal "vreemde" bij ons rondlopen. Die willen er zo weinig mogelijk mee te maken hebben. Ik vind dit wel jammer en ook wel lastig, je wil graag het beste voor je kind. Is dit dan niet goed voor onze kinderen? Dat is zo'n vraag die wel eens door mijn hoofd gaat.

Waar doe je dan goed aan...

"Papierwerk"

Iedereen die me een beetje kent weet dat ik niet gemaakt ben om achter de computer te werken. Ik doe het wel, het hoort er bij zeg ik dan altijd. Het lastige is dat ik er ook niet zo goed in ben dus duurt het ook wat langer dan bij andere en daarnaast heb ik dan meer last van mijn narcolepsie dus ik kan ook niet heel lang achter de computer zitten. Ik krijg vaak de vraag waarom ik het niet uit besteed, ik denk daar wel eens over na, maar wat gaat het me helpen? Ik zal alle informatie toch ook moeten aanleveren. Ik merk wel dat ik er wat beter in wordt, zo zie je maar weer dat alles wat je vaker doet makkelijker gaat worden. Wel vind ik het echt heel veel, dagelijks via allerlei verschillende wegen wordt er wat van me verwacht. Het kost zo onwijs veel tijd, die ik eigenlijk niet over heb.

Onderhoud

Aan het onderhoud komen eigenlijk niet erg toe. We doen wat we kunnen en meer kunnen we niet doen. We hoopte nu we om de week een zaterdag hebben hier meer tijd voor zouden krijgen. Tot op heden vind ik dit echt heel erg tegenvallen. Zo'n zaterdag is snel gevuld met andere afspraken.

NL doet

Via de site hadden we 2 aanmeldingen. Dit waren moeder en dochter. Ook had ik het in een groepsapp zetten waar wat mensen in zitten die ons misschien wel zouden willen helpen, helaas heeft dit niet gewerkt. We hebben wel een productieve, maar ook gezellige dag gehad, de 2 vrijwilligers hebben goed geholpen. De deelnemers hebben samen met mij geholpen zodat de vrijwilligers niks te kort kwamen.

Deelnemers.

In het begin heb ik de deelnemers die al heel lang bij ons kwamen wel gemist, maar nu merk ik hoeveel leuker ik de dagen vind met onze doelgroep. Er is veel vraag op het moment, we hebben nu weer wat ruimte dus er zou nog een deelnemer een paar dagdelen kunnen komen.

BEZINN/Federatie landbouw en zorg

Ik ben blij dat ik de samenwerking met BEZINN nog niet had opgezegd, ik vind het wel lastiger dan een rechtstreeks contract met de gemeente. De lijntjes zijn dan net even korter, wat communiceren makkelijker maakt. Alles wat georganiseerd wordt vanuit BEZINN of de Federatie landbouw en zorg is altijd ver weg. Dit maakt het extra lastig om de korte lijntjes met BEZINN te krijgen. Wat ik persoonlijk echt wel jammer vind.

Openingstijden

We zijn nu ruim een jaar onderweg dat we van elke week naar om de week op zaterdag open zijn gegaan. De conclusie die we tot nu toe kunnen trekken is dat hij heel snel gevuld is met andere afspraken. Het extra klussen wat eerder beschreven is lukt nog slecht.

Verduurzamen

We zijn heel benieuwd wat voor advies we gaan krijgen. Wat is wijs om onder handen te nemen, is het financieel haalbaar etc etc?

Kwaliteitssysteem

Dat ik de evaluaties en ondersteuningsplannen nu uitgezet heb in mijn agenda vond ik in het begin best lastig. Ik merk wel dat ik er steeds meer aan begin te wennen. Het gaat best goed, ik kan alleen niet altijd binnen een week tijd maken om het ook echt te gaan doen. Als het niet lukt verleng ik hem in mijn agenda zodat ik hem niet kan vergeten.

Hoe het systeem werkt met de acties die je er in zet en de mails die je hier op tijd over krijgt werkt voor mij best goed. Eerder zetten ik alle acties ook in mijn agenda, nu nog maar een gedeelte.

Ik heb bijna geen reacties gekregen op ons tevredenheidsonderzoek. Degene die ik terug heb gekregen was heel positief.

Audit

Ik vind het nooit verkeerd als er iemand anders even overal in en bij komt kijken. Ik probeer alles goed te doen, maar ook mij gebeurd het wel eens dat ik belangrijke informatie gemist heb. 2027 moeten we weer, ik zie er altijd als een blok tegen op, maar tot nu toe valt het eigenlijk altijd mee.

WMO WLZ, en jeugdzorg

Dat de WMO deelnemer woont waar ik werk was in het begin een beetje wennen. Nu merken we veel voordelen, ik heb mijn collega's goed kunnen voorbereiden op wie deze deelnemer is en wat wel en niet werkt. Ouders hadden nooit verwacht dat hij het zo goed zou doen als hoe het nu gaat. Dit komt mede door de zeer korte lijntjes tussen alle partijen. Wel lopen we nu echt vast en moet ik goed opletten dat niet alles op mij geschoven wordt om met de deelnemer te bespreken/ondernemen. Er zijn veel gesprekken rondom deze deelnemer, we gaan proberen om een wlz aanvraag te doen. Hij zou dit echt nodig hebben.

De andere WMO deelnemer is heel lang geweest zonder dat er zicht was op een indicatie. En toen dat eindelijk geregeld was moest de pgb nog geregeld worden. Al met al heeft dit ongeveer een half jaar geduurd.

De beschikking vanuit Assen via BEZINN loopt nu goed. Dit heeft wel even geduurd, helaas liep dit samen met nog een paar indicaties waardoor het best even financieel spannend was.

De indicaties die via de gemeente lopen gaan goed. Als er wat is weet ik vaak de persoon te vinden die ik er voor nodig heb. Eigenlijk is er bijna nooit wat, waardoor dit voor mij soepel verloopt.

SKJ

Volgens mij ga ik prima qua punten halen voor de herregistratie. Wel merk ik een verandering, eerder kon je meer cursussen opgeven voor punten die je nu nog steeds op kan geven alleen vallen ze dan niet binnen de lijst van cursussen waardoor ze onder een ander kopje vallen waar je een max aantal punten kan halen. Aan deze max zit ik nu al en hier zitten dan cursussen bij waarvan ik denk dat iedereen ze zou moeten doen. Dit vind ik wel jammer, het motiveert hierdoor minder om een bepaalde wel nuttige cursus te doen waar ik nu geen punten meer voor krijg.

Een tijdje geleden vroegen ze feedback vanuit de SKJ, ik heb dit toen ook aangegeven.

