

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Open Arms (1384)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Open Arms (1384)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	34
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	43

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04085451

Website: <https://www.zorgboeren.nl/open-arms>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Open Arms

Registratienummer: 1384

Dommerskanaal zz 139, 7833 KD Nieuw-Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Doelstelling/Visie:

Open Arms is opgericht door mezelf: Paulien de Jong, getrouwd met Edwin de Jong samen de ouders van Tygo en Liz en ons pleegkind Bloom. Naast Open Arms werkt ik op een GGZ woonvorm waar jongeren wonen die getraind worden naar het zelfstandig/ambulant wonen. Dit is een traject van ongeveer 2 jaar, deze tijd wordt ook gebruikt voor de bewoners om uit te zoeken wat hun kunnen en aankunnen is en wat een goede vervolg plek is. Vanuit deze plek stromen ze door naar zelfstandig wonen, ambulante woonbegeleiding, thuisplus of naar een 24 uurs woonvorm.

Vanuit mijn vorige baan (een 24 uurs VG woning waar 10 LVB jongeren en volwassenen wonen) waar ik 17,5 jaar heb gewerkt merkte ik dat er veel jongeren zijn die behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding. Dit betekent niet te grote groepen en veel dezelfde gezichten als begeleiders. Maar ook binnen de baan die ik er nu naast heb is te grote groepen een terug komend probleem, ofwel op hun werk/dagbesteding of op school. Hierdoor heeft Open Arms een klein "team" met begeleiders. Bij afwezigheid van mezelf wordt er passende vervanging geregeld door een geschoold en bekend gezicht. Van alle begeleiders, vrijwilligers thuis wonende kinderen en eventuele stagiairs is er een VOG aanwezig.

We streven er bewust naar om kleinschalig te zijn en te blijven. Hierdoor kunnen we onze deelnemers aandacht op maat geven. Er zijn maximaal 4 deelnemers per keer aanwezig. Open Arms biedt plaats voor kinderen, jongeren en jong volwassenen die niet veel prikkels aan kunnen en baat hebben bij een gestructureerde dag. We werken met verschillende methodes wat passend bij de deelnemer/situatie is (oplossing gericht werken, competentie gericht werken, spiegelen, ervaringsleer, individuele rehabilitatie benadering). De basis houding naar de deelnemers is positief bekrachtigen, aan negatief gedrag wordt zo min mogelijk aandacht gegeven. Om de deelnemers meer inzicht in zichzelf te laten krijgen gebruiken we de methode Spiegelen. Open en eerlijkheid staat bij Open Arms centraal.

Open Arms biedt door de aanwezigheid van dieren, het erf en de huiselijke woonkamer mogelijkheden tot het ondernemen van zinvolle activiteiten. Zo bakken we elke dag ons eigen brood wat we heerlijk met elkaar opeten tijdens het middag eten. Hebben we vaste klussen die horen bij de verzorging van de dieren, maar is er ook elke dag een moment dat er tijd is zelf een invulling te geven hoe je aandacht wil geven aan de dieren. Zo hebben we er een paar die graag een paard poetsen, maar ook die met extra lekker eten bij de kippen willen zitten of een konijn willen aaien. Alle activiteiten worden per deelnemer afgestemd, aan de hand van interesse, de persoonlijke doelen en het kunnen en aankunnen van de deelnemer.

Open Arms heeft korte lijntjes met verwanten. Een mondeling evaluatie moment bij het brengen of ophalen, een bericht via de beveiligde ZorgMessenger tussendoor bij een eventuele mededeling/simpele vraag of een telefoontje als er nog wat besproken moet worden gebeurd hier regelmatig. Daarnaast evalueren we via de officiële weg en proberen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn tijdens MDO's. We vinden het belangrijk om iedereen een kans te geven om hun mening te kunnen geven en hun idee te kunnen vertellen.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024:

Dagprogramma

Er is niet veel veranderd in ons dagprogramma op wat kleine dingen na. Soms verander er iets in wat we moeten doen, of net als afgelopen jaar hebben we het ritme van de paarden een beetje omgegooid. Dit betekent dat ze nu om 11.45 hooi krijgen ipv om 13.30 uur. Het voordeel hiervan is dat we dan toch al bij de paarden bezig zijn. En ze krijgen nu om 14.30 uur hun brok ipv in de avond. Dit vinden de deelnemers leuk en voor ons is het wel praktisch. Elke dag schrijven we een nieuw dagprogramma, die we ook benoemen en zo laten liggen dat iedereen hem nog kan inzien. Hier staan vaste activiteiten op, maar ook verschillende activiteiten. De ochtenden zijn vrijwel elke keer hetzelfde met wat wisselingen op verschillende dagen. We bakken zelf brood op de dagen dat de deelnemers hier eten, dit gaat net voor het eten in de oven zodat we heerlijk warm brood kunnen eten met elkaar. Op zaterdag maken we ook soep met elkaar, het is leuk maar ook leerzaam om je eigen eten te maken. De dieren moeten alle dagen verzorgd worden, net als ons vinden ze het fijn om in een schoon huis te wonen en eten en drinken te krijgen. Er staat op bijna elke dag wel een moment dat we een spelletje doen. Spelletjes zijn zeer leerzaam op veel verschillende vlakken.

Paarden:

Nirvana wordt regelmatig gepoetst, eerder samen met mij, omdat hij zo braaf is kunnen ze het ook zonder mij doen. Uiteraard ben ik wel altijd in de buurt. Sinds oktober vorig jaar is Willem bij ons komen wonen. Willem is een mini shetlander veulen. Hij is 27 april 2023 geboren. Willem wordt regelmatig gepoetst, hij is wel klein om te doen, maar blijft vaak erg braaf staan. Alle deelnemers zijn gek op Willem, doordat hij zo klein is lijkt hij toegankelijker. Avi onze merrie is niet geschikt voor onze deelnemers, alle deelnemers weten dit en laten haar vaak met rust.

Hamsters

Bambi doet het goed en heeft begin dit jaar een nestje gekregen. Hiervan hebben we Bimbo gehouden. Dit ging in het begin heel goed, helaas begonnen ze toch wat te vechten een paar weken geleden. Gelukkig hadden we nog een een grootte kooi waar ze nu in zit. Bambi en Bimbo zijn mooie maar ook echt leuke hamsters.

Konijnen, cavia's en kippen

Afgelopen jaar hebben we afscheid van een paar konijnen moeten nemen, 2 omdat ze echt al heel oud waren en 1 na een tragisch ongelukje waardoor haar pootje op zo'n manier gebroken was dat de dierenarts hier niks aan kon doen helaas moesten we haar laten inslapen. We hebben 2 konijnen die een nieuw huisje zochten opgehaald waardoor er 1 ren weer gevuld is met konijnen. De andere ren hebben we nu nog cavia's in zitten. Het zou leuk zijn als we met Momo en Peppie een nestje kunnen krijgen en hieruit een konijntje kunnen houden.

De cavia's lopen een beetje te kwakkelen het afgelopen jaar, eerst met schurft nu (alleen de cavia's die jonkies hebben gekregen) zagen ze er gewoonweg niet helemaal goed uit. Ondertussen zijn ze wel weer allemaal opgeknapt. We hebben 2 rennetjes die we de hele zomer steeds hebben verplaatst waar de cavia's in kunnen om lekker vers gras te eten.

De kas en de groentetuin

Er was vaak niet veel interesse voor nu hebben we wat meer deelnemers die de kas en de groentetuin wel interessant vinden. We hebben hierin dit jaar echt nog heel veel zelf gedaan.

Uitlaat hondjes

Bij onze burens laten wij hun hondjes uit. Dit doen we op maandag en dinsdag.

Onze kinderen

Onze zoon werkt zo goed als nooit meer bij ons, hij heeft het te druk met studie, stage en werk. Soms helpt hij nog met de afspraken die we

maken met een deelnemer buiten onze openingstijden. Onze dochter en pleegdochter helpen ons nooit met de dagbesteding.

"Papierwerk"

Het papierwerk wat we hebben is niet iets wat ik graag doe, daarnaast was mijn computer zo verschrikkelijk traag dat dat het werken hiermee nog veel lastiger maakte. Hierdoor heb ik een nieuwe computer aangeschaft. Via verschillende wegen krijg ik informatie, willen mensen wat van me weten, krijg ik sollicitaties, heb ik overleggen, moet ik cursussen doen en nog veel meer. Maar ik ben zo kleinschalig dat ik alles zelf moet doen dus al deze dingen komen op mij af.

Onderhoud

Het hek is bijna af, op het hek hebben we onderaan gaas gemaakt zodat de honden er niet tussendoor kunnen en de dieren van de burens niet makkelijk onze kant op kunnen. Ik heb in een cavia flat de bodem vervangen, het hek van de bak is helemaal in de beits gezet, een stroomkabel naar de lantarenpalen neergelegd en mijn man heeft wat bomen gepland.

NL doet

Dit jaar hebben we weer een NL doet dag georganiseerd. Het was een grote flop, er kwam niemand helpen. We hebben alles wat kon met de deelnemers gedaan.

Deelnemers

Op dinsdag kwamen er altijd nog twee deelnemers vanuit het Thomashuis Coevorden en een volwassen vrouw. Deze 3 deelnemers zijn helaas gestopt. Hierdoor kwam er wel meer ruimte voor de doelgroep waar we nu mee werken en is er vrij snel een verschuiving geweest waardoor er op de dinsdag nu weer 2 deelnemers komen.

BEZINN/Federatie landbouw en zorg

Even leek het er op dat er niemand meer via BEZINN liep en is er zelfs even gesproken over of het wel nut had dat ik aangesloten bleef. Dit eerst even zo gelaten omdat ik echt even meer dan genoeg te doen heb. Ondertussen lopen er nu ineens 3 via BEZINN, 1 door een verhuizing, 1 omdat hij van de jeugdwet naar WMO is gegaan en 1 omdat die bij de gemeente Assen vandaan komt en daar heb ik geen contract mee.

Openingstijden

We waren op maandag, dinsdag, donderdag en zaterdag van 9.00-15.00 uur en op vrijdag van 13.00-17.00 uur geopend. Op woensdag en zondag zijn we gesloten. We staan er open voor om te kijken naar wat mogelijk is buiten de openingstijden voor deelnemers die al bij ons komen. Zo komt er een jongen op andere tijden/dagen buiten de openingstijden bij ons.

