



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Open Arms

Open Arms

Locatienummer: 1384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

Locatiegegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong en moeder van 2 kinderen Tygo en Liz. Naast Open Arms werk ze op een 24 uren zorg woonvorm waar 10 LVG jongeren wonen die begeleid worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Vanuit hier merkte ze dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding.

Bij kleinschalige dagbesteding hoort ook een klein team met begeleiders. Bij afwezigheid van Edwin en Paulien wordt er passende vervanging geregeld. Er wordt dan 1 van de 2 geschoolde begeleidsters die we kunnen inhuren ingezet. Van alle begeleiders en eventuele stagiairs is er een recente VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven, waardoor we onze deelnemers aandacht op maat kunnen geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken vanuit een positieve benadering, aan negatief gedrag wordt zo min mogelijk aandacht gegeven. Iedereen heeft zijn/haar persoonlijke ondersteuningsplan met daar in zijn/haar persoonlijke doelen. Dit plan wordt 1x per jaar opgesteld en 1x per jaar geëvalueerd.

Open Arms biedt door de dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk kunnen opeten met het middag eten. Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondelinge evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via ZorgMessenger tussendoor bij een mededeling of simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg, deze wordt schriftelijk vast gelegd. Open Arms organiseert 4 x per jaar een inspraak bijeenkomst. 2x alleen met deelnemers en 2x met de deelnemers en hun ouders/verzorgers/begeleiders. Ook wordt er 2x per jaar een schriftelijk onderzoekje gedaan naar tevredenheid. Deze wordt thuis eventueel anoniem ingevuld. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018:

WMO en jeugdzorg

Afgelopen jaar was weer een bewogen jaar, we merkte dat we een bouwsteen voor jeugd miste. We dachten dat dit geen probleem was omdat we aangesloten zijn bij Bezinn. Halverwege het jaar kregen we een telefoontje vanuit de gemeente dat ze willen dat als je een contract heb bij de gemeente, dat de jeugd loopt via de gemeente en niet via een andere weg. Dit betekende dat we opnieuw een aanbesteding moesten aanvragen voor 2 bouwstenen, 1 bouwsteen die we miste en 1 bouwsteen voor logeren, wat we eigenlijk niet doen, maar voor een deelnemer een uitzondering hebben gemaakt. Dit loopt nu via Bezinn, als het rond is qua bouwstenen kan het rechtstreeks vanuit de gemeente naar Open Arms.

Ondersteunend netwerk

We hebben een samenwerkingscontract met een BIG geregistreerde coach. Ze is zeer professional en werkt voor meerdere instellingen. Als het nodig is, kunnen we haar in laten vliegen.

Daarnaast heeft elke deelnemer wel een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer waar we regelmatig contact mee hebben en die met ons mee kijken hoe we hier werken.

Uitjes

Elk jaar proberen we wat uitjes te organiseren. Dit jaar zijn we naar de bioscoop geweest, naar de open dag van puur water en naar Bourtange. Deze dagen zijn anders als andere dagen, ondanks dat dit voor sommige best lastig is, genieten ze er wel van.

NL doet

We hebben weer meegedaan met NL doet, de meeste deelnemers wisten nu wat ze konden verwachten. Het was een leuke dag waar we veel hebben kunnen ondernemen.

Zoonosen

Eind 2018 is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken. Het certificaat is verlengt voor 2019.

Kwaliteitsysteem

September 2018 hebben we weer een audit gehad. Hiervoor moest het werkverslag helemaal ingevuld zijn. De auditor was zeer positief, over wat er ingevuld was, maar ook over hoe we alles doen rondom de dagbesteding.

Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten. Op zaterdag zitten we nu vol. We staan open om buiten deze richtlijnen te kijken naar wat er mogelijk is. Zo hebben we een deelnemers die af en toe komt logeren terwijl we dit eigenlijk niet doen en zo kwam er eerder ook wel eens een deelnemer voor individuele uren buiten de openingstijden. Dit gebeurt uitsluitend in goed overleg, is er genoeg ruimte bij ons om de aandacht te geven die de deelnemer verdient, hoe groot is de noodzaak en is er klik met ons als gezin zijn belangrijke redenen die we mee nemen in onze beslissing.

