

Jaarverslag

januari - december

Open Arms

Open Arms

Locatienummer: 1384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

Locatiegegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong en moeder van 2 kinderen Tygo en Liz. Naast Open Arms werk ze op een 24 uren zorg woonvorm waar 10 LVG jongeren wonen die begeleid worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Vanuit hier merkte ze dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding.

Bij kleinschalige dagbesteding hoort ook een klein team met begeleiders. Bij afwezigheid van Edwin en Paulien word er passende vervanging geregeld. Er word dan 1 van de 2 geschoolde begeleidsters die we kunnen inhuren ingezet. Van alle begeleiders en eventuele stagiairs is er een recente VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven, waardoor we onze deelnemers aandacht op maat kunnen geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met de methode oplossing gericht werken en vanuit een positieve benadering, aan negatief gedrag word zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode spiegelen.

Iedereen heeft zijn/haar persoonlijke ondersteuningsplan met daar in zijn/haar persoonlijke doelen. Dit plan wordt 1x per jaar opgesteld en 1x per jaar geëvalueerd.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk kunnen opeten met het middag eten.

Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondelinge evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via ZorgMessenger tussendoor bij een mededeling of simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg, deze wordt schriftelijk vast gelegd. Open Arms organiseert 4 x per jaar een inspraak bijeenkomst. 2x alleen met deelnemers en 2x met de deelnemers en hun ouders/verzorgers/begeleiders. Ook word er 2x per jaar een schriftelijk onderzoekje gedaan naar tevredenheid. Deze word thuis eventueel anoniem ingevuld. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019:

WMO en jeugdzorg

Voor de jeugdzorg hebben we ons ingeschreven voor de aanbesteding dagbesteding basis en intensief 2020-2028, het ging via een ander systeem als het de vorige keer dus was het weer een hele zoektocht waar alles stond en wat je wat moest aanleveren. Deze 2 bouwstenen zijn ons gegund, we zijn hier heel blij mee.

Omdat er tot april een deelnemer hier af en toe komt logeren en we bezig zijn met een aanbouw waardoor we meer ruimte gaan krijgen om dit eventueel in de toekomst vaker toe te zeggen, hebben we ons ook ingeschreven voor de aanbesteding logeren 2020-2028. Of deze bouwsteen ons gegund wordt krijgen we in 2020 te horen.

Met de WMO ben ik dit jaar helemaal niet bezig geweest. Er is geen tijd en geen aanleiding geweest om me hier in te verdiepen.

Ondersteunend netwerk

Paulien is SKJ geregistreerd, die is betrokken bij de intake, de begeleidingsplannen en de evaluatie's

Voor extra ondersteuning hebben we een samenwerkingscontract met een BIG geregistreerde coach/casemanager. Ze is zeer professional en werkt voor meerdere instellingen. Als het nodig is, kunnen we haar in laten vliegen voor moeilijke vraagstukken.

Daarnaast heeft elke deelnemer wel een of meerdere professionals "achter de hand", die betrokken zijn bij de deelnemer. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig wordt er een groot overleg georganiseerd. Ze kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer.

Via het werk van Paulien is ze regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan Paulien eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurt dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven.

Uitjes

Elk jaar proberen we wat uitjes te organiseren. Dit jaar zijn we bij de paardendagen in Rijpwetering geweest. Verder zijn we regelmatig met onze pup op mooie natuurplekjes wezen wandelen, en we hebben regelmatig gekajakt.

NL doet

We hebben weer meegedaan met NL doet. Voor de deelnemers is het een leerzame dag. De dag zelf was rustiger dan voorgaande jaren. Het was wel een geslaagde dag en hebben nog veel kunnen ondernemen.

Zoonosen

Eind 2019 is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken. Alles was voldoende en de dierenarts was tevreden. Het certificaat wordt verlengd voor 2020.

Kwaliteitsysteem

Bijna alle acties zijn uitgevoerd zoals de medezeggenschapsbijeenkomsten, evaluaties enz. de meeste acties zijn op tijd uitgevoerd en sommige heb ik moeten uitstellen ivm de drukte van het afgelopen jaar zoals de reparatie van het dak van de schuur.

Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten. Door de week is nog ruimte voor deelnemers, op zaterdag zitten we vol. We staan voor deelnemers die al bij ons komen open om buiten deze richtlijnen te kijken naar wat er mogelijk is. Zo hebben we een deelnemers die af en toe komt logeren terwijl we dit eigenlijk niet doen en zo kwam er eerder ook wel eens een deelnemer voor individuele uren buiten de openingstijden. Dit gebeurt uitsluitend in goed overleg, is er genoeg ruimte bij ons om de aandacht te geven die de deelnemer verdiend, hoe groot is de noodzaak en is er klik met ons als gezin zijn belangrijke redenen die we meenemen in onze beslissing.

RI&E

24-12-19 een RI&E gedaan en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze cliënten en bij Paulien op te vragen.