Ondersteunend netwerk

In de praktijk word er vooral gebruik gemaakt van de professionals die al bij een deelnemer betrokken zijn. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig word er een MDO georganiseerd, het gebeurt steeds vaker dat een MDO standaard eens in de zoveel tijd georganiseerd word. De professionals kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer. We vinden het nuttig om vanuit andere hoeken informatie te krijgen over een deelnemer. Als we vastlopen met een deelnemer komen we vaak met elkaar tot mooie ideeën. We proberen altijd bij MDO's aanwezig te zijn, als de andere partijen het ook belangrijk vinden dat we er bij zijn lukt het altijd wel tot een datum te komen. We spreken vaak bij Open Arms af, dit werkt erg prettig. Hierdoor ben ik een stuk flexibeler. Door mijn narcolepsie kan ik in de middag niet zomaar in de auto stappen en ergens heen rijden. Door het bij ons te organiseren zijn er meer mogelijkheden om af te spreken.

Zoönosen

Ondertussen weten we goed wat we moeten om zoönosen tegen te gaan, hierdoor is de dierenarts zo klaar met invullen van het formulier. Het is ook fijn dat het elk jaar dezelfde dierenarts is die ondertussen ook weet hoe we hier te werk gaan.

RI&E

Er verandert hier niet heel veel, dus ik kwam ook geen gekke dingen tegen. Wel wat onderhoud dingen die aandacht nodig hebben. Eigenlijk weten we dit, we zorgen er wel voor dat het geen gevaarlijke situatie word. Dan wordt de prioriteit echt hoger en word er een gaatje in de planning gemaakt om het op te lossen.

Werk Paulien

Mijn werk naast Open Arms vind ik leuk en een meerwaarde voor bij Open Arms. Ik vind het fijn om soms even van huis weg te zijn, even wat anders, collega's te hebben om mee te overleggen. Het houdt me op de hoogte en in beweging.

Het rooster vind ik leuk om te doen en ik merk dat ik er ook best goed in ben. Mijn collega waar ik dit samen mee deed is gestopt bij ons. Ik doe het nu samen met de tc-er van de woning. Dit is heel fijn omdat ik te weinig uren heb om het alleen te doen. Daarnaast kan ze me controleren wat prettig is.

Dat de diensten nu veranderd zijn vind ik erg jammer. Ik kom nu moeilijk aan mijn uren, gelukkig zijn mijn collega's meedenkend en kan ik hier en daar wat meer uurtjes pakken om mijn dienst wat langer te maken.

De cliëntenraad vind ik ook leuk om te doen ,alleen kom ik soms wel eens in een spagaat tussen de bewoners en sommige collega's/leidinggevende. In principe ben ik maar degene die de boodschap over brengt, maar dit verloopt wel eens wat lastig. Ik merk wel verschil met eerder, de spagaat is erger geweest, ik merk dat meerdere collega's meer vanuit de bewoner gaat kijken. Ik vind dit een goede verandering.

Bij de cliëntenraad vergaderingen is een coach bij betrokken die er echt voor de bewoners is en met hun mee denkt. De eerste die dit deed is nog altijd uit de running, gelukkig was er een vervanger die het van haar overneemt. Ik heb het een tijdje alleen gedaan, in combinatie met mijn kleine contract was dit best lastig.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

Op dit moment vanuit de WLZ, WMO en de Jeugdzorg.

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met psychische problematiek, een verstandelijke beperking en/of stoornis in het autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 8 en 22 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 3, 4, 6 of 7 zitten.

De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes (max 4 tegelijkertijd) met veel individuele aandacht.

In en uitstroom:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind totaal
Jeugdige	7	2	4	5
18+ ass	1	1	1	1
18+ Psychische problematiek	0	2	0	2
18+ LVB	0	0	0	0
totaal	8	5	5	8

Uitstroom:

1 van de 5 is een interne ruiling geweest van jeugdige naar " het kopje" 18+ psychische problematiek gegaan.

1 jeugdige heeft de tijd dat ze bij ons kwam niet op haar plek gezeten. Na meerdere overleggen en zicht op intensievere behandeling en scholing mocht ze bij ons stoppen. Ze kwam ondanks dat ze niet op haar plek zat wel op de dag dat we afgesproken hadden. Er zijn korte lijntjes geweest met moeder en ons. Dit werkte fijn.

Een andere jeugdige kwam al een langere tijd bij ons, ze wilde nog blijven komen, maar de toegang vond dat ze genoeg geleerd had bij ons. Ergens klopt dit ook, ze is enorm gegroeid in de tijd dat ze bij ons geweest is.

Nog een jeugdige is gestopt omdat het allemaal te veel werd. In de tijd dat ze hier kwam is ze enorm gegroeid. Van het thuis zijn en niet veel aankunnen naar hier heen gaan en daarnaast veel opbouwen. Toen ook school er bij kwam werd Open Arms te veel.

Dan is er nog een deelnemer van 18+ met ass tijdelijk bij ons geweest. Hij kwam eerder ook bij ons, is toen verder gegaan, maar sinds dit dicht is gegaan had hij niet zo veel en wilde hij graag zijn ritme weer opbouwen. Het heeft niet heel lang geduurd omdat hij al snel een school had gevonden waar hij wel een opleiding kon gaan volgen.

Instroom:

Van de 5 instromers was er 1 voor tijdelijk bij ons, zie bij uitstroom voor meer informatie. Dan de 2 jeugdige, 1 komt er 1x per 2 weken op de zaterdag. De ander op dinsdag en donderdag, ze zou eerst voor tijdelijk komen, maar het lijkt er op dat dit langer gaat duren.

Bezetting dagdelen:

Op de maandag zitten we vol met 4 deelnemers. Op dinsdag komen er 2 deelnemers, we hebben hier nog 2 plekken open. Op donderdag in de ochtend 4 en in de middag 3, waarvan er 3 de hele dag komen en alleen de ochtend tot 13 uur. Op vrijdagmiddag zijn er 3 deelnemers. Op zaterdag komen er nu 2 deelnemers, in januari begint er een nieuwe deelnemer op de zaterdag. Dit hebben we naar januari verschoven omdat ze alleen in het weekend kunnen dat wij nu dicht zijn. In overleg gaan we vanaf januari over naar het andere weekend.