RI&E

Eind 2017 een RI&E gedaan.

Aanbouw

In maart 2018 hebben we de vergunning voor onze aanbouw gekregen. Augustus 2018 zijn ze met de fundering begonnen en nu staat er al een heel stuk. Het word casco opgeleverd, dus verlopig is het nog niet klaar. Het uitzicht er naar toe is wel al heel fijn. Onze kinderen kunnen niet wachten, maar ook voor de dagbesteding word het alleen maar beter. Dan kunnen we een mooie grote tafel neer zetten en ook de activiteiten spullen kunnen naar binnen, deze staan nu in een kast in de paardenstal, omdat er binnen echt geen ruimte voor is.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

WMO en jeugdzorg

De aanvraag voor de bouwstenen vond ik wederom niet zo makkelijk gaan, maar heb het dit jaar zonder hulp voor elkaar gekregen. Het duurde alleen wel heel lang voordat je hier wat over terug krijgt. 19 november tijdens een account/verificatie gesprek, is dit besproken.

We hebben ons niet verder verdiept in de WMO, het is dit jaar niet op ons pad gekomen om het te moeten uitzoeken.

ondersteunend netwerk

Het was echt een flinke zoektocht om iemand te vinden die Big- geregistreerd staat met voldoende verstand van zaken/ervaring om achter de hand te kunnen houden.

We hebben haar afgelopen jaar niet te hoeven laten invliegen. Alle moeilijke vraagstukken en overleggen hebben we kunnen doen met de professionele contacten die al betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemers. Dit werkt erg prettig.

Uitjes

We hebben niet veel uitjes gedaan afgelopen jaar, eigenlijk hebben we best veel voor de deelnemers belangrijke activiteiten waardoor we wat minder makkelijk weg gaan.

NL doet

Het was zeer geslaagd en we gaan het in 2019 wederom doen.

Kwaliteitssysteem

Het werkverslag was echt bizar veel werk, veel dingen stonden er meerdere in. Hier en daar was het een beetje zoeken naar wat er precies gevraagd werd. Al met al is het gelukt. We kwamen er tijdens de audit achter dat er een contract gemaakt moest worden. Dit vrijwel meteen gedaan. De auditor was zeer positief en we kregen dan ook meteen een positieve beoordeling.

Wat we als erg prettig ervaren is dat ze acties die in je actielijst staan steeds herhaalt worden, tot je hem afgevinkt hebt dat je hem heb gedaan. Soms heb je op het moment dat je iets gepland heb echt geen tijd dan is het mooi dat het steeds weer gemeld word anders heb je kans dit te vergeten.

Aanbouw

Vooraf hebben we niet kunnen bedenken hoeveel extra werk je hier aan heb. Er komt zo veel bij kijken en je moet zoveel vooraf bedenken. Het houdt je erg bezig, vooral in je hoofd. Als het goed is komt er uiteindelijk rust van, ipv drukte.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) Op dit moment hebben we niemand via de WMO.

Jeugdzorg

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers met een verstandelijke beperking en/of met een stoornis in autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 7 en 30 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 1, 2, 3, 4, 6 of 7 zitten.

In en uit stroom:

	Begin	instroom	uitstroom	eind
Jeugdigen	5		1	4
Verstandelijk beperkt	1			1
Autisme	1			1
LVB jongeren	1			1
Totaal	8		1	7

Rede uitstroom:

Deelnemer kreeg een indicatie logeren er bij, dit wilde ouders graag onder 1 dak met de dagbesteding. Logeren konden wij haar helaas niet bieden.

Bezetting dagdelen:

Op zaterdag hebben we op het moment 3 deelnemers, er zijn "kijkers" geweest die zijn nu bezig met haar indicatie.

We hebben nog ruimte op de maandag, donderdag en vrijdag, op dinsdag zou er nog een deelnemer bij kunnen.