Aanbouw

In maart 2018 hebben we de vergunning voor onze aanbouw gekregen. Augustus 2018 zijn ze met de fundering begonnen. We hebben onderweg veel pech en uitstel van van alles gehad, hierdoor heeft alles erg lang geduurd. Nu zijn we beetje bij beetje over aan het gaan naar het nieuwe huis. De beneden verdieping is zo goed als klaar. Helaas moesten we ook op de verwarming en het warm water wachten. Als het goed is komen ze hier 8 januari mee beginnen. Onze kinderen kunnen niet wachten, maar ook voor de dagbesteding word het alleen maar beter. We hebben de bank, de salon tafel en de tv weg gehaald waardoor we nu al meer ruimte hebben. We willen nog een grote tafel en proberen om alle activiteiten spullen naar binnen te halen, deze staan nu in een kast in de paardenstal, omdat er binnen echt geen ruimte voor was. Ik denk dat we hier rust mee gaan creëren. Rust voor ons gezin, maar zeker ook voor de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

WMO en jeugdzorg

De aanvraag voor de bouwstenen vond ik niet zo makkelijk gaan, het ging via een andere site waardoor alles weer nieuw was. Na wat vragen die ik heb gemailld, kreeg ik telefonisch antwoord. Dit was heel fijn, hierdoor kon ik weer verder en begreep ik beter wat ze waar wilde hebben. Over de aanbesteding voor dagbesteding heb ik ondertussen een brief gekregen waar in staat dat de bouwstenen ons gegund zijn. Ik ben er heel blij mee, nu is het nog even afwachten wat de aanbesteding voor logeren gaat doen.

Ik heb er weer veel van geleerd. Het gaat me steeds beter af.

We hebben ons het afgelopen jaar niet verder verdiept in de WMO, het is het afgelopen jaar niet op ons pad gekomen om het te moeten uitzoeken. Voor nu was dit prima, omdat er niemand via de WMO kwam. Dit jaar in april wordt er een cliënt 18 jaar, waardoor we te maken gaan krijgen met WMO. We gaan ons hier de komende tijd in verdiepen.

ondersteunend netwerk

We hebben de BIG geregistreerde coach/casemanager afgelopen jaar niet te hoeven laten invliegen. Alle moeilijke vraagstukken en overleggen hebben we kunnen doen met de professionele contacten die al betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemers. Dit werkt erg prettig omdat ze de deelnemer in kwestie al goed kennen. Er is tussendoor wel contact met de BIG geregistreerde coach/casemanager geweest om kort te sluiten of onze samenwerking op deze manier voortgezet kan worden. Dit vind ze prima, ik kan haar benaderen als dit nodig is, wat erg prettig is.

De contactmomenten met de orthopedagoog vanuit Paulien haar werk zijn leerzaam. Het zijn de casusbesprekingen die voor Paulien een meerwaarde hebben. Paulien kan de informatie uit deze gesprekken ook goed gebruiken voor het werken met de deelnemers van Open Arms

Uitjes

We zijn bij de Ripse Paardendagen geweest. Eén van de deelnemers was nog nooit met andere mensen een dag op stap geweest, dit was heel goed gegaan. Ze had er van genoten.

Deze dagen zijn altijd anders als andere dagen, ondanks dat dit voor sommigen best lastig is, genieten ze er wel van. Mits we het niet te vaak doen, omdat we voor de deelnemers belangrijke activiteiten bij Open Arms hebben, zoals de dieren verzorgen, brood en soep maken enz. Vooraf bedenken we of een uitje een meerwaarde voor de deelnemers heeft. Als dit zo is en het is duidelijk dat het doorgaat, dan vertellen we dit de deelnemers op tijd om ze voor te bereiden. Met deze deelnemers zullen we dit in 2020 blijven doen.

NL doet

Het was het afgelopen een geslaagde NL doet-dag. In 2020 willen we dit wederom doen. Het is super leuk om dit met de deelnemers en andere vrijwilligers te doen. Ze krijgen allemaal eigen taakjes waar ze verantwoordelijk voor zijn (met hulp van de begeleiding). Degene die het al een paar keer mee hebben gemaakt wisten wat ze te wachten stond, waardoor het vooraf voor minder spanning zorgde. Ook in 2020 zullen we ze weer voorbereiden op deze NL doet-dag.

Kwaliteitssysteem

Het is prettig dat je word herinnerd aan alle acties. Paulien zet dit altijd ook in de agenda, maar een herinnering vooraf en als het nog niet is afgerond achteraf is heel fijn. Hierdoor weet je zeker dat je niks vergeet. Maar je komt er ook achter hoe snel de tijd gaat. Soms heb je op het moment dat je iets gepland heb echt geen tijd dan is het mooi dat het steeds weer herhaald word. Sommige acties die werden aangekondigd waren we nog helemaal niet aan toe, die hebben we moeten uitstellen. Persoonlijk vinden we het erg jammer als we een actie moeten uitstellen, Paulien is best perfectionistisch dus het mooist zou zijn als de planning helemaal gevolgd zou kunnen worden. Er is een moment geweest dat het kwaliteitssysteem wat meer op de achtergrond verdween doordat er niet veel acties binnen kwamen

In 2020 probeert Paulien het systeem nog wat meer bij te houden en de data van de acties goed te verdelen.

Aanbouw

Vooraf hebben we niet kunnen bedenken hoeveel extra werk je hier aan hebt. Er komt zo veel bij kijken en je moet zoveel vooraf bedenken. Het houdt je erg bezig, vooral in je hoofd. We zijn nu in de afrondende fase. We gaan ervan uit dat er dan meer rust gaat komen.

