

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Open Arms

Open Arms

Locatienummer: 1384



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 8  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 9  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 13 |
| 4.1 Deelnemers  | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 14 |
| 4.3 Personeel   | 15 |
| 4.4 Stagiairs   | 15 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 16 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 16 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 18 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 18 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 19 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 20 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 21 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 21 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 21 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 22 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 23 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 23 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 24 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 24 |
| 7.2 Medicatie                                | 24 |
| 7.3 Agressie                                 | 24 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 24 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 25 |
| 7.6 Klachten                                 | 25 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 25 |
| 8 Acties                                     | 26 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 26 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 35 |
| 9 Doelstellingen                             | 36 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 36 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 36 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 37 |
| Overzicht van bijlagen                       | 39 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

### Locatiegegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door mezelf: Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong samen de ouders van Tygo en Liz en ons pleegkind Bloom. Naast Open Arms werkt ik op een 24-uurs GGZ woonvorm waar jongeren wonen die getraind worden naar het zelfstandig/ambulant wonen.

Vanuit mijn vorige baan (een 24 uren VG woning waar 10 LVB jongeren en volwassenen wonen) waar ik 17,5 jaar heb gewerkt merkte ik dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding. Dit betekend niet te grote groepen en veel dezelfde gezichten als begeleiders. Maar ook binnen deze baan is te grote groepen een terug komend probleem, ofwel op hun werk/dagbesteding of op school. Hierdoor heeft Open Arms een klein "team" met begeleiders. Bij afwezigheid van mezelf wordt er passende vervanging geregeld door een geschoold en bekend gezicht. Van alle begeleiders, vrijwilligers thuis wonende kinderen en eventuele stagiairs is er een VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven. Hierdoor kunnen we onze deelnemers aandacht op maat geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met verschillende methodes wat passend bij de deelnemer/situatie is (oplossing gericht werken, competentie gericht werken, spiegelen, ervaringsleer, individuele rehabilitatie benadering). De basis houding naar de deelnemers is positief bekrachtigen, aan negatief gedrag word zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode Spiegelen. Open en eerlijkheid staat bij Open Arms centraal.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk met elkaar opeten tijdens het middag eten. Hebben we vaste klussen die horen bij de verzorging van de dieren, maar is er ook elke dag een moment dat er tijd is zelf een invulling te geven hoe je aandacht wil geven aan de dieren. Zo hebben we er een paar die graag een paard poetsen, maar ook die met extra lekker eten bij de kippen willen zitten of een konijn willen aaien. Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondeling evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via de beveiligde ZorgMessenger tussendoor bij een eventuele mededeling/simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg en proberen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn tijdens MDO's. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven en hun idee te kunnen vertellen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

**2023:**

#### **Dagprogramma**

Elke dag maken we een nieuw dagprogramma, hier staan vaste activiteiten op, maar ook verschillende activiteiten. De ochtenden zijn vrijwel elke keer hetzelfde met wat wisselingen op verschillende dagen. We bakken op de dagen dat de deelnemers hier eten brood, dit gaat net voor het eten in de oven zodat we heerlijk warm brood kunnen eten met elkaar. Op zaterdag maken we ook soep met elkaar, het

is leuk maar ook leerzaam om je eigen eten te maken. De dieren moeten alle dagen verzorgd worden, net als ons vinden ze het fijn om in een schoon huis te wonen en eten en drinken te krijgen. Er staat op bijna elke dag wel een moment dat we een spelletje doen. Spelletjes zijn zeer leerzaam op veel verschillende vlakken.

### **Nirvana**

Nirvana wordt tegenwoordig regelmatig geпоетst, eerder samen met mij, nu doen ze het vaak alleen en ga ik de poep uit de bak scheppen.

### **Willem**

Sinds oktober is Willem bij ons komen wonen. Willem is een mini shetlander veulen. Hij is 27 april geboren.

### **Hamster**

Helaas is onze Dotje door het open laten staan van het hok overleden. Ondertussen is er een nieuwe hamster, ze heet Bambi en is erg mooi.

### **Onze zoon**

Onze zoon hielp ons vaak op zaterdag, dit was erg leuk en handig. De deelnemers lijken een beetje tegen hem op te kijken, hierdoor konden we hem vaak als voorbeeld inzetten. Helaas voor ons en de deelnemers heeft onze zoon het druk waardoor het hem te veel is als hij ook nog bij ons op zaterdag komt werken.

### **1 op 1 momentjes**

Op de zaterdag proberen we regelmatig 1 op 1 momentjes te organiseren. Zodat ze allen even hun verhaal kwijt kunnen, je kan dan net even dieper met ze in gesprek.

### **Mails**

Het afgelopen jaar heb ik giga veel mails gekregen.

### **Straatwerk**

Door verzakkingen heeft Edwin al aardig wat straatwerk opnieuw moeten straten.

### **Land en hekwerk**

Het hek staat er een heel groot gedeelte. Op het hek maken we onderaan nog gaas zodat de honden er niet tussendoor kunnen en de dieren van de burens niet makkelijk onze kant op kunnen.

### **Vrijwilliger**

Dit jaar is er een nieuwe vrijwilliger begonnen bij Open Arms.

### **NL doet**

Dit jaar hebben we weer een NL doet dag georganiseerd.

### **Vayar**

Vayar is het paard van de burens die we elke dag bij onze paarden in de bak deden, er is nu voor gekozen dit niet meer te doen omdat het onveilig is om hem er bij te laten.

## **Acties**



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**2023:**

### WMO en jeugdzorg

Vanuit de WMO hebben nu 1 deelnemer, dit is een deelnemer die dit jaar 18 is geworden. Vanuit de toegang hebben ze een PGB aanbevolen. Ouders moesten hiervoor op gesprek komen en zijn toen capabel genoeg bevonden waardoor ze de PGB mogen beheren.

Er zijn iets minder telefoontjes voor jeugdzorg vanuit de toegang geweest met de vraag voor een plekje, waarschijnlijk ook omdat ik aangegeven had op papier eigenlijk vol te zitten. Ik heb nog wel een telefoontje gehad van een toegangsmedewerker voor een deelnemer die eigenlijk nergens zou passen als ze bij ons niet zou passen.

### EVC/SKJ

Voor mijn SKJ registratie moest ik nog een EVC traject doen, begin dit jaar heb ik dit gedaan en hiermee heb ik mijn vakbekwaamheidsbewijs hbo jeugd en gezinsprofessional mee gehaald. Hierdoor kan ik de herregistratie aanvragen voor mijn SKJ registratie. Ik had verder alle punten hiervoor al behaald op intervisie punten na. Deze had ik wel al gehad, alleen moest ik deze nog indienen. Ondertussen is dit gedaan en is mijn herregistratie in behandeling.

### Ondersteunend netwerk

Door mijn eigen SKJ registratie ben ik zelf betrokken bij de intakes, de ondersteuningsplannen en de evaluatie's. Voor moeilijke vraagstukken of als we ergens tegen aan lopen zou ik een beroep kunnen doen op de gedragswetenschapper van Bezzin en via mijn werk ben ik regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan ik eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurt dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven. Daarnaast heeft elke deelnemer een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer.

### Zoonosen

November 2023 is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken, alles was weer voldoende.

Het certificaat wordt verlengt voor 2024.

### Kwaliteitsysteem

Voor iedereen maak ik 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan en deze evalueren we ook 1x per jaar. Daarnaast wisselt het heel erg of we nog vaker evalueren. Met sommige doen we het bij het ophalen regelmatig dat we dan even in gesprek gaan hoe het gaat, voor nog weer andere hebben we om de 6 weken een MDO. Het is maar net wat er per deelnemer nodig is.

Eerder organiseerde ik altijd 4 x een medezeggenschapsbijeenkomst, dit doe ik nu 2 a 3x per jaar en de tevredenheid meting deed ik 2x per jaar nu 1x per jaar.

### Openingstijden

We zijn op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten.

We staan er open voor om te kijken naar wat mogelijk is buiten de openingstijden voor deelnemers die al bij ons komen. Zo komt er nu in goed overleg 2 x per maand een meisje op vrijdagavond en een jongen op andere tijden/dagen buiten de openingstijden bij ons.