Er word goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig, er wordt goed gekeken of een "nieuwe" deelnemer binnen een bestaand groepje past.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers

Afgelopen jaar is er 1 deelnemer uitgestroomd. Ouders wilde graag het logeren en dagbesteding op 1 plek. Voor de deelnemer en Open Arms was het wel lastig, ze had het erg naar haar zin en ze maakte grote stappen in haar groeiproces. Jammer dat het gestopt is, de keuze van ouders begrijpen we wel.

Bezetting dagdelen

De zaterdag groep zit straks weer vol. De deelnemer die er nog bij komt is een stuk jonger als de rest, wij denken dat dit goed gaat. Die andere 3 zijn al jaren bij elkaar, in het begin vonden ze het best lastig met elkaar, maar nu ze al een tijd samen zijn gaat het erg goed. Het voordeel is dat we er altijd bij zijn, dus als er maar iets niet lekker loopt kunnen we daar meteen op inspringen. Het is mooi om te zien dat het allemaal individuen zijn die elkaar respecteert hoe de ander is.

De 2 deelnemers die vaak op maandag, donderdag en vrijdag samen zijn kunnen prima naast elkaar activiteiten doen.

Op dinsdag zijn het echt 3 losse individuen die elk dingen activiteiten apart maar in de buurt van elkaar doen. Dit gaat goed, wel heb je als begeleider al best je handen vol. Er kan iemand bij, maar dit moet wel passen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Inval

We hebben 2 geschoolde invallers die we kunnen inhuren, de een komt hier al jaren en de ander is hier een stagiair geweest. Het werkt erg prettig met elkaar.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een functionering gesprek met een invaller. De gesprekken gingen goed, we zijn erg tevreden met hoe ze werken. 1 invaller heeft ook nog ander werk, maar blijft het werken bij Open Arms erbij houden omdat ze het erg leuk vind. De ander doet nu een hbo opleiding. Als er op tijd gekeken word waar er inval nodig is loopt dit prima. Deze samenwerkingen vinden we erg waardevol. Edwin heeft werk bij de gemeente Dronten en kan vrij makkelijk wat later vrijvragen, dus als het nodig is kan Edwin bij Open Arms werken als er iets op korte termijn geregeld moet worden.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiair

Afgelopen jaar hebben we 1 stagiair gehad, dit ging erg goed. Ze was een leuke meid, erg leergierig en deed goed haar best. Ze heeft een half jaar stage gelopen, ondanks dat ze er halverwege achter kwam dat ze een andere richting op wilde heeft ze haar hele stage af gemaakt.

Functionering gesprekken

Minstens 2x per jaar hebben we een functionering gesprek met een stagiair mits zij/hij er langer is als een half jaar. Lopen er dingen niet lekker, moeten er belangrijke keuzes/beslissingen gemaakt worden, dan word er een extra gesprek ingelast. Tussendoor hebben we wekelijks een evaluatie moment die niet beschreven is. De gesprekken met de stagiair afgelopen jaar gingen erg goed. Tussendoor ben ik met haar nog naar een HBO school wezen kijken voor informatie over wat ze graag zou willen gaan doen. Helaas voor haar was de conclusie dat ze eerst haar MBO af moet maken, maar dat het wel verstandig was alvast van richting te veranderen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Inval

In 2017 liepen we er tegen aan dat 1 invaller net te weinig is om de continuïteit goed te waarborgen, door het inzetten van onze oud stagiair afgelopen jaar, ging dit makkelijker. De continuïteit is nu weer beter gewaarborgd.

Stagiair

Na 2 wat lastigere stagiairs te hebben gehad was het lekker om er even geen stagiair te hebben. Een stagiair kost echt veel tijd en als het dan niet helemaal loopt dan heb je er geen voldoening van. Gelukkig ging het met onze afgelopen stagiair wel erg goed en dan kost het tijd, maar dan is het mooi om de groei van iemand te zien.

