

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Open Arms

Open Arms

Locatienummer: 1384



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

Locatiegegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong samen de ouders van Tygo en Liz en ons pleegkind Bloom. Naast Open Arms werkt ze op een 24-uurs zorg woonvorm waar jongeren wonen die getraind worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Vanuit haar vorige baan (24 uurs woning waar 10 LVB jongeren wonen) waar Paulien 17,5 jaar heeft gewerkt merkte Paulien dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding. Dit betekent niet te grote groepen en veel dezelfde gezichten als begeleiders.

Hierdoor heeft Open Arms een klein "team" met begeleiders. Bij afwezigheid van Edwin en Paulien wordt er passende vervanging geregeld door een geschoold en bekend gezicht. Van alle begeleiders, vrijwilligers thuis wonende kinderen en eventuele stagiairs is er een VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven. Hierdoor kunnen we onze deelnemers aandacht op maat geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met verschillende methodes (oplossing gericht werken, competentie gericht werken, spiegelen, ervaringsleer). De basis houding naar de deelnemers is positief bekrachtigen, aan negatief gedrag wordt zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode Spiegelen. Open en eerlijkheid staat bij Open Arms centraal.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk met elkaar opeten tijdens het middag eten. Hebben we vaste klussen die horen bij de verzorging van de dieren, maar is er ook elke dag een moment dat ze de dieren mogen "knuffelen".

Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondeling evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via de beveiligde ZorgMessenger tussendoor bij een eventuele mededeling/simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg en proberen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn tijdens MDO's. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven en hun idee te kunnen vertellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022:

Dagprogramma

Elke dag maken we een nieuw dagprogramma, hier staan vaste activiteiten op, maar ook verschillende activiteiten. De ochtenden zijn vrijwel elke keer hetzelfde met wat wisselingen op verschillende dagen. We bakken op de dagen dat de deelnemers hier eten brood, dit gaat net voor het eten in de oven zodat we heerlijk warm brood kunnen eten met elkaar. De dieren moeten alle dagen verzorgd worden. En er staat op bijna elke dag wel een moment dat we een spelletje doen. Spelletjes zijn zeer leerzaam voor de deelnemers die hier komen.

Gino

Eind 2021 is onze geliefde ruin overleden, hij is 26 jaar geworden.

Nirvana

Het veulen die hier in 2019 is geboren is in oktober 2021 weer terug gekomen. Hij heeft een paar jaar in de opfok gestaan om lekker te kunnen spelen met leeftijdsgenootjes.

Hamster

We hebben een mooi grote hamsterkooi aangeschaft en hier een hamster voor opgehaald. Deelnemers vinden het leuk dat ze er is, ze vinden het wel jammer dat ze vooral in de nacht leeft. Op maandag maken we haar schoon, dan mogen ze haar ook echt wakker maken om uit haar hok te gaan.

Tygo

Onze zoon help ons regelmatig op de zaterdag met de dagbesteding. De deelnemers lijken een beetje tegen hem op te kijken, hierdoor kan hij vaak als voorbeeld ingezet worden. Als hij er niet bij is word er eigenlijk altijd naar hem gevraagd.

1 op 1 momentjes

Op de zaterdag proberen we altijd 1 op 1 momentjes te organiseren. Zodat ze allen even hun verhaal kwijt kunnen, je kan dan net even dieper met ze in gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2022:

WMO en jeugdzorg

Vanuit de WMO hebben we geen deelnemers, aankomend jaar word een deelnemer 18 dus zullen we ons er meer in moeten gaan verdiepen.

Er zijn veel telefoontjes voor jeugdzorg vanuit de toegang geweest met de vraag voor een plekje, voor sommige konden we vooraf al vertellen dat we ze niks konden bieden en anderen zijn komen kijken. Voor degene waar we geen plekje voor hadden heb ik meegedacht over een ander plekje. Vanuit de "kijkers" zijn er 3 jeugdzorg deelnemers ingestroomd voor de door de weekse dagen.

Ondersteunend netwerk

Paulien is SKJ geregistreerd, ze is betrokken bij de intake, de ondersteuningsplannen en de evaluatie's. Voor extra ondersteuning hebben we een samenwerkingscontract met een BIG geregistreerde coach/casemanager. Ze is zeer professioneel en werkt voor meerdere instellingen. Als het nodig is, kunnen we haar in laten vliegen voor moeilijke vraagstukken. Daarnaast heeft elke deelnemer wel een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer.

Via het werk van Paulien is ze regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan Paulien eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurt dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven.

We zouden ook nog beroep kunnen doen op de gedragswetenschapper van Bezzinn.

In de praktijk word er vooral gebruik gemaakt van de professionals die al bij een deelnemer betrokken zijn. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig word er een MDO georganiseerd. De professionals kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer.

NL doet

Ook dit jaar hebben we weer een NL doet dag georganiseerd.

Zoonosen

December 2022 is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken, alles was weer voldoende. Het certificaat wordt verlengt voor 2023.

Kwaliteitsysteem

Corona heeft nu al een langere tijd geen extra "regeltjes" als het gaat om samen komen, hierdoor zien we elkaar weer vaker en konden we beter dan de afgelopen jaren voldoen aan de geplande acties. We hebben alle ondersteuningsplannen en evaluaties weer live kunnen bespreken. Zijn de medezeggenschapsbijeenkomsten weer door gegaan en worden er weer MDO's georganiseerd.

Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten.

We staan er open voor om te kijken naar wat mogelijk is buiten de openingstijden voor deelnemers die al bij ons komen. Zo komt er nu 2 x per maand een meisje buiten de openingstijden op vrijdagavond. En in overleg van hoe, wat en wanneer komt er een jongen buiten de openingstijden bij ons.

Er moet genoeg ruimte bij ons zijn om de aandacht te geven die de deelnemer verdient, hoe groot is de noodzaak en is er klik met ons als gezin zijn belangrijke overwegingen die we meenemen in onze beslissing. Deze 2 deelnemers hebben er echt belang bij dat ze af en toe buiten de openingstijden mogen komen. Door dat we dit zien is het niet erg om hier wat extra tijd in te stoppen.

RI&E

September 2021 hebben we een nieuwe RI&E gedaan en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij Paulien op te vragen.

November 2022 is de RI&E bekeken aangepast waar nodig.

Corona

Alle regels rondom Corona lijken achter de rug. Op de meeste dagen zitten we nog wel ruim uit elkaar aan de tafel. Dit hebben we nog niet aangepast voor het geval dat de regel om meer afstand van elkaar te houden weer terug komt.