### Leraar

Sinds afgelopen jaar kan er een vaste leraar komen voor de deelnemers die ingeschreven staan op de atlas. Niet iedereen maakt hier al gebruik van, maar het is super fijn dat het kan. We hebben een aparte kamer waar ze in alle rust kunnen zitten. Het was eerder vast ook al mogelijk, helaas wist ik dit toen nog niet.

#### **RI&E**

november 2023 heb ik de nieuwe RI&E weer helemaal doorlopen en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij Paulien op te vragen.

#### **Corona**

Corona heeft nu al een langere tijd geen regeltjes meer, eigenlijk is bijna alles weer als voor de Corona tijd. Ik heb niet lang geleden ook alle Corona informatie "bordjes" weg gehaald.

#### **Werk Paulien**

Ik heb naast de dagbesteding mijn werk bij het ATC Emmen. Hier ben ik naast het werk verantwoordelijk voor de cliëntenraad en samen met een collega het rooster.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### **2023:**

##### **Evaluatie van de ontwikkelingen en situaties**

##### **Dagprogramma**

Ik ben best tevreden over ons dagprogramma, hij is nog steeds passend bij de deelnemers die komen. Eerder probeerde ik vooral de klussen een beetje te wisselen tussen de deelnemers, maar nu hebben we meerdere deelnemers die eerst lang de tijd nodig hebben om een klus onder de knie te krijgen en zich hier fijn bij voelen voordat ik daar een verandering in ga maken. Voor de deelnemers waar dit juist wel goed voor is om af en toe te wisselen, die probeer ik dan op andere dagen te wisselen als dit wel kan.

We hebben wel een kleine verandering gemaakt in het dagprogramma, eerder deden we alle hooinetten en bakken vullen als we alles bij de paardenstal gingen doen, nu doen we degene die in de stallen hangen als we de paarden hooi gaan geven in de middag. Dan moet er ook altijd poep geschept worden en staat er wel eens een deelnemer te wachten. Nu kunnen ze dan nog een klusje doen, niks doen is voor veel niet fijn, dit werkt tot nu toe erg goed.

##### **Nirvana**

Het poetsen van Nirvana is het afgelopen jaar een belangrijke activiteit geworden. Hij vind het erg gezellig en de deelnemers genieten en groeien er van. Doordat hij nog jong is moet hij best nog wat leren, het is prachtig hoe goed het gaat.

##### **Willem**

Dat Willem bij ons kwam vond iedere deelnemer leuk, we zijn hem op zaterdag met de deelnemers gaan ophalen. Helaas reageerde onze honden niet goed op Willem. Dit vroeg ook wat van onze deelnemers, onze honden gingen eigenlijk altijd mee naar waar we heen gingen, dit kon en mocht nu ineens niet meer. Door het goed uit te leggen waarom hebben de deelnemers echt hun best gedaan om de honden niet zomaar mee te nemen. We zijn het nu aan het opbouwen en het gaat gelukkig heel goed. De grootste les hiervan is dat een nieuw diertje niet altijd zomaar binnen ons hele systeem past. Voordat we weer een "nieuw" dier aanschaffen moeten we goed nadenken over eventuele gevolgen en hoe we die kunnen opvangen.

##### **Hamster**

Het overlijden van Dotje was een hele harde maar wijze les voor allen. In een weekend dat wij niet thuis waren is het hok tijdens de dagbesteding open gelaten. Onze honden hadden haar gevonden en dit heeft ze niet overleefd. We hebben niemand de schuld gegeven, maar zijn wel eerlijk geweest in hoe het gebeurd is.

De deelnemers vinden het leuk dat er weer een nieuwe hamster is, ze vinden het wel jammer dat ze vooral in de nacht leeft waardoor ze haar overdag niet zo vaak zien. Op maandag maken we haar schoon, dan mogen ze haar ook echt wakker maken om uit haar hok te gaan. We proberen dit tussendoor ook wel eens, maar het is een flinke slaperd.

### **Onze zoon**

De deelnemers vinden het super jammer dat onze zoon niet meer helpt op zaterdag. Wel eet hij vaak mee, de deelnemers worden hier enthousiast van. Voor ons is het ook jammer, we konden hem gericht inzetten. Hij doet dit werk vanuit nature erg goed.

### **1 op 1 momentjes**

De 1 op 1 momentjes proberen we door te zetten. Soms als het die dag niet gelukt is komt er aan het eind van de dag nog iets als de andere al weg zijn. Ik baal dan dat het die dag niet gelukt is terwijl het dus wel nodig was.

### **Mails**

Alle mails goed lezen kost extreem veel tijd. Het zou fijn zijn dat wat er rond gestuurd word echt nuttige informatie is wat we moeten weten. Nu zit vaak nuttige informatie tussen een berg onbelangrijke informatie. Of je komt er bijvoorbeeld aan het eind van de mail achter dat de mail eigenlijk alleen voor zorgboeren uit Friesland geld. Het zou veel tijd schelen als er geen informatie rond word gestuurd om maar informatie te sturen, daar lijkt het wel eens op. Ik heb geen idee hoe andere dit doen, maar ik heb hier echt geen tijd voor. Het jammere is dan dat je toch wat informatie gaat missen omdat ik minder goed alles doorlees. En op sommige uitnodigingen moest je een soort van aan/af meld procedure langs gaan, terwijl even een mailtje terug een stuk sneller zou zijn.

### **Straatwerk**

Alles is gelukkig weer mooi recht, dit geeft een mooi aanzicht, maar het werkt ook prettiger. Je hoeft niet bang te zijn dat er deelnemers struikelen. Edwin heeft een paar keer met de deelnemers zo'n stukje aangepakt. Dit vond hij leuk om te doen en zo zien ze wat je moet doen om straatwerk weer goed te maken, dat dit niet vanzelf gaat.

### **Land en hekwerk**

Het is de bedoeling dat het hek klaar is als de paarden weer naar het land gaan. We en dan vooral Edwin is er vaak mee bezig geweest, maar het is gewoon veel werk en er is niet veel tijd die we over hebben. Met het gaas zijn we ook begonnen, dit doen we vaak samen. Hele stukken heb ik alleen gedaan, maar samen is veel makkelijker en gaat veel sneller. Het is nog gezelliger ook. Nu de avonden zo kort zijn doen we er niet veel aan. Het zou mooi zijn als het klaar is, dan kunnen de honden er ook heen. Die zouden dan ook verder nergens heen kunnen, maar zouden wel veel meer ruimte hebben.

### **Vrijwilliger**

Ik ben erg blij met de nieuwe vrijwilliger, ze heeft hier eerder stage gelopen. Een paar extra handen is gewoon heel fijn. Ik merk dat de deelnemers die haar al gezien hebben zich ook prettig bij haar voelen.

### **NL doet**

Voor de deelnemers is het een hele andere, leerzame speciale dag. Voor ons een dag dat we wat vinkjes kunnen plaatsen bij klussen die nog op de planning staan. Eerder lieten we de deelnemers altijd thuis zodat wij zelf ook flink konden meeklussen, dit is 1x per ongeluk niet zo geregeld en tot onze verbazing was dit echt een hele leuke dag. Het ging veel beter en ze vonden het veel leuker als dat wat we vooraf hadden kunnen bedenken. Leuk om te zien hoe flexibel sommige deelnemers dan zijn en hoe lastig sommige het vinden, maar dan toch zo hun best doen dat ze wel lijken gegroeid die dag.

### **Vayar**

Ergens vind ik het heel naar voor de paarden dat Vayar niet meer bij ons komt. Vayar staat maar alleen en wil niks liever dan bij onze paarden staan. Helaas uitte hij dit door als een malle onze bak in te rennen, of je er nou voor stond of niet dat maakt hem niks uit. Ik liep hier al lange tijd tegen aan en heb nog wel andere manieren geprobeerd om het veiliger te krijgen, helaas heeft niks geholpen. Ik heb onze

buurman gebeld en verteld dat ik het niet meer zag zitten. Gelukkig was hij heel begripvol. Ik vind het echt heel jammer voor de paarden, onze Nirvana kon heel leuk met hem spelen. Voor mezelf is er echt een last van me af, ik hikte er elke dag weer tegenaan om Vayar hier heen te halen.