Bij het intake gesprek word er goed gekeken of een nieuwe deelnemer bij de andere deelnemers/bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben. Daarnaast word er goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. We hebben diverse doelgroepen die gelijktijdig aanwezig kunnen zijn.

leeftijdsgrens:

We hebben de leeftijdsgrens aangepast naar tot en met 21 jaar.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Uitstroom deelnemers:

We kunnen zo trots zijn op deelnemers waar het zo goed mee gaat! Voor sommige die bij ons komen moeten we het doorzetten om het ook goed te houden en soms is het ook goed als het stopt zodat ze op een andere manier weer verder kunnen. Dit is per deelnemer verschillend en het maakt voor ons trotse gevoel niet uit. Het is zo mooi om te zien dat je een positieve bijdrage kan leveren in iemands leven. Ook voor degene die stoppen omdat het allemaal even niet lukt in zijn/haar leven. Soms is het dan beter te stoppen zodat de deelnemer verder kan. Al hadden we de deelnemer het wel gegund dat het wel gelukt zou zijn en mee zou groeien net als de andere.

Er zijn dit jaar toch weer best veel verschuivingen geweest voor ons doen. Dit was afgelopen jaren ook al zo. Dit heeft vast ook met de doelgroep te maken, veel schoolverlaters komen bij ons die hun leven weer op de rit moeten gaan krijgen. Soms gaat dit snel, soms niet en soms duurt het wat langer.

De deelnemer die vorig jaar 18 is geworden en moest stoppen gaat nog steeds erg goed. We hadden afgesproken dat ik elk jaar een wandeltocht met hem ga doen waar hij altijd vrij voor vroeg om naar te kijken. Dit hebben we afgelopen augustus gedaan, ik kan dit niet met elke deelnemer doen die uitstroomt, maar soms vind ik dat je een uitzondering moet maken. Het was leuk om hem weer te zien en hij heeft me tijdens de wandeling even helemaal bij kunnen praten.

De deelnemer van de zaterdag is weg gegaan omdat haar indicatie niet meer verlengt werd. Ze en wij ook vonden dit wel jammer, maar ik begrijp het ook wel, ze heeft de afgelopen jaren echt wel veel geleerd.

De 18+ass deelnemer die weg is gegaan is ook gewoon heel goed. Dat hij eindelijk zo ver is een opleiding te kunnen gaan volgen is geweldig! Ja voor ons zijn dit trotse momenten, fijn dat wij hier een bijdrage aan hebben mogen leveren.

De jeugdige die niet op haar plek zat hebben we vele gesprekken mee gehad. Ze gaf ook aan bij het afscheid dat ze zich wel heel erg gehoord voelde. Dat ze stopte kwam hierdoor niet uit de lucht vallen, langere tijd is ze gekomen omdat het moest. Het was voor haar echt wachten tot ze toestemming kreeg om te stoppen. Dit heeft ze nu gekregen om zich meer op therapie te kunnen focussen.

De jeugdige waarbij Open Arms te veel werd gaat heel goed. Ze volgt nu scholing, heeft rijles en laat regelmatig haar buurhondje uit.

Instroom deelnemers:

Er word erg goed gekeken bij een plaatsing of een deelnemer bij Open Arms past of niet. Er moet een wederzijdse goedkeuring zijn willen we over gaan naar daadwerkelijk plaatsen. Omdat we zo kleinschalig zijn moeten de deelnemers zich ook prettig voelen bij ons als begeleiders. Ook bij de nieuwe deelnemers is er weer goed gekeken.

Met de nieuwe deelnemers gaat het best goed, er zijn echt wel wat lastige momenten en soms loopt het alles behalve soepel. De een heeft dit nodig en de ander dat. Ondanks het goed kijken loopt het soms echt anders dan wat je vooraf had verwacht. Wel vind ik het echt super knap ook al loopt het niet altijd even soepel dat de deelnemers elkaar accepteren om wie hij/zij/die zijn.

Bezetting dagdelen:

Het is soms best lastig, we zouden nog veel meer jongeren willen helpen. We hebben nog een paar open plekje, terwijl er in de praktijk vaak wat meer ruimte is. Dit komt doordat deelnemers er regelmatig niet zijn. Nu ook weer iemand die er op een ander vlak wat bij krijgt waardoor er een dag bij ons tijdelijk af is. Heel logisch, maar ook wat lastig. Hoe lang zoiets duurt weet je ook nooit van te voren.

De doelgroep (de schoolgaande jongeren die zichzelf weer terug moeten vinden en hopelijk uiteindelijk weer terug richting school gaan) vind ik echt hele leuke doelgroep.

Ik vind het lastig om ons unieke dagbesteding te "verkopen". Wat ik wel doe is waar ik ben, vertel ik wie we zijn en wat we doen. We moeten het vooral van de mond op mond reclame hebben of van ouders/deelnemers die zelf aan het zoeken zijn naar een dagbesteding plek. Die weten ons vaak wel te vinden.

De Toegang weet ons nu ook goed te vinden. Ze denken mee en komen met mensen die zoekende zijn waarvan ze denken dat ze bij ons passen. Veel MDO's worden bij ons afgesproken waar de medewerkers van de toegang dan ook bij zijn, zo krijgen ze een ook beter beeld van Open Arms, wie ik ben, waar we voor staan en wat de mogelijkheden bij Open Arms zijn.

Leeftijdsgrens:

We hebben de leeftijdsgrens aangepast naar tot en met 21 jaar, omdat onze doelgroep eigenlijk echt jonger ligt en als we de leeftijdsgrens niet aanpassen kunnen we te maken krijgen met een heel groot gat tussen de leeftijden.

3.3 Personeel

Inval:

Mijn man werkt bij de gemeente Dronten en kan makkelijk kort van te voren vrij vragen. Als het echt nodig is kan hij vrij krijgen en de begeleiding doen als er iets op korte termijn geregeld moet worden. De zaterdag doen we vaak samen de begeleiding, als hij of ik wat anders heb dan doet een van ons de begeleiding alleen of met een stagiair. Als we er beide niet zijn zorgen we voor een passende vervanger.

We hebben 1 geschoolde ZZP-er die we kunnen inhuren, ze komt hier al jaren, dit werkt gewoon erg prettig. Ze weet alles te vinden, kent de deelnemers en kan met de dieren om gaan. In goed overleg kan ik haar inzetten. De ZZP-er heeft samen met haar vriend een eigen bedrijf, dus goed overleg is belangrijk. Ze doet het invallen bij Open Arms erbij omdat ze het erg leuk vind.

Als er een nieuwe deelnemer komt die wat moeite heeft met een nieuw gezicht dan proberen we te zorgen dat we eerst een keer samen zijn als de deelnemer aanwezig is.

Ik zou haar meer mee nemen naar thema bijeenkomsten/cursussen. In de praktijk blijkt dit moeilijker dan vooraf bedacht. Dit komt vooral door de volle agenda's van ons beide. We blijven dit proberen om wel te doen.