Werk Paulien

Paulien heeft naast de dagbesteding haar werk bij het ATC Emmen. Eerder was de woensdag een administratie dag, nu haar vaste werkdag.

Schuurdak

De schuur die al een jaar eerder een nieuw dak zou krijgen heeft dit jaar eindelijk een nieuw dak gekregen.

Straatwerk

Al het straatwerk wat nog niet aangepakt was, heeft Edwin dit jaar aangepakt.

Land en hekwerk

Er is een begin gemaakt om rondom het stukje land wat we er bij hebben gekocht en hek te zetten. Voordat we hier aan konden beginnen hebben we eerst de grenslijnen laten uitzetten zodat we zeker weten dat het hek op onze grond staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

2022:**Evaluatie van de ontwikkelingen en situaties****Dagprogramma**

Voor de deelnemers is het best fijn dat we in de ochtend een redelijk vast programma hebben, hierdoor weten ze goed waar ze aan toe zijn. Om ze wat "flexibel" te houden wisselt het middag programma.

Gino

Gino word erg gemist, hij was een "factor" die er altijd was. Hij was altijd "hetzelfde" en we konden om al zijn bijzonderheden erg lachen. Ook was hij erg autistisch waardoor hij voor een x aantal deelnemers als "gelijke" gezien werd.

Nirvana

Het is een aanwinst dat Nirvana er weer is. Alle deelnemers zijn gek op hem. Hij vind het ook prima als je met meerdere deelnemers gaat poetsen, hij blijft dan keurig staan.

Hamster

In het begin vond ik het echt heel spannend om onze hamster in de handen van een deelnemer te laten. Nu gaat dit beter, ik heb er wat meer vertrouwen in dat ze haar niet laten vallen.

Tygo

Onze zoon is echt een aanwinst dat hij ons wel helpen. Als hij er alleen maar bij is scheelt het voor ons al. De deelnemers vinden het erg leuk als hij er is, is hij er niet, dan vragen ze naar hem.

1 op 1 momentejes

Dit zijn bijzondere momenten. Zelf merken we dat ze steeds meer gaan vertellen, we vinden het een eer dat ze ons in vertrouwen nemen. We blijven dit doen, we merken dat sommige er ook echt behoefte aan hebben.

Reflectie op het kwaliteitsproces

WMO en jeugdzorg

We hadden altijd ruimte door de week, nu zit het wat voller. Er is nog 1 iemand met een indicatie bezig en er zijn er een aantal die nog wat kunnen uitbreiden. Hierdoor kunnen we geen andere deelnemers meer aannemen op dit moment.

De toegangsmedewerkers weten ons over het algemeen goed te vinden. Het contact met de meeste toegangsmedewerkers is erg goed. Soms loop ik wel ergens tegen aan en wil ik dat graag bespreken, op die momenten is het soms erg lastig om in contact te komen.

Wat me het afgelopen jaar vooral verbaasde is dat we echt veel aanvragen hebben gekregen voor deelnemers en dan vooral voor meiden van rond 14 jaar. Weten ze ons echt beter te vinden? Heeft Corona iets gedaan met deze doelgroep? Dit zijn vragen die me bezig kunnen houden.

Ondersteunend netwerk

We vinden het nuttig om vanuit andere hoeken informatie te krijgen over een deelnemer. Als we vastlopen met een deelnemer komen we vaak met elkaar tot mooie ideeën. We proberen altijd bij MDO's aanwezig te zijn, als de andere partijen het ook belangrijk vinden dat we er bij zijn lukt het altijd wel tot een datum te komen.

NL doet

Voor de deelnemers is het een hele andere, leerzame speciale dag. Voor ons een dag dat we wat vinkjes kunnen plaatsen bij klussen die nog op de planning staan. Eerder lieten we de deelnemers altijd thuis zodat wij zelf ook flink konden meeklussen, dit is 1x per ongeluk niet zo geregeld en tot onze verbazing was dit echt een hele leuke dag. Het ging veel beter en ze vonden het veel leuker als dat wat we vooraf hadden kunnen bedenken. Leuk om te zien hoe flexibel sommige deelnemers dan zijn en hoe lastig sommige het vinden, maar dan toch zo hun best doen dat ze wel lijken gegroeid die dag.

Zoonosen

Ondertussen weten we goed wat we moeten om zoonosen tegen te gaan, hierdoor is de dierenarts zo klaar met het invullen.

Kwaliteitsysteem

Doordat er van alles wel weer mag is het weer druk met bijeenkomsten en bijkomend papierwerk. Er zijn best wat dingen die ik niet gemist heb tijdens corona, dat gaf gewoon een soort van rust. De MDO's daar in tegen vind ik fijn dat ze er weer zijn. Met elkaar overleggen is echt een meerwaarde, je kan van elkaar leren en zo hoef je niet voor alles zelf het wiel uit te vinden.

Openingstijden

We zijn best tevreden over de openingstijden. Dat de vrijdag een andere openingstijd heeft vinden veel eigenlijk best prettig. Zelf denk ik er wel eens aan om hem terug naar 9.00 tot 15.00 uur te veranderen, maar dan zullen de deelnemers het hier mee eens zijn. Op het moment zitten we niet helemaal vol, maar als er deelnemers gaan uitbreiden dan zijn alle dagen wel al vol.

RI&E

De RI&E is best lastig in te vullen omdat er veel n.v.t. is voor bij ons. Het zou mooi zijn als dit wat meer op maat gemaakt zou kunnen worden.

Corona

Het lijkt er op dat de deelnemers het nog steeds wat verder bij elkaar vandaan zitten ook prettig vinden, alleen op de zaterdag is het weer terug gedraaid, de andere dagen hoor je niemand er over. Gelukkig is de tafel vaak groot genoeg, dus kan het ook.

Werk Paulien

Dat Paulien nu werkt op haar administratiedag is voor de dagbesteding prettig, maar voor alles wat er ook nog bij komt kijken wat lastiger. We zijn nu een tijd verder waardoor dit wat meer zijn vorm heeft gekregen. December is een erge drukke maand, daarin is er voor Paulien 2x inval ingezet om achter de computer aan het werk te gaan.

Schuurdak

Het is super dat het eindelijk geregeld is, het andere dak zag er niet uit, maar was ook wel gevaarlijk. We zijn erg blij dat het nu netjes en veilig is.

Straatwerk

Dat alles weer recht is, is voor ons en voor de deelnemers erg fijn.