Het doel voor 2020 is echt kunnen werken met de deelnemers zonder dat er bouwvallers zijn die vragen tussendoor stellen. Voor sommige deelnemers was het goed om met de extra prikkels om te gaan, maar voor een aantal was dit echt heel lastig. Het was wel een mooie observatie-periode om te kijken welke deelnemer goed en welke deelnemer minder goed met de prikkels om kon gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
Jeugdzorg

PGB (Persoons Gebonden Budget)

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met een verstandelijke beperking en/of met een stoornis in autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 7 en 30 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 1, 2, 3, 4, 6 of 7 zitten.

De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes met veel individuele aandacht.

In en uit stroom:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	4	2	0	6
Verstandelijk beperkt	1			1
Ass	1			1
LVB jongeren	1			1
Totaal	7	2	0	9

Uitstroom:

We hebben afgelopen jaar geen uitstroom gehad.

Bezetting dagdelen:

Op zaterdag hebben we op het moment elke week 3 deelnemers en 2 deelnemers die om de week komen, de ene week de een de andere week de ander.

We hebben nog ruimte voor nieuwe deelnemers op de maandag, donderdag en vrijdag. Op dinsdag zou er nog een deelnemer bij kunnen, mits deze deelnemer tussen de andere deelnemers past.

Er word goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. Er zijn diverse doelgroepen gelijktijdig aanwezig, er wordt goed gekeken of een "nieuwe" deelnemer binnen een bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers

Afgelopen jaar zijn er geen deelnemers uitgestroomd.

Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers bij gekomen. Eén deelnemer is een stuk jonger dan de rest, dit gaat gelukkig erg goed. De andere 3 deelnemers zijn al jaren bij elkaar, in het begin vonden ze het best lastig met elkaar, maar nu ze al een tijd samen zijn en de juiste begeleiding hier voor krijgen gaat het erg goed. Het is mooi om te zien dat er nu ruimte is om een veel jongere deelnemer in hun midden te zetten die ze vrijwel meteen accepteren. Met de andere deelnemer erbij gaat het ook goed, wel hebben ze meer begeleiding nodig om dit goed te laten blijven gaan. Het voordeel is dat we er altijd bij zijn, dus als er maar iets niet lekker loopt kunnen we daar meteen op inspringen.

Het zou goed zijn als er door de week nog een deelnemer bij komt. De deelnemers houden van alle aandacht die ze nu kunnen krijgen, maar het is ook goed als het nog wat meer gedeeld moet worden. Paulien zou hiervoor misschien meer moeten netwerken om in beeld te zijn. Als actie voor 2020 gaat Paulien uitzoeken hoe ze het best kan gaan netwerken. Wat is een haalbare manier om te netwerken voor Paulien.

Bezetting dagdelen

Op de zaterdag zitten we vol. Normaliter werken de zorgboerin en zorgboer deze dag samen. Doordat de zorgboerin het afgelopen jaar een opleiding heeft gevolgd kon dit niet altijd. De deelnemers en de zorgboer redden zich prima, maar de deelnemers missen dan de 1 op 1 momenten die als we samen werken kunnen inplannen. Deze momenten zijn erg waardevol, zo gauw als dat het mogelijk is worden deze momenten weer ingepland.

De 2 deelnemers die vaak op maandag, donderdag en vrijdag samen zijn kunnen prima naast elkaar activiteiten doen. Er is geen echte klik, maar ze accepteren elkaar om wie ze zijn. We houden het goed in de gaten, dit is om te zorgen dat het goed blijft gaan.

Op dinsdag zijn het echt 3 losse individuen die elk dingen activiteiten apart maar in de buurt van elkaar doen. Dit gaat goed, wel heb je als begeleider je handen vol. Er kan iemand bij, maar dit moet wel passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Inval

We hebben 2 geschoolde invallers die we kunnen inhuren, de één komt hier al jaren en de ander is hier een stagiair geweest. Het werkt erg prettig met elkaar.

Helaas hebben we het afgelopen jaar 1 van de 2 invallers niet kunnen inzetten i.v.m. een buitenlandse stage. We hebben het goed gered met de ander, het vergde wat meer vooruit kijken en dagen overleggen. We vinden het erg fijn als ze straks weer terug is.

De zorgboer heeft werk bij de gemeente Dronten en kan makkelijk wat later vrij vragen, dus als het nodig is kan de zorgboer bij Open Arms werken als er iets op korte termijn geregeld moet worden.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een functionering gesprek met een invaller. De gesprekken gingen goed, we zijn erg tevreden met hoe ze werken.

Eén invaller heeft ook nog ander werk, maar blijft het werken bij Open Arms erbij houden omdat ze het erg leuk vind. Het afgelopen jaar heeft ze meer ingevallen i.v.m. de opleiding van de zorgboerin. De deelnemers praten positief over de invaller, wij zijn positief en zelf is ze ook positief. Ze vind het echt leuk om te doen. Voor volgend jaar zou ik willen dat ze vaker mee gaat naar thema bijeenkomsten/cursussen.

