Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Open Arms

Open Arms

Locatienummer: 1384

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 13

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 17

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 34
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: https://www.zorgboeren.nl/open-arms

Locatiegegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong samen de ouders van Tygo en Liz en Bloom. Naast Open Arms werkt ze op een 24-uurs zorg woonvorm waar jongeren wonen die getraind worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Vanuit haar vorige baan (24 uurs woning waar 10 LVB jongeren wonen) waar Paulien 17,5 jaar heeft gewerkt merkte Paulien dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding. Er is behoefte aan niet te grote groepen en veel dezelfde gezichten als begeleiders. Hierdoor heeft Open Arms een klein "team" met begeleiders. Bij afwezigheid van Edwin en Paulien word er passende vervanging geregeld door 1 van de 2 geschoolde begeleidsters. Van alle begeleiders, vrijwilligers en eventuele stagiairs is er een recente VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven. Hierdoor kunnen we onze deelnemers aandacht op maat geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met verschillende methodes (oplossing gericht werken, competentie gericht werken), vanuit een positieve benadering en aan negatief gedrag word zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode Spiegelen.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk met elkaar opeten tijdens het middag eten. Hebben we vaste klussen die horen bij de verzorging van de dieren, maar is er ook elke dag een moment dat ze de dieren mogen "knuffelen".

Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondeling evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via de beveiligde ZorgMessenger tussendoor bij een eventuele mededeling/simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg, we vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven en hun idee te kunnen vertellen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021:

WMO en jeugdzorg

We hadden 1 deelnemer die via de WMO kwam. De financiering daarvan ging via een PGB. Deze deelnemer is in april gestopt. Het gaat erg goed met de WMO deelnemer die gestopt is, we zijn trots op de groei die ze heeft doorlopen.

Voor de jeugdzorg hebben we vanuit de gemeente Emmen een cliëntgebonden overeenkomst voor een deelnemer die in een bouwsteen zit waar wij geen contract voor hebben. Door de cliëntgebonden overeenkomst kan de deelnemer gelukkig bij ons komen. Zijn ouders waren al een jaar op zoek naar een plekje voor hem, ze hadden de moed bijna opgegeven.

Ondersteunend netwerk

Paulien is SKJ geregistreerd, ze is betrokken bij de intake, de ondersteuningsplannen en de evaluatie's. Voor extra ondersteuning hebben we een samenwerkingscontract met een BIG geregistreerde coach/casemanager. Ze is zeer professioneel en werkt voor meerdere instellingen. Als het nodig is, kunnen we haar in laten vliegen voor moeilijke vraagstukken.

Daarnaast heeft elke deelnemer wel een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer.

Via het werk van Paulien is ze regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan Paulien eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurd dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven.

We zouden ook nog beroep kunnen doen op de gedragswetenschapper van Bezinn.

In de praktijk word er vooral gebruik gemaakt van de professionals die al bij een deelnemer betrokken zijn. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig word er een groot overleg georganiseerd. De professionals kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer.

Het is nuttig om vanuit andere hoeken informatie te krijgen over een deelnemer. Als je vastloopt met een deelnemer kom je vaak met elkaar tot mooie ideeën. Afgelopen periode hebben we heel wat gesprekken ingehaald, maar helaas is het nu weer lastiger. Als het echt nodig is, dan word er een weg gevonden om met elkaar te spreken. Dat lukte ons vorig jaar en dat gaat ons nu ook weer lukken.

NL doet

Door Corona is deze dag iets anders gelopen zoals we het gepland hadden. We hebben minder vrijwilligers laten komen en vooral vrijwilligers die al "in aanraking zijn" met de deelnemers en/of ons.

Doordat er wel wat extra mensen waren hebben we een klus dag kunnen regelen, dit is een hele andere dag dan normaal, alle deelnemers vonden het leuk. Voor één deelnemer was het erg spannend, die hebben we zo ingedeeld dat ze altijd dichtbij de begeleiding was.

Zoonosen

November 2021 is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken, alles was weer voldoende. Het certificaat wordt verlengt voor 2022.

Ondertussen weten we goed wat we moeten om zoonosen tegen te gaan, hierdoor is de dierenarts zo klaar met het invullen.

Kwaliteitsysteem

Corona gooit nog steeds wat roet in het eten als we kijken naar onze acties. Gelukkig worden we rondom Corona wel steeds handiger, we kijken steeds meer naar mogelijkheden.

Afgelopen september hebben we weer een audit gehad, dit verliep goed. We hebben de audit zonder dat er nog een actie uitgezet moest worden positief afgerond. Ik vind het verslag wat de auditor heeft geschreven mooi om terug te lezen. Ik lees er in terug waar wij voor staan, zo mooi dat we dit ook over kunnen brengen.

Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten.

We staan er open voor om te kijken naar wat mogelijk is buiten de openingstijden voor deelnemers die al bij ons komen.

Door de week is nog ruimte voor deelnemers, op zaterdag zitten we voor nu vol, het lijkt er op dat we binnenkort een open plek krijgen voor 1x per 2 weken.

We hebben nu 2 deelnemers die komen voor individuele uren buiten de openingstijden. Dit gebeurd uitsluitend in goed overleg. Er moet genoeg ruimte bij ons zijn om de aandacht te geven die de deelnemer verdiend, hoe groot is de noodzaak en is er klik met ons als gezin zijn belangrijke overwegingen die we meenemen in onze beslissing. Deze 2 deelnemers hebben er echt belang bij dat ze af en toe buiten de openingstijden mogen komen. Door dat we dit zien is het niet erg om hier wat extra tijd in te stoppen.

RI&E

September 2021 hebben we een nieuwe RI&E gedaan en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij Paulien op te vragen.

De RI&E is best lastig in te vullen omdat er veel n.v.t. is voor bij ons. Het zou mooi zijn als dit wat meer op maat gemaakt zou kunnen worden.

Corona

Corona krijgt een beetje een plekje, door onze grote tafel kunnen we ver genoeg bij elkaar weg zitten. Toen we weer dichterbij elkaar mochten komen hebben we dit eerst niet meteen veranderd. Een verandering is voor vele niet fijn.