Land en hekwerk

Het extra stukje gras is een mooie extra ruimte waar we wat activiteiten kunnen doen, en/of klussen. De een vind dit wat leuker als een ander, we proberen hierin een middenweg te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

Op dit moment alleen vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de Jeugdzorg.

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met een verstandelijke beperking en/of stoornis in het autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 8 en 30 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 1, 2, 3, 4, 6 of 7 zitten. De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes (max 4 tegelijkertijd) met veel individuele aandacht.

In en uit stroom:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugdigen	7	2	1	8
Verstandelijk beperkt	1			1
Ass	1			1
LVB jong volwassenen	1			1
Totaal	9			11

Uitstroom:

Afgelopen jaar is er 1 jeugdigen gestopt, dit omdat het erg goed met haar ging.

Instroom:

We hebben nog nooit vol gezeten op de doordeweekse dagen, dit is nu wel het geval. Er komt er nog 1 bij en dan hebben er meerdere die hun dagen en uren nog kunnen uitbreiden.

Bezetting dagdelen:

Op maandag komt er in de ochtend 1 en in de middag 2, op dinsdag zijn er 3, op donderdag in de ochtend 2 en in de middag 4, op vrijdagmiddag 3 en 2x per maand komt er een 4e vanaf 15 uur en op zaterdag zitten we vol. Het lijkt er dus op dat we nog ruimte hebben, maar als er deelnemers gaan uitbreiden dan is die ruimte er niet meer.

Bij het intake gesprek word er goed gekeken of een nieuwe deelnemer bij de andere deelnemers/bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben. Daarnaast word er goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. We hebben diverse doelgroepen die gelijktijdig aanwezig kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In en uitstroom deelnemers

We kunnen zo trots zijn op deelnemers waar het zo goed mee gaat! Voor sommige bij ons komen goed en moeten we het doorzetten om het ook goed te houden en soms is het ook goed als het stopt. Dit is per deelnemer verschillend en het maakt voor ons trots gevoel niet uit. Het is zo mooi om te zien dat je een positieve bijdrage kan leveren in iemands leven.

Er zijn wederom niet veel verschuivingen geweest. 2 nieuwe deelnemers er bij en 1 die uitgestroomd is. Over het algemeen zijn dit gemiddelde getallen als we naar de afgelopen jaren kijken. Wat wel een verandering is met de afgelopen jaren is dat er 2 voor de doordeweekse dagen bij zijn gekomen. Vaak zijn de instromens voor op de zaterdag.

Er word erg goed gekeken bij een plaatsing of een deelnemer bij Open Arms past of niet. Er moet een wederzijdse goedkeuring zijn willen we over gaan naar daadwerkelijk plaatsen. Omdat we zo kleinschalig zijn moeten de deelnemers zich ook prettig voelen bij ons als begeleiders. Ook bij de nieuwe deelnemer is er weer goed gekeken.

Ondanks het goed kijken loopt het soms echt anders dan wat je vooraf had verwacht. Bij de 2 die dit jaar ingestroomd zijn gaat het bij de een veel makkelijker en de ander loopt echt tegen een mede deelnemer aan, terwijl het met een andere mede deelnemer veel beter gaat dan vooraf bedacht.

Bezetting dagdelen

Het is soms best lastig, we zouden nog veel meer willen helpen. Ik moet nu nee zeggen, terwijl er in de praktijk nog wat ruimte is. De ruimte word nu niet benut, maar als er deelnemers gaan uitbreiden dan is die ruimte weg.

Deze doelgroep (de schoolgaande jongeren die zichzelf weer terug moeten vinden en hopelijk uiteindelijk weer terug richting school gaan) vinden we echt hele leuke doelgroep.

ik vind het lastig om ons unieke dagbesteding te "verkopen". Wat ik wel doe is waar ik ben, vertel ik wie we zijn en wat we doen. We moeten het vooral van de mond op mond reclame hebben of van ouders/deelnemers die zelf aan het zoeken zijn naar een dagbesteding plek.

De Toegang weet ons goed te vinden ik probeer daar aan te geven wat we bieden en wie we zijn. Steeds vaker komen ze mee met mensen die zoekende zijn Zo krijgen ze een beter beeld van Open Arms. Helaas is er veel verloop qua medewerkers bij de toegang waardoor er steeds nieuwe gezichten zijn die ons nog niet kennen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Inval

De man van de zorgonderneemster heeft werk bij de gemeente Dronten en kan makkelijk kort van te voren vrij vragen, dus als het nodig is kan de man van de zorgonderneemster bij Open Arms werken als er iets op korte termijn geregeld moet worden.

We hebben 1 geschoolde ZZP-er die we kunnen inhuren, ze komt hier al jaren dit werkt gewoon erg prettig. Ze weet alles te vinden, kent de deelnemers en kan met de dieren om gaan. In goed overleg kan ik haar inzetten. De ZZP-er had ook nog ander werk en heeft ze samen met haar vriend een eigen bedrijf, ze blijft het invallen bij Open Arms erbij houden omdat ze het erg leuk vind. De deelnemers zijn positief over de ZZP-er, wij zijn positief en zelf is ze ook positief. Ze vind het echt leuk om te doen.

Ik zou haar meer mee nemen naar thema bijeenkomsten/cursussen. In de praktijk blijkt dit moeilijker dan vooraf bedacht. Dit komt vooral door de volle agenda's van ons beide. Ze is gestopt bij haar werk waardoor er nu wel wat meer ruimte vrij komt. Aankomend jaar proberen we het weer.

De samenwerkingen met de ZZP-er vinden we erg waardevol. Het werkt goed, ze is betrouwbaar en we weten wat ze kan. Mede door haar kunnen we de continuïteit bij Open Arms waarborgen.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met een invaller. Tussendoor word er vaak even kort overlegt met haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

Eind juni heeft 1 stagiair haar stage bij ons afgerond, ze was een eerste jaars student van de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4. Ik denk dat ze hier veel geleerd heeft wat ze in haar verdere stages/carrière mee kan nemen.

Eind november is er een nieuwe stagiair begonnen, zij doet de opleiding maatschappelijke zorg niveau 4. Zo heten nu de samengevoegde opleidingen specifieke doelgroepen en persoonlijk begeleider. Voor zover als dat ik dit nu al kan inschatten is het een hele leuke lieve meid die er helemaal voor gaat. Ze heeft zich erg open gesteld en we hebben al best veel besproken waardoor we nu al weten welke weg we gaan volgen. Ik heb hier een goed gevoel bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Een oud stagiair is als vrijwilliger blijven plakken, ze is een enorme aanwinst. Ze heeft net haar studie social work afgerond, we hebben veel aan haar. We overleggen goed wanneer we haar kunnen inzetten. De vrijwilliger doet haar werk goed, ze is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar. De samenwerkingen met de vrijwilliger vinden we enorm waardevol. Het werkt goed, we weten wat ze kan en we kunnen haar blindelings vertrouwen. Ze helpt ons gemiddeld 30 uur per maand. Mede door haar kunnen we de continuïteit en het unieke van Open Arms waarborgen.