Als school accord gaat komt er in februari 2019 weer een stagiair.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doelstelling/visie scholing 2018

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en informatie bij eenkomsten. We maken een selectie van wat we wat aan hebben, en wat is haalbaar qua tijd en financiën. Belangrijker nog, komen we op de werkvloer iets tegen waar we bijscholing voor nodig hebben dan gaan we gericht op zoek.

Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2018 zijn behaald. Het was een druk jaar. Gelukkig wennen de nieuwe programma's waardoor dit makkelijker begint te werken. De BHV cursus van Paulien komt standaard jaarlijks terug, net als Edwin zoom EHBO cursus. Elk jaar organiseren we intervisie bij en met collega zorgboeren.

Via het werk van Paulien, een woning met lvb jongeren heeft ze overleggen, MDO's (multidisciplinair overleg), interessante casussen en de daarbij behorende gesprekken met een orthopedagoog en/of AVG arts. Daarnaast krijgt ze cursussen en heeft ze collega's om mee te overleggen.

We hebben weer goed moeten kijken waar we wel heen gingen en waar we niet heen gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

digitale agenda

We hebben dit jaar voor het eerst een digitale agenda, waar we in het begin wat moeite mee hadden. Hierdoor ben ik nu veel gegevens kwijt en kunnen we niet precies vertellen wat we het afgelopen jaar hebben gedaan. Ondertussen werkt de digitale agenda wel. Om op te schrijven welke deelnemers er welke dagen er zijn, de brandmelder test en voor de dierenregistraties gebruiken we nog wel een papieren agenda.

Training/cursus/thema bijeenkomsten

Eind vorig jaar en begin dit jaar heeft Paulien een 10 daagse cursus (verspreid over 5 maanden) gevolgd over Oplossingsgericht werken, dit was een geweldige cursus waar je veel aan hebt en dagelijks in het werk kan gebruiken.

Edwin en Paulien zijn bij een themabijeenkomst geweest over het puberbrein. Het is goed om een te weten hoe het brein werkt in de puberteit en vooral wat nog niet werkt. Hierdoor heb je geen verwachtingen die ze niet na kunnen komen. (Paulien heeft ook het boek puberbrein gelezen)

Paulien heeft meerdere bijeenkomsten bijgewoond over de nieuwe AVG (privacy wet)

gesprekken/intervisies/regio bijeenkomsten

4 x per jaar hebben we een intervisie bijeenkomst met collega zorgboeren. Deze avonden verlopen wisselend, sommige avonden ben je gericht bezig met intervisie, maar andere avonden kunnen zomaar gevuld zijn met alles wat er speelt en worden er ervaringen gedeeld.

Elke maand heeft Paulien vanuit haar werkt een vergadering/cliënt overleg, hierbij is een orthopedagoog aanwezig.

Paulien heeft meerdere (mdo) gesprekken, met alle betrokkenen erbij gehad voor verschillende deelnemers/cliënten . Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kan maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

Vorig jaar zijn we begonnen met regiogesprekken voor zorgboeren vanuit de regio. Het kwam niet makkelijk op gang er is 1 bijeenkomst niet door gegaan door de vele afmeldingen. Je merkt dat iedereen het erg druk heeft en keuzes moet maken waar ze wel en waar niet aanwezig kunnen zijn. We hebben nog wel een bijeenkomst gehad, en eigenlijk was hij erg waardevol. Deze zorgboeren zitten allemaal dichtbij elkaar, het is goed te weten wie waar zit en wat diegene te bieden heeft. Zo kan je ook beter advies geven aan deelnemers waar je zelf geen plek voor heb of die kunnen gaan doorstromen. Voor aankomend jaar staan er 2 gepland regiobijeenkomsten gepland.

Audit

In september hebben we onze audit weer gehad, we hebben hem goed afgerond. De auditor was dik tevreden.

ontwikkeling gemeentes

Paulien is naar een paar bijeenkomsten geweest over de jeugdzorg. Hoe word gaat dit vorm krijgen na 2019. Echt duidelijk is dit nog niet, ze zijn vooral aan het zoeken naar wat er goed gaat en wat niet. Wat moet er straks anders. Je kon je opgeven om hier over mee te denken, maar door al het werk wat Paulien al heeft, is ze dit niet gaan doen.