We hebben na 15 jaar besloten om niet elke zaterdag meer open te zijn, sinds september zijn we alleen in de oneven weken op zaterdag open. We hebben september genomen omdat er toen een deelnemer die 18 werd al ging stoppen, 1 kwam al alleen in de oneven weken en voor de ander die ook kwam was het eigenlijk al te weinig wat wij konden bieden. Samen gezocht naar een passende plek voor haar. Hier ben ik ook samen met haar wezen kijken.

Verduurzamen

We hebben extra zonnepanelen op het dak van de schuur laten leggen en een paar op de achterkant van het dak van de paardenschuur. Hierdoor hebben we voor in de zomer een elektrische boiler laten plaatsen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2024:

Vrijwilliger, zzp-er, stagiairs

Dit jaar is er een nog nieuwe vrijwilliger begonnen bij Open Arms. Ik had verwacht dat een vrijwilliger die al langere tijd uit de running was niet meer terug zou komen. Net toen ik met een collega van mijn werk afgesproken heb dat ze bij Open Arms wat vrijwilligerswerk zou gaan doen kreeg ik een belletje dat de andere vrijwilligster wel weer wat zou willen gaan doen.

We hebben 2 stagiairs, 1 op maandag en dinsdag en 1 op donderdag, vrijdag en af en toe op zaterdag.

Al jaren werken we met dezelfde zzp-er, dit werkt echt perfect voor ons. Het is fijn iemand te kunnen inhuren die je volledig vertrouwd.

kwaliteitssysteem

Eerder had ik vaste momenten dat ik de ondersteuningsplannen maakte en de evaluaties deed. Deze heb ik nu aan de had van de indicaties verdeeld over het jaar. 1x per jaar maak ik een ondersteuningsplan en 1x evalueer ik deze. Daarnaast wisselt het heel erg of we nog vaker evalueren. Met sommige gebeurt het bij het ophalen regelmatig dat we dan even in gesprek gaan hoe het gaat, voor nog weer andere hebben we om de 6 weken een MDO. Het is maar net wat er per deelnemer nodig is.

Ik zorg dat ik alles in de acties heb staan wat ik allemaal moet doen. Hier krijg ik dan vanzelf een mail van ter herinnering,

Dit jaar wederom een tevredenheidsonderzoek gedaan en een medezeggenschap "bijeenkomst" met alleen deelnemers en 1 voor alle deelnemers en hun ouders/verzorgers.

audit:

We hebben dit jaar weer een auditor op visite gehad.

WMO WLZ, en jeugdzorg

Vanuit de WMO hebben we 1 deelnemer, vanuit de toegang hadden ze een PGB aanbevolen. Ouders hebben het PGB mogen beheren. Sinds hij verhuist is naar begeleid wonen (waar ik werkzaam ben) loopt deze indicatie via BEZINN.

Een van de deelnemers heeft afgelopen jaar een WLZ indicatie gekregen. Ook deze loopt nu via BEZINN.

Wat ik eerder nog niet tegengekomen was is een deelnemer waarvan zijn beschikking via de gemeente Assen loopt. Ook deze gaat via BEZINN. De deelnemer uit Coevorden gaat als het goed is via een individueel contract lopen, een paar jaar geleden hebben ze besloten het contract wat ik met de gemeente Coevorden had op te zeggen omdat ik al een tijd geen deelnemer via Coevorden had gekregen.

SKJ

Voor mijn SKJ registratie heb ik allerlei cursussen gevolgd en hebben we elke 2 maanden een intervisie bijeenkomst met mede SKJ geregistreerde "zorgboeren"

Ondersteunend netwerk

Door mijn eigen SKJ registratie ben ik zelf betrokken bij de intakes, de ondersteuningsplannen en de evaluatie's. Voor moeilijke vraagstukken of als we ergens tegen aan lopen zou ik een beroep kunnen doen op de gedragswetenschapper van Bezin en via mijn werk ben ik regelmatig in contact met een orthopedagoog. Ook hier kan ik eventueel terecht voor praktische vragen. Uiteraard gebeurt dit zonder de cliënt-gegevens vrij te geven. Daarnaast heeft elke deelnemer een of meerdere professionals "achter de hand", die al betrokken zijn bij de deelnemer.

Zoönosen

Eind oktober is de dierenarts hier geweest en heeft weer een rondje gelopen om alles te checken, alles was weer voldoende. De dierenarts was te vroeg met indienen waardoor ik een telefoontje kreeg vanuit de GGD dat het pas kan als wij een mail hebben gekregen waar in staat dat het voor 2025 ingediend kan worden. Als het aan de dierenarts lag werd het certificaat verlengt voor 2025, maar we moesten nog even op het formulier wachten.

RI&E

Voor de audit heb ik de nieuwe RI&E weer helemaal doorlopen en een eindrapport op laten stellen. Dit rapport is openbaar voor ouders van onze deelnemers en bij mij op te vragen.

Werk Paulien

Ik heb naast de dagbesteding mijn werk bij het ATC Emmen. Hier ben ik naast het werk verantwoordelijk voor de cliëntenraad en samen met een collega voor het rooster.

Onze werktijden gaan veranderen en de slaapdiensten gaan er af, het is nog even afwachten wat het gaat worden. We zijn volop bezig met de capaciteitsmanagement.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2024:

Dagprogramma

Ik vind dat we een goed dagprogramma hebben, iets moeten ondernemen voor de dieren. Wel maakt onze doelgroep het soms niet heel makkelijk. Ze komen allemaal met hun eigen rugzakje, wat laat je wie doen en hoe stimuleer je dit. De combinatie deelnemers en dieren is wel echt heel goed. Ze maken het werk leuker en hierdoor heeft het werk nut, als je een dier geen eten geeft dan gaat het uiteindelijk niet goed. Maar ook voor een stukje ontspanning en/of afleiding werken dieren heel goed.

Paarden:

Nirvana en Willem zijn gezelschapsdieren en echt geschikt voor de deelnemers. Dit is mooi om te zien, de een is in de puberteit en de ander nog een baby, maar met de deelnemers zijn het gewoonweg hele fijne paarden. Avi daarentegen is de enige die volwassen is, maar echt niet geschikt. Als begeleider moet je haar en de deelnemers in de gaten houden. Soms denk ik dat het fijn zou zijn als ze niet meer bij ons zou zijn, maar onze dochter is weg van haar en zou heel verdrietig worden als we dit zouden doen. Er is nog nooit echt iets gebeurd, maar we blijven ze nauwlettend in de gaten houden. We willen echt niet dat het mis gaat.

Hamsters

Veel vinden de hamsters wel leuk, maar echt oppakken willen ze dan niet. We maken ze op maandag altijd schoon en dan mogen ze 1 voor 1 in de gang met de deelnemers loslopen, dit vinden de hamsters geweldig. Eerder namen ze de hamsters tegelijkertijd mee dat vonden ze nog wel eens lastig waardoor de deelnemers er niet zo van genoten. Nu ze de hamsters 1 voor 1 meenemen lijken de deelnemers er ook meer van te genieten. Het is nog even de vraag of ze allebei beneden kunnen blijven, onze zoon schijnt hier last van te hebben. De een zit in een glazen hok, dit gaat goed, de ander zit in een open hok waar veel meer "stof" bij vrij komt.

Konijnen, cavia's en kippen

De deelnemers waren echt wel een beetje van slag van de konijnen die overleden zijn, zeker ans, die hadden we allemaal niet zien aankomen. Gelukkig kon ik snel 2 nieuwe ophalen, die brachten weer nieuwe energie.

Het gekwakkel van de cavia's vinden de deelnemers lastig. We hebben ze beschouwd als echt ziek, om zooïnos te voorkomen. Het is makkelijker voorkomen dan genezen, gelukkig snappen de deelnemers dat wel, dus dit konden we goed uitleggen. De cavia's kwakelde, maar gelukkig met behulp van een behandeling zijn ze er allemaal nog.

De kippen doen het goed en zijn voor meerdere deelnemers een belangrijke activiteit van de dag. Elk jaar hebben we ook wat kuikentjes, helaas duurde dit heel lang, onze haan was onvruchtbaar. Na een nieuwe haan te hebben geregeld duurde het niet lang en kwamen er wel kuikens. De deelnemers vinden dit echt heel leuk.

De kas en de groentetuin

Al jaren komt dit niet lekker op gang. Voornamelijk omdat er niet genoeg interesse voor is. Nu hebben we wel een paar deelnemers die dit leuk lijken. De deelnemers die er geen interesse voor hebben die komen ook nog steeds, dus hoe ik het moet organiseren om in de kas en/of groentetuin aan het werk te gaan moet ik nog even over nadenken. Normaliter doen we alles samen. Misschien kan ik wat klusjes in de buurt bedenken zodat ik wel in de buurt ben van alle deelnemers, maar dat ze niet allemaal mee hoeven te helpen in de kas/groentetuin.

Uitlaat hondjes

Het uitlaten van de honden 3 huizen verderop vind iedereen een leuke activiteit. Ze gaan er graag heen, dit merk ik aan de deelnemers. Ze mogen ze eten geven en daarna gaan we een rondje met ze lopen. We zijn hier jaren geleden mee begonnen nadat onze burens dit aan ons gevraagd hebben. Eerst op proef, maar nu jaren later doen we het nog steeds. De deelnemers vinden het jammer als ze op vakantie zijn. (En ik stiekem ook)

Onze kinderen

Onze zoon vind alles wat we thuis doen prima en zeker nu we de aanbouw hebben kan hij gewoon zijn eigen gang gaan. De meiden vinden het soms wat lastig dat er allemaal "vreemde" bij ons rondlopen. Die willen er zo weinig mogelijk mee te maken hebben. Ik vind dit wel jammer en ook wel lastig, je wil graag het best voor je kind. Is dit dan niet goed voor onze kinderen? Dat is zo'n vraag die wel eens door mijn hoofd gaat. Waar doe je dan goed aan...

"Papierwerk"

Iedereen die me een beetje kent weet dat ik niet gemaakt ben om achter de computer te werken. Ik doe het wel, het hoort er bij zeg ik dan altijd. Het lastige is dat ik er ook niet zo goed in ben dus duurt het ook wat langer dan bij andere en daarnaast heb ik dan meer last van mijn narcolepsie dus ik kan ook niet heel lang achter de computer zitten. Ik krijg vaak de vraag waarom ik het niet uit besteed, ik denk daar wel eens over na, maar wat gaat het me helpen? Ik zal alle informatie toch ook moeten aanleveren.