Sinds afgelopen jaar hebben we nog een vrijwilligster die we in geval van nood mogen vragen voor extra hulp. Dit is echt super fijn, ook deze vrijwilligster is gediplomeerd en werkt al binnen deze sector. Het is super fijn om met mensen te werken die dit werk snappen, waar je ook mee zou kunnen sparren als het nodig is. We vragen haar alleen om hulp als het echt nodig is. Zo heeft ze ons afgelopen jaar 36 uur geholpen.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de vrijwilliger. Tussendoor overleggen en praten we veel met elkaar, als er bij een van de partijen iets is, dan word hier meteen over gesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zzp-er

De continuïteit word in combinatie met onze ZZP-er gewaarborgd. Tot halverwege dit jaar had ze het erg druk met het bijwerken van de wachtlijst die ontstaan is door Corona op haar eigen bedrijf en het werken elders. Hierdoor was het best lastig om alle dagen goed op te vullen. Nu is ze gestopt bij het werken elders, dit geeft meer ruimte merk ik. Hierdoor is alles makkelijker, het is makkelijker/snel te regelen, ik durf haar wat vaker te vragen en achteraf gezien had ik er best wat zorgen om, die nu echt verminderd zijn.

Vrijwilligers

Mede door onze goed geschoolde vrijwilligers word de continuïteit, maar ook het kleinschalige en de extra aandacht voor onze deelnemers gewaarborgd. Zelf zijn we best voorzichtig met mensen/vrijwilligers hier toelaten als er deelnemers zijn. De een kwam als stagiair en is gebleven als vrijwilliger, de ander kennen we ook al jaren. Van beide weten we wie ze zijn, hoe ze zijn en wat ze kunnen.

We voelen ons vereerd dat deze mooie mensen een deel zijn van Open Arms, prachtig wat sommige mensen doen voor hun medemens.

Stagiair

We vinden het belangrijk dat we een stagiair zien groeien. Wel moeten we goed opletten dat het niet teveel tijd en energie kost. Het moet niet zo zijn dat vooral wij hard aan het werk zijn, een stagiair moet hier zeker niet zo hard aan werken. Het afgelopen jaar heeft de stagiair me echt veel energie gekost en vond ik het in eerste instantie wel even prima dat er geen nieuwe aanmelding was.

Uiteindelijk toch nog wat gesprekken gehad, wel wat kritischer gekeken en naar ons gevoel geluisterd. Nu komt er wel weer een stagiair, tot nu toe ben ik erg tevreden over haar. Ze wil graag, ze lijkt het werk te zien, maar ook inhoudelijk doet/zegt ze echt al goede dingen die helpend zijn.

Eindconclusie

We hebben een klein, erg betrouwbaar team. We zijn hier erg trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelstelling/visie scholing 2022

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

De scholingids van BEZINN hebben we wel doorgenomen, we hebben hier dit jaar geen gebruik van gemaakt. Via mijn baan en via andere wegen was het aanbod aan cursussen best groot, hierin moesten we al keuzes maken met welke wel en welke doen we niet.

Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2022 zijn behaald. Het was een druk jaar waarbij de zorgonderneemster nog een vervelende nasleep heeft van haar operatie uit 2021. Er zijn veel MDO's geweest en de zorgonderneemster heeft al haar SKJ punten behaald die ze moest behalen.

De zorgonderneemster heeft de cgw basistraining afgerond. Ze vond hem heel leuk en leerzaam. Ze houdt van deze manier van werken, dit past helemaal in haar straatje.

De BHV cursus van de zorgonderneemster komt standaard jaarlijks terug, net als de zorgonderneemster haar man zijn EHBO cursus, deze zijn dit jaar wederom positief afgerond.

De intervisies met collega zorgboeren verlopen prima, doordat ik sinds 2020 nu ook een SKJ intervisie groepje heb, gaan we alleen naar deze avonden als het binnen de planning past. Het SKJ groepje is serieuzer, bespreken we echt casussen en valt het me op dat we er echt allemaal wat uit halen. Deze bijeenkomsten sla ik daardoor ook niet over.

Via het werk van de zorgonderneemster, een 24 uren locatie met LVB jongeren heeft ze om de week een teamoverleg waar een orthopedagoog bij is. Daarnaast heeft ze daar meer collega's om mee te overleggen. Ondertussen zijn ze op haar werk ook gestart met intervisie bijeenkomsten. Het is een mooie manier om dieper in te gaan op bepaalde situaties waarin we vast lopen.

We hebben goed gekeken waar we wel naartoe gingen en waar we niet naartoe gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen. Corona heeft het qua cursussen en bijeenkomsten wel wat makkelijker gemaakt omdat er nu heel veel online kan.

Training/cursus/thema bijeenkomsten/intervisies

Cursussen

De zorgonderneemster is nog bezig met de online cursus herstel ondersteunende zorg op werk, deze is nog niet af.

Omdat ze bij het werk van de zorgonderneemster steeds meer met microsoft teams werken, hebben ze daar een cursus over gehad. Best handig omdat er steeds meer online en via teams gaat.

De zorgonderneemster heeft een CGW verdiepcursus gehad.

De zorgonderneemster een cursus roosteren gehad. Dit is een van de neven taken die ze op haar werk heeft.

De zorgonderneemster heeft de cursus ontwikkellijc cosis medewerker gedaan.

(online) Bijeenkomsten.

De zorgonderneemster heeft haar BHV weer gehaald en de man van de zorgonderneemster heeft zijn EHBO weer positief afgerond afgelopen jaar. Komend jaar zullen we deze cursussen weer gaan volgen.

We zijn bij de refereer avonden eetstoornissen, seksueel geweld en trauma en gehechtheid geweest.

Intervisie

De zorgonderneemster zit in 2 (eigenlijk 3 als we haar werk mee tellen) verschillende intervisie groepjes. Het ene groepje is met mede zorgboerderij eigenaren, we spreken ongeveer 4x per jaar af, Het andere groepje is voor de SKJ punten en spreken we 6x per jaar af.