1x heeft een besmette deelnemer 2 dagen bij ons gelopen, gelukkig heeft er hier verder niemand corona opgelopen.

Verder is er best wat uitval geweest bij de deelnemers vanwege Corona.

Door de Corona en alle maatregelen zijn we minder vaak weg geweest met de deelnemers.

Nu de maatregelen weer wat verscherpt zijn hoeven we niet veel aan te passen, omdat we het gewoonweg nog deden. Dit is voor velen prettig, veranderingen zijn voor veel deelnemers die bij ons komen niet fijn.

Tot nu toe denk ik dat we best geluk hebben gehad als ik kijk wat er uit gevallen is door Corona. De begeleiders hebben nog geen Corona gehad. En de deelnemer die het wel heeft gehad en ook nog is geweest heeft gelukkig niemand aangestoken.

Het is jammer dat we minder vaak weg kunnen met de deelnemers, maar het scheelt ook best wat stress. Zulke dagen zijn toch wat anders dan normaal, daarnaast vermaken we ons prima hier.

Operatie

Door de operatie van Paulien is ze 6 weken uit de running geweest. Haar man heeft hierin veel betekend en de begeleiding over genomen.

Doordat alle deelnemers hem goed kennen is dit super goed verlopen.

Nieuw werk Paulien

Paulien werkt niet meer in Zwolle, maar nu bij Cosis, bij het ATC Emmen. Ze vind het enorm leuk, maar het is een zoektocht hoe ze haar tijd moet indelen.

Eerder was de woensdag een administratie dag, nu haar vaste werkdag. Dit is voor de dagbesteding prettig, maar voor alles wat er ook nog bij komt kijken wat lastiger.

Pleegkind

Binnen het gezin is er een pleegkind komen wonen. Alle deelnemers zijn hiervan op de hoogte zodat het niet gek is als ze haar tegen komen. Voor dit pleegkind is er een VOG aangevraagd, deze zit ondertussen in de map bij alle andere VOG's.

Een extra puber kind vraagt wat van ons gezin. Hier merkt de dagbesteding niet veel van. Ik denk wel dat het belangrijk is dat ze weten dat ze hier woont, omdat ze haar alle dagen zouden kunnen tegen komen. Wij vinden het belangrijk hier open in te zijn.

Nirvana

Het veulen die hier in 2019 is geboren is in oktober weer terug gekomen. Hij heeft een paar jaar in de opfok gestaan om lekker te kunnen spelen met leeftijdsgenootjes.

Een "extra" paard zorgt voor extra werk, er is geen deelnemer die er over klaagt. Eigenlijk vinden veel het juist heel leuk dat hij er is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Operatie

Mijn operatie heeft ondanks dat het voor de deelnemers echt wel goed verlopen is veel impact gehad. Zelf heb ik best nog een nasleep aan klachten waardoor het niet altijd even vanzelf gaat het werken. Mijn man is uit zijn ritme gestapt in die van mij wat hem echt veel energie heeft gekost. Helaas kosten het hem ook een stukje van zijn vakantie.

Nieuw werk Paulien

Ik geniet van me nieuwe werk, maar het is echt nog zoekende naar een nieuw ritme. Ik werkte al zo lang op bepaalde dagen en kan nu wat makkelijker inspringen als dit nodig is op werk waardoor dat ook hier en daar extra tijd kost die ik thuis niet kan inzetten.

Pleegkind

Je zou denken dat een 3e puber in huis niet veel uithaalt als je er al 2 heb lopen. Dit valt soms best tegen, we zijn lang bezig geweest om het officieel te maken zodat we ook wat ondersteuning konden krijgen. Een pleegkind komt niet alleen, en daarnaast heeft diegene een persoonlijk rugzakje wat aandacht vraagt.

Doelstellingen vorig jaar:

Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2021 vast houden.

Ondanks alle gebeurtenissen van afgelopen jaar hebben we ons redelijk kunnen vast houden aan de acties. We hebben er wel wat moeten verschuiven. Dit heeft geen gevolgen gehad, behalve dat ik het gevoel had steeds achter de feiten aan te lopen.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers was altijd onze kracht, ik zou willen dat we komend jaar weer meer fysiek contact kunnen hebben met de ouders/verzorgers/begeleiders.

We laten ouders/begeleiders weer naar binnen lopen bij het brengen en halen. Ook nu de regels weer meer aangescherpt zijn laten we dit doorgaan omdat we dit zo gemist hadden. Wel hebben we afgesproken dat iedereen goed op let of er al iemand binnen is, zodat ze niet tegelijk binnen zijn. Het is echt fijn iedereen weer meer te zien en spreken. Het gaat ook erg goed, er word goed rekening met elkaar gehouden en als er al iemand binnen is wacht een ander nog even buiten. Sommige kiezen er zelf voor niet naar binnen te komen, ook dit is natuurlijk prima.

Scholing

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekend dat we alles zelf moet doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we 2 kinderen en een bonus kind die de nodige aandacht nodig hebben en nog ons werk buiten Open Arms ook.

Afgelopen jaar hebben we veel bewuste keuzes gemaakt waar we aan wilde deelnemen. Sommige deed ik alleen en soms als ik dacht dat ook een ander er wat aan had, heb ik diegenen ook gevraagd. Vanuit werk heb ik een aantal verplichte cursussen gedaan. Het was weer zoeken naar de juiste scholing en de juiste balans, maar het is weer gelukt.

Milieu

We recyclen een gedeelte van ons groen afval en maken hier pellets van die in de pelletkachel kunnen.

Tot aan mijn operatie heb ik de pellets gemaakt, daarna is dit op een laag pitje gekomen. Het is best veel werk en er moest al zo veel. Daarnaast hebben we een extra groene container gekregen waardoor het nu ook even op een laag pitje gezet kon worden. Nu zijn we bezig met de bestrating waardoor de pers niet op zijn plek kan staan, dus het duurt nog even voordat we dit weer kunnen gaan oppakken.

Schuur

De schuur krijgt als het goed is rond februari een nieuw dak.

Dit is nog steeds niet gebeurd, de aannemer zegt geen tijd te hebben en verschuift de deadline steeds. Ondertussen zitten we een beetje met onze handen in het haar..