Met de WMO zijn we niet bezig geweest, we weten hoe het werkt, maar hebben geen WMO aanmelding gehad waardoor we hier mee aan de slag moesten.

In november hebben we een account en verificatiegesprek gehad en hebben we de 2 missende bouwstenen toegekend gekregen.

BHV/EHBO

Paulien heeft haar BHV en Edwin zijn EHBO weer positief afgerond afgelopen jaar.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen. Voor 2019/2020 staat op de planning dat Paulien haar niveau 4 gaat halen. Ze werkt al jaren op dit niveau alleen heeft ze nooit het papiertje gehaald. Edwin gaat een VCA cursus doen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kijken terug naar een geslaagd jaar. Vooral de cursus oplossingsgericht werken was echt heel leuk. Veel was erg leerzaam, maar Paulien kreeg ook bevestiging dat ze gedeeltelijk al op deze positieve manier werkt. Jammer dat er niet meer tijd is, het is fijn te kunnen ontwikkelen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is er een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar een evaluatie. De doelen uit het ondersteuningsplan en de evaluatie zijn met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. Dit blijven we zo doen, het gaat goed en het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken verlopen goed, vaak vinden ze het goed wat er in het plan of in de evaluatie staat. Is er iets wat ouders/verzorgers/begeleiders anders zien, dan praten we hier over. We komen hier altijd uit. Het is belangrijk dat de ouders/verzorgers/begeleiders achter het plan staan. Als ouders/verzorgers/begeleiders en wij anders naar de deelnemer kijken klopt er iets niet, ook daar word over gepraat.

Elk jaar een nieuw ondersteuningsplan maken en evalueren doe ik steeds rond dezelfde tijd, dit werkt voor mij goed. Dit kan niet altijd, omdat we voor sommige al eerder een plan of een evaluatie moeten maken voor een nieuwe indicatie. Als dit moet leg ik me er bij neer en maak ik het eerder. Als er een nieuwe deelnemer is laat ik degene eerst een tijdje hier komen voordat ik een plan ga maken. Op deze manier leer ik eerst de deelnemer kennen en weet ik beter waar ik over schrijf.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we 4 inspraakbijeenkomsten gehad, 2 met alleen deelnemers en 2 met ouders/verzorgers/begeleiders er bij. Er komt niet veel uit de bijeenkomsten. De bijeenkomsten hebben we ook gebruikt om de brandveiligheid nog een keer door te nemen met zijn allen en we vertellen de mededelingen, voor zo ver als dat ze de mededelingen nog niet wisten. Om toch wat meer input te krijgen vanuit de deelnemers vragen we nu na een dag dat ze zijn geweest wat ze het leukst en het minst leuk/lastig vonden van die dag. het is leuk om te zien wat er uit komt. In het begin vonden ze het erg onwennig, nu denken ze er over na.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de inspraakbijeenkomsten lastige bijeenkomsten vinden om goed in te vullen. We spreken elkaar zo vaak dat er bijna nooit wat nieuws uit komt. Ook overige zaken die bij Open Arms spelen die we zouden kunnen bespreken, worden eigenlijk tussendoor al wel besproken. Het moment is waardevoller voor de ouders/verzorgers/begeleiders die elkaar eens spreken en eventuele adviezen kunnen delen.