Ik merk wel dat ik er wat beter in wordt, zo zie je maar weer dat alles wat je vaker doet makkelijker gaat worden. Wel vind ik het echt heel veel, dagelijks via allerlei verschillende wegen wordt er wat van me verwacht.

Onderhoud

Aan het onderhoud komen eigenlijk niet erg toe. We doen wat we kunnen en meer kunnen we niet doen. We hopen nu we om de week een zaterdag hebben hier meer tijd voor te krijgen.

NL doet

Afgelopen jaar hebben we geen aanmeldingen gehad, dit was wel erg jammer. Ik heb geen Social media waar ik het op zou kunnen zetten, ik ga het dit jaar wel in een groepsapp zetten waar wat mensen in zitten die ons misschien wel zouden willen helpen. Het zou leuk zijn als we iets meer hulp krijgen dit jaar.

Deelnemers

Mijn gevoel hierover is erg dubbel. De ene deelnemster kwam al zo'n 15 jaar bij ons, de andere 2 ook al een jaar of 10. Ze zijn zo lang bij ons geweest dat ik ze echt wel mis. Maar de ruimte die het geeft voor andere deelnemers is ook wel weer erg fijn. We kunnen ons nu meer op onze doelgroep richten. Het is een tijdje wat stiller geweest, maar we hebben wat nieuwe aanmeldingen gekregen die ook gekomen zijn. We hebben nog een beetje ruimte, op donderdag ochtend en vrijdag zitten we wel al vol.

BEZINN/Federatie landbouw en zorg

Ik ben blij dat ik de samenwerking met BEZINN nog niet had opgezegd, ik vind het wel lastiger dan een rechtstreeks contract met de gemeente. De lijntjes zijn dan net even korter, wat communiceren makkelijker maakt.

Openingstijden

Het is nog niet zo lang geleden ingegaan dat we van elke week naar om de week op zaterdag open zijn gegaan en hadden daarna veel gepland nog op de zaterdagen die we dicht waren. Ik denk dat we nu 1 zaterdag echt thuis vrij zijn geweest. De tijd gaat het leren hoe dit gaat bevallen, ik schat in dat we het wel lekker vinden en misschien ook wat meer aan klussen toe gaan komen.

Verduurzamen

Toen we vorige keer zonnepanelen lieten neerleggen was de technologie echt nog niet zo ver. Nu hebben we er een app bij waar je op kan kijken wat de zonnepanelen hebben opgebracht. Ik vind dit wel leuk omdat je veel beter inzicht heb. Hiernaast krijgen we een duidelijk overzicht van onze energie maatschappij waar je goed kan zien wat er opgewekt is en wat er op is gemaakt. Hierdoor zagen we dat we in de zomer echt wel meer energie opwekken dan dat we opmaken. Hierdoor zijn we gaan onderzoeken wat voor ons passend is om nog een energie om te zetten zodat we meer elektrische energie opmaken ipv wat anders (in dit geval kunnen we minder pelletkachel pellets stoken) Nadat we akkoord gingen met de offerte duurde het wel even voordat ze hem konden gaan installeren. De rest van de zomer hebben we kunnen douchen op de boiler en had de keuken ook nog heet water van de boiler. Dit werkte prima en is beter voor het milieu.

Vrijwilliger, zzp-er, stagiairs

We hebben fijne vaste mensen om ons heen die helpend zijn voor Open Arms en de deelnemers. Het is fijn hoe het gaat, ik zou het niet anders willen, we zijn kleinschalig en daar horen ook niet veel wisselingen bij. We hebben nu 2 stagiairs, 1 op maandag en dinsdag en 1 op donderdag, vrijdag en af en toe op zaterdag. De ene stagiair is er nog maar net daar kan ik nog niet veel over vertellen. De ander heeft moeite om de deelnemers aan te sturen, nu is dat precies wat je bij ons de hele dag doet. Ze heeft veel te leren, ze wil wel en lijkt haar best te doen om meer initiatief te tonen. Tijdens een evaluatie afgesproken dat ze een stapje terug doet, niet aansturen maar eerst samen met een deelnemer doen. Ze moet elke dag een tip en een top aan me gaan vragen, ze moet feedback gaan vragen en waarom vragen gaan stellen.

Dit jaar is er een nog nieuwe vrijwilliger begonnen bij Open Arms. Ik had verwacht dat een vrijwilliger die al langere tijd uit de running was niet meer terug zou komen. Net toen ik met een collega van mijn werk afgesproken heb dat ze bij Open Arms wat vrijwilligerswerk zou gaan doen kreeg ik een belletje dat de andere vrijwilligster wel weer wat zou willen gaan doen.

Kwaliteitssysteem

Voor mij werkte het fijn dat ik rond een bepaalde periode de ondersteuningsplannen en evaluaties maakte. Ik zorgde dat ik wat tijd vrij maakte om dit te doen, maar ik liep er steeds meer tegen aan dat ik dan een keer extra een evaluatie kon gaan maken rondom de toewijzing als hij weer verlengt moest worden. Nu heb ik voor iedereen meteen een datum in mijn agenda gezet als ik wat voor iemand moet maken. Het voordeel is dat het nu veel meer verdeeld is, ik hoop dat het voor mij gaat werken. Misschien kom ik er wel achter dat ik dit al veel eerder had moeten doen. Hier kan ik volgend jaar pas wat meer over vertellen denk ik.

Hoe het systeem werkt met de acties die je er in zet en de mails die je hier op tijd over krijgt werkt voor mij best goed. Eerder zetten ik ook alles in mijn eigen agenda, dit doe ik nu niet meer.

Ik heb mooie maar ook eerlijke reacties gekregen in ons tevredenheidsonderzoek. Zo gaf iemand ook aan dat ik soms boos over kan komen wat ze lastig vind. Ik vind het zo tof dat iemand dat durft aan te geven. Ze weten dat ze hem anoniem mogen inleveren, maar dat het niet veel uit maakt omdat ik zeer waarschijnlijk zo zie van wie hij is.

Audit

Ik vind het nooit verkeerd als er iemand anders even overal in en bij komt kijken. Ik probeer alles goed te doen, maar ook mij gebeurd het wel eens dat ik belangrijke informatie gemist heb. Gelukkig was hij heel tevreden en waren er een paar kleine dingen waar ik de punt nog op de i moest zetten.

De auditor kwam tijdens het eten binnen wat ergens wel mooi was. Toen hij de mappen wilde doorlopen zijn wij apart gaan zitten om dit te bespreken. De auditor was erg tevreden, alles wat hij wilde zien zat geordend in de mappen. Er waren een paar kleine puntjes waar ik nog wat mee moest doen. Ik ben erg perfectionistisch en heb er last van als ik nog iets moet doen waardoor ik het altijd zo snel als mogelijk doe. We waren met vlag en wimpel geslaagd, ik was stiekem best trots. Ook het verslag van de auditor was zeer positief en erg leuk om terug te lezen. Het is leuk als er een keer iemand mee kijkt en omschrijft wat hij ziet. Vooral omdat dit overeenkomt met hoe ik wil werken. We kregen echt al snel een positief advies. Dit keer voor het eerst het verslag trots naar de zzp-er en vrijwilligers gestuurd om te laten lezen.

WMO WLZ, en jeugdzorg

Dat de WMO deelnemer nu woont waar ik werk was in het begin een beetje wennen. Nu merken we veel voordelen, ik heb mijn collega's goed kunnen voorbereiden op wie deze deelnemer is en wat wel en niet werkt. Ouders hadden nooit verwacht dat hij het zo goed zou doen als hoe het nu gaat. Dit komt mede door de zeer korte lijntjes tussen alle partijen.

De beschikking vanuit Assen via BEZINN loopt nog niet zo soepel. Er is een mentor bij betrokken die veel moet ondertekenen en regelen. Hij komt hier nu al ruim 2 maanden en er is zo goed als niks nog op orde. Dat alles via via loopt maakt het niet makkelijker.

Er komt nu ook een deelnemer vanuit de gemeente Coevorden, hierin hebben ze vanuit BEZINN gevraagd wat ik wil, rechtstreeks of via BEZINN. Dit vind ik zo netjes van ze, ze hoeven dat natuurlijk niet te vragen. Ik vind het wel heel fijn, ik merk dat ik van de korte lijntjes met de desbetreffende gemeente hou en heb er dan nu ook voor gekozen dit niet via BEZINN te laten lopen. Echt fijn om een keuze te krijgen, nog een rede meer dat ik blij ben dat ik niet bij BEZINN weg ben gegaan.

SKJ

Volgens mij ga ik prima qua punten halen voor de herregistratie. Wel merk ik een verandering, eerder kon je meer cursussen opgeven voor punten die je nu nog steeds op kan geven alleen vallen ze dan niet binnen de lijst van cursussen waardoor ze onder een ander kopje vallen waar je een max aantal punten kan halen. Aan deze max zit ik nu al en hier zitten dan cursussen bij waarvan ik denk dat iedereen ze zou moeten doen. Dit vind ik wel jammer, het motiveert hierdoor minder om een bepaalde wel nuttige cursus te doen waar ik nu geen punten meer voor krijg.

Ondersteunend netwerk

In de praktijk word er vooral gebruik gemaakt van de professionals die al bij een deelnemer betrokken zijn. Met deze professionals hebben we regelmatig contact. Zo nodig word er een MDO georganiseerd. De professionals kijken met ons mee hoe we hier werken en zo nodig maken we samen een plan van aanpak rondom een deelnemer.

We vinden het nuttig om vanuit andere hoeken informatie te krijgen over een deelnemer. Als we vastlopen met een deelnemer komen we vaak met elkaar tot mooie ideeën. We proberen altijd bij MDO's aanwezig te zijn, als de andere partijen het ook belangrijk vinden dat we er bij zijn lukt het altijd wel tot een datum te komen.

We spaken vaak bij Open Arms af, dit werkt erg prettig. Hierdoor ben ik een stuk flexibeler. Door mijn narcolepsie kan ik in de middag niet zomaar in de auto stappen en ergens heen rijden. Door het bij ons te organiseren zijn er meer mogelijkheden om af te spreken.