De andere invaller doet een HBO opleiding. In februari komt ze weer terug van haar buitenlandse stage. Als er op tijd gekeken word waar er inval nodig is kunnen we haar vragen of ze voor ons kan werken. Ze doet haar werk goed, is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar. Er zijn deelnemers die regelmatig vragen wanneer ze er weer is.

De samenwerkingen met beide invallers vinden we erg waardevol. Het werkt goed, we weten wat ze kunnen en we kunnen ze blindelings vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiair

Afgelopen jaar hebben we 1 stagiair gehad, dit ging goed. Ze was een leuke gevoelige meid, die alles voor school echt keurig op orde had. Ze deed goed haar best en heeft veel geleerd in het half jaar dat ze hier stage heeft gelopen. Ze moet nog veel leren, maar voor haar eerste stage was dit voldoende. Ze komt er wel.

Sinds november hebben we een nieuwe stagiair, die is eerst nu aan het meelopen en kijken hoe alles bij Open Arms gaat. Wie zijn de deelnemers, wat zijn de activiteiten en welke begeleidingsstijl gebruiken we. Beetje bij beetje zal ze straks meer gaan overnemen van de begeleiding.

Functionerings gesprekken

Minstens 2x per jaar hebben we een functionering gesprek met een stagiair mits zij/hij er langer is als een half jaar. Lopen er dingen niet lekker, moeten er belangrijke keuzes/beslissingen gemaakt worden, dan word er een extra gesprek ingelast. Tussendoor hebben we wekelijks een evaluatie moment die niet beschreven is. We gebruiken hier de 360 graden feedback-formulieren voor.

De gesprekken met de stagiair afgelopen jaar gingen goed. Wel moest ik erg goed opletten hoe ik feedback gaf. Feedback kon erg hard bij haar binnen komen. Als het hard binnenkomt dan is het effect van feedback weg. Samen hebben we hier een weg in gevonden. Ik heb haar een dik compliment gegeven dat ze het aangaf. Dit kan best een lastige stap zijn.

Het afgelopen jaar is de leerdoel van de zorgboerin feedback geven en krijgen, op dit terrein valt nog winst te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Inval

De continuïteit was in 2018 beter gewaarborgd i.v.m. de 2 invallers die we konden inzetten. Helaas voor ons viel er 1 weg door een buitenlandse stage (wat voor haar natuurlijk een hele mooie kans was). Ondanks dit en de scholing van de zorgboerin is het uiteindelijk echt heel goed gegaan doordat we ruim op tijd hebben gekeken waar de knelpunten zouden liggen en dit aan de hand van de knelpunten vooraf konden inkaderen. Afgelopen jaar heb ik 1 dag 1 deelnemer moeten afzeggen, dit was de eerste keer in zo'n 8 jaar. We hebben een klein, maar erg betrouwbaar team.

Stagiair

Als een stagiair graag wil en het ook nog een beetje in zich heeft is het mooi om de groei van iemand te zien. Van de afgelopen stagiair heeft de zorgboerin een leerdoel overgehouden zoals feed back geven op een vriendelijkere manier en minder direct, dit is voor de zorgboerin een mooie bijkomstigheid, waar ze mee aan het werk kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelstelling/visie scholing 2019

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en informatie bijeenkomsten. We maken een selectie van waar we wat aan hebben, en wat is haalbaar qua tijd en financiën. Belangrijker nog, komen we op de werkvloer iets tegen waar we bijscholing voor nodig hebben dan gaan we gericht op zoek. Dit jaar gaan we ons verdiepen in de weg rondom de WMO. Hiervoor zullen we indien mogelijk informatiebijeenkomsten gaan bijwonen.

Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2019 zijn behaald. Het was een druk jaar, omdat de zorgboerin naast alles ook een opleiding heeft gedaan. De BHV cursus van Paulien komt standaard jaarlijks terug, net als Edwin zijn EHBO cursus. Elk jaar organiseren we intervisies bij en met collega zorgboeren.

Via het werk Vande zorgboerin, een 24 uurs locatie met lvb jongeren heeft ze overleggen, MDO's (multidisciplinair overleg), interessante casussen en de daarbij behorende gesprekken met een orthopedagoog en/of AVG arts. Daarnaast krijgt ze cursussen en heeft ze collega's om mee te overleggen. Ook doen ze voor de maandelijkse vergadering intervisie. Het is een mooie manier om op een andere manier na te denken over problemen/situaties waarin je vast loopt.

We hebben nog beter moeten kijken waar we wel heen gingen en waar we niet heen gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen. Hoofddoel is dat we ons blijven verdiepen en ontwikkelen in de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

registreren

Vorig jaar zijn we begonnen met de digitale agenda, we hebben onze weg er wel in gevonden. Het blijft lastig terug zoeken, je geeft alles een andere naam. Hier zitten nog verbeter punten in. Aankomend jaar gaan we ons best doen om het zelfde woord voor dezelfde soort afspraken er in te zetten. Dit zodat je goed terug kan zoeken.

Om op te schrijven welke deelnemers er welke dagen er zijn, de brandmelder test, de medezeggenschap bijeenkomsten en voor de dierenregistraties gebruiken we nog wel een papieren agenda. Sommige dingen staan er dubbel in, dus én in de papieren agenda én in de digitale agenda.