Tijdens deze bijeenkomsten werken we met de deelnemers gewoon door aan hun doelen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar houden we 2x een schriftelijk tevredenheidsonderzoek, deze delen we aan alle deelnemers uit. De vragen kunnen alleen of met een ouder/verzorger/begeleider ingevuld worden. Dit jaar hebben we in juni en november een tevredenheidsonderzoek gedaan. Beide keren hebben we er 6 uitgedeeld en zijn er 3 terug gekomen. We gebruiken een eigen gemaakt formulier met vragen over Open Arms in het algemeen, over de begeleiding, over het werken aan de doelen, wat ze graag anders zouden zien en of ze een gesprek willen. Over het algemeen is iedereen tevreden, een aanvraag voor een gesprek hebben we nog nooit gehad, dit komt denk omdat als er wat is dan komen ze zo wel tussendoor met hun vraag/verhaal.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle tevredenheid onderzoeken zijn terug gekomen, wel meer als afgelopen jaar. We merken dat het invullen van deze papieren niet op de prioriteitenlijst van iedereen staat.

De lijsten die terug zijn gekomen zijn positief ingevuld, het is leuk om terug te lezen wat ze vinden. Soms durven ze op zo'n formulier die met ouders/verzorgers en of vertegenwoordigers ingevuld word, net effe meer hun eigen mening te geven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 bijna ongevallen geweest in 2018.

Juli 2018 liep het paard Avi los. De stal was door de stagiair die op dat moment stage liep bij Open Arms niet goed dicht gedaan. Alle deelnemers zijn naar binnen gegaan en Paulien heeft Avi terug gedaan. Samen met de stagiair naar gekeken, deze stal moet een extra duwtje krijgen. Dit haar laten doen.

November 2018 hebben we een "ventilatortje" aangeschaft voor op de houtkachel. Zodat hij de warmte een beetje meer door het hele huis verspreid. Een deelnemer kon het niet laten om zijn knokkel tegen het draaide gedeelte aan te houden. Gelukkig had hij geen letsel. Paulien heeft met hem besproken dat hij dit nooit meer mag doen en als het nog een keer gebeurd, dat we hem dan weg halen als hij bij Open Arms is.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig zijn er niet veel incidenten geweest, en zijn degene die er waren met een sisser afgelopen. Maar het feit blijft dat een ongelukje in een klein hoekje zit, dus je moet altijd goed alert blijven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheids onderzoek goed bekijken. of dit anders kan om hem anoniem te maken.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Voor hier is het lastig om hem echt anoniem te maken. Via internet vinden velen niet prettig, dus we laten het voor wat het is.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Prima opkomst. rondje door de bouw gelopen. Niet veel mededelingen, iedereen is tevreden hoe het gaat.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Paulien heeft zich ingelezen en de aanpassingen doorgevoerd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 18-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit gebeurt meerdere keren per jaar. Met een stagiair, maar ook met de zzp-ers. Sommige momenten zijn gepland, maar ook tussendoor gebeurd het .

verwijzingswijzer checken**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 29-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nadat de bouwsteen die we nog miste is toegezegd, hebben we meteen de site goed doorgenomen en aangepast.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op maat geoefend, en besproken.**site op zorgboeren.nl up to date maken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er veranderd niet veel, kleine aanpassingen gedaan.**EHBO herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** behaald**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn dit jaar weer meerdere intervisies geweest. Het is fijn en leerzaam om met collega zorgboeren te praten over alle ontwikkelingen en een cases te bespreken waar je tegen aan loopt zonder iemand zijn privacy hierbij te schenden.**cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer mooie bijeenkomsten en cursussen gedaan afgelopen jaar. Achteraf gezien misschien net een beetje teveel.**zoonosentcheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** zoonosentcheck keuring voor 2019 behaald.