Vergadering/gesprekken/MDO's

Om de week heeft de zorgonderneemster vanuit haar werk een vergadering/cliënt overleg, hierbij is een orthopedagoog aanwezig.

De zorgonderneemster heeft meerdere (MDO) gesprekken met alle betrokkenen erbij voor verschillende deelnemers. Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar bekijken we wederom het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waaraan niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Een EVC traject hield de zorgonderneemster nog open als optie, dit zag ze lange tijd niet zitten. Nu net heeft ze besloten dat ze dit toch wil gaan doen, dit is nodig om haar SKJ registratie te behouden. Of het nog kan is ze aan het uitzoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik kijk terug op een prima jaar, we hebben wel wat minder kunnen doen dan vooraf verwacht. Het is privé drukker met allerlei privé afspraken, we hebben veel meer MDO's gehad, dit gebeurt allemaal buiten de momenten dat ik aan het werk ben, hierdoor was er wat minder ruimte.

Ik ben blij dat ik de knoop doorgehakt heb om een HBO opleiding te gaan doen. Ik ben nu aan het uitzoeken of een EVC traject nog zou kunnen. Mijn SKJ registratie loopt eigenlijk in januari al af. Ik heb om uitstel gevraagd.

Met mijn leerdoelen "zekerder zijn over mijzelf en me niet laten overrulen" gaat redelijk goed. Ondertussen geloof ik zelf meer dat ik het kan, maar laat me nog regelmatig overrulen en dan ga ik later pas nadenken of ik kom er gewoonweg niet tussen. Het zeggen dat ik er nog even over na wil denken blijf ik lastig vinden. Het zeggen op zich vind ik niet lastig, ik denk er gewoonweg later pas aan om het te zeggen.

Als het aan mezelf zou liggen zou ik nog veel meer aan scholing doen, maar ik moet goed opletten dat alles in balans blijft om gezond te blijven en dat er ook nog wat aandacht overblijft voor mijn gezin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondersteuningsplan en evaluatie

Voor elke deelnemer wordt er 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar wordt er voor elke deelnemer 1x per jaar een evaluatie gemaakt. De doelen uit het ondersteuningsplan worden geëvalueerd in de evaluatie, de doelen die afgerond zijn gaan er uit en de doelen waar ze nog aan moeten werken blijven er in. Zo nodig komen er nieuwe doelen bij, die zetten we er dan bij.

Het ondersteuningsplan en de evaluatie worden met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. We hebben hier een "ritme" in, dit gaat goed en het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

Niet vast gelegde evaluatie's

Tussendoor hebben we vele MDO's en evaluatie gesprekjes die niet officieel worden vast gelegd. Tijdens MDO's neem ik vaak wel de map mee waar ik punten die voor ons belangrijk zijn dan op schrijf. Komt er achteraf een uitgeschreven met nuttige informatie notulen naar ons, dan print ik hem uit en doe hem in de map van de desbetreffende deelnemer. Tussendoor evaluatie gesprekjes kunnen over van alles gaan, vaak gebeurd het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. We gebruiken hier vaak de methode spiegelen voor. Het belangrijkste met de methode spiegelen is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurd op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn, wat belangrijk is dat het subtiel gebracht wordt en de deelnemer er geen naar gevoel aan over houdt. Hoe vaak we gesprekjes of MDO's tussendoor hebben naast de standaard evaluaties is per deelnemer verschillend.

Ook met ouders, begeleiders of andere betrokkenen hebben we naast de vaste evaluatie regelmatig contact voor een evaluatie gesprekje. Dit gaat via de mail, telefoon, bij het halen en brengen en/of via een bericht met de zorgmessenger. We vinden het belangrijk open en eerlijk overal over te zijn en ik merk dat dit werkt naar de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger. Hierdoor verlopen de officiële evaluatie gesprekken denk ik ook zo soepel, er staat nooit iets in de evaluatie wat een verrassing is voor de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondersteuningsplan en Evaluatie

Dit jaar verliep mijn planning goed, dit is fijn en geeft me rust. Eigenlijk waren alle ouders/verzorgers/begeleiders tevreden over de evaluaties. Ze konden hun kind/client herkennen in wat er beschreven was. Er zijn ouders die graag meedenken over doelen, dit bespreken we dan. Is het doel haalbaar bij ons? Als we denken dat we kunnen werken aan een doel wat ouders aandragen, dan beschrijf ik het doel in zijn/haar plan.

1x per jaar een ondersteuningsplan en 1x per jaar ongeveer een half jaar later als het ondersteuningsplan een evaluatie blijven we doen, het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Het blijkt dat ouders/verzorgers tevreden zijn met de gang van zaken rondom het ondersteuningsplan en de evaluatie op de zorgboerderij net als de deelnemers.

Niet vast gelegde evaluatie's

Over het algemeen vind ik dit heel fijn, het is net een stukje extra waar wij en ouders/verzorgers/begeleiders wat mee kunnen. Vorig jaar heb ik een paar keer mijn grenzen hierbij gevoeld en ook een keer moeten uitspreken. Ik moest er voor waken dat ik niet elke minuut van de dag met mijn werk bezig was. Mijn leerdoel hierin was eerder aangeven als ik mijn grens voel. Dit afgelopen jaar ging me dit beter af, ik maak wat betere keuzes en vind dat andere ook wel eens kunnen wachten op hun antwoord. Gaat het hierdoor beter of hebben ouders/verzorgers/ begeleiders minder beroep op me gedaan. Ik weet het niet goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

inspraakbijeenkomsten

We houden 2x een officieel inspraakmoment met alleen deelnemers en 2x met ook ouders/verzorgers/begeleiders er bij.

Hoe doen we een inspraakbijeenkomst

De inspraak momenten houden we vaak tijdens de dagbesteding aan het eind van de dag. Dan maken we tijd vrij om met elkaar te praten over de dagbesteding. Wij vertellen mededelingen en bevragen de deelnemers en eventuele ouders/verzorgers/begeleiders over ons. Wat vinden ze leuk, wat zouden ze graag anders willen, etc

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we de inspraakbijeenkomsten weer net als voor Corona hebben kunnen organiseren is heel fijn. Het werkte altijd goed en door het vaste structuurtje vergeet je het ook minder snel. Tijdens de Corona regels tijd was het maar de vraag of het überhaupt wel mocht rond de tijd dat wij hiervoor hadden bedacht.