Aanbouw

De kleine laatste loodjes die we nog moeten doen, zijn af.

Het meeste is echt af, wat er nu nog gedaan moet zijn of al weer nieuwe klussen of echt hele kleine dingetjes. Dit zijn klusjes die zullen blijven als je een eigen huis heb.

Oprit en parkeerplekken

De oprit is vervangen en er zijn parkeerplekken gerealiseerd.

Dit is gedaan, het is enorm opgeknapt! De oprit naar de aanbouw is mooi geworden, hier kan de trailer staan en onze eigen auto's en dan voor het huis zijn er 3 parkeerplekken gerealiseerd.

De konijnen flat is opgeknapt

De konijnen flat krijgt gebreken en de verf laat hier en daar los.

Dit is ook gedaan, hij staat er weer mooi bij.

Er zit een pvc vloer in de "kantine"

De vloer is niet zo heel goed meer, eerder hadden we altijd laminaat, nu zou ik er graag pvc in doen omdat dit veel beter tegen water kan.

De hele kerstvakantie hebben we hard gebuffeld om het pvc er in te leggen. Grotendeels is het klaar. Alleen nog bij het luik een hoekje en een kamer waar verder geen deelnemers komen. En dan moet er nog gekit worden in De "kantine" De keuken, wc, de gangen en badkamer zijn wel al gekit. Het is enorm opgeknapt en ook een stuk warmer aan de voeten geworden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

Op dit moment alleen de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de Jeugdzorg.

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met een verstandelijke beperking en/of stoornis in het autistisch spectrum.De deelnemers zijn tussen de 7 en 30 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 1, 2, 3, 4, 6 of 7 zitten. De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes met veel individuele aandacht.

In en uit stroom:

	Begin	Instroom	Uitstroom	**Eind**
Jeugdigen	5	1		**6**
Verstandelijk beperkt	1			**1**
Ass	2		1	**1**
LVB jong volwassen	1			**1**
Totaal	**9**			**9**

Uitstroom:

Vorig jaar is er 1 jeugdigen doorgestroomd naar het kopje ASS, het ging zo goed met haar dat ze nu volledig is gestopt.

Instroom:

We hadden voor op zaterdag nog 1 plekje voor 1x per 2 weken, deze is opgevuld door een nieuwe deelnemer.

Bezetting dagdelen:

Op zaterdag zitten we op het moment voll, het lijkt er op dat er binnenkort een plekje vrij komt voor 1x per 2 weken. Dit omdat er een deelnemer waarschijnlijk van 1x per week naar 1x per 2 weken gaat. Op de maandag hebben we nog ruimte voor 3 nieuwe deelnemers en op donderdag en vrijdag voor nog 2 nieuwe deelnemers. Op dinsdag zou er nog 1 deelnemer bij kunnen, mits deze deelnemer tussen de andere deelnemers past. Dit geld eigenlijk voor alle dagen, er wordt goed gekeken of een "nieuwe" deelnemer binnen een bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben. Daarnaast word er goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. We hebben diverse doelgroepen die gelijktijdig aanwezig kunnen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers

Er zijn wederom niet veel verschuivingen geweest. 1 nieuwe deelnemer er bij en 1 die uitgestroomd is. Over het algemeen zijn dit gemiddelde getallen als we naar de afgelopen jaren kijken.

Er word erg goed gekeken bij een plaatsing of een deelnemer bij Open Arms past of niet. Er moet een wederzijdse goedkeuring zijn willen we over gaan naar daadwerkelijk plaatsen. Omdat we zo kleinschalig zijn moeten de deelnemers zich ook prettig voelen bij ons als begeleiders. Ook bij de nieuwe deelnemer is er goed gekeken. In de praktijk blijkt dat het dit keer iets stroever gaat Hij past prima in de groep, maar hij vind zelf de andere deelnemers nog wel een lastig. Het liefst komt hij als er geen ander is. Het functioneren in een groepje is wel leerzaam voor hem, we zijn goed in gesprek hierover met zijn ouders. We vinden het belangrijk hier open en eerlijk over te zijn, het moet leuk zijn voor iedereen.

Bezetting dagdelen

Er zouden door de week nog wel wat deelnemers bij mogen. Vooral de niet meer naar school gaande jongeren, die weer terug richting school moeten vinden we een uitdaging om mee te werken.

Netwerken blijft lastig omdat het iets is waar ik niet blij van word, ik vind het lastig om ons unieke dagbesteding te "verkopen". Wat ik wel doe is waar ik ben, vertel ik wie we zijn en wat we doen. We moeten het vooral van de mond op mond reclame hebben of van ouders/deelnemers die zelf aan het zoeken zijn naar een dagbesteding plek.

De Toegang weet ons aardig te vinden die belt nog wel eens voor eventuele deelnemers, die bellen we nu zelf ook wat meer als er bijvoorbeeld weer plek is op de zaterdag. Ik probeer daar aan te geven wat we bieden en wie we zijn. Gelukkig komen ze ook wel eens mee met mensen die zoekende zijn, zo krijgen ze een beter beeld van het geheel. Helaas is er veel verloop qua medewerkers bij de toegang waardoor er steeds nieuwe gezichten zijn die ons nog niet kennen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Inval

De zorgboer heeft werk bij de gemeente Dronten en kan makkelijk kort van te voren vrij vragen, dus als het nodig is kan de zorgboer bij Open Arms werken als er iets op korte termijn geregeld moet worden.

We hebben 1 geschoolde ZZP-er die we kunnen inhuren, ze komt hier al jaren dit werkt gewoon erg prettig. Ze weet alles te vinden, kent de deelnemers en kan met de dieren om gaan. In goed overleg kan ik haar inzetten. De ZZP-er heeft ook nog ander werk, ze blijft het invallen bij Open Arms erbij houden omdat ze het erg leuk vind. De deelnemers zijn positief over de ZZP-er, wij zijn positief en zelf is ze ook positief. Ze vind het echt leuk om te doen.

Ik zou haar meer mee nemen naar thema bijeenkomsten/cursussen, dit is door verschillende omstandigheden vanuit ons of haar niet gelukt. Aankomend jaar proberen we het nog een keer.