## **Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **WMO en jeugdzorg**

Het is fijn dat de WMO ook via een PGB kan. Hier vanuit Emmen heb je allemaal hoofdaanbieders waar je onderaannemer van moet worden. Doordat ik maar zo weinig WMO heb staan ze er niet echt om te springen om mij als onderaannemer aan te nemen. En ik zit er eigenlijk ook niet op te wachten omdat je verschillende hoofdaanbieders heb en het uit maakt waar de deelnemer vandaan komt met welke hoofdaanbieder je te maken heb.

Er was 1 deelnemer die het niet lukte om te komen en er waren meerder deelnemers die nog konden uitbreiden. Als ze dit allemaal gedaan zouden hebben dan zouden we over vol zitten. Ondanks dat we dus op papier vol zaten, was er in de praktijk nog wel ruimte. Degene waar ze voor belde vanuit de toegang waar ze verder geen plek voor zouden hebben, heb ik toen toch maar laten komen kijken. We hebben de gok gewaagd haar te laten komen. Op papier zaten we toen overvol, in de praktijk verliep het precies goed. Snel nadat ze is begonnen is er een knoop doorgemaakt voor degene bij wie het niet lukte om te komen en niet snel daarna is er iemand die nog had kunnen uitbreiden doorgestroomd naar dagbesteding met meer scholing. Nu is het beter verdeeld, er is zelfs nog wat ruimte voor een deelnemer om nog wat uit te breiden.

### **EVC/SKJ**

Het EVC traject had ik wat voor me uitgeschoven omdat ik niet lang geleden eerst nog mijn MBO 4 moest halen. Hierdoor heb ik het een jaar giga druk gehad met de dagbesteding, mijn werk, school, huiswerk en onze kinderen. Nu kon ik het niet meer verder uitstellen en ben ik gaan uitzoeken of ik wel in aanmerking kon komen. Zelf vind ik dit best lastig beoordelen, ik kan vrij onzeker over mezelf zijn. Ik ben eerst een kennis met veel vakkennis die weet hoe ik te werk ga gaan vragen of hij mij hiermee zou willen ondersteunen. Toen hij aangaf dit te willen, heb ik gezegd dat ik dan nu ga bedenken of ik mezelf goed genoeg hiervoor vind. Hij stuurde toen, ik vind van wel. Zo'n zetje heb ik soms nodig om door te zetten. Ik heb contact opgenomen met een school waar ik het EVC traject kon gaan doen. Tijdens dit uitgebreide telefoongesprek werd duidelijk dat ik zeker wel in aanmerking kom en heeft ze een offerte voor me opgemaakt.

Het was veel, heel veel werk, maar gelukkig had ik ook al best veel wat ik zo kon aanleveren. Tegen het assessment gesprek zag ik enorm op. Ik was zo bang dat ik daar niet goed uit zou komen. Uiteindelijk viel het me enorme mee en vertelde degene die er bij waren dat ik meer dan genoeg ervaring heb om dit te doen en dat ik echt meer op mezelf mag vertrouwen. Dat ik mooie dingen heb verteld waardoor ze een goed beeld hadden van mij en hoe ik werk. Dit zijn enorme mooie complimenten, buiten het papiertje wat ik gewoonweg nodig had, heb ik er zelf echt ook wat aan gehad.

### **Ondersteunend netwerk**

In de praktijk word er vooral gebruik gemaakt van de professionals die al bij een deelnemer betrokken zijn. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig word er een MDO georganiseerd. De professionals kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer.

We vinden het nuttig om vanuit andere hoeken informatie te krijgen over een deelnemer. Als we vastlopen met een deelnemer komen we vaak met elkaar tot mooie ideeën. We proberen altijd bij MDO's aanwezig te zijn, als de andere partijen het ook belangrijk vinden dat we er bij zijn lukt het altijd wel tot een datum te komen.

Afgelopen jaar hebben we vaak bij ons afgesproken, dit werkt erg prettig. Hierdoor ben ik een stuk flexibeler. Door mijn narcolepsie kan ik in de middag na het werk thuis niet zomaar in de auto stappen en ergens heen rijden. Door het bij ons te organiseren zijn er meer mogelijkheden om af te spreken.

### **Zoonosen**

Ondertussen weten we goed wat we moeten om zoonosen tegen te gaan, hierdoor is de dierenarts zo klaar met invullen van het formulier. Het is ook fijn dat het elk jaar dezelfde dierenarts is die ondertussen ook weet hoe we hier te werk gaan.

### **Kwaliteitsysteem**

Het systeem van 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan en deze 1x per jaar evalueren werkt voor mij prima. Alle MDO's die we hebben zijn extra, voor de een gebeurd dit bijna nooit en voor een ander 1x per 6 weken. Het is maar net wat er nodig is, over het algemeen zijn dit nuttige gesprekken en worden er afspraken gemaakt met elkaar waar we weer mee verder kunnen.

Dat we minder medezeggenschapsbijeenkomsten en tevredenheid metingen doen is erg fijn. We merken dat er nu meer opkomst is en er meer tevredenheid metingen ingeleverd worden. Eerder zeiden ze vaak: alweer..... en kwamen er niet veel mensen bij de medezeggenschapsbijeenkomst of kwam het tevredenheid onderzoek niet meer terug.

### **Openingstijden**

Om een deelnemer buiten de openingstijden te laten komen moet er genoeg ruimte bij ons zijn om de aandacht te geven die de deelnemer nodig heeft. We kijken naar hoe groot de noodzaak is en of er een klik met ons als gezin is. Dit zijn belangrijke overwegingen die we meenemen in onze beslissing. Deze 2 deelnemers die nu buiten onze openingstijden komen hebben er echt belang bij. Door dat we dit zien is het niet erg om hier wat extra tijd in te stoppen.

### **Leraar**

Het is fijn dat er nu een leraar zou kunnen komen als hier behoefte aan is. Met school bezig kon altijd wel al, maar hulp van een professional is wel erg prettig. Zeker nu we er veel hebben die (nog) niet naar school gaan. Die weten ook niet waar ze op dat moment mee bezig zouden moeten.

### **RI&E**

november 2023 heb ik de nieuwe RI&E weer helemaal doorlopen en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij Paulien op te vragen.

### **Corona**

Corona heeft nu al een langere tijd geen regeltjes meer, eigenlijk is bijna alles weer als voor de Corona tijd. Ik heb niet lang geleden ook alle Corona informatie "bordjes" weg gehaald.

### **Werk Paulien**

Mijn werk naast de dagbesteding vind ik onwijs leuk. Ik vind het fijn om soms even van huis weg te zijn, even wat anders, collega's hebben om mee te overleggen. Het houdt me op de hoogte en in beweging. Het rooster vind ik leuk om te doen en ik merk dat ik er ook best goed in ben. Ik doe het samen met mijn collega, dat is heel fijn omdat ik te weinig uren heb om het alleen te doen. Daarnaast kan je elkaar controleren wat prettig is.

Voor de cliëntenraad ben ik gevraagd. dit vind ik ook leuk om te doen alleen kwam ik wel eens in een spagaat tussen de bewoners en mijn collega's. In principe was ik maar degene die de boodschap over bracht, maar dit verliep wel eens wat lastig. Er is toen een coach bij gekomen die er echt voor de bewoners is en met hun mee denkt. Dit was fijn en hierdoor kwam ik wat meer op de achtergrond en werd zo nog meer alleen de boodschapper die het overbracht en deed ik de dingen die achter de schermen geregeld moesten worden. Helaas is de coach nu al een tijdje afwezig, hierdoor leidt ik de vergaderingen weer. We konden ze ook niet door laten gaan, maar de bewoners die er zijn wilde het wel graag door laten gaan.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

Op dit moment vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), WMO en de Jeugdzorg.

#### Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met een verstandelijke beperking en/of stoornis in het autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 8 en 30 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 1, 2, 3, 4, 6 of 7 zitten. De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes (max 4 tegelijkertijd) met veel individuele aandacht.