Functionering gesprekken:

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de ZZP-er. Tussendoor word er vaak even kort overlegt met haar. Vorig jaar zijn we een extra keer met elkaar uit eten gegaan om het een en ander te bespreken. Er speelde veel van beide kanten, het was echt nodig om dit te doen. Het is fijn te merken dat als het nodig is we van beide kanten aan de bel trekken.

Schijnzelfstandigheid:

Samen met onze zzp-er hebben we het afgelopen jaar goed gekeken naar wat schijnzelfstandigheid inhoud en wat dit voor ons betekend.

3.4 Stagiairs

Stagiairs:

De stagiair van vorig jaar die tot juli hier haar stage heeft gelopen heeft intens veel geleerd. Het is een tijdje spannend geweest of ze haar stage wel ging redden.

Nu hebben we geen "vaste" stagiair, alleen een die hier op donderdag een snuffelstage doet en een waar we af en toe dagen mee afspreken vanwege haar verdere planning. Ze mag haar stage uren flexibel indelen.

Functionering gesprekken:

Met stagiairs hebben we 2x per stage periode een officieel functioneringsgesprek met ook de mentor van school er bij. Daarnaast hebben we tussendoor vele gesprekken over wat gaat er goed, wat kan er anders etc. Doordat we veel samen werken zie ik veel waardoor ik tussendoor al veel kan aangeven waar ze direct wat mee kunnen. Voor 1 van de stagiairs gaf ik na elke stage dag een tip en een top dit werkte zo goed dat we dit haar hele stage periode door hebben gedaan.

3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligers:

Een oud stagiair is als vrijwilliger blijven plakken, ze is een enorme aanwinst. We overleggen goed wanneer we haar kunnen inzetten. Ze doet haar werk goed, ze is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar. De samenwerkingen met de vrijwilliger vinden we enorm waardevol. Het werkt goed, we weten wat ze kan en we kunnen haar blindelings vertrouwen. Mede door haar kunnen we de continuïteit en het unieke van Open Arms waarborgen. Helaas heeft ze een burn-out gehad, na een lange tijd uit de running zijn geweest, heeft ze afgelopen jaar weer wat opgepakt. Eerder konden we haar zo'n 30 uur per maand inzetten, nu is dit minder en doen we het in goed overleg.

In 2023 is er een vrijwilligster begonnen, ook dit is een oud stagiair en weet dus goed wat Open Arms is. Wanneer we haar kunnen inzetten doen we in goed overleg. Ze helpt ons gemiddeld 21 uur per maand.

Mijn collega die zich vorig jaar aangeboden had als vrijwilliger, is dit jaar gestopt. Het was te veel voor haar.

Functionering gesprekken:

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de vrijwilligers. Tussendoor overleggen en praten we veel met elkaar, als er bij een van de partijen iets is, dan wordt hier meteen over gesproken.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Zzp-er:

De samenwerkingen met de ZZP-er vinden we erg waardevol. Het werkt goed, ze is betrouwbaar en we weten wat ze kan. Mede door haar kunnen we de continuïteit bij Open Arms waarborgen.

Samen hebben we goed gekeken naar het schijnzelfstandigheid, gelukkig kwamen we tot de conclusie dat we voldoen aan de voorwaarden om op deze manier met elkaar door te gaan. Ze zou ook niet anders kunnen/willen omdat ze naast dit samen met haar partner een ander bedrijf heeft.

Stagiairs:

We vinden het belangrijk dat we een stagiair zien groeien. Wel moeten we goed opletten dat het niet teveel tijd en energie kost.

De stagiairs van afgelopen jaar hadden beide geen ervaring en zijn beide wat onzeker, de een gaf dit beter aan dan de ander. Ik moet zeggen dat ik het "makkelijker" vind als iemand hier open over is. Dat is het praten er over ook makkelijker waardoor je dit ook meer doet.

Vrijwilligers:

Mede door onze goed geschoolde vrijwilligers word de continuïteit, maar ook het kleinschalige en de extra aandacht voor onze deelnemers gewaarborgd. Zelf zijn we best voorzichtig met mensen/vrijwilligers hier toelaten als er deelnemers zijn. We voelen ons vereerd dat deze mooie mensen een deel zijn van Open Arms, prachtig wat sommige mensen doen voor hun medemens.

Onze eerste vrijwilligster een oud stagiaire is echt een hele tijd uit de running geweest, eigenlijk had ik niet meer gedacht dat ze nog terug zou komen. Dat dit wel gebeurde was echt een cadeautje. We hielden altijd nog contact en zo nu ook. Hoe het precies verder gaat is nog niet duidelijk, ze heeft nog veel plannen. Zo is ze nu heerlijk aan het reizen met haar eigen camper busje en heeft ze in Portugal gesolliciteerd.

De vrijwilliger die in 2023 is begonnen doet de opleiding social work. We zijn enorm blij met haar, ze is een enorme aanwinst.

Dat mijn collega stopte was prima, belangrijk is dat het goed met iemand gaat. Ik wil geen onderdeel zijn van dat iemand in de problemen komt.

Eindconclusie:

We hebben een klein, erg betrouwbaar team. We zijn hier erg trots op!

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Doelstelling/visie scholing 2025:

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten, mdo's en mijn man zijn EHBO cursus. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Cursussen:

seksualiteit (online cursus van 4,5 uur)

Ik heb de cursus herstel ondersteunend omgaan met verslaving (2 dagdelen fysiek aanwezig)

diepgaande cursus autisme (3 dagdelen fysiek aanwezig)

opfris cursus vaardigheden kan je leren deel 1 en deel 2 (5 uur fysiek aanwezig)

Thema bijeenkomsten/refereer avonden:

We hebben vanuit werk een themaochtend gehad met het hele team. Dit ging vooral over de samenwerking.

Ik heb samen met een collega de thema avond hoe criminelen jongeren ronselen bijgewoond.

Ik ben ook samen met een collega naar een symposium opleiden voor de toekomst geweest.

ik heb een spel gekocht wat ik in wil zetten bij de deelnemers om in gesprek te gaan. Hiervoor ben ik naar een thema avond geweest om te zien hoe dit werkt, het alles op tafel spel thema avond

Vergadering/gesprekken/MDO's

Om de week heb ik vanuit mijn werk een vergadering/cliënt overleg. We hebben meerdere (MDO) gesprekken met alle (professionele) betrokkenen erbij voor verschillende deelnemers. Hier zitten vaak verschillende behandelaars bij. Ik probeer hier ook bij te zijn, (hier streven we wel echt naar) We spreken steeds vaker hier bij Open Arms af, dan is het voor mij ook makkelijker om er bij te kunnen zijn.