Zoönosen

Ondertussen weten we goed wat we moeten om zoönosen tegen te gaan, hierdoor is de dierenarts zo klaar met invullen van het formulier. Het is ook fijn dat het elk jaar dezelfde dierenarts is die ondertussen ook weet hoe we hier te werk gaan. Helaas waren we nu te vroeg, degene aan de telefoon vanuit het GGD vond ik persoonlijk niet heel begripvol, het kwam er op neer dat het belachelijk was dat we hem al in hadden gevuld zonder dat we bericht hadden gekregen dat de nieuwe formulieren er waren. Gelukkig deed de dierenarts er niet moeilijk over en kunnen we hem telefonisch nogmaals doen.

RI&E

Er veranderd hier niet heel veel, dus ik kwam ook geen gekke dingen tegen. Wel wat onderhoud dingen die aandacht nodig hebben. Bijvoorbeeld gaas bij het deurtje van de ren wat een beetje uitsteekt waar je met kleding aan zou kunnen blijven steken.

Werk Paulien

Mijn werk naast Open Arms vind ik leuk en een meerwaarde voor bij Open Arms. Ik vind het fijn om soms even van huis weg te zijn, even wat anders, collega's te hebben om mee te overleggen. Het houdt me op de hoogte en in beweging.

Het rooster vind ik leuk om te doen en ik merk dat ik er ook best goed in ben. Ik doe het samen met mijn collega, dat is heel fijn omdat ik te weinig uren heb om het alleen te doen. Daarnaast kan je elkaar controleren wat prettig is. Dat de diensten nu veranderen vind ik wel spannend. Hoe pakt dit voor mij een Open Arms uit... Ik hoop hier snel meer antwoorden op te krijgen.

Voor de cliëntenraad ben ik gevraagd. dit vind ik ook leuk om te doen alleen kom ik soms wel eens in een spagaat tussen de bewoners en sommige collega's/leidinggevende. In principe ben ik maar degene die de boodschap over brengt, maar dit verloopt wel eens wat lastig. Ik merk wel verschil met eerder, de spagaat is erger geweest, ik merk dat meerdere collega's meer vanuit de bewoner gaat kijken.

Er is een coach bij betrokken die er echt voor de bewoners is en met hun mee denkt. De eerste is nog altijd uit de running, gelukkig is er een vervanger die het van haar overneemt. Ik heb het een tijdje alleen gedaan, in combinatie met mijn kleine contract was dit best lastig.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Open Arms wordt vanuit de volgende wet zorg verleend:

Op dit moment vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg), WMO en de Jeugdzorg.

Zorgzwaarte:

Bij Open Arms komen deelnemers voor hun dagbesteding met psychische problematiek, een verstandelijke beperking en/of stoornis in het autistisch spectrum. De deelnemers zijn tussen de 8 en 25 jaar en zouden als ze een zorgzwaarte pakket krijgen in pakket 3, 4, 6 of 7 zitten. De deelnemers worden begeleid in kleine groepjes (max 4 tegelijkertijd) met veel individuele aandacht.

In en uitstroom:

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind totaal
Jeugdigen	7	3	3	7
18+ LVB	2	0	2	0
18+ Ass	1	1	1	1
Verstandelijk beperkt	1	0	1	0
18+ Psychische problematiek				
Totaal	11	4	7	8

Uitstroom:

1 van de 7 is een interne ruiling geweest van LVB jong volwassen naar " het kopje" 18+ ass gegaan, hij past in beide, maar al kijk je naar zijn problematiek komt het meeste bij zijn autisme vandaan.

1 jeugdige heeft de kans niet gehad om het te proberen, hij is 1x geweest, helaas ging het zo slecht met deze jongeren dat hij is opgenomen. Hij zou maar tijdelijk komen, helaas kon hij deze periode niet hier zijn.

Een andere jongeren werd 18, hij is hier 10 jaar geweest en nu werd het tijd om verder te gaan.

De laatste jongeren die uitgestroomd is kwam hier ook al langere tijd en ook op tijden dat we eigenlijk dicht waren.

De LVB jong volwassenen is naar een andere dagbestedingsplek gegaan.

Dan de deelnemer met Ass en de verstandelijk beperkte deelnemer. Deze 2 wonen in het Thomashuis en kwamen altijd samen. 1 van de 2 ging al verder achteruit, de deelnemer had last van dementie. Uiteindelijk is de keuze gemaakt dat het goed is voor de deelnemer om te stoppen bij ons. Doordat die deelnemer genoodzaakt was om te stoppen is de ander ook gestopt.

Instroom:

Van de 3 instromers is er 1 alweer weg, zie bij uitstroom voor meer informatie. De andere 2 zijn er nog niet zo lang. 1 deelnemer voor doordeweeks, deze deelnemer gaat een gedeelte naar school en een gedeelte naar Open Arms en de ander voor 1x per 2 weken op de zaterdag. Er komt binnenkort nog iemand kijken voor op de zaterdag.

Bezetting dagdelen:

Op maandag komt er in de ochtend 4 en in de middag 3 deelnemers. Waarvan er 2 de hele dag, 1 bijna de hele dag en 1 een halve dag. Op dinsdag zijn er 2, ze zijn er beide de gehele dag. Op donderdag in de ochtend 4 en in de middag 2, waarvan er 2 de hele dag komen en 2 alleen de ochtend. Op vrijdagmiddag zijn er 4 deelnemers. Op zaterdag komen er nu 2 deelnemers.

Bij het intake gesprek word er goed gekeken of een nieuwe deelnemer bij de andere deelnemers/bestaand groepje past. We vinden het belangrijker om een goede match te hebben dan de bezetting vol te hebben. Daarnaast word er goed gekeken of Open Arms kan bieden wat een deelnemer nodig heeft. We hebben diverse doelgroepen die gelijktijdig aanwezig kunnen zijn.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uitstroom deelnemers

We kunnen zo trots zijn op deelnemers waar het zo goed mee gaat! Voor sommige die bij ons komen moeten we het doorzetten om het ook goed te houden en soms is het ook goed als het stopt zodat ze op een andere manier weer verder kunnen. Dit is per deelnemer verschillend en het maakt voor ons trotse gevoel niet uit. Het is zo mooi om te zien dat je een positieve bijdrage kan leveren in iemands leven. Ook voor degene die stoppen omdat het allemaal even niet lukt in zijn/haar leven. Soms is het dan beter te stoppen zodat de deelnemer verder kan. Al hadden we de deelnemer het wel gegund dat het wel gelukt zou zijn en mee zou groeien net als de andere.

Er zijn dit jaar voor ons doen veel verschuivingen geweest. Dit was vorig jaar ook al zo, maar dit jaar nog meer.

Voor de deelnemer die maar 1x geweest is hoop ik dat hij via de weg die hij nu heeft moeten doorlopen en misschien nog wel doorloopt de goede weg voor degene is.

De deelnemer die op zaterdag kwam en 18 is geworden was er aan toe. Het gaat zo goed met deze jongen, zijn beschikking werd niet meer verlengt. We hebben een mooie laatste dag gehad en afgesproken dat ik elk jaar een wandeltocht met hem ga doen waar hij nu altijd vrij voor vroeg om naar te kijken. Deze deelnemer is zo onwijs veel gegroeid in de tijd dat hij bij ons is geweest!

De andere deelnemer van de zaterdag is weg gegaan omdat het eigenlijk te kort was wat wij konden bieden. Omdat we over gingen van elke zaterdag open naar om de week op zaterdag open werd het nog minder voor de deelnemer en zijn we op zoek gegaan naar wat anders. Na een zoektocht hebben we wat gevonden wat passend lijkt. Ik ben samen met de deelnemer wezen kijken en gaan kennismaken op een dag dat er daar ook deelnemers waren om te kijken of ook dit passend zou zijn. Deze deelnemer is naar deze plek over gegaan. Voor deze deelnemer was het belangrijk dat we het goed zouden afronden en er geen gevoel kon ontstaan dat we niet wilde dat deze deelnemer hier nog zou komen. Voor mijn gevoel is dit goed gegaan. Het gaat goed met de deelnemer op deze nieuwe plek, er zijn zelfs al vriendschappen gemaakt. Ik vind het fijn dat het goed gaat, ik heb hier best een knoop van in mijn maag gehad. Voor mijn gevoel was het onze schuld dat de deelnemer weg "moest". Maar deze beslissing wilden we echt al heel lang nemen omdat het ons wat teveel werd en we niet toekwamen aan de klussen die we ook moeten doen.

De LVB jong volwassenen kreeg al meer last van haar lichaam, waar ze nu heen gaat is er lichamelijk niet veel belasting. Ik krijg nog wel eens een berichtje van haar, ze verteld het leuk te hebben.

Dan nog de deelnemer met ASS en de verstandelijk beperkte deelnemer, het was voor de ene deelnemer beter dat ze hier ging stoppen. Dat ze alle jaren nog kwamen is een hele eer geweest, vanuit het Thomashuis hebben ze zelf ook dagbesteding. Ik mis ze wel, ze kwamen al zo lang! Maar het biedt ook nieuwe kansen, het duurde niet lang of we kregen een verschuiving waardoor de dinsdag nu weer 2 nieuwe deelnemers heeft.

Instroom deelnemers

Er word erg goed gekeken bij een plaatsing of een deelnemer bij Open Arms past of niet. Er moet een wederzijdse goedkeuring zijn willen we over gaan naar daadwerkelijk plaatsen. Omdat we zo kleinschalig zijn moeten de deelnemers zich ook prettig voelen bij ons als begeleiders. Ook bij de nieuwe deelnemers is er weer goed gekeken.

Hoe het met de nieuwe deelnemers gaat lopen en of ze ook echt in de groep passen is nog even afwachten, ze zijn er nog niet zo heel lang. Tot op heden gaat het goed en daarbij heb ik goede hoop dat dit ook zo blijft. Ondanks het goed kijken loopt het soms echt anders dan wat je vooraf had verwacht. Het lijkt er op dat we nu een redelijk stabiel groepje hebben die elkaar accepteert om wie hij/zij is.

Bezetting dagdelen

Het is soms best lastig, we zouden nog veel meer jongeren willen helpen. we hebben nog een paar open plekje, terwijl er in de praktijk nog wat meer ruimte is. Dit komt door een deelnemer die er regelmatig niet is. Als die er wel is gaat het goed, ik kan vaak wel merken wat het probleem is dat het niet lukt. Dat is in deze casus best lastig, ik zou hier graag wat meer in willen kunnen betekenen.