Training/cursus/thema bijeenkomsten

Eind 2018 en begin 2019 heeft de zorgboerin een 10 daagse cursus (verspreid over 5 maanden) gevolgd over Oplossingsgericht werken, dit was een geweldige cursus waar je veel aan hebt en dagelijks in het werk kan gebruiken. Na deze cursus hebben we nog 3 extra cursus dagen gehad om voor een oplossingsgerichte interventie. Dit vond ze ook erg leerzaam. Door het op deze manier te doen, laat je een ander nadenken over hoe ze verder kunnen met hun probleem/situatie. Vaak worden er oplossingen aangedragen, dat doe je op deze manier niet.

De zorgboerin heeft tijdens de vergadering haar collega's meegenomen om te vertellen over de AVG wet (privacy wet). Hiervoor heeft ze zich meer moeten verdiepen in deze wet d.m.v. een netwerk te gebruiken en zich in te lezen.

gesprekken/intervisie/regio bijeenkomsten

Vier keer per jaar hebben we een interventie bijeenkomst met collega zorgboeren. Deze avonden verlopen wisselend, sommige avonden ben je gericht bezig met interventie, maar andere avonden kunnen zomaar gevuld zijn met alles wat er speelt en worden er ervaringen gedeeld.

Elke maand heeft de zorgboerin vanuit haar werkt een vergadering/cliënt overleg, hierbij is een orthopedagoog aanwezig. Voorafgaand aan deze vergadering doen ze een oplossingsgerichte interventie.

De zorgboerin heeft meerdere (mvo) gesprekken, met alle betrokkenen erbij gehad voor verschillende deelnemers/cliënten . Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

In 2017 zijn we begonnen met regiobijeenkomsten voor zorgboeren vanuit de regio. Het kwam niet makkelijk op gang, het is wel doorgezet en er worden 2 bijeenkomsten per jaar afgesproken. Afgelopen jaar is er 1 verzet door de vele afmeldingen. Je merkt dat iedereen het erg druk heeft en keuzes moet maken waar ze wel en waar niet aanwezig kunnen zijn. De bijeenkomsten zijn wel waardevol. Je zit allen in het zelfde schuitje, de een weet meer over het ene onderwerp en de ander meer over een ander onderwerp. Deze zorgboeren zitten allemaal dichtbij elkaar, het is goed te weten wie waar zit en wat diegene te bieden heeft. Zo kun je ook beter advies geven aan deelnemers waar je zelf geen plek voor hebt of die kunnen gaan doorstromen. Voor aankomend jaar staan er weer 2 regiobijeenkomsten gepland.

ontwikkeling gemeentes

De zorgboerin heeft zich afgelopen jaar vooral ingelezen wat er gaat gebeuren qua jeugdzorg. Ze heeft zich ingeschreven bij de gemeenten Coevorden en Emmen voor de bouwstenen dagbesteding basis en intensief. Deze bouwstenen zijn Open Arms gegund. Ook heeft ze zich ingeschreven voor logeren, deze procedure loopt nog.

Met de WMO zijn we niet bezig geweest, we weten hoe het werkt, maar hebben geen WMO aanmelding gehad waardoor we hier mee aan de slag moesten.

Opleiding

De zorgboerin is in februari begonnen met de opleiding SAW specifieke doelgroepen niveau 4. Ze werkt al jaren op dit niveau alleen heeft ze nooit het papiertje gehaald. Dit kostte haar veel tijd en energie, maar heeft het leren ook erg leuk gevonden. Ze hoorde niet veel nieuws maar heeft er zeker wel wat aan gehad. Als het goed is rond ze dit af in februari.

Meisjes met autisme

De zorgboer en zorgboerin zijn naar een bijeenkomst geweest over meisjes met autisme. Het was erg leerzaam en herkenbaar. Degene die de lezing gaf heeft zelf autisme, ze kon het de mensen goed duidelijk maken wat ze bedoelde door haar eigen ervaringsverhalen.

BHV/EHBO

De zorgboerin heeft haar BHV gehaald en de zorgboer heeft zijn EHBO weer positief afgerond afgelopen jaar. Ook komend jaar zullen de zorgboer en de zorgboerin deze cursussen weer gaan volgen.

VCA

De zorgboer heeft zijn VCA positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Eerst moet de zorgboerin haar opleiding afronden, daarna is er weer meer ruimte om meer te ondernemen. De scholingids van BEZINN is al binnen en heeft ze afgedrukt, om te kunnen kijken wat het aanbod is vanuit hun dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kijken terug naar een geslaagd jaar. Het gaat goed met de studie van de zorgboerin. Vanuit deze studie heeft ze wat leerdoelen zoals, de juiste woorden te vinden voor o.a. de verslaglegging, de gesprekken, de feed back e.d., dingen goed leren te onderbouwen enz. waar ze de komende tijd mee bezig kan. Ze krijgt alle ruimte bij Frion om aan de leerdoelen te werken. Ze is erg perfectionistisch, deze ontwikkeling wil ze met beide handen aannemen om verder te groeien.