Intervisie

Ik zit in 3 verschillende intervisie groepjes. Het ene groepje is met mede zorgboerderij eigenaren, we spreken ongeveer 4x per jaar af. Het andere groepje is voor de SKJ punten (ook hier zitten zorgondernemers in, alleen SKJ geregistreerd) en spreken we 6x per jaar af en ook op mijn werk spreken we 6x per jaar af.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor komend jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten en mijn man zijn BHV en EHBO cursussen. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie scholingsjaar 2025:

Ik kijk terug op een jaar met wat minder scholing, ik kan de conclusie wel trekken dat ik wat beter kijk naar wat we wel en niet doen. Eigenlijk is het de laatste tijd wat te druk om er ook nog veel scholing bij doen. Dus wat we doen moet wel een hele nuttige leerzame cursussen heb zijn. Het is gewoon zoeken naar tijd om dit soort dingen er bij te doen. Het is privé druk met 3 pubers en allerlei privé afspraken. We hebben veel MDO's gehad, daarnaast hebben we de administratie, alle ondersteuningsplannen en evaluaties nog. Dit gebeurt allemaal buiten de momenten dat ik aan het werk ben.

De scholinggids van BEZINN en de federatie landbouw en zorg hebben we doorgenomen, we hebben hier dit jaar wederom geen gebruik van gemaakt. Via mijn baan en via andere wegen hebben we keuzes gemaakt over welke wel en welke doen we niet.

conclusie leerdoel:

Met mijn leerdoelen "zekerder zijn over mijzelf en me niet laten overrulen" gaat redelijk goed. Ondertussen geloof ik dat ik het kan, hierbij heeft het EVC traject ook geholpen. Maar ook collega's die me hier en daar in mijn kracht zetten en dit benoemen. Helaas laat ik me nog regelmatig overrulen en dan ga ik later pas nadenken of ik kom er gewoonweg niet tussen. Het zeggen dat ik er nog even over na wil denken blijf ik lastig vinden. Het zeggen op zich vind ik niet lastig, ik denk er gewoonweg later pas aan wat ik eigenlijk had moeten zeggen. Dit leerdoel oefen ik vooral tijdens MDO's en vergaderingen

BHV en EHBO:

Om de BHV en de EHBO cursussen maken we ons niet meer druk, deze doen we elk jaar en slagen tot nu toe altijd met gemak.

conclusie cursussen:

Voor veel zeer nuttige cursussen kan je wel informele skj punten krijgen, maar niet de formelen. Terwijl er echt cursussen tussen zitten waarvan ik denk dat iedereen deze zouden moeten volgen. Dit vind ik persoonlijk wel heel jammer.

De cursus autisme vond ik erg tegenvallen, veel wist ik al wat er besproken werd.

Van seksualiteit had ik me niet zo veel voorgesteld die vond ik eigenlijk en zeker omdat hij alleen online was heel goed.

De cursus herstel onder steunend zijn bij verslaving vond ik mooi en nuttig. Er was een ervaring deskundige bij die 40 jaar verslaafd was geweest. Ze was zo open in vertellen, echt een meerwaarde.

Conclusie thema bijeenkomsten/refereer avonden:

De conclusie hierover is dat er bijna niks meer online is geweest afgelopen jaar. Er spatten wel wat bijeenkomsten uit die iedereen die met jongeren werken zouden moeten volgen als je het mij vraagt.

De thema-avond hoe criminelen jongeren ronselen bijvoorbeeld. Ik heb de vraag neergelegd bij degene die deze avond deed of ze ook kan komen op mijn werk, wij zien dit best wel eens gebeuren. In maart gaan ze bij ons in het team komen, ik denk dat we door deze thema bijeenkomst het sneller gaan signaleren en zo jongeren misschien nog op tijd kunnen helpen.

Bij de avond over opleiden voor in de toekomst hadden we workshops, de een stelde niet veel voor maar de ander daarentegen was echt heel interessant en zo goed om de verschillen te weten. Dit ging over generaties en de (wel wat overdreven, maar daardoor wat makkelijker te onthouden) verschillen en waar je dan tegenaan kan lopen.

De thema ochtend met het team was goed. Zoveel beter dan het jaar er voor, het ging nu vooral over de samenwerking.

Ik heb een spel gekocht wat ik in wil zetten bij de deelnemers om in gesprek te gaan. Hiervoor ben ik naar een thema avond geweest om te zien hoe dit werkt, het alles op tafel spel thema avond. Ik vond het fijn om er echt bij te zijn als het gespeeld word, dan krijg je een beter beeld dan wanneer je filmpjes kijkt.

Conclusies Vergadering/gesprekken/MDO's:

Het zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

Nu we vast lopen op werk met een bewoner die bij ons dagbesteding heeft, zijn er veel meer gesprekken geweest en hebben we een ervaringsdeskundige en een gedragswetenschapper mee laten denken.

Conclusies intervisie:

De intervisies met de Zorgboerderij eigenaren zijn niet heel er professioneel. Daar bespreken we wel vaak van alles, maar wordt er zelden echt een casus opgepakt. De intervisies gaan me steeds makkelijker af, wel vind ik iets inbrengen nog steeds lastig. het is niet dat ik het niet durf maar ik loop niet zo snel ergens tegen aan en om nou gewoon wat te verzinnen dan zou ik het doel voorbij gaan.

Het SKJ groepje is serieus, bespreken we echt casussen en valt het me op dat we er echt allemaal wat uit halen. De SKJ intervisie bijeenkomsten sla ik dan ook echt niet over. Het is een fijn groepje waarbij ik me "veilig" voel.

Op werk ben ik best trots, sommige collega's zagen het nut er niet van in, maar ook die doen nu echt goed mee en beginnen de intervisie te waarderen om wat het ons brengt. Gelukkig is het weer begonnen, we hebben weer iemand die onze intervisie begeleid. Ik vind intervisie een mooie manier om dieper in te gaan op bepaalde situaties waarin we vast lopen. Doordat mijn collega's het steeds serieuzer nemen, krijg je mooiere intervisies heb met meer diepgang.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ondersteuningsplan en evaluatie:

Voor elke deelnemer word er 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar word er voor elke deelnemer 1x per jaar een evaluatie gemaakt. De doelen uit het ondersteuningsplan worden geëvalueerd in de evaluatie, de doelen die afgerond zijn gaan er uit en de doelen waar ze nog aan moeten werken blijven er in. Zo nodig komen er nieuwe doelen bij, die zetten we er dan bij.