controle trampoline**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 06-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hij ziet er goed uit. Over 3 maanden is hij weer aan de beurt.**op de hoogte blijven van de WMO****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Paulien heeft alle informatie rondom de WMO gelezen. Ze weet hoe het nu werkt, maar heeft nog geen verdere acties ondernomen. Er is geen aanleiding voor geweest om dit te doen.**Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de contracten voor jeugd zouden tot eind 2018 lopen, dit hebben ze verlengt met een jaar tot eind 2019. Tijdens een account gesprek werd me duidelijk dat ze nog niet weten wat ze er na gaan doen. We hebben 2 extra bouwstenen aangevraagd en deze ook toegezegd gekregen.**zoonosentcheck****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 20-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De dierenarts heeft weer een rondje gedaan om te kijken of alles goed was. Alle papieren zijn weer ingevuld, we hebben het keurmerk weer binnen voor 2019**inspraak bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met hulp vanuit de begeleiding hebben we een paar punten besproken, zelf konden ze niks bedenken.**Op de hoogte blijven met wat er gebeurd met de jeugdzorg na 2018****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 10-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De contracten zijn verlengt naar tot en met 2019. 10 september ben ik bij een bijeenkomst geweest bij de gemeente Coevorden. Hierbij werd verteld welke koers ze willen gaan volgen.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 26-09-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-09-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De audit verliep erg goed. We zijn weer geslaagd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 20-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze aanvulling voor zover het kon gedaan. Na een mailing met de auditor ter aanvulling is het goed gekeurd.

we hebben een aannemer uitgezocht en zijn offerte geaccepteerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Na meerdere gesprekken is de keuze op v/d ploeg gevallen. Ondertussen zijn ze al druk bezig.

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2018
Actie afgerond op: 19-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecheckt en er is een nieuwe verbandtrommel gekocht. Volgend jaar krijgen we een seintje als de brandblussers weer hun check nodig hebben.

kwaliteitssysteem aanpassen en de audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 19-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: 20 september hebben we de audit, 19 augustus is de werkbeschrijving ingediend.

Nieuwe RI&E voor Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2018
Actie afgerond op: 07-01-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 19-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: het was bizar veel werk, maar alles straalt er weer in.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 05-07-2018 (Afgerond)**cursus OGW afronden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 30-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een super leerzame cursus, die je dagelijks in je werk kan toepassen.**inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**Actie afgerond op:** 23-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** privacy wet besproken vakanties doorgenomen planning van de aanbouw besproken**algemene verordening gegevensbescherming toepassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Veel gelezen, een e-learning gedaan en binnenkort nog bijeenkomst hier over. Veel hebben we voor elkaar alleen het mailen en appen met ouders is lastig. Hier heb ik nu van KPN de Zorg Messenger aangeschaft. Dit was voor iedereen even wennen maar werkt steeds beter.**verdiepen in de algemene verordening gegevensbescherming****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb me er zeer goed in verdiept, veel hadden we al voor elkaar. Ik heb een online cursus gedaan en binnenkort ga ik nog naar een bijeenkomst. Alleen het appen en mailen met ouders en deelnemers is lastig. Hier heb ik nu van E-Zorg een beveiligde KPN Zorg Messenger aangeschaft.**Evalueer of het ondersteunend netwerk voldoet aan de in KS bij 2.2.3 gestelde eisen en zo niet formuleer de acties op dit te realiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Coach Miranda Potgieter is onze achtervang, bij hulpstukken/vragen kan ik haar inschakelen.**gesprekken met de aannemer en bouwvergunning aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 13-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nu met 3 aannemers gesproken, alle 3 maken een offerte

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

afronden capaciteitenplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit was super leuk, het leek me saai zo aan de naam te zien, maar wat het inhoud was erg leuk. We hebben cliënt voor cliënt besproken en heel kort op papier een samenvatting over de cliënt gemaakt.

De bouwaanvraag kan de deur uit

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Hij is naar de gemeente.

Nieuwe klachtenformulieren uitdelen aan deelnemers die nog geen nieuwe hebben gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

aanvullen bedrijfsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2018
Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2018
Actie afgerond op: 02-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 15-01-2018 (Afgerond)

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018
Actie afgerond op: 06-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle ondersteuningsplannen zijn besproken en ondertekend.

ondersteuningsplannen maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 06-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voor iedereen een nieuw ondersteuningsplan gemaakt, besproken en ondertekend.**eigen verklaring naar SKJ sturen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 10-01-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers terug krijgen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Niet allemaal terug gekregen, maar wel een gedeelte.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** behaald**analyseren vragenlijsten tevredenheidsonderzoek 2017****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2018**Actie afgerond op:** 21-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De lijsten die terug gekomen zijn van 2017 zijn zeer positief ingevuld. Ze zijn blij met de activiteiten die we doen, de begeleiding vinden ze betrouwbaar en ook over het vorderen van de doelen zijn ze tevreden.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)

jaarlijkse aanpassing kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle trampoline**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**inspraak bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Verdiepen in pelletkachels, wat de mogelijkheden zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019

een manier bedenken om meer gebruik te maken van eigen groen "afval"