Het is jammer dat er niet meer tijd is, het is fijn om te kunnen ontwikkelen. Aankomend jaar zullen we wat meer ruimte hebben voor korte cursussen/ thema bijeenkomsten. Paulien gaat de gids van Bezinn goed doornemen om te zien of er iets tussen zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is er een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar een evaluatie. De doelen uit het ondersteuningsplan en de evaluatie zijn met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. Dit blijven we zo doen, het gaat goed en het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het blijkt dat ouders/verzorgers tevreden zijn met de gang van zaken op de zorgboerderij net als de deelnemers.

Tussendoor hebben we vele evaluatie gesprekjes die niet worden vast gelegd. Deze kunnen over van alles gaan, vaak gebeurd het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. Het belangrijkste met de methode spiegelen die we hanteren is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurd op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken verlopen goed. Vaak vinden ze het goed wat er in het plan of in de evaluatie staat. Is er iets wat ouders/verzorgers/begeleiders anders zien, dan praten we hier over. We komen hier altijd uit. Het is belangrijk dat de ouders/verzorgers/begeleiders achter het plan staan. Als ouders/verzorgers/begeleiders en wij anders naar de deelnemer kijken klopt er iets niet, ook daar word over gepraat. Het zijn open en eerlijke gesprekken, we vinden het fijn dat dit op deze manier kan. We moeten het samen rondom de deelnemer doen. Doordat beide partijen het best willen voor de deelnemer, maakt het dat het werkt.

Elk jaar een nieuw ondersteuningsplan maken en evalueren doet de zorgboerin steeds rond dezelfde tijd, dit werkt voor haar goed. Het kan niet altijd, omdat we voor sommige al eerder een plan of een evaluatie moeten maken voor een nieuwe indicatie. Als dit moet maakt ze het eerder. Als er een nieuwe deelnemer is laat ze degene eerst een tijdje komen voordat ze een plan gaat maken. Op deze manier leert ze eerst de deelnemer kennen en weet ze beter waar ze over schrijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we 4 inspraakbijeenkomsten gehad, 2 met alleen deelnemers en 2 met ouders/verzorgers/begeleiders er bij. Er komt niet veel uit de bijeenkomsten, doordat iedereen tevreden is met de gang van zaken. De bijeenkomsten gebruiken we om mededelingen te doen, maar vaak als er wat te zeggen valt heeft de zorgboerin dit al gedaan. De laatste bijeenkomst met de ouders erbij was een mooie bijeenkomst, het is fijn te horen dat iedereen vindt dat we het goed doen. We kregen echt mooie feedback de zorgboerin werd er stil van. Dit is waar we het voor doen. Ouders ontlasten, deelnemers laten groeien en het op een goede manier neer zetten.

Om wat meer input te krijgen vanuit de deelnemers vragen we na een dag dat ze zijn geweest wat ze het leukst en het minst leuk/lastig vonden van die dag. Het is leuk om te zien wat er uit komt. In het begin vonden ze het erg onwennig, nu denken ze er over na. Het lukt ze echt niet altijd om wat aan te geven, maar door dit systeem vertellen ze al veel meer dan voorheen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakbijeenkomsten zijn nuttige, gezellige bijeenkomsten. We spreken elkaar alleen al zo vaak dat er bijna nooit wat nieuws uit komt. Ook overige zaken die bij Open Arms spelen die we zouden kunnen bespreken, worden eigenlijk tussendoor al wel besproken. Het moment is waardevoller voor de ouders/verzorgers/begeleiders die elkaar eens spreken en eventuele adviezen kunnen delen.

We willen transparant blijven, als dat betekent dat we niet veel nieuws te vertellen hebben tijdens deze bijeenkomsten dan nemen we dit op de koop toe. Het is altijd goed even met zijn alle bij elkaar te zijn en de ruimte te geven, om iedereen hun zegje te laten doen.

Tijdens de laatste bijeenkomst hebben de ouders de pluspunten van Open Arms benoemd, dit kwam uit hen zelf. Het was kippenvel makend leuk om te horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Elk jaar houden we 2x een schriftelijk tevredenheidsonderzoek, deze delen we aan alle deelnemers uit. De vragen kunnen alleen of met een ouder/verzorgers/begeleider ingevuld worden.

Dit jaar hebben we 2x een tevredenheidsonderzoek gedaan. De eerste keer hebben we er 7 uitgedeeld en zijn er 0 terug gekomen, de tweede keer hebben we er 8 uitgedeeld en zijn er 4 terug gekomen.

We gebruiken een eigen gemaakt formulier met vragen over Open Arms in het algemeen, over de begeleiding, over het werken aan de doelen, wat ze graag anders zouden zien en of ze een gesprek willen. Over het algemeen is iedereen tevreden, een aanvraag voor een gesprek hebben we nog nooit gehad, dit komt denk omdat als er wat is dan komen ze zo wel tussendoor met hun vraag/verhaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle tevredenheid onderzoeken zijn terug gekomen. De eerste keer zelfs helemaal niks, ook niet nadat de zorgboerin er meerdere keren om gevraagd heeft. We merken dat het invullen van deze papieren niet op de prioriteitenlijst van iedereen staat. Het lijkt er op dat de ouders/verzorgers er niet echt op zitten te wachten. Hierdoor vind de zorgboerin het lastig er nog meer naar te vragen. Het komende jaar gaan we de tevredenheidsonderzoeken laten invullen tijdens het gezamenlijke evaluatiemoment.