Niet vast gelegde evaluatie's:

Tussendoor hebben we vele MDO's en evaluatie gesprekjes die niet officieel worden vast gelegd. Tijdens MDO's neem ik vaak wel de map mee waar ik punten die voor ons belangrijk zijn dan op schrijf. Komt er achteraf een uitgeschreven met nuttige informatie notulen naar ons, dan print ik hem uit en doe hem in de map van de desbetreffende deelnemer.

Tussendoor evaluatie gesprekjes kunnen over van alles gaan, vaak gebeurd het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. We gebruiken hier vaak de methode spiegelen voor. Het belangrijkste met de methode spiegelen is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurd op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn, wat belangrijk is dat het subtiel gebracht wordt en de deelnemer er geen naar gevoel aan over houdt. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. Hoe vaak we gesprekjes of MDO's tussendoor hebben naast de standaard evaluaties is per deelnemer verschillend.

Ook met ouders, begeleiders of andere betrokkenen hebben we naast de vaste evaluatie regelmatig contact voor een evaluatie gesprekje. Dit gaat via de mail, telefoon, bij het halen en brengen en/of via een bericht met de zorgmessenger.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Ondersteuningsplan en Evaluatie:

Het ondersteuningsplan en de evaluatie worden met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. Ik heb een planning in mijn agenda gemaakt per deelnemer. De evaluatie moet rondom de tijd om verlening aan te aanvragen voor de beschikkingen.

Het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

1x per jaar een ondersteuningsplan en 1x per jaar ongeveer een half jaar later als het ondersteuningsplan een evaluatie blijven we doen, het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat.

Niet vast gelegde evaluatie's:

We vinden het belangrijk open en eerlijk overal over te zijn en ik merk dat dit werkt naar de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger. Hierdoor verlopen de officiële evaluatie gesprekken denk ik ook zo soepel, er staat nooit iets in de evaluatie wat een verrassing is voor de ander.

Over het algemeen vind ik de extra evaluaties heel fijn, het is net een stukje extra waar wij en ouders/verzorgers/begeleiders wat mee kunnen. Mijn leerdoel hierin is dat ik mijn grens moet aangeven. Ik moet er voor waken dat ik niet elke minuut van de dag met mijn werk bezig ben. Het gaat me best goed af, ik maak wat betere keuzes en vind dat andere ook wel eens kunnen wachten op hun antwoord. Ik moet zeggen dat mijn man hier enorm helpend bij is, hij ziet het gebeuren en benoemd dit dan ook. Gaat het beter of hebben ouders/verzorgers/ begeleiders minder beroep op me gedaan. Sommige wel denk ik, andere niet.

Ouders waarderen het als we aanwezig kunnen zijn bij een MDO. Dit is fijn om te merken, het is ook prettig dat de MDO's steeds vaker hier bij ons zijn waardoor het voor mij makkelijker is om aanwezig te zijn waardoor het voor mij makkelijker is om er bij te kunnen zijn.

5.3 Inspraakmomenten

inspraakbijeenkomsten:

We houden 2x een officieel inspraakmoment met deelnemers en de ouders/verzorgers/begeleiders er bij.

Hoe doen we een inspraakbijeenkomst:

De inspraak momenten houden we vaak tijdens de dagbesteding aan het eind van de dag, dit om meer kans te hebben dat ouders/verzorgers/begeleiders hierbij aanwezig kunnen zijn. Wij vertellen mededelingen en bevragen de deelnemers en eventuele ouders/verzorgers/begeleiders over ons. Wat vinden ze leuk, wat zouden ze graag anders willen, etc De bijeenkomst organiseren we aan het eind van het jaar, dan hebben we ook mooi de gelegenheid om het afgelopen jaar te bespreken en belangrijke dingen voor aankomend jaar.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

inspraakbijeenkomsten:

We houden 2x een officieel inspraakmoment met de deelnemers en ouders/verzorgers/begeleiders er bij. We krijgen tijdens een officieel inspraakmoment niet veel input vanuit onze deelnemers. Om wat meer input van ze te krijgen en ze er over na te laten denken vragen we vaak na een dag dat ze zijn geweest waar ze trots op zijn, wat ze het leukst vonden en wat ze het minst leuk/lastig vonden van die dag. Voor een aantal zijn dit echt hele lastige vragen. Door het vaker te doen gaat het wel wat beter. Lukt het niet te bedenken waar ze trots op waren, dan vertel ik waar ik trots op ben naar hun toe. Dit vinden ze soms ongemakkelijk, maar ik denk dat het voor veel heel goed is voor ze om te horen.

Over het algemeen komt er niet veel uit de inspraakmomenten, wel is er wat meer interactie als er meerdere ouders/verzorgers/begeleiders bij zijn. Als er meerdere ouders/verzorgers/begeleiders zijn gaan ze vaak ervaringen met elkaar delen. Dit stukje vind ik heel waardevol, je merkt dat vooral ouders hier echt behoefte aan hebben. Helaas was er dit jaar de eerste bijeenkomsten helemaal geen ouders/verzorgers/begeleiders aanwezig en de 2e keer alleen 2 moeders van een van de deelnemers waardoor het stukje ervaringen delen niet aan de orde is geweest en er ook niet veel input is gekomen ivm de medezeggenschap. Super jammer dat er niet meer waren. Ik vind het ook lastig om hier een verslag over te schrijven. Vanuit de deelnemers komt niet zo veel, de meeste vinden dit ook erg lastig om aan te geven.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben dit keer weer de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarde gebruikt. hier staan vragen in of ze vinden dat ze er bij horen, of ze kunnen kiezen uit nuttig werk, of het bij ons net is als in het gewone leven, of ze de kans krijgen om te leren, welke kernwaarde ze ervaren, welke kernwaarde er meer aandacht mogen krijgen, of we samen gezond eten, of ze veel bewegen, of er ruimte is en ze buiten kunnen zijn, hoe het ritme is en of ze gezien en gehoord worden. Dan volgen er wat vragen over Open Arms, het personeel en is er ruimte voor iets wat ze nog kwijt zouden willen. Denkend aan tevredenheid, tips, idee en dingen die anders mogen of overige opmerkingen. Dit staat er ook bij zodat ze weten wat ze hier in zouden kunnen vullen.

We hebben alle deelnemers die begin juni 2025 er waren er 1 gegeven om in te vullen.

De formulieren kunnen anoniem ingevuld worden, maar het is maar de vraag of dit haalbaar is bij zo'n kleinschalige plek als die van ons. De kans is heel groot dat als ze hem al in bijvoorbeeld de brievenbus hebben gedaan ik a.d.h.v. de antwoorden alsnog weet van wie hij is.