We hebben verschillende deelnemers op verschillende dagen waardoor we de inspraakbijeenkomsten op verschillende dagen organiseren zodat de groepen voor onze deelnemers niet te groot zijn en iedereen wel de kans krijgt er een keer bij te zijn.

Ouders/begeleiders/verzorgers komen na alle Corona regels gelukkig ook weer binnen met halen en brengen waardoor we elkaar echt weer meer spreken. Hierdoor doen we veel mededelingen al tussendoor en was er minder behoefte aan een bijeenkomst als we kijken naar de afgelopen 2 jaar.

We krijgen tijdens een officieel inspraakmoment niet veel input vanuit onze deelnemers. Om wat meer input van ze te krijgen en ze er over na te laten denken vragen we vaak na een dag dat ze zijn geweest waar ze trots op zijn, wat ze het leukst vonden en wat ze het minst leuk/lastig vonden van die dag. Voor een aantal zijn dit echt hele lastige vragen, uit de praktijk blijkt dat veel uiteindelijk wel wat antwoorden kunnen geven.

Onze hoop die we vorig jaar hadden om gewoon de 4 bijeenkomsten weer kunnen organiseren, waarvan 2 met alle ouders/begeleiders/verzorgers er bij is niet voor niks geweest. We zijn echt blij dat dit weer mocht, ook voor de deelnemers is dit een meerwaarde. De deelnemers durven dan soms net wat meer te zeggen, of laten het aan hun ouder(s)/verzorgers/begeleiders over om wat te zeggen.

Over het algemeen komt er niet veel uit de inspraakmomenten, wel is er meer interactie als alle ouders/verzorgers/begeleiders er bij zijn. Wat wij wel zien is dat ouders/verzorgers/begeleiders ervaringen met elkaar gaan delen. Dit stukje vind ik ook echt heel waardevol, je merkt dat vooral ouders hier echt behoefte aan hebben. En eerlijk is eerlijk, doordat we elkaar al veel zien tussendoor, is er tijdens zo'n inspraakmoment niet veel nieuws te vertellen. Verbeter punten hebben we dit jaar niet gekregen, tenminste niet tijdens de inspraak momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eerder hielden we elk jaar 2x een schriftelijk tevredenheidsonderzoek. Dit deden we vaak rond maart en rond oktober. Dit jaar doe ik er maar 1, deze geef ik tijdens het laatste inspraakmomenten dit jaar. Het gebeurt nu dus alleen rond december. We krijgen er steeds maar weinig terug. Ik dacht dat 2x verplicht was, maar hoorde van meerdere dat 1x ook volstaat. Ik hoop nu we het minder vaak doen we wel meer terug krijgen.

In de meting worden er vragen gesteld over Open Arms in het algemeen, over de begeleiding, over de doelen en open ruimte om iets anders aan te geven. Er zijn vragen voor de deelnemer, maar ook vragen voor de ouder(s)/verzorgers(s)/begeleider(s)

Als de deelnemers of de ouders/verzorgers/begeleiders nav dit onderzoek een gesprek hierover wil, dan is dit mogelijk. Dit kunnen ze op het formulier aangeven.

De formulieren kunnen anoniem ingevuld worden, maar het is maar de vraag of dit haalbaar is bij zo'n kleinschalige plek als die van ons. De kans is heel groot dat als ze hem al in bijvoorbeeld de brievenbus hebben gedaan ik a.d.h.v. de antwoorden alsnog weet van wie hij is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen tevreden, een deelnemster had aangegeven dat ze graag zou willen kiezen tussen buiten of binnen zijn. Ook is er een aanvraag voor een gesprek uit gekomen, dit werd aangevraagd omdat de deelnemster in kwestie ging stoppen. Moeder en deelnemster wilde graag een eindgesprek. Als ze deze niet via het formulier gevraagd hadden, hadden we dit ook wel gedaan, toch vind ik het fijn dat ze het al op deze manier hebben kunnen aangeven.

De vraag of er een gesprek gewenst is heb ik er op heb laten staan, er werd jaren geen gebruik van gemaakt werd. Nu 2 op rij die anders misschien nog een tijdje gewacht hadden met de vraag om een gesprek.

We hebben er veel meer terug gekregen nu we ze tijdens de inspraakmomenten hebben gegeven. Sommige hebben ze zelfs meteen ingevuld. We hebben nu zo'n 75% terug gekregen. Dit werkt dus goed en houden we er in.

Er waren geen "dingetjes" waarvan we niet echt op de hoogte waren. De conclusie die ik daar uit trek is dat we weer beter op de hoogte zijn wat er bij iedereen speelt. Fijn dat alles weer "normaal" is, ik hou van korte lijstjes dat werkt gewoon erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

19-11-22 Is ons paard Nirvana op de voet van een deelnemster gaan staan. Gelukkig duurde het niet lang, ik stond er naast en we kregen hem er zo weer van af. Samen besproken wat ze zelf een volgende keer zou kunnen doen. Ik heb naar haar voet gekeken, gelukkig was hier niks mis mee en liep het af met een sissers. Ik geloof ook dat ik harder schrok dan de deelnemster zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

28-10-22 werkte onze zzp-er, toen er een deelnemster binnen kwam en dit zag raakte ze overstuur. Ze wist het niet. Ik was op dat moment nog thuis en was er even heen gelopen. Duidelijk was dat ze het niet wist. Onbewust heb ik mijn excuses niet aangeboden voor de situatie, wat ik wel verteld heb is dat ik nog wist ik dat ik het wel gezegd had en toen eigenlijk nog dacht, wat reageert ze mild. Daarbij gezegd dat we er een discussie over kunnen hebben, maar het er niet anders van word.

Met deze opmerking bedoelde ik dat het duidelijk was dat ze het niet wist en het daarom geen discussie waardig was. Wat de deelnemster opvatten is dat ik zei dat ze loog.

Hierna zijn ze weer naar huis gegaan, het lukte haar niet hier te blijven. Gelukkig hebben we korte lijntjes met elkaar en heeft moeder mij hierover gebeld. Ik heb haar kunnen uitleggen hoe ik dit bedoelde.