De lijsten die wel terug zijn gekomen zijn, zijn dit keer vooral van deelnemers die het regelmatig af laten weten om de lijst in te vullen. Ze waren positief ingevuld, het is leuk om terug te lezen wat ze vinden. Soms durven ze op zo'n formulier die met ouders/verzorgers en of vertegenwoordigers ingevuld word, net effe meer hun eigen mening te geven. En dat is precies wat we graag willen, echt weten wat ze vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 bijna ongeval geweest in 2019

15-04-19 Deed een deelnemer de paardenstal open, dit ging niet zo makkelijk waardoor zijn velletje er tussen kwam. De actie die we uit gezet hebben is dat we de deuren niet meer in het slot dicht doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn gelukkig niet veel meldingen geweest. Deze ene melding was voor de toekomst makkelijk op te lossen. Het deed de deelnemer op het moment zelf wel pijn, gelukkig was dit snel over. De staldeur doen we niet meer helemaal dicht zodat je hem niet met het "slot" open hoeft te doen. Hierdoor kan je velletje er niet tussen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met een van de invallers hebben we een goed gesprek gehad. Iedereen is tevreden, ook vanuit de deelnemers horen we positieve berichten. Onze stagiair is er nog maar net en de andere invaller is voor een langere tijd naar het buitenland voor een stage. Deze hebben beide nog geen officieel gesprek dit jaar gehad.

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt en tevreden over wat er in staat

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geheel doorlopen en aangepast waar het nodig was

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar weer meerdere intervisies geweest. Het is fijn en leerzaam om met collega zorgboeren te praten over alle ontwikkelingen en een cases te bespreken waar je tegen aan loopt zonder iemand zijn privacy hierbij te schenden. Paulien gaat proberen ook aan te schuiven bij een ander groepje zorgboeren die serieuzer zijn en het voor SKJ punten doen.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopen en aangepast zo nodig

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik ben in februari de opleiding saw specifieke doelgroepen niveau 4 gestart. Als het goed is rond ik deze versneld af in februari 2020. Hierdoor heb ik gekozen voor een minimaal aantal cursussen en thema bijeenkomsten op school, op werk en met collega zorgboeren heb ik meerder intervisie's gedaan. Op werk hebben we 1x per maand een vergadering en daar voorafgaand hebben we intervisie. Het is leuk om met wisselende mensen dit op verschillende manieren te doen

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ik moest even zoeken omdat mijn RI&E er van de vorige keer nog in stond. Uiteindelijk zag ik dat ik deze zo nodig kon aanpassen.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2019
Actie afgerond op: 21-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouders waren enorm tevreden, we kregen positieve feedback. Over de communicatie zijn ze tevreden, ze vinden dat we tijdig reageren, persoonlijk en op maat werken. De deelnemers vinden het eten altijd lekker, de activiteiten, de gezelligheid, goede sfeer en veiligheid. Ze krijgen genoeg aandacht aan wat ze nodig hebben en er wordt goed rekening met iedere deelnemer gehouden, er wordt naar ze geluisterd. Het was echt mooi om te horen, we streven hier naar. Super fijn als het dan ook zo uitpakt.

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Edwin heeft de EHBO cursus gevolgd en is er voor geslaagd.

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de dierenarts een rondje gelopen en alles gecheckt. Er zijn een paar verbeterpuntje en we moeten nog wat kippen weg doen er zitten er nog te veel. Deze gaan we weg geven. De papieren zijn weer opgestuurd.

Op de hoogte blijven met wat er gebeurd met de jeugdzorg na 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Paulien heeft zich ingeschreven voor de aanbesteding en een gunning gekregen voor dagbesteding basis en intensief

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer checken we zelf, aanvulling was niet nodig dit jaar. De brandblussers zijn gecheckt door BlusPunt, die zijn weer voor een jaar goedgekeurd

Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2019

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Paulien is op de hoogte gebleven door alle mailing goed door te lezen. Zo wist ze wanneer ze zich moest inschrijven voor de aanbesteding jeugd dagbesteding. Open Arms heeft een contract voor dagbesteding basis en dagbesteding intensief bij de gemeente Coevorden en Emmen t/m 2028

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019
Actie afgerond op: 14-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we al veel vragen en praten met elkaar over wat ze leuk vinden en minder leuk weten we als begeleiding best veel hoe ze over Open Arms denken. Mededelingen worden altijd al tijdig verteld waardoor ook de deelnemers behoorlijk op de hoogte zijn. Hierdoor zijn deze verplichten momenten best lastig voor ze. Door de juiste vraagstelling ze kunnen na laten denken, maar ook luchtig gehouden als er niet meer is dan hoeven we niet iets te verzinnen.

een manier bedenken om meer gebruik te maken van eigen groen "afval"

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ondertussen een pelletpers aangeschaft en zijn bezig om pellets te maken van ons groenafval (wat geschikt is voor pellets) voor in een pelletkachel

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken zijn afgerond, de evaluatieverslagen zitten in de mappen.