De doelgroep (de schoolgaande jongeren die zichzelf weer terug moeten vinden en hopelijk uiteindelijk weer terug richting school gaan) vind ik echt hele leuke doelgroep.

Ik vind het lastig om ons unieke dagbesteding te "verkopen". Wat ik wel doe is waar ik ben, vertel ik wie we zijn en wat we doen. We moeten het vooral van de mond op mond reclame hebben of van ouders/deelnemers die zelf aan het zoeken zijn naar een dagbesteding plek. Die weten ons vaak wel te vinden.

De Toegang weet ons ook goed te vinden ik probeer daar aan te geven wat we bieden en wie we zijn. Ze denken mee en komen met mensen die zoekende zijn waarvan ze denken dat ze bij ons passen. Veel MDO's worden bij ons afgesproken waar de medewerkers van de toegang dan ook bij zijn, zo krijgen ze een ook beter beeld van Open Arms , wie ik ben en waar we voor staan.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Inval

Mijn man werkt bij de gemeente Dronten en kan makkelijk kort van te voren vrij vragen. Als het echt nodig is kan hij vrij krijgen en de begeleiding doen als er iets op korte termijn geregeld moet worden. De zaterdag doen we vaak samen de begeleiding, als hij of ik wat anders heb dan doet een van ons de begeleiding alleen of met een stagiair. Als we er beide niet zijn zorgen we voor een passende vervanger.

We hebben 1 geschoolde ZZP-er die we kunnen inhuren, ze komt hier al jaren, dit werkt gewoon erg prettig. Ze weet alles te vinden, kent de deelnemers en kan met de dieren om gaan. In goed overleg kan ik haar inzetten. De ZZP-er heeft samen met haar vriend een eigen bedrijf, dus goed overleg is belangrijk. Ze doet het invallen bij Open Arms erbij omdat ze het erg leuk vind.

Als er een nieuwe deelnemer komt die wat moeite heeft met een nieuw gezicht dan proberen we te zorgen dat we eerst een keer samen zijn als de deelnemer aanwezig is.

Ik zou haar meer mee nemen naar thema bijeenkomsten/cursussen. In de praktijk blijkt dit moeilijker dan vooraf bedacht. Dit komt vooral door de volle agenda's van ons beide. We blijven dit proberen om wel te doen.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de ZZP-er. Tussendoor word er vaak even kort overlegt met haar. Vorig jaar zijn we een extra keer met elkaar uit eten gegaan om het een en ander te bespreken. Er speelde veel van beide kanten, het was echt nodig om dit te doen. Het is fijn te merken dat als het nodig is we van beide kanten aan de bel trekken.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs

De stagiair van vorig jaar die tot juli hier had stage moeten lopen heeft helaas door privé omstandigheden vervroegd haar stage moeten stoppen.

In september is er een stagiair begonnen op de donderdag, vrijdag en soms zaterdag en in november een stagiair voor op de maandag en dinsdag. Beide hebben 0 ervaring met het werk wat wij hier doen.

Functionering gesprekken

Met stagiairs hebben we 2x per stage periode een officieel functioneringsgesprek met ook de mentor van school er bij. Daarnaast hebben we tussendoor vele gesprekken over wat gaat er goed, wat kan er anders etc. Doordat we veel samen werken zie ik veel waardoor ik tussendoor al veel kan aangeven waar ze direct wat mee kunnen. voor 1 van de stagiairs geef ik na elke stage dag een tip en een top.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Een oud stagiair is lang als vrijwilliger blijven plakken, ze was een enorme aanwinst. We overlegde goed wanneer we haar konden inzetten. Ze deed haar werk goed, ze is erg duidelijk naar de deelnemers en de deelnemers zijn positief over haar. De samenwerkingen met de vrijwilliger vonden we enorm waardevol. Het werkte goed, we weten wat ze kan en we konden haar blindelings vertrouwen. Ze hielp ons gemiddeld 30 uur per maand. Mede door haar konden we de continuïteit en het unieke van Open Arms waarborgen. Helaas is ze langere tijd uit de running en hebben we afgelopen jaar wederom geen "gebruik" van haar kunnen maken.

In 2023 is er een vrijwilligster begonnen, ook dit is een oud stagiair en weet dus goed wat Open Arms is. Wanneer we haar kunnen inzetten doen we in goed overleg. Ze helpt ons gemiddeld 21 uur per maand.

Mijn collega heeft zich dit jaar aangeboden als vrijwilliger, dit aanbod hebben we aangenomen. ook voor haar geldt dat we goed overleggen wanneer we haar in kunnen zetten. Ze helpt ons ook gemiddeld 21 uur per maand.

Functionering gesprekken

Minstens 1x per jaar hebben we een officieel functionering gesprek met de vrijwilligers. Tussendoor overleggen en praten we veel met elkaar, als er bij een van de partijen iets is, dan word hier meteen over gesproken

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zzp-er

De samenwerkingen met de ZZP-er vinden we erg waardevol. Het werkt goed, ze is betrouwbaar en we weten wat ze kan. Mede door haar kunnen we de continuïteit bij Open Arms waarborgen.

Van de auditor hoorde ik dat ik de evaluaties op papier moet gaan zetten, dit is het streven voor de volgende keren. Wat het lastig maakt is dat we vaak even tussendoor evalueren, ik moet er echt aan gaan denken om er een pen en papier bij te pakken of misschien mijn notities op mijn tel? Ik ga uitzoeken wat voor ons gaat werken.

Stagiairs

We vinden het belangrijk dat we een stagiair zien groeien. Wel moeten we goed opletten dat het niet teveel tijd en energie kost.

De stagiairs die er nu zijn hebben beide geen ervaring en zijn beide wat onzeker, de een geeft dit beter aan dan de ander. Ik moet zeggen dat ik het "makkelijker" vind als iemand hier open over is. Dat is het praten er over ook makkelijker waardoor je dit ook meer doet. Ze zijn er allebei nog maar net, ik hoop en denk dat ze heel veel gaan leren dit jaar. Ik merk wel dat ze allebei graag willen.

Vrijwilligers

Mede door onze goed geschoolde vrijwilligers word de continuïteit, maar ook het kleinschalige en de extra aandacht voor onze deelnemers gewaarborgd. Zelf zijn we best voorzichtig met mensen/vrijwilligers hier toelaten als er deelnemers zijn. We voelen ons vereerd dat deze mooie mensen een deel zijn van Open Arms, prachtig wat sommige mensen doen voor hun medemens.

Onze eerste vrijwilligster een oud stagiaire was echt een hele tijd uit de running, eigenlijk had ik niet meer gedacht dat ze nog terug zou komen. Tot een tijdje terug, na een belletje vanuit haar. Het gaat beter met haar, wat we natuurlijk heel fijn vinden. We hielden altijd nog contact en zo nu ook. Wat we gaan doen is nog niet duidelijk, ze heeft nog vele andere plannen en is ook een andere weg qua werk ingeslagen. Voor hier is niet echt ruimte voor nog een vrijwilliger, we hadden net mijn collega ook "aangenomen". We houden contact, wie weet wat het de toekomst nog gaat brengen. Ik weet dat ik haar in nood zou mogen bellen, dit is al een lekker gevoel.

De vrijwilliger die in 2023 is begonnen doet de opleiding social work. We zijn enorm blij met haar, ze is een enorme aanwinst.

Of ik mijn collega hier vrijwilliger wilde laten worden heb ik wel even nagedacht. Is het handig? wat is wijsheid? Uiteindelijk besloten het wel te doen, ik kan goed met haar sparren en als ze iets vind of denkt weet ik zeker dat ik het hoor. Ze komt nu al een tijdje en het is ook echt waardevol dat ze komt.

Eindconclusie

We hebben een klein, erg betrouwbaar team. We zijn hier erg trots op!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelstelling/visie scholing 2024

Elk jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten en mijn man zijn EHBO cursus. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Conclusie opleidingsdoelen

De bijscholing doelen over 2024 zijn wederom behaald.

We zijn veel bij MDO's aanwezig geweest.

De scholinggids van BEZINN hebben we wel doorgenomen, we hebben hier dit jaar wederom geen gebruik van gemaakt. Via mijn baan en via andere wegen was het aanbod aan cursussen wederom best groot, hierin moesten we al keuzes maken met welke wel en welke doen we niet.

Mijn BHV cursus, net als mijn man zijn EHBO cursus zijn dit jaar wederom positief afgerond.

Training/cursus/thema bijeenkomsten/intervisies

Cursussen

Ik heb de cursus herstel ondersteunende psychopathologie benutten gedaan (3 dagdelen fysiek aanwezig)

De herhalings cursus agressie preventie (een dagdeel fysiek aanwezig)

En ik heb de cursus omgaan met herstelondermijnende reflexen nog gedaan (2 dagdelen fysiek aanwezig)

(online) Thema bijeenkomsten/refereer avonden.

We hebben vanuit werk een themaochtend gehad met het hele team. Dit ging vooral over de samenwerking.

Ik heb samen met een collega de thema avond online seksuele veiligheid bijgewoond.

Ik heb zelf samen met een collega een thema avond georganiseerd over Cosis rookvrij.

Ik ben samen met een collega naar de refereer avond jongeren en middelengebruik geweest.

en ik ben nog naar de online refereer avond geweest over criminele, seksuele uitbuiting geweest

De conclusie hierover is dat er veel minder online is geweest afgelopen jaar. Voor mij wel lastig, fijn dat ik meerdere keren een collega mee kon nemen.

Vergadering/gesprekken/MDO's

Om de week heb ik vanuit mijn werk een vergadering/cliënt overleg.

We hebben meerdere (MDO) gesprekken met alle (professionele) betrokkenen erbij voor verschillende deelnemers. Hier zitten vaak verschillende behandelaren bij. Ik probeer hier ook bij te zijn,(hier streven we wel echt naar) lukt het mij niet en is het wel nodig dat er iemand

vanuit Open Arms bij is dan probeer ik de zpp-er of een vrijwilliger er bij te laten zitten. We spreken steeds vaker hier bij Open Arms af, dan is het voor mij ook makkelijker om er bij te kunnen zijn. Dit zijn nuttige gesprekken, je heb alle betrokkenen bij elkaar waardoor je meteen afspraken kunt maken en deze kunnen zo nodig meteen in werking worden gezet. De meeste gesprekken zijn met de deelnemer/cliënt er bij, voor enkele deelnemers gebeuren deze gesprekken zonder de deelnemer.