Nadat ze weg was kwam pas het zinnetje in me op dat ik erbij had moeten zeggen dat het duidelijk was dat de deelnemster niet wist dat onze zzp-er er was. Hierdoor zat het mij ook niet lekker en ergens had ik wel verwacht dat ze het verkeerd op zou vatten. Het zou mooi zijn als ik me iets sneller bewuster ben van deze "voorgevoelens", zodat ik er meteen wat mee kan doen. Het is jammer dat zoiets gebeurd, je krijgt dan toch een deuk in de vertrouwensband die we samen al hadden opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het eerst sinds ik begon heb ik een "klacht" ingevuld. Hij is niet als officiële klacht gekomen, zelf vond ik het wel nodig deze te benoemen. Ik was niet aan het werk, dus stapte zo de situatie in. Misschien is dat ook iets wat ik beter niet kan doen. Ik baalde enorm van de situatie, en hoop door het nog een keer te benoemen/beschrijven ik me misschien een volgende keer sneller bewust ben van mijn onderbuik gevoel. Dat had al bij de eerste gedachten gekund toen het me opviel dat ze zo mild reageerde op wat ik verteld had.

Gelukkig hebben we bijna geen ongelukken etc gehad en wat er was is maar een klein dingetje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is weer geweest, het is even afwachten of we het zoonosen keurmerk weer krijgen, ik verwacht van wel er is niet veel veranderd. Wel werd ik er op gewezen dat ik mijn paarden nog moet registreren, dit ga ik eerdaags meteen doen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doordat er meerdere deelnemers bij zijn gekomen dit jaar hebben we naast de functioneringsgesprekken ook meerdere momenten samen gewerkt of dat ik op de achtergrond "meeluisterde" waardoor we later konden terug kijken op hoe het gegaan is. Het mooie is dat je daar beide van leert, soms heb ik de tips waar de ander wat aan heeft, maar ook andersom kan de ander echt even een frisse blik er op werpen en mij de tips geven waar ik al even naar op zoek was. Ik ben erg tevreden over de samenwerking met onze zoon, de zzp-er, stagiair en vrijwilligers. De stagiair is er nog niet zo lang, daar heb ik in januari een eerste officiële functioneringsgesprek waar ook school aanwezig is. Tot nu toe ben ik ook erg tevreden over haar vandaar dat ik haar wel al bij het rijtje waar ik tevreden over ben heb gezet. Ze wil heel graag, is leergierig, wil het graag goed doen en heeft al wat basis normen en waarden die erg helpen zijn in dit werk.

aanbouw van binnen afmaken en inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: De aanbouw is helemaal klaar. Helaas zijn er al weer wat klussen bij gekomen die er nu weer moeten aanpakken ivm een lekkage. Het is een eigen huis waar je altijd werk aan blijft houden, het idee was een eigen plek voor ons gezin te creëren, dit is zeker gelukt!

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is. Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aankomend jaar gaan we op dezelfde manier door. Er is wel iemand binnen ons SKJ groepje gestropt, hiervoor in de plaats zijn er 2 nieuwe bij gekomen.

intervisie punten aanvragen in mijn skj

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de punten aangevraagd, het is nu even afwachten of ik ze krijg of dat ik er nog wat aan moet veranderen. Het laatste verwacht ik ergens wel, ik ben geen held achter de computer omdat dit niet goed samen gaat met mijn narcolepsie. Fysiek aan het werk zijn gaat prima, achter de computer is te saai en dan val ik vrij snel in slaap. Al zou ik dan stoppen en gaan slapen is er niks aan de hand, in dit geval ben ik verder gegaan en heb ik het verstuurd. Ik weet dus niet goed wat er in het bestand staat wat ik gestuurd heb.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De site helemaal bekeken en aangepast

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar weer mooie bijeenkomsten/cursussen uitgezocht en gevolgd.

Jaarverslag 2022: Vermeld het aantal evaluatiegesprekken dat is geweest met hoeveel deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met alle deelnemers een voor hier officieel evaluatie gesprekken gehad, hier zijn evaluatieverslagen van. Dit staat beschreven in het jaarverslag.

Jaarverslag 2022: in het verslag vermelden hoeveel uren de vrijwilliger wordt ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het jaarverslag staat hoeveel uur we de vrijwilligers hebben ingezet het afgelopen jaar.

Jaarverslag 2022: opleiding van de stagiaires vermelden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De opleidingen van de stagiairs heb ik toegevoegd in het jaarverslag

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022
Actie afgerond op: 26-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Trampoline is nog in een prima staat

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ik kon de RI&E niet opnieuw maken, wel gekeken naar de punten van vorige keer en aangepast op de huidige situatie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft haar BHV herhaling weer succesvol afgerond.

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft zijn EHBO herhaling weer met succes afgerond.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 13-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving weer doorlopen. Ik moest best wat veranderen ondanks ik niet heel lang geleden een audit had gehad.

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Degene die nodig waren heb ik gedaan, ook meteen nieuwe golfplaten op de dakjes gemaakt. Volgend jaar staat er al weer een nieuwe op de planning.

paden vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle paden zijn vervangen. het is echt heel mooi geworden en nog belangrijker weer netjes vlak.

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer gecontroleerd en zo nodig vervangen.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2022
Actie afgerond op: 26-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: De trampoline ziet er nog prima uit.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een prima bijeenkomst gehad. Er is niet veel nieuws verteld, wel mooie gesprekken onder elkaar. Helaas was niet iedereen er, sommige waren het vergeten.

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers gesproken over wat ze graag zouden willen bij ons, wat kan er anders? wat moet hetzelfde blijven? Hieruit kwam naar voren dat ze erg tevreden zijn hoe het nu gaat/is. Wel hebben sommige voorkeur voor een ander dier dan dat we al hebben.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en zo nodig ouders/verzorgers zijn er evaluatie gesprekken geweest. De evaluaties zijn gemaakt en ondertekend.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2022
Actie afgerond op: 24-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een mondelinge oefening met de deelnemers gedaan. Ze kwamen met goede vragen waardoor er een mooi gesprek uit voort kwam.

afwerking schuurdak en afdak is af gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 28-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het schuurdak is vervangen, we hebben er heel lang op moeten wachten. De schuur is er echt enorm van opgeknapt en een stuk veiliger.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022
Actie afgerond op: 21-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: trampoline ziet er nog prima uit, nergens gebreken.

scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via deze weg geen cursussen gedaan, ivm cursussen via een andere weg.

zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar kan de zzp-er geen extra cursussen doen, ivm een verhuizing en extra werk door achterstand corona

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: trampoline ziet er nog prima uit, nergens gebreken.

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer een leuke dag, waar veel geklust is. Dit keer hadden we het weer mee, dat was fijn voor alle buitenklussen.

uitzoeken of het haalbaar is een hbo opleiding te doen om zo mijn SKJ registratie te behouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor nu is het echt geen goed idee om een hbo opleiding te gaan doen.

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: gecheckt en bijgewerkt.