De samenwerkingen met de ZZP-er vinden we erg waardevol. Het werkt goed, ze is betrouwbaar en we weten wat ze kan. Mede door haar kunnen we de continuïteit bij Open Arms waarborgen.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met een invaller. Tussendoor word er veel even kort overlegt met elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

Eind juni hebben 2 stagiairs hun stage bij ons afgerond.

Voor de een stagiair was laatste jaars. Met haar hebben we vele gesprekken gehad ze wilde heel graag, maar het lukte haar niet altijd. Na een hele zoektocht en vele gesprekken zijn we er achter gekomen dat ze niks aanvoelde. Ze is in opdracht toen alles geen observeren, wie doet wat en wanneer en wat betekend dit voor diegene. Dit heeft haar geholpen om haar stage uiteindelijk positief af te ronden.

De andere stagiair was een eerste jaars HBO student. Hij heeft zijn stage goed doorlopen, de leerpunten die hij had waren goed in beeld bij hem.

Eind november is er een nieuwe stagiair begonnen, ze is er nog te kort om hier al wat over te vertellen. Ik hoop dat ze het naar haar zin gaat krijgen en veel gaat leren dit jaar.

Functionerings gesprekken

Minstens 2x per jaar hebben we een functionering gesprek met een stagiair mits zij/hij er langer is als een half jaar. Lopen er dingen niet lekker, moeten er belangrijke keuzes/beslissingen gemaakt worden, dan word er een extra gesprek ingelast. Tussendoor hebben we wekelijks een evaluatie moment die niet beschreven is. Als het nodig is gebruiken we het 360-graden feedback-formulieren voor.

Wat ik fijn vind aan de gesprekken die met een leraar zijn is dat je een kijk vanuit een andere hoek krijgt. Zo hebben we er echt veel aan gehad dat de leraar van de stagiair die in haar laatste jaar zat bij de gesprekken heeft gezeten. Die ziet hoe het op school gaat, waar ze daar tegen aan loopt en had soms hele goede helpende ideeën waar we mee bezig konden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger

Een oud stagiair is als vrijwilliger blijven plakken, ze is een enorme aanwinst. Ze heeft net haar studie social work afgerond, we hebben veel aan haar. Doordat ze nu een vaste baan heeft overleggen we goed wanneer we haar kunnen inzetten.

De vrijwilliger doet haar werk goed, ze is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar.

De samenwerkingen met de vrijwilliger vinden we enorm waardevol. Het werkt goed, we weten wat ze kan en we kunnen haar blindelings vertrouwen. Mede door haar kunnen we de continuïteit en het unieke van Open Arms waarborgen.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de vrijwilliger. Tussendoor overleggen en praten we veel met elkaar, als er bij een van de partijen iets is, dan word hier meteen over gesproken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zzp-er

De continuïteit word in combinatie met onze ZZP-er gewaarborgd. Het was dit jaar wederom vooral de Corona die de continuïteit in de war bracht. Alhoewel het al vele malen beter ging dan vorig jaar. Je kan overal wat beter inspelen nu we al wat langer met Corona te maken hebben.

Vrijwilliger

Mede door onze goed geschoolde vrijwilliger word de continuïteit, maar ook het kleinschalige en de extra aandacht voor onze deelnemers gewaarborgd. Ze kwam als stagiair en is gebleven als vrijwilliger, prachtig wat sommige mensen doen voor hun medemens.

Stagiair

We vinden het belangrijk dat we een stagiair zien groeien. Wel moeten we goed opletten dat het niet teveel tijd en energie kost. Het moet niet zo zijn dat vooral wij hard aan het werk zijn, een stagiair moet hier zeker net zo hard aan werken.

Eindconclusie

We hebben een klein, erg betrouwbaar team. Ik ben hier erg trots op!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelstelling/visie scholing 2021

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

De scholinggids van BEZINN heb ik doorgenomen, maar dit jaar geen gebruik van gemaakt. Via mijn nieuwe baan en via andere wegen was het aanbod aan cursussen best groot.

Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2021 vind ik behaald. Het was een druk jaar, waarbij ik me weg moest vinden op mijn nieuwe werk en een operatie heb ondergaan waardoor ik een tijdje uit de running was en nu nog steeds niet geheel terug ben op het energie niveau waar ik voorheen wel zat.

Ik ben nog bezig met de cgw basistraining, hier heb ik nu 5 bijeenkomsten van gehad, de 6e dagdeel is in januari. Het is een verplichte cursus via mijn werk, maar hij is heel leuk en leerzaam. Ik hou van deze manier van werken, dit past helemaal in mijn straatje.

De BHV cursus van Paulien komt standaard jaarlijks terug, net als Edwin zijn EHBO cursus, deze zijn dit jaar wederom positief afgerond. Dit jaar heeft Paulien hem later in het jaar gedaan gelijk met haar collega's. Gelukkig kon dit omdat ze elk jaar een Bhv certificaat haalde die 2 jaar geldig was.

De intervisies met collega zorgboeren verlopen prima, ik was dit jaar alleen aanwezig als ik kon. Door corona is er ook een mogelijkheid om online bij te wonen, dit heb ik een keer gedaan. Op zich ging dit prima, maar als je wat te zeggen heb kom je er lastig doorheen.

In 2020 ben ik een begeleidende intervisie gestart met een groepje SKJ-ers. Deze doen we digitaal via teams, dit ging echt prima. De begeleiding is nu afgerond en nu doen we het nog zelf. Het is mooi om te zien dat we allen serieus met de intervisie bezig gaan. Ik moet alleen nog wel uitzoeken hoe ik de niet begeleidende intervisies in mijn skj kan zetten.

Via mijn werk, een 24 uurs locatie met LVB jongeren heb ik om de week een teamoverleg waar een orthopedagoog bij is. Daarnaast heb ik collega's om mee te overleggen. Ik hoorde in de wandelgangen dat ze willen dat we intervisies gaan houden, ik hoop dat dit door gaat want het is een mooie manier om dieper in te gaan op bepaalde situaties waarin we vast lopen.