Helaas heb ik maar 1 reactie terug gekregen, we hebben hier zelfs nog achteraan gevraagd dit te doen. De uitkomst van dit ene formulier was wel heel positief, er stond niks geen dingen in waar ik wat mee zou kunnen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We hebben dit jaar echt maar 1 terug gekregen. Zo jammer! Je doet dit om meer inzichten te krijgen, dat werkt niet als je niks terug krijgt. Degene die wel terug gekomen is was wel heel mooi ingevuld, dat is dan wel fijn om te lezen.

Wat ik kan doen om volgend jaar meer terug te krijgen weet ik nog niet zo goed, dit is een terugkerend probleem waar ik elk jaar weer tegen aanloop en al heel wat in geprobeerd heb. Misschien verplicht stellen? Ik denk dat ik dit eerst eens bij hun neer ga leggen.

Wat kan ik doen zodat jullie hem wel in gaan vullen. Ja dat ga ik doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Tot op heden hebben we gelukkig alleen maar kleine ongelukjes. ik geloof dat ik het ook vreselijk zou vinden als er wel een keer iets "groots" gebeurd. Ze zullen me wel eens een zeur vinden denk ik, omdat ik veiligheid wel echt heel belangrijk vind.

Gelukkig is er afgelopen jaar helemaal niks gebeurd. Wel heb ik een keer een pleister uitgedeeld, maar dit was een al bestaand wondje :-)

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De evaluaties en ondersteuningsplannen heb ik per deelnemer weg gezet a.d.v. hun beschikkingen. Ik vind het fijn dat ik dit vooraf kan uitzetten, wel kost het even tijd om goed uit te zoeken wat wanneer moest.

Het werkt verder fijn. Je krijgt de herinnering mooi op tijd zodat we ons zo nodig kunnen voorbereiden. Daarnaast blijven ze terug komen tot dat je ze op de site heb afgerond, dus vergeten kan je ze niet. Ik vind dit fijn werken, al heb je dus even nog geen tijd, kan je het ook 2 weken uit je hoofd zetten, omdat er toch weer een herinnering komt.

Deze herinnering heb ik wel echt nodig, ik zet het ook in mijn agenda, maar ook daar is hij er na een week weer uit. En ik heb een lijstje op papier omdat ik dan meer overzicht heb.

Maar ook andere acties zijn fijn om hier in te zetten zodat ik ze niet vergeet.

Ik heb nu alleen 2 acties willen veranderen, helaas kreeg ik dit niet voor elkaar omdat er geen datums naar voren kwamen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen:

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem wil ik vast blijven houden. De acties tussendoor bij werken "als de actie gedaan was" vind ik erg lastig. Dit gebeurt vaak op momenten dat ik net even wat meer tijd heb achter de computer. Dit jaar ging het echt wat beter. Gelukkig krijg ik steeds weer de mail met op een gegeven moment zoveel acties die al geweest zijn, dat ik een moment ga plannen om de acties bij te werken. Het doel blijft voor de komende jaren om vaker momenten hiervoor plannen.

Scholing:

We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten. Online bijeenkomsten zijn er steeds minder. Via mijn werk kan ik ook veel scholing doen, hier maak ik dan ook gebruik van. Mocht het nodig zijn om ons ergens in te verdiepen, dan word daar passende scholing voor gezocht. Ik moet wel aan scholing doen om aan mijn SKJ punten te komen. Hoe we dit doen werkt prima voor ons. Dit willen we zo blijven doen.

Millieu:

Ondertussen hebben we al meer zonnepanelen en een elektrische boiler aangeschaft. Voor de komende tijd hebben we binnenkort een afspraak voor advies hierover. Ik ben heel benieuwd waar hij mee gaat komen. Ik ga er vanuit dat we over 5 jaar in ieder geval nog weer iets hebben gedaan.

Gemeente:

We blijven met de gemeente samenwerken, ik zie hier een bepaalde groei in. Ik hoop dat dit zich voortzet, er lijkt meer zicht te zijn voor de individuele aanbieder. De toegang weet ons steeds beter te vinden. Wel moeten we gaan nadenken wat we willen, ons contract loopt tot en met 2028.

Dieren:

De aankoop van varkens schiet niet echt op, dit staat op een laag pitje

Onderhoud:

De aankomende jaren proberen we meer onderhoud te doen met de deelnemers. We hebben er naast ons werk niet veel tijd voor en er is zat wat we met de deelnemers kunnen gaan doen. Ik denk dat veel het leuk vinden. Het is wat lastig omdat je overdag hier ook niet veel tijd voor heb wat het lastig maakt. Omdat we er niet veel tijd voor hebben, maar ook omdat deelnemers of ouders sommige klussen niet passend vinden. 1x per 2 weken dicht te gaan op zaterdag zodat we zelf meer aan de klussen toe komen, valt wel een beetje tegen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteitssysteem:

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkte voor ons goed, ook de veranderingen van afgelopen jaar begint wat vorm te krijgen. Ik moet zeggen dat ik dit wel wat lang vond duren. Ik heb nu voor mezelf ook op een papiertje gezet wat ik wanneer moet doen wat me wat rust geeft omdat er meer overzicht is, hier ga ik mee door.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars:

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers en hun ouders/begeleiders/verzorgers is onze kracht. Ik hoop komend jaar ook weer veel aan te kunnen sluiten bij MDO's. Ik moet er wel voor waken dat ik niet altijd per direct klaar sta, dat dit prima ook even kan wachten tot ik er aan toe ben. Of ja zeg als er iets geregeld moet worden en dan later denk wanneer ik dat zou moeten kunnen doen.

Scholing:

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekend dat we alles zelf moeten doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de plannen, de evaluaties, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we zelf 2 kinderen en een pleegkind die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Onderhoud:

Er zijn weer/nog hokken die een onderhoud beurt nodig hebben, deze wil ik dit jaar weer aanpakken. Klussen buiten is niet veel gelukt afgelopen jaar. Toen we dicht waren regende het heel veel, dit was wel erg lastig. Ik hoop op een mooie droge periode als we aankomend jaar dicht zijn in de zomervakantie.

De zij en achterwand van de paardenschuur moeten gebeitst worden.

De picknick tafel moet nog voor de helft weer in de beits gezet, 1 helft heb ik afgelopen jaar gedaan.

Er moet hout vervangen worden in cavia hokken.