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

De schuur krijgt een nieuw dak

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

uitzoeken wat er nodig is om de SKJ registratie te behouden.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

Op de hoogte blijven met wat er gebeurd met de jeugdzorg na 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019

op de hoogte blijven van de WMO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

aanbouw van binnen afmaken en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

ondersteuningsplannen maken**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle ondersteuningsplannen zijn nu weer up to date. De komende tijd gaan we ze bespreken en ondertekenen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we de actielijst meteen in het begin van het jaar uit zetten in de agenda, gaat het goed. Ook de herinneringen vanuit de site werken fijn. Zo kunnen we niks over het hoofd zien. Wel hebben we wat datums verschoven, omdat het beter uit kwam. Eerder hield Paulien deze actie's allemaal op papier bij, ze vond het lastig dit tussendoor op de computer af te ronden. Nu met deze nieuwe site, blijven ze steeds terug komen totdat je hem afgerond. De site lijkt ook wat makkelijker even snel op te starten. Het afronden van de acties doet Paulien nu vaak wel tussendoor.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem willen vast blijven houden. Ook blijven we bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten.

De begeleiding en het contact met de deelnemers willen we zou houden. Of de openingstijden zo blijven weet ik nog niet, dit ligt aan het aanbod en wat onze kinderen gaan doen. We kunnen nu nog niet zien hoeveel ze ons tegen die tijd nog nodig hebben. Misschien willen we dan wat meer zorg op maat, buiten de openingstijden om.

Schuur

De schuur is helemaal af. Hier heeft Open Arms niet veel mee van doen, maar het aangezicht wordt er beter van.

Aanbouw

De aanbouw is geheel klaar, zodat we een stuk privé hebben. Hierdoor creëren we meer ruimte in de woonkamer en kunnen we de activiteitenpullen veel beter kwijt. Deze staan nu in een schuur en moeten we ze elke dag ophalen en weer weg brengen. We kunnen een mooie grote tafel neerzetten en meer rust en ruimte creëren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Algemeen

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2019 vast houden. Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekent dat we alles zelf moet doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we 2 kinderen die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Paulien gaat haar niveau 4 halen aankomend jaar. Ze is nog zoekende of ze dit via een EVC traject gaat doen of echt naar school. Omdat ze al jaren op niveau 4 werkt ligt een EVC traject voor de hand, maar om alles wat er gedaan moet worden in 3 maanden te proppen is best pittig naast alles wat ze al doet.

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers is onze kracht, dit willen we graag zou houden.

We zouden graag wat meer zelf recyclen en nadenken over een systeem om het huis te verwarmen zonder gas. We denken nu aan een pelletkachel die je ook aan je verwarming kan maken en je water kan verwarmen.

Schuur

De schuur krijgt een nieuw dak.

Aanbouw

De aanbouw is dicht, er zit stroom, verwarming en water in. Op de vloer liggen er tegels en de slaapkamers van zijn klaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Algemeen

Door alle acties vast te zetten in de agenda zorgen wij er voor dat we doen wat we moeten doen. We houden vast hoe we nu bezig zijn.

Als Paulien start met school of het EVC traject, dan gaat Paulien zich tijdelijk 1x per week uitplannen om zich hier voor in te zetten.

Schuur

Samen zullen we in overleg moeten wat we precies op het dak willen en kunnen we dit zelf of moeten we het uitbesteden.

Aanbouw

De aannemer zal de aanbouw casco afleveren, daarna zullen we zo veel mogelijk zelf moeten doen en als het financieel toegelaten word, zullen we wat klusjes uit zetten naar een ander om onszelf wat te ontlasten.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.