#### In en uitstroom:

|                       | Begin     | Instroom | Uitstroom | Eind      |
|-----------------------|-----------|----------|-----------|-----------|
| Jeugdigen             | 8         | 2        | 3         | 7         |
| LVB jong volwassenen  | 1         | 1        |           | 2         |
| Verstandelijk beperkt | 1         |          |           | 1         |
| Ass                   | 1         |          |           | 1         |
| <b>Totaal</b>         | <b>11</b> |          |           | <b>11</b> |

#### Uitstroom:

1 van de 3 is van jeugd naar " het kopje" WMO gegaan omdat hij 18 is geworden.

Een ander weg gegaan omdat het niet lukte om te komen, hier zijn heel veel gesprekken aan vooraf gegaan. Uiteindelijk is er besloten om te stoppen, om eerst een ander vlak aan te pakken zodat de deelnemer zich eerst beter gaat voelen.

De laatste is uitgestoomd omdat ze toe was aan de volgende stap. Een plek waar ze scholing krijgt, nog geen school, maar wel een mooie volgende stap.

#### Instroom:

De instromer bij WMO is een interne "verschuiving" geweest vanuit jeugdigen. Deze deelnemer is 18 geworden.

Begin dit jaar is er een deelnemer ingestoomd, die ging helemaal niet meer naar school. Ze zijn nu druk bezig om de deelnemer in te laten schrijven bij het Carmel voor in de speciale klas. Het idee is dat de deelnemer straks op school gaat opbouwen en dan hier steeds meer afbouwen.

De ander is halverwege het jaar ingestroomd, persoonlijk vind ik het fijn als er even tussen zit zodat je de ander eerst wat beter kan leren kennen.

#### Bezetting dagdelen:

Op maandag komt er in de ochtend 3 en in de middag ook 3. Waarvan er 1 de hele dag, 1 bijna de hele dag en 2 die elkaar afwisselen tussen de middag. Op dinsdag zijn er 3, ze zijn er de gehele dag. Op donderdag in de ochtend 3 en in de middag 2, waarvan er 1 de hele dag

komt. Op vrijdagmiddag zijn het er 4 en 2x per maand komt er een 5e vanaf 16 uur. Op zaterdag zitten we niet helemaal vol, maar hangen dit ook niet aan de grote klok. We vinden het wel even goed zo.

Bij het intake gesprek word er goed gekeken of een nieuwe deelnemer bij de andere deelnemers/bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben. Daarnaast word er goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. We hebben diverse doelgroepen die gelijktijdig aanwezig kunnen zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### In en uitstroom deelnemers

We kunnen zo trots zijn op deelnemers waar het zo goed mee gaat! Voor sommige bij ons komen goed en moeten we het doorzetten om het ook goed te houden en soms is het ook goed als het stopt. Dit is per deelnemer verschillend en het maakt voor ons trotse gevoel niet uit. Het is zo mooi om te zien dat je een positieve bijdrage kan leveren in iemands leven.

Maar ook degene die stoppen omdat het allemaal even niet lukt in zijn/haar leven. Soms is het dan beter te stoppen zodat de deelnemer verder kan. Al hadden we de deelnemer het wel gegund dat het wel gelukt zou zijn en mee zou groeien net als de andere.

Er zijn wederom niet veel verschuivingen geweest, maar wel meer dan voorheen. 2 nieuwe deelnemers er bij en 2 die uitgestroomd zijn. Wat wel een verandering is met de afgelopen jaren is dat er net als vorig jaar 2 voor de doordeweekse dagen bij zijn gekomen. Vaak zijn de instromens voor op de zaterdag. Het lijkt er op dat ze ons nu beter weten te vinden voor als een kind niet meer naar school gaat behoefte hebben aan iets kleinschaligs.

Er word erg goed gekeken bij een plaatsing of een deelnemer bij Open Arms past of niet. Er moet een wederzijdse goedkeuring zijn willen we over gaan naar daadwerkelijk plaatsen. Omdat we zo kleinschalig zijn moeten de deelnemers zich ook prettig voelen bij ons als begeleiders. Ook bij de nieuwe deelnemers is er weer goed gekeken.

Ondanks het goed kijken loopt het soms echt anders dan wat je vooraf had verwacht. De 2 die uitgestroomd zijn dit jaar hebben best wat rust gebracht. Voor de 1 omdat ze wel altijd op het bord stond dat ze zou komen was het elke keer voor de andere deelnemers schakelen dat ze niet kwam.

De ander liep tegen andere deelnemers aan, het was goed dat ze verder kon gaan groeien. Het lijkt er op dat we nu een redelijk stabiel groepje hebben die elkaar accepteert om wie hij/zij is.

### Bezetting dagdelen

Het is soms best lastig, we zouden nog veel meer jongeren willen helpen. Ik moet nu weer nee zeggen, terwijl er in de praktijk nog wat ruimte is. Gelukkig wel minder ruimte dan vorig jaar. De ruimte word nu niet benut, maar als er deelnemers gaan uitbreiden dan is die ruimte weg.

Deze doelgroep (de schoolgaande jongeren die zichzelf weer terug moeten vinden en hopelijk uiteindelijk weer terug richting school gaan) vind ik echt hele leuke doelgroep.

ik vind het lastig om ons unieke dagbesteding te "verkopen". Wat ik wel doe is waar ik ben, vertel ik wie we zijn en wat we doen. We moeten het vooral van de mond op mond reclame hebben of van ouders/deelnemers die zelf aan het zoeken zijn naar een dagbesteding plek.

De Toegang weet ons goed te vinden ik probeer daar aan te geven wat we bieden en wie we zijn. Steeds vaker komen ze mee met mensen die zoekende zijn en worden er steeds meer MDO's bij Open Arms afgesproken. Zo krijgen ze een beter beeld van Open Arms.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

### Inval

Mijn man werkt bij de gemeente Dronten en kan makkelijk kort van te voren vrij vragen. Als het echt nodig is kan hij vrij krijgen en de begeleiding doen als er iets op korte termijn geregeld moet worden. De zaterdag doen we vaak samen de begeleiding, als hij of ik wat anders heb dan doet een van ons de begeleiding alleen. Als we er beide niet zijn zorgen we voor passende inval.

We hebben 1 geschoolde ZZP-er die we kunnen inhuren, ze komt hier al jaren, dit werkt gewoon erg prettig. Ze weet alles te vinden, kent de deelnemers en kan met de dieren om gaan. In goed overleg kan ik haar inzetten. De ZZP-er heeft samen met haar vriend een eigen bedrijf, dus goed overleg is belangrijk. Ze doet het invallen bij Open Arms erbij omdat ze het erg leuk vindt.

Als er een nieuwe deelnemer komt die wat moeite heeft met een nieuw gezicht dan proberen we te zorgen dat we eerst een keer samen zijn als de deelnemer aanwezig is.

Ik zou haar meer mee nemen naar thema bijeenkomsten/cursussen. In de praktijk blijkt dit moeilijker dan vooraf bedacht. Dit komt vooral door de volle agenda's van ons beide. Aankomend jaar proberen we het weer.

### Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de ZZP-er. Tussendoor word er vaak even kort overlegt met haar. Afgelopen jaar zijn we een extra met elkaar uit eten gegaan om het een en ander te bespreken. Er speelde veel van beide kanten, het was echt nodig om dit te doen. Het is fijn te merken dat als het nodig is we van beide kanten aan de bel trekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

### Stagiairs

Eind juni hebben er 2 eerste jaars studenten hun eerste stage positief afgerond. Ik denk dat ze hier veel geleerd hebben wat ze in hun verdere opleiding mee kunnen nemen.

### Functionering gesprekken

Met stagiairs hebben we 2x per stage periode een officieel functioneringsgesprek met ook de mentor van school er bij. Daarnaast hebben we tussendoor vele gesprekken over wat gaat er goed, wat kan er anders etc. Doordat we veel samen werken zie ik veel waardoor ik tussendoor al veel kan aangeven waar ze direct wat mee kunnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Vrijwilligers

Een oud stagiair is als vrijwilliger blijven plakken, ze was een enorme aanwinst. We overleggen goed wanneer we haar kunnen inzetten. De vrijwilliger doet haar werk goed, ze is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar. De samenwerkingen met de vrijwilliger vinden we enorm waardevol. Het werkt goed, we weten wat ze kan en we kunnen haar blindelings vertrouwen. Ze hielp ons gemiddeld 30 uur per maand. Mede door haar konden we de continuïteit en het unieke van Open Arms waarborgen. Helaas is ze tijdelijk uit de running en hebben we afgelopen jaar geen "gebruik" van haar kunnen maken.

Sinds vorig jaar hadden we nog een vrijwilligster die we in geval van nood mochten vragen voor extra hulp. Dit was echt super fijn, ook deze vrijwilligster is gediplomeerd en werkt al binnen deze sector. Het is super fijn om met mensen te werken die dit werk snappen, waar je ook mee zou kunnen sparren als het nodig is. We vroegen haar alleen om hulp als het echt nodig was. Helaas is zij gestopt. Dit respecteren we uiteraard, maar vinden het wel heel jammer.

Gelukkig hebben we wel een nieuwe vrijwilligster. Ook dit is een oud stagiair en weet dus goed wat Open Arms is. Ze doet op dit moment een opleiding social work. We zijn enorm blij met haar en ook zij is een enorme aanwinst. Wanneer we haar kunnen inzetten doen we in goed overleg. Ze helpt ons gemiddeld 21 uur per maand.

### Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de vrijwilligers. Tussendoor overleggen en praten we veel met elkaar, als er bij een van de partijen iets is, dan word hier meteen over gesproken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### Zzp-er

De samenwerkingen met de ZZP-er vinden we erg waardevol. Het werkt goed, ze is betrouwbaar en we weten wat ze kan. Mede door haar kunnen we de continuïteit bij Open Arms waarborgen. Nog steeds heeft ze het druk met het bijwerken van de wachtlijst die ontstaan was door Corona op haar eigen bedrijf en misschien heeft de verhuizing van hun bedrijf het ook wel drukker gemaakt. Hierdoor was het best lastig om alle dagen goed op te vullen en hebben we achteraf ook nog wat moeten schuiven in de planning. Het was lastig, maar het is ons wel weer gelukt.

### Vrijwilligers

Mede door onze goed geschoolde vrijwilligers word de continuïteit, maar ook het kleinschalige en de extra aandacht voor onze deelnemers gewaarborgd. Zelf zijn we best voorzichtig met mensen/vrijwilligers hier toelaten als er deelnemers zijn. We voelen ons vereerd dat deze mooie mensen een deel zijn van Open Arms, prachtig wat sommige mensen doen voor hun medemens.

### Stagiairs

We vinden het belangrijk dat we een stagiair zien groeien. Wel moeten we goed opletten dat het niet teveel tijd en energie kost.

Het waren dit jaar 2 enorm verschillende stagiairs, de een kwam op maandag en dinsdag. Dit was een hele lieve, onzekere, zachte meid die er helemaal voor wilde gaan. Ze heeft zich erg open gesteld waardoor ik haar goed kon begeleiden. De ander kwam op donderdag, vrijdag en soms op zaterdag. Doordat ik er regelmatig niet ben op de donderdag en zij steeds wat had op de dagen dat ik er wel was, hebben we best een tijd te weinig met elkaar gewerkt. Dit werkte niet zo fijn. Na een goed gesprek waar ook deze stagiair erg open is geweest ging dit beter. Ik snapte haar beter waardoor dit in de samenwerking goed te zien was.

Beide vonden het lastig om dan het voortouw te nemen als ik er bij was. Hier hebben we voor allebei een weg gevonden. Voor de een was het heel fijn als ik in de buurt iets anders ging doen en voor de ander was het vooral stimuleren het toch te doen en haar mij als deelnemer te laten behandelen. Zo hebben ze beide op hun eigen manier een enorme groei doorstaan. Ik ben erg trots op ze!

**Eindconclusie**

We hebben een klein, erg betrouwbaar team. We zijn hier erg trots op!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Doelstelling/visie scholing 2023

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten en mijn man zijn EHBO cursus. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Een EVC traject hield ik nog open als optie, dit heb ik lange tijd niet zien zitten. Vorig jaar had ik net besloten dat ik dit toch wil gaan doen, dit was nodig om mijn SKJ registratie te behouden. Ik ben eind vorig jaar gaan uitzoeken of het nog kon.

#### Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2023 zijn ruimschoots behaald.

We zijn veel bij MDO's aanwezig geweest.

De scholinggids van BEZINN hebben we wel doorgenomen, we hebben hier dit jaar wederom geen gebruik van gemaakt. Via mijn baan en via andere wegen was het aanbod aan cursussen best groot, hierin moesten we al keuzes maken met welke wel en welke doen we niet.

Na het uitzoeken of ik nog een EVC traject kon doen heb ik om uitstel voor de herregistratie moeten aanvragen. Dit was vrij makkelijk omdat ik in deze periode geopereerd ben, de tijd waarbij ik niet meer dan het hoognodige kon doen, kon ik gebruiken om het EVC traject te gaan doen. Ik heb het EVC traject positief afgerond, de aanvraag voor mijn SKJ herregistratie is nu in behandeling.

Mijn BHV cursus, net als mijn man zijn EHBO cursus zijn dit jaar wederom positief afgerond.

De intervisies met collega zorgboeren verlopen prima, doordat ik sinds 2020 nu ook een SKJ intervisie groepje heb, gaan we alleen naar deze avonden als het binnen de planning past. Het SKJ groepje is serieuzer, bespreken we echt casussen en valt het me op dat we er echt allemaal wat uit halen. Deze bijeenkomsten sla ik daardoor ook niet over. Ook via mijn werk hebben we intervisie bijeenkomsten. Het is een mooie manier om dieper in te gaan op bepaalde situaties waarin we vast lopen.

Via mijn werk hebben we om de week een teamoverleg waar regelmatig een orthopedagoog bij is.

#### Training/cursus/thema bijeenkomsten/intervisies

##### Cursussen

Ik heb de online cursus herstel ondersteunende zorg op werk afgemaakt en de cursus irb (individuele rehabilitatie benadering) gedaan,

hiervoor moest ik 2 volle dagen fysiek aanwezig zijn.

Ik ben bezig met een online cursus feedback geven en krijgen.

#### **(online) Bijeenkomsten.**

We hebben de online thema avond hechtingsstoornis voor gevorderde en suïcide preventie bijgewoond.

We hebben de referereer avond wat is mijn kijk op de wereld en een ervaring rijker met Lucia Rijker en Dirk Bijlsma bijgewoond.

Ik heb een werkveldbijeenkomst van het Drenthe college bijgewoond. Via het Drenthe collega krijgen we wel eens stagiairs.

Ik heb een workshop gehad over HOZ ontdekken met een VR bril.

#### **Intervisie**

Ik zit in 2 (eigenlijk 3 als we haar werk mee tellen) verschillende intervisie groepjes. Het ene groepje is met mede zorgboerderij eigenaren, we spreken ongeveer 4x per jaar af, Het andere groepje is voor de SKJ punten en spreken we 6x per jaar af en ook met mijn werk spreken we 6x per jaar af.

#### **Vergadering/gesprekken/MDO's**

Om de week heb ik vanuit mijn werk een vergadering/cliënt overleg, hierbij is vaak een orthopedagoog aanwezig.

We hebben meerdere (MDO) gesprekken met alle betrokkenen erbij voor verschillende deelnemers. Vaak zit ik hier bij, lukt het mij niet probeert mijn man er bij te zijn. Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten en mijn man zijn EHBO cursus. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

In mei wil ik de cursus herstelondersteunend psychopathologie benutten gaan doen, dit zijn 3 middagen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik kijk terug op een prima jaar, ik kan de conclusie wel trekken dat we altijd minder kunnen doen dan vooraf gehoopt. Het is privé druk met 3 pubers en allerlei privé afspraken. We hebben veel MDO's gehad, dit gebeurt allemaal buiten de momenten dat ik aan het werk ben.

Ik ben blij dat ik de knoop doorgehakt heb om het EVC traject te gaan doen, dat uitstel vragen gelukt is waardoor nu mijn herregistratie in behandeling is. Het is goed geweest voor mijn zelfvertrouwen om te zien en horen dat ik goed genoeg ben om als HBO-er te functioneren.

Met mijn leerdoelen "zekerder zijn over mijzelf en me niet laten overrulen" gaat redelijk goed. Ondertussen geloof ik zelf meer dat ik het kan, hierbij heeft het EVC traject ook geholpen. Helaas laat ik me nog regelmatig overrulen en dan ga ik later pas nadenken of ik kom er gewoonweg niet tussen. Het zeggen dat ik er nog even over na wil denken blijf ik lastig vinden. Het zeggen op zich vind ik niet lastig, ik denk er gewoonweg later pas aan wat ik eigenlijk had moeten zeggen. Dit leerdoel oefen ik vooral tijdens MDO's en vergaderingen.

Om de BHV en de EHBO cursussen maken we ons niet meer druk, deze doen we elk jaar en slagen tot nu toe altijd met gemak.

De intervisies gaan me steeds makkelijker af, wel vind ik iets inbrengen lastig. Ik loop niet zo snel ergens tegen aan.

We hebben goed gekeken waar we wel naartoe gingen en waar we niet naartoe gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen. Corona had het qua cursussen en bijeenkomsten wat makkelijker gemaakt omdat er heel veel online kon. Dit is wel een beetje blijven hangen, maar je merkt dat er ook weer veel terug gaat naar fysiek aanwezig zijn.

De cursus herstel ondersteunende zorg was veel, ik heb hier lang over gedaan. Ik vond het wel een interessante cursus.

Voor werk gaan we over van methodiek, eerder volgden we de methode cgw, nu stappen we over naar irb. Ook de irb vind ik een mooie methode, ik denk dat je in de praktijk een beetje van de een en soms weer van de ander gebruikt. Het is maar net wat het best past bij de situatie/persoon.

De online feedback cursus ben ik nog mee bezig, tot nu toe is het een goed uitgelegde cursus. Ik lees niet veel nieuws, maar herhaling kan echt geen kwaad.

De thema-avond hechtingsstoornis voor gevorderde was leerzaam, we hebben al 2x eerder een basis thema avond gehad, dit ging net iets verder dat was fijn.

De thema avond suicide preventie was enorm interessant, wat hier naar voren kwam was dat je vooral in gesprek moet blijven. Wel kwam er wat uit mijn privé leven naar boven wat ik confronterend vond.

De refereer avonden vond ik een beetje tegen vallen, dit kwam misschien wel doordat degene die we vorig jaar bij hadden bijgewoond erg interessant waren.

De werkveldbijeenkomst was dit keer best leerzaam. Dit omdat ze best wat veranderingen zijn doorgezet wat je moet weten als je een stagiair heb.

De workshop met de VR bril was best grappig, ik denk alleen dat ik niet genoeg fantasie heb om het idee te hebben dat ik echt in die ruimte ben.

Als het aan mezelf zou liggen zou ik nog veel meer aan scholing doen, maar ik moet goed opletten dat alles in balans blijft om gezond te blijven en dat er ook nog wat aandacht overblijft voor mijn gezin

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

#### Ondersteuningsplan en evaluatie

Voor elke deelnemer word er 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar word er voor elke deelnemer 1x per jaar een evaluatie gemaakt. De doelen uit het ondersteuningsplan worden geëvalueerd in de evaluatie, de doelen die afgerond zijn gaan er uit en de doelen waar ze nog aan moeten werken blijven er in. Zo nodig komen er nieuwe doelen bij, die zetten we er dan bij.

#### Niet vast gelegde evaluatie's

Tussendoor hebben we vele MDO's en evaluatie gesprekjes die niet officieel worden vast gelegd. Tijdens MDO's neem ik vaak wel de map mee waar ik punten die voor ons belangrijk zijn dan op schrijf. Komt er achteraf een uitgeschreven met nuttige informatie notulen naar ons, dan print ik hem uit en doe hem in de map van de desbetreffende deelnemer. Tussendoor evaluatie gesprekjes kunnen over van alles gaan, vaak gebeurd het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. We gebruiken hier vaak de methode spiegelen voor. Het belangrijkste met de methode spiegelen is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurd op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn, wat belangrijk is dat het subtiel gebracht word en de deelnemer er geen naar gevoel aan over houdt. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. Hoe vaak we gesprekjes of MDO's tussendoor hebben naast de standaard evaluaties is per deelnemer verschillend.

Ook met ouders, begeleiders of andere betrokkenen hebben we naast de vaste evaluatie regelmatig contact voor een evaluatie gesprekje. Dit gaat via de mail, telefoon, bij het halen en brengen en/of via een bericht met de zorgmessenger.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### Ondersteuningsplan en Evaluatie

Het ondersteuningsplan en de evaluatie worden met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. We hebben hier een "ritme" in, dit gaat goed en het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

Dit jaar verliep mijn planning redelijk, met 1 ouder kon ik moeilijk wat afspreken waardoor het lang duurde voordat ik deze kon afronden. Ergens heb ik hier altijd last van, nu heb ik vaak tegen mezelf gezegd dat het niet mijn schuld is, dat ik er wel klaar voor ben. Er zijn ouders die graag meedenken over doelen, dit bespreken we dan. Is het doel haalbaar bij ons? Als we denken dat we kunnen werken aan een doel

wat ouders aandragen, dan beschrijf ik het doel in zijn/haar plan en gaan we er mee aan de slag.

1x per jaar een ondersteuningsplan en 1x per jaar ongeveer een half jaar later als het ondersteuningsplan een evaluatie blijven we doen, het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat.

#### **Niet vast gelegde evaluatie's**

We vinden het belangrijk open en eerlijk overal over te zijn en ik merk dat dit werkt naar de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger. Hierdoor verlopen de officiële evaluatie gesprekken denk ik ook zo soepel, er staat nooit iets in de evaluatie wat een verrassing is voor de ander.

Over het algemeen vind ik de extra evaluaties heel fijn, het is net een stukje extra waar wij en ouders/verzorgers/begeleiders wat mee kunnen. Mijn leerdoel hierin is dat ik mijn grens moet aangeven. Ik moet er voor waken dat ik niet elke minuut van de dag met mijn werk bezig was. Het gaat me best goed af, ik maak wat betere keuzes en vind dat andere ook wel eens kunnen wachten op hun antwoord. Ik moet zeggen dat mijn man hier enorm helpend bij is, hij ziet het gebeuren en benoemt dit dan ook. Gaat het beter of hebben ouders/verzorgers/ begeleiders minder beroep op me gedaan. Sommige wel denk ik, andere niet.

Ouders waarderen het als we aanwezig kunnen zijn bij een MDO. Dit is fijn om te merken, het is ook prettig dat de MDO's steeds vaker hier bij ons kunnen zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

#### **inspraakbijeenkomsten**

We houden 1x een officieel inspraakmoment met alleen deelnemers en 2x met ook de ouders/verzorgers/begeleiders er bij.

#### **Hoe doen we een inspraakbijeenkomst**

De inspraak momenten houden we vaak tijdens de dagbesteding aan het eind van de dag, dit om meer kans te hebben dat ouders/verzorgers/begeleiders hierbij aanwezig kunnen zijn. Daarnaast plan ik 2 verschillende dagen rond dezelfde periode waarbij ouders/verzorgers/begeleiders aanwezig kunnen zijn, omdat wij op verschillende dagen verschillende deelnemers hebben. Wij vertellen mededelingen en bevragen de deelnemers en eventuele ouders/verzorgers/begeleiders over ons. Wat vinden ze leuk, wat zouden ze graag anders willen, etc

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **inspraakbijeenkomsten**

We hielden altijd 2x een officieel inspraakmoment met alleen deelnemers en 2x met ook ouders/verzorgers/begeleiders er bij. We merkten dat dit te veel van het goede was. Van de auditor hoorde we dat 2x per jaar ook goed zou zijn, dit hebben we dan nu ook gedaan. Voor de ouders/verzorgers heb ik wel een keuze gegeven uit 2 datums. Op die manier heb je de meeste ouders/verzorgers/begeleiders al

te pakken die een deelnemer komen ophalen. Ik merk dat het gewaardeerd wordt, mensen die er speciaal voor moeten komen, die komen vaak niet. Nu is er tijdens de 1e datum helaas niemand geweest, en tijdens de 2e dag maar 1 oma. We hebben het wel door laten gaan, de eerste dag met alleen de deelnemers en de 2e dag met een oma en de deelnemers die aanwezig waren.

We krijgen tijdens een officieel inspraakmoment niet veel input vanuit onze deelnemers. Om wat meer input van ze te krijgen en ze er over na te laten denken vragen we vaak na een dag dat ze zijn geweest waar ze trots op zijn, wat ze het leukst vonden en wat ze het minst leuk/lastig vonden van die dag. Voor een aantal zijn dit echt hele lastige vragen. Door het vaker te doen gaat het wel wat beter. Lukt het niet te bedenken waar ze trots op waren, dan vertel ik waar ik trots op ben naar hun toe. Dit vinden ze soms ongemakkelijk, maar ik denk dat het voor veel heel goed is voor ze om te horen.

Over het algemeen komt er niet veel uit de inspraakmomenten, wel is er meer interactie als er ouders/verzorgers/begeleiders bij zijn. Ouders/verzorgers/begeleiders gaan dan ervaringen met elkaar gaan delen. Dit stukje vind ik ook heel waardevol, je merkt dat vooral ouders hier echt behoefte aan hebben. En eerlijk is eerlijk, doordat we elkaar al veel zien tussendoor, is er tijdens zo'n inspraakmoment niet veel nieuws te vertellen. Aankomend jaar wil ik de momenten met ouders/verzorgers/begeleiders plannen voor de zomervakantie, misschien komen er dan meer ouders/verzorgers/begeleiders.

Verbeter punten hebben we dit jaar niet gekregen, tenminste niet tijdens de inspraak momenten. Wel tussendoor en daar hebben we toen ook wat mee gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik heb dit keer de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarde gebruikt. De tevredenheidsmeting heb ik dit jaar net voor de inspraakbijeenkomsten gegeven. Dit heb ik gedaan zodat ik op de inspraakbijeenkomst kan vertellen wat er uit is gekomen.

De formulieren kunnen anoniem ingevuld worden, maar het is maar de vraag of dit haalbaar is bij zo'n kleinschalige plek als die van ons. De kans is heel groot dat als ze hem al in bijvoorbeeld de brievenbus hebben gedaan ik a.d.h.v. de antwoorden alsnog weet van wie hij is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik had gehoopt meer terug te krijgen aan formulieren. Wat ik terug heb gekregen was wel positief. Misschien moet ik het toch weer tijdens de bijeenkomsten gaan geven, maar als er dan zo weinig komt hebben we er niks aan. Ik ga hier over na denken.

Het stukje wat aangegeven is dat ze moeten wachten als ik poep aan het scheppen ben heb ik opgevangen door dan nog een paar hooinetten te laten vullen. Dit werkt fijner.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

11-02-23 sneed er een deelnemer in diens vinger tijdens de prei snijden voor in de soep. Gelukkig viel het mee en konden we het wondje uitspoelen en er daarna een pleister op doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie wel trekken dat er niet veel incidenten zijn geweest.

Gelukkig was het bijna ongeval maar een klein dingetje.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 24-12-2023 (Afgerond)

**site op zorgboeren.nl up to date maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**verwijzingswijzer checken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze bijeenkomst komt te vervallen

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Een kleine helft weer terug gekregen, ik vond het mooi om terug te lezen. We hebben veel complimenten gekregen. Hier en daar een klein dingetje waar we makkelijk wat mee kunnen. Zo hebben we veranderd dat we niet tijdens de activiteit alles bij de paarden alle hooinetten doen, maar dat we die in de stal hangen doen als we in de middag de paarden eten geven.

#### inspraak bijeenkomst met ouders/verwanten

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2023  
**Actie afgerond op:** 16-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat er maar weinig ouders/verzorgers/begeleiders zijn geweest ga ik volgend jaar proberen dit voor de zomervakantie te organiseren.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prima gesprekken gehad. Van beide kanten was er wat te bespreken, dit ook gedaan.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We kijken goed wat er is en wat we kunnen. De intervisies met het SKJ groepje ben ik altijd bij. De ander alleen als het haalbaar is.

#### zoonosentcheck

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De dierenarts is weer geweest en heeft alles nagelopen. Alles is weer voldoende ingevuld. Het keurmerk voor 2024 volgt nog,

#### cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Via verschillende wegen weer wat interessante cursussen/bijeenkomsten bijgewoond.

#### controle trampoline

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2023  
**Actie afgerond op:** 18-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Hij is nog goed

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2023  
**Actie afgerond op:** 22-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan, er is weer een nieuw verslag. Deze is in te zien, ouders kunnen dit bij mij opvragen.

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm inspraak heeft geen gevolgen voor ons.

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas was het een regenachtige dag waardoor we niet een brandje konden blussen met een oude brandblusser. Deze houden ze nog tegoed.

**EHBO herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 21-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhaald en behaald

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** herhaald en gehaald.

**konijn/cavia hokken opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar had ik graag nog wat meer gedaan, helaas zat het weer op de momenten dat ik er tijd voor had zo tegen dat dit niet gelukt is. Wel is het hoognodige gedaan, er is een achterkant en een dak vervangen.

**controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023  
**Actie afgerond op:** 20-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn geen gebreken bevonden aan de trampoline.

**inspraak bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prima bijeenkomst, ik hoor niet veel wat ik nog niet wist. Doordat we bijna altijd zelf werken praat je eigenlijk al vaak over wat ze wel een niet leuk vinden en wat ze graag zouden willen.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 22-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties zijn afgerond, op papier gezet en ondertekend. Over het algemeen zijn het goede gesprekken geweest en heeft bijna iedereen wel een groei laten zien. 1 deelnemer niet, daar zijn we nog wel een tijdje mee door gegaan, maar ze kon het niet opbrengen om te komen, helaas hebben we in goed overleg met elkaar afscheid moeten nemen.

**check EHBO koffer en brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles was nog goed. Wel een brandblussertje aangeschaft voor bij het gasfornuis. Dit is volgens de controleur beter dan een branddeken. En alvast een nieuwe EHBO koffer omdat de ander bijna aan de datum zit.

**intervisie punten aanvragen in mijn skj**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na de laatste intervisie punten aanvragen zat ik op mijn moeten behaalde punten ( ik er al ver overheen, ik moest alleen de intervisie punten nog) meteen mijn herregistratie aangevraagd, deze is goed gekeurd waardoor mijn registratie is verlengt. Ik ben hier heel blij mee. Ik laat deze actie er wel in staan omdat ik vaak vergeet om mijn intervisie punten aan te vragen.

**scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er stond niet veel tussen wat ik graag wilde. Via mijn werkgever stonden er interessantere cursussen tussen die ik ben gaan volgen.

**zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door drukte bij de zzp-er hebben we niks gepland dit jaar. Wel hebben we meerdere dagen samen gewerkt om meer eenduidig te werken.

**controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De trampoline ziet er nog prima uit.

**EVC traject doorlopen en afronden om mijn skj registratie te kunnen behouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 09-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na een paar maanden bikkelen om alle bewijsstukken bij elkaar te krijgen, heb ik nu positief bericht gekregen dat ik het positief heb afgerond. Het vakbekwaamheidsbewijs is aangevraagd.

**inspraak bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 22-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze inspraak bijeenkomst was alleen met de deelnemers. Over het algemeen zijn ze tevreden hoe het hier gaat. Er werden wel wat ideeën benoemd wat we zouden kunnen gaan doen aan activiteiten

**NL doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023  
**Actie afgerond op:** 11-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wederom meegedaan met NL doet, het was wederom een leuke, productieve dag! De kas is weer helemaal schoon en de toekomstige moestuin bijna vlak. Ook is er nog een stuk hek gezet.

**Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle plannen zijn besproken en ondertekend. Eigenlijk was ik mooi op tijd dit jaar, jammer genoeg lukte het met 1 deelnemer niet goed tot een afspraak te komen waardoor er een paar weken tussen zat voordat ik het echt kon afsluiten. Ergens prima natuurlijk, voor mij persoonlijk zou het beter zijn als dit wat vlotter verloopt, omdat ik het dan kan afvinken. Dat geeft me meer rust.

**controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2023

**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De trampoline staat er nog goed bij

#### op de hoogte zijn van de WMO

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2023  
**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik weet Hoet het werkt met de WMO, maar ook nu gekozen voor een pgb constructie omdat in geen samenwerkingsverband heb met de hoofdaanbieder in deze regio.

#### ondersteuningsplannen maken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle plannen zijn afgerond, besproken en ondertekend.

#### verwijzingswijzer checken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 26-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bekeken en gewijzigd waar nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Geef hier de actuele datum aan dat de R&I is uitgevoerd, of voeg hem toe als bijlage

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024

#### Data vOG's toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024

#### Voeg het certificaat toe in de Werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024



**Vraag 2 nieuwe VOG's aan en voeg die toe in het systeem**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024

**ondersteuningsplannen maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**NL doet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2024

**zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**inspraak bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2024

**inspraak bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024

**controle trampoline**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024

**info op zorgboeren.nl bekijken en aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2024

**check EHBO koffer en brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**inspraak bijeenkomst met ouders/verzorgers/begleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2024

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2024

**intervisie punten aanvragen in mijn skj**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**konijn/cavia hokken opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

**Actualisatie kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

**Actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024

**controle trampoline**

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024

**EHBO herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**zoonosencheck**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**verwijzingswijzer checken**

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024

**site op zorgboeren.nl up to date maken.**

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024

**Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2028**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De standaard vaste dingen hou ik op vaste momenten waardoor ik weet wanneer ik die moet doen. Van de andere acties krijgen we een herinneringsmail. Zo gauw er een actie nog niet gedaan is, doen we die meteen of zetten we hem meteen uit. Je krijgt de herinnering mooi op tijd zodat we ons zo nodig kunnen voorbereiden. Daarnaast blijven ze terug komen tot dat je ze op de site heb afgerond, dus vergeten kan je ze niet. Ik vind dit fijn werken, al heb je dus even nog geen tijd, kan je het ook 2 weken uit je hoofd zetten, omdat er toch weer een herinnering komt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

#### Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem willen we vast blijven houden. De acties tussendoor bij werken "als de actie gedaan was" vind ik nog erg lastig. Dit gebeurt vaak op momenten dat ik net even wat meer tijd heb achter de computer. Doordat ik steeds weer de mail krijgt met op een gegeven moment zoveel acties die al geweest zijn, ga ik een moment plannen om de acties bij te gaan werken. Het doel blijft voor de komende jaren om vaker momenten hiervoor plannen.

We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten. Er is steeds meer aanbod voor online bijeenkomsten, als er online interessante bijscholingen zijn willen we deze graag bijwonen. Via mijn werk kan ik ook veel scholing doen, hier maak ik dan ook gebruik van.

#### Millieu

We zijn op de hoogte of er nog een milieuvriendelijke manier is om de verwarming en het warm water mee op te warmen en we gaan kijken om nog wat zonnepanelen aan te schaffen.

#### Gemeente

We blijven met de gemeente samenwerken, ik zie hier een bepaalde groei in. Ik hoop dat dit zich voortzet, er lijkt meer zicht te zijn voor de individuele aanbieder. De toegang weet ons steeds beter te vinden.

#### Dieren

We gaan kijken of we er nog een diersoort bij willen, het lijkt er op dat dit een of meerdere varkens worden.

#### Onderhoud

De aankomende jaren proberen we meer onderhoud te doen met de deelnemers. We hebben er naast ons werk niet veel tijd voor en er is zat wat we met de deelnemers kunnen gaan doen. Ik denk dat veel het leuk vinden. Voor afgelopen jaar was dit lastig qua weer. Ik hoop aankomend jaar beter weer te hebben en dan meer te "klussen" met de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

#### Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkt voor ons goed, dit willen we voor 2023 vast houden.

#### Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers en hun ouders/begeleiders/verzorgers is onze kracht. Ik hoop komend jaar ook weer veel aan te kunnen sluiten bij MDO's. Ik moet er wel voor waken dat ik niet altijd per direct klaar sta, dat dit prima ook even kan wachten tot ik er aan toe ben.

**Scholing**

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we ook zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekent dat we alles zelf moeten doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de plannen, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we zelf 2 kinderen en een pleegkind die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

**Onderhoud**

Er zijn weer hokken die een onderhoud beurt nodig hebben, deze wil ik dit jaar weer aanpakken. Ook moet een hok een nieuwe bodem, de achterplaat hebben we afgelopen jaar gedaan. Verven buiten is niet veel gelukt het afgelopen jaar.

Het hek en de zij en achterwand van de paardenshuur moeten gebeitst worden

De kas moet 2 nieuwe ramen.

Hek met gaas zetten, we hoeven nog maar een klein stukje

Het hek van de bak moet goed nagekeken worden en opgeknapt

**Milieu**

We hopen iets aangeschaft te hebben wat voor ons energie gaat opwekken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

**Kwaliteitssysteem**

Alle acties staan in het systeem, dit werkt goed genoeg voor ons.

**Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars**

Doordat bijna iedereen wel bij het halen of brengen binnen komt zijn de lijnen kort. We kunnen altijd even snel wat bespreken als dit nodig is. Doordat je elkaar ziet en spreekt zie je of iets binnen komt of niet, als dit niet het geval is kan je betere uitleg geven.

Voor de MDO's is het belangrijk om goed te overleggen wanneer deze zijn, als we dit op tijd doen is er altijd nog wel wat te regelen zodat ik er bij kan zijn. De laatste tijd hebben we de MDO's veel hier waardoor ik iets flexibeler ben, dit werkt erg fijn.

**Scholing**

Bij alles wat we gaan doen kijken we of het nuttig is en haalbaar is. Ik ga het scholingsaanbod van Bezinn goed bekijken en via mijn werk krijg ik ook weer het een en ander aangeboden waar ik voor de dagbesteding wat aan heb. Via MEE en OP Jeugd werden er afgelopen jaren interessante online bijeenkomsten georganiseerd, die blijf ik ook in de gaten houden.

**Onderhoud**

Als het weer het toe laat en er de tijd voor is gaan ik de hokken zelf doen. Het hek en de schuur ga ik zelf maar ook tijdens de dagbesteding met de deelnemers proberen te doen.

De bodem vervangen kunnen we doen als de cavia's dag en nacht in het gras zitten. Ik kan hem wel binnenkort opmeten en laten zagen.

De ramen van de kas moeten goed opgemeten worden, dan kunnen we de ramen bestellen en ze er in laten zetten.

Het hek moet nagekeken worden, hier moet tijd voor vrij gemaakt worden. Ik denk dat ik hiervoor een zaterdag ga gebruiken. Dan draaien we de rollen een keer om, ik die alles met de deelnemers ga doen en Edwin die dan de 1 op 1 momentjes gaat doen tijdens het opknappen van de bak. Dit moet wel in de zomer zodat de paarden het land in kunnen.

#### **Hek met gaas zetten**

We zijn er bijna klaar mee, dit is een klusje die ook prima in de avond uurtjes gedaan kan worden als het in de avond weer licht is. Het is alleen meer werk dan wat je vooraf bedenkt en we hebben ook niet alle avonden vrij om er mee bezig te gaan, we moeten accepteren dat het langer duurt voordat het af is.

#### **Milieu**

Er zijn zoveel opties dat we er vorig jaar niet uit kwamen. Nu hebben andere verschillende dingen aangeschaft, we gaan even aankijken wat dit bij hun gaat doen.

Aan het eind van de maand komen ze kijken of we nog wat zonnepanelen kunnen aanschaffen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.