We hebben goed gekeken waar we wel naartoe gingen en waar we niet naartoe gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen. Corona maakt het in dit geval iets makkelijker omdat er nu heel veel online gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Training/cursus/thema bijeenkomsten/intervisies

Cursus

Ik ben nog bezig met de cgw basistraining, hier heb ik nu 5 bijeenkomsten van gehad, de 6e dagdeel is in januari. Het is een verplichte cursus via mijn werk, hij is heel leuk en leerzaam. Ik hou van deze manier van werken, dit past helemaal in mijn straatje.

Ik heb ook een weerbaarheidstraining via werk gedaan, dit was erg leuk en leerzaam, helaas was ik op vakantie bij de laatste de 3e bijeenkomst.

Ik heb mijn BHV weer gehaald en de zorgboer heeft zijn EHBO weer positief afgerond afgelopen jaar. Komend jaar zullen we deze cursussen weer gaan volgen.

(online) Bijeenkomsten

Deze bijeenkomsten heb ik bijgewoond, de kop/kov kinderen heb ik samen met de zorgboer bijgewoond. Dit omdat we dit veel in ons werk tegen komen, maar ook omdat ons pleegkind hier onder valt.

suicidepreventie

Vermindering van eenzaamheid bij mensen met een lvb

Traumasensitief werken

Geweldloos verzet

wtza

kop/kov kinderen

Intervisie

Ik zit in 2 verschillende intervisie groepjes, een van de groepjes is voor de SKJ punten. Het ene groepje is met mede zorgboerderij eigenaren, we spreken 4x per jaar af. Met het groepje voor de SKJ punten spreken we 6x per jaar af.

vergadering/gesprekken

Om de week heb ik vanuit mijn werk een vergadering/cliënt overleg, hierbij is een orthopedagoog aanwezig.

Ik heb meerdere (MDO) gesprekken met alle betrokkenen erbij voor verschillende deelnemers. Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer. Door de maatregelen verlopen de gesprekken nog steeds een beetje anders dan voorheen. Veel gaan nu via Teams, een gedeelte van dit jaar hebben we wel weer fysieke MDO's gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar bekijken we wederom het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waaraan niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Een EVC traject hou ik nog open als optie, hiervoor ga ik aankomend jaar echt een keuze maken. Dit is nodig om mijn SKJ registratie te behouden. Op dit moment zie ik het nog niet zitten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik kijk terug op een geslaagd jaar, we hebben meer kunnen doen dan wat ik had verwacht. Er is privé veel veranderd en gebeurd waardoor ik bang was niet veel scholing te kunnen doen.

Ik heb een halve knoop doorgehakt of ik nog een HBO opleiding ga doen of een EVC traject. Ik heb de keuze gemaakt om de opleiding niet te gaan doen. Tenminste niet op korte termijn, ik merk dat ik echt zuinig moet zijn op mijn energie op het moment.

Met mijn leerdoelen "zekerder zijn over mijzelf en me niet laten overrulen" gaat redelijk. Ondertussen geloof ik zelf meer dat ik het kan, maar laat me nog regelmatig overrulen en dan ga ik later pas nadenken. Ik moet echt leren te zeggen dat ik er even over na wil denken.

Ik ben in 2020 met een loopbaan-coach in gesprek geweest om wat dieper te kijken naar waar sommige dingen waar ik tegen aan loop vandaan zouden kunnen komen. Dit waren goede gesprekken waarin ik veel geleerd heb over mijzelf. Begin dit jaar heb ik het geluk mogen hebben om nogmaals 5x naar diezelfde loopbaan-coach te mogen gaan. Ik vind het bizar wat me dit heeft gebracht, ik ga wel binnenkort al mijn aantekeningen nog een keer doorlezen. Want ik merk dat er best wat oude valkuilen stiekem terug komen.

Als het aan mezelf zou liggen zou ik nog veel meer aan scholing doen, maar ik moet goed opletten dat alles in balans blijft om gezond te blijven en dat er ook nog wat aandacht overblijft voor mijn gezin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondersteuningsplan en evaluatie

Voor elke deelnemer word er 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar word er voor elke deelnemer 1x per jaar een evaluatie gemaakt. De doelen uit het ondersteuningsplan worden geëvalueerd in de evaluatie, de doelen die afgerond zijn gaan er uit en de doelen waar ze nog aan moeten werken blijven er in. Zo nodig komen er nieuwe doelen bij, die zetten we er dan bij.

Het ondersteuningsplan en de evaluatie worden met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. We hebben hier een "ritme" in, het gaat goed en het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

Niet vast gelegde evaluatie's

Tussendoor hebben we vele evaluatie gesprekjes die niet worden vast gelegd. Deze kunnen over van alles gaan, vaak gebeurd het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. We gebruiken hier vaak de methode spiegelen voor. Het belangrijkst met de methode spiegelen is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurd op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn, wat belangrijk is dat het subtiel gebracht word en de deelnemer er geen naar gevoel aan over houdt.

Ook met ouders, begeleiders of andere betrokkenen hebben we naast de vaste evaluatie regelmatig contact voor een evaluatie gesprekje. Dit gaat via de mail, telefoon, bij het halen en brengen en/of via een bericht met de zorgmessenger. We vinden het belangrijk open en eerlijk overal over te zijn en ik merk dat dit werkt naar de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger. Hierdoor verlopen de officiële evaluatie gesprekken denk ik ook zo soepel, er staat nooit iets in de evaluatie wat een verrassing is voor de ander.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondersteuningsplan en Evaluatie

Dit jaar gooide een operatie de hele planning in de war. De evaluaties probeer ik eind juli allemaal af te hebben. Dit was wel gelukt, maar door mijn operatie hebben we ze pas later echt kunnen bespreken en ondertekenen. Iedereen had ze voor die tijd wel al kunnen inzien. Ik vind het niet fijn als de planning niet helemaal loopt als vooraf bedacht. Dit was echt overmacht waardoor ik het gelukkig wel redelijk los kon laten.

1x per jaar een ondersteuningsplan en 1x per jaar ongeveer een half jaar later als het ondersteuningsplan een evaluatie blijven we doen, het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Het blijkt dat ouders/verzorgers tevreden zijn met de gang van zaken rondom het ondersteuningsplan en de evaluatie op de zorgboerderij net als de deelnemers.