Verdiepen in pelletkachels, wat de mogelijkheden zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 31-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: kachelsmid is geweest, hij maakt een offerte. We zijn heel wat wijzer geworden.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 13-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gezellige inspraakbijeenkomst, we konden lekker buiten zitten. Vanuit de groep is er een vraag gesteld of er een overzicht kan komen wanneer we dicht zijn en bijzondere dagen hebben.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brand preventie besproken, maar ook wat te doen bij onvoorziene gebeurtenissen met betrekking op de beesten.

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019
Actie afgerond op: 09-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: een prima inspraak bijeenkomst gehad, er komt steeds niet veel nieuws te spraken.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles ziet er nog goed uit, logboek is ingevuld

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en geslaagd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

ondersteuningsplannen maken**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** 07-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle ondersteuningsplannen zijn nu weer up to date. De komende tijd gaan we ze bespreken en ondertekenen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Dvi uitleggen aan ouders/verzorgers/begeleiders/deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2020**ondersteuningsplannen maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**controle trampoline****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2020**smileys tevredenheidsonderzoek maken****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**inspraak bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2020**NL doet****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2020

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Inlezen en verdiepen in WMO-regels en protocollen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**check EHBO koffer en brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2020**zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2020**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2020**wat is een haalbare manier om te netwerken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**uitzoeken wat er nodig is om de SKJ registratie te behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2020**inspraak bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2020

EHBO herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020**zoonosencheck****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2020**De schuur krijgt een nieuw dak****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2020**inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2020**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2020**op de hoogte blijven van de WMO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is. Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**site op zorgboeren.nl up to date maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

verwijzingswijzer checken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**aanbouw van binnen afmaken en inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2028**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we de actielijst meteen in het begin van het jaar uit zetten in de agenda, gaat het goed. Ook de herinneringen vanuit de site werken fijn. Zo kunnen we niks over het hoofd zien. Het werkt zo fijn dat er minder in de papieren agenda word gezet. We hebben wel wat data moeten verschuiven of helemaal uitstellen, omdat het beter uit kwam. Dit gebeurde al veel minder als vorig jaar. Eerder hield de zorgboerin deze actie's allemaal op papier bij, ze vond het lastig dit tussendoor op de computer af te ronden. Nu met deze nieuwe site, blijven ze steeds terug komen totdat je hem afgerond. De site lijkt ook wat makkelijker even snel op te starten. Het afronden van de acties doet de zorgboerin nu wat vaak tussendoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem willen vast blijven houden. Paulien werkt de acties tussendoor als de actie gedaan is blij op haar administratie dagen. We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten.

De begeleiding en het contact met de deelnemers en verwanten willen we zou houden. Er is een keuze gemaakt over de openingstijden. Of de vrijdag zo blijft weten we nog niet, dit hangt af van meerdere factoren. De deelnemers die nu op vrijdag komen vinden het prettig dat het een andere dag is, waar we wat andere activiteiten kunnen ondernemen, maar als dit de deelnemer groei tegen houd zullen we hier keuzes in moeten maken. Het heeft ook te maken met onze kinderen, hoe hun deze tijden vinden, zij hebben hier ook een stem in. Daarnaast kunnen we nu nog niet zien hoeveel ze ons tegen die tijd nog nodig hebben.

Schuur

De schuur is af en heeft een nieuw dak. Hier heeft Open Arms niet veel mee van doen, maar het aangezicht wordt er beter van.

Millieu

We zijn op de hoogte of er nog een milieu vriendelijke manier is om de verwarming en het warm water mee op te warmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2020 vast houden.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers is onze kracht, dit willen we graag zou houden.

Scholing

De zorgboerin heeft haar opleiding afgerond.

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekend dat we alles zelf moet doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we 2 kinderen die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Millieu

De pellet cv kachel is aangesloten. We recyclen een gedeelte van ons groen afval en maken hier pellets van die in de pelletkachel kunnen.

Schuur

De schuur krijgt een nieuw dak.

Aanbouw

De aanbouw is geheel klaar, zodat we een stuk privé hebben. Hierdoor creëren we meer ruimte in de woonkamer en kunnen we de activiteitenpullen veel beter kwijt. Deze staan nu in een schuur en moeten we ze elke dag ophalen en weer weg brengen. We kunnen een mooie grote tafel neerzetten en meer rust en ruimte creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwaliteitssysteem

Door alle acties vast te zetten in de agenda zorgen wij er voor dat we doen wat we moeten doen. We houden vast hoe we nu bezig zijn.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De korte lijntjes, even een overleg tussendoor en zo nodig uitgebreid en/of met alle betrokken partijen erbij werkt erg goed.

Scholing

De zorgboerin is in de laatste fase van de opleiding. Ze moet nog even doorzetten en de laatste puntjes op de i zetten. Zo nodig is ze op zaterdag met schoolwerk bezig i.p.v. met de begeleiding.

Schuur

Samen zullen we in overleg moeten wat we precies op het dak willen en kunnen we dit zelf of moeten we het uitbesteden.

Milieu

Door goed uit te zoeken wat er allemaal is en wat het beste/milieuvriendelijkst is. Daarnaast moeten we hier eerst voor sparen.

Aanbouw

Het warm water en de verwarming is uitgezet naar een bedrijf. Boven moet er vooral nog geverfd worden en een vloer gelegd worden, dit willen we zelf doen. Als het niet haalbaar is vragen we er iemand anders voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.