De schuur krijgt een nieuw dak

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 08-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het dak is vervangen, nu moeten ze alleen de afwerking nog. Hoe het er nu bij staat is al zo veel beter dan wat het was.

Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle plannen zijn gemaakt en besproken.

eindevaluatie voor deelnemer N schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Eindevaluatie geschreven, deelnemer gaat stoppen omdat haar doelen behaald zijn. Er komt nog een eindgesprek om het goed af te ronden.

Wtza, klopt het wat ik nu denk wat van ons van toepassing is?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voor de wtza heb ik me aangemeld. Door de stappen te doorlopen kwam ik er op uit dat dit het enige is wat ik hier voor moet doen.

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle ondersteuningsplannen zijn weer up to date. Een aantal moeten nog ondertekend worden en een aantal nog besproken, dit gaan we komende weken doen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: 05-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2022

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

op de hoogte zijn van de WMO

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2023

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2023

Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2023

intervisie punten aanvragen in mijn skj

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2023

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2023

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2023

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2023

zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar, en elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is. Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2028**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De standaard vaste dingen hou ik op vaste momenten waardoor ik weet wanneer ik die moet doen. Van de andere acties krijgen we een herinneringsmail. Zo gauw er een actie nog niet gedaan is, doen we die meteen of zetten we hem meteen uit. Je krijgt de herinnering mooi op tijd zodat we ons zo nodig kunnen voorbereiden. Daarnaast blijven ze terug komen tot dat je ze op de site heb afgerond, dus vergeten kan je ze niet. Ik vind dit fijn werken, al heb je dus even nog geen tijd, kan je het ook 2 weken uit je hoofd zetten, omdat er toch weer een herinnering komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem willen we vast blijven houden. Ik werk de acties tussendoor bij -als de actie gedaan was- op momenten dat ik net even wat meer tijd heb achter de computer. Soms lukt dit echt nog niet, doordat je steeds weer de mail krijgt met op een gegeven moment zoveel acties die al geweest zijn, ben ik een moment gaan plannen om de acties bij te gaan werken. Het doel voor de komende jaren is vaker momenten hiervoor plannen.

We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten. Er is steeds meer aanbod voor online bijeenkomsten, als er online interessante bijscholingen zijn willen we deze graag bijwonen.

Millieu

We zijn op de hoogte of er nog een milieuvriendelijke manier is om de verwarming en het warm water mee op te warmen.

Gemeente

We blijven met de gemeente samenwerken, ik zie hier een bepaalde groei in. Ik hoop dat zich voortzet, er lijkt meer zicht te zijn voor de individuele aanbieder.

Dieren

We gaan kijken of we er nog een diersoort bij willen

Onderhoud

De aankomende jaren proberen we meer onderhoud te doen met de deelnemers. We hebben er naast ons werk niet veel tijd voor en er is zat wat we met de deelnemers kunnen gaan doen. Ik denk dat veel het leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2023 vast houden.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers en hun ouders/begeleiders/verzorgers is onze kracht. Ik hoop komend jaar ook weer veel aan te kunnen sluiten bij MDO's

Scholing

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekent dat we alles zelf moet doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de plannen, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we zelf 2 kinderen en een pleegkind die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Ik ben nu aan het uitzoeken of ik nog een EVC-traject kan doen om mijn SKJ-registratie te mogen behouden. Ik heb al uitstel gevraagd en gekregen voor de SKJ-registratie die zou anders 10 januari af lopen.

Onderhoud

Er zijn weer hokken die een onderhoud beurt nodig hebben, deze wil ik dit jaar weer aanpakken.

Het hek en de zij en achterwand van de paardenschuur moeten gebeitst worden

De kas moet 2 nieuwe ramen.

Hek met gaas zetten

Er moet nog een hek rondom het stuk land wat we er bij hebben gekocht. Het zou mooi zijn als dit aankomend jaar staat.

Milieu

We hopen iets aangeschaft te hebben wat voor ons energie gaat opwekken.

Verzakkingen paden herstraten

De paden zijn afgelopen jaar geheel vervangen, helaas zitten er nu al wat verzakkingen in waardoor het goed is om dit aankomend jaar aan te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwaliteitssysteem

Alle acties staan in het systeem, daarnaast zet ik degene die nog niet vast in mijn hoofd zitten ook in de agenda zodat het daadwerkelijk gedaan word. Dit werkt goed voor ons.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

Nu iedereen weer binnen komt zijn de lijnen gelukkig weer een stuk korter. We kunnen weer even snel wat bespreken als dit nodig is. Doordat je elkaar ziet en spraak zie je of iets binnen komt of niet, als dit niet het geval is kan je betere uitleg geven.

Voor de MDO's is het belangrijk om goed te overleggen wanneer deze zijn, als we dit op tijd doen is er altijd nog wel wat te regelen zodat ik er bij kan zijn.

Scholing

Bij alles wat we gaan doen kijken we of het nuttig is en haalbaar is. Ik ga het scholingsaanbod van Bezzinn goed bekijken en via mijn werk krijg ik ook weer het een en ander aangeboden waar ik voor de dagbesteding wat aan heb. Via MEE en OP Jeugd werden er afgelopen jaar wederom interessante online bijeenkomsten georganiseerd, die blijf ik ook in de gaten houden.

Ik ben nu aan het uitzoeken of ik nog een EVC-traject kan doen om mijn SKJ-registratie te mogen behouden. Ik heb al uitstel gevraagd en gekregen voor de SKJ-registratie, die zou anders 10 januari af lopen.

Onderhoud

Als het weer het toe laat en er de tijd voor is gaan ik de hokken zelf doen. Het hek en de schuur ga ik zelf maar ook tijdens de dagbesteding met de deelnemers proberen te doen.

De ramen moeten goed opgemeten worden, dan kunnen we de ramen bestellen en ze er in laten zetten.

Hek met gaas zetten

We hebben al een begin gemaakt, aankomend jaar hoop ik dat het hek helemaal rondom ons perceel staat, dit gaat mijn man doen. We maken hier ook gaas in zodat de dieren van de burens deze kant niet meer op kunnen en onze honden er ook lekker kunnen lopen zonder dat ze naar de burens kunnen gaan. Dit stukje neem ik op me, dit is een klusje die ook prima in de avond uurtjes gedaan kan worden als het in de avond weer licht is.

Milieu

We hebben een gesprek in januari over opties voor bij ons. Hieruit hoop ik dat er iets komt wat we zouden kunnen aanschaffen.

Verzakkingen paden herstraten

Mijn man gaat de verzakkingen in het straatwerk zelf aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.