Intervisie

Ik zit in 2 (eigenlijk 3 als we mijn werk mee tellen) verschillende intervisie groepjes. Het ene groepje is met mede zorgboerderij eigenaren, we spreken ongeveer 4x per jaar af. Het andere groepje is voor de SKJ punten (ook hier zitten zorgondernemers in, alleen SKJ geregistreerd) en spreken we 6x per jaar af en ook met mijn werk horen we 6x per jaar af te spreken. (onze intervisiebegeleider is met pensioen gegaan en er is nog geen vervanger)

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor komend jaar bekijken we het aanbod van cursussen en/of thema bijeenkomsten. Waar hebben we wat aan en waar niet, wat is haalbaar qua tijd en financiën. Mijn BHV cursus komt elk jaar terug, net zo als het bijwonen van de intervisie bijeenkomsten en mijn man zijn BHV en EHBO cursussen. Lopen we ergens tegen aan waar we scholing voor nodig hebben, dan wordt er uiteraard gezocht naar een passende vorm om aan de informatie te komen.

Ik sta ingeschreven voor de cursus Autisme, dit schijnt een verdiepende cursus met nieuwe inzichten. 3 collega's mochten zich er voor inschrijven waar ik er 1 van geworden ben.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie scholingsjaar 2024

Ik kijk terug op een goed scholingsjaar, ik kan de conclusie wel trekken dat ik dit jaar misschien niet meer dan voorgaande jaren, maar wel een paar hele nuttige leerzame cursussen heb gehad. Het is wel zoekende naar de tijd om dit soort dingen er bij te doen. Het is privé druk met 3 pubers en allerlei privé afspraken. We hebben veel MDO's gehad, daarnaast hebben we de administratie en alle plannen en evaluaties nog. Dit gebeurt allemaal buiten de momenten dat ik aan het werk ben.

conclusie leerdoel

Met mijn leerdoelen "zekerder zijn over mijzelf en me niet laten overrulen" gaat redelijk goed. Ondertussen geloof ik zelf meer dat ik het kan, hierbij heeft het EVC traject ook geholpen. Helaas laat ik me nog regelmatig overrulen en dan ga ik later pas nadenken of ik kom er gewoonweg niet tussen. Het zeggen dat ik er nog even over na wil denken blijf ik lastig vinden. Het zeggen op zich vind ik niet lastig, ik denk er gewoonweg later pas aan wat ik eigenlijk had moeten zeggen. Dit leerdoel oefen ik vooral tijdens MDO's en vergaderingen.

BHV en EHBO

Om de BHV en de EHBO cursussen maken we ons niet meer druk, deze doen we elk jaar en slagen tot nu toe altijd met gemak.

Cursussen/Bijeenkomsten/Refereer avonden

We hebben goed gekeken waar we wel naartoe gingen en waar we niet naartoe gingen. We kunnen helaas niet overal bij zijn, hoe graag we het ook zouden willen. Corona had het qua cursussen en bijeenkomsten wat makkelijker gemaakt omdat er heel veel online was. Dit is wel een beetje blijven hangen, maar je merkt dat er ook weer veel terug gaat naar fysiek aanwezig zijn. Dit jaar nog weer meer dan vorig jaar.

De cursus herstel ondersteunende psychopathologie benutten was zeer leerzaam. Ik heb hier vele inzichten gekregen wat makkelijk in het werk te gebruiken is.

De herhalingscursus agressie preventie vind ik altijd waardevol. Ik weet ondertussen best veel en toch krijg ik elke keer weer nieuwe inzichten door bijvoorbeeld casussen die besproken worden.

De cursus omgaan met herstelondermijnende reflexen dit was interessant, ik was er met 2 collega's waarvan er 1 echt wat bozig werd en het idee had niks meer te mogen in haar werk en de ander vooral last had van andere deelnemers van de cursus. Ik ben me blijven focussen op de informatie die we kregen en geprobeerd de gevoelens van mijn collega te neutraliseren. Voor toen lukte dit niet, de 2e dag dat we er moesten zijn sloeg ze helemaal om van het negatieve naar het positieve en begreep ze niet waar ze zich nou zo druk om had gemaakt de vorige keer. We kregen echt meer inzicht in onze reflexen. Ik vond het mooi dat ze zelf de conclusie getrokken had en er met ons op terug kwam. Deze cursus zou eigenlijk iedereen moeten doen. Ik vond het echt een goede cursus waarbij je bewust ben gemaakt dat iedereen herstelondermijnende reflexen heeft, doordat ik er nu meer van bewust ben merk ik dat ik ze ook meer herken en er wat aan kan doen.

Het thema ochtend met het team was prima, ik had er wel wat meer van verwacht.

De thema avond online seksuele veiligheid was interessant, wat ik daar geleerd heb is dat ik vooral vanuit meisjes kijk. Er was een moeder bij die vanuit hun situatie keek, die vertelde dat ze er alles aan doet om hun zoon niet over een grens laten gaan. Te bloot geklede meisjes is echt wel heel lastig voor deze zoon.

De thema avond die ik samen met een collega heb gegeven was best heel leuk. Ik zag er wat tegenop omdat het thema nou niet echt een leuk thema is voor de doelgroep waar ik mee werk. Hij was "verplicht" waardoor er veel met tegenzin kwamen, maar uiteindelijk was het best gezellig geweest en hebben we alles kunnen zeggen wat we wilde.

De refereer avonden waren weer echt interessant. De conclusie hierover kan ik trekken dat er veel minder online is geweest afgelopen jaar. Voor mij wel lastig, fijn dat ik meerdere keren een collega mee kon nemen.

Intervisie

De intervisies gaan me steeds makkelijker af, wel vind ik iets inbrengen nog steeds lastig. Het is niet dat ik het niet durf maar ik loop niet zo snel ergens tegen aan.

Het SKJ groepje is serieuzer, bespreken we echt casussen en valt het me op dat we er echt allemaal wat uit halen. De SKJ intervisie bijeenkomsten sla ik niet over. Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers gestopt waardoor het even spannend werd of we door konden gaan, door op oproepjes te reageren en zelf om ons heen te kijken hebben we er weer 2 bij. Het is een fijn groepje waarbij ik me "veilig" voel.

Intervisie via mijn werk staat even op een laag pitje, wat heel jammer is omdat ik denk dat intervisie heel goed is voor een team. Degene die ons begeleidt is helaas afgelopen jaar met pensioen gegaan, ze zijn druk op zoek naar vervanging voor haar. Ik vind intervisie een mooie manier om dieper in te gaan op bepaalde situaties waarin we vast lopen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ondersteuningsplan en evaluatie

Voor elke deelnemer wordt er 1x per jaar een nieuw ondersteuningsplan gemaakt en na ongeveer een half jaar wordt er voor elke deelnemer 1x per jaar een evaluatie gemaakt. De doelen uit het ondersteuningsplan worden geëvalueerd in de evaluatie, de doelen die afgerond zijn gaan er uit en de doelen waar ze nog aan moeten werken blijven er in. Zo nodig komen er nieuwe doelen bij, die zetten we er dan bij.

Niet vast gelegde evaluatie's

Tussendoor hebben we vele MDO's en evaluatie gesprekjes die niet officieel worden vast gelegd. Tijdens MDO's neem ik vaak wel de map mee waar ik punten die voor ons belangrijk zijn dan op schrijf. Komt er achteraf een uitgeschreven met nuttige informatie notulen naar ons, dan print ik hem uit en doe hem in de map van de desbetreffende deelnemer.

Tussendoor evaluatie gesprekjes kunnen over van alles gaan, vaak gebeurt het na aanleiding van een situatie. Als je dit vrij vlot na een situatie kan doen, dan weten de deelnemers nog waar het over gaat. We gebruiken hier vaak de methode spiegelen voor. Het belangrijkste met de methode spiegelen is dat een deelnemer kijkt naar z'n eigen gedrag in een bepaalde situatie. De begeleiding bespreekt dit met de deelnemer of maakt de deelnemer hierop attent. Dit gebeurt op de manier die het beste bij de desbetreffende deelnemer past. De aanpak kan dus per deelnemer verschillend zijn, wat belangrijk is dat het subtiel gebracht wordt en de deelnemer er geen naar gevoel aan over houdt. Dat je dit later ook tijdens een evaluatie wederom bespreekt is goed omdat ze er dan vaak al een keer over nagedacht hebben. Hoe vaak we gesprekjes of MDO's tussendoor hebben naast de standaard evaluaties is per deelnemer verschillend.

Ook met ouders, begeleiders of andere betrokkenen hebben we naast de vaste evaluatie regelmatig contact voor een evaluatie gesprekje. Dit gaat via de mail, telefoon, bij het halen en brengen en/of via een bericht met de zorgmessenger.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondersteuningsplan en Evaluatie

Het ondersteuningsplan en de evaluatie worden met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger besproken en ondertekend. Ik had hier een vast "ritme" in, dit ging voor mij goed, maar liep niet helemaal goed rondom de verlening aanvragen voor de beschikkingen. Ik heb dit dit jaar helemaal omgegooid en een planning voor gemaakt per deelnemer. Of dit gaat werken gaan we zien, de tijd zal het leren zou mijn moeder zeggen.

Het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat. Een kleine groei komt geleidelijk dit merk je vaak niet, maar als je dan terug leest hoe het was, wordt zelfs een kleine groei inzichtelijk. Het is mooi om dit samen met de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger te bespreken. Deze gesprekken verlopen eigenlijk altijd positief en soepel.

1x per jaar een ondersteuningsplan en 1x per jaar ongeveer een half jaar later als het ondersteuningsplan een evaluatie blijven we doen, het is goed om elk half jaar terug te kijken hoe het er voor staat.

Niet vast gelegde evaluatie's

We vinden het belangrijk open en eerlijk overal over te zijn en ik merk dat dit werkt naar de deelnemer en/of ouder/begeleider/verzorger. Hierdoor verlopen de officiële evaluatie gesprekken denk ik ook zo soepel, er staat nooit iets in de evaluatie wat een verrassing is voor de ander.