De kippenren willen we verplaatsen

En er moet een overkapping geplaatst worden achter de paardenstal

Milieu:

We hebben een gesprek gehad met een adviseur, ze stuurt iemand langs die gaat kijken naar mogelijkheden m.b.t.verduurzaamheid.

openingstijden:

We zijn nu een jaar 1x per 2 weken dicht op zaterdag, het is lekker, maar het valt ons wel tegen hoeveel meer we kunnen doen. Ik hoop aankomend jaar meer te kunnen doen. Verder blijven de openingstijden hoe ze nu zijn, dit bevalt voor nu goed.

8.3 Plan van aanpak

Kwaliteitssysteem:

Alle acties staan in het systeem, dit werkt goed genoeg voor ons.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars:

Doordat bijna iedereen wel bij het halen of brengen binnen komt zijn de lijnen kort. We kunnen altijd even snel wat bespreken als dit nodig is. Doordat je elkaar ziet en spreekt zie je of iets binnen komt of niet, als dit niet het geval is kan je betere uitleg geven. Alle ouders/begeleiders/verzorgers worden voor de zorgmessenger uitgenodigd zodat we op een veilige manier informatie met elkaar kunnen delen. Over het algemeen loopt dit goed, sommige ouders/verzorgers blijven het via de watts-app doen.

Voor de MDO's is het belangrijk om goed te overleggen wanneer deze zijn, als we dit op tijd doen is er altijd nog wel wat te regelen zodat ik er bij kan zijn. De laatste jaren hebben we steeds meer MDO's hier waardoor ik iets flexibeler ben, dit werkt erg fijn.

Scholing:

Bij alles wat we gaan doen kijken we of het nuttig is en haalbaar is. Ik ga het scholingsaanbod van Bezzinn en de federatie goed bekijken en via mijn werk krijg ik ook weer het een en ander aangeboden waar ik voor de dagbesteding wat aan heb. Ook via Yorneo (hierbij zijn we aangesloten omdat we met ons gezin ingeschreven staan als pleeggezin) en MEE Drenthe werden er afgelopen jaren interessante bijeenkomsten georganiseerd. met de tip om bij Acare te gaan kijken heb ik nog niks gedaan. Dit wil ik nog wel gaan doen.

Onderhoud:

Als het weer het toe laat en er de tijd voor is gaan ik de hokken zelf doen. De schuur ga ik tijdens de dagbesteding met de deelnemers proberen te doen.

Milieu:

Na de afspraak kan ik hier meer over vertellen.

Openingstijden:

Het is vooral aankijken en samen evalueren hoe we er in staan. Gaat het goed, moet er iets anders?

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

ondersteuningsplan AJ maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: ze is uitgestroomd

ondersteuningsplan maken en bespreken voor YB

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: ze is doorgestroomd

beheer.voorzieningen.nl checken en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan, alles was nog oké

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 25-12-2025 (Afgerond)

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: stond er 2x in

inspraak bijeenkomst met ouders/verzorgers/begleiders

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: 2x gedaan

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan met de dierenarts, het lijkt er op dat we weer genoeg punten hebben.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: bijgewerkt wat bijgewerkt moest worden

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en wederom behaald

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De leeftijdsgrens aangepast.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zit een klein plekje op de rand, deze is niet groter geworden.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 02-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, verslag door gemaaild

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 31-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wederom gehaald

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer wat mooie nuttige cursussen/bijeenkomsten gehad. Voor de aankomende tijd staat er ook nog wat op de planning.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb weer een paar nuttige cursussen/thema avonden gehad en er staan er nog een paar voor de komende tijd op de planning. De intervisies lopen goed, op werk is dit ook weer opgestart waardoor we dit weer 1x per 2 maanden hebben.

evaluatie YB maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 02-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en ondertekend.

Evaluatie AJ maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aijana haar indicatie wordt niet verlengt, we hebben nog wel een evaluatie gemaakt, besproken en ondertekend.

evaluatie maken NS en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en ondertekend.

Evaluatie ME maken

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 03-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en ondertekend.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 18-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aan iedereen een tevredenheidsonderzoek meegegeven. Tot op heden (sept 2025) heb ik nog niks terug, ook niet nadat ik er al een keer om gevraagd heb.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze keer voornamelijk gepraat over wat je wanneer zou doen mbt calamiteiten. De deelnemers zelf laten nadenken hierover. Ze wisten goed wat ze moesten doen en hadden ook nog zelf wel ideeën.

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 23-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer goed

ondersteuningsplan RK maken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt en besproken.

info op zorgboeren.nl bekijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De site weer helemaal doorlopen, een paar kleine aanpassingen gedaan.

ondersteuningsplan YK maken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 25-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en doorgestuurd naar de toegang voor de aanvraag wmo

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 21-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een klein scheurtje in de rand, dit is nog niet zo erg dat we hier al wat mee moeten.

scholingsgids bezinn zo nodig doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er stond niet iets tussen wat meer een meerwaarde heeft dan wat ik via mijn werk kan doen.

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 15-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer een leuke productieve dag gehad, wel doen we altijd minder dan vooraf gehoopt ;-)

ondersteuningsplan AJ maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 04-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt en besproken

ondersteuningsplan maken en bespreken voor YB

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en ondertekend

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles zag er nog prima uit

Ondersteuningsplan NS maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 24-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: gemaakt, besproken en doordat het steeds vergeten werd pas laat ondertekend.

ondersteuningsplan TW maken

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 02-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gemaakt, besproken met voogd en ondertekend

werkervaring indienen SKJ

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 11-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: werkervaring van het act laten ondertekenen, voor hier zelf uitgerekend en beschreven.

evaluatie RK maken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gemaakt, besproken en ondertekend.

ondersteuningsplan ME maken

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 25-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gemaakt besproken en getekend

Voortgang actielijst, openstaande acties**interview punten aanvragen in mijn skj**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

werkervaring indienen SKJ

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

scholingsgids bezinn zo nodig doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Bespreken wat ik kan doen om iedereen het tevredenheidsonderzoek wel in te laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

info op zorgboeren.nl bekijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

check EHBO koffer, brandblusser en AED

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

beheer.voorzieningen.nl checken en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

inspraak bijeenkomst met ouders/verzorgers/begleiders

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2026
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

inspraak zzp'er en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2027
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2027
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2028
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

inspraak zzp'er en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2025
Geldt voor locatie(s):	Open Arms (1384)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Deze is iets verlaat gedaan. We zijn afgelopen vrijdag met elkaar wezen uit eten om dit te bespreken. De opmerkingen van vorig jaar zijn goed doorgevoerd, wat nu een klein obstakel oplevert dat deelnemers soms wat vinden terwijl wij wat anders afgesproken hebben.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	02-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Open Arms (1384)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Open Arms (1384)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatie maken en bespreken voor TW

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Open Arms (1384)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026