Niet vast gelegde evaluatie's

Over het algemeen vind ik dit heel fijn, het is net een stukje extra waar wij en ouders/verzorgers/begeleiders wat mee kunnen. Ik heb afgelopen jaar wel een paar keer mijn grenzen hierbij gevoeld en ook een keer moeten uitspreken. Ik moet er voor waken dat ik niet elke minuut van de dag met mijn werk bezig ben. Mijn leerdoel hierin is eerder aangeven als ik mijn grenzen voel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Hoe vaak een inspraakbijeenkomst

Normaal doen we 2x een officieel inspraakmoment met alleen de deelnemers en 2x met alle ouders/verzorgers/begeleiders er bij. Doordat het vorig jaar met de ouders helemaal niet door is gegaan hebben we dit jaar gezocht naar een manier zodat we hier wel aan konden voldoen. We hebben de inspraakbijeenkomst met de ouders van de zomer in kleine groepjes buiten gedaan.

Hoe doen we een inspraakbijeenkomst

De inspraak momenten houden we vaak tijdens de dagbesteding aan het eind van de dag. Dan maken we tijd vrij om met elkaar te praten over de dagbesteding. Wij vertellen mededelingen en bevragen de deelnemers over ons. Wat vinden ze leuk, wat zouden ze graag anders willen, etc

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we de inspraakbijeenkomsten met ook de ouders etc. wel hebben kunnen organiseren is heel fijn geweest.
Ouders/begeleiders/verzorgers waren ook al heel lang niet binnen geweest met halen en brengen waardoor je elkaar echt minder spreekt. Mededelingen doen we heel veel tussendoor al en doordat je elkaar zo weinig heb gezien was er extra behoefte was aan een bijeenkomst.

Door de goede corona cijfers hebben we afgesproken dat er 1 ouder/begeleider/verzorger op afstand binnen mag komen om de deelnemer te brengen of te halen. Hierbij moeten ze zelf goed opletten dat er niet al een andere ouder/begeleider/verzorger binnen is. Ik was in het begin een beetje bang dat het niet zou werken, maar het gaat verbazingwekkend goed. Het fijne hiervan is dat je de korte evaluatiemomentjes weer terug heb. Niet iedereen komt weer naar binnen, dit is een keuze die ouders/begeleiders/verzorgers zelf mogen maken. Gelukkig weet iedereen ons en wij hun wel goed te vinden via de telefoon, zorgapp of mail.

We krijgen tijdens een officieel inspraakmoment niet veel input vanuit onze deelnemers. Om wat meer input van ze te krijgen en ze er over na te laten denken vragen we na elke dag dat ze zijn geweest wat ze het leukst en het minst leuk/lastig vonden van die dag. Hierbij hebben we de vraag waar was je trots op bij toegevoegd, dit is niet zo zeer voor meer inzicht wat ze vinden van Open Arms, maar zo krijgen we wel meer inzicht over de deelnemers.

Onze hoop voor volgend jaar is dat we gewoon de 4 bijeenkomsten weer kunnen organiseren, waarvan 2 met alle ouders/begeleiders/verzorgers er bij. Ook voor de deelnemers is dit een meerwaarde, die durven dan soms net wat meer te zeggen. Over het algemeen komt er niet veel uit de inspraakmomenten , wel is er meer interactie als alle ouders/verzorgers/begeleiders er bij zijn. Eigenlijk is het voor de ouders/verzorgers/begeleiders zo'n bijeenkomst belangrijker omdat ze dan ervaringen met elkaar kunnen delen. Dit stukje vind ik ook echt heel waardevol, je merkt dat vooral ouders hier echt behoefte aan hebben. En eerlijk is eerlijk, doordat we elkaar al veel zien tussendoor, is er tijdens zo'n inspraakmoment niet veel nieuws te vertellen. Verbeter punten hebben we dit jaar dan ook weer niet gekregen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Normaal hielden we elk jaar 2x een schriftelijk tevredenheidsonderzoek. Dit deden we vaak rond maart en rond oktober. Dit jaar hebben we ze tijdens de inspraakmomenten gegeven waar de ouders/begeleiders/verzorgers bij aanwezig waren. Het gebeurd nu dus rond juli en december. In juli hebben we er 9 uitgedeeld en 6 terug gekregen. Nu in december hebben we er 9 uitgedeeld en tot nu toe 2 terug gekregen.

In de meting worden er vragen gesteld over Open Arms in het algemeen, over de begeleiding, over de doelen en open ruimte om iets anders aan te geven. Er zijn vragen voor de deelnemer, maar ook vragen voor de ouders/verzorgers/begeleiders

Als de deelnemers of de ouders/verzorgers/begeleiders nav dit onderzoek een gesprek hierover wil, dan is dit mogelijk. Dit kunnen ze op het formulier aangeven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen tevreden, een aanvraag voor een gesprek hebben we dit jaar voor het eerst gehad. Het is goed dat ik de vraag om een gesprek er op heb laten staan ondanks dat er al jaren geen gebruik van gemaakt werd. Nu hebben we wel een aanvraag gehad, die anders misschien nog een tijdje gewacht hadden met de vraag om een gesprek.

We hebben er veel meer terug gekregen nu we ze tijdens de inspraakmomenten hebben gegeven. Sommige hebben ze zelfs meteen ingevuld. We hebben nu zo'n 80% terug gekregen. Dit werkt dus goed en houden we er in. Helaas mochten we nu aan het eind van het jaar weer geen bijeenkomst organiseren en is het weer nu ook niet zo dat het buiten zou kunnen. De tevredenheid formulieren nu weer mee naar huis meegegeven. Tot nu toe is er nog maar 1 terug gekomen.

Begin dit jaar ouders/verzorgers/begeleiders nog wat minder gesproken dan voor de corona. Vorig jaar stonden er voor het eerst dingen in waarvan we niet echt op de hoogte waren. Gelukkig was dit nu veel minder het geval. De conclusie die ik daar uit trek is dat we weer beter op de hoogte zijn wat er bij iedereen speelt. Ik hoop echt dat we volgend jaar weer kunnen werken hoe we het eerder altijd deden, het gaat zeker al beter nu. Maar ik mis de zoete inloop met het moment echt even de tijd hebben om wat te bespreken. Ik hou van korte lijntjes dat werkt gewoon erg goed.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

> We hebben dit jaar gewoon geen meldingen gehad en zijn er trots op. We kunnen aardig inschatten wat wel/niet handig is om te doen. Nu kan je echt niet alle ongelukjes voor zijn dat besef ik me heel goed, maar ben blij dat we ze dit jaar niet gehad hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De zzp-er en vrijwilliger gesproken over hoe het gaat. We zijn heel tevreden over ze en vinden de samenwerking hoe het nu gaat prettig. De zzp-er heeft het wel wat druk vanwege haar komende verhuizing, maar als we maar blijven praten en overleggen moet dit goed komen. Normaliter gaan we met elkaar uit eten ter afsluiting van het jaar, nu ivm corona een kleinigheidje voor ze gehaald als blijk van waardering vanuit ons.

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, hij was weer goed.

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Over het hele jaar gezien heb ik redelijk wat kunnen doen. Ik ben tevreden over hetgeen wat ik gedaan heb. Helaas heb ik wel veel alleen gedaan vanwege corona.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze konden niet door gaan ivm de verscherpte maatregelen. Door het weer konden we ook helaas niet naar buiten om het in kleinere groepjes toch te doen.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2021
Actie afgerond op:	11-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Alle tevredenheidsonderzoeken meegegeven. Helaas konden we ivm de maatregelen geen bijeenkomsten organiseren. Anders had ik weer de combi gemaakt ze dan uit te delen en de keuze te geven hem meteen in te vullen. Hierdoor hadden we er de vorige keer veel meer terug gekregen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2021
Actie afgerond op:	30-07-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit gedaan ivm de audit

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is. Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2021
Actie afgerond op:	23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Hier was de laatst bijeenkomst, voor volgend jaar moet ik er nog in zetten

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2021
Actie afgerond op:	28-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan

verdiepen in Wtza, wat is van toepassing voor ons

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	07-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	7 oktober de bijeenkomst bijgewoond. Ik vond het lastig volgen, wat ik er uit heb kunnen halen is dat de jaarverantwoording die ik al deed misschien niet voor mij van toepassing is. Ik kan het niet met zekerheid zeggen, dus ga deze dit jaar wel doen. Ik wacht de uitnodiging hiervoor af en hoop dat iets meer duidelijkheid te krijgen.

op de hoogte blijven van de WMO

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Geen rede gehad om me dit jaar extra te verdiepen in de WMO. Wel alles wat er binnen kwam over de WMO gelezen, om het hoognodige mee te krijgen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2021
Actie afgerond op:	11-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Mijn herhaling BHV heb ik weer positief afgerond. Vanaf nu doe ik dit via mijn werk.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum:	27-11-2021
Actie afgerond op:	26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De trampoline ziet er nog goed uit, er zijn geen gebreken.

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum:	05-11-2021
Actie afgerond op:	28-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Edwin heeft zijn EHBO diploma weer positief afgerond.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2021
Actie afgerond op:	21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan ivm de audit

konijnenflat opknappen

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2021
Actie afgerond op:	01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Hij is weer helemaal netje en staat weer op zijn plek.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum:	10-07-2021
Actie afgerond op:	05-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Multisignaal verwijsindex besproken. een rondje medezeggenschap gedaan en meteen de tevredenheidsonderzoeken gegeven.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2021
Actie afgerond op:	30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Ivm een operatie zijn de evaluaties wat meer uitgespreid afgerond.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2021
Actie afgerond op: 29-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: geen gebreken gevonden.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021
Actie afgerond op: 23-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is nog in orde

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar voor de audit bijgewerkt en afgerond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 22-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik moet zeggen dat ik stiekem best trots was om te zien dat een ander ziet hoe goed je bezig bent. Ook het verslag is mooi, het omschrijft waar wij voor staan.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-09-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 29-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een mail gestuurd met de vraag wat ik gemist heb. Daarna alles nagelopen en aangevuld waar dit nodig was. Hij is nu akkoord.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021
Actie afgerond op: 22-07-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor iedereen is er begin dit jaar een nieuwe VOG aangevraagd. Later dit jaar ook voor ons pleegkind een VOG aangevraagd.

scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door mijn nieuwe werk heb ik best veel cursussen/themabijeenkomsten staan, hierdoor heb ik me niet nog extra ingeschreven bij Bezinn.

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles klopte nog

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 05-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we wat nieuwe deelnemers hebben op zaterdag was het goed om dit te doen. Het is mooi dat het in de acties staat, anders zou ik dit waarschijnlijk vergeten.

Dvi uitleggen aan ouders/verzorgers/begeleiders/deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 05-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle ouders zijn op de hoogte en bijna alle ouders hebben het formulier om toestemming te geven of we hun kind mogen invoeren ook terug gegeven.

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer in orde

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Fijn dat het dit keer door mocht gaan. Ivm corona hebben we de groep klein gehouden en zijn we in 2 verschillende ruimtes gaan zitten in de pauzes. Er is best wat werk verricht.

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	12-03-2021
Actie afgerond op:	05-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben 3 bijeenkomsten gehouden, we hebben verteld over de verwijsindex. Mede door corona waren we hier nog niet aan toe gekomen. Er zijn geen schokkende dingen uit gekomen. De meeste zijn erg tevreden.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum:	20-02-2021
Actie afgerond op:	20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	geen gebreken gevonden

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2021
Actie afgerond op:	28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Bijna alle plannen waren eind januari klaar. 1 is wat langer blijven hangen omdat deze (in overleg met de ouders van de deelnemer) aan een examen van onze stagiair gekoppeld was. En een ander duurde wat langer ivm een geplande evaluatie die we eerst wilde houden.

oprit en parkeerplekken realiseren

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een prachtige oprit gekregen. De 3 parkeerplekken voor ons huis zijn ook klaar, daar kan gebruik van gemaakt worden.

Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 (dd 11 december 2020) en kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2021
Actie afgerond op:	29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Bezinn heeft de vertrouwenspersoon geheel op de hoogte gesteld over de wet zorg en dwang. Hier heb ik een bevestiging via de mail over gekregen.

Nieuwe vertrouwenspersoon invoeren

Geplande uitvoerdatum:	24-01-2021
Actie afgerond op:	21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Na contact met Bezinn afgesproken dat ik hun vertrouwenspersoon mag "gebruiken" Iedereen heeft een nieuw klachtenbrief gekregen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De feedback is verwerkt, alle puntjes zijn aangepast.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement is aangepast en op de website gezet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

pvc vloer leggen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022

De schuur krijgt een nieuw dak

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Wtza, klopt het wat ik nu denk wat van ons van toepassing is?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

uitzoeken of het haalbaar is een hbo opleiding te doen om zo mijn SKJ registratie te behouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

intervisie punten aanvragen in mijn skj

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2022

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022

paden vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

op de hoogte blijven van de WMO

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarverslag 2022: opleiding van de stagiaires vermelden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarverslag 2022: in het verslag vermelden hoeveel uren de vrijwilliger wordt ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarverslag 2022: Vermeld het aantal evaluatiegesprekken dat is geweest met hoeveel deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is. Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

aanbouw van binnen afmaken en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2028

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eerder zetten we de actielijst meteen in het begin van het jaar uit in de agenda, dit werkte op zich prima. Dit jaar hebben we dit niet gedaan. De standaard vaste dingen zitten er nu wel in, van de andere acties krijg je een herinneringsmail. Zo gauw er een actie nog niet gedaan is, doen we die meteen of zetten we hem meteen uit. Je krijgt de herinnering mooi op tijd zodat we ons zo nodig kunnen voorbereiden. Daarnaast blijven ze terug komen tot dat je ze op de site heb afgerond, dus vergeten kan je ze niet.

Ik ben er tevreden mee en heb mijn werkwijze op de actielijst aangepast.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem willen we vast blijven houden. Ik werkte de acties tussendoor als de actie gedaan was bij op mijn administratie dagen, dat verliep dit jaar wat anders door mijn nieuwe werk. Ik ben nog een beetje zoekende hierin. Doordat je steeds de mail krijgt met op een gegeven moment zoveel acties die al geweest zijn, ben ik de acties gaan bijwerken. Doel voor de komende jaren om dit wat vaker te doen.

We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten. Er is steeds meer aanbod voor online bijeenkomsten, als er online interessante bijscholingen zijn willen we deze graag bijwonen.

Millieu

We zijn op de hoogte of er nog een milieuvriendelijke manier is om de verwarming en het warm water mee op te warmen.

Gemeente

We blijven met de gemeente samenwerken, ik zie hier een bepaalde groei in. Ik hoop dat zich voortzet, er lijkt meer zicht te zijn voor de individuele aanbieder.

Dieren

We gaan kijken of we er nog een diersoort bij willen

Onderhoud

De aankomende jaren proberen we meer onderhoud te doen met de deelnemers. We hebben er naast ons werk niet veel tijd voor en er is zat wat we met de deelnemers kunnen gaan doen. Ik denk dat veel het leuk vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2022 vast houden.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers en hun ouders/begeleiders/verzorgers was altijd onze kracht, ik zou willen dat we komend jaar nog meer fysiek contact kunnen hebben.

Scholing

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekend dat we alles zelf moet doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de plannen, de administratie en van alles

op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we zelf 2 kinderen en een pleegkind die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Ik ga binnen 5 jaar een keuze maken of ik nog een EVC-traject ga doen om mijn SKJ-registratie te mogen behouden.

Schuur

De schuur is af en heeft een nieuw dak. Dit is echt nodig, hij is onveilig aan het worden. Dit zou dit jaar al gebeuren, maar de aannemer verschuift de datum steeds om te beginnen.

Onderhoud konijnen/cavia hokken

We hebben 2 hokken gekocht die moesten nog opgeknapt en naar onze smaak gemaakt worden, daar wil ik aankomend jaar mee bezig.

Milieu

We recyclen een gedeelte van ons groen afval en maken hier pellets van die in de pelletkachel kunnen.

Er zit een pvc vloer in de "kantine"

De vloer is niet zo heel goed meer, eerder hadden we altijd laminaat, nu zou ik er graag pvc in doen omdat dit veel beter tegen water kan. Deze stond voor afgelopen jaar op de planning, maar daar zijn we nog niet aan toe gekomen. De vloer hebben we wel al aangeschaft, dus als er nu tijd is gaan we er zeker mee bezig. Alles word dan gelijkvloers zonder een drempel.

Paden vervangen

De paden zijn vervangen en alles is weer netjes egaal.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwaliteitsysteem

Alle acties staan in het systeem, daarnaast zet ik ze ook in de agenda zodat het daadwerkelijk gedaan word. Dit werkt goed voor ons.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

Ik hoop dat we snel weer terug kunnen naar echt fysiek contact. We hebben nu gelukkig al meer fysiek contact en lijntjes lopen via de telefoon, zorgapp of via teams. Maar tijdens fysiek contact zijn de lijntjes toch wat korter. Als je elkaar meer ziet, word er meer besproken. Tijdens bijeenkomsten ga je vaak wat dieper in op bepaalde onderwerpen. Daarnaast zie je of het binnen komt bij de ander.

Scholing

Bij alles wat we gaan doen kijken we of het nuttig is en haalbaar is. Ik ga het scholingsaanbod van Bezinn weer goed bekijken en via mijn werk krijg ik ook weer het een en ander aangeboden waar ik voor de dagbesteding wat aan heb. Via MEE en OP Jeugd werden er afgelopen jaar wederom interessante online bijeenkomsten georganiseerd, die blijf ik in de gaten houden.

Milieu

We gaan eigen pellets met de gekochte pellets mengen

Schuur

Ik mag hopen dat de aannemer zo snel mogelijk gaat beginnen.

Paden vervangen

Er moet zand en stenen gekocht worden, mijn man gaat het er zelf in leggen. Hij heeft al een offerte opgevraagd.

Er zit een pvc vloer in de "kantine"

Ik hoop dit in de vakantie te gaan doen.

Onderhoud konijnen/cavia hokken

Als het weer het toe laat en er de tijd voor is ga ik dit zelf doen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.