Over het algemeen vind ik de extra evaluaties heel fijn, het is net een stukje extra waar wij en ouders/verzorgers/begeleiders wat mee kunnen. Mijn leerdoel hierin is dat ik mijn grens moet aangeven. Ik moet er voor waken dat ik niet elke minuut van de dag met mijn werk bezig ben. Het gaat me best goed af, ik maak wat betere keuzes en vind dat andere ook wel eens kunnen wachten op hun antwoord. Ik moet zeggen dat mijn man hier enorm helpend bij is, hij ziet het gebeuren en benoemt dit dan ook. Gaat het beter of hebben ouders/verzorgers/ begeleiders minder beroep op me gedaan. Sommige wel denk ik, andere niet.

Ouders waarderen het als we aanwezig kunnen zijn bij een MDO. Dit is fijn om te merken, het is ook prettig dat de MDO's steeds vaker hier bij ons zijn waardoor het voor mij makkelijker is om aanwezig te zijn.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

inspraakbijeenkomsten

We houden 1x een officieel inspraakmoment met alleen deelnemers en 1x met ook de ouders/verzorgers/begeleiders er bij.

Hoe doen we een inspraakbijeenkomst

De inspraak momenten houden we vaak tijdens de dagbesteding aan het eind van de dag, dit om meer kans te hebben dat ouders/verzorgers/begeleiders hierbij aanwezig kunnen zijn. Wij vertellen mededelingen en bevragen de deelnemers en eventuele ouders/verzorgers/begeleiders over ons. Wat vinden ze leuk, wat zouden ze graag anders willen, etc De bijeenkomst met ook ouder/verzorgers/begeleiders er bij organiseren we aan het eind van het jaar, dan hebben we ook mooi de gelegenheid om het afgelopen jaar te bespreken en aankomend jaar.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

inspraakbijeenkomsten

We hielden altijd 2x een officieel inspraakmoment met alleen deelnemers en 2x met ook ouders/verzorgers/begeleiders er bij. We merkten dat dit te veel van het goede was, waardoor we vorig jaar 1x met alleen de deelnemers en 2x met ook de ouders/verzorgers/begeleiders er bij. Ook dit had niet het gewenste resultaat waardoor ik nu 1 moment heb gekozen om te evalueren met ook de ouders/verzorgers/begeleiders er bij. De auditor vertelde dat 2x per jaar ook goed is.

We krijgen tijdens een officieel inspraakmoment niet veel input vanuit onze deelnemers. Om wat meer input van ze te krijgen en ze er over na te laten denken vragen we vaak na een dag dat ze zijn geweest waar ze trots op zijn, wat ze het leukst vonden en wat ze het minst leuk/lastig vonden van die dag. Voor een aantal zijn dit echt hele lastige vragen. Door het vaker te doen gaat het wel wat beter. Lukt het niet te bedenken waar ze trots op waren, dan vertel ik waar ik trots op ben naar hun toe. Dit vinden ze soms ongemakkelijk, maar ik denk dat het voor veel heel goed is voor ze om te horen.

Over het algemeen komt er niet veel uit de inspraakmomenten, wel is er meer interactie als er ouders/verzorgers/begeleiders bij zijn. Als er meerdere ouders/verzorgers/begeleiders zijn gaan ze vaak ervaringen met elkaar delen. Dit stukje vind ik heel waardevol, je merkt dat vooral ouders hier echt behoefte aan hebben. Helaas was er dit jaar maar 1 vader aanwezig waardoor het stukje ervaringen delen niet aan de orde is geweest. Super jammer dat er niet meer waren. Van een stel weet ik dat ze wel willen komen, maar het lastig vinden met andere erbij. Met hun heb ik een afspraak gemaakt dat ze een keer komen als er niemand anders bij is. We hebben meteen een datum geprikt zodat we het niet kunnen vergeten.

Maar heel eerlijk, doordat we elkaar al veel zien tussendoor, is er tijdens zo'n inspraakmoment niet veel nieuws te vertellen.

Verbeter punten hebben we dit jaar niet gekregen, tenminste niet tijdens de inspraak momenten. Wel tussendoor en daar hebben we toen ook wat mee gedaan. Omdat degene die we kunnen inhuren er minder vaak is dan ikzelf is het bij veranderingen niet altijd even duidelijk. Zo nu ook rondom wat de paarden moeten krijgen aan hooi. De onzekerheid van de invaller slaat over op de onzekerheid van een van de deelnemers (meerdere hebben hier last van) waardoor die een lastige dag had. Ik heb meteen helemaal uitgeschreven wat de paarden aan hooi krijgen. Dit had ik al gedaan maar onze stagiair had het briefje per ongeluk mee naar huis genomen. Nu heb ik hem ook digitaal verstuurd zodat we hem terug kunnen vinden.

De vader die er was vertelde wat hij allemaal goed vond aan Open Arms en als hij ergens tegen aan loopt dat hij wel aan de bel trekt.

Wel had een van de deelnemers nog ideeën voor buiten voetbaldoeltjes, voetbaltafel en een tennistafel.

Bijlagen

- inspraak moment met ouders/begeleiders/verzorgers

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ik heb dit keer weer de tevredenheidsmeting aan de hand van de kernwaarde gebruikt.

De formulieren kunnen anoniem ingevuld worden, maar het is maar de vraag of dit haalbaar is bij zo'n kleinschalige plek als die van ons. De kans is heel groot dat als ze hem al in bijvoorbeeld de brievenbus hebben gedaan ik a.d.h.v. de antwoorden alsnog weet van wie hij is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het viel me op dat ik echt best veel terug heb gekregen en ook echt mooi veel feedback heb gekregen waar ik wat mee kan en waar we vooral over in gesprek kunnen. Hele mooie feedback, maar ook een paar kritische puntjes zoals dat ik soms wat bozig klink, wat de deelnemer lastig vind. Hoe stoer is het dat een deelnemer dit durft aan te geven!

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

04-11-24 Ging ons paard Nirvana op de teen van een deelnemer staan. De deelnemer was hem aan het poetsen toen het gebeurde. De deelnemer duwde nirvana zelf om om diens teen er weer onderuit te halen. Volgens de deelnemer viel het wel mee, die liep ook niet ander hierna.

26-11-24 heeft Momo ons konijn een deelnemer gebeten. Ze beet in diens been uit het niks. De beet was niet zo diep dat het open was, wel stonden haar tanden er in en was het er rood omheen. We hebben de plek bekeken, de deelnemer getroost en zijn in gesprek met elkaar wat te doen met het konijn.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tot op heden hebben we gelukkig alleen maar kleine ongelukjes. ik geloof dat ik het ook vreselijk zou vinden als er wel een keer iets "groots" gebeurt. Ze zullen me wel eens een zeur vinden denk ik, omdat ik veiligheid wel echt heel belangrijk vind.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)

inspraak bijeenkomst met ouders/verzorgers/begleiders

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: prima middag gehad, helaas waren er niet veel ouders/verzorgers/begeleiders

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 21-12-2024 (Afgerond)

ondersteuningsplan N maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in.

evaluatie N maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat er dubbel in

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: de vrijwilligers en zzp-er gesproken over hoe het gaat. Beide kanten zijn tevreden. Wel zijn er wat aandacht punten besproken, waar ik meteen wat mee kan doen en tips met elkaar gedeeld hoe we informatie nog beter aan elkaar door kunnen geven.

Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze mag er ook uit, het bespreken doen we nu op volgorde van de gemaakte evaluaties.

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze kan er uit omdat ik ze nu per persoon heb weg gezet.

werkervaring indienen SKJ

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor de rest van 2024 gedaan.

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Klein beetje aangepast

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Klein beetje tekst aangepast en een nieuwe foto van ons er bij.

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Mooie cursussen, refereeravonden en themabijeenkomsten gehad afgelopen jaar. Uitschieter was herstel ondermijnende reflexen, het is zo goed je hier bewust van te zijn.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We bekijken elk jaar het aanbod en doen wat kan en nodig is. Er is afgelopen jaar geen rede geweest om op zoek te gaan naar iets specifiek

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Edwin heeft hem gedaan en behaald.

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door de dierenarts afgenomen en opgestuurd.

intervisie punten aanvragen in mijn skj

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De bijeenkomsten van dit jaar opgegeven

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze is weer terug gezet, hij ziet er prima uit.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actie afgerond op: 22-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor de audit gedaan. Ik had het in december nog gedaan, maar de auditor vertelde dat dit nogmaals moest voor de audit. Dit dan ook gedaan.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: voor de audit had ik dit al gedaan, voor nu nog de laatste puntjes op de i gezet.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 08-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: ik heb me herhaling weer gedaan en het certificaat weer behaald.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met elkaar het calamiteitenplan weer doorlopen. Bij de burens geweest waar we heen gaan als er hier bij Open Arms een calamiteit is. Ze vonden het fijn om even kennis te maken met de buurvrouw.

Het verslag van de laatste inspraak toevoegen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit meteen gedaan

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb gedaan wat ik kon doen dit jaar. zo heb ik een bodem vervangen en deurtjes hersteld.

ondersteuningsplan YK maken

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit ondersteuningsplan was al voor 2024 en nog up to date, afgesproken dat ik hem eerst ga evalueren

en in 2025 een nieuw plan ga maken.

Evaluatie AJ maken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken en ondertekend

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het was een goede middag, alles is weer doorlopen en ik ben weer van hele kleine veranderingen op de hoogte die er bij mij bij in geschoten waren/ die ik niet meegekregen had. De auditor was dik tevreden.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-09-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 11-09-2024 (Afgerond)

evaluatie YB maken

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: besproken en ondertekend

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ze zijn uitgedeeld en er is meer dan de helft ook weer terug gekomen. Nog nooit hebben zoveel procent hem ingevuld.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: alles gelezen en omschreven hoe wij hier mee om gingen en gaan in de toekomst.

zzper mee vragen naar thema bijeenkomsten/ cursussen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de praktijk blijkt dit heel lastig te zijn. We hebben beide drukke agenda's. Als er wat interessants langs komt vraag ik haar mee, mocht het nodig zijn dat we aan scholing gaan doen moeten we het gewoonweg gaan plannen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 26-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voor degene die nu aan de beurt waren de evaluatie gemaakt en besproken

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: prima bijeenkomst gehad, mooi dat ze wat hebben kunnen aangeven.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 25-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hij ziet er nog prima uit, geen acties nodig

info op zorgboeren.nl bekijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hij is weer up to date

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles is goedgekeurd, niks hoeft dit keer vervangen te worden

inspraak bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 09-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hij staat er 2x in.

scholingsgids bezinn doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 02-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: ivm de vele cursussen en bijeenkomsten via mijn werk staat dit op een laag pitje. Ik ga hem bekijken mits dit nodig is en als er tijd is.

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 16-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas geen extra vrijwilligers die zich hadden aangemeld, dus met ons vaste clubje en de deelnemers wel een klusdag gehad.

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecheckt, hij ziet er nog prima uit.

Ondersteuningsplannen bespreken en ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Allen zijn besproken en ondertekend.

ondersteuningsplannen maken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle plannen zijn gemaakt, besproken en ondertekend.

Voeg het certificaat toe in de Werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)

Data vOG's toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe aangevraagd en toegevoegd

Geef hier de actuele datum aan dat de R&I is uitgevoerd, of voeg hem toe als bijlage

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe RI&E toegevoegd

Vraag 2 nieuwe VOG's aan en voeg die toe in het systeem

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 18-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: 1 VOG aangevraagd alleen voor mezelf omdat mijn man niet de "zorgboer" is. Hij helpt alleen zo nodig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie YK maken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

werkervaring indienen SKJ

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

evaluatie RK maken

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan ME maken

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan TW maken

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Ondersteuningsplan NS maken

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan maken en bespreken voor YB

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan AJ maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

NL doet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

scholingsgids bezinn zo nodig doornemen en keuzes maken.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan YK maken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

info op zorgboeren.nl bekijken en aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

ondersteuningsplan RK maken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

evaluatie TW maken en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

check EHBO koffer en brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Evaluatie ME maken

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Evaluatie maken en bespreken voor TW

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

evaluatie maken NS en bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

evaluatie YB maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Evaluatie AJ maken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

konijn/cavia hokken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? intervisies met collega zorgboeren 4 per jaar en 6x per jaar Intervisies met een ander groepje zorgboeren voor SKJ punten. Elk jaar kijken we naar het aanbod, we bekijken waar wij wat mee willen en wat haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

cursussen/thema avonden/bijeenkomsten goed geselecteerd aanbod bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

inspraak zzp'er en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

EHBO herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

controle trampoline

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

intervisie punten aanvragen in mijn skj

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

zoonosentcheck

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

verwijzingswijzer checken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

inspraak bijeenkomst met ouders/verzorgers/begleiders

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

beheer.voorzieningen.nl checken en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

site op zorgboeren.nl up to date maken.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Hoe gaat het verder met contracten rondom de jeugdzorg na 2028

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2028
Geldt voor locatie(s): Open Arms (1384)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vaste momenten voor de evaluaties en ondersteuningsplannen heb ik er uit gehaald en nu alles per deelnemer weg gezet a.d.v. hun beschikkingen. Ik vind het fijn dat ik dit vooraf kan uitzetten, wel kost het even tijd om goed uit te zoeken wat wanneer moest.

Het werkt verder fijn. Je krijgt de herinnering mooi op tijd zodat we ons zo nodig kunnen voorbereiden. Daarnaast blijven ze terug komen tot dat je ze op de site heb afgerond, dus vergeten kan je ze niet. Ik vind dit fijn werken, al heb je dus even nog geen tijd, kan je het ook 2 weken uit je hoofd zetten, omdat er toch weer een herinnering komt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Algemeen

Hoe we nu werken met de acties en het kwaliteitssysteem wil ik vast blijven houden. De acties tussendoor bij werken "als de actie gedaan was" vind ik erg lastig. Dit gebeurt vaak op momenten dat ik net even wat meer tijd heb achter de computer. Dit jaar ging het iets beter doordat ik de audit tussendoor had en daardoor meer in het systeem moest werken. Gelukkig krijg ik steeds weer de mail met op een gegeven moment zoveel acties die al geweest zijn, dat ik een moment ga plannen om de acties bij te werken. Het doel blijft voor de komende jaren om vaker momenten hiervoor plannen.

Scholing

We maken bewuste keuzes, rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten. Er was de afgelopen jaren steeds meer aanbod voor online bijeenkomsten. Dit jaar vond ik dit weer wat minder. Als er online interessante bijscholingen zijn willen we deze graag bijwonen. Via mijn werk kan ik ook veel scholing doen, hier maak ik dan ook gebruik van. Mocht het nodig zijn om ons ergens in te verdiepen, dan word daar passende scholing voor gezocht. Ik moet wel aan scholing doen om aan mijn SKJ punten te komen. Hoe we dit doen werkt prima voor ons. Dit willen we zo blijven doen.

Millieu

Ondertussen hebben we al meer zonnepanelen en een elektrische boiler aangeschaft. Voor de komende tijd gaan we eerst kijken hoe dit uit gaat pakken. Als we een beetje een idee hebben, dan gaan we verder kijken naar wat nog beter/zuiniger kan.

Gemeente

We blijven met de gemeente samenwerken, ik zie hier een bepaalde groei in. Ik hoop dat dit zich voortzet, er lijkt meer zicht te zijn voor de individuele aanbieder. De toegang weet ons steeds beter te vinden. Wel moeten we gaan nadenken wat we willen, ons contract loopt tot en met 2028.

Dieren

We gaan kijken of we er nog een diersoort bij willen, het lijkt er op dat dit een of meerdere varkens worden.

Onderhoud

De aankomende jaren proberen we meer onderhoud te doen met de deelnemers. We hebben er naast ons werk niet veel tijd voor en er is zat wat we met de deelnemers kunnen gaan doen. Ik denk dat veel het leuk vinden. Voor afgelopen jaar was dit lastig qua weer. Ik hoop aankomend jaar beter weer te hebben en dan meer te "klussen" met de deelnemers. In de praktijk lijkt dit toch wat lastig. Ook omdat we er niet veel tijd voor hebben, maar ook omdat deelnemers of ouders sommige klussen niet passend vinden. We hebben nu de keuze gemaakt om 1x per 2 weken dicht te gaan op zaterdag zodat we zelf meer aan de klussen toe komen. Aankomende jaren gaan we kijken of dit het effect heeft waar we op hopen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kwaliteitssysteem

Hoe we bezig zijn met de acties en het kwaliteitssysteem werkte voor ons goed, aankomend jaar gaan we kijken of het ook werkt hoe het nu uitgezet is.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

De gang van zaken rondom de begeleiding en het contact met de deelnemers en hun ouders/begeleiders/verzorgers is onze kracht. Ik hoop komend jaar ook weer veel aan te kunnen sluiten bij MDO's. Ik moet er wel voor waken dat ik niet altijd per direct klaar sta, dat dit prima ook even kan wachten tot ik er aan toe ben. Of ja zeg als er iets geregeld moet worden en dan later denk wanneer ik dat zou moeten kunnen doen.

Scholing

Bewuste keuzes maken rondom het aanbod van bijscholing en bijeenkomsten gaan we zo vast houden. Zo blijven we leren en zijn we op de hoogte van alle ontwikkelingen zonder dat het te veel wordt. Dit is nodig om onszelf niet voorbij te lopen. We zijn kleinschalig, dit betekend dat we alles zelf moeten doen. Het begeleiden van de deelnemers, alle rapportages, de plannen, de evaluaties, de administratie en van alles op de hoogte blijven. Daarnaast hebben we zelf 2 kinderen en een pleegkind die de nodige aandacht nodig hebben en ons werk buiten Open Arms.

Onderhoud

Er zijn weer/nog hokken die een onderhoudt beurt nodig hebben, deze wil ik dit jaar weer aanpakken. Afgelopen jaar heb ik een nieuwe bodem in een hok gemaakt. Verven buiten is niet veel gelukt het afgelopen jaar.

De zij en achterwand van de paardenschuur moeten gebeitst worden.

Het hek hebben we afgelopen jaar afgemaakt, nu moeten we alleen nog een stukje gaas en er moet draad op.

De picknick tafel moet weer in de beits gezet.

Milieu

Afgelopen jaar zonnepanelen en een elektrische boiler aangeschaft, dat is voor nu even genoeg. Uiteraard houden we onze oren en ogen wel open in wat de ontwikkelingen zijn op dit gebied.

openingstijden

We zijn nu net gestart met 1x per 2 weken dicht op zaterdag, aankomend jaar gaan we kijken wat ons dit brengt.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kwaliteitssysteem

Alle acties staan in het systeem, dit werkt goed genoeg voor ons.

Contact deelnemers/begeleiders, verwanten en behandelaars

Doordat bijna iedereen wel bij het halen of brengen binnen komt zijn de lijnen kort. We kunnen altijd even snel wat bespreken als dit nodig is. Doordat je elkaar ziet en spreekt zie je of iets binnen komt of niet, als dit niet het geval is kan je betere uitleg geven. Alle ouders/begeleiders/verzorgers worden voor de zorgmessenger uitgenodigd zodat we op een veilige manier informatie met elkaar kunnen delen.

Voor de MDO's is het belangrijk om goed te overleggen wanneer deze zijn, als we dit op tijd doen is er altijd nog wel wat te regelen zodat ik er bij kan zijn. De laatste tijd hebben we de MDO's veel hier waardoor ik iets flexibeler ben, dit werkt erg fijn.

Scholing

Bij alles wat we gaan doen kijken we of het nuttig is en haalbaar is. Ik ga het scholingsaanbod van Bezinn goed bekijken en via mijn werk krijg ik ook weer het een en ander aangeboden waar ik voor de dagbesteding wat aan heb. Via MEE en OP Jeugd werden er afgelopen jaren interessante online bijeenkomsten georganiseerd. Helaas stopt OP jeugd hiermee, wel heb ik een tip gekregen om bij acare te kijken, die schijnen dit ook te organiseren. Dit ga ik in de gaten houden.

Onderhoud

Als het weer het toe laat en er de tijd voor is gaan ik de hokken zelf doen. De schuur ga ik zelf maar ook tijdens de dagbesteding met de deelnemers proberen te doen.

Het laatste stukje gaas in het hek en stroomdraad er over gaan we in de avonden doen als het weer licht is. Het is alleen meer werk dan wat je vooraf bedenkt en we hebben ook niet alle avonden vrij om er mee bezig te gaan, we moeten accepteren dat het langer duurt voordat het af is.

Milieu

We gaan onze focus hier niet op leggen, maar blijven wel op de hoogte van veranderingen/nieuwe dingen.

Openingstijden

Het is vooral aankijken en samen evalueren hoe we er in staan, hebben we er baat bij?

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• inspraak moment met ouders/begeleiders/verzorgers |
